

**SENATO DELLA REPUBBLICA**  
XIX LEGISLATURA

**Doc. CLVI**  
**n. 1**

**RELAZIONE**

**SULL'ORGANIZZAZIONE, SULLA GESTIONE E SULLO  
SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**

**(Anno 2022)**

*(Articolo 23 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40)*

**Presentata dal Ministro per lo sport e i giovani**

**(ABODI)**

**Comunicata alla Presidenza il 28 giugno 2023**

PAGINA BIANCA



Presidenza del Consiglio dei ministri

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

# **RELAZIONE**

**SULLA ORGANIZZAZIONE, SULLA GESTIONE E SULLO  
SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**

**(Anno 2022)**

*(Articolo 23, comma 1 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40)*

### ***Executive Summary***

*La presente relazione sull'organizzazione, sulla gestione e sullo svolgimento del Servizio civile universale è redatta ai sensi dell'articolo 23, comma 1, del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40 ed è presentata dal Presidente del Consiglio dei ministri al Parlamento.*

*Il documento è strutturato in tre sezioni e un allegato, arricchite da tabelle e grafici, articolate in modo che la prima dia conto dell'attuazione del Servizio civile universale, la seconda offra un quadro sintetico delle attività gestite direttamente dalle Regioni e dalle Province autonome e la terza illustri le attività del Dipartimento, dettagliando la gestione delle risorse umane e finanziarie, le attività di comunicazione, gli aspetti normativi, di contenzioso e di sindacato ispettivo e l'organizzazione dei sistemi informatici a supporto delle diverse linee di azione. Infine, l'allegato presenta i risultati dell'analisi effettuata sui Bandi e sulle candidature al Servizio civile universale per gli anni 2015-2022.*

*La relazione, dunque, compendia le attività ordinarie del Dipartimento e quelle di carattere straordinario o innovativo introdotte dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e dall'avvio delle sperimentazioni del servizio civile universale sui temi dell'ambiente e del digitale.*

*Tra le principali attività che impegnano il Dipartimento nell'attuazione dei programmi di Servizio civile sono da evidenziare, in particolare, la gestione dell'Albo unico, la valutazione dei programmi presentati dagli Enti, la pubblicazione dei bandi per la selezione degli operatori volontari, l'avvio dei programmi, la gestione del trattamento economico degli operatori e l'erogazione del contributo per la formazione dovuto agli Enti.*

*Il 2022, dopo l'avvio operativo nel 2021, è stato caratterizzato dalle attività del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale è responsabile della misura M5.C1 I2.1 "Servizio civile universale" nel duplice ruolo di Amministrazione titolare e di Soggetto attuatore. La misura si articola su tre cicli, ciascuno dei quali impegna un arco temporale di circa due anni, disponendo complessivamente di risorse finanziarie PNRR pari a 650 milioni di euro per il periodo 2021-2023. Il target UE della misura prevede l'incremento di 120.000 unità di giovani che compiono un percorso di apprendimento non formale.*

*Nel 2022 sono stati avviati a servizio complessivamente 50.972 giovani, di cui 45.883 a valere sul primo ciclo della Misura PNRR M5C1 I2.1 che ha preso avvio nell'anno 2021.*

*Il secondo ciclo di Servizio civile universale, analogamente al ciclo precedente, ha preso avvio con la pubblicazione dell'Avviso agli enti per la presentazione dei programmi di intervento di Servizio civile universale, avvenuta il 25 gennaio 2022, cui ha fatto seguito la pubblicazione del Bando per la selezione di operatori volontari del 15 dicembre 2022 per un numero complessivo di 71.550 posti disponibili.*

*Oltre alla misura M5C1 I2.1, il Dipartimento è Soggetto attuatore, per un importo di 55 milioni di euro, della Misura MIC1 I1.7.1, intervento la cui titolarità appartiene al Dipartimento*

*per la trasformazione digitale per un impiego complessivo di 1.460 operatori volontari avviati nei mesi di novembre e dicembre 2022.*

*Anche per l'anno 2022, il sistema SCU è stato impegnato in una serie di sperimentazioni volte ad individuare elementi di novità che si possano mutuare per il Servizio civile ordinario. La stessa Misura MICI II.7.1 consolida l'esperienza di una prima sperimentazione di Servizio civile digitale e il relativo avvio a servizio di 432 operatori volontari. Una seconda sperimentazione, il Servizio civile ambientale, è nata a seguito di Protocollo d'intesa sottoscritto il 6 agosto 2021 tra il Ministro per le politiche giovanili e il Ministro della transizione ecologica, finalizzato a preparare i giovani ad affrontare le sfide della rivoluzione verde e della transizione ecologica. In data 2 agosto 2022 è stato pubblicato il bando di selezione per 441 operatori volontari.*

*Ulteriormente, il 2022 è stato contraddistinto dalla cessazione dello stato di emergenza a decorrere dal 31 marzo 2022, come stabilito dal decreto legge n. 24 del 24 marzo 2022 recante "Disposizioni urgenti per il superamento delle misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia da COVID-19, in conseguenza della cessazione dello stato di emergenza". Il Dipartimento ha inteso improntare tale delicata fase mantenendo taluni strumenti della gestione emergenziale finalizzati a garantire la sicurezza degli operatori volontari e, al contempo, dotandosi di canoni di flessibilità nella gestione tecnico-amministrativa volti a favorire la pronta ripresa delle attività poste in essere con il Servizio civile universale. Infine, per quanto attiene agli aspetti relativi alla comunicazione e al supporto in favore dei giovani e degli enti, l'Ufficio alimenta costantemente, sul sito del Dipartimento, una sezione, costantemente aggiornata, con tutte le informazioni sull'attuazione del Servizio civile universale: notizie, circolari, iniziative, dati e risposte alle domande più frequenti (FAQ).*

*Nel concludere, il 2022 restituisce un quadro del Servizio civile universale in salute e in progressivo rafforzamento che ha trovato nel processo di attuazione del PNRR risorse e stimoli per il rilancio e il potenziamento dell'istituto, avendo fatto tesoro delle lezioni imparate della gestione pandemica e con uno sguardo proteso all'innovazione e alla sostenibilità.*

**SOMMARIO**

<b>1</b>	<b>ATTUAZIONE E SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE</b>	<b>2</b>
1.1	Accreditamento e adeguamento delle iscrizioni all'Albo di Servizio civile universale	3
1.2	Progetti di Servizio civile universale e bandi per la selezione di operatori volontari	4
1.2.1	La misura PNRR M5.C1 I2.1 "Servizio civile universale"	6
1.2.2	La misura PNRR M1C1 I1.7 "Servizio civile digitale"	8
1.2.3	Le sperimentazioni SCU: il Servizio civile digitale e ambientale	9
1.2.4	I Corpi Civili di Pace	10
1.2.5	Programmazione e finanziamento Programmi di Servizio Civile	11
1.3	Gli operatori volontari del Servizio civile universale	15
1.3.1	La partecipazione - domande ed avvisi	15
1.3.2	La distribuzione territoriale e settoriale degli operatori volontari avviati al servizio in Italia	19
1.3.3	Il Servizio civile universale all'estero	22
1.3.4	Il profilo tipo dell'operatore volontario	23
1.3.5	Gli operatori volontari stranieri nel Servizio civile universale	30
1.3.6	Il quadro degli abbandoni	30
1.3.7	I procedimenti disciplinari nei confronti degli operatori volontari	33
1.3.8	La formazione degli operatori volontari	33
1.4	L'attività di verifica	35
<b>2</b>	<b>ATTIVITÀ DELLE REGIONI E PROVINCE AUTONOME IN MATERIA DI SERVIZIO CIVILE</b>	<b>37</b>
2.1	Abruzzo	38
2.2	Campania	38
2.3	Emilia-Romagna	38
2.4	Friuli-Venezia Giulia	39
2.5	Lazio	40
2.6	Liguria	40
2.7	Lombardia	41
2.8	Marche	41
2.9	Piemonte	41
2.10	Puglia	41
2.11	Sardegna	42
2.12	Sicilia	42
2.13	Toscana	42
2.14	Trento	42
2.15	Umbria	42
2.16	Valle d'Aosta	43
2.17	Veneto	43
<b>3</b>	<b>ATTIVITÀ DEL DIPARTIMENTO</b>	<b>44</b>
3.1	Le risorse umane	45
3.2	Le risorse finanziarie, il Fondo nazionale per il Servizio civile universale e la gestione del bilancio	45
3.2.1	Il Fondo nazionale per il SCU e la gestione in contabilità speciale.	45
3.2.2	L'analisi della spesa sostenuta nel 2022	48
3.2.3	Spese di funzionamento e costo del personale	50
3.2.4	Altri pagamenti	51
3.3	La comunicazione a supporto del SCU	53

3.3.1	L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP)	53
3.3.2	Il sito internet e social media	53
3.3.3	Piattaforma LimeSurvey per la creazione di questionari	54
3.3.4	Manifestazioni e fiere	54
3.3.5	NEET Working Tour	54
3.3.6	Campagne di comunicazione	55
3.3.7	Comunicati stampa	55
3.3.8	Festa della Repubblica – 2 giugno 2022	55
3.4	L'informatica a supporto del SCU	56
3.5	L'attività normativa	58
3.5.1	Provvedimenti normativi concernenti stanziamenti di risorse finanziarie	58
3.5.2	Decreti ministeriali	58
3.5.3	Decreti dipartimentali	59
3.5.4	Circolari	60
3.6	Il contenzioso in materia di Servizio civile universale	62
3.6.1	Procedimenti giurisdizionali instaurati innanzi al giudice amministrativo e/o ordinario	62
3.6.2	Contenzioso relativo ai ricorsi presentati negli anni antecedenti	62
3.6.3	Il contenzioso in materia di obiezione di coscienza	62
3.7	L'attività inerente gli atti parlamentari di sindacato ispettivo	65
3.8	La Consulta nazionale per il Servizio civile universale	66
3.8.1	Riunioni della Consulta	66
3.9	Elezione della rappresentanza degli operatori volontari	67
3.10	Rinuncia "status" obiettori di coscienza	68

**ALLEGATO I - Bandi e candidature al Servizio civile universale: analisi dati anni 2015-2022**



### ***Tabella sigle, acronimi e abbreviazioni***

BDNA	.....	Banca Dati Nazionale Antimafia
CCP	.....	Corpi Civili di Pace
CSEV	.....	Coordinamento Spontaneo Enti e Volontari di Servizio Civile
CUP	.....	Codice unico di progetto
d.l.	.....	decreto legge
d.lgs.	.....	decreto legislativo
d.m.	.....	decreto ministeriale
DGSCU	.....	Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale
DOL	.....	Piattaforma Domanda <i>on-line</i>
FNSC	.....	Fondo nazionale per il Servizio civile universale
GDPR	.....	Regolamento generale sulla protezione dei dati
GMO	.....	Giovane con minori opportunità
NEET	.....	Not in Education, Employment or Training
OCSE	.....	Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico
OV	.....	Operatore/i volontario/i
PA	.....	Pubblica amministrazione
PCM	.....	Presidenza del Consiglio dei ministri
PNRR	.....	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
ReGiS	.....	sistema informatico unico per il monitoraggio e la rendicontazione del PNRR
SCA	.....	Servizio civile ambientale
SCD	.....	Servizio civile digitale
SCU	.....	Servizio civile universale
SPID	.....	Sistema Pubblico di identità Digitale
TSI	.....	Technical Support Instrument





## **1 ATTUAZIONE E SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**



### 1.1 Accredитamento e adeguamento delle iscrizioni all'Albo di Servizio civile universale

Nel corso del 2022, in attuazione della circolare emanata nel giugno 2021, è stato possibile trapiandare l'attuale compiuta configurazione dell'Albo di servizio civile universale, nel complesso sistema di tale istituto.

Attraverso un percorso di completa digitalizzazione e di semplificazione delle procedure, condotto dal Dipartimento, è stato, infatti, possibile raggiungere un adeguato livello di consolidamento dell'albo, in grado di offrire stabilità al sistema e flessibilità ai soggetti che vi partecipano, potenziando, peraltro, i meccanismi di controllo delle informazioni.

Con maggior dettaglio, in ottemperanza alle previsioni del d.lgs. 76/2020, è stata implementata la procedura che consente di accedere all'albo tramite SPID, con accesso individuale, controllato e certificato, conseguendo, *ipso facto*, la profilazione degli enti SCU. Pertanto, la completa digitalizzazione della documentazione di supporto alla richiesta di iscrizione/adeguamento delle iscrizioni degli enti consente di effettuare controlli sistemici sulle informazioni inserite. La correttezza sintattica dei dati, la completezza del quadro informativo, la geolocalizzazione delle sedi e la pertinenza territoriale rientrano nel set dei parametri di controllo standard effettuati automaticamente su tutti gli enti iscritti.

In materia di privacy, in data 29 luglio 2022 è stato adottato il "Disciplinare sulle modalità di trattamento dei dati personali nell'ambito del Servizio civile universale" a firma del Capo Dipartimento, in conformità alle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 679/2016.

In osservanza all'adozione di siffatto disciplinare, sono state pubblicate le note operative per gli enti titolari iscritti all'Albo SCU che, a mente del par. 4.1 della Circolare del 21 giugno 2021, sono tenuti ad integrare i requisiti per l'iscrizione sottoscrivendo *l'Atto di designazione del Responsabile trattamento dei dati personali* ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR.

Dunque, il sistema informativo *Helios* è stato allineato con le prerogative in materia di privacy, implementando apposita procedura automatizzata per la nomina, da parte degli enti, del proprio Responsabile del Trattamento Dati Personali e la sottoscrizione dell'Atto di designazione firmato dal Capo Dipartimento.

Ulteriormente, il Dipartimento è stato impegnato nelle attività di popolamento della Banca Dati Nazionale Antimafia (BDNA). Durante l'anno, il Dipartimento ha effettuato verifiche e controlli per circa 33.600 ruoli antimafia appartenenti a 9.560 enti, provvedendo poi all'importazione dei dati in BDNA.



Durante l'anno, all'esito delle istruttorie effettuate a seguito delle istanze di iscrizione presentate, il Dipartimento ha provveduto all'iscrizione di 20 nuovi enti titolari con relativi 106 enti di accoglienza per 1.173 sedi di nuova iscrizione. Al 31 dicembre del 2022 l'albo di Servizio civile universale si presenta composto di 448 enti titolari iscritti, 15.636 enti di accoglienza per un totale di 60.312 sedi.

## **1.2 Progetti di Servizio civile universale e bandi per la selezione di operatori volontari**

Il 14 dicembre 2021 è stato pubblicato il Bando 2021 per 56.205 operatori volontari da impiegare in progetti afferenti a programmi di intervento di Servizio civile universale da realizzarsi in Italia, all'estero, nei territori delle regioni interessate dal Programma Operativo Nazionale - Iniziativa Occupazione Giovani (PON-IOG "Garanzia Giovani" - Misura 6 bis) nonché a programmi di intervento specifici per la sperimentazione del "Servizio civile digitale". Il numero delle posizioni messe a bando è successivamente aumentato con l'integrazione al Bando del 25 gennaio per un totale di circa 63.679 posizioni.

Avverso il suddetto bando è stato proposto ricorso innanzi al TAR per il Lazio da alcuni enti di SCU per l'annullamento dello stesso nella parte in cui stabilisce termini ristretti per la presentazione delle domande di partecipazione e per la consegna delle graduatorie.

Il 9 febbraio il Presidente della Sezione Quarta Bis del TAR per il Lazio ha emesso un decreto monocratico con il quale è stata accolta l'istanza di tutela cautelare urgente. In esecuzione del decreto monocratico il Dipartimento ha pubblicato un decreto con cui ha disposto la proroga del termine di presentazione delle domande di partecipazione al 9 marzo 2022, e previsto l'ammissione con riserva delle nuove candidature fino all'esito della decisione dell'autorità giudiziaria.

Il successivo 9 marzo il Tar per il Lazio, con ordinanza collegiale, ha accolto l'istanza cautelare e disposto la rideterminazione a cura del Dipartimento dei termini fissati al 10 febbraio 2022 per la presentazione delle domande da parte dei candidati e al 31 maggio 2022 per la trasmissione e consegna delle graduatorie dei giovani selezionati - nelle more della trattazione del merito del ricorso fissato per il 26 ottobre 2022. In esecuzione della Sentenza del TAR del Lazio che ha accolto il ricorso, con decreto del Capo del Dipartimento del 26 ottobre, è stata sciolta la riserva con cui sono state ammesse le candidature in esecuzione delle misure cautelari giudiziarie.

Nel mese di gennaio 2022, sono stati pubblicati una serie di documenti relativi al nuovo ciclo di progettazione: la circolare del 25 gennaio 2022 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di Servizio civile universale – Criteri e modalità di



valutazione” e il decreto n. 31/2022 che aggiorna i criteri per l’erogazione agli enti di Servizio civile universale dei contributi finanziari per le misure aggiuntive del servizio civile.

Sempre in data 25 gennaio, è stato pubblicato anche l’Avviso per la presentazione dei programmi di intervento di Servizio civile universale per l’anno 2022, suddiviso nelle Sezioni “Servizio civile universale - Ordinario”, “Servizio civile universale – Digitale – SCD” e “Servizio civile universale – Ambientale - SCA”.

In risposta all’Avviso del 25 gennaio 2022, relativamente alla Sezione SCU ordinario, sono stati presentati 701 programmi per un totale di 3.680 progetti con una richiesta di 79.931 operatori volontari e in particolare:

- 664 programmi di intervento in Italia articolati in 3.482 progetti per 78.648 operatori volontari;
- 37 programmi di intervento all’estero articolati in 198 progetti per 1.283 operatori volontari.

Al fine di rispondere alle richieste di chiarimento poste dagli enti di Servizio civile universale e relative alla presentazione di programmi di intervento di Servizio civile universale, nel mese di maggio, il Dipartimento ha attivato un servizio di *helpdesk* dedicato agli enti.

Con decreto n. 1005 del 15 novembre è stato approvato l’esito dei lavori della Commissione da cui risulta che è stato positivamente valutato un numero complessivo di 699 programmi, corrispondenti a 79.466 operatori volontari, distinti in:

- 662 programmi di intervento in Italia con 3.470 progetti, per 78.245 posti;
- 37 programmi di intervento all’estero con 193 progetti, per 1.221 posti.

Con il medesimo decreto sono state approvate le graduatorie definitive relative ai programmi di intervento da realizzarsi in Italia e all’estero.

Il 23 novembre, con decreto dipartimentale n. 1134 sono stati finanziati 567 programmi di intervento di Servizio civile universale da realizzarsi in Italia e all’estero, per un impiego complessivo di 71.741 operatori volontari con fondi PNRR relativi alla Missione 5 Componente C1 – Misura I2.1- Investimento 4, così suddivisi:

- 530 programmi da realizzarsi in Italia, per un numero totale di 70.525 posizioni da operatore volontario;
- 37 programmi da realizzarsi all’estero, per un totale di 1.216 posizioni da operatore volontario, fino ad esaurimento di tutte le posizioni potenziali.

Successivamente, 15 dicembre 2022 è stato pubblicato il Bando per la selezione di 71.550 operatori volontari da impiegare in progetti afferenti a programmi di intervento di Servizio civile



universale da realizzarsi in Italia e all'estero con scadenza 10 febbraio 2023 - il più alto numero di posizioni di operatore volontario messe a bando, e in particolare:

- 70.358 operatori volontari in 2.989 progetti, afferenti a 530 programmi di intervento da realizzarsi in Italia;
- 1.192 operatori volontari in 192 progetti, afferenti a 37 programmi di intervento da realizzarsi all'estero.

Tra i temi fondanti portati avanti dal Servizio civile non possono mancare quelli legati all'Europa: la promozione di una cittadinanza europea e la creazione delle condizioni per l'istituzione di un vero Servizio civile europeo. Fra le iniziative in fase di sviluppo, che muovono in tale direzione, vi sono quelle previste nell'ambito del *Trattato di cooperazione bilaterale rafforzata con la Francia*, firmato il 26 novembre 2021, che include una specifica attività di collaborazione sul servizio civile. A seguito della firma, della *Dichiarazione di intenti italo-francese per il rafforzamento della cooperazione bilaterale in ambito giovanile*, il 15 febbraio 2022, sono stati intensificati, da parte del Dipartimento, i contatti con la controparte francese (*Agence du Service Civique*) propedeutici all'avvio concreto della collaborazione, avente i seguenti obiettivi:

- realizzare progetti di Servizio civile universale comuni e portare fino a 150 i giovani impegnati per anno negli scambi italo-francesi;
- rafforzare l'attività di formazione dedicata alla crescita, con particolare riguardo alle competenze trasversali, sociali e ai valori repubblicani;
- identificare nuove soluzioni per favorire l'inclusione sociale dei giovani a rischio di povertà o di esclusione sociale;
- promuovere sistemi efficaci di riconoscimento e validazione delle competenze;
- sviluppare sinergie con altre iniziative e programmi dell'Unione Europea.

La firma della Dichiarazione ha sancito la nascita ufficiale del Servizio civile italo-francese. Sono seguiti durante tutto l'anno diversi incontri in cui sono stati coinvolti anche gli enti iscritti all'albo al fine di trovare modalità operative e gestionali condivise.

#### 1.2.1 La misura PNRR M5.C1 I2.1 "Servizio civile universale"

La misura mira a stabilizzare il numero di operatori volontari e a promuovere l'acquisizione di competenze chiave per l'apprendimento permanente, in linea con la



Raccomandazione del Consiglio 2018/C/189/01. Gli obiettivi generali dell'investimento sono così sintetizzabili:

- incrementare il numero di giovani ammessi al Servizio civile universale, ampliando la platea di coloro che beneficiano della preparazione e della funzione di orientamento professionale che tale esperienza offre;
- aumentare la consapevolezza tra i giovani circa l'importanza ricoperta dalla cittadinanza attiva come strumento utile all'inclusione sociale e all'entrata nel modo del lavoro;
- rafforzare i progetti collegati alle comunità locali, al fine di rendere il paese più resiliente dal punto di vista economico e sociale.

L'intervento si articola su tre cicli di Servizio civile universale, ciascuno dei quali impegna un arco temporale di circa due anni. Le attività del primo ciclo e l'avvio di quelle relative al secondo rientrano nell'ambito della presente relazione.

Sono stati destinati al primo ciclo 217 milioni di euro. Il ciclo ha preso avvio con la pubblicazione dell'avviso per la presentazione dei programmi di intervento di Servizio civile universale, avvenuta il 31 dicembre 2020, cui ha fatto seguito la pubblicazione del bando per la selezione di operatori volontari del 14 dicembre 2021, con relativo bando integrativo del 25 gennaio 2022, per un numero complessivo di 63.679 posti disponibili.

Le attività del primo ciclo hanno preso avvio nel mese di maggio 2022 e si concluderanno, al più tardi, nel mese di settembre 2023. Complessivamente, in relazione al primo ciclo, sono stati avviati 45.883 operatori volontari a valere sulla Misura.

Il secondo ciclo di Servizio civile universale, analogamente al ciclo precedente, dispone di risorse pari a euro 217 milioni. Il ciclo ha preso avvio con la pubblicazione dell'avviso per la presentazione dei programmi di intervento di Servizio civile universale, avvenuta il 25 gennaio 2022, cui ha fatto seguito la pubblicazione del bando per la selezione di operatori volontari del 15 dicembre 2022 per un numero complessivo di 71.550 posti disponibili. Alla data di chiusura del 20 febbraio 2023 è pervenuto un numero complessivo di candidature pari a 105.800. Le attività del secondo ciclo, complessivamente, prenderanno avvio nel mese di maggio 2023 e si concluderanno, al più tardi, nel mese di settembre 2024.

Nel corso del biennio 2022-2023, si aggiunge agli interventi previsti dal PNRR un ulteriore progetto, condotto in collaborazione con l'Organizzazione per cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE), che mira a semplificare e razionalizzare l'istituto del Servizio civile universale. Tale progetto, denominato *"Unlocking Youth Employment Opportunities: Supporting Design and Implementation of the Universal Civil Service RRP Project, Removing Barriers to*



*Maximize Impact*”, utilizza fondi del “*Technical Support Instrument*” (TSI) promosso dalla Commissione europea. Il progetto, avviato nel mese di ottobre 2022, ha realizzato le attività di analisi e mappatura del framework normativo e procedurale del Servizio civile universale. Tra le attività previste, nel corso dell’anno successivo, vi è l’attivazione di due sperimentazioni volte a potenziare la comunicazione e a incrementare la partecipazione dei giovani.

### 1.2.2 *La misura PNRR M1C1 I1.7 “Servizio civile digitale”*

In data 14 dicembre 2021 il Dipartimento per la trasformazione digitale e il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale hanno sottoscritto un ex art. 15 l. n. 241/90 per la realizzazione della Misura PNRR M1.C1. I1.7.1S “Servizio civile digitale” con la quale il Dipartimento per la trasformazione digitale ha individuato il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale quale soggetto attuatore per un importo di 55 milioni di euro.

Il 20 gennaio 2022 è stato sottoscritto il Programma quadro del “Servizio civile digitale” e sono state stilate le Linee guida alla redazione dei programmi per l’impiego di operatori volontari di Servizio civile in Italia nell’ambito del programma quadro di “Servizio civile digitale”.

L’Avviso del 25 gennaio 2022 nell’apposita sezione “Digitale” prevede la presentazione di programmi di intervento per circa 2.400 operatori volontari e include in allegato l’Accordo e le Linee guida.

I programmi sono articolati in progetti che devono sviluppare una o entrambe le tipologie di servizi, previste nel Programma quadro (1. Realizzazione o potenziamento di un servizio di “facilitazione digitale” presso l’ente, 2. Realizzazione o potenziamento di attività di “educazione digitale”).

In forza del mancato raggiungimento della quota di operatori volontari richiesti nell’Avviso e constatata la presenza di elementi affini tra l’Avviso per la sperimentazione del digitale del 12 maggio 2021 e l’Avviso della sezione Servizio civile digitale del 25 gennaio 2022, il Dipartimento ha comunicato agli enti di Servizio civile universale con programmi di intervento per la sperimentazione del Servizio civile digitale approvati e non finanziati, la possibilità di richiedere il finanziamento dei suddetti programmi di intervento con le risorse del PNRR Missione 1 – Componente 1 – Asse 1 – Misura 1.7.1 “Servizio civile digitale” condizionando tale richiesta di finanziamento all’adesione al Programma quadro del Servizio civile digitale. Ciò ha permesso di recuperare le risorse PNRR stanziati dall’Avviso corrente per finanziare i programmi usciti in graduatoria e non finanziati della sperimentazione.



In data 2 agosto 2022, con decreto dipartimentale, sono stati finanziati 88 programmi di intervento di Servizio civile digitale per 278 progetti, di cui 26 programmi e 66 progetti relativi alla sperimentazione dell'anno 2021, per un impiego complessivo di 2.160 operatori volontari. Il giorno successivo è stato emanato il Bando con scadenza prevista per la presentazione delle domande al 30 settembre. I giovani selezionati sono stati avviati nei mesi di novembre e dicembre.

Il Programma quadro del “Servizio civile digitale” prevede un esteso percorso di formazione per i giovani volontari, una certificazione disegnata su *DigComp* - il *framework* europeo per le competenze digitali, oltre a percorsi di *capacity building* orientati a potenziare le competenze digitali degli enti SCU che aderiscono all’iniziativa. A tal fine, dal mese di febbraio 2022, sono stati organizzati dal Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale con il Dipartimento per la trasformazione digitale, e in collaborazione con Formez PA, alcuni *webinar* volti a presentare nel dettaglio la *policy* nazionale di “Servizio civile digitale”, a fornire indicazioni utili ai fini della partecipazione e, in ottica di condivisione delle esperienze di Servizio civile digitale, volti a mettere in rete le azioni presenti sul territorio.

### 1.2.3 *Le sperimentazioni SCU: il Servizio civile digitale e ambientale*

Il sistema SCU continua ad essere impegnato in una serie di sperimentazioni anche allo scopo di capire quali elementi si potranno mutuare per il Servizio civile ordinario.

La prima fase di sperimentazione del Servizio civile digitale ha preso avvio con la pubblicazione dell’Avviso del 12 maggio 2021 e si è conclusa con la pubblicazione del Bando del 14 dicembre che prevede l’impiego complessivo di 1.007 operatori volontari avviati nei mesi di maggio, giugno e luglio 2022.

La sperimentazione relativa al Servizio civile ambientale è nata da un accordo di collaborazione tra Ministri che ha determinato stanziamenti dedicati al “Servizio civile ambientale” pari a 10 milioni di euro per la prima annualità. Il Protocollo d’intesa è stato sottoscritto il 6 agosto 2021 tra il Ministro per le politiche giovanili e il Ministro della transizione ecologica, per la realizzazione del “Servizio civile ambientale” finalizzato a preparare i giovani ad affrontare le sfide della rivoluzione verde e della transizione ecologica, valorizzando l’istituto del Servizio civile universale.

Il Programma quadro del “Servizio civile ambientale” e le Linee guida alla redazione dei programmi per l’impiego di operatori volontari di “Servizio civile ambientale” sono stati pubblicati, unitamente all’Avviso di presentazione progetti il 25 gennaio. I programmi di





intervento previsti dall'Avviso, per circa 1.200 operatori volontari, sono finanziati con le risorse relative all'anno 2021.

