

Bruxelles, 8 luglio 2020
(OR. en)

**Fascicolo interistituzionale:
2020/0137(NLE)**

**9346/20
ADD 2 REV 1**

**EDUC 268
SOC 439
EMPL 341
JEUN 57
COMPET 303
ECOFIN 558**

NOTA DI TRASMISSIONE

Origine:	Jordi AYET PUIGARNAU, Direttore, per conto della Segretaria generale della Commissione europea
Data:	2 luglio 2020
Destinatario:	Jeppe TRANHOLM-MIKKELSEN, Segretario Generale del Consiglio dell'Unione europea
n. doc. Comm.:	COM(2020) 275 final - ANNEXES 1 to 2
Oggetto:	ALLEGATI della proposta di RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO relativa all'istruzione e formazione professionale (IFP) per la competitività sostenibile, l'equità sociale e la resilienza

Si trasmette in allegato, per le delegazioni, il documento COM(2020) 275 final - ANNEXES 1 to 2.

All.: COM(2020) 275 final - ANNEXES 1 to 2



Bruxelles, 1.7.2020
COM(2020) 275 final

ANNEXES 1 to 2

ALLEGATI

della proposta di

RACCOMANDAZIONE DEL CONSIGLIO

**relativa all'istruzione e formazione professionale (IFP) per la competitività sostenibile,
l'equità sociale e la resilienza**

{SWD(2020) 123 final}

ALLEGATO I – Atti giuridici pertinenti in materia di competenze, istruzione e formazione

1. Decisione del Consiglio, del 2 aprile 1963, relativa alla determinazione dei principi generali per l'attuazione di una politica comune di formazione professionale¹.
2. La raccomandazione del Consiglio, del 20 dicembre 2012, sulla convalida dell'apprendimento non formale e informale² invita gli Stati membri a istituire modalità per la convalida dell'apprendimento non formale e informale che consentano alle persone di ottenere qualifiche conformi agli standard concordati, che sono uguali o equivalenti agli standard delle qualifiche ottenute mediante programmi di istruzione formale.
3. La relazione congiunta del Consiglio e della Commissione, del 15 dicembre 2015, sull'attuazione del quadro strategico per la cooperazione europea nel settore dell'istruzione e della formazione (ET 2020) ha indicato come priorità nel settore dell'apprendimento degli adulti, tra l'altro, l'offerta di competenze alfabetiche, matematiche e digitali, nonché di un numero sufficiente di seconde opportunità che conducano a una qualifica riconosciuta dall'EQF per chi è privo di EQF di livello 4³. Tale relazione congiunta contiene anche gli obiettivi a medio termine per l'istruzione e formazione professionale, tra cui migliorare l'accesso alle qualifiche per tutti grazie a sistemi di istruzione e formazione professionale più flessibili e permeabili, in particolare offrendo servizi di orientamento integrati ed efficienti e rendendo disponibile la convalida dell'apprendimento non formale e informale.
4. La raccomandazione del Consiglio, del 19 dicembre 2016, sui percorsi di miglioramento del livello delle competenze: nuove opportunità per gli adulti⁴ invita gli Stati membri a promuovere l'accesso e lo sfruttamento delle opportunità di apprendimento di qualità offerte agli adulti con bassi livelli di competenze in tre fasi chiave: valutazione delle competenze, offerta formativa su misura e convalida e riconoscimento delle competenze acquisite.
5. La raccomandazione del Consiglio, del 22 maggio 2017, sul quadro europeo delle qualifiche (EQF) per l'apprendimento permanente⁵ afferma che occorre assicurare che le qualifiche corrispondenti a un livello EQF si basino su principi comuni di garanzia della qualità (allegato IV della raccomandazione sull'EQF) e che siano utilizzati principi comuni per i sistemi di crediti quando le qualifiche corrispondenti a un livello EQF si basano sui crediti (allegato V della raccomandazione sull'EQF).
6. La raccomandazione del Consiglio, del 20 novembre 2017, relativa al monitoraggio dei percorsi di carriera dei laureati e diplomati⁶ invita gli Stati membri a migliorare entro il 2020 la disponibilità e la qualità dei dati relativi all'istruzione e formazione professionale e ai risultati dei diplomati e laureati.
7. La decisione (UE) 2018/646 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 aprile 2018, relativa a un quadro comune per la fornitura di servizi migliori per le competenze e le qualifiche (Europass)⁷ istituisce una piattaforma che aiuterà a

¹ GU: JOP_1963_063_R_1338_01.

