

SENATO DELLA REPUBBLICA
XIX LEGISLATURA

Doc. XII-*bis*
n. 130

**ASSEMBLEA PARLAMENTARE
DEL CONSIGLIO D'EUROPA**

Risoluzione n. 2547 (2024)

La protezione dei minori dalla violenza online

Comunicata alla Presidenza il 1° agosto 2024



Resolution 2547 (2024)¹

The protection of children against online violence

Parliamentary Assembly

1. The Parliamentary Assembly stresses the urgency to protect children from violence in the digital environment, especially in view of growing dangers on the internet and new forms of online violence.
2. Children are increasingly exposed to various forms of online violence, sometimes from a very early age. The physical and psychological repercussions are often devastating. Increased use of the internet and digital tools, particularly during the Covid-19 pandemic and lockdowns, has led to children being overexposed to age-inappropriate content and behaviour. Smartphones have undoubtedly opened up a new avenue for the development of their presence online, but they are also a potential source of violence.
3. Creating a safe environment and minimising the risk of harm are essential for protecting children online. Mindful of the difficulty of reconciling the protection of children and their freedom of expression, and other competing rights, the Assembly reiterates that the best interests of the child must prevail in the development and implementation of any measure or policy.
4. The Assembly therefore calls on member States to establish a comprehensive legal framework that protects children in the digital environment by applying an integrated and balanced approach to reduce exposure to harm online while not infringing on children's opportunities to benefit from the internet. In particular, it asks the member States to take the following steps to protect children:
 - 4.1. as a minimum standard, introduce effective age verification obligations on websites, particularly on sites providing goods and content which are not intended for children, and which would incur similar obligations in the offline world;
 - 4.2. involve and raise awareness of parents and child carers, who often lack the knowledge and support to detect exploitation, abuse, violence and exposure of children to pornography online, and empower them to deal with this problem with the backing of civil society and family organisations;
 - 4.3. take specific measures to protect young children from premature exposure to the digital environment, given their vulnerability to, *inter alia*, violent, sexual or pornographic content and the limited benefits of digital tools with respect to their particular physical, physiological, social and stimulation needs;
 - 4.4. in order to prevent child sexual abuse material and punish perpetrators, set up digital fingerprint or hash databases, supplemented by appropriate cybersecurity measures with a view to expediting actions to identify and locate children subjected to sexual exploitation or abuse; remove or restrict access to such content; apprehend perpetrators; and provide child victims with the necessary psychological support and rehabilitative care;
 - 4.5. implement school-based educational programmes and outdoor activities, in particular to promote peer-to-peer interactions and parental involvement;
 - 4.6. in such programmes, provide children and young people with training in assertiveness, empathy, problem solving, emotion management and help seeking;

1. Assembly debate on 19 April 2024 (14th sitting) (see Doc. 15954, report of Committee on Social Affairs, Health and Sustainable Development, rapporteur: Mr Joseph O'Reilly). Text adopted by the Assembly on 19 April 2024 (14th sitting). See also Recommendation 2274 (2024).



4.7. implement comprehensive sexuality education that covers the issues of online dating and relationships in depth, and aims to counter portrayals of violence in sexual relationships and homophobic bullying, and raise awareness about the fight against the oversexualisation of children;

4.8. run information and awareness-raising campaigns on harmful deepfakes, including those of a pornographic nature; ban deepfakes and ensure their removal from digital platforms.

5. The Assembly recommends that member States work closely with stakeholders in the technology industry in order to:

5.1. improve the development of policies and regulatory frameworks and facilitate their appropriation and implementation by the technology industry;

5.2. increase the accountability and responsibility of stakeholders in the technology industry to protect child users, including by requiring them to provide assistance to law-enforcement authorities in terms of equipment and technical support in order to facilitate the identification of perpetrators of crimes against children and the collection of evidence required for criminal proceedings;

5.3. develop and implement policies that address cyberbullying, harassment and incitement to hatred and violence in the digital environment, including clear information on unacceptable behaviour, reporting mechanisms and the importance of support for children affected by such conduct;

5.4. integrate safety and privacy at the design stage and by default, while taking into account the right of children to protection from violence online, as guiding principles for the features and functionalities of products and services intended for or used by children.