I programmi sono articolati in progetti che devono sviluppare una o entrambe le tipologie di servizi, previste nel citato Programma quadro (1. Progettazione, gestione e attuazione di interventi attivi volti alla tutela e alla preservazione dei beni ambientali e alla promozione di modelli di sviluppo sostenibile in collaborazione con le associazioni riconosciute di protezione ambientale, 2. Realizzazione di un servizio di "educazione ambientale" con attività rivolte alle scuole, ai visitatori di aree protette, alla comunità tutta o altre particolari categorie di persone anche svantaggiate).

Sono stati valutati idonei a partecipare alla sperimentazione 22 programmi di intervento di Servizio civile ambientale con relativi 54 progetti e finanziati con decreto del Capo del Dipartimento n. 704 del 29 luglio 2022.

In data 2 agosto è stato pubblicato il bando di selezione per 441 operatori volontari, gli avvii in servizio sono stati previsti entro il mese di dicembre 2022.

#### 1.2.4 *I Corpi Civili di Pace*

In data 24 maggio 2022 è stato pubblicato l'Avviso per la presentazione di progetti per la sperimentazione dei Corpi Civili di Pace per complessivi 250 volontari relativo alla terza annualità. L'Avviso attiene a progetti da realizzarsi in Italia e all'estero in aree:

- di conflitto, a rischio di conflitto o post-conflitto in Paesi esteri;
- di emergenza ambientale in Paesi esteri;
- di emergenza ambientale in Italia.

Alla scadenza del termine fissato per il 15 luglio 2022 sono pervenuti 28 progetti per complessivi 154 posizioni, il successivo 2 settembre è stata nominata un'apposita Commissione per l'esame e la valutazione dei progetti per i Corpi Civili di Pace.

In data 23 novembre 2022, con decreto dipartimentale n. 1049 è stato approvato l'esito dei lavori della Commissione e conseguentemente approvati i 28 progetti positivamente valutati, così ripartiti tra le diverse aree di intervento:

- 19 progetti per 92 volontari – aree di conflitto e a rischio di conflitto o post conflitto;
- 7 progetti per 48 volontari – aree di emergenza ambientale all'estero;
- 2 progetti per 14 volontari – aree di emergenza ambientale in Italia.



### 1.2.5 Programmazione e finanziamento Programmi di Servizio Civile

Il riepilogo dei dati sopra esposta relativamente alle fasi di presentazione e di finanziamento dei programmi di intervento SCU – che includono gli interventi della Missione PNRR e comprese le sezioni SCA e SCD, viene rappresentato nelle tabelle successive (*Tabella 1*):

**Tabella 1 - Programmi e Progetti di Servizio civile presentati e relative posizioni richieste.**

Programmazione	Programmi		Progetti		Totale numero posti richiesti programma	
	Numero	Valore %	Numero	Valore %	Numero	Valore %
Italia	664	84,26	3.482	89,60	78.648	95,80
Estero	37	4,70	198	5,10	1.283	1,56
SCA	22	2,79	54	1,39	441	0,54
SCD	65	8,25	152	3,91	1.727	2,10
<b>Totale</b>	<b>788</b>	<b>100</b>	<b>3.886</b>	<b>100</b>	<b>82.099</b>	<b>100</b>

La distribuzione territoriale delle posizioni richieste per il Servizio civile ordinario si presenta come di consueto estremamente variegata nell'ambito delle regioni con punte massime relative a Campania e Sicilia che storicamente rappresentano le RPA con il maggior numero di posizioni richieste e finanziate.

**Tabella 2 - Distribuzione territoriale delle posizioni richieste per il Servizio civile ordinario.**

Regione/Provincia autonoma (RPA)	Sezione Nazionale	Sezione RPA	Totale
Abruzzo	1.428	988	2.416
Basilicata	1.392	65	2.050
Bolzano	26	30	56
Calabria	2.829	3.222	6.051
Campania	9.384	4.804	14.188
Emilia-Romagna	2.876	871	3.747
Friuli-Venezia Giulia	718	87	805
Lazio	6.064	1.306	7.370
Liguria	1.432	136	1.568
Lombardia	4.374	1.418	5.792
Marche	1.230	765	1.995
Molise	808	165	973
Piemonte	3.800	848	4.648
Puglia	3.474	1.813	5.287
Sardegna	1.164	592	1.756
Sicilia	6.651	4.910	11.561
Toscana	4.045	703	4.748



Regione/Provincia autonoma (RPA)	Sezione Nazionale	Sezione RPA	Totale
Trento	25	15	40
Umbria	1.154	62	1.216
Valle D'Aosta	32	-	32
Veneto	1.428	921	2.349
<b>Totale</b>	<b>54.334</b>	<b>24.314</b>	<b>78.648</b>

In linea con le precedenti annualità il maggior numero di progetti presentati afferisce ai settori Assistenza ed Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport che complessivamente coprono oltre il 75% dei progetti presentati. Gli altri settori hanno registrato percentuali di preferenza inferiori rispetto agli anni passati.

Tabella 3 - Numero di progetti di Servizio civile ordinario presentati distribuiti per Settori di intervento.

Settore	N. Progetti	Valore %
Assistenza	1.430	38,9
Protezione Civile	90	2,4
Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana	159	4,3
Patrimonio storico, artistico e culturale	418	11,4
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport	1.355	36,8
Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità	30	0,8
Estero: promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani	198	5,4
<b>Totale</b>	<b>3.680</b>	<b>100</b>

Relativamente agli 11 obiettivi dell'Agenda 2030 stabiliti dal Piano Triennale e per i quali è possibile presentare programmi di intervento, le percentuali di preferenza sono maggiori per 4 dei suddetti obiettivi:

- fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti pari al 23,8%;
- assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età pari al 19,6%;
- ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni pari al 15,9%;
- rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili pari al 14,9%.

Per quanto riguarda, invece, gli ambiti di azione selezionati dagli enti nella formulazione dei programmi di intervento emerge l'ambito relativo al "Sostegno, inclusione e partecipazione



delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese” con una percentuale pari al 38,1. Del tutto assente per il secondo anno l’ambito relativo alla “Tutela, salvaguardia e valorizzazione del Mar Mediterraneo”, mentre poco presenti gli ambiti “Recupero e valorizzazione delle piccole comunità e sviluppo di quelle rurali anche attraverso l'utilizzo degli strumenti dell'agricoltura sociale” e “Riqualificazione delle periferie e delle aree degradate delle città” con percentuali pari rispettivamente allo 0,4 e 0,7.

Dall’analisi della fase di finanziamento dei programmi di intervento SCU emerge quanto riportato nelle tabelle sottostanti:

Tabella 4 - Programmi e Progetti di SCU finanziati e relative posizioni assegnate.

Finanziamento	Programmi		Progetti		Totale Numero Posti Richiesti Programma	
	Numero	Valore%	Numero	Valore%	Numero	Valore %
ITALIA	503	77	2.989	85	70.358	95
ESTERO	37	6	192	5	1.192	2
SCA	22	3	54	2	441	1
SCD	62	10	212	6	1.638	2
SCD scorrimento 2021	26	4	66	2	522	1
<b>Totale</b>	<b>650</b>	<b>100</b>	<b>3.513</b>	<b>100</b>	<b>74.151</b>	<b>100</b>

Per quanto riguarda la distribuzione territoriale delle posizioni finanziate si conferma la tendenza già analizzata per le posizioni richieste, con un maggior numero di posti di SCU in Campania e Sicilia.

Tabella 5 - Distribuzione territoriale delle posizioni finanziate per il Servizio civile ordinario.

RPA	OV concessi	%
Abruzzo	2.311	3,28
Basilicata	1.891	2,69
Bolzano	56	0,08
Calabria	4.228	6,01
Campania	12.792	18,18
Emilia-Romagna	3.632	5,16
Friuli-Venezia Giulia	711	1,01
Lazio	6.974	9,91
Liguria	1.483	2,11
Lombardia	5.480	7,79
Marche	1.922	2,73
Molise	829	1,18
Piemonte	4.514	6,42
Puglia	4.219	6,00



RPA	OV concessi	%
Sardegna	1.528	2,17
Sicilia	10.175	14,46
Toscana	4.257	6,05
Trento	40	0,06
Umbria	1.009	1,43
Valle d'Aosta	32	0,05
Veneto	2.275	3,23
<b>Totale</b>	<b>70.358</b>	<b>100,00</b>

In continuità con il numero di progetti presentati relativamente ai diversi settori, anche il numero di operatori volontari finanziati è maggiore nei settori di Assistenza ed Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport che complessivamente comprendono oltre il 76% dei giovani impiegati nel Servizio civile ordinario. Occorre notare la bassa percentuale di operatori volontari impiegati nel settore Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità.

Tabella 6 - numero di operatori volontari di Servizio civile universale finanziati distribuiti per Settori di intervento.

Settore	Numero OV	%
Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità	181	0,25
Assistenza	30.915	43,21
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport	23.658	33,06
Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana	3.875	5,42
Patrimonio storico, artistico e culturale	9.728	13,60
Protezione Civile	2.001	2,80
Estero	1.192	1,67
<b>Totale</b>	<b>71.550</b>	<b>100</b>



### 1.3 Gli operatori volontari del Servizio civile universale

#### 1.3.1 La partecipazione - domande ed avvii

Nel 2022 i bandi pubblicati in totale sono stati due per complessivi 74.163 posti (Tabella 7).

Tabella 7 - Riepilogo bandi pubblicati nell'anno 2022.

Data pubblicazione del bando	Bandi	Volontari Richiesti
02/08/2022	Bando per la selezione di 2.613 operatori volontari da impiegare in progetti afferenti a programmi di intervento di Servizio civile digitale, Servizio civile digitale – anno 2021, Servizio civile ambientale e di Servizio civile universale autofinanziato dal Comune di Latina servizio Pubblica Istruzione e Politiche Giovanili.	2.613
15/12/2022	Bando per la selezione di 71.550 operatori volontari da impiegare in progetti afferenti a programmi di intervento di Servizio civile universale da realizzarsi in Italia e all'estero.	71.550
	<b>TOTALE</b>	<b>74.163</b>

In risposta ai bandi menzionati sono pervenute un numero complessivo di domande pari a 126.245, ripartite, in riferimento all'area geografica, come segue:

- Sud e Isole 55,31%;
- Centro 20,99%;
- Nord 20,85%;
- Estero 2,85%.

Nell'anno 2022, si conferma, quindi, la prevalenza, addirittura in crescita, di domande presentate al Sud e Isole. Più in generale, si conferma lo squilibrio strutturale tra domanda e offerta di posti con un'eccedenza di domande presentate rispetto ai posti disponibili, specialmente dove maggiore è stato il numero di candidature (*Grafico 1*).

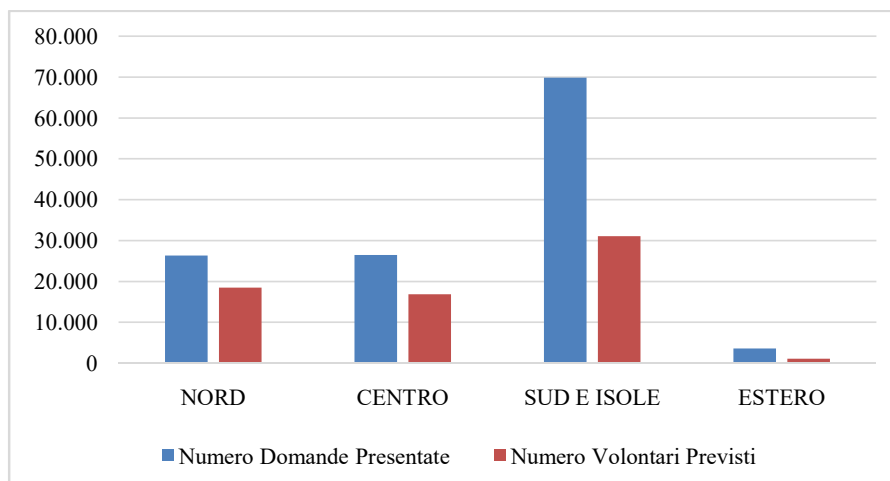


Grafico 1 - Domande di Servizio civile e posti disponibili nei bandi 2022 suddivisi per area geografica.

Nel corso dell'anno 2022, il numero degli operatori volontari avviati al Servizio civile universale è stato pari a 50.972, di cui 50.040 in Italia e 932 all'estero (Tabella 8, Tabella 9).

Tabella 8 - OV avviati in servizio nell'anno 2022 suddivisi per data di partenza e bando.

Date di partenza 2022	Bando Autofinanziato Comune di Latina	Bando Sperimentazione Servizio civile digitale 2021	Bando Servizio civile digitale 2021	Bando Servizio civile ambientale	Bando Servizio civile digitale 2022	Bando straordinario 2021 (756 accompagnatori GI e ciechi civile)	Bando ordinario 2021	TOTALE
07/01/22						105		105
02/05/22			41				440	481
25/05/22			323				19.661	19.984
27/06/22			331				13.161	13.492
20/07/22			117				4.303	4.420
02/08/22							10	10
24/08/22							1.217	1.217
16/09/22							8.979	8.979
14/11/22		38		42	81			161
13/12/22	12	394		338	1.379			2.123
<b>TOTALE</b>	<b>12</b>	<b>432</b>	<b>812</b>	<b>380</b>	<b>1.460</b>	<b>105</b>	<b>47.771</b>	<b>50.972</b>



Tabella 9 - OV avviati al Servizio civile universale nell'anno 2022 per singoli bandi e livello di copertura.

Bandi	Progetti avviati	Domande pervenute	OV richiesti	OV avviati al servizio	% di copertura
Bando Autofinanziato Comune di Latina	2	76	12	12	100
Bando Sperimentazione Servizio civile digitale 2021	66	1.993	522	432	82,76
Bando Servizio civile digitale 2021	103	3.216	1.007	812	80,64
Bando Servizio civile ambientale 2022	54	2.001	441	380	86,17
Bando Servizio civile digitale 2022	146	8.783	1.638	1.460	89,13
Bando straordinario 2021 (756 accompagnatori GI e ciechi civile)	74	1.384	756	105	13,89
Bando ordinario 2021	3.164	108.792	63.679	47.771	75,02
<b>TOTALE</b>	<b>3.609</b>	<b>126.245</b>	<b>68.055</b>	<b>50.972</b>	<b>74,90</b>

Considerando il numero di operatori avviati (50.972), in proporzione al numero delle domande ricevute (126.245), si evidenzia come ad ogni avvio corrispondano mediamente circa 2,5 domande. In ordine alla copertura dei posti, si evidenzia che, nell'anno 2022, la stessa si è ridotta rispetto agli anni precedenti, attestandosi al 74,9% (*Grafico 2*). Tale diminuzione è dovuta principalmente al peggioramento del rapporto tra avviati nel 2022 a fronte di un aumento di posti disponibili per il Bando Ordinario 2021. Infatti, a fronte dell'aumento dei posti, non si è riscontrato un aumento proporzionale delle domande e degli avviati.



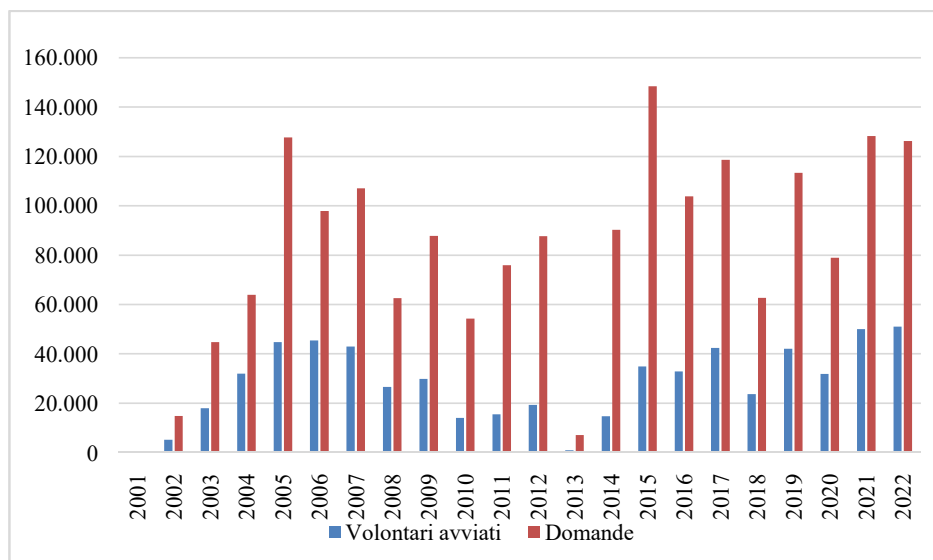


Grafico 2 – Numero di OV avviati e domande presentate dal 2001 al 2022.

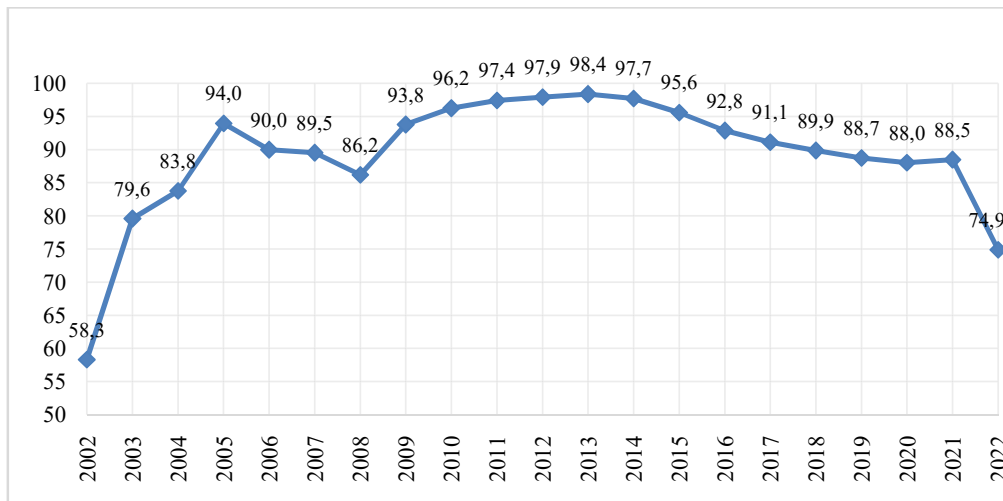


Grafico 3 - Livello percentuale di copertura posti negli ultimi anni.



### 1.3.2 La distribuzione territoriale e settoriale degli operatori volontari avviati al servizio in Italia

Su 50.972 operatori volontari avviati al servizio nel 2022, 50.040 sono i giovani che hanno svolto il servizio in Italia. A livello nazionale, nel 2022, si conferma la preminenza delle regioni del meridione, isole comprese, quanto a numero di volontari avviati, con un valore pari al 53,88%, segue il Centro con il 23,91% e le Regioni del Nord con il 22,22%. A livello di RPA, i primi due posti per numero di volontari spettano alla Campania (21,54%) e alla Sicilia (16,63%). Queste due Regioni sono anche le uniche insieme al Lazio (10,48%) a superare la soglia del 10%. Per quanto riguarda le regioni del Nord, la Lombardia si colloca al primo posto con il 6,91% degli avviati. La distribuzione dettagliata degli operatori volontari è presentata nel grafico e nella tabella che seguono (*Grafico 4, Tabella 10*).

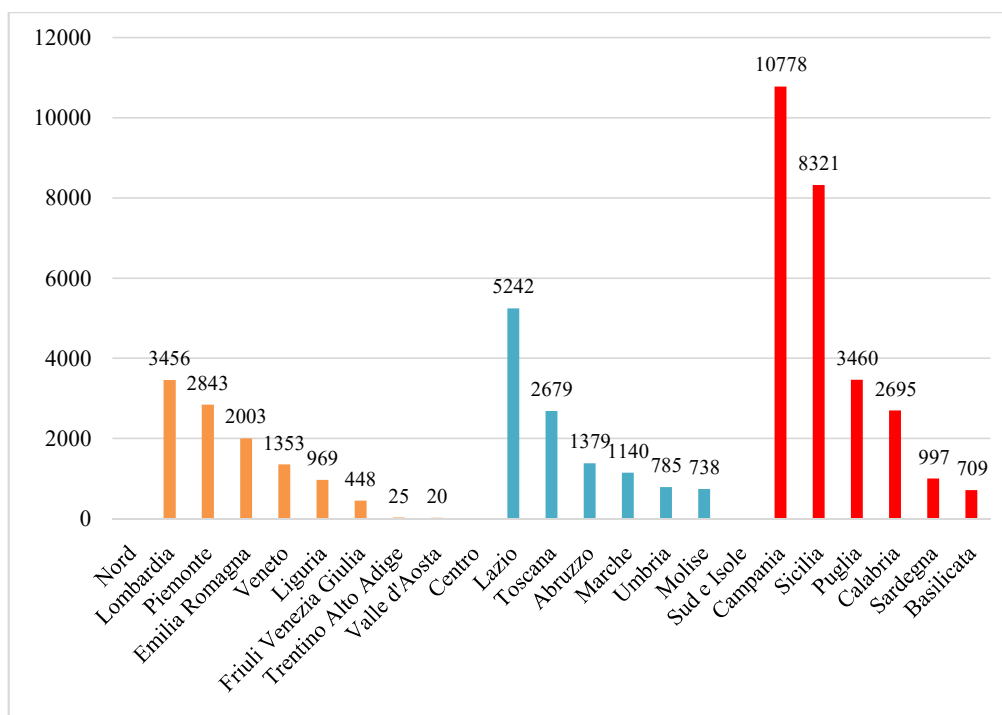


Grafico 4 - OV avviati in Italia nell'anno 2022 suddivisi per Regione.

Tabella 10 - OV avviati in Italia nell'anno 2022 suddivisi per Regione.

Regioni	OV	%
Lombardia	3.456	6,91
Piemonte	2.843	5,68
Emilia-Romagna	2.003	4,00



Regioni	OV	%
Veneto	1.353	2,70
Liguria	969	1,94
Friuli-Venezia Giulia	448	0,90
PP.AA. Bolzano e Trento	25	0,05
Valle d'Aosta	20	0,04
<b>TOTALE NORD</b>	<b>11.117</b>	<b>22,22</b>
Lazio	5.242	10,48
Toscana	2.679	5,35
Abruzzo	1.379	2,76
Marche	1.140	2,28
Umbria	785	1,57
Molise	738	1,47
<b>TOTALE CENTRO</b>	<b>11.963</b>	<b>23,91</b>
Campania	10.778	21,54
Sicilia	8.321	16,63
Puglia	3.460	6,91
Calabria	2.695	5,39
Sardegna	997	1,99
Basilicata	709	1,42
<b>TOTALE SUD E ISOLE</b>	<b>26.960</b>	<b>53,88</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>50.040</b>	<b>100,00</b>

Anche nell'anno 2022, alcuni progetti hanno avuto una riserva di posti dedicati ai giovani con minori opportunità (GMO): in particolare con disabilità, bassa scolarizzazione e difficoltà economiche (*Tabella 11*).

Tabella 11 - OV avviati al Servizio civile universale nell'anno 2022 - GMO.

GMO	OV avviati	%
Difficoltà economiche	4.274	80,05
Bassa scolarizzazione	704	13,19
Disabilità	202	3,78
Giovani con temporanea fragilità personale o sociale	150	2,81
<i>Care-leavers</i>	9	0,17
<b>TOTALE</b>	<b>5.339</b>	<b>100,00</b>



Nel 2022, gli operatori volontari avviati in Italia hanno svolto progetti nei seguenti settori di impiego (*Grafico 5*):

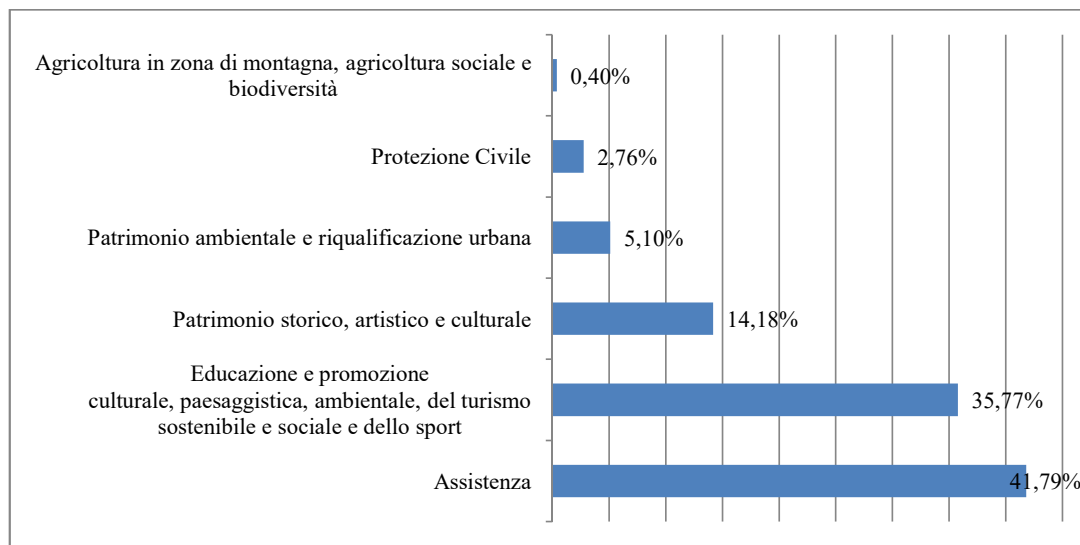


Grafico 5 - Distribuzione per settore degli OV avviati in Italia nel 2022.

Tabella 12 - OV avviati in Italia nell'anno 2022 suddivisi per settori d'impiego e per Regione.

Regione	Assistenza		Patrimonio storico, artistico e culturale		Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport		Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità		Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana		Protezione Civile		TOTALE	
	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%
VALLE D'AOSTA	9	0,04	-	-	11	0,06	-	-	-	-	-	-	20	0,04
PP.AA. BOLZANO E TRENTO	18	0,09	-	-	18	0,10	-	-	-	-	-	-	25	0,05
FRIULI VENEZIA GIULIA	154	0,74	93	1,31	192	1,07	3	1,52	5	0,20	1	0,07	448	0,90
PIEMONTE	1.285	6,14	315	4,44	1.096	6,12	32	16,16	82	3,21	33	2,39	2.843	5,68
LOMBARDIA	1.368	6,54	723	10,19	1.164	6,50	3	1,52	168	6,58	26	1,88	3.452	6,90
LIGURIA	698	3,34	37	0,52	198	1,11	-	-	9	0,35	27	1,96	969	1,94
EMILA ROMAGNA	904	4,32	175	2,47	883	4,93	11	5,56	20	0,78	10	0,72	2.003	4,00
VENETO	515	2,46	337	4,75	458	2,56	3	1,52	28	1,10	12	0,87	1.353	2,70
<b>TOTALE NORD</b>	4.951	23,66	1.680	23,68	4.020	22,46	52	26,26	312	12,22	109	7,89	11.113	22,21
TOSCANA	1.865	8,91	101	1,42	655	3,66	-	-	15	0,59	43	3,11	2.679	5,35
LAZIO	1.797	8,59	1.159	16,34	1.595	8,91	43	21,72	484	18,96	164	11,88	5.242	10,48
MARCHE	665	3,18	204	2,88	245	1,37	12	6,06	3	0,12	11	0,80	1.140	2,28
UMBRIA	389	1,86	70	0,99	288	1,61	3	1,52	15	0,59	20	1,45	785	1,57



ABRUZZO	619	2,96	156	2,20	463	2,59	7	3,54	57	2,23	77	5,58	1.379	2,76
MOLISE	317	1,52	99	1,40	267	1,49	9	4,55	9	0,35	37	2,68	738	1,47
<b>TOTALE CENTRO</b>	<b>5.652</b>	<b>27,01</b>	<b>1.789</b>	<b>25,21</b>	<b>3.513</b>	<b>19,63</b>	<b>74</b>	<b>37,37</b>	<b>583</b>	<b>22,84</b>	<b>352</b>	<b>25,49</b>	<b>11.963</b>	<b>23,91</b>
CAMPANIA	3.854	18,42	1.345	18,96	4.143	23,15	25	12,63	872	34,16	539	39,03	10.778	21,54
BASILICATA	212	1,01	173	2,44	242	1,35	-	-	78	3,06	4	0,29	709	1,42
PUGLIA	1.273	6,08	570	8,03	1.482	8,28	18	9,09	51	2,00	66	4,78	3.460	6,92
CALABRIA	1.039	4,97	387	5,45	997	5,57	6	3,03	199	7,79	67	4,85	2.695	5,39
SARDEGNA	373	1,78	85	1,20	495	2,77	4	2,02	27	1,06	13	0,94	997	1,99
SICILIA	3.568	17,05	1.066	15,02	3.006	16,80	19	9,60	431	16,88	231	16,73	8.321	16,63
<b>TOTALE SUDE ISOLE</b>	<b>10.319</b>	<b>49,32</b>	<b>3.626</b>	<b>51,11</b>	<b>10.365</b>	<b>57,91</b>	<b>72</b>	<b>36,36</b>	<b>1.658</b>	<b>64,94</b>	<b>920</b>	<b>66,62</b>	<b>26.960</b>	<b>53,88</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>20.922</b>	<b>100</b>	<b>7.095</b>	<b>100</b>	<b>17.898</b>	<b>100</b>	<b>198</b>	<b>100</b>	<b>2.553</b>	<b>100</b>	<b>1.381</b>	<b>100</b>	<b>50.036</b>	<b>100</b>

\* Nella Regione Lombardia 4 OV sono impegnati nel Settore Estero ma svolgono servizio in Italia, pertanto non considerati ai fini del computo degli OV che hanno svolto il servizio in Italia suddivisi per settore.