² GU C 398 del 22.12.2012.

³ Cfr. allegato II dell'EQF relativo ai descrittori che definiscono i livelli nel quadro europeo delle qualifiche.

⁴ GU C 484 del 24.12.2016.

⁵ GU C 189 del 15.6.2017.

⁶ GU C 423 del 9.12.2017.

⁷ GU L 112 del 2.5.2018.

documentare e descrivere le competenze e le qualifiche e offre agli utenti (ad es. persone in cerca di lavoro, discenti) un portfolio elettronico dove archiviare le informazioni sulle abilità e le qualifiche individuali, redigere CV e candidature. Fungerà inoltre da portale web con informazioni sulle qualifiche e i sistemi di qualifica, l'orientamento, la convalida, il riconoscimento e altri argomenti relativi alle competenze e alle qualifiche. Il nuovo servizio Europass permetterà anche l'uso di servizi di autenticazione (ad es. firme/certificati digitali).

8. La raccomandazione del Consiglio, del 22 maggio 2018, relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente⁸ sottolinea la necessità di affrontare lo sviluppo delle competenze chiave in una prospettiva di apprendimento permanente e di garantire il sostegno a tutti i livelli dell'istruzione, della formazione e dell'apprendimento, anche mediante l'ulteriore sviluppo dell'istruzione e formazione professionale iniziale e continua.
9. La raccomandazione del Consiglio, del 26 novembre 2018, sulla promozione del riconoscimento reciproco automatico dei titoli dell'istruzione superiore e dell'istruzione e formazione secondaria superiore e dei risultati dei periodi di studio all'estero⁹ invita gli Stati membri a compiere i passi necessari, entro il 2025, per conseguire il riconoscimento automatico dei titoli di studio dell'istruzione superiore e dell'istruzione secondaria superiore come pure dei risultati dei periodi di studio all'estero, operando a favore di uno spazio europeo dell'istruzione. Tale raccomandazione sottolinea la necessità di sviluppare ulteriormente gli strumenti di garanzia della qualità dell'istruzione e formazione professionale nel rispetto del quadro europeo per la garanzia della qualità dell'istruzione e della formazione professionale e dei suoi ulteriori sviluppi, al fine di promuovere la trasparenza e rafforzare la fiducia reciproca nei rispettivi sistemi di istruzione e formazione secondaria. Per facilitare la mobilità e il riconoscimento dei risultati dei periodi di studio all'estero, la raccomandazione invita anche a estendere l'uso degli strumenti dell'UE sviluppati nell'ambito dell'istruzione e formazione professionale, come quelli resi disponibili mediante la piattaforma online Europass, il protocollo d'intesa e l'accordo di apprendimento previsti nel quadro del sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale.
10. Le conclusioni del Consiglio "Verso la prospettiva di uno spazio europeo dell'istruzione"¹⁰ sottolineano "l'esigenza che le iniziative incluse nel concetto e nelle azioni future che saranno proposte e eseguite nell'ambito di uno spazio europeo dell'istruzione [...] includano tutti i livelli e tipi di istruzione e formazione, compresa l'istruzione degli adulti e l'istruzione e formazione professionale".
11. La risoluzione del Consiglio sull'ulteriore sviluppo dello spazio europeo dell'istruzione a sostegno di sistemi di istruzione e formazione orientati al futuro¹¹ ricorda che "tale spazio dovrebbe essere sostenuto dalla continuità dell'apprendimento lungo tutto l'arco della vita, partendo dall'educazione e la cura della prima infanzia, continuando con la scuola e l'istruzione e formazione professionale fino all'istruzione superiore e all'apprendimento degli adulti".
12. Le conclusioni del Consiglio sull'attuazione della raccomandazione del Consiglio sui percorsi di miglioramento del livello delle competenze: nuove opportunità per gli

⁸ GU C 189 del 4.6.2018.

⁹ GU C 444 del 10.12.2018.

¹⁰ GU C 195 del 7.6.2018, pag. 7.

¹¹ GU C 389 del 18.11.2019, pag. 1.

adulti¹² del 2019 sottolineano la necessità di attuare misure sostenibili a lungo termine per il miglioramento del livello delle competenze e la riqualificazione degli adulti nel quadro di un più ampio approccio strategico allo sviluppo delle competenze lungo tutto l'arco della vita.