6. As a follow-up to the latest edition of the European Day on the Protection of Children against Sexual Exploitation and Sexual Abuse on 18 November 2023, the Assembly is convinced of the importance of learning from victims and survivors of childhood sexual violence in order to develop effective policies based on real-life experiences. It recommends that member States listen to victims of childhood online violence, taking all necessary precautions, while drawing up measures and policies to prevent, protect against and combat online violence.

7. The Assembly notes the importance of international and cross-border co-operation in protecting children from online violence and calls for as many countries as possible around the world to accede to the relevant treaties and effective mechanisms that already exist. In this respect, it calls, in particular, for:

7.1. observer States of the Council of Europe and States whose parliaments enjoy observer or partner for democracy status with the Assembly to accede to the Council of Europe Convention on the Protection of Children against Sexual Exploitation and Sexual Abuse (CETS No. 201, Lanzarote Convention);

7.2. member and observer States of the Council of Europe, and States whose parliaments enjoy observer or partner for democracy status with the Assembly that have not yet done so to accede to the Convention on Cybercrime (ETS No. 185, Budapest Convention);

7.3. Council of Europe member States that have not yet done so to join Interpol and make use of its International Child Sexual Exploitation Database to exchange information on child sexual abuse cases.

8. The Assembly commends the Committee of the Parties to the Convention on the Protection of Children against Sexual Exploitation and Sexual Abuse (Lanzarote Committee) for its work on the second monitoring round (2017-2022) on the implementation of the Lanzarote Convention, focusing on the protection of children against sexual exploitation and sexual abuse facilitated by information and communication technologies (ICTs), and addressing the challenges raised by child self-generated sexual images and/or videos. It invites the States parties to this convention to pursue their work on children and emerging technologies, in particular artificial intelligence and the virtual world, in greater depth, taking into consideration new risks for children, including those linked to deepfakes of a sexual or pornographic nature.

9. The Assembly is determined to further examine the issue of “violent pornography”, including pornography available online, taking into account the specific problem of children being exposed to such content.



Résolution 2547 (2024)¹

La protection des enfants contre la violence en ligne

Assemblée parlementaire

1. L'Assemblée parlementaire souligne l'urgence à protéger les enfants contre la violence dans l'environnement numérique, au vu notamment de l'accroissement des dangers sur internet et des nouvelles formes de violence en ligne.
2. Les enfants sont de plus en plus exposés à diverses formes de violence en ligne, parfois dès le plus jeune âge. Les répercussions physiques et psychologiques sont souvent dramatiques. L'utilisation accrue de l'internet et des outils numériques, en particulier pendant la pandémie de covid-19 et les confinements, a entraîné une surexposition des enfants à des contenus et comportements inappropriés à leur âge. Les smartphones sont indubitablement devenus un nouveau vecteur de développement de leur présence en ligne, mais aussi une source potentielle de violence.
3. La création d'un environnement sûr et la minimisation des risques de préjudices sont essentielles pour la protection des enfants en ligne. Consciente de la difficulté à assurer un équilibre entre la protection des enfants et leur liberté d'expression, ainsi que d'autres droits concurrents, l'Assemblée rappelle que l'intérêt supérieur de l'enfant doit prévaloir dans l'élaboration et la mise en œuvre de toute mesure ou politique.
4. L'Assemblée invite en conséquence les États membres à mettre en place un cadre juridique complet qui protège les enfants dans l'environnement numérique, en appliquant une approche intégrée et équilibrée pour réduire l'exposition aux préjudices en ligne, tout en n'empêtant pas sur les possibilités qu'ont les enfants de tirer profit d'internet. En particulier, elle demande aux États membres de prévoir les mesures suivantes de protection des enfants:
 - 4.1. prévoir *a minima* une obligation de vérification efficace de l'âge sur les sites web, en particulier sur les sites fournissant des produits et des contenus qui ne sont pas destinés aux enfants et qui entraîneraient des obligations similaires dans le monde hors ligne;
 - 4.2. associer et sensibiliser les parents et les personnes qui s'occupent des enfants, qui n'ont souvent pas les connaissances ou le soutien suffisants, à la détection de l'exploitation, des abus, de la violence et de l'exposition des enfants à la pornographie en ligne, et leur donner les moyens de traiter la question avec l'aide de la société civile et des associations familiales;
 - 4.3. prendre des mesures spécifiques visant à protéger les jeunes enfants d'une exposition prématuée à l'environnement numérique, étant donné leur vulnérabilité face, notamment, à des contenus violents, sexuels ou pornographiques et les bénéfices limités que les outils numériques présentent pour eux par rapport à leurs besoins particuliers sur les plans physique, physiologique, social et en termes de stimulation;
 - 4.4. établir, afin de prévenir les contenus d'abus sexuels sur les enfants et de sanctionner leurs auteurs, des bases de données d'empreintes numériques ou « *hashes* », complétées par des mesures de cybersécurité adéquates dans le but d'accélérer l'identification et la localisation des enfants victimes