### 1.3.3 Il Servizio civile universale all'estero

Gli operatori volontari assegnati a progetti all'estero sono stati in totale 932, suddivisi su 199 progetti (Tabella 13).

Tabella 13 – Progetti e OV di Servizio civile all'estero appartenenti al bando ordinario 2022\*.

Bando	Progetti	OV previsti	OV avviati	% copertura posti
Bando Ordinario 2021	199	1.154	932	80,76%

\*Nella Regione Lombardia 4 OV sono impegnati nel Settore Estero ma svolgono servizio in Italia, pertanto non considerati ai fini del conteggio dei giovani che svolgono il Servizio civile universale all'estero.

Considerando le tre aree di intervento nei quali sono impiegati la maggioranza degli operatori volontari, l'area geografica dove è stata inviata la maggioranza dei volontari è stata l'America con 319 volontari (34,23%), a seguire l'Africa con 296 (31,76%), l'Europa con 243 (26,07%) e l'Asia con 74 unità (7,94%). Le informazioni relative al settore di intervento per area geografica sono contenute nella tabella che segue (Tabella 14).

Tabella 14 - OV avviati all'estero nel 2022 suddivisi per aree geografiche e di intervento.

Area geografica	Africa		America		Asia		Europa		Totale	
	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%
Cooperazione allo sviluppo (...)	259	27,79	274	29,40	48	5,15	161	17,27	<b>742</b>	<b>79,61</b>
Promozione della cultura italiana all'estero	-	-	-	-	-	-	4	0,43	<b>4</b>	<b>0,43</b>
Promozione della pace	-	-	-	-	7	0,75	17	1,82	<b>24</b>	<b>2,58</b>



fra i popoli, all'estero										
Promozione e tutela dei diritti umani, all'estero	37	3,97	43	4,61	19	2,04	27	2,90	126	13,52
Sostegno alle comunità di italiani all'estero	-	-	2	0,21		-	34	3,65	36	3,86
<b>TOTALE</b>	<b>296</b>	<b>31,76</b>	<b>319</b>	<b>34,23</b>	<b>74</b>	<b>7,94</b>	<b>243</b>	<b>26,07</b>	<b>932</b>	<b>100,00</b>

#### 1.3.4 Il profilo tipo dell'operatore volontario

Sin dalla sua istituzione, il Servizio civile ha riguardato principalmente le ragazze, considerando che prima della sospensione della leva obbligatoria (2005) e con l'entrata in vigore del decreto legislativo 77/2002 la partecipazione dei cittadini maschi era consentita solo a coloro che avevano lo status di riformato al servizio militare. Nel 2022, le donne avviate al servizio sono state 32.067, pari al 62,91% del totale dei giovani coinvolti nel Servizio civile universale.

Dal 2005 la componente maschile è progressivamente aumentata. La percentuale maschile, sul totale degli avviati, infatti, negli ultimi tredici anni è passata dal 6,08% del 2004 (prima della sospensione della leva) al 24,24% del 2005 (anno successivo alla sospensione), per passare al 32,39% del 2012 fino ad arrivare, con un continuo crescendo negli anni, al 37,60% del 2017 e all'evidente 39,18% del 2018 (risultato più alto mai raggiunto). Il risultato del 2022 rispecchia quasi fedelmente quello del 2021, attestandosi al 37,09% (

Grafico 6).

Anche nell'anno 2022, la partecipazione femminile si conferma superiore a quella maschile, in linea con i risultati degli anni precedenti, non essendo, questa, mai scesa, negli anni, al di sotto del 60 punti percentuali.

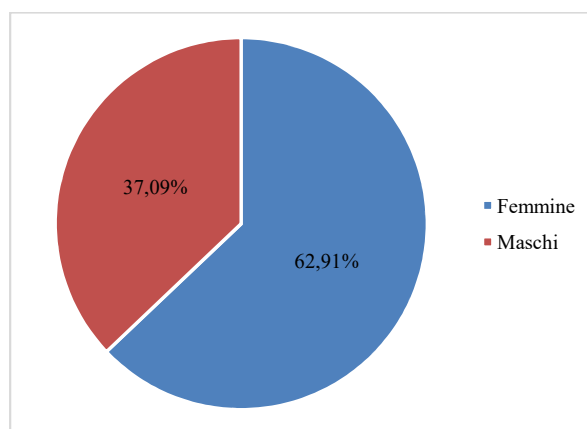




Grafico 6 - OV avviati nel 2022 suddivisi per genere.

Il dettaglio del numero volontari avviati, suddivisi per sesso e per Regione, sono riassunti nella tabella successiva (*Tabella 15*).

Tabella 15 - OV avviati al Servizio civile universale in Italia nell'anno 2022 suddivisi per sesso e per Regione.

Regione	Ragazze		Ragazzi	
	OV	%	OV	%
VALLE D'AOSTA	16	0,03	4	0,02
PP.AA. BOLZANO E TRENTO	13	0,03	12	0,06
FRIULI VENEZIA GIULIA	283	0,62	165	0,88
PIEMONTE	1.824	3,96	1.019	5,46
LOMBARDIA	2.263	4,92	1.193	6,40
LIGURIA	550	1,20	419	2,25
EMILIA ROMAGNA	1.347	2,93	656	3,52
VENETO	955	2,08	398	2,13
<b>TOTALE NORD</b>	<b>7.251</b>	<b>15,76</b>	<b>3.866</b>	<b>14,26</b>
TOSCANA	1.625	3,53	1.054	5,65
LAZIO	3.178	6,91	2.064	11,07
MARCHE	685	1,49	455	2,44
UMBRIA	518	1,13	267	1,43
ABRUZZO	886	1,93	493	2,64
MOLISE	469	1,02	269	1,44
<b>TOTALE CENTRO</b>	<b>7.361</b>	<b>16,00</b>	<b>4.602</b>	<b>16,97</b>
CAMPANIA	6.423	13,96	4.355	23,35
BASILICATA	474	1,03	235	1,26
PUGLIA	2.405	5,23	1.055	5,66
CALABRIA	1.692	3,68	1.003	5,38
SARDEGNA	645	1,40	352	1,89
SICILIA	5.140	11,17	3.181	17,06
<b>TOTALE SUD E ISOLE</b>	<b>16.779</b>	<b>36,47</b>	<b>10.181</b>	<b>54,59</b>
<b>TOTALE</b>	<b>46.003</b>	<b>100,00</b>	<b>18.649</b>	<b>100,00</b>

Analizzando i dati per classi d'età (*Tabella 16*), la fascia con il numero maggiore di avviati si conferma essere, con un discreto incremento (+4,03%) rispetto all'anno passato, quella tra i *21-23 anni* in cui rientrano il 33% circa dei volontari, segue la classe di età *24-26 anni* con il 26,04% e la classe di età *18-20 anni* con il 21,53%; mentre la fascia di età *27-29 anni* rappresenta il 17,50% del totale.



Tutte e tre le classi (21-29 anni) sono rimaste stabili o decresciute rispetto al 2021, mentre la fascia di età più giovane 18-20 anni ha fatto registrare un considerevole incremento rispetto al 2021 (+ 4,03%).

Tabella 16 - OV avviati al Servizio civile nell'anno 2022 per classe di età.

Classi di età	OV	%	Differenza percentuale rispetto al 2021
18 - 20 anni	10.972	21,53	4,03
21 - 23 anni	17.059	33,47	0,44
24 - 26 anni	13.271	26,04	-2,13
27 - 29 anni	8.731	17,13	-4,17
<b>TOTALE</b>	<b>50.972</b>	<b>100</b>	-

Il dettaglio degli operatori volontari, suddivisi per fascia di età e Regione, è rappresentato nella tabella che segue (Tabella 17).

Tabella 17 - OV avviati al Servizio civile universale nell'anno 2022 per classe di età e Regione.

Classi di età Regione	27-29		24-26		21-23		18-20		TOTALE OV
	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	
VALLE D'AOSTA	3	0,03	3	0,02	9	0,05	5	0,05	20
PP. AA. BOLZANO E TRENTO	3	0,03	5	0,04	12	0,07	5	0,05	25
FRIULI VENEZIA GIULIA	70	0,80	105	0,79	164	0,96	109	0,99	448
PIEMONTE	451	5,17	794	5,98	974	5,71	622	5,67	2.843
LOMBARDIA	529	6,06	889	6,70	1.239	7,26	799	7,28	3.456
LIGURIA	136	1,56	252	1,90	312	1,83	268	2,44	969
EMILIA ROMAGNA	369	4,23	590	4,45	614	3,60	430	3,92	2.003
VENETO	259	2,97	424	3,19	459	2,69	211	1,92	1.353
<b>TOTALE NORD</b>	<b>1.820</b>	<b>20,85</b>	<b>3.062</b>	<b>23,07</b>	<b>3.783</b>	<b>22,18</b>	<b>2.449</b>	<b>22,32</b>	<b>11.117</b>
TOSCANA	377	4,32	575	4,33	942	5,52	785	7,15	2.679
LAZIO	998	11,43	1.374	10,35	1.756	10,29	1.114	10,15	5.242
MARCHE	245	2,81	315	2,37	389	2,28	191	1,74	1.140
UMBRIA	143	1,64	223	1,68	266	1,56	151	1,38	785
ABRUZZO	316	3,62	381	2,87	446	2,61	236	2,15	1.379
MOLISE	141	1,61	233	1,76	249	1,46	115	1,05	738
<b>TOTALE CENTRO</b>	<b>2.220</b>	<b>25,43</b>	<b>3.101</b>	<b>23,37</b>	<b>4.048</b>	<b>23,73</b>	<b>2.592</b>	<b>23,62</b>	<b>11.963</b>
CAMPANIA	1.566	17,94	2.697	20,32	3.857	22,61	2.657	24,22	10.778
BASILICATA	154	1,76	205	1,54	198	1,16	152	1,39	709





Classi di età	27-29		24-26		21-23		18-20		TOTALE
PUGLIA	778	8,91	996	7,51	1.113	6,52	573	5,22	3.460
CALABRIA	587	6,72	733	5,52	876	5,14	499	4,55	2.695
SARDEGNA	214	2,45	311	2,34	322	1,89	150	1,37	997
SICILIA	1.392	15,94	2.166	16,32	2.862	16,78	1.900	17,32	8.321
<b>TOTALE SUD</b>	<b>4.691</b>	<b>53,73</b>	<b>7.108</b>	<b>53,56</b>	<b>9.228</b>	<b>54,09</b>	<b>5.931</b>	<b>54,06</b>	<b>26.960</b>
ESTERO	471	5,39	338	2,55	89	0,52	34	0,31	932
<b>TOTALE</b>	<b>8.731</b>	<b>100,00</b>	<b>13.271</b>	<b>100,00</b>	<b>17.059</b>	<b>100,00</b>	<b>10.972</b>	<b>100,00</b>	<b>50.972</b>

Per quanto concerne l'età, come negli anni precedenti, il Servizio civile all'estero è scelto da giovani con età superiore rispetto alla media di quelli che prestano il Servizio civile in Italia.

Più della metà dei volontari avviati all'estero nel 2022, appartiene alla fascia d'età tra i 27 e 28 anni (56,54%) e la somma delle classi più anziane (tra i 24 e 28 anni di età) raggiunge una percentuale dell'86,80%.

La quasi totalità dei volontari ha un livello di istruzione secondaria o universitaria (*Grafico 7*). Nel dettaglio, il 67,77% dei volontari è in possesso unicamente di un diploma di scuola media superiore, il 20,99% dei volontari ha conseguito una laurea, triennale (14,2%) e specialistica o magistrale (6,87%).

Si attesta all'10,33% la percentuale di volontari in possesso di diploma di scuola secondaria di 1° grado, circa l'0,26% possiede un diploma di scuola primaria, un titolo conseguito all'estero e non riconosciuto in Italia (0,26%) o dichiara di non possedere titolo alcuno (0,37%). Il dettaglio, con la suddivisione per Regione, è contenuto nel grafico che segue (*Grafico 7*).

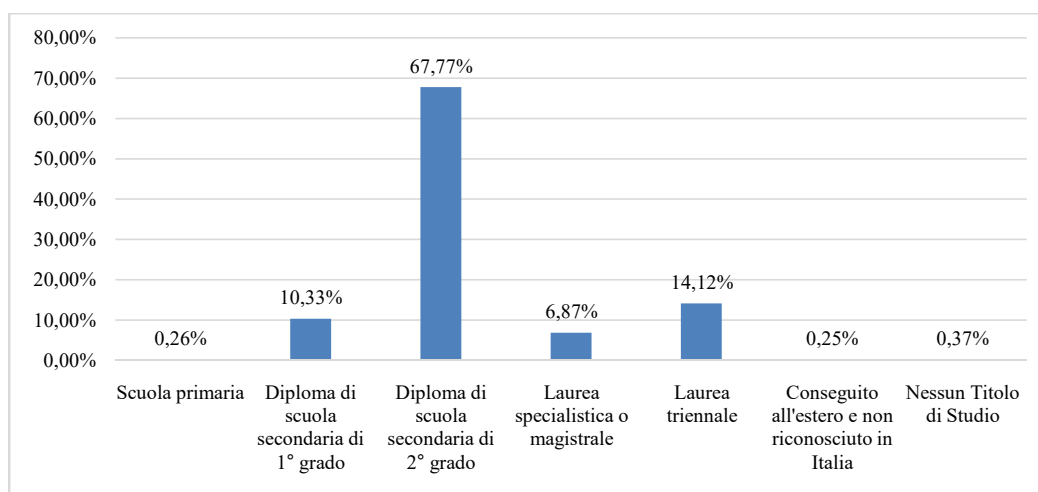




Grafico 7 - OV avviati nel 2022 per titolo di studio.

I dati confermano che il Servizio civile è maggiormente partecipato dai volontari dotati di un buon livello di risorse culturali, a svantaggio di giovani con minori opportunità socioculturali.

Per questo motivo, come nell'anno precedente, alcuni progetti hanno avuto una riserva di posti dedicati ai giovani con minori opportunità (GMO); tra questi, 704 con bassa scolarizzazione sono stati avviati al Servizio civile universale.

Quanto alla formazione dei volontari avviati all'estero, si conferma la tendenza già emersa negli anni precedenti. Circa il 36% dei ragazzi che decidono di prestare servizio fuori dall'Italia ha conseguito una *laurea specialistica o magistrale*. Se si prende in esame la sola *laurea triennale* la percentuale sale al 37,8%. Si ricava quindi che circa due volontari su tre avviati in servizio all'estero sono in possesso di un titolo di laurea, per un totale del 74,00% (Grafico 8).

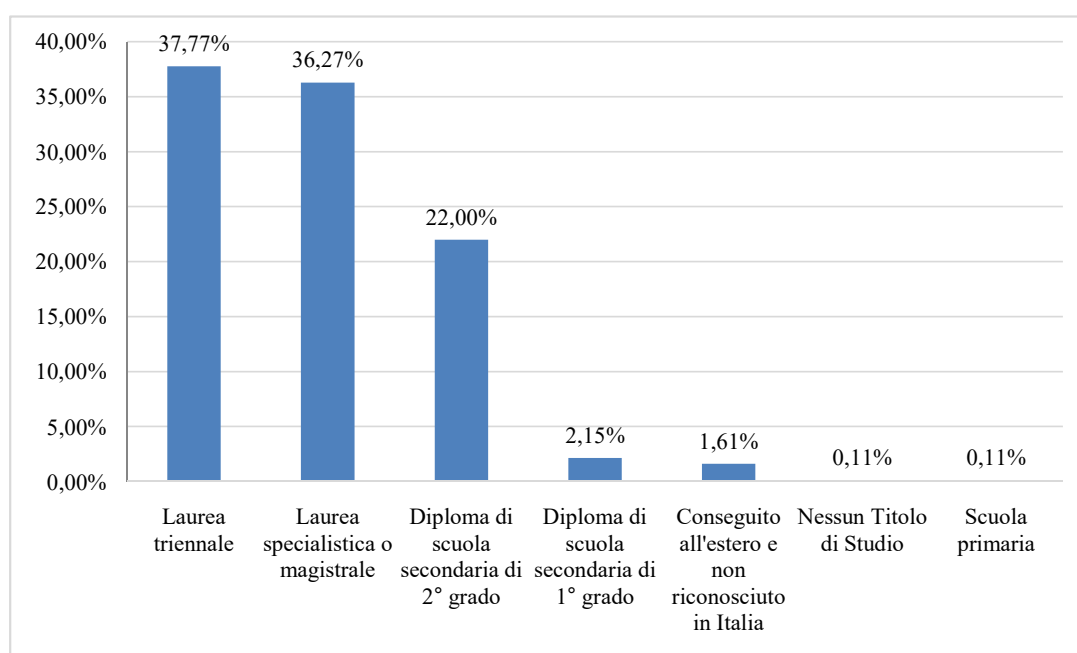


Grafico 8 - OV avviati all'estero nel 2022 suddivisi per titolo di studio.



Tabella 18 – OV avviati al Servizio civile universale nell'anno 2022 per titolo di studio e Regione.

Titolo di studio	Scuola primaria		Diploma di scuola secondaria di 1° grado		Diploma di scuola secondaria di 2° grado		Laurea specialistica o magistrale		Laurea triennale		Conseguito all'estero e non riconosciuto in Italia		Nessun Titolo di Studio		TOTALE	
	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%	OV	%
Regione																
VALLE D'AOSTA	1	0,74	7	0,13	11	0,03	-	-	1	0,01	-	-	-	-	20	0,04
PP.AA. BOLZANO E TRENTO	-	-	2	0,04	15	0,04	1	0,03	7	0,10	-	-	-	-	25	0,05
FRIULI GIULIA VENEZIA	-	-	63	1,20	298	0,86	18	0,51	66	0,92	1	0,78	2	1,07	448	0,88
PIEMONTE	22	16,30	381	7,24	1.855	5,37	149	4,25	406	5,64	11	8,59	19	10,16	2.843	5,58
LOMBARDIA	11	8,15	366	6,95	2.316	6,70	199	5,68	523	7,27	17	13,28	24	12,83	3.456	6,78
LIGURIA	17	12,59	182	3,46	624	1,81	42	1,20	88	1,22	6	4,69	10	5,35	969	1,90
EMILIA ROMAGNA	9	6,67	236	4,48	1.130	3,27	196	5,60	413	5,74	9	7,03	10	5,35	2.003	3,93
VENETO	2	1,48	101	1,92	806	2,33	140	4,00	302	4,20	1	0,78	1	0,53	1.353	2,65
<b>TOTALE NORD</b>	<b>61</b>	<b>45,19</b>	<b>1.338</b>	<b>25,42</b>	<b>7.055</b>	<b>20,42</b>	<b>745</b>	<b>21,27</b>	<b>1.806</b>	<b>25,10</b>	<b>45</b>	<b>35,16</b>	<b>66</b>	<b>35,29</b>	<b>11.117</b>	<b>21,81</b>
TOSCANA	15	11,11	461	8,76	1.820	5,27	93	2,66	238	3,31	15	11,72	37	19,79	2.679	5,26
LAZIO	12	8,89	516	9,80	3.479	10,07	437	12,48	770	10,70	14	10,94	14	7,49	5.242	10,28
MARCHE	5	3,70	101	1,92	726	2,10	94	2,68	206	2,86	4	3,13	4	2,14	1.140	2,24



Titolo di studio	Scuola primaria		Diploma di scuola secondaria di 1° grado		Diploma di scuola secondaria di 2° grado		Laurea specialistica o magistrale		Laurea triennale		Conseguito all'estero e non riconosciuto in Italia		Nessun Titolo di Studio		TOTALE	
	1	0,74	72	1,37	520	1,51	66	1,88	124	1,72	1	0,78	1	0,53	785	1,54
UMBRIA	1	0,74	72	1,37	520	1,51	66	1,88	124	1,72	1	0,78	1	0,53	785	1,54
ABRUZZO	-	-	126	2,39	891	2,58	136	3,88	209	2,90	7	5,47	10	5,35	1.379	2,71
MOLISE	1	0,74	56	1,06	516	1,49	61	1,74	104	1,45	-	-	-	-	738	1,45
<b>TOTALE CENTRO</b>	<b>19</b>	<b>14,07</b>	<b>1.332</b>	<b>25,31</b>	<b>7.952</b>	<b>23,02</b>	<b>887</b>	<b>25,33</b>	<b>1.651</b>	<b>22,94</b>	<b>41</b>	<b>32,03</b>	<b>66</b>	<b>35,29</b>	<b>11.963</b>	<b>23,47</b>
CAMPANIA	12	8,89	929	17,65	8.094	23,43	474	13,54	1.231	17,11	9	7,03	29	15,51	10.778	21,14
BASILICATA	1	0,74	70	1,33	470	1,36	52	1,48	113	1,57	-	-	3	1,60	709	1,39
PUGLIA	7	5,19	254	4,83	2.321	6,72	301	8,60	568	7,89	3	2,34	6	3,21	3.460	6,79
CALABRIA	1	0,74	219	4,16	1.880	5,44	224	6,40	365	5,07	3	2,34	3	1,60	2.695	5,29
SARDEGNA	6	4,44	124	2,36	669	1,94	56	1,60	138	1,92	3	2,34	1	0,53	997	1,96
SICILIA	27	20,00	977	18,56	5.899	17,08	425	12,14	972	13,51	9	7,03	12	6,42	8.321	16,32
<b>TOTALE SUD</b>	<b>54</b>	<b>40,00</b>	<b>2.573</b>	<b>48,89</b>	<b>19.333</b>	<b>55,96</b>	<b>1.532</b>	<b>43,75</b>	<b>3.387</b>	<b>47,07</b>	<b>27</b>	<b>21,09</b>	<b>54</b>	<b>28,88</b>	<b>26.960</b>	<b>52,89</b>
ESTERO	1	0,74	20	0,38	205	0,59	338	9,65	352	4,89	15	11,72	1	0,53	932	1,83
<b>TOTALE</b>	<b>135</b>	<b>100,00</b>	<b>5.263</b>	<b>100,00</b>	<b>34.545</b>	<b>100,00</b>	<b>3.502</b>	<b>100,00</b>	<b>7.196</b>	<b>100,00</b>	<b>128</b>	<b>100,00</b>	<b>187</b>	<b>100,00</b>	<b>50.972</b>	<b>100,00</b>



### 1.3.5 Gli operatori volontari stranieri nel Servizio civile universale

Nel 2022 la percentuale di operatori volontari stranieri di origine comunitaria è stata pari al 24,25% mentre quelli di origine non comunitaria sono stati pari al 75,75%.

Sul numero complessivo di 126.245 domande presentate da parte degli aspiranti volontari, sono quelle presentate dagli stranieri (3% circa del totale).

Nelle tabelle che seguono (*Tabella 19*) il dettaglio delle domande presentate da cittadini stranieri e gli operatori volontari stranieri impiegati a partire dall'anno 2014.

Tabella 19 - Domande presentate da cittadini stranieri.

Anno	Totale domande presentate	Domande presentate da cittadini stranieri	%
2014	90.248	613	0,68
2015	148.501	2.569	1,73
2016	103.775	3.541	3,41
2017	118.576	3.726	3,14
2018	62.673	1.904	3,04
2019	113.382	4.954	4,37
2020	78.904	2.579	3,27
2021	128.280	4.838	3,77
2022	126.245	3.794	3,01

### 1.3.6 Il quadro degli abbandoni

In base a quanto stabilito dai bandi per la selezione dei volontari, i giovani selezionati, di cui alla legge 64/2001, si impegnano ad effettuare il servizio per tutta la sua durata, ma in considerazione del carattere volontario del servizio, gli stessi bandi prevedono l'eventualità che, per motivi personali, i volontari possano interrompere prima della scadenza.

La libera scelta riguarda, perciò, non solo l'adesione iniziale, ma anche la permanenza in servizio, non potendosi non tenere conto delle necessità dei giovani che possono insorgere durante i mesi di servizio. L'interruzione del servizio è comunque disincentivata, e comporta la perdita di eventuali benefici previsti dal progetto, nonché la perdita della possibilità di concorrere in successivi bandi.

Ciò premesso, gli avviati al Servizio civile universale nel 2022 sono stati 50.972, mentre gli abbandoni hanno riguardato (dati rilevati a metà del mese di marzo 2023) 14.149 giovani, il 27,75% circa degli avviati.



Di questi, 7.805 sono volontari idonei selezionati, che non hanno preso servizio alla data prevista (15,31% degli avviati).

Le rimanenti 6.344 unità sono riferite a volontari regolarmente in servizio che hanno interrotto durante l'espletamento dello stesso (12,45% degli avviati).

Le motivazioni per l'abbandono, laddove espresse, riguardano:

- l'impossibilità di conciliare studio/lavoro e Servizio civile;
- motivi personali/familiari;
- l'inizio di un percorso lavorativo.

L'area geografica con il minor tasso d'abbandono è il Sud e Isole con il 21,46%. Il maggiore tasso di abbandono si presenta al Nord con il 38,37%.

Il dettaglio degli abbandoni per RPA è riportato nella tabella che segue (Tabella 20).

Tabella 20 - OV avviati e abbandoni (rinunce e interruzioni) del Servizio civile nell'anno 2022 per Regione.

Regione	OV	Totale Abbandoni (rinunce e interruzioni)		Rinunce (prima di iniziare il servizio)		Interruzioni (durante il servizio)	
		Unità	%	Unità	%	Unità	%
VALLE D'AOSTA	20	5	0,04	3	0,04	2	0,03
PP.AA. BOLZANO - TRENTO	25	7	0,05	5	0,06	2	0,03
FRIULI VENEZIA GIULIA	448	177	1,25	104	1,33	73	1,15
PIEMONTE	2.843	1.028	7,27	567	7,26	461	7,27
LOMBARDIA	3.456	1.408	9,95	673	8,62	735	11,59
LIGURIA	969	383	2,71	203	2,60	180	2,84
EMILA ROMAGNA	2.003	824	5,82	465	5,96	359	5,66
VENETO	1.353	434	3,07	224	2,87	210	3,31
<b>TOTALE NORD</b>	<b>11.117</b>	<b>4.266</b>	<b>30,15</b>	<b>2.244</b>	<b>28,75</b>	<b>2.022</b>	<b>31,87</b>
TOSCANA	2.679	1.061	7,50	527	6,75	534	8,42
LAZIO	5.242	1.524	10,77	905	11,60	619	9,76
MARCHE	1.140	415	2,93	220	2,82	195	3,07
UMBRIA	785	243	1,72	127	1,63	116	1,83
ABRUZZO	1.379	455	3,22	259	3,32	196	3,09
MOLISE	738	181	1,28	95	1,22	86	1,36
<b>TOTALE CENTRO</b>	<b>11.963</b>	<b>3.879</b>	<b>27,42</b>	<b>2.133</b>	<b>27,33</b>	<b>1.746</b>	<b>27,52</b>
CAMPANIA	10.778	2.179	15,40	1.256	16,09	923	14,55
BASILICATA	709	156	1,10	87	1,11	69	1,09



Regione	OV	Totale Abbandoni (rinunce e interruzioni)		Rinunce (prima di iniziare il servizio)		Interruzioni (durante il servizio)	
		Unità	%	Unità	%	Unità	%
PUGLIA	3.460	815	5,76	476	6,10	339	5,34
CALABRIA	2.695	571	4,04	326	4,18	245	3,86
SARDEGNA	997	306	2,16	156	2,00	150	2,36
SICILIA	8.321	1.759	12,43	1.001	12,83	758	11,95
<b>TOTALE SUD E ISOLE</b>	<b>26.960</b>	<b>5.786</b>	<b>40,89</b>	<b>3.302</b>	<b>42,31</b>	<b>2.484</b>	<b>39,16</b>
ESTERO	932	218	1,54	126	1,61	92	1,45
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>50.972</b>	<b>14.149</b>	<b>100,00</b>	<b>7.805</b>	<b>100,00</b>	<b>6.344</b>	<b>100,00</b>

Fermo restando il numero complessivo dei volontari che rinunciano al Servizio civile, sia prima di intraprenderlo che durante il suo svolgimento, è da segnalare che un cospicuo numero di posti resisi vacanti viene coperto nei periodi immediatamente successivi all'avvio delle attività progettuali.

Particolare attenzione merita, al riguardo, l'istituto del subentro, in applicazione del quale è possibile provvedere alla sostituzione dei volontari attingendo dai nominativi di coloro che figurano tra gli idonei non selezionati dalla graduatoria dell'ente presso il quale si sono verificate vacanze nell'organico.

Al fine di assicurare una maggiore copertura dei posti è stata estesa la possibilità per gli enti di attingere dai nominativi degli idonei non selezionati dalle graduatorie di altri enti della stessa Regione.