13. Le conclusioni del Consiglio sull'economia del benessere del 2019 invitano inoltre gli Stati membri a promuovere politiche globali di apprendimento permanente, nonché lo sviluppo di abilità e competenze lungo tutto l'arco della vita.
14. La comunicazione della Commissione "Strategia annuale di crescita sostenibile 2020"¹³ stabilisce le priorità per trasformare l'Unione in un'economia sostenibile, guidando un duplice processo, la transizione digitale e la transizione verde, trasformando l'economia sociale di mercato dell'Unione al fine di garantire che l'Europa mantenga i sistemi di welfare più avanzati del mondo e svolga il ruolo di centro dinamico di innovazione e imprenditorialità competitiva. Pone un forte accento sulla necessità di rafforzare gli investimenti a favore delle competenze e delle riforme dei sistemi di istruzione e formazione.

¹² GU C 189 del 5.6.2019.

¹³ COM(2019) 650 final.

ALLEGATO II – Quadro EQAVET

Parte A. Descrittori indicativi EQAVET

I descrittori indicativi EQAVET intendono aiutare gli Stati membri e gli erogatori di istruzione e formazione professionale nell'attuazione del quadro di riferimento EQAVET. Sono strutturati per fasi del ciclo di qualità: *pianificazione, attuazione, valutazione, revisione*. Possono essere applicati all'istruzione e formazione professionale iniziale e all'istruzione e formazione professionale continua e sono validi per tutti gli ambienti di apprendimento, scolastico e basato sul lavoro, compresi i programmi di apprendistato.

Criteri di qualità	Descrittori indicativi a livello di sistema di istruzione e formazione professionale	Descrittori indicativi a livello di erogatore di istruzione e formazione professionale
<p>La pianificazione riflette una visione strategica condivisa dai portatori di interessi pertinenti e comprende scopi/obiettivi, azioni e indicatori espliciti.</p>	<p>Gli scopi/obiettivi dell'istruzione e formazione professionale sono definiti a medio e a lungo termine e sono collegati agli obiettivi europei e di sviluppo sostenibile, tenendo conto di considerazioni di sostenibilità ambientale.</p> <p>Le parti sociali e tutti gli altri portatori di interessi pertinenti partecipano alla definizione degli scopi e degli obiettivi dell'istruzione e formazione professionale ai diversi livelli.</p> <p>Gli obiettivi sono stabiliti e monitorati mediante indicatori specifici (criteri di successo).</p> <p>Sono stati stabiliti meccanismi e procedure per individuare le esigenze di formazione del mercato del lavoro e della società.</p> <p>È stata definita una politica d'informazione per garantire una diffusione ottimale dei risultati nel rispetto delle prescrizioni nazionali/regionali in materia di protezione dei dati.</p> <p>Sono state definite norme e linee guida per il riconoscimento, la convalida e la certificazione delle competenze delle persone.</p> <p>Le qualifiche dell'istruzione e formazione professionale sono descritte utilizzando i risultati dell'apprendimento.</p>	<p>Gli obiettivi locali fissati dagli erogatori di istruzione e formazione professionale rispecchiano gli scopi/obiettivi europei, nazionali e regionali della politica in materia di istruzione e formazione professionale.</p> <p>Sono definiti e monitorati scopi/obiettivi espliciti e sono definiti programmi per conseguirli.</p> <p>Ha luogo una consultazione continua con le parti sociali e tutti gli altri portatori di interessi pertinenti per individuare i bisogni specifici locali e individuali.</p> <p>Le responsabilità relative alla gestione e allo sviluppo della qualità sono state assegnate in modo esplicito.</p> <p>Il personale partecipa fin dall'inizio alla pianificazione, anche per quanto riguarda lo sviluppo della qualità.</p> <p>Gli erogatori prevedono iniziative di cooperazione con i portatori di interessi pertinenti.</p> <p>I portatori di interessi pertinenti partecipano al processo di analisi delle esigenze locali.</p> <p>Gli erogatori di istruzione e formazione professionale dispongono di un sistema di garanzia della qualità esplicito e</p>