1. *Discussion par l'Assemblée le 19 avril 2024 (14^e séance)* (voir Doc. 15954, rapport de la commission des questions sociales, de la santé et du développement durable, rapporteur: M. Joseph O'Reilly). *Texte adopté par l'Assemblée le 19 avril 2024 (14^e séance).*

Voir également la Recommandation 2274 (2024).



d'exploitation ou d'abus sexuels; supprimer ou restreindre l'accès à de tels contenus; appréhender les auteurs de ces actes; et proposer aux enfants victimes le soutien psychologique et les services de réadaptation nécessaires;

4.5. mettre en œuvre des programmes éducatifs en milieu scolaire et des activités extérieures, en promouvant notamment l'interaction entre les enfants et l'implication des parents;

4.6. dans ces programmes, former les enfants et les jeunes à l'affirmation de soi, à l'empathie, à la résolution de problèmes, à la gestion des émotions et à la recherche d'assistance;

4.7. mettre en place une éducation complète à la sexualité, qui couvre de façon approfondie la problématique des rencontres et des relations en ligne, et qui vise à contrer les messages de violence dans les rapports sexuels et l'intimidation homophobe; et sensibiliser à la lutte contre l'hypersexualisation des enfants;

4.8. mener des campagnes d'information et de sensibilisation au sujet des hypertrucages (*deepfakes*) préjudiciables, notamment pornographiques; les interdire et assurer leur retrait des plateformes numériques.

5. L'Assemblée recommande aux États membres de travailler en étroite collaboration avec les parties prenantes du secteur technologique de façon:

5.1. à améliorer l'élaboration des politiques et des cadres réglementaires, et à en faciliter l'appropriation et la mise en œuvre par les industries technologiques;

5.2. à accroître la responsabilisation des parties prenantes du secteur technologique et leur obligation de rendre des comptes en matière de protection des enfants utilisateurs, notamment en exigeant que ces parties apportent une assistance aux services répressifs, en termes d'équipement et d'aide technique, pour faciliter l'identification des auteurs d'infractions commises contre les enfants et la collecte des preuves nécessaires pour les poursuites pénales;

5.3. à élaborer et à mettre en œuvre des politiques destinées à faire face à la cyberintimidation, au harcèlement et à l'incitation à la haine et à la violence dans l'environnement numérique, qui incluent des informations claires sur les comportements inacceptables, les mécanismes de signalement et l'importance du soutien pour les enfants concernés par de tels actes;

5.4. à intégrer la sécurité et le respect de la vie privée dès la conception et par défaut, tout en prenant en considération le droit des enfants à la protection contre la violence en ligne, en tant que principes directeurs pour définir les caractéristiques et les fonctionnalités des produits et services destinés aux enfants ou utilisés par eux.