Proseguendo l'analisi emerge che i volontari assegnati in qualità di subentranti sono stati 5.123. Di questi, 475 hanno a loro volta rinunciato prima di prendere servizio, i rimanenti 4.648 hanno coperto il 32,87% dei precedenti abbandoni.

Per quanto concerne l'interruzione del servizio, i dati sulle cause di chiusura del rapporto tra i giovani che prestano il Servizio civile e l'ente evidenzia che nella quasi totalità dei casi è il volontario a rinunciare a prendere servizio o ad abbandonarlo volontariamente (Tabella 21).

Tabella 21 - Cause di interruzione anticipata del Servizio civile durante il 2022.

Causa di interruzione	Numero OV	%
Interruzione volontaria	5.913	93,21
Eccedenza permessi	251	3,96
Eccedenza malattie prima dei 6 mesi di servizio	97	1,53
Causa chiusura ente prima dei 6 mesi di servizio	33	0,52
Eccedenza malattie dopo 6 mesi di servizio	24	0,38



Escluso per mancanza di certificazione COVID 19	18	0,28
Revoca progetto prima dei 6 mesi di servizio	3	0,05
Interruzione volontaria progetto estero emergenza COVID 19	2	0,03
Causa rinuncia non vedente prima dei 6 mesi di servizio	1	0,02
Decadimento requisiti	1	0,02
Emergenza Covid prima dei 6 mesi di servizio	1	0,02
<b>TOTALE</b>	<b>6.344</b>	<b>100,00</b>

### 1.3.7 I procedimenti disciplinari nei confronti degli operatori volontari

Nel corso dell'anno 2022, a seguito delle segnalazioni pervenute dagli enti, sono stati avviati trentadue procedimenti disciplinari, causati dalla mancata o tempestiva comunicazione dei giorni di assenza per malattia, dalla fruizione di giorni di permesso senza la preventiva richiesta all'ente di servizio, dal mancato rispetto degli orari di servizio, dallo svolgimento dei compiti assegnati senza la dovuta cura ed attenzione. Di questi, n. 26 si sono conclusi con la decurtazione della paga e n. 6 sono stati annullati su richiesta dell'ente stesso oppure perché, dopo l'avvio, il volontario si è dimesso dal servizio.

### 1.3.8 La formazione degli operatori volontari

La formazione, intesa come preparazione allo svolgimento del Servizio civile universale, ha la finalità di rendere i giovani consapevoli del significato della loro scelta in un'ottica di partecipazione attiva alla vita della società. La formazione dell'operatore volontario prevede una parte di formazione generale ed una parte di formazione specifica. La formazione generale, finalizzata ad accrescere nei giovani la partecipazione alla vita della società civile e la consapevolezza sul significato e sulla scelta dell'esperienza di servizio civile, prevede tematiche relative alle caratteristiche dell'ordinamento costituzionale italiano in generale e del Servizio civile universale in particolare, ivi compresi i principi, gli ordinamenti e la storia dell'obiezione di coscienza, la difesa della Patria come diritto/dovere costituzionale con mezzi nonviolenti, i diritti umani, cenni di protezione civile, le diverse forme di partecipazione attiva alla vita della società civile e di organizzazione della Pubblica Amministrazione. La formazione specifica è finalizzata all'acquisizione di conoscenze, tecniche e metodologie specifiche per le attività del singolo progetto. Il percorso di formazione generale ha una durata minima di 30 ore e sono organizzati in conformità alle *Linee Guida per la Formazione Generale dei giovani in Servizio civile universale* curate dal Dipartimento. Nell'anno 2022, sono state complessivamente erogate, a circa 25.000 giovani:

- 800.000 ore di formazione generale;





- un milione e 300.000 ore di formazione specifica.

Oltre alla formazione generale e specifica, sono previste dal decreto legislativo del 6 marzo 2017, attività di tutoraggio finalizzate alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro per i giovani operatori del servizio civile universale. Al riguardo, nel biennio 2021-2022 sono state erogate complessive 450.000 ore di tutoraggio a circa 20.000 operatori volontari.



#### 1.4 L'attività di verifica

Nel corso dell'anno 2022, sono stati eseguiti n. 143 controlli, di cui n. 142 programmati ed un singolo controllo disposto a seguito di segnalazioni di irregolarità nella gestione dei volontari o nella realizzazione dei progetti (*Tabella 22*), tale da sottoporre a controllo n. 141 progetti riguardanti la gestione di n. 557 volontari e n. 47 enti attuatori.

Tabella 22 - Verifiche effettuate nell'anno 2022 per classe di iscrizione enti, Progetti e OV interessati.

Classe attribuita	Numero verifiche	% verifiche	Numero enti	% enti	Numero progetti	% progetti	Numero OV	% OV
Classe 1	1	0,70%	1	2,10%	1	0,70%	20	3,60%
SCU - Albo Generale	142	99,30%	46	97,90%	140	99,30%	537	96,40%
<b>Totale</b>	<b>143</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>	<b>100,00%</b>	<b>141</b>	<b>100,00%</b>	<b>557</b>	<b>100,00%</b>

Le tabelle che seguono (*Tabella 23*, *Tabella 24*) sintetizzano la ripartizione delle verifiche effettuate in funzione della natura degli enti e dei settori di intervento dei progetti di Servizio civile

Tabella 23 - Verifiche per tipologia di ente nell'anno 2022 su progetti di Servizio civile universale.

Tipologia ente	Numero verifiche	%
Privato	137	95,80%
Pubblico	6	4,20%
<b>Totale</b>	<b>143</b>	<b>100,00%</b>

Tabella 24 - Verifiche programmate per settore progetto nell'anno 2022 su progetti di Servizio civile universale.

Settore Progetto	N. Verifiche	%
Assistenza	80	56,3%
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport	39	27,5%
Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana	8	5,6%
Patrimonio storico, artistico e culturale	12	8,5%
Protezione Civile	3	2,1%
<b>Totale</b>	<b>142</b>	<b>100,0%</b>



Delle verifiche effettuate, n. 137, corrispondenti al 95,8% del totale, hanno avuto un esito positivo, mentre per le restanti n. 6, pari al 4,2% del totale, è stato avviato il procedimento sanzionatorio con la contestazione degli addebiti.

Nell'ambito del procedimento sanzionatorio relativo alle contestazioni sollevate, il Dipartimento, ritenendo fondate le controdeduzioni fornite dall'ente, ha chiuso positivamente la procedura in un caso, negli altri cinque casi ha irrogato la sanzione amministrativa.

In conformità a quanto disposto dal d.m. 22 novembre 2017, i provvedimenti sanzionatori hanno riguardato sia enti titolari che sedi di attuazione. Nel dettaglio le tipologie sanzionatoria comminate sono riportate nella tabella che segue (*Tabella 25*).

Tabella 25 - Sanzioni irrogate nell'anno 2022 su progetti di Servizio civile universale.

Soggetto sanzionato	ENTE TITOLARE	SEDE ATTUAZIONE PROGETTO
Tipologia sanzione		
Diffida	2	1
Revoca progetto	0	4
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>6</b>



## **2 ATTIVITÀ DELLE REGIONI E PROVINCE AUTONOME IN MATERIA DI SERVIZIO CIVILE**

Nell'anno 2022, le Regioni e le Province autonome hanno operato secondo quanto previsto dal decreto legislativo n. 40 del 6 marzo 2017 e dalle successive modifiche e integrazioni, ponendo in essere le azioni di loro competenza e ampliando le attività formative e informative sui loro territori. Occorre precisare che il decreto legislativo n. 40 del 6 marzo 2017 prevede procedure che, ad oggi, non risultano attive, in attesa della stipula di un protocollo nazionale quadro e successivi accordi bilaterali tra il dipartimento e le RPA in merito alla definizione delle procedure per lo svolgimento delle funzioni di rispettiva competenza. In questo quadro, le RPA hanno realizzato principalmente azioni inerenti alla valutazione dei progetti presentati e attività informativa sul Servizio civile universale. Nei paragrafi che seguono sono illustrate le attività delle RPA che hanno inviato una relazione su quanto svolto nell'anno 2022.

### **2.1 Abruzzo**

La Regione Abruzzo ha svolto le attività di sua competenza, per l'anno 2022, attraverso il Servizio DPG022 Programmazione sociale - Ufficio Politiche Giovanili Servizio Civile. In particolare l'Ufficio ha svolto funzioni ordinarie di informazione e promozione. Costante è stata la comunicazione di contatto dai giovani interessati ad avere informazioni sia sul bando sia sui singoli progetti approvati per i quali candidarsi. L'Ufficio ha altresì svolto attività di promozione attraverso la pagina web dell'Osservatorio Sociale Regionale in apposita sezione dedicata al Servizio Civile. Altra attività realizzata è stata quella di valutazione progetti secondo quanto previsto nella Circolare del 25 gennaio 2022 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di Servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione.

### **2.2 Campania**

La Regione Campania ha fornito supporto alle attività di valutazione progetti secondo quanto previsto nella Circolare del 25 gennaio 2022 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di Servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione.

La Regione ha provveduto alla costante attività di informazione pubblicando news ed informazioni utili per la partecipazione sul sito della ufficiale della Regione e sul sito [www.serviziocivilecampania.it](http://www.serviziocivilecampania.it). Per le richieste di enti e privati, è, inoltre attiva, la casella PEC [serviziocivile@pec.regione.campania.it](mailto:serviziocivile@pec.regione.campania.it).

In data 9 dicembre 2022, in occasione delle elezioni dei delegati regionali degli operatori volontari, è stata organizzata un'Assemblea regionale, momento di condivisione di esperienze di servizio civile, durante la quale i candidati hanno presentato i propri programmi.

### **2.3 Emilia-Romagna**

La Regione Emilia-Romagna ha, nel corso del 2022, realizzato n. 30 percorsi formativi, che hanno coinvolto complessivamente n. 815 persone per un totale di n. 880 ore di formazione

(formazione generale dei giovani in servizio civile, formazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio civile universale, formazione degli Operatori Locali di Progetto).

Nel corso del 2022 le attività di informazione sono riprese in presenza, oltre che a distanza, e hanno riguardato:

- attività di sensibilizzazione sulla proposta di Servizio civile universale presso le scuole, gli istituti professionali, le università e i centri d'aggregazione.
- attività di promozione dei bandi di servizio civile, iniziative e incontri realizzati nel periodo d'apertura dei bandi, per segnalare l'opportunità di svolgere l'esperienza di Servizio civile universale presente nei diversi territori e poter orientare la domanda di partecipazione al fine di una maggiore copertura dei posti disponibili.

In relazioni ai progetti avviati nel corso del 2022 sono state realizzate quattro assemblee dei giovani in servizio civile; due assemblee sono state organizzate a carattere interprovinciale, ricomprendendo giovani in servizio in più province emiliano-romagnole, e due a livello provinciale, con la partecipazione complessiva di 275 giovani.

#### **2.4 Friuli-Venezia Giulia**

Nel 2022 la Regione Friuli-Venezia Giulia ha supportato il Dipartimento nella valutazione dei programmi e progetti di Servizio civile universale.

Nell'anno 2022 sono stati organizzati corsi e formati 22 nuovi OLP. Il giorno 16 marzo 2022 è stata organizzata una giornata formativa rivolta ai progettisti degli enti presenti, in collaborazione con il Dipartimento, alla quale hanno preso parte oltre 50 progettisti.

Il principale momento formativo e di confronto rivolto agli operatori volontari è la *Giornata regionale del Servizio civile*, giornata annuale di incontro dei volontari in servizio, come momento formativo, di confronto e scambio di esperienze e di idee, oltre all'elaborazione di proposte di miglioramento del servizio stesso, dei ragazzi che prestano la loro attività negli enti assegnatari. Nel corso del 2022 la giornata si è tenuta presso l'Università di Trieste il 30 novembre e vi hanno preso parte oltre 250 giovani.

La Regione ha, inoltre, previsto una serie di interventi di tipo informativo aventi l'obiettivo di promozione del Servizio civile universale e del bando di SCU con incontri periodici nelle scuole superiori (oltre 140 ore nel corso del 2022) con consegna di materiale illustrativo sul servizio civile nonché di 8 sportelli informativi, con una media annuale di circa 180 ore di apertura. Hanno completato l'attività di informazione il materiale pubblicato sul sito internet dedicato ([www.infoserviziocivile.it](http://www.infoserviziocivile.it)) e la promozione attraverso canali social, radio, televisione e quotidiani.

A partire dall'anno 2016, la Regione ha avviato un monitoraggio per valutare la qualità ed il valore dell'esperienza del servizio civile in Regione. Nel dettaglio, sono stati somministrati dei questionari sulle aspettative e su vari aspetti di valutazione dell'esperienza a tutti gli operatori volontari impegnati nei progetti di servizio civile in Regione oltre che agli operatori locali di progetto dei volontari del servizio civile solidale. Le risultanze del monitoraggio del triennio 2018 - 2021 è stato presentato il 16 marzo 2022.

## **2.5 Lazio**

Nel 2022, la Regione Lazio ha supportato il Dipartimento nella valutazione dei programmi e progetti di SCU, con istruttorie per n. 19 programmi e n. 69 progetti presentati dagli enti iscritti nella sezione regionale e n. 17 programmi e n. 115 progetti presentati dagli enti iscritti nella sezione nazionale.

La Regione ha svolto attività di informazione, sensibilizzazione e promozione delle attività di servizio civile con campagne di informazione e la realizzazione di seminari di formazione e approfondimento inerenti alle tematiche di servizio civile volti a potenziare le capacità progettuali degli enti pubblici iscritti all'Albo nazionale degli enti di Servizio civile universale.

In occasione del rinnovo della rappresentanza degli operatori volontari di Servizio civile universale la Regione ha fornito supporto, in collaborazione con la Commissione elettorale del Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale, agli operatori volontari per l'elezione dei loro delegati regionali, delle province autonome e dell'estero che a loro volta hanno eletto, poi, nel corso dell'Assemblea nazionale di febbraio 2023, i rappresentanti regionali e nazionali.

Le elezioni dei delegati regionali si sono svolte dal 12 al 16 dicembre 2022; la Direzione ha precedentemente incontrato i delegati ed i rappresentanti uscenti ed ha provveduto ad organizzare, in data 7 dicembre 2022, con il supporto della struttura in *house LAZIOcrea*, un *webinar* per circa 4.000 operatori volontari per consentire loro di conoscere e ascoltare i programmi dei candidati a delegati. La struttura si è, inoltre, attivata per mettere a disposizione un primo spazio presso la Regione Lazio per la rappresentanza, quale primo punto di ascolto, delle postazioni e un *call center*.

## **2.6 Liguria**

Nel 2022, la Regione Liguria ha supportato il Dipartimento nella valutazione di n. 3 programmi e n. 13 progetti di SCU ed è stata impegnata nell'attività di promozione del bando di Servizio civile universale e di sensibilizzazione presso scuole, università e centri di aggregazione.

## 2.7 Lombardia

Nel 2022, la Regione Lombardia ha supportato il Dipartimento nella valutazione di n. 34 programmi e n. 234 progetti di SCU. La Regione ha fornito consulenza rivolta agli enti e ai giovani interessati a partecipare al Servizio civile universale e svolto attività informativa tramite le proprie pagine *web* dedicate al Servizio civile universale e tramite le piattaforme *social*. Ha, inoltre, organizzato e promosso l'Assemblea degli operatori volontari operanti sul territorio regionale di Servizio civile universale, in data 29 novembre 2022.

## 2.8 Marche

La Regione Marche ha supportato il Dipartimento nella valutazione di un programma e 31 progetti di SCU.

In ambito formazione si segnala la presenza della piattaforma MARLENE - MARche LEarning NETwork - il sistema di *web-learning* della Regione Marche. Le attività di formazione e sensibilizzazione hanno riguardato la promozione del bando SCU ed iniziative volte a diffondere nella comunità locale la proposta di Servizio civile.

## 2.9 Piemonte

Nell'anno 2022, la Regione Piemonte ha partecipato al processo di valutazione dei programmi d'intervento presentati dagli enti iscritti alla sezione regionale dell'Albo SCU. Complessivamente sono stati valutati n. 15 programmi e n. 87 progetti.

La Regione ha supportato gli enti SCU e i giovani con attività informative e formative. Nel corso dell'anno è inoltre stata condotta l'attività di comunicazione istituzionale del servizio civile e d è stata organizzata, in modalità *on-line*, l'Assemblea regionale degli operatori volontari e dei singoli incontri di presentazione da parte dei candidati alla Rappresentanza dei volontari.

## 2.10 Puglia

La Regione Puglia ha promosso bandi ed avvisi tramite i siti regionali, il sito tematico dedicato al Servizio civile e i canali *social*, a cui si sono aggiunte specifiche campagne di comunicazione. Tra le attività, la prosecuzione della campagna di *storytelling* sul Servizio civile in Puglia in cui i giovani volontari e le organizzazioni di SC si sono raccontate attraverso video, foto, racconti, poesie e vignette con la messa a disposizione di un sito tematico dedicato dal nome #SCPugliaCondiViviamolo!.

In relazione alle attività di formazione è stato organizzato:

- un laboratorio rivolto ai formatori generali in tema di cultura di pace e trasformazione dei conflitti; il laboratorio è stato organizzato in presenza e ha avuto una durata complessiva di 16 ore distribuite in due diverse giornate; hanno partecipato n. 17 formatori attivi in Puglia;



- un seminario formativo della durata di 5 ore dedicato alle forme giuridiche organizzative per la creazione di coordinamenti di enti, a cui hanno partecipato n. 10 organizzazioni.

Sono stati, infine, organizzati diversi incontri per il raccordo e il coordinamento delle azioni degli operatori volontari delegati in carica.

### **2.11 Sardegna**

La Sardegna ha collaborato col Dipartimento nella valutazione di n. 8 programmi e n. 32 progetti presentati dagli enti di SCU per l'anno 2022.

La Regione ha svolto attività di informazione e comunicazione istituzionale rivolte agli operatori volontari ed agli enti accreditati, fornendo un supporto tecnico. La Regione ha costantemente aggiornato la pagina dedicata al Servizio mettendo in evidenza Circolari, Avvisi, Decreti, FAQ.

### **2.12 Sicilia**

La Regione Sicilia ha collaborato col Dipartimento nella valutazione di n. 43 programmi e n. 130 progetti presentati dagli enti di SCU per l'anno 2022. La Regione ha svolto attività ordinaria di supporto e informazione e organizzato l'Assemblea regionale di SCU.

### **2.13 Toscana**

la Regione Toscana ha fornito informazioni generali e sui bandi in uscita tramite la sezione dedicata al Servizio civile universale sul sito ufficiale.

### **2.14 Trento**

Per quanto riguarda il Servizio civile universale, non vi sono dati da comunicare in quanto non di competenza della Provincia autonoma di Trento. La Provincia Autonoma ha svolto le proprie attività 2022 nell'ambito del Servizio civile universale provinciale SCUP di cui alla legge provinciale sui giovani n. 5/2007.

### **2.15 Umbria**

La Regione Umbria ha collaborato con il Dipartimento nella valutazione di n. 8 programmi e n. 33 progetti presentati dagli enti di SCU per l'anno 2022. In ambito formazione, la Regione ha organizzato laboratori formativi rivolti agli enti su due specifici temi del SCU: accreditamento e progettazione.

Per le attività di informazione, è attiva una sezione dedicata sul sito ufficiale della Regione stessa ([www.regione.umbria.it/sociale](http://www.regione.umbria.it/sociale)) ed un indirizzo e-mail ([serviziocivile@regione.umbria.it](mailto:serviziocivile@regione.umbria.it)). In occasione del bando di selezione degli operatori volontari è stata elaborata una specifica informativa sintetica degli elementi peculiari il bando a disposizione sia dei giovani candidati sia degli enti del territorio per la loro diffusione. A seguito

dell'indizione delle nuove elezioni per la delegazione regionale, la Regione ha organizzato, in data 6 dicembre 2022, l'assemblea degli operatori volontari in servizio nel territorio regionale.

### **2.16 Valle d'Aosta**

Nel 2022 la Regione Valle d'Aosta ha supportato il Dipartimento nella valutazione dei programmi e n. 20 progetti di SCU ed è stata impegnata nell'attività di promozione del bando di Servizio civile universale e di sensibilizzazione presso scuole, università e centri di aggregazione.

La Regione ha realizzato, infine, percorsi formativi rivolto OLP, formatori e volontari.

### **2.17 Veneto**

Nel 2022 la Regione Veneto ha supportato il Dipartimento nella valutazione di n. 16 programmi e n. 71 progetti di SCU.

Tramite il sito istituzionale e i canali social, la Regione ha promosso il bando di Servizio civile universale e pubblicato articoli, news e dato evidenza di eventi.

Nel 2022 sono stati organizzati sul territorio regionale n. 5 corsi di formazione, per complessive 40 ore.

La Regione Veneto ha partecipato ai seguenti eventi:

- 21 settembre 2022, Padova. Promozione e partecipazione istituzionale all'evento Servizio civile: un anno per ritornare a desiderare tenutosi nell'ambito di Solidaria, promosso da CSEV;
- 27 ottobre 2022, Mestre (VE). Promozione e partecipazione istituzionale *on-line* all'evento L'Europa per i giovani, i giovani per l'Europa promosso da CSEV in collaborazione con Europe Direct Comune di Padova e Comune di Venezia;
- 5 dicembre 2022, Padova. Promozione e partecipazione all'incontro *on-line* di presentazione dei programmi dei candidati alle elezioni della rappresentanza dei volontari di SCU della Regione del Veneto, organizzato dal CSEV del Veneto;
- 13 dicembre 2022, Padova. Promozione e partecipazione online al convegno *a 50 anni dalla legge sull'obiezione di coscienza. Passato, presente e futuro del servizio civile*, organizzato dall'Università degli Studi di Padova e dal Coordinamento Spontaneo di enti e Volontari del Veneto.

### **3 ATTIVITÀ DEL DIPARTIMENTO**

### 3.1 Le risorse umane

Al 31 dicembre 2022 la consistenza del personale, impiegato nelle attività riguardanti il Servizio civile, risulta di 123 unità, così suddivise (*Tabella 26*):

- n. 1 dirigente di I^ fascia, il Capo Dipartimento, estraneo alla PA;
- n. 2 dirigenti di I^ fascia del ruolo della PCM;
- n. 4 dirigenti di II^ fascia del ruolo della PCM;
- n. 2 dirigenti di II^ fascia estranei alla PA;
- n. 114 dipendenti appartenenti alle aree funzionali.

In riferimento ai dipendenti delle aree funzionali, n. 39 appartengono ai ruoli della Presidenza del Consiglio dei ministri, mentre n. 75 fanno parte del contingente del personale di prestito. Il personale in servizio presso l'Ufficio organizzazione, risorse e comunicazione, opera in modo trasversale, anche per le attività dell'Ufficio delle politiche giovanili.

Tabella 26 - Consistenza del personale nel 2021.

	I^Fascia	II^Fascia	III^Area	II^Area	Totale
Dirigenti	3	6			9
Ruolo PCM			12	27	39
Prestito			48	27	75
Totale	3	6	60	54	123

### 3.2 Le risorse finanziarie, il Fondo nazionale per il Servizio civile universale e la gestione del bilancio

#### 3.2.1 Il Fondo nazionale per il SCU e la gestione in contabilità speciale.

Il Fondo nazionale per il servizio civile è stato istituito dall'articolo 19, comma 1, della legge 8 luglio 1998, n. 230 ed è attualmente disciplinato dall'articolo 24 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40. La relativa dotazione finanziaria è disposta sul "Fondo occorrente per gli interventi del servizio civile nazionale" cap. 2185 del MEF. Nel bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri tale stanziamento è contraddistinto dal capitolo 228, recante "Fondo servizio civile nazionale". Ai fini dell'erogazione dei trattamenti previsti, tale fondo è collocato presso il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale, che ne cura l'amministrazione e la programmazione annuale delle risorse, formulando annualmente, un apposito documento di programmazione finanziaria, sentita la Conferenza per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome. Il documento di programmazione finanziaria può essere variato con apposita nota infrannuale, ove se ne manifesti l'esigenza e sussistano adeguate risorse finanziarie disponibili.

La gestione delle spese avviene in regime di contabilità speciale, contabilità istituita presso la Sezione di tesoreria provinciale dello Stato di Roma con il d.l. del 16 settembre 1999, n. 324, recante “Disposizioni urgenti in materia di servizio civile”, convertito dalla legge 12 novembre 1999, n. 424.

Il controllo sugli atti di spesa, conformemente alla normativa vigente in materia, è un controllo successivo che non incide sull’immediata operatività della disposizione di pagamento. Questo sistema rende più celeri e snelle le procedure di spesa rispetto agli ordinari tempi di espletamento delle procedure contabili afferenti alla contabilità ordinaria.

Il documento contabile che espone e racchiude le principali operazioni di bilancio, eseguite in un dato anno finanziario, è il rendiconto della contabilità speciale, in cui vengono dettagliate le diverse voci di spesa, il numero dei titoli pagati per ogni singola voce ed il rispettivo importo.

Come noto il 2021 è stato il primo anno in cui i programmi di intervento sono stati finanziati anche con risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Il Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale, nell’ambito della Missione 5 - Inclusione e coesione - componente C1 - Politiche per il lavoro, in quanto Amministrazione titolare e soggetto attuatore della linea di intervento Investimento 2.1 - Servizio civile universale, dispone di un ammontare complessivo di euro 650 milioni per il periodo 2021-2023, di cui euro 400 milioni di “risorse per progetti in essere” ed euro 250 milioni “risorse per nuovi progetti”. L’importo relativo ad euro 250 milioni è ripartito attribuendo, agli anni finanziari 2021 e 2022, 17 milioni di euro e all’anno finanziario 2023, 216 milioni di euro.

I pagamenti, imputati al suindicato capitolo, non si sostanziano in erogazioni a singoli beneficiari, bensì in trasferimenti sulla contabilità speciale n. 2881 presso la sezione di Tesoreria provinciale dello Stato di Roma. Lo stanziamento definitivo sul capitolo 228 per l’anno 2022 nel bilancio della Presidenza del Consiglio dei ministri, è pari ad euro 299.914.532,00. La ricostruzione dell’importo disponibile è indicata nella tavola seguente (*Tabella 27*).

Tabella 27 - Stanziamenti 2022.

Fonte	Importo [€]
Legge Bilancio 2022	311.581.036,00
Accantonamenti di Bilancio	-11.374.784,00
Variazione buoni pasto (89/Bil/2022)	-291.720,00
Stanziamento finale 2022	299.914.532,00

La tavola che segue (*Tabella 28*) espone l’andamento degli stanziamenti iniziali, le previsioni finali, le somme impegnate e i pagamenti dal 2017 al 2022.

Tabella 28 - Stanziamenti 2017 - 2022, valori in euro.

ANNO	PREVISIONI INIZIALI	VARIAZIONI	PREVISIONI FINALI	TRASFERIMENTI CONTABILITÀ SPECIALE	SOMME RIMASTE DA PAGARE	TOTALE IMPEGNATO
2017	111.267.008,00	191.300.000,00	302.567.008,00	77.557.008,00	225.010.000,00	302.567.008,00
2018	179.809.403,00	-16.260.000,00	163.549.403,00	0,00	163.549.403,00	163.549.403,00
2019	148.145.320,00	39.570.000,00	187.715.320,00	187.601.450,01	113.869,99	187.715.320,00
2020	139.029.269,00	43.191.598,00	182.220.867,00	151.220.867,00	31.000.000,00	182.220.867,00
2021	299.286.531,00	-2.079.877,00	297.206.654,00	297.206.654,00	-	297.206.654,00
2022	311.581.036,00	-11.666.504,00	299.914.532,00	299.914.532,00	-	299.914.532,00

Fonte 2017-2021: Conto finanziario PCM, Fonte 2022: dati di preconsuntivo DGSCU

Il conto n. 2881 istituito in contabilità speciale è stato alimentato nel corso dell'anno 2022 dall'afflusso di complessivi euro 332.759.962,00 che rappresentano il totale dei trasferimenti, ripartiti come rappresentato in tabella (Tabella 29).

Tabella 29 - Stanziamenti conto n. 2881, valori in euro.

FONTE	IMPORTO
Stanziamento assegnato dalla legge di bilancio per l'anno 2022 al cap. 228 Fondo servizio civile nazionale iscritto nel C.d.R. n. 16 "Politiche giovanili e Servizio civile universale".	311.581.036,00
Accantonamenti cap. 228	-11.374.784,00
Variazione buoni pasto cap. 228	-291.720,00
<b>TOTALE TRASFERIMENTI 2022 (dal bilancio della Presidenza del Consiglio dei ministri)</b>	<b>299.914.532,00</b>
Servizio civile ambientale - Protocollo MITE	7.500.000,00
Fondi PNRR relativi alla misura M5C1I2.1 Servizio civile universale (acconto 10% risorse per nuovi progetti)	25.000.000,00
Entrate diverse	345.430,00
<b>TOTALE ENTRATE DURANTE L'ESERCIZIO 2022</b>	<b>332.759.962,00</b>

Aggiungendo a tale importo la somma trasferita dall'esercizio precedente, pari ad euro 454.153.693,65, si perviene alla disponibilità complessiva di cassa del 2022 pari a euro 786.913.655,65.