Criteri di qualità	Descrittori indicativi a livello di sistema di istruzione e formazione professionale	Descrittori indicativi a livello di erogatore di istruzione e formazione professionale
	<p>Sono stabiliti meccanismi per garantire la qualità della definizione, della valutazione e della revisione delle qualifiche.</p> <p>I programmi di istruzione e formazione professionale sono definiti in modo da consentire percorsi di apprendimento flessibili e rispondere rapidamente alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro.</p>	<p>trasparente.</p> <p>Le misure garantiscono il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati.</p>
<p>I piani attuativi sono elaborati in consultazione con i portatori di interessi e includono principi espliciti.</p>	<p>I piani attuativi sono stabiliti in collaborazione con le parti sociali, gli erogatori di istruzione e formazione professionale e gli altri portatori di interessi pertinenti ai vari livelli.</p> <p>I piani attuativi comprendono un esame delle risorse necessarie, delle capacità degli utenti e degli strumenti e delle linee guida di sostegno necessari.</p> <p>Sono state elaborate linee guida e norme d'applicazione a diversi livelli. Tali linee guida e norme comprendono la valutazione, la convalida e la certificazione delle qualifiche.</p> <p>I piani attuativi comprendono un sostegno specifico per la formazione di insegnanti e formatori, anche per quanto riguarda le competenze digitali e la sostenibilità ambientale.</p> <p>Le responsabilità degli erogatori di istruzione e formazione professionale nel processo di attuazione sono chiaramente descritte e rese trasparenti.</p> <p>È definito un quadro nazionale e/o regionale di garanzia della qualità che comprende linee guida e norme di qualità a livello di erogatore di istruzione e formazione professionale per incoraggiare il miglioramento continuo e l'autoregolamentazione.</p>	<p>Le risorse interne sono opportunamente allineate/attribuite per conseguire gli obiettivi fissati nei piani attuativi.</p> <p>Partenariati pertinenti e inclusivi, compresi quelli tra insegnanti e formatori, sono esplicitamente sostenuti per attuare le misure previste.</p> <p>Il piano strategico di sviluppo delle competenze del personale specifica i bisogni di formazione degli insegnanti e dei formatori.</p> <p>Il personale si forma regolarmente e collabora con i pertinenti portatori di interessi esterni per rafforzare le capacità, sostenere il miglioramento della qualità e accrescere le prestazioni.</p> <p>I programmi degli erogatori di istruzione e formazione professionale consentono ai discenti di conseguire i risultati dell'apprendimento attesi e di partecipare al processo di apprendimento.</p> <p>Gli erogatori di istruzione e formazione professionale rispondono alle necessità di apprendimento delle persone utilizzando un approccio incentrato sui discenti, che consente a questi ultimi di conseguire i risultati</p>

Criteri di qualità	Descrittori indicativi a livello di sistema di istruzione e formazione professionale	Descrittori indicativi a livello di erogatore di istruzione e formazione professionale
		<p>dell'apprendimento attesi.</p> <p>I fornitori di IFP promuovono l'innovazione nei metodi di insegnamento e apprendimento, a scuola e sul posto di lavoro, con il sostegno dell'uso delle tecnologie digitali e degli strumenti di apprendimento online.</p> <p>Gli erogatori di istruzione e formazione professionale utilizzano metodi validi, accurati e affidabili per valutare i risultati dell'apprendimento individuali.</p>
<p>Una valutazione dei risultati e dei processi è effettuata regolarmente con l'aiuto di misurazioni</p>	<p>È definita una metodologia di valutazione applicabile alla valutazione interna e a quella esterna.</p> <p>La partecipazione dei portatori di interessi al processo di monitoraggio e di valutazione è concordata e chiaramente descritta.</p> <p>Le norme e i processi nazionali/regionali di miglioramento e garanzia della qualità sono pertinenti e proporzionati alle necessità del settore.</p> <p>I sistemi sono sottoposti ad un'autovalutazione e, se del caso, a un esame interno ed esterno.</p> <p>Sono attuati sistemi di preallarme.</p> <p>Sono applicati indicatori di prestazione.</p> <p>È effettuata una rilevazione di dati pertinente, regolare e coerente per misurare i successi e individuare i settori da migliorare. Sono definiti metodi appropriati di rilevazione dei dati, per esempio questionari e indicatori/criteri misurabili.</p>	<p>Un'autovalutazione è effettuata periodicamente nell'ambito di quadri/regolamenti nazionali e regionali o su iniziativa degli erogatori di istruzione e formazione professionale, includendo anche la preparazione digitale e la sostenibilità ambientale degli istituti di IFP.</p> <p>La valutazione e la revisione riguardano i processi e i risultati dell'istruzione e formazione, compresa la valutazione della soddisfazione dei discenti e delle prestazioni e della soddisfazione del personale.</p> <p>La valutazione e la revisione includono la rilevazione e l'uso di dati e meccanismi adeguati ed efficaci per coinvolgere portatori di interessi interni ed esterni.</p> <p>Sono attuati sistemi di preallarme.</p>
<p>Revisione</p>	<p>Procedure, meccanismi e strumenti per effettuare le revisioni sono definiti e utilizzati per migliorare la</p>	<p>È raccolto il giudizio dei discenti sulla loro esperienza di apprendimento individuale e</p>