6. Dans le prolongement de la dernière édition de la Journée européenne pour la protection des enfants contre l'exploitation et les abus sexuels, qui a eu lieu le 18 novembre 2023, l'Assemblée est convaincue de la pertinence d'apprendre des victimes et des survivants et survivantes de violence sexuelle subie dans l'enfance afin de pouvoir élaborer des politiques efficaces fondées sur des expériences vécues. Elle recommande aux États membres d'entendre, avec toutes les mesures de précaution requises, les victimes de violence en ligne dans leur enfance au cours de l'élaboration des mesures et politiques de prévention, de protection et de répression de la violence en ligne.

7. L'Assemblée relève l'importance de la coopération internationale et transfrontière dans le domaine de la protection des enfants contre la violence en ligne, et insiste sur la plus grande adhésion des pays possible au niveau mondial aux traités pertinents et aux mécanismes efficaces déjà en place. À cet égard, elle appelle notamment:

7.1. les États observateurs du Conseil de l'Europe et les États dont les parlements bénéficient du statut d'observateur ou de partenaire pour la démocratie auprès de l'Assemblée à adhérer à la Convention du Conseil de l'Europe sur la protection des enfants contre l'exploitation et les abus sexuels (STCE n° 201, Convention de Lanzarote);

7.2. les États membres et observateurs du Conseil de l'Europe et les États dont les parlements bénéficient du statut d'observateur ou de partenaire pour la démocratie auprès de l'Assemblée qui ne l'ont pas encore fait à adhérer à la Convention sur la cybercriminalité (STE n° 185, Convention de Budapest);

7.3. les États membres du Conseil de l'Europe qui ne l'ont pas encore fait à rejoindre INTERPOL et à utiliser sa Base de données internationale sur l'exploitation sexuelle des enfants permettant l'échange d'informations sur des affaires d'abus sexuels sur enfant.

8. L'Assemblée félicite le Comité des Parties à la Convention sur la protection des enfants contre l'exploitation et les abus sexuels (Comité de Lanzarote) pour ses travaux concernant le deuxième cycle de suivi (2017-2022) de la mise en œuvre de la Convention de Lanzarote, axé sur la protection des enfants contre l'exploitation et les abus sexuels facilités par les technologies de l'information et de la communication (TIC), et la réponse aux défis soulevés par les images et/ou les vidéos à caractère sexuel autogénérées par les enfants. Elle invite les États parties à cette convention à poursuivre et à approfondir leurs travaux sur les enfants et les technologies émergentes, notamment l'intelligence artificielle et le monde virtuel, en prenant en considération les nouveaux risques pour les enfants, y compris ceux liés aux hypertrucages (*deepfakes*) à caractère sexuel ou pornographique.

9. L'Assemblée est déterminée à examiner de plus près la question de la « pornographie violente », y compris en ligne, en prenant plus particulièrement en considération la situation des enfants qui sont exposés à ce phénomène.