Gli ordinativi di contabilità speciale emessi durante il 2022 ammontano alla somma complessiva di euro 245.744.227,00 in aumento rispetto alle gestioni precedenti (es. 2017: euro 196.101.893,14 - es. 2018: euro 213.237.659,70 - es. 2019 euro 240.016.414,01; es. 2020 euro 181.546.089,55; es. 2021 162.317.598,03). A tale importo va aggiunta la somma di euro 720.000 relativa a titoli stornati per i quali esistono delle corrispondenti somme in entrata. L'ammontare

residuo al 31 dicembre 2022, utilizzabile per la gestione corrente, ammonta a euro 541.168.708,65 e concorrerà, al netto delle quote vincolate per altri progetti, ad assicurare copertura finanziaria ai bandi in corso di attuazione.

### 3.2.2 *L'analisi della spesa sostenuta nel 2022*

La Direttiva generale per l'azione amministrativa e la gestione del Dipartimento per l'anno 2022 è stata emanata dall'Autorità politica delegata in data 13 aprile 2022 e registrata alla Corte dei conti in data 25 maggio 2022 con n. 1339;

La programmazione delle attività, afferenti al Servizio civile universale, da svolgersi nell'anno 2022, è stata approvata con il decreto dipartimentale n. 581 del 13 giugno 2022, registrato alla Corte dei conti il 20 luglio 2022, al n. 1833, previa acquisizione dei pareri della Consulta nazionale per il Servizio civile universale – seduta del 16 maggio 2022 - e della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome - seduta del 25 maggio 2022. Inoltre, la Conferenza, nella stessa seduta, ha provveduto alla deliberazione del riparto per l'anno 2022 delle risorse del Fondo per il servizio civile da destinare alle Regioni per l'attività d'informazione e formazione.

Con decreto dipartimentale n.1191/2022 del 20 dicembre 2022 è stata approvata la Nota di variazione al Documento di Programmazione finanziaria 2022, registrato dalla Corte dei conti in data 14 febbraio 2022 n. 464. Con decreto dipartimentale n. 1196 del 23 dicembre 2022 è stata approvata la variazione compensativa relativa alle voci di spesa.

Il ciclo completo dell'intervento Servizio civile, che parte dall'Avviso agli enti, fino ad arrivare all'avvio degli operatori volontari, insiste su più annualità. Nello specifico i riflessi finanziari dell'Avviso 2021, si sono concretizzati nel corso del 2022 poiché i primi volontari sono stati avviati nel mese di maggio 2022 e gli ultimi nel mese di dicembre 2022. Per tali volontari i pagamenti incideranno anche sull'anno 2023 e saranno imputati ad un Programma di spesa specifico, il nr. 7, suddiviso in due sotto aggregati di spesa.

Il programma di spesa che si riferisce alle risorse del PNRR Missione 5 - Inclusione e coesione - componente C1 - Politiche per il lavoro, responsabile dell'attuazione della linea di intervento Investimento 2.1 - Servizio civile universale, è il programma n.7 suddiviso nelle due componenti di "Risorse per progetti in essere" pari a 400 milioni e "Risorse per nuovi progetti" pari a 250 milioni per il triennio 2021-2023.

La seguente tavola (*Tabella 30*) mostra la scomposizione per voci di spesa del totale dei pagamenti eseguiti sulla contabilità speciale del DGSCU nonché l'incidenza degli aggregati in termini percentuali.

Tabella 30 - Contabilità speciale del DGSCU

<b>Scomposizione in voci di spesa ed incidenza percentuale dei pagamenti sostenuti nel 2022 - C.S. n. 2881</b>			
<b>CONSUNTIVO</b>		<b>PAGAMENTI 2022</b>	<b>INCIDENZA</b>
<b>2022</b>			<b>PERCENTUALE</b>
<b>Interventi di Servizio Civile (Programma 1)</b>			
1	Servizio civile in Italia: assegni corrisposti ai volontari	€ 106.251.505,51	43,000%
2	Servizio civile all'estero: compensi ai volontari e contributi agli Enti per le spese di accoglienza in strutture residenziali estere o equipollenti	€ 11.624.985,04	4,731%
3	Contributi agli Enti di servizio civile per la formazione generale dei volontari e per le misure aggiuntive	€ 6.680.070,00	2,718%
4	Oneri per l'assicurazione dei volontari in servizio civile	€ 49.827,00	0,020%
5	Spese per le attività di sviluppo e d'implementazione del sistema informatico interno (banche-dati del servizio civile nazionale)	€ 660.047,79	0,269%
6	Spese per supporto istruttorio nella valutazione di progetti depositati presso il Dipartimento	€ 531.767,87	0,216%
7	Missioni di servizio per attività ispettive e di controllo	€ 73.829,28	0,030%
8	Altre spese generali	€ 341.626,54	0,139%
<b>Totale PROGRAMMA 1</b>		<b>€ 126.213.659,03</b>	<b>51,360%</b>
Contributi alle regioni per l'attuazione del Servizio Civile (Programma 2)			
9	<b>Totale PROGRAMMA 2</b>	<b>€ 762.022,60</b>	<b>0,310%</b>
Oneri di personale: trattamento economico accessorio ed oneri riflessi ed altre spese connesse al personale in servizio (Programma 3)			
10	<b>Totale PROGRAMMA 3</b>	<b>€ 3.887.587,72</b>	<b>1,582%</b>
11	Spese per la fornitura di beni e servizi informatici correlati all'attuazione del servizio civile (Programma 4)	€ 488.217,27	0,199%
12	Fornitura di beni e servizi diversi da quelli informatici e altre spese generali di funzionamento (Programma 4)	€ 16.666,53	0,007%
<b>Totale PROGRAMMA 4</b>		<b>€ 504.883,80</b>	<b>0,205%</b>
Servizio civile digitale sperimentale (Programma 5)			
13	<b>Totale PROGRAMMA 5</b>	<b>€ 2.030.326,42</b>	<b>0,826%</b>
PON IOG Garanzia Giovani I fase (Programma 6)			
14	<b>Totale PROGRAMMA 6</b>	<b>€ 16.920,00</b>	<b>0,007%</b>
15	Servizio civile universale PNRR (Programma 7)	€ 87.445.169,91	35,584%
16	Servizio civile universale PNRR ng (Programma 7) NUOVE RISORSE	€ 8.114.719,88	3,302%
<b>Totale PROGRAMMA 7</b>		<b>€ 95.559.889,79</b>	<b>38,886%</b>
17	PON IOG Garanzia Giovani II FASE (Programma 8)		
<b>Totale PROGRAMMA 8</b>		<b>€ 16.599.778,82</b>	<b>6,755%</b>
18	Servizio Civile Ambientale (Programma 9)		
<b>Totale PROGRAMMA 9</b>		<b>€ 10.070,80</b>	<b>0,004%</b>
19	Programma europeo Support For the European Year of Youth (Programma 10)		
<b>Totale PROGRAMMA 10</b>		<b>€ 159.088,02</b>	<b>0,065%</b>
<b>TOTALE</b>		<b>€ 245.744.227,00</b>	<b>100,000%</b>

La sopra indicata tabella evidenzia la netta preponderanza delle spese per interventi rispetto a quelle per beni e servizi strumentali.

L'incidenza della spesa complessiva per il funzionamento della struttura amministrativa e per il personale sull'importo totale si attesta, infatti, all'1,79% circa.

Nel Programma 1 la voce 62 relativa ai volontari in Italia, si riferisce al bando attinente alle risorse del 2020, annualità non interessata dal PNRR e per questo tenuta separata.

La spesa per il Servizio civile all'estero, voce 73, in termini percentuali è pari al 4,73% dei pagamenti complessivi. Le spese per l'attuazione del Programma Iniziativa Occupazione Giovani- Garanzia Giovani - I fase - comprese quelle relative all'attuazione di un accordo a suo



tempo stipulato dal Dipartimento con il Ministero delle politiche agricole, sono pari a circa lo 0,007% del totale.

Il Programma Support for the European Year of Youth ha inciso per lo 0,065% sul totale della spesa.

Le spese per il PNRR misura M5C1I2.1, che ricomprendono le paghe dei volontari, l'assicurazione, i contributi per la formazione generale, sono circa il 38,89% del totale.

Una quota più cospicua è stata utilizzata per la liquidazione dei contributi agli enti per progetti in Italia e per i contributi per misure aggiuntive, pari al 2,72% circa, decisamente in crescita rispetto agli anni precedenti, legata al pagamento di varie annualità, nonché all'incremento esponenziale dei contributi legati alla misura del tutoraggio.

### 3.2.3 Spese di funzionamento e costo del personale

Il consuntivo della gestione finanziaria 2022 evidenzia, così come per l'esercizio precedente, la scarsa incidenza delle spese generali sulla massa complessiva dei pagamenti, a testimonianza del fatto che il Dipartimento ha proseguito un percorso di sensibile ma graduale riduzione, iniziato negli anni scorsi, tenendo conto delle vigenti disposizioni legislative in materia di *spending review*.

Con il d.m. 25 marzo 2022, l'Autorità politica delegata, in coerenza con l'impostazione della programmazione finanziaria circa l'utilizzo dello stanziamento relativo al Servizio civile, ha stabilito in euro 4.961.000,00, l'importo massimo complessivo delle spese di funzionamento a carico del Fondo Nazionale per il Servizio civile disciplinato dall'art. 11 della legge 6 marzo 2001, n. 64 e dall'art. 24 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40, compresi i costi relativi al trattamento economico del personale in servizio presso questo Dipartimento non imputabili ad altri centri di responsabilità della Presidenza del Consiglio dei ministri.

A consuntivo, è da rilevare che i pagamenti relativi a tale aggregato di spesa si sono attestati alla somma complessiva di euro 4.392.471,52, in linea quindi con le previsioni iniziali.

Il totale dei pagamenti ascrivibili alle spese per il mantenimento della struttura amministrativa (funzionamento in senso proprio), sono stati pari ad euro 504.883,80; per il personale assegnato al Dipartimento sono stati erogati euro 3.887.587,72.

Le principali spese di funzionamento sostenute dal Dipartimento si riferiscono alla fornitura di beni e servizi, compresi quelli informatici. Per la fornitura di beni e di servizi di carattere informatico è stata sostenuta una spesa complessiva di euro 488.217,27. Tale somma comprende:

- la fornitura di servizi di assistenza informatica sistemistica (reti, *hardware* e *software*);
- la fornitura di materiale *hardware* e *software*;

- l'assistenza tecnica per il funzionamento del Sistema "Welodge", compresi i costi delle licenze d'uso (si tratta di un sistema di gestione documentale non proprietario che comprende, tra l'altro, la gestione del protocollo informatico del Dipartimento);
- l'assistenza tecnica relativa a taluni programmi di gestione paghe, utilizzati per l'elaborazione delle competenze economiche spettanti ai volontari in Italia, per l'elaborazione del trattamento economico dei volontari all'Estero e per la elaborazione e trasmissione delle certificazioni uniche;
- la manutenzione dei server e degli altri apparati hardware di cui dispone l'autonomo CED dipartimentale, che conserva i dati sul servizio civile;
- la fornitura in licenza d'uso di vari programmi (Business Object, licenze VMware, Geotrust, Antivirus Symantec, e Damewar, Windows Asure, Microsoft Windows Server e SQL, licenze Cisco).

Per quanto riguarda l'onere sostenuto per il personale in servizio, si tratta di un aggregato di spesa che si riferisce essenzialmente agli oneri per i compensi accessori previsti dal FUP (Fondo Unico Presidenza) corrisposti al personale che presta servizio presso il Dipartimento e per il rimborso, alle Amministrazioni di appartenenza, del trattamento economico complessivo in godimento al personale in servizio che non appartiene né al Comparto Presidenza, né al Comparto Ministeri (università, enti di ricerca, agenzie fiscali, ecc.).

Inoltre, gravano sul bilancio del FNSC le spese per i buoni pasto, nonché gli oneri da rimborsare alla Presidenza per una polizza sanitaria integrativa di cui beneficiano tutti i dipendenti di ruolo e in posizione di comando.

#### 3.2.4 *Altri pagamenti*

La voce di spesa riguardante la liquidazione dei premi per l'assicurazione dei volontari in servizio civile è stata nel 2022 di euro 1.814.106,00, suddivisa tra le diverse voci di spesa. Si evidenzia, al riguardo, che per i giovani del servizio civile non vige alcuna copertura da parte dell'Inail e questa è la ragione principale del ricorso al mercato privato per la copertura dei rischi assicurativi. La garanzia assicurativa copre i seguenti rischi: infortuni, malattia, responsabilità civile verso terzi e assistenza a favore dei volontari del servizio civile per i volontari all'Estero.

Per i volontari impegnati in progetti in Italia, la garanzia è limitata al rischio infortuni e alla responsabilità civile verso terzi. Il premio per singolo volontario è anticipato e viene corrisposto all'Assicuratore, aggiudicatario del relativo contratto a seguito di gara europea, al momento dell'avvio delle attività progettuali di servizio civile.

Per i servizi di gestione, assistenza e manutenzione nonché per i servizi di sviluppo e implementazione del sistema informativo relativo al servizio civile, denominato Sistema unico di

SCU, sono stati sostenuti oneri finanziari per un importo complessivo, comprensivo di IVA, pari ad euro 660.047,79.

Sono state, inoltre, comprese nella categoria “Interventi di servizio civile” anche le somme utilizzate per assicurare la partecipazione del Servizio civile a talune manifestazioni di diretto interesse per la Pubblica Amministrazione, utili alla promozione e alla diffusione tra i giovani non solo dei valori costituzionali che sono alla base del SCU ma anche delle opportunità offerte da tale istituto della Repubblica. Inoltre, vi rientrano anche le spese sostenute per la giornata nazionale del Servizio civile universale istituita con direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri dell’11 dicembre 2020.

### 3.3 La comunicazione a supporto del SCU

#### 3.3.1 L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP)

Nel corso del 2022 l'URP ha assicurato quotidianamente le attività di *front-office* e di *back-office* fornendo informazioni e raccogliendo segnalazioni su problematiche varie facendosi tramite con i competenti Servizi rispondendo a n. 9.630 e-mail pervenute alla casella [urp@serviziocivile.it](mailto:urp@serviziocivile.it) e a circa 17.000 telefonate.

#### 3.3.2 Il sito internet e social media

Il Servizio comunicazione, nel corso del 2022, ha provveduto a mantenere aggiornati i contenuti del sito dipartimentale nonché gestito i canali social utilizzati.

Sulla pagina *Facebook* nel corso del 2022 sono stati pubblicati 70 post e sono stati acquisiti oltre 2.800 “*mi piace*”. In particolare, dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022 si è passati da 62.270 a 65.154 “*mi piace*”.

Nel 2022 è continuato il consolidamento della pagina *Instagram* inaugurata nel 2018. In questo anno di attività sono stati pubblicati 48 post con una copertura totale di oltre 242.000 utenti, 280.000 *impression* e 10.000 “*mi piace*”.

Inoltre, nel corso dell'anno è stata condotta una campagna social sponsorizzata per promuovere il bando ordinario 2022 per la selezione di 71.550 operatori volontari del 15 dicembre 2022. La campagna è stata lanciata sulla pagina *Facebook* – Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale e su *Instagram* – Servizio civile universale. La campagna ha coperto il periodo 25 gennaio 2023 – 9 febbraio 2023 e ha usufruito di un budget complessivo di 6.000 euro.

Anche nel 2022 c'è stato un aumento delle attività del canale del Dipartimento (@pcm\_giovani\_scu) aperto nel 2016. Nel corso del 2022 il canale ha ottenuto 513 nuovi *follower* e sono stati postati 31 tweet, con oltre 20.000 visualizzazioni.

Nel corso del 2022 il servizio comunicazione ha provveduto alla pubblicazione di 186 notizie sul sito [www.politichegiovani.gov.it](http://www.politichegiovani.gov.it), mentre oltre 465 sono stati gli interventi e gli aggiornamenti apportati al sito del Dipartimento. Nell'arco del 2022 si sono registrate oltre 15.700.000 visualizzazioni di pagine per un totale di oltre di 1.300.000 utenti, con due picchi, a gennaio in occasione della pubblicazione dell'integrazione del bando ordinario 2021 e in occasione della pubblicazione del bando ordinario 2022.

In occasione della pubblicazione dei bandi di selezione volontari è stato aggiornato il sito dedicato ai bandi [www.scelgoilservizocivile.gov.it](http://www.scelgoilservizocivile.gov.it). Nel 2022 il sito ha registrato 1.850.000 visualizzazioni per quasi 450.000 utenti.

### 3.3.3 Piattaforma LimeSurvey per la creazione di questionari

Nel corso dell'anno il Dipartimento ha realizzato n. 2 *survey* su tematiche legate al Servizio civile universale:

- in occasione delle celebrazioni relative alla terza Giornata del Servizio civile universale, per la raccolta di iniziative organizzate degli enti;
- in occasione dell'udienza generale del Santo Padre del 14 dicembre 2022, è stata realizzata una *survey* per la registrazione degli operatori volontari di Servizio civile universale. A fronte di una richiesta di 500 posti sono pervenute entro il 13 dicembre quasi 1500 richieste di partecipazione.

### 3.3.4 Manifestazioni e fiere

Nel 2022, il Dipartimento, al fine di presentare le opportunità offerte dal Servizio civile universale, ha garantito la propria presenza a diverse manifestazioni quali saloni di orientamento universitario, *open-day* e *career-day* tra i quali si segnalano, in particolare:

- il Festival del Lavoro (Bologna 23-25 giugno);
- il Salone dello studente Roma (19 – 21 ottobre);
- il Next Generation Fest (Firenze 5 novembre);
- Orienta Sicilia (Palermo 15-17 novembre);
- Job&Orienta (Verona 24-26 novembre);
- il Salone dello studente Bari (30 novembre – 2 dicembre).

Il Dipartimento è stato presente anche al Forum della Pubblica Amministrazione 2022, che si è tenuto dal 14 al 17 giugno a Roma.

### 3.3.5 NEET Working Tour

Il NEET Working Tour è stata una campagna informativa itinerante rivolta ai NEET (*Not in Education, Employment or Training*), promossa dal Ministro per le Politiche giovanili, Fabiana Dadone in collaborazione con l'Agenzia Nazionale per i Giovani, l'Agenzia Nazionale per le Politiche attive del lavoro e Carta Giovani Nazionale. Per l'occasione è stato allestito un *truck* che percorso l'Italia attraverso undici tappe:

- Alessandria (11 e 12 aprile), Piazza della Divina Provvidenza
- Genova (20 e 21 aprile), Piazza De Ferrari
- Brescia (22 e 23 aprile), Piazza Duomo

- Lucca (26 e 27 aprile), Piazza Napoleone I
- Chieti (28 e 29 aprile), Università degli Studi “Gabriele D’Annunzio”
- Roma (4 e 5 maggio), Skatepark Ostia via di Nostra Signora di Bonaria
- Napoli (6 e 7 maggio), Piazza del Plebiscito
- Matera (10 e 11 maggio), Piazza della Visitazione
- Brindisi (13 e 14 maggio), Piazza Santa Teresa
- Cosenza (17 e 18 maggio), Piazza dei Bruzi
- Palermo (20 e 21 maggio), Piazza Verdi.

### 3.3.6 *Campagne di comunicazione*

Gli spot televisivi e radiofonici, realizzati in collaborazione con il Dipartimento per l’informazione e l’editoria, sono andati in onda sulle reti RAI successivamente alla pubblicazione del bando ordinario, nel mese di dicembre 2022. La programmazione si è inserita in una più ampia campagna istituzionale che ha utilizzato, oltre al sito del Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, i siti web degli enti di servizio civile ed i principali *social-network*.

### 3.3.7 *Comunicati stampa*

Nel corso del 2022 il Servizio comunicazione ha redatto e lanciato un comunicato stampa.

### 3.3.8 *Festa della Repubblica – 2 giugno 2022*

Il Servizio civile universale ha partecipato alla celebrazione per la Festa della Repubblica sfilando ai Fori Imperiali, alla presenza del Capo dello Stato. I volontari partecipanti hanno testimoniato con la loro presenza l’impegno quotidiano delle decine di migliaia di giovani del Servizio civile che difendono la Patria in forma non armata e nonviolenta e operano per il bene comune.

### 3.4 L'informatica a supporto del SCU

Nell'anno 2022 oltre alla consueta attività di manutenzione e aggiornamento è proseguita la reingegnerizzazione del Sistema Unico SCU – Sistema informatico per la gestione enti, programmi, progetti e operatori volontari di Servizio civile universale - in attuazione a quanto previsto dalle disposizioni in materia di digitalizzazione dei servizi pubblici (d.l. 16 luglio 2020, n. 76) in merito all'accesso al Sistema tramite identità digitali. In particolare, sono state implementate alcune nuove funzioni di cui segue una breve sintesi.

- Aggiornamento del Sistema per l'introduzione delle nuove tipologie di programmi d'intervento quali i progetti di servizio civile digitale e di servizio civile ambientale. Aggiornamento del Sistema, in ottica di semplificazione, intervenendo sia sull'integrazione dei dati previsti in inserimento sia sulla acquisizione dell'istanza firmata sul sistema di protocollo informatico, con conseguente abolizione dell'invio per PEC.
- In tema di semplificazione delle procedure, è stato operato un adeguamento del sistema per la gestione degli avvii degli operatori volontari. In particolare, è stata sviluppata una funzionalità per consentire l'acquisizione massiva della documentazione utile per l'avvio direttamente a Sistema, con la conseguente abolizione dell'invio tramite PEC.
- L'intervento di adeguamento informatico riguardante l'attuazione dell'Interoperabilità con il sistema ReGiS per la finalità di monitoraggio e di rendicontazione dei progetti afferenti ai programmi di intervento PNRR Missione 5 – Componente C1 – Misura I2.1 Investimento 4 Servizio civile universale, di cui il Dipartimento è Amministrazione titolare.
- È stata implementata una funzionalità del Sistema informatico dedicata al caricamento delle attività di rimodulazione dei progetti per emergenza Ucraina. Come specificato nella circolare dell'11/03/2022, sono previste nuove attività nel quadro delle finalità di supporto e assistenza in Italia alla popolazione civile interessata dal conflitto in Ucraina per agevolare l'attività di inserimento dati è stata prevista una modalità guidata e massiva di caricamento dei dati, che consiste nell'esportazione dei dati tramite file .csv. È stata anche implementata la funzionalità di consultazione dati ad uso interno per i Servizi del Dipartimento per consentire il monitoraggio e le rilevazioni dei dati ai fini statistici.
- Implementazione nuova funzionalità di gestione richiesta contributo da parte degli enti SCU per l'erogazione delle misure aggiuntive (tutoraggio).
- Nel 2022 il Sistema informatico DOL (piattaforma per l'acquisizione *on-line* delle domande di partecipazione al Bando per la selezione degli operatori volontari di Servizio civile universale) è stato adeguato alla gestione del bando ordinario di selezione operatori volontari 2021/2022. In particolare, il Sistema ha recepito le nuove caratteristiche dei programmi d'intervento e dei progetti di servizio civile, informazioni utili e necessarie al giovane cittadino per la scelta di partecipazione.

- In data 15 giugno 2022 il Servizio informatica ha predisposto ed attuato la migrazione ad una nuova versione della piattaforma di Business Intelligence. Il passaggio all'ultima versione è stato necessario in quanto la piattaforma in uso era diventata ormai obsoleta, legata all'installazione obbligatoria della JVM (Java Virtual Machine) e sempre meno fruibile sui principali browser. La nuova piattaforma è di tipo "Web Compliant", fruibile da tutti i browser più conosciuti.
- Implementata nuova funzionalità sul sito del "Servizio civile universale" per la visualizzazione dei dati relativi alla Rappresentanza degli operatori volontari.
- Interoperabilità Sistema CUP (Sistema per la richiesta e la generazione online del Codice Unico di Progetto).
- Il Servizio Comunicazione e Informatica ha realizzato un'applicazione per la richiesta di generazione massiva dei CUP tramite la funzionalità batch messa a disposizione dal Sistema CUP. La procedura informatica crea i file in formato .xml con le informazioni dei progetti di Servizio civile universale presenti sul Sistema informativo Unico.
- Nel 2022 la procedura è stata adeguata alla gestione della richiesta dei CUP afferenti ai programmi di intervento di Servizio civile universale nell'ambito di intervento PNRR – M5C1 I2.1.
- Il sistema EVOL (Gestione elezione *on-line* dei rappresentati degli operatori volontari), sviluppato *in house*, è stato avviato nel 2007 e reingegnerizzato nel 2020 con l'introduzione dell'autenticazione tramite SPID.
- Nel 2022 in applicazione di quanto previsto dalla circolare pubblicata in data 12 settembre 2022 che ha introdotto nuovi vincoli ai candidati, è stato fatto un adeguamento delle funzionalità di Sistema e sono state riviste le interconnessioni con il sito dipartimentale per la rivisitazione delle pagine dedicate alla Rappresentanza.
- Il Sistema informativo RiFo (Gestione rimborsi formazione generale), realizzato in house nel 2015, automatizza le procedure di rimborso agli enti per i corsi di formazione generale realizzati agli operatori volontari per ogni progetto a seguito dell'approvazione gestita sul sistema Unico (Helios – Futuro) o Sistema Mercurio (CCP). A seguito dell'introduzione della Misura aggiuntiva "tutoraggio" per i progetti di Servizio civile, il campo di applicazione del Sistema è stato ampliato per gestire anche questa nuova modalità di pagamento.



### 3.5 L'attività normativa

#### 3.5.1 *Provvedimenti normativi concernenti stanziamenti di risorse finanziarie*

In relazione all'anno di riferimento, gli stanziamenti di risorse finanziarie a favore del Servizio civile universale sono contenuti nella legge 30 dicembre 2021, n. 234, recante “*Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e bilancio pluriennale per il triennio 2022 – 2024*”, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 310 del 31 dicembre 2021 - serie generale (Supplemento ordinario n. 49), che ha previsto l'assegnazione di euro 311.581.036,00 per l'anno 2022 sul “*Fondo occorrente per gli interventi del servizio civile nazionale*” (cap. 2185 del MEF), comprensiva delle risorse del Piano nazionale di ripresa e resilienza per la misura Servizio civile universale, quantificate in 217 milioni di euro (200 milioni per progetti in essere e 17 milioni per nuovi progetti).

#### 3.5.2 *Decreti ministeriali*

Nel corso dell'anno 2022 le funzioni in materia di Servizio civile sono state esercitate nell'ambito della XVIII legislatura, fino al 12 ottobre 2022, dall'on. Fabiana Dadone in qualità di Ministro per le politiche giovanili e nella XIX legislatura, che ha avuto inizio a decorrere dal 13 ottobre 2022, dal dott. Andrea Abodi in qualità di Ministro per lo sport e i giovani.

I provvedimenti normativi che hanno inciso sul sistema del servizio civile, adottati dai Ministri *pro tempore*, delegati in materia di servizio civile, sono stati:

- (i) Decreto del Ministro per le politiche giovanili e del Ministro del lavoro e delle politiche sociali in data 19 gennaio 2022, relativo all'adozione del Piano denominato “*NEET WORKING Piano di emersione e orientamento dei giovani inattivi*”, che contiene il quadro metodologico generale e le linee programmatiche del Governo volte a promuovere strategie efficaci di individuazione, coinvolgimento e attivazione dei giovani in condizione NEET secondo logiche di prossimità territoriale.
- (ii) Decreto del Ministro per le politiche giovanili del 10 marzo 2022 con il quale, in relazione allo stato di emergenza e alle connesse esigenze di accoglienza e assistenza sul territorio nazionale alla popolazione ucraina in conseguenza del conflitto bellico, è stata ammessa la deroga a talune disposizioni in materia di servizio civile, contenute in alcuni provvedimenti, per consentire agli enti di Servizio civile una rimodulazione di alcuni obiettivi o attività progettuali. Ciò al fine di assicurare, attraverso l'istituto del servizio civile, un contributo a favore delle comunità che si trovano a fronteggiare la situazione emergenziale, nonché di fornire ogni possibile assistenza con azioni concrete, rispondendo in tal modo alla finalità di difesa non armata e non violenta della Patria, che è propria dell'istituto stesso.

- (iii) Decreto del Ministro per le politiche giovanili 25 marzo 2022, riguardante le spese di funzionamento della struttura amministrativa competente in materia di servizio civile, di cui all'articolo 7, comma 3 della legge 6 marzo 2001, n. 64, che sono a carico del Fondo nazionale per il servizio civile.
- (iv) Decreti del Ministro per le politiche giovanili e del Ministro per lo sport e i giovani adottati, rispettivamente, in data 29 marzo 2022 e 19 dicembre 2022, concernenti *Modifica della composizione della Consulta nazionale per il Servizio civile universale*, organismo di consultazione, riferimento e confronto, di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40.