Criteri di qualità	Descrittori indicativi a livello di sistema di istruzione e formazione professionale	Descrittori indicativi a livello di erogatore di istruzione e formazione professionale
	<p>qualità dell'erogazione di istruzione e formazione professionale a tutti i livelli.</p> <p>I processi sono riesaminati regolarmente e sono definiti piani d'azione. I sistemi sono adeguati di conseguenza.</p> <p>Le informazioni sui risultati delle valutazioni sono rese pubbliche.</p>	<p>sull'ambiente di apprendimento e di insegnamento. Esso è utilizzato come base per nuove azioni unitamente al giudizio degli insegnanti, dei formatori e di tutti gli altri portatori di interessi pertinenti.</p> <p>Le informazioni sui risultati delle revisioni sono rese pubbliche.</p> <p>Le procedure di feedback e di revisione fanno parte di un processo strategico d'apprendimento nell'organizzazione, sono alla base dello sviluppo di un'erogazione di elevata qualità e migliorano le opportunità dei discenti.</p> <p>I risultati del processo di valutazione sono discussi con i portatori di interessi pertinenti e sono attuati piani d'azione appropriati.</p>

Parte B. Serie di riferimento di indicatori EQAVET

La presente sezione definisce una serie di indicatori di riferimento che possono essere utilizzati nell'ambito dell'attuazione del quadro di riferimento EQAVET per valutare i sistemi e/o gli erogatori di istruzione e formazione professionale nazionali/regionali e migliorarne la qualità.

Indicatore	Tipo di indicatore	Scopo della politica
Indicatori generali per la garanzia della qualità		
<i>Numero 1</i>		
<p>Pertinenza dei sistemi di garanzia della qualità per gli erogatori di istruzione e formazione professionale:</p> <p>a) quota di erogatori di istruzione e formazione professionale che applicano sistemi di garanzia della qualità definiti dalla legislazione o di loro iniziativa</p> <p>b) quota di erogatori di istruzione e formazione professionale accreditati</p>	<p>Indicatore di contesto/di input</p>	<p>Promuovere la cultura del miglioramento della qualità a livello di erogatori di istruzione e formazione professionale.</p> <p>Aumentare la trasparenza della qualità della formazione.</p> <p>Migliorare la fiducia reciproca sull'offerta formativa.</p>
<i>Numero 2</i>		
<p>Investimento nella formazione degli insegnanti e dei formatori:</p> <p>a) quota di insegnanti e di formatori che partecipano a una formazione ulteriore</p> <p>b) ammontare dei fondi investiti, anche per le competenze digitali</p>	<p>Indicatore di input/processo</p>	<p>Responsabilizzare insegnanti e formatori nel processo di sviluppo della qualità dell'istruzione e formazione professionale.</p> <p>Migliorare la capacità di istruzione e formazione professionale di rispondere alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro.</p> <p>Accrescere la capacità di apprendimento individuale.</p> <p>Migliorare i risultati ottenuti dai discenti.</p>
Indicatori che sostengono gli obiettivi di qualità delle politiche nel campo dell'IFP		
<i>Numero 3</i>		
<p>Tasso di partecipazione ai programmi di IFP: numero di partecipanti a</p>	<p>Indicatore di input/processo/output</p>	<p>Ottenere informazioni di base sulla capacità di attrazione dell'istruzione e formazione</p>