Risoluzione 2547 (2024)¹

La protezione dei minori dalla violenza online

Assemblea parlamentare

- 1.** L'Assemblea parlamentare sottolinea l'urgente necessità di proteggere i minori dalla violenza nell'ambiente digitale, soprattutto alla luce dei crescenti pericoli di Internet e delle nuove forme di violenza online.
- 2.** I minori sono sempre più esposti a varie forme di violenza online, a volte fin dalla più tenera età. Le ripercussioni fisiche e psicologiche sono spesso devastanti. L'aumento dell'uso di Internet e degli strumenti digitali, soprattutto durante la pandemia di Covid-19 e il confinamento e isolamento imposto, ha portato i minori a essere sovraesposti a contenuti e comportamenti non adatti alla loro età. Gli smartphone hanno indubbiamente aperto una nuova strada per lo sviluppo personale online, ma sono anche una potenziale fonte di violenza.
- 3.** Creare un ambiente sicuro e ridurre al minimo il rischio di danni è essenziale per proteggere i minori online. Consapevole della difficoltà di conciliare la protezione dei minori con la loro libertà di espressione e altri diritti concorrenti, l'Assemblea ribadisce che l'interesse superiore del minore deve prevalere nello sviluppo e nell'attuazione di qualsiasi misura o politica.
- 4.** L'Assemblea invita pertanto gli Stati membri a istituire un quadro giuridico completo che protegga i minori nell'ambiente digitale, applicando un approccio integrato ed equilibrato per ridurre l'esposizione ai danni online, pur non compromettendo le opportunità dei minori di trarre vantaggio da Internet. In particolare, chiede agli Stati membri di adottare le seguenti misure per proteggere i minori:
 - 4.1** come norma minima, imporre ai siti web l'obbligo di verificare l'età effettiva degli utenti, con particolare riferimento a quei siti web che forniscono beni e contenuti non destinati ai minori e che sarebbero soggetti a obblighi analoghi anche nel mondo offline;
 - 4.2** coinvolgere e sensibilizzare i genitori e chi si occupa di minori, che spesso non hanno le conoscenze e il sostegno per individuare lo sfruttamento, gli abusi, la violenza e l'esposizione dei minori alla pornografia online, e metterli in condizione di farlo con l'aiuto della società civile e delle associazioni dei familiari;

¹ Dibattito in Assemblea del 19 aprile 2024 (14° seduta) (V. Doc. 15954, relazione della Commissione per gli affari sociali, la salute e lo sviluppo sostenibile, relatore: On. Joseph O'Reilly). Testo adottato dall'Assemblea il 19 aprile 2024 (14° seduta).

V. anche la Raccomandazione 2274 (2024).

4.3 adottare misure specifiche per proteggere i più piccoli da una prematura esposizione all'ambiente digitale, data tra l'altro la loro vulnerabilità a contenuti violenti, sessuali o pornografici, e dai limitati vantaggi offerti dagli strumenti digitali rispetto alle loro particolari esigenze fisiche, fisiologiche, sociali e di stimolazione;

4.4 al fine di prevenire la diffusione di materiale pedopornografico e punirne gli autori, creare banche dati di *hash* integrate con le dovute misure di sicurezza informatica al fine di accelerare le azioni per identificare e localizzare i minori sottoposti a sfruttamento o abuso sessuale, di rimuovere o limitare l'accesso a tali contenuti, di arrestare gli autori e di fornire alle vittime minorenni il necessario supporto psicologico e l'assistenza riabilitativa;

4.5 introdurre programmi educativi nelle scuole e attività extrascolastiche, in particolare per promuovere le interazioni tra pari e il coinvolgimento dei genitori;

4.6 in tali programmi, fornire ai bambini e ai giovani una formazione sull'assertività, l'empatia, la risoluzione dei problemi, la gestione delle emozioni e la ricerca di aiuto;

4.7 attivare programmi di educazione alla sessualità completa che contemplino in modo approfondito le tematiche degli incontri e delle relazioni online e che mirino a contrastare le scene di violenza nelle relazioni sessuali e il bullismo omofobico e a sensibilizzare sul contrasto all'ipersessualizzazione dei minori;

4.8 condurre campagne di informazione e sensibilizzazione in merito ai pericoli dei *deepfake*, compresi quelli a carattere pornografico; vietare i *deepfake* e assicurarne la rimozione dalle piattaforme digitali.