### 3.5.3 Decreti dipartimentali

Nel corso dell'anno di riferimento, il Capo del Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale *pro tempore*, unitamente agli altri decreti di natura amministrativa (bandi, avvisi, ecc.) ha adottato i seguenti decreti:

- (i) Decreto n. 31 del 21 gennaio 2022 recante “Approvazione dei criteri per l'erogazione agli enti di servizio civile dei contributi finanziari per le misure aggiuntive del Servizio civile universale”. Si tratta di contributi finanziari da erogare agli enti di servizio civile, ai sensi degli articoli 12 e 13 del d.lgs. n. 40/2017, a parziale copertura delle spese sostenute dagli stessi per l'attuazione di programmi di intervento che prevedono misure aggiuntive a favore dei giovani, quali le attività di tutoraggio, l'impiego di soggetti con minori opportunità, lo svolgimento di un periodo di servizio di tre mesi nei Paesi UE.
- (ii) Decreto n. 46 del 25 gennaio 2022 concernente l'accertamento delle economie di gestione amministrativa e finanziaria dell'anno 2020 e l'individuazione di ulteriori programmi di intervento di Servizio civile universale da finanziare (annualità 2021).
- (iii) Decreto n. 581 del 13 giugno 2022 (registrato alla Corte dei conti in data 20 luglio 2022 con n. 1883), relativo all'approvazione del documento di programmazione finanziaria per l'impiego delle risorse del Fondo nazionale per il servizio civile per l'anno 2022, e decreto n. 1191 del 20 dicembre 2022 di approvazione della relativa nota di variazione. Tali provvedimenti, sono stati emanati previa acquisizione dei pareri favorevoli della Consulta nazionale per il Servizio civile universale e della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano. Inoltre, in data 23 dicembre 2022 è stato adottato il decreto dipartimentale n. 1196 con il quale è stata approvata la variazione compensativa al citato documento di programmazione finanziaria 2022, relativa ad alcune voci di spesa e disposta a seguito di una rettifica deliberata dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano.

- (iv) Decreto n. 704/2022 del 29 luglio 2022 con il quale, alla luce della graduatoria approvata in relazione all’Avviso pubblicato in data 25 gennaio 2022, sono stati individuati i programmi d’intervento specifici relativi al *Servizio civile ambientale* da realizzarsi in Italia. In particolare, sulla base delle risorse disponibili, sono risultati finanziabili 22 programmi per un impiego complessivo di 441 operatori volontari.
- (v) Decreto n. 708/2022 del 1° agosto 2022 concernente il finanziamento di 88 programmi di intervento di servizio civile digitale da realizzarsi in Italia, per un impiego complessivo di 2.160 operatori volontari, con fondi del PNRR relativi alla Missione 1 - Componente 1 (M1C1) – Investimento 1.7- Servizio civile digitale.
- (vi) Decreto n. 1134/2022 del 23 novembre 2022, con il quale, a seguito dell’approvazione delle graduatorie definitive relative ai programmi di intervento di Servizio civile universale in Italia e all’estero, presentati in risposta all’Avviso in data 25 gennaio 2022, sono stati individuati i programmi di intervento da finanziare sulla base delle risorse disponibili. In particolare, il provvedimento ha individuato complessivamente 567 programmi per l’impiego di n. 71.141 operatori volontari, di cui n.70.525 da impegnare in n. 530 programmi da realizzarsi in Italia con fondi ordinari e del PNRR relativi alla Missione 5 - Inclusione e coesione - componente C1 - Politiche per il lavoro - Investimento 2.1 - Servizio civile universale e n. 1.216 da impegnare in n. 37 programmi da realizzarsi all’estero con fondi ordinari.

#### 3.5.4 Circolari

Nel corso dell’anno 2022 il Capo del Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale *pro tempore* ha emanato i seguenti provvedimenti:

- (i) Circolare 25 gennaio 2022, concernente “Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di Servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione”. Il provvedimento, che sostituisce la precedente Circolare del 23 dicembre 2020 conservandone la struttura e l’articolazione, detta disposizioni agli enti per la redazione e presentazione dei programmi di intervento da realizzarsi in Italia e all’estero e dei relativi progetti in cui sono articolati, individuando altresì i criteri e le modalità di valutazione dei programmi stessi.
- (ii) Circolare 11 marzo 2022 contenente “Indicazioni in relazione all’impiego degli operatori volontari del Servizio civile universale nell’ambito dello stato di emergenza al fine di assicurare soccorso ed assistenza alla popolazione ucraina sul territorio nazionale in conseguenza della grave crisi internazionale in atto”. Il provvedimento è stato adottato sulla base della deliberazione del Consiglio dei ministri del 28 febbraio 2022, che aveva dichiarato lo stato di emergenza fino al 31 dicembre 2022 in relazione alla grave crisi internazionale per il conflitto bellico in Ucraina, del sopracitato d.m. 10 marzo 2022,

nonché del d.l. del 21 marzo 2022, n. 21, recante “Misure urgenti per contrastare gli effetti economici e umanitari della crisi ucraina”. La circolare prevede il coinvolgimento degli operatori volontari del Servizio civile universale nelle attività di soccorso ed assistenza a supporto della popolazione ucraina e delle istituzioni del nostro Paese nel particolare contesto emergenziale in atto.

- (iii) Circolare 4 maggio 2022, riguardante “Indicazioni per l’avvio in servizio e l’impiego degli operatori volontari del Servizio civile universale in relazione alla cessazione dello stato di emergenza epidemiologica da COVID-19”. Detto provvedimento è adottato in coerenza con il d.l. del 24 marzo 2022 n. 24, concernente “Disposizioni urgenti per il superamento delle misure di contrasto alla diffusione dell’epidemia da COVID-19, in conseguenza della cessazione dello stato di emergenza”, finalizzato a disciplinare la progressiva ripresa di tutte le attività in via ordinaria a seguito della cessazione dello stato di emergenza da COVID-19.
- (iv) Circolare 6 giugno 2022 recante “Indicazioni per l’avvio in servizio e l’impiego degli operatori volontari del Servizio civile universale per assicurare supporto e assistenza sul territorio nazionale in relazione all’emergenza Ucraina”.
- (v) Circolare 12 settembre 2022, relativa a “Indizione delle elezioni per la Rappresentanza degli operatori volontari del Servizio civile universale - modalità, procedure e tempistiche”. Il provvedimento è finalizzato ad indire per l’anno 2022 le elezioni di detto organismo e a definire la procedura per lo svolgimento delle stesse.

### **3.6 Il contenzioso in materia di Servizio civile universale**

#### *3.6.1 Procedimenti giurisdizionali instaurati innanzi al giudice amministrativo e/o ordinario*

Con riferimento alla materia del Servizio civile universale, nell'anno 2022 sono stati instaurati n. 2 contenziosi innanzi al giudice amministrativo, di cui uno da parte di enti del servizio civile e un altro da un operatore volontario. In particolare, il primo si è concluso nel merito con sentenza sfavorevole all'Amministrazione; il secondo si è definito solo in fase cautelare con ordinanza favorevole.

#### *3.6.2 Contenzioso relativo ai ricorsi presentati negli anni antecedenti*

Il Dipartimento, nel corso del 2022, ha continuato la trattazione del contenzioso instaurato negli anni precedenti ed ancora pendente. Il numero dei ricorsi proposti innanzi all'Autorità giudiziaria non ancora definiti al 31 dicembre 2022 ammonta a n. 5, di cui n. 4 proposti da enti di servizio civile e n. 1 da un volontario. Appare utile precisare che nel corso del 2022, rispetto ai giudizi ancora pendenti al 31 dicembre 2021, ne sono stati complessivamente definiti n. 14. A ciò si aggiunge n. 1 ricorso proposto e definito nel 2022.

Nella tabella che segue (*Tabella 31*) è indicato lo stato del contenzioso degli anni precedenti trattato fino al 31 dicembre 2022.

#### *3.6.3 Il contenzioso in materia di obiezione di coscienza*

Nel corso del 2022 non sono intervenute decisioni relative a n. 6 giudizi ancora pendenti in materia di obiezione di coscienza. Nella tabella che segue (*Tabella 32*) è indicato lo stato del contenzioso instaurato negli anni precedenti.

Tabella 31 - Stato del contenzioso relativo in materia di Servizio civile universale dal 2003 al 31.12.2022.

RICORRENTI	OGGETTO DEI RICORSI	Totale dei ricorsi pervenuti dal 2003 al 2022	Totale dei ricorsi definiti dal 2003 al 2022	PRONUNCE PERVENUTE NEL 2022				RICORSI PENDENTI AL 31.12.2022			
				Pronunce di rito pervenute	Pronunce sfavorevoli al Dipartimento	Pronunce favorevoli al Dipartimento	Ricorsi pendenti di 1° grado	Ricorsi pendenti di 2° grado	Corte Costituzionale		
ENTI DI SERVIZIO CIVILE	Procedimenti di Iscrizione Albo enti Servizio civile (PA)	15	15	1	0	0	0	0	0	0	0
	Procedimenti di valutazione progetti (VP)	116	113	7	0	0	3	0	0	0	0
	Procedimenti sanzionatori (SANZ)	24	23	2	0	0	1	0	0	0	0
	Altro	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
	Stato ricorsi enti	156	152	10	1	1	4	0	0	0	0
	Procedimenti di selezione volontari (SV)	37	36	2	0	0	1	0	0	0	0
	Procedimenti connessi allo svolgimento del servizio degli OV (VP)	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0
	Risarcimento danni (RD)	11	11	0	1	0	0	0	0	0	0
	Stato ricorsi OV	66	65	2	1	1	0	1	0	0	0
	Normativa del Servizio civile	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
RPA											

RICORRENTI	OGGETTO DEI RICORSI	Totale dei ricorsi pervenuti dal 2003 al 2022	Totale dei ricorsi definiti dal 2003 al 2022	PRONUNCE PERVENUTE NEL 2022				RICORSI PENDENTI AL 31.12.2022		
				Pronunce di rito pervenute	Pronunce sfavorevoli al Dipartimento	Pronunce favorevoli al Dipartimento	Ricorsi pendenti di 1° grado	Ricorsi pendenti di 2° grado	Corte Costituzionale	
	Stato ricorsi Regioni	3	3	0	0	0	0	0	0	0
SOGETTI STRANIERI	Procedimento di selezione dei volontari	3	3	0	0	0	0	0	0	0
	Stato ricorsi volontari stranieri	3	3	0	0	0	0	0	0	0
ALTRI SOGETTI	Gare d'appalto	4	4	0	0	0	0	0	0	0
	Personale Dipartimento	1	1	0	0	0	0	0	0	0
	Stato ricorsi altri soggetti	5	5	0	0	0	0	0	0	0
Situazione complessiva ricorsi		233	228	12	2	1	5	0	0	0

Tabella 32 - Stato dei contenziosi in materia di obiezione di coscienza trattati dal 1.1.2000 al 31.12.2022.

	Numero Ricorsi
Ricorsi giurisdizionali conclusi	2.436
Ricorsi giurisdizionali pendenti in primo grado	6
Ricorsi giurisdizionali pendenti in secondo grado	0
Ricorsi giurisdizionali pendenti alla Corte suprema di cassazione	0
Ricorsi al Capo dello Stato pendenti	0
Ricorsi al Capo dello Stato conclusi	59
<b>Totale contenziosi</b>	<b>2.501</b>

### 3.7 L'attività inerente gli atti parlamentari di sindacato ispettivo

Nel corso dell'anno 2022, in materia di Servizio civile universale, sono pervenuti diversi atti di sindacato ispettivo, di cui si fornisce un breve elenco con l'indicazione, a fianco di ciascuno di esso, delle tematiche trattate.

- Interrogazione a risposta scritta n. 4-11121, presentata dall'on. Baldino, riguardante la richiesta di un maggiore finanziamento a favore dell'istituto del Servizio civile universale nonché l'adozione di iniziative per favorirne il rafforzamento e la semplificazione, anche con riferimento all'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro.
- Interrogazione a risposta scritta 4-11028, presentata dall'on. Fiorini, concernente le iniziative del Governo per far fronte, anche attraverso l'istituto del Servizio civile universale, al disagio giovanile, aggravatosi per effetto della pandemia da Covid-19.
- Interrogazione a risposta scritta 4-10903, presentata dall'on. Lacarra, in merito alla necessità di reperire ulteriori risorse finanziarie per favorire la partecipazione di un più alto numero di volontari nell'ambito dei programmi di Servizio civile universale.
- Interrogazione a risposta scritta n. 4-11231, presentata dall'on. Bellucci, riguardante le iniziative del Governo finalizzate a garantire la piena attuazione della legge n. 106 del 2016 e del decreto legislativo n. 40 del 2017, anche al fine di ristabilire una doverosa interlocuzione con gli enti del terzo settore.
- Interrogazione a risposta in commissione n. 5/07431, presentata dall'on. Bonomo, in merito agli interventi del Governo per la realizzazione di un efficace confronto e collaborazione con la Consulta nazionale per il Servizio civile universale, gli enti e la rappresentanza degli operatori volontari, nel rispetto della normativa in materia e dei principi di partecipazione e co-programmazione.
- Interrogazione parlamentare a risposta in commissione n. 5-07063, presentata dall'on. Gadda, concernente le iniziative per procedere in tempi certi alla nomina del coordinatore dell'Ufficio per il Servizio civile universale a garanzia della continuità e delle qualità del servizio civile, anche alla luce della priorità di indirizzo assegnata al Dipartimento nell'ambito del PNRR.
- Interrogazione parlamentare a risposta in Commissione n. 5-06802, presentata dall'on. Miceli, avente ad oggetto la convenzione sottoscritta nel luglio 2021 tra il Dipartimento e la società del Ministero dell'economia e delle finanze «Studiare Sviluppo s.r.l.», per le attività di supporto ed esame istruttorio delle richieste di iscrizione degli enti all'Albo di Servizio civile universale, nonché per le attività di assistenza tecnica finalizzate alla valutazione, approvazione e monitoraggio di numerosi programmi d'intervento e progetti di Servizio civile universale.



- Interrogazione parlamentare a risposta in commissione n. 5-077686, presentata dall'on. Gribaudo, volta a conoscere le ragioni della mancata pubblicazione nel 2021 dell'avviso per la presentazione dei progetti per la sperimentazione dei Corpi civili di pace e la tempistica di pubblicazione dello stesso avviso per l'anno 2022;
- Mozione n. 1-00020, presentata dell'on Zanella, con la quale la Camera chiede al Governo di adottare anche iniziative finalizzate a dare sistematicità e continuità alle attività dei Corpi civili di pace;
- Mozione n. 1-00573, presentata dall'on. Gadda e Mozione n. 1-00619, presentata dall'on. Bellucci, che impegnano il Governo ad adottare una serie di iniziative finalizzate al potenziamento dell'istituto del Servizio civile universale, anche attraverso il reperimento di risorse finanziarie. Sullo stato di attuazione degli impegni sono stati forniti aggiornamenti;
- Mozione n. 1-00636, presentata dall'on. Dori, con cui la Camera impegna il Governo a dare sistematicità alle attività dei Corpi civili di pace e a incrementare l'attuazione dei programmi di intervento nel settore ambientale. In merito a tale impegno sono state indicate le azioni intraprese.

Per tutti i descritti atti di sindacato ispettivo sono stati forniti elementi di risposta all'Ufficio di Gabinetto del ministro *pro tempore* al fine di darne riscontro al competente Dipartimento per i rapporti con il Parlamento.

### **3.8 La Consulta nazionale per il Servizio civile universale**

La Consulta nazionale per il Servizio civile universale è istituita, ai sensi dell'art.10 del d.lgs. n. 40/2017, quale organismo permanente di riferimento deputato alla consultazione ed al confronto per le questioni concernenti il Servizio civile.

#### *3.8.1 Riunioni della Consulta*

Nel corso dell'anno 2022, la Consulta si è riunita in modalità *on-line*:

- 24 febbraio 2022;
- 28 aprile 2022;
- 16 maggio 2022;
- 7 luglio 2022;
- 7 settembre 2022;
- 19 ottobre 2022;
- 19 dicembre 2022;

I verbali delle sedute sono reperibili alla pagina:

<https://www.politichegiovani.gov.it/servizio-civile/consulta/documenti-consulta/>.

### **3.9 Elezione della rappresentanza degli operatori volontari**

Il Dipartimento ha avviato in data 12 settembre 2022 la procedura elettiva della Rappresentanza degli operatori volontari del Servizio civile universale - istituita dall'art. 9 del d. lgs. 40/2017 con l'obiettivo di garantire il costante confronto degli operatori volontari del Servizio civile universale con la Presidenza del Consiglio dei ministri, per nominare i delegati delle Regioni e delle Province autonome, dell'Estero, i rappresentanti nazionali e regionali.

Dal 28 settembre al 10 novembre 2022, i volontari interessati hanno presentato la propria candidatura ed il proprio programma elettorale sulla piattaforma dedicata EVOL.

Nel periodo compreso tra il 14 novembre e il 9 dicembre si è svolta la campagna elettorale. I delegati e i rappresentanti regionali uscenti – supportati dagli Uffici regionali del Servizio civile e di concerto con i rappresentanti nazionali – hanno organizzato le seguenti assemblee locali finalizzate alla presentazione dei candidati e dei loro programmi:

- Lombardia, Milano 29 novembre 2022;
- Sicilia, Palermo 30 novembre 2022;
- Piemonte, Torino 6 dicembre 2022;
- Lazio, Roma 7 dicembre 2022;
- Marche, on-line 7 dicembre 2022;
- Campania, Napoli 9 dicembre 2022;
- Sardegna, Cagliari 9 dicembre 2022;
- Umbria *on-line* 5 dicembre 22;
- Veneto *on-line* 5 dicembre 22;
- Estero *on-line* 9 dicembre 22.

Dal 12 dicembre al 16 dicembre 2022, n. 1.876 operatori volontari hanno preso parte alla votazione attraverso la piattaforma *on-line* EVOL (Elezioni volontari online). In data 19 dicembre 2022 la Commissione elettorale ha eseguito lo spoglio e pubblicato l'elenco dei delegati regionali eletti. Dal 20 dicembre 2022 per i delegati eletti si è aperta la finestra di presentazione delle candidature a rappresentante regionale e a rappresentante nazionale ed ha preso il via la seconda fase della procedura che ha portato all'elezione dei nuovi rappresentanti nazionali e dei rappresentanti regionali nel mese di febbraio del 2023.

### 3.10 Rinuncia “status” obiettori di coscienza

Anche per il 2022, si è proceduto alla trattazione delle istanze finalizzate alla rinuncia dello “status” da parte degli obiettori di coscienza ai sensi dell’art.636 comma 3, d.lgs. 15 marzo 2010 n. 66 (ex art 15, comma 7-ter seguito della legge 8 luglio 1998, n. 230). Detta dichiarazione, di cui questo Dipartimento si limita a prendere atto, costituisce l’inizio dell’iter procedurale volto all’inserimento degli interessati nei ruoli militari da parte del Ministero della Difesa.

Gli obiettori di coscienza che nell’anno 2022 hanno presentato dichiarazione di rinuncia sono stati complessivamente n. 784:

- per n. 740 è stata formalizzata la presa d’atto secondo quanto previsto dalla normativa già indicata;
- per n. 28 la dichiarazione di rinuncia all’obiettore è stata restituita poiché formulata in modo non conforme a quanto previsto dalla vigente normativa;
- per n. 16 la dichiarazione di rinuncia è stata archiviata poiché gli interessati non erano in possesso dello status di obiettori di coscienza.

Inoltre, sono state fornite:

- alla Guardia di Finanza, n. 16 risposte a richieste di notizie per verificare se i candidati, in occasione di concorsi indetti dagli stessi, avessero o meno lo status di obiettore di coscienza e l’eventuale perdita dello stesso a seguito di rinuncia ai sensi dell’art. 636. comma 3 D. Lgs. 15 marzo 2010, n. 66 (ex art. 17, comma 7-ter, legge 8 luglio 1998 n. 230);
- all’INPS, n. 51 risposte a richieste di notizie volte a verificare il periodo di servizio civile prestato da altrettanti obiettori di coscienza, finalizzato al riconoscimento del predetto periodo ai fini pensionistici.

**Indice Tabelle**

TABELLA 1 - PROGRAMMI E PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE PRESENTATI E RELATIVE POSIZIONI RICHIESTE. ....	11
TABELLA 2 - DISTRIBUZIONE TERRITORIALE DELLE POSIZIONI RICHIESTE PER IL SERVIZIO CIVILE ORDINARIO. ....	11
TABELLA 3 - NUMERO DI PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE ORDINARIO PRESENTATI DISTRIBUITI PER SETTORI DI INTERVENTO. ....	12
TABELLA 4 - PROGRAMMI E PROGETTI DI SCU FINANZIATI E RELATIVE POSIZIONI ASSEGNATE. ....	13
TABELLA 5 - DISTRIBUZIONE TERRITORIALE DELLE POSIZIONI FINANZIATE PER IL SERVIZIO CIVILE ORDINARIO. ....	13
TABELLA 6 - NUMERO DI OPERATORI VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE FINANZIATI DISTRIBUITI PER SETTORI DI INTERVENTO. ....	14
TABELLA 7 - RIEPILOGO BANDI PUBBLICATI NELL'ANNO 2022. ....	15
TABELLA 8 - OV AVVIATI IN SERVIZIO NELL'ANNO 2022 SUDDIVISI PER DATA DI PARTENZA E BANDO. ....	16
TABELLA 9 - OV AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE NELL'ANNO 2022 PER SINGOLI BANDI E LIVELLO DI COPERTURA. ....	17
TABELLA 10 - OV AVVIATI IN ITALIA NELL'ANNO 2022 SUDDIVISI PER REGIONE. ....	19
TABELLA 11 - OV AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE NELL'ANNO 2022 - GMO. ....	20
TABELLA 12 - OV AVVIATI IN ITALIA NELL'ANNO 2022 SUDDIVISI PER SETTORI D'IMPIEGO E PER REGIONE. ....	21
TABELLA 13 - PROGETTI E OV DI SERVIZIO CIVILE ALL'ESTERO APPARTENENTI AL BANDO ORDINARIO 2022*. ....	22
TABELLA 14 - OV AVVIATI ALL'ESTERO NEL 2022 SUDDIVISI PER AREE GEOGRAFICHE E DI INTERVENTO. ....	22
TABELLA 15 - OV AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE IN ITALIA NELL'ANNO 2022 SUDDIVISI PER SESSO E PER REGIONE. ....	24
TABELLA 16 - OV AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE NELL'ANNO 2022 PER CLASSE DI ETÀ. ....	25
TABELLA 17 - OV AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE NELL'ANNO 2022 PER CLASSE DI ETÀ E REGIONE. ....	25
TABELLA 18 - OV AVVIATI AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE NELL'ANNO 2022 PER TITOLO DI STUDIO E REGIONE. ....	28
TABELLA 19 - DOMANDE PRESENTATE DA CITTADINI STRANIERI. ....	30
TABELLA 20 - OV AVVIATI E ABBANDONI (RINUNCE E INTERRUZIONI) DEL SERVIZIO CIVILE NELL'ANNO 2022 PER REGIONE. ....	31
TABELLA 21 - CAUSE DI INTERRUZIONE ANTICIPATA DEL SERVIZIO CIVILE DURANTE IL 2022. ....	32
TABELLA 22 - VERIFICHE EFFETTUATE NELL'ANNO 2022 PER CLASSE DI ISCRIZIONE ENTI, PROGETTI E OV INTERESSATI. ....	35
TABELLA 23 - VERIFICHE PER TIPOLOGIA DI ENTE NELL'ANNO 2022 SU PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE. ....	35
TABELLA 24 - VERIFICHE PROGRAMMATE PER SETTORE PROGETTO NELL'ANNO 2022 SU PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE. ....	35
TABELLA 25 - SANZIONI IRROGATE NELL'ANNO 2022 SU PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE. ....	36
TABELLA 26 - CONSISTENZA DEL PERSONALE NEL 2021. ....	45
TABELLA 27 - STANZIAMENTI 2022. ....	46
TABELLA 28 - STANZIAMENTI 2017 - 2022, VALORI IN EURO. ....	47
TABELLA 29 - STANZIAMENTI CONTO N. 2881, VALORI IN EURO. ....	47
TABELLA 30 - CONTABILITÀ SPECIALE DEL DGSCU. ....	49

TABELLA 31 - STATO DEL CONTENZIOSO RELATIVO IN MATERIA DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE DAL 2003 AL 31.12.2022.....	63
TABELLA 32 - STATO DEI CONTENZIOSI IN MATERIA DI OBIEZIONE DI COSCIENZA TRATTATI DAL 1.1.2000 AL 31.12.2022. ....	64

### Indice dei Grafici

GRAFICO 1 - DOMANDE DI SERVIZIO CIVILE E POSTI DISPONIBILI NEI BANDI 2022 SUDDIVISI PER AREA GEOGRAFICA.....	16
GRAFICO 2 – NUMERO DI OV AVVIATI E DOMANDE PRESENTATE DAL 2001 AL 2022.....	18
GRAFICO 3 - LIVELLO PERCENTUALE DI COPERTURA POSTI NEGLI ULTIMI ANNI.....	18
GRAFICO 4 - OV AVVIATI IN ITALIA NELL'ANNO 2022 SUDDIVISI PER REGIONE. ....	19
GRAFICO 5 - DISTRIBUZIONE PER SETTORE DEGLI OV AVVIATI IN ITALIA NEL 2022. ....	21
GRAFICO 6 - OV AVVIATI NEL 2022 SUDDIVISI PER GENERE.....	24
GRAFICO 7 - OV AVVIATI NEL 2022 PER TITOLO DI STUDIO.....	27
GRAFICO 8 - OV AVVIATI ALL'ESTERO NEL 2022 SUDDIVISI PER TITOLO DI STUDIO.....	27

# Bandi e candidature al Servizio Civile Universale: analisi dati anni 2015-2022

---

## Indice

Premessa .....	3
Principali evidenze dell'analisi .....	4
Domande e posti a bando 2015-2022.....	5
Analisi bando 2022 e confronto con il bando 2021 .....	7
Analisi del contesto regionale.....	7
Analisi dei settori .....	7
Territori.....	9
Settori.....	12
Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità.....	12
Assistenza .....	12
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport .....	13
Estero .....	14
Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana.....	15
Patrimonio storico, artistico e culturale .....	15
Protezione Civile.....	16
Sedi .....	18
Appendice .....	22

## Premessa

Questo rapporto ha l'obiettivo di presentare i dati relativi alle candidature pervenute per il Servizio Civile Universale (SCU) negli ultimi otto anni, dal 2015 al 2022. Tale analisi è stata condotta con l'intento di analizzare l'andamento delle candidature, le specificità delle aree geografiche di svolgimento dei progetti, dei settori e le sedi coinvolte. L'obiettivo ultimo è quello di fornire un quadro aggiornato del trend delle candidature e dei posti a bando del SCU e supportare la pianificazione futura delle politiche in questo campo. L'auspicio è che i dati presentati possano anche essere di ausilio a tutti i soggetti che operano o che hanno interesse nell'ambito del SCU.

Il rapporto presenta i dati estratti attraverso la banca dati del Dipartimento relativi ai bandi ordinari dall'anno 2015 all'anno 2022. Segnatamente, a partire dal 2019, grazie all'introduzione del sistema informatizzato DOL (Domanda On-Line), è stato possibile utilizzare i dati presenti in tale sistema. Per quanto riguarda i bandi precedenti, le informazioni relative ai candidati e ai progetti sono state ricondotte al sistema DOL. Per quanto concerne i dati precedenti al 2019 estratti per i bandi ordinari, rappresentano quanto attualmente presente sul sistema informatico del Dipartimento e quindi possono essere stati soggetti a eventuali modifiche avvenute nel tempo, in merito a spostamento dei candidati o modifiche delle sedi previste. Ciò nonostante essi rappresentano una fotografia adeguata dell'andamento del SCU negli anni, che evidenzia, tra l'altro, come ad un aumento dei posti messi a bando non corrisponda necessariamente un aumento delle domande pervenute, mettendo in risalto un certo livello di saturazione del sistema stesso. Infatti, un significativo aumento dei posti messi a bando, specialmente negli anni 2021-2022, non ha prodotto, in proporzione, un aumento delle domande di candidatura. Al riguardo, come meglio evidenziato nella **Figura 1** negli otto anni in esame le domande presentate hanno un andamento piuttosto costante fatta eccezione per alcune annualità che per effetto di fattori contingenti (riforma del 2017, PNRR) presentano particolari variazioni.

L'analisi presentata è di natura descrittiva, e intende fornire una panoramica sui dati, identificare principali tendenze e specificità. La sezione dedicata ai territori offre una panoramica delle domande ricevute per le posizioni nell'ambito di progetti realizzati in sedi localizzate nelle regioni del Nord, Centro, Sud e Isole e Estero. Inoltre, i dati sono presentati per settore. Infine, la sezione dedicata alle sedi di svolgimento dei progetti fornisce informazioni sulla loro distribuzione geografica, mettendo in evidenza quali di queste sono rimaste vacanti non avendo ricevuto candidature.



## Principali evidenze dell'analisi

Oltre a mettere in risalto alcune tendenze generali, l'analisi effettuata ha posto in evidenza alcune specificità proprie delle differenti aree geografiche di svolgimento dei progetti, dei settori di progetto e delle sedi di svolgimento del SCU che sono di seguito presentate.