Indicatore	Tipo di indicatore	Scopo della politica
programmi di istruzione e formazione professionale ¹⁴ , secondo il tipo di programma e i criteri individuali ¹⁵		professionale, a livello di sistemi e di erogatori di istruzione e formazione professionale. Indirizzare il sostegno per aumentare l'accesso all'istruzione e formazione professionale, anche per i gruppi svantaggiati.
Numero 4		
Tasso di completamento dei programmi di IFP: numero di persone che hanno portato a termine/abbandonato programmi di istruzione e formazione professionale, secondo il tipo di programma e i criteri individuali	Indicatore di processo/output/risultato	Ottendere informazioni di base sui risultati dell'istruzione e sulla qualità dei processi di formazione. Calcolare i tassi di abbandono rispetto al tasso di partecipazione. Sostenere il completamento come uno dei principali obiettivi di qualità nel settore dell'istruzione e formazione professionale. Sostenere l'erogazione di formazione adeguata, anche per i gruppi svantaggiati.
Numero 5		
Tasso di inserimento a seguito di programmi di IFP: a) destinazione dei discenti IFP in un determinato momento dopo il completamento di un'attività formativa, secondo il tipo di programma e i criteri individuali ¹⁶ b) quota di discenti occupati in un determinato momento dopo il completamento di un'attività formativa, secondo il tipo di programma e i criteri	Indicatore di risultato	Sostenere l'occupabilità. Migliorare la capacità di istruzione e formazione professionale di rispondere alle mutevoli esigenze del lavoro. Sostenere l'erogazione di formazione adeguata, anche per i gruppi svantaggiati.

¹⁴ Per la formazione professionale iniziale: affinché un allievo sia considerato come partecipante è necessario un periodo di formazione di sei settimane. Per l'apprendimento permanente: percentuale della popolazione ammessa a programmi formali di istruzione e formazione professionale.

¹⁵ Oltre alle informazioni di base sul genere e l'età, possono essere applicati altri criteri sociali: abbandono scolastico, livello di formazione più elevato, condizione migrante, disabilità, durata della disoccupazione.

¹⁶ Per la formazione professionale iniziale: compresa l'informazione sulla destinazione di quanti hanno abbandonato la formazione.

Indicatore	Tipo di indicatore	Scopo della politica
individuali		
Numero 6		
Utilizzo sul luogo di lavoro delle competenze acquisite: a) informazioni sull'occupazione svolta dalle persone che hanno completato un'attività di formazione, secondo il tipo di formazione e i criteri individuali b) tasso di soddisfazione delle persone e dei datori di lavoro in relazione alle abilità/competenze acquisite	Indicatore di risultato (combinazione di dati qualitativi e quantitativi)	Aumentare l'occupabilità. Migliorare la capacità di istruzione e formazione professionale di rispondere alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro. Sostenere l'erogazione di formazione adeguata, anche per i gruppi svantaggiati.
Informazioni sul contesto		
Numero 7		
Tasso di disoccupazione ¹⁷ secondo criteri individuali	Indicatore di contesto	Informazioni di base per adottare decisioni a livello di sistema di istruzione e formazione professionale.
Numero 8		
Prevalenza di categorie vulnerabili: a) percentuale di partecipanti all'istruzione e formazione professionale classificati come appartenenti a categorie svantaggiate (in una regione o in un bacino d'occupazione determinati), per età e per genere b) tasso di successo delle categorie svantaggiate, per età e per genere	Indicatore di contesto	Informazioni di base per adottare decisioni a livello di sistema di istruzione e formazione professionale. Sostenere l'accesso all'IFP dei gruppi svantaggiati. Sostenere l'erogazione di formazione adeguata per i gruppi svantaggiati.
Numero 9		
Meccanismi per individuare le esigenze di formazione del mercato	Indicatore di contesto/di input	Migliorare la capacità di istruzione e formazione

¹⁷ Definizione conforme a quella dell'OIL: persone di età compresa tra 15 e 74 anni, senza lavoro, che cercano attivamente un'occupazione e sono disposte a iniziare a lavorare.

Indicatore	Tipo di indicatore	Scopo della politica
del lavoro: (a) informazioni sui meccanismi messi a punto per individuare le mutevoli esigenze ai vari livelli (b) prova dell'uso di tali meccanismi e della loro efficacia	(informazioni qualitative)	professionale di rispondere alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro. Sostenere l'occupabilità.
Numero 10		
Sistemi utilizzati per migliorare l'accesso all'IFP e fornire orientamenti ai (potenziali) discenti dell'IFP: a) informazioni sui sistemi esistenti a diversi livelli b) prova della loro efficacia	Indicatore di processo (informazioni qualitative)	Favorire l'accesso all'istruzione e formazione professionale, anche dei gruppi svantaggiati. Fornire orientamenti ai (potenziali) discenti dell'IFP Sostenere l'erogazione di formazione adeguata.