5. L'Assemblea raccomanda che gli Stati membri lavorino a stretto contatto con le parti interessate dell'industria tecnologica al fine di:

5.1 migliorare lo sviluppo di politiche e quadri normativi e facilitarne l'appropriazione e l'attuazione da parte dell'industria tecnologica;

5.2 chiedere agli attori dell'industria tecnologica una maggiore assunzione di responsabilità e affidabilità nel proteggere gli utenti minorenni, anche richiedendo loro di fornire assistenza alle autorità di polizia in termini di supporto tecnico e attrezzature per facilitare l'identificazione degli autori di reati contro i minori, nonché la raccolta delle prove necessarie per i procedimenti penali;

5.3 sviluppare e attuare politiche che affrontino il cyberbullismo, le molestie e l'incitamento all'odio e alla violenza nell'ambiente digitale e includano informazioni chiare sui comportamenti inaccettabili, sui meccanismi di segnalazione e sull'importanza del sostegno per i minori colpiti da tali comportamenti;

5.4 integrare, per impostazione predefinita fin dalla fase progettuale, la sicurezza e la tutela della vita privata, sempre tenendo conto del diritto dei minori a essere protetti dalla violenza online, come principi guida per le caratteristiche e le funzionalità dei prodotti e dei servizi destinati a o utilizzati da minorenni.

6. In linea con l'ultima edizione della Giornata europea per la protezione dei minori contro lo sfruttamento e l'abuso sessuale, del 18 novembre 2023, l'Assemblea è convinta dell'importanza di trarre insegnamenti dalle vittime e dai sopravvissuti alla violenza sessuale su minorenni per sviluppare politiche efficaci basate su esperienze reali. Raccomanda agli Stati membri di ascoltare, prendendo tutte le precauzioni necessarie, i minori vittime della violenza online, al momento di elaborare misure e politiche per prevenire, proteggere e combattere la violenza online.

7. L'Assemblea rileva l'importanza della cooperazione internazionale e transfrontaliera nella protezione dei minori dalla violenza online e invita il maggior numero possibile di Paesi del mondo ad aderire ai trattati in materia e ai meccanismi efficaci già esistenti. A questo proposito, chiede:

7.1 agli Stati osservatori e agli Stati i cui parlamenti godono dello status di osservatore o di partner per la democrazia presso l'Assemblea di aderire alla Convenzione del Consiglio d'Europa sulla protezione dei minori contro lo sfruttamento e gli abusi sessuali (STCE n. 201, Convenzione di Lanzarote);

7.2 agli Stati membri e osservatori del Consiglio d'Europa e agli Stati i cui parlamenti godono dello status di osservatore o di partner per la democrazia presso l'Assemblea, che non l'abbiano ancora fatto, di aderire alla Convenzione sulla criminalità informatica (STE n. 185, Convenzione di Budapest);

7.3 agli Stati membri del Consiglio d'Europa, che non l'abbiano ancora fatto, di aderire all'INTERPOL e al suo database internazionale sullo sfruttamento sessuale dei minori per scambiare informazioni sui casi di abuso sessuale su minori.

8. L'Assemblea elogia il Comitato delle Parti contraenti della Convenzione sulla protezione dei minori contro lo sfruttamento e l'abuso sessuale (Comitato di Lanzarote) per il lavoro svolto nel secondo ciclo di monitoraggio (2017-2022) sull'attuazione della Convenzione di Lanzarote, focalizzato sulla protezione dei minori contro lo sfruttamento e l'abuso sessuale favoriti dalle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) e sulle risposte alle sfide sollevate da immagini e/o video a carattere sessuale autogenerati da minori. Invita gli Stati Parte alla Convenzione di Lanzarote a proseguire, in modo più approfondito, il lavoro sui minori e le tecnologie emergenti, con particolare riferimento all'intelligenza artificiale e al mondo virtuale, tenendo conto dei nuovi rischi per i minori, compresi quelli legati ai *deepfake* a carattere sessuale o pornografico.

9. L'Assemblea è determinata a esaminare ulteriormente la questione della "pornografia violenta", ivi compresa la pornografia disponibile online, tenendo conto del problema specifico dei minori esposti a tali contenuti.