- I posti messi a bando aumentano costantemente negli ultimi 4 anni;
- Il numero di domande si mantiene sostanzialmente stabile (la media negli 2015-2022 è di 106.000);
- Il peggioramento del rapporto tra candidature e posti è dovuto a una sostanziale stabilità della domanda che non appare correlata alla disponibilità di posti.
- Territori:
  - Le domande pervenute per sedi di svolgimento dei progetti localizzate a Nord e Centro hanno un andamento ondivago e non correlato alla crescita della disponibilità di posti;
  - Sud e Isole sono un bacino in crescita di candidature e queste appaiono correlate alla disponibilità di posti;
  - L'Estero rappresenta un bacino stabile di candidati, che è sempre molto superiore al numero di posti.
- Settori
  - Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità: introdotto recentemente, per ora non ha ricevuto una valorizzazione in termini di posti e di domande ricevute;
  - Assistenza: alla quasi costante crescita dei posti ha corrisposto una costante riduzione delle candidature. Peggior rapporto tra domande ricevute e numero di posti disponibili;
  - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport: all'aumento costante dei posti corrisponde una stabile crescita delle domande;
  - Nel settore Estero<sup>1</sup>: bacino stabile di domande, con il miglior rapporto candidature e posti a bando;
  - Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana: settore in espansione con una forte crescita dei posti a cui corrisponde una, seppur non proporzionale, crescita delle domande;
  - Patrimonio storico, artistico e culturale: buona correlazione tra posti e domande, entrambi in espansione;
  - Protezione civile: il settore mantiene una sua stabilità in termini di domande e una buona crescita del numero di posti.
- Sedi
  - Dal 2019 continua e decisa crescita del numero di sedi in tutte le aree geografiche ad eccezione dell'Estero;

---

<sup>1</sup> Il settore Estero comprende: promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero.

- Dal 2020 si assiste ad un incremento delle sedi senza domande (escluso Estero), specialmente nel Nord dove il rapporto tra sedi senza domande e sedi totali, è del 29%. Al Sud e Isole tale rapporto scende al 4,4%;
- Le sedi localizzate all'estero solamente in pochissime eccezioni sono rimaste vacanti.

## **Domande e posti a bando 2015-2022**

Oggetto di analisi sono state le candidature per la selezione degli operatori volontari (OV) a partire dal 2015 e fino al bando pubblicato il 15 dicembre 2022. In tale periodo è considerato il segmento di popolazione di riferimento – costituito dai giovani residenti in Italia nella fascia di età tra 18 e 28 anni – il Servizio Civile ha continuato a rappresentare un'opzione interessante per fare un'esperienza di crescita personale e professionale. L'andamento generale delle candidature nel periodo osservato mostra che l'interesse dei giovani rimane infatti costante, anche se i bandi hanno raccolto un numero variabile di adesioni, con periodi di alta partecipazione seguiti da periodi di calo, ma comunque sempre in misura maggiore dei posti messi a bando.

Negli anni in esame, le domande presentate hanno una numerosità piuttosto costante, ad esclusione del 2018 quando si registra un aumento delle domande. Difatti, in media, le domande presentate sono state circa 106.000, dato che si conferma anche negli ultimi due bandi pubblicati con quasi 106.000 domande nel Bando 2022 e quasi 109.000 nel Bando 2021.

Considerando i posti a bando, si nota una crescita continua ad eccezione del Bando 2019, culminata con i bandi 2021 e 2022, grazie al significativo apporto di risorse pervenute dal PNRR attraverso la Missione 5 Componente C1 Misura I.2.1 Investimento 4 “Servizio Civile Universale”. Nel bando 2021, anno di riferimento per il primo ciclo di finanziamento PNRR, sono stati banditi oltre 64.000 posti; mentre nel secondo ciclo di finanziamento PNRR sono stati messi a disposizione oltre 71.000 posti, numero più alto mai rilevato per il Servizio Civile.

Confrontando domande e posti disponibili emerge dunque che, a fronte dell'aumento dei posti, la domanda rimane piuttosto costante, determinando la mancata copertura dei posti aggiuntivi messi a bando di anno in anno. Questa tendenza appare ancora più evidente per il bando 2022, anno con un numero di domande in linea con la media rispetto ai precedenti, ma con un significativo incremento del numero di posti a bando, grazie appunto alle risorse aggiuntive PNRR.

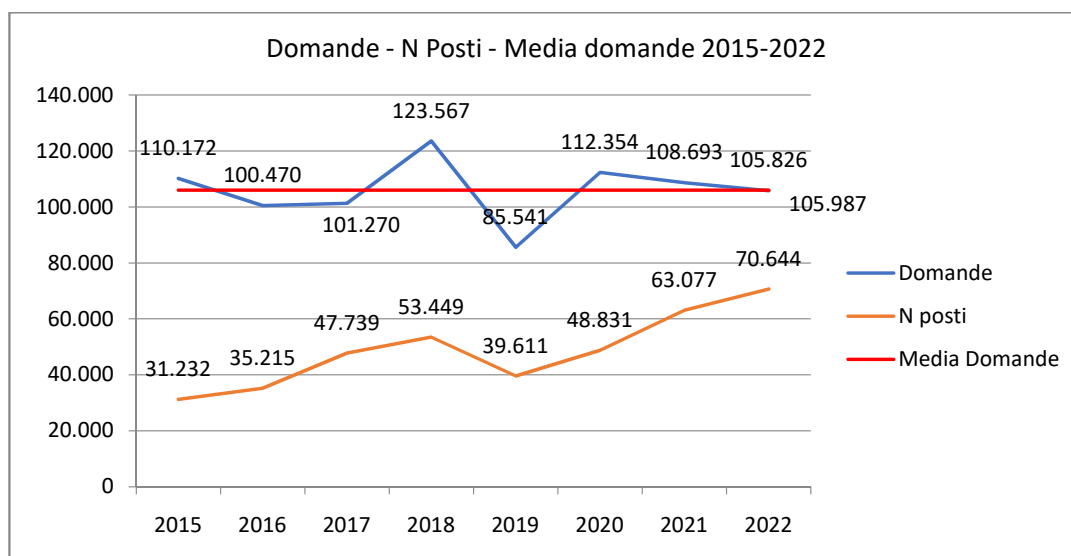


Figura 1

Analizzando il rapporto tra il numero dei posti e le candidature presentate, l'andamento generale mostra un trend in diminuzione. Si passa, infatti, da 3,5 candidati per ciascun posto previsto dell'anno 2015, a 1,5 candidati per ciascun posto previsto nell'anno 2022, con una flessione del rapporto a fronte di un costante aumento dei posti previsti. Come già evidenziato, tale flessione è dovuta principalmente all'aumento dei posti messi a bando a fronte di un bacino di utenza che rimane prevalentemente simile negli anni.

Elemento chiave per l'interpretazione dei dati è la considerazione delle specificità di talune annate sia per cambiamenti intercorsi nell'ambito del SCU che per fattori esogeni non dipendenti dalla strutturazione dell'istituto.

In particolare, per il Bando 2018, l'incremento significativo del numero di domande è legato sia all'introduzione di progetti sperimentali che apportano alcune delle novità previste dalla riforma del Servizio civile universale, ai sensi del d.lgs. n. 40/2017, sia ai programmi sperimentali quali il FAMI (Fondo asilo, migrazione ed integrazione) volti a favorire la partecipazione di giovani immigrati in Italia titolari di protezione internazionale e di protezione umanitaria "volontari FAMI".

Si evidenzia, inoltre, che i dati relativi all'anno 2020, in particolare quelli legati al rapporto tra domande presentate e posti messi a bando, risentono della situazione contingente dovuta alla pandemia da SARS-CoV-2, in quanto è stato consentito agli OV partecipanti al Bando 2019 che avevano interrotto il servizio a causa della citata emergenza pandemica, o perché il progetto in cui erano impegnati era stato definitivamente chiuso dall'Ente proponente, di ripresentare domanda nel 2020. Ciò ha determinato una significativa variazione delle domande pervenute e, dunque, i dati vanno interpretati anche considerando questa specificità.

Con il bando del 14 dicembre 2021, prende, invece, avvio la fase attuativa del primo ciclo di programmi e progetti finanziati dal PNRR, con la misura che mira, tra l'altro, a stabilizzare il numero di operatori volontari e a promuovere l'acquisizione di competenze chiave per l'apprendimento. Assistiamo, infatti, ad un considerevole aumento dei posti messi a bando che passano dai 48.831 del 2020 ai 63.077 del 2021, (+14.246 – primo ciclo del PNRR),

incremento di posti che, come precedentemente, evidenziato prosegue nel 2022, a fronte del secondo ciclo PNRR.

## Analisi bando 2022 e confronto con il bando 2021

Nonostante il bando ordinario 2022 abbia messo a disposizione un numero record di posti (70.664<sup>2</sup>), il numero di domande ricevute ha subito una leggera flessione rispetto a quanto registrato nell'annualità precedente (-2,6%). A fronte di un aumento di posti a bando pari a 7.567 unità (+12%), il numero di domande si è ridotto di 2.867. Il numero di progetti è aumentato di 356 unità (+8,7%). Considerando il rapporto tra domande e posti a bando si è passati dal 172,3% del 2021 al 149,8% del 2022.

### Analisi del contesto regionale

Tale flessione a livello nazionale è il risultato di una risposta eterogenea sul territorio italiano. In generale, si registra una tendenziale flessione nella partecipazione per i progetti le cui posizioni sono disponibili in sedi localizzate nelle regioni settentrionali e nel Lazio a cui si contrappone una maggiore risposta in termini di partecipazione nelle regioni meridionali. Segnatamente, le tre regioni con una riduzione di domande più marcata sono il Lazio (-1.515; -14,5%), la Lombardia (-1.437; -19,1%) ed il Piemonte (-791; -13,2%). Al contrario Calabria (+1.790; +30,8%), Basilicata (+994; +69,9%) e Sicilia (+949; 5,5%) evidenziano significativi aumenti delle domande pervenute.

Il calo di partecipazione è tanto più rilevante se si considera che la riduzione percentuale di domande è più marcata proprio nei territori di attuazione dei progetti siti in regioni dove sono state messe a disposizione più posizioni.

In generale si registra uno spostamento dell'interesse in termini di candidature per il SCU verso progetti localizzati nel Sud, accompagnato da una ridotta attrattività dello stesso nelle altre zone.

### Analisi dei settori

I dati evidenziano che, a fronte di un complessivo aumento dei posti, la risposta appare differenziata in funzione del settore. Segnatamente il settore dell'*Assistenza* registra la riduzione più significativa (-4.327; -11,5%), mentre i due settori che registrano l'incremento più importante di candidature sono *Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport* (+708; +1,9%) e *Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana* (+677; +3,1%).

Considerando il rapporto tra la variazione delle domande e la variazione dei posti a bando, si osserva una generale diminuzione in ogni settore rispetto all'aumento dell'offerta di posti. Nello specifico è possibile identificare tre distinte fattispecie:

- Diminuzione dell'offerta, a cui corrisponde una riduzione più che proporzionale della domanda: *Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità*;

---

<sup>2</sup> Dato aggiornato al giorno 09/03/2023. I posti inizialmente banditi con la pubblicazione del Bando 2022 sono 71.550. Successivamente, nel corso del Bando, il numero di posizioni aperte si è progressivamente ridotto per effetto delle richieste di riduzioni di posizioni e di chiusure di alcune sedi presentate dagli enti.

- Aumento dell'offerta a cui corrisponde un aumento meno che proporzionale della domanda: *Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport; Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana; Patrimonio storico, artistico e culturale e Protezione Civile.*
- Aumento dell'offerta e diminuzione della domanda: *Assistenza e Estero.*

Nonostante la fattispecie “aumento dell'offerta e corrispondente diminuzione della domanda” si registri unicamente in due settori, la sua rilevanza in termini numerici assoluti nel settore *Assistenza* ne influenza l'analogo andamento a livello complessivo.

## Territori

La distribuzione delle domande pervenute evidenzia delle dinamiche differenziate nelle aree geografiche dove sono localizzate le sedi dei progetti SCU.

In generale, il numero di posti a bando, con l'eccezione del bando 2018, è costantemente aumentato in tutte le aree geografiche, mantenendo una proporzione piuttosto stabile negli anni. In media, tra il bando 2015 e il 2022, le sedi di progetti localizzate nel Nord hanno avuto a disposizione il 29% dei posti (scesi al 25% del totale dei posti banditi nel 2022), quelle del Centro il 24% (dato confermato nel 2022), quelle del Sud e Isole il 46% (saliti al 49% nel 2022), mentre le sedi dei progetti da realizzarsi all'estero l'1,8% (sceso all'1,7% nel 2022).

Analizzando le candidature, quelle per svolgere il servizio in sedi localizzate nelle regioni del Nord hanno avuto un andamento non costante e una contrazione, con il numero di domande che passa dal 26% del totale nel 2015 al 19% nel 2022. Il Centro ha avuto un andamento più costante, con il 20% del totale delle candidature ricevute nel 2015 e il 19% nel 2022. Progetti localizzati in sedi del Sud e delle Isole, a parte una significativa contrazione nel bando 2020, hanno raccolto la maggioranza delle domande, che si sono mantenute ben al di sopra del 50%, toccando il picco nel 2022 con il 59% delle domande totali. Le domande per sedi estere hanno avuto una continua crescita attestandosi nel 2022 al 3,3% del totale delle domande.

L'analisi mostra dunque un quadro nel quale le posizioni previste in sedi localizzate al Nord e al Centro hanno avuto andamenti simili e dove, ad un aumento dei posti disponibili, è corrisposta una riduzione delle candidature; inoltre, queste due aree mostrano un andamento della domanda non correlata al numero di posti banditi. Al contrario al Sud e nelle Isole sia la domanda che l'offerta crescono simultaneamente, con una forte correlazione. Per quanto concerne l'Estero, fatta salva l'eccezionalità del bando 2020, si assiste a un sostanziale mantenimento del rapporto tra posti e domande, rappresentando dunque un bacino stabile.

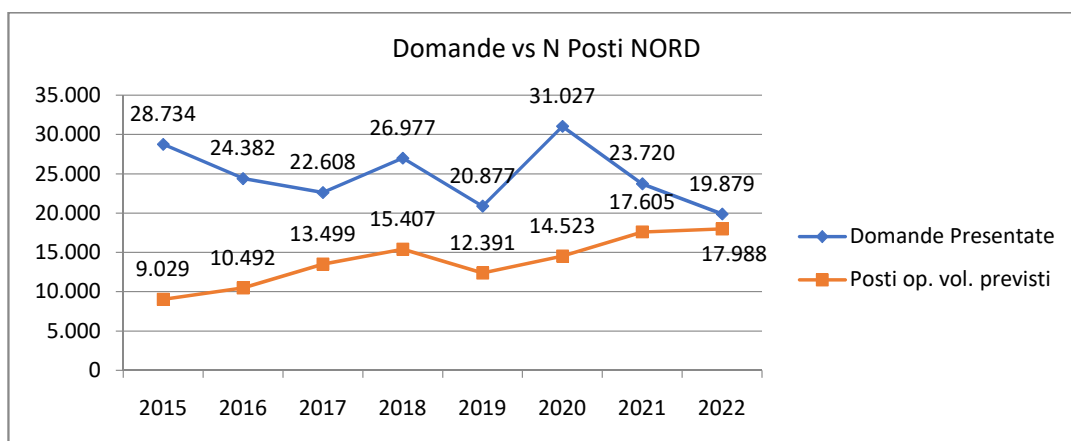


Figura 2

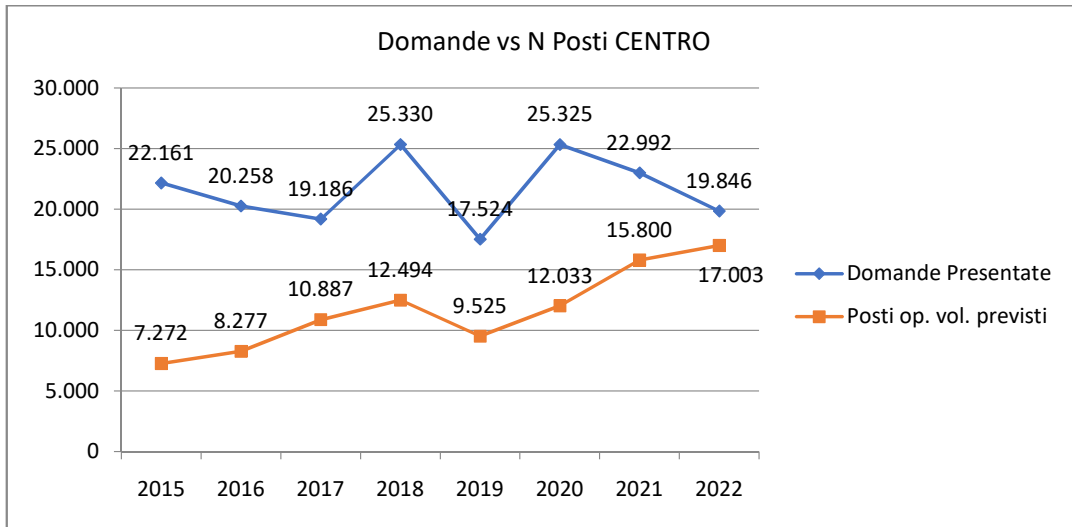


Figura 3

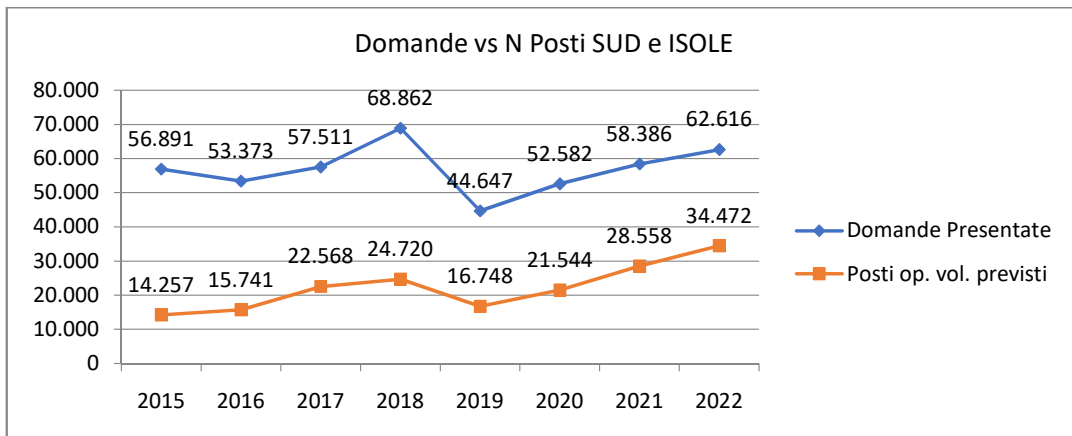


Figura 4

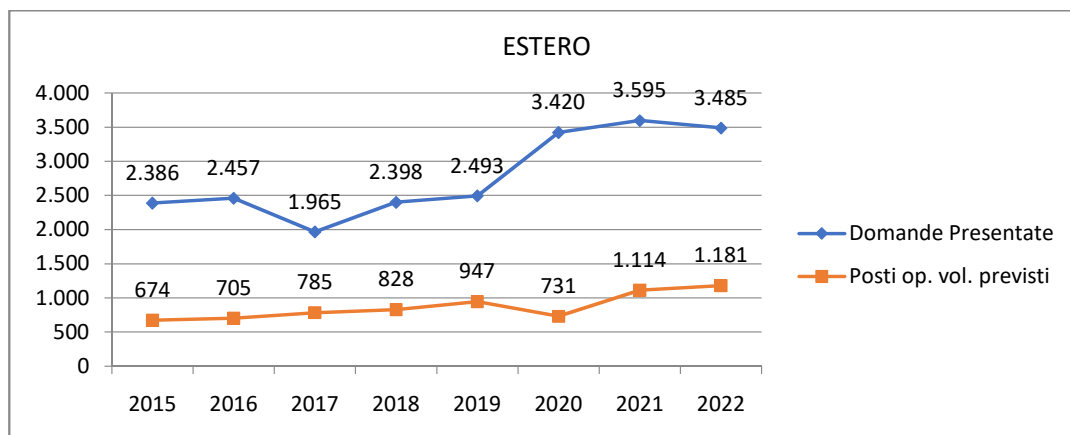


Figura 5

Volendo poi analizzare il rapporto tra domande pervenute e numero di posti messi a bando, si nota che, per quanto riguarda il Nord, c'è stata una contrazione negli ultimi due bandi, passando nel 2021 al 135% e nel 2022 al 111%. Una significativa variazione avviene anche al Centro con una percentuale del 117% nel 2022. Nel Sud e nelle Isole invece si assiste a un andamento che, per quanto in decrescita, mantiene dei valori più alti rispetto alle altre due aree con il rapporto che nel 2021 era del 204% mentre nel 2022 del 182%. Infine, l'Estero mantiene valori molto più alti del territorio nazionale attestandosi nel 2022 a quasi il 300%.

Regione	Rapporto domande e numero posti								
	Anno	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>NORD</b>		318%	232%	167%	175%	168%	214%	135%	111%
<b>CENTRO</b>		305%	245%	176%	203%	184%	210%	146%	117%
<b>SUD e ISOLE</b>		399%	339%	255%	279%	267%	244%	204%	182%
<b>ESTERO</b>		354%	349%	250%	290%	263%	468%	323%	295%
<b>TOTALE</b>		353%	285%	212%	231%	216%	230%	172%	150%

Tabella 1



## Settori

Con la riforma del d.lgs. n. 40 del 2017 sono stati introdotti nuovi settori che però sono entrati nel sistema SCU a partire dall'adozione del Piano triennale 2020-2022 approvato nel novembre 2019. Pertanto, il settore *Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità* è considerato nel triennio di sua attivazione 2020-2022.

### Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità

Il settore *Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità* rappresenta nel 2022 circa lo 0,25% di posti messi a bando, con un trend in decrescita rispetto al 2021. Anche le domande (220 nel 2022) sono in calo rispetto ai due anni precedenti e totalizzano lo 0,21% del totale.

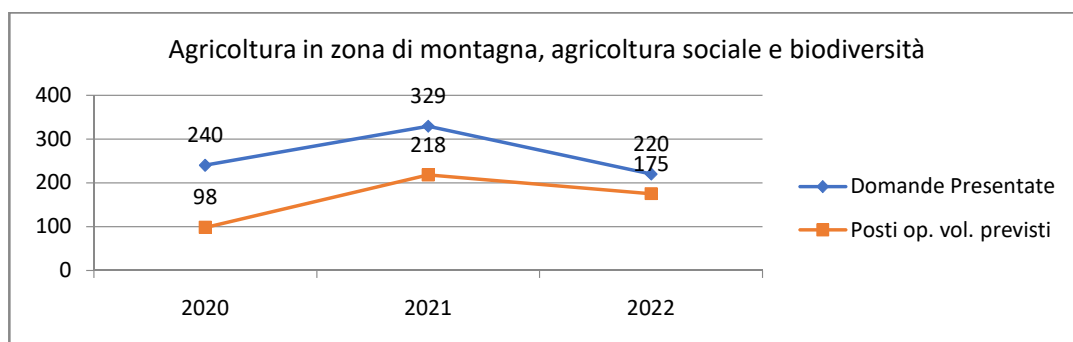


Figura 6

### Assistenza

Con oltre 30.000 posti a bando *Assistenza* è di gran lunga il settore più significativo dal punto di vista quantitativo con il 43,39% dei posti a disposizione. Negli anni la posizione di dominanza è rimasta tale anche se, di anno in anno, la percentuale di posti a disposizione è andata costantemente riducendosi rispetto al totale, passando dal 59% nel 2015 a meno della metà nell'ultimo bando. Questa riduzione ha colpito progressivamente anche la quota di domande rispetto al totale, passando dal raccogliere il 51% delle domande all'attuale 32%.

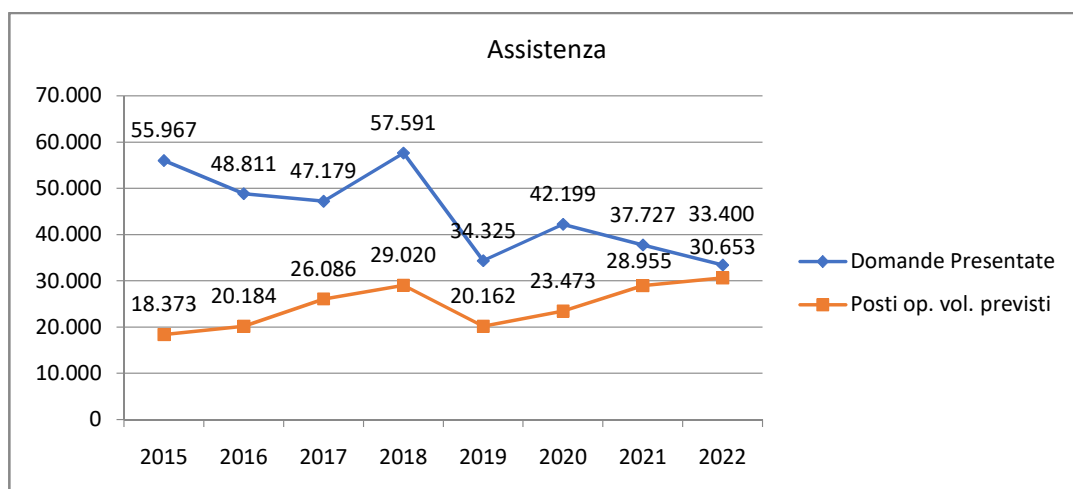


Figura 7

Analizzando il rapporto tra domande e posti disponibili emerge, negli ultimi tre bandi, un andamento negativo: difatti nel 2022 la percentuale si è attestata al 109%, valore più basso registrato dal 2015.

Anno	Assistenza: rapporto Domande e Numero posti
2015	305%
2016	242%
2017	181%
2018	198%
2019	170%
2020	180%
2021	130%
2022	109%

### Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Passando in rassegna *Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport*, questo rappresenta il secondo settore in termini di posti messi a bando nel 2022 (33%) con una crescita costante negli anni (25% nel 2015). Tale settore per la prima volta, nel 2022, ha ricevuto il numero maggiore di domande con una percentuale del 36% sul totale, scavalcando il settore assistenza. Anche in questo caso la crescita è stata pressoché costante negli anni a partire dal 27% del 2015.

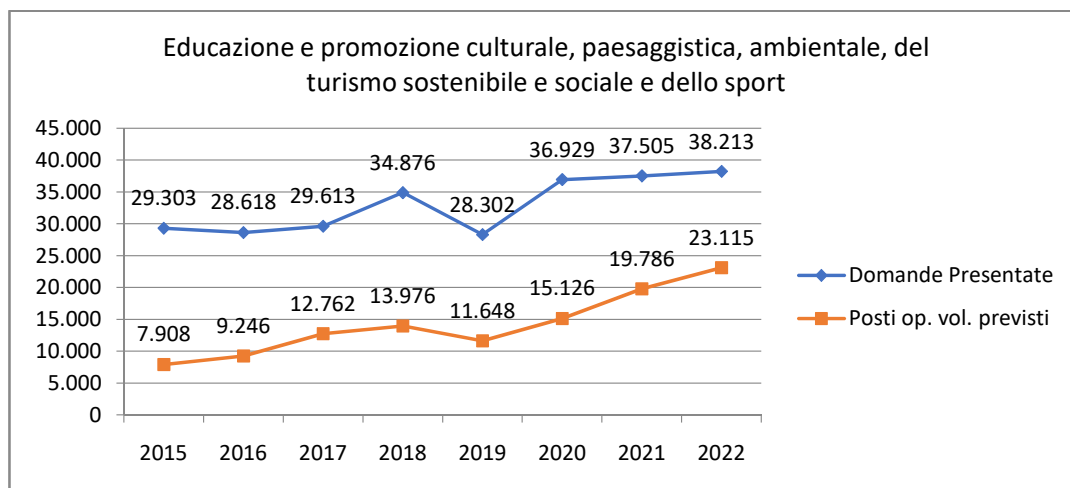


Figura 8

Nonostante la crescita costante del numero di domande, il rapporto tra queste e il numero di posti a bando è andato riducendosi progressivamente toccando valori inferiori al 200% sia nel 2021 (190%) che nel 2022 (165%).

Anno	Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport - Rapporto Domande e Numero posti
2015	371%
2016	310%
2017	232%
2018	250%
2019	243%
2020	244%
2021	190%
2022	165%

### Estero

L'*Estero* è il settore con il minor numero di posti a bando, rappresentando nel 2022 l'1,7% del totale con un continuo incremento dei posti a disposizione. A tale aumento è corrisposta anche una continua crescita delle domande presentate negli anni passando dal 2,2% nel 2015 al 3,3% nel 2022.

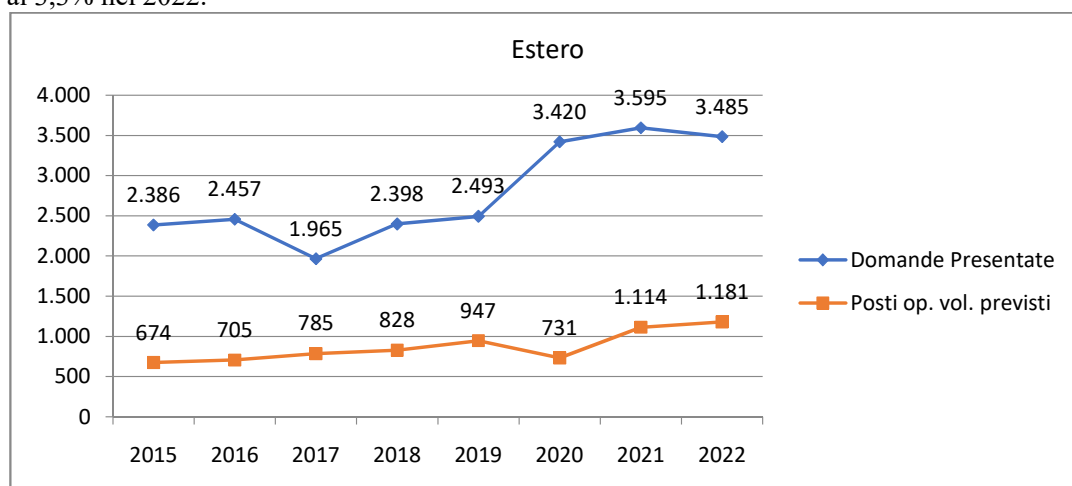


Figura 9

Prendendo in esame il rapporto tra domande e posti, si osserva che, nonostante tale rapporto abbia subito un decremento, resta il più alto tra tutti i settori SCU (295% nel 2022), a testimonianza dell'interesse dei giovani per tale esperienza.

Anno	Estero - Rapporto Domande e Numero posti
2015	354%
2016	349%
2017	250%
2018	290%
2019	263%
2020	468%
2021	323%
2022	295%

### Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana

In numero di posti a bando per il settore *Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana* è cresciuto costantemente negli anni passando dall'1,8% nel 2015 (563 posti) al 5,5 nel 2022 (3.866 posti). Per quanto concerne le domande, si registra un trend in crescita negli ultimi tre anni che portano il settore a coprire il 4,7% del totale con 4.929 domande nel 2022.

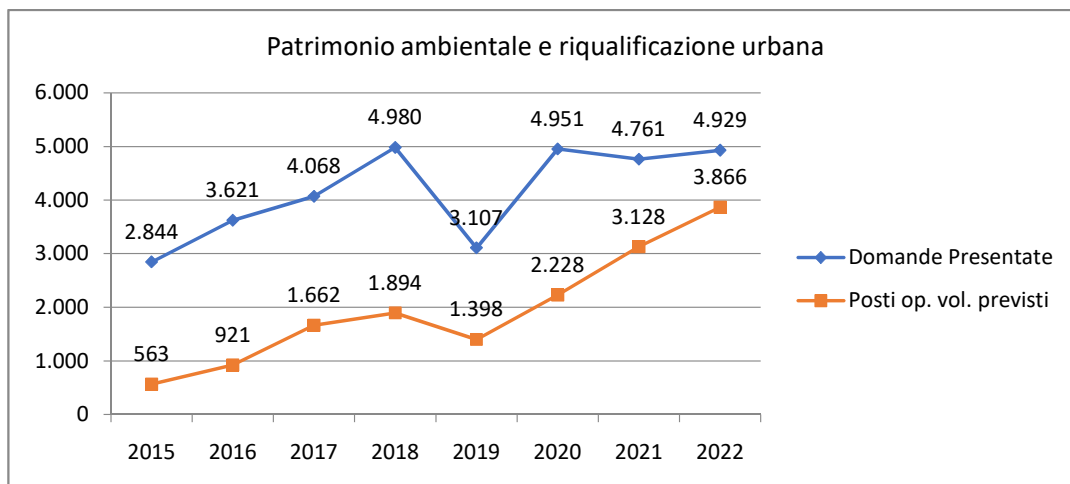


Figura 10

Negli anni, il rapporto tra domande e posti disponibili si è assottigliato, principalmente a causa di un significativo aumento dei posti disponibili a fronte di una crescita più ridotta del numero di domande, che ha portato questo rapporto al 127% nel 2022.

Anno	Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana - Rapporto Domande e Numero posti
2015	505%
2016	393%
2017	245%
2018	263%
2019	222%
2020	222%
2021	152%
2022	127%

### Patrimonio storico, artistico e culturale

Il settore *Patrimonio artistico e culturale* ha conosciuto negli anni un costante aumento dei posti a disposizione, arrivando a toccare quasi 10.000 posti nel 2022, ovvero il 13,7% del totale. Anche analizzando le domande pervenute si assiste a una continua crescita che porta il settore nel 2022 a toccare oltre il 21% delle richieste.

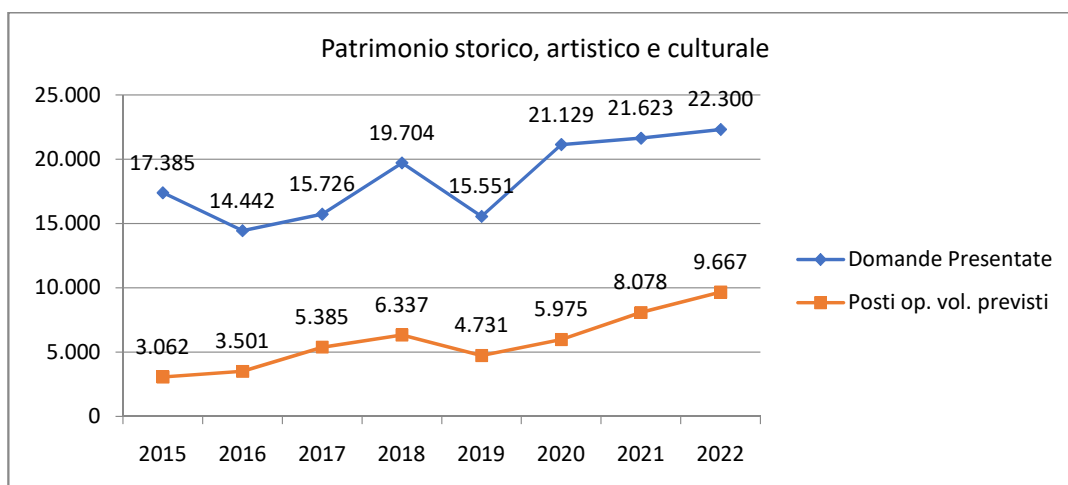


Figura 11

Esaminando il rapporto tra domande e posti disponibili, comunque in trend negativo, emerge come il settore sia, per il 2022, secondo solamente a quello Estero, con un valore percentuale del 231%, a indicare come la crescita dei posti sia stata accompagnata anche da un aumento dell'interesse dei ragazzi espresso tramite le proprie candidature.

Anno	Patrimonio storico, artistico e culturale - Rapporto Domande e Numero posti
2015	568%
2016	413%
2017	292%
2018	311%
2019	329%
2020	354%
2021	268%
2022	231%

### Protezione Civile

I posti disponibili nel settore *Protezione Civile* hanno avuto una media del 2,3% sul totale nel periodo tra il 2015 e il 2022. Nel 2022 i posti disponibili nel settore sono 1.983, ovvero il 2,8% del totale. A fronte di sensibili variazioni sul fronte dell'offerta, il numero di domande si è mantenuto abbastanza costante, registrando un trend in crescita nell'ultimo anno dove sono pervenute il 3,1% del totale delle domande pari a 3.279.

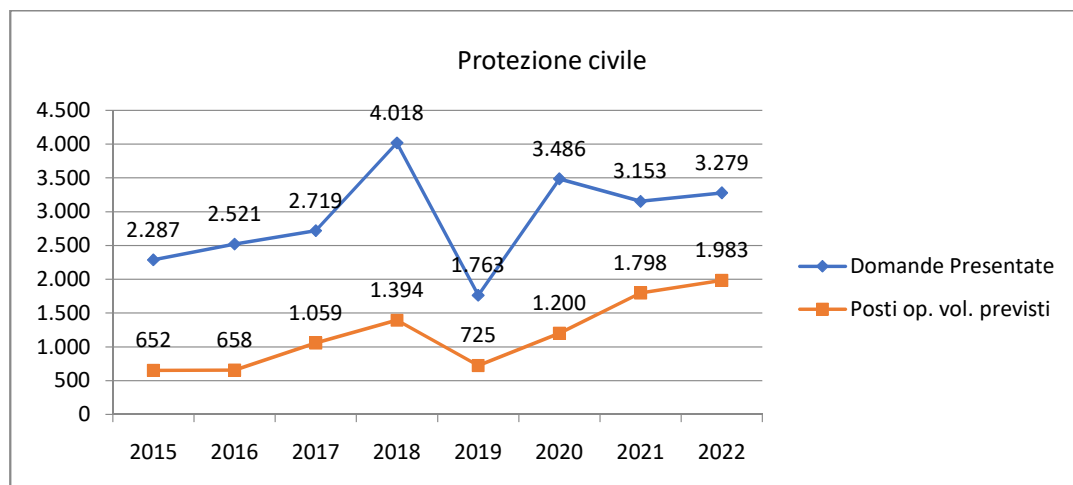


Figura 12

Il numero di domande rispetto al numero di posti a disposizione si è ridotto sensibilmente negli ultimi due anni, facendo registrare il rapporto più basso nel 2022 con il 165%.

Anno	Protezione civile - Rapporto Domande e Numero posti
2015	351%
2016	383%
2017	257%
2018	288%
2019	243%
2020	291%
2021	175%
2022	165%

## Sedi

Considerando le sedi degli enti dove gli OV partecipano ai progetti SCU, si è passati da 11.346 nel 2015 fino a 25.749 nel 2022 con una tendenza in continua crescita. L'incremento del numero di sedi è stato comunque accompagnato da un costante aumento delle sedi per le quali non sono state ricevute domande, che nel 2022 ammontano a 4.268. Analizzando il rapporto tra sedi senza domande e il totale delle sedi si osserva che, escluso il periodo 2019-2020, tale indice è in continuo aumento, arrivando a toccare oltre il 16% nel bando 2022. I dati indicano dunque che all'aumento del numero totale di sedi osservano negli anni in esame corrisponde un aumento delle sedi che non ricevono candidature.

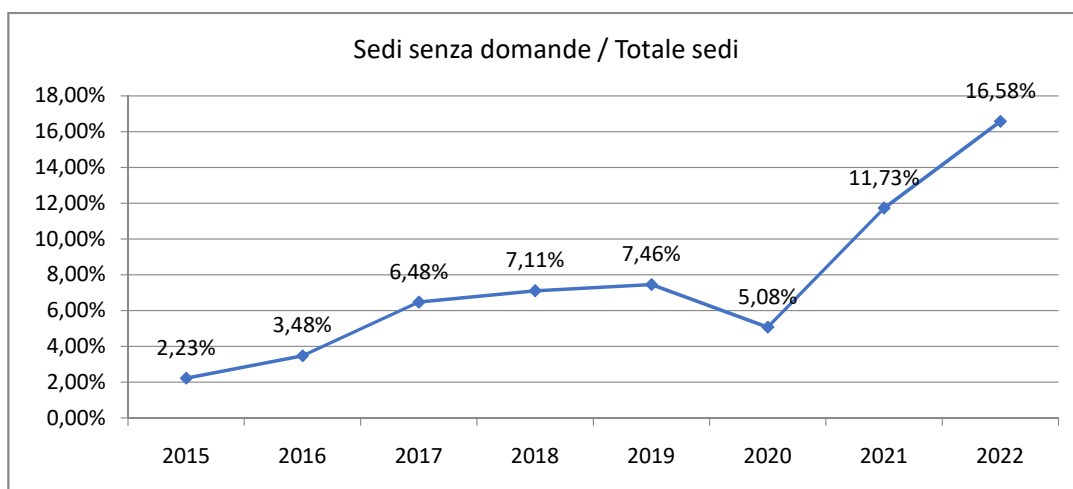


Figura 13

Approfondendo l'analisi per area geografica, mentre l'estero ha mantenuto un numero pressoché costante di sedi, le altre aree hanno visto un similare tasso di crescita, molto marcato dal 2019 specie nel Sud e Isole.

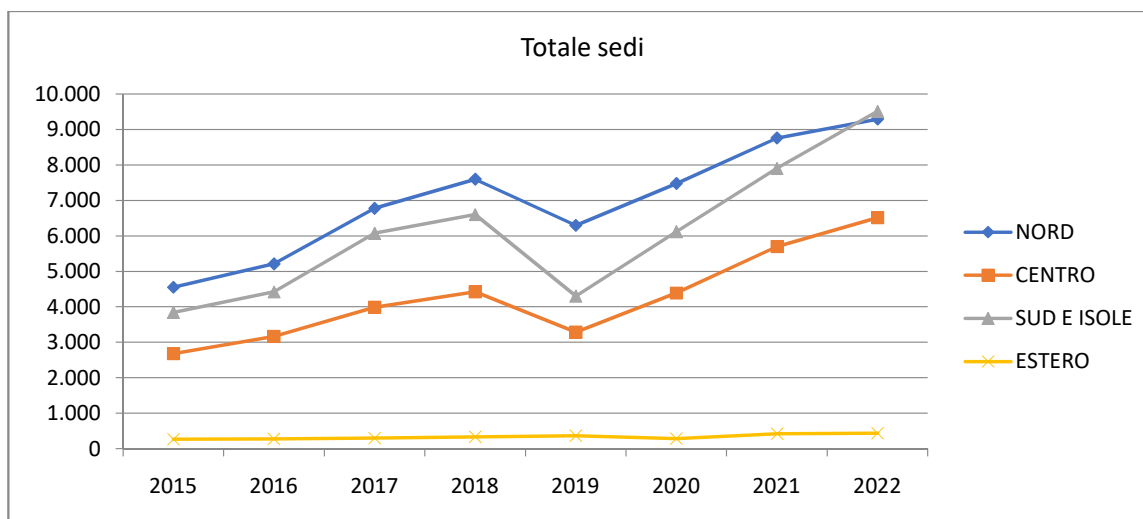


Figura 14

Per quanto concerne le sedi dove non sono pervenute domande, l'Estero mantiene numeri molto bassi con solo 12 sedi senza domande su 438 totali, mentre il dato che emerge è la significativa crescita al Nord, con oltre 2.700 sedi vacanti per il bando 2022.

Osservando il rapporto percentuale tra le sedi senza domande e le sedi totali suddivise per area geografica si nota una significativa crescita a partire dal 2021 confermata nel 2022 per il Nord (21,77% nel 2021 e 29,09% nel 2022) e il Centro (10,29% nel 2021 e 17,44% nel 2022), mentre Sud e Isole si mantiene al di sotto della soglia del 5%. I valori più bassi si registrano per l'Estero con un 2,74%. A livello di singole regioni l'indice nel 2022 mostra i valori più critici in Trentino-Alto Adige (72,73% delle sedi), Veneto (35,63%) e Valle d'Aosta (31,58%), mentre i valori più bassi si registrano per la Puglia (1,66%), Estero (2,74%) e Calabria (2,25%).

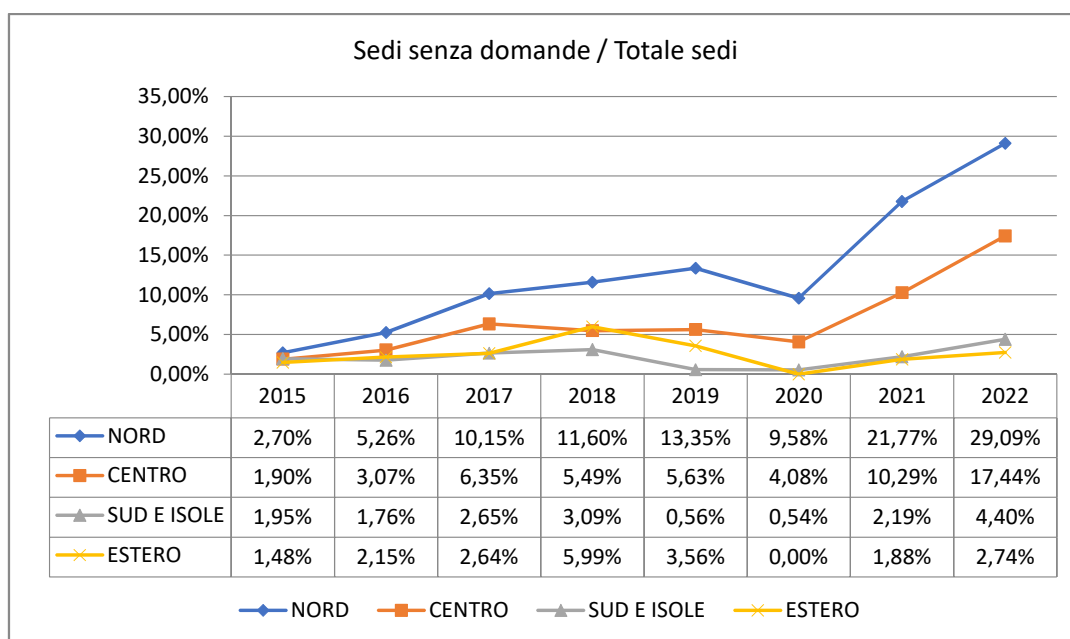


Figura 15



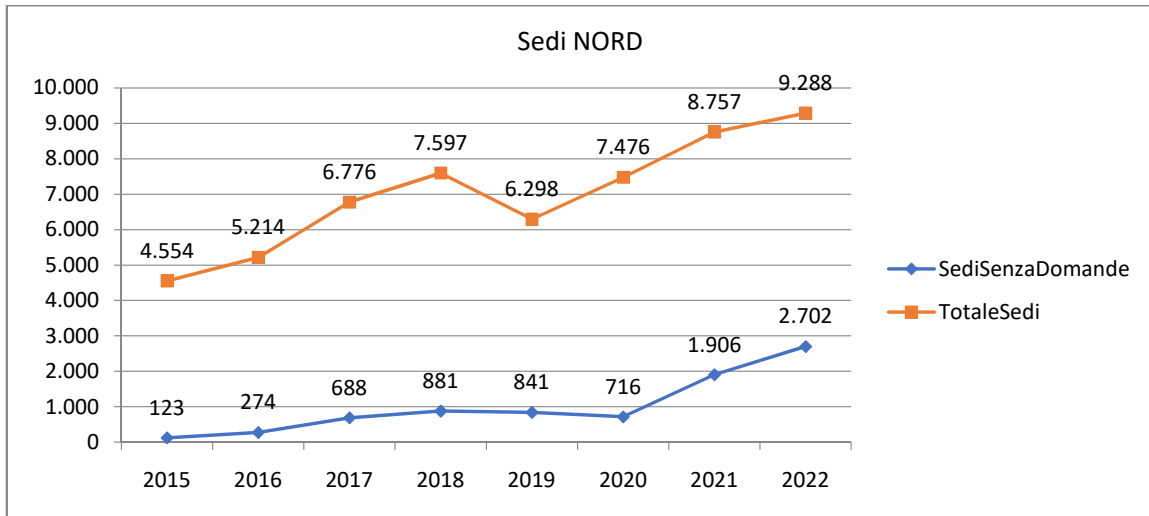


Figura 16

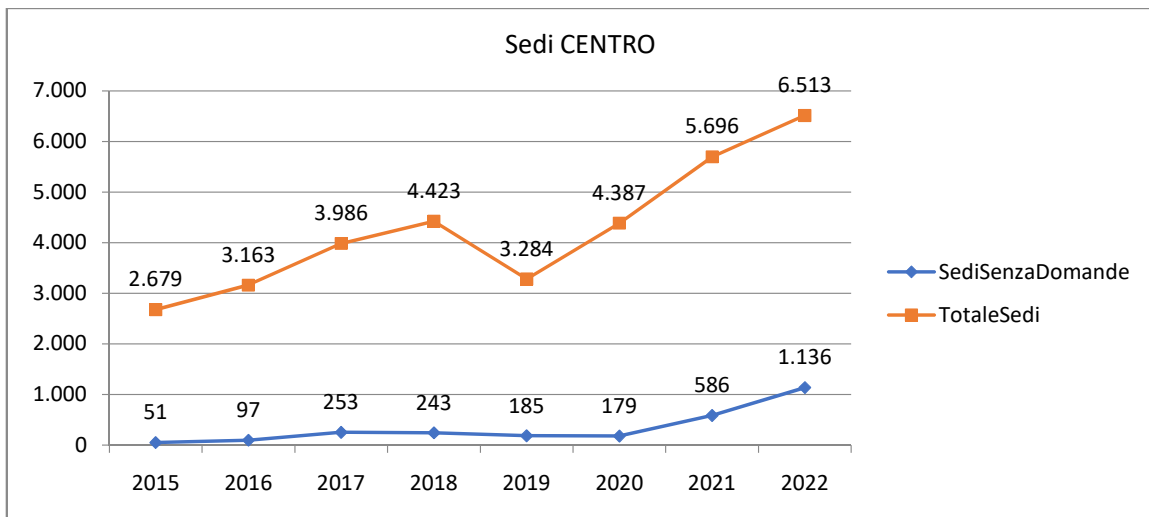


Figura 17

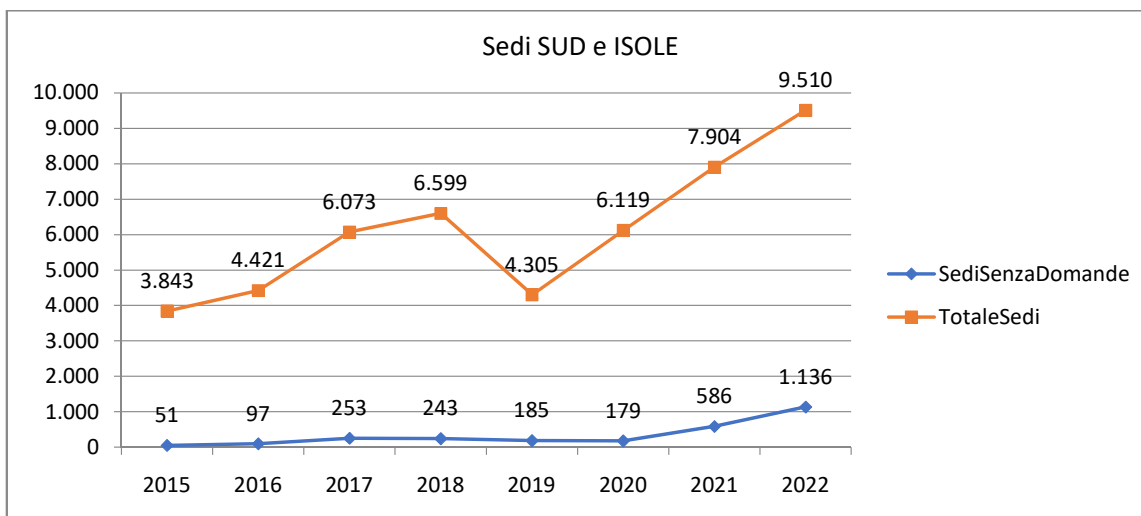


Figura 18

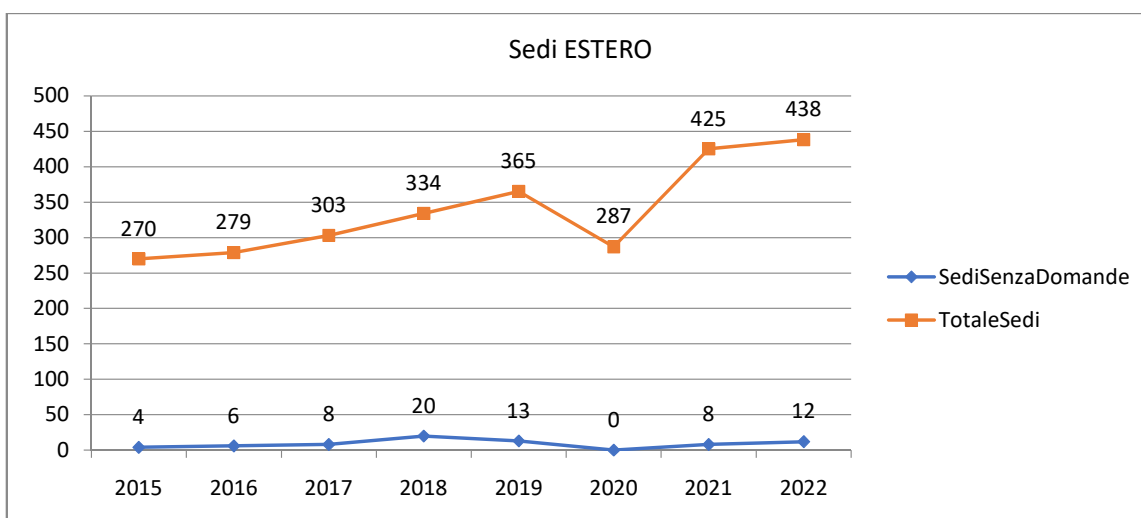


Figura 19

## Appendice

Regione	Domande Presentate							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Abruzzo	1.782	2.019	2.148	2.648	2.074	2.553	2.680	2.438
Basilicata	1.319	1.487	1.543	1.973	1.090	2.131	1.423	2.417
Calabria	7.234	6.951	8.451	7.365	5.146	4.738	5.812	7.602
Campania	18.713	19.354	19.226	24.819	15.367	19.376	23.039	23.885
Emilia-Romagna	6.222	5.176	4.349	5.099	3.990	6.437	4.354	4.075
ESTERO	2.386	2.457	1.965	2.398	2.493	3.420	3.595	3.485
Friuli Venezia Giulia	1.506	1.205	985	1.027	918	1.130	904	692
Lazio	7.368	5.596	7.023	8.652	6.647	9.970	10.422	8.907
Liguria	2.214	2.152	1.854	2.328	1.604	2.119	1.750	1.420
Lombardia	7.958	6.059	7.112	8.302	6.293	9.913	7.516	6.079
Marche	2.422	2.419	2.079	2.798	1.972	2.693	2.018	1.904
Molise	1.047	1.248	1.103	1.493	878	792	1.032	900
Piemonte	6.879	6.300	5.509	7.064	4.897	7.341	5.975	5.184
Puglia	8.070	6.276	7.017	9.447	7.383	7.114	8.912	8.668
Sardegna	3.738	3.376	3.000	3.609	2.068	1.957	2.074	1.969
Sicilia	17.817	15.929	18.274	21.649	13.593	17.266	17.126	18.075
Toscana	8.141	7.526	5.488	7.988	4.557	7.049	5.146	4.470
Trentino-Alto Adige	413	244	199	188	91	97	42	30
Umbria	1.401	1.450	1.345	1.751	1.396	2.268	1.694	1.227
Valle d'Aosta	89	62	85	140	70	83	35	23
Veneto	3.453	3.184	2.515	2.829	3.014	3.907	3.144	2.376
<b>TOTALE</b>	<b>110.172</b>	<b>100.470</b>	<b>101.270</b>	<b>123.567</b>	<b>85.541</b>	<b>112.354</b>	<b>108.693</b>	<b>105.826</b>

Tabella 2

Regione	N Posti							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Abruzzo	554	781	1.021	1.306	958	1.448	2.035	2.233
Basilicata	424	469	636	834	454	1.002	734	1.883
Calabria	1.581	1.885	3.230	2.609	1.815	1.959	2.666	4.207
Campania	5.233	5.808	7.595	8.181	5.797	7.950	11.537	12.635
Emilia-Romagna	1.944	2.358	2.906	3.115	2.518	3.096	3.052	3.591
ESTERO	674	705	785	828	947	731	1.114	1.181
Friuli Venezia Giulia	439	499	569	654	625	591	688	707
Lazio	2.291	2.445	3.685	4.300	3.054	4.413	6.564	6.815
Liguria	901	1.012	1.122	1.294	1.112	1.269	1.539	1.474
Lombardia	2.536	2.736	4.276	4.730	3.526	4.329	5.633	5.392
Marche	869	1.029	1.349	1.557	1.134	1.663	1.634	1.913
Molise	349	497	624	641	384	420	745	822
Piemonte	1.916	2.406	2.882	3.545	2.718	3.385	4.392	4.464
Puglia	1.565	1.685	2.408	3.158	2.650	2.678	3.564	4.190
Sardegna	811	1.037	1.305	1.520	944	753	1.155	1.505
Sicilia	4.643	4.857	7.394	8.418	5.088	7.202	8.902	10.052
Toscana	2.735	2.945	3.493	3.814	3.274	3.262	3.806	4.231
Trentino-Alto Adige	215	189	160	159	120	76	82	92
Umbria	474	580	715	876	721	827	1.016	989
Valle d'Aosta	23	32	72	77	74	26	37	30
Veneto	1.055	1.260	1.512	1.833	1.698	1.751	2.182	2.238
<b>TOTALE</b>	<b>31.232</b>	<b>35.215</b>	<b>47.739</b>	<b>53.449</b>	<b>39.611</b>	<b>48.831</b>	<b>63.077</b>	<b>70.644</b>

Tabella 3

<b>Settore</b>	<b>Domande Presentate</b>							
<b>Anno</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità						240	329	220
Assistenza	55.967	48.811	47.179	57.591	34.325	42.199	37.727	33.400
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport	29.303	28.618	29.613	34.876	28.302	36.929	37.505	38.213
Estero	2.386	2.457	1.965	2.398	2.493	3.420	3.595	3.485
Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana	2.844	3.621	4.068	4.980	3.107	4.951	4.761	4.929
Patrimonio storico, artistico e culturale	17.385	14.442	15.726	19.704	15.551	21.129	21.623	22.300
Protezione Civile	2.287	2.521	2.719	4.018	1.763	3.486	3.153	3.279
<b>Totale</b>	<b>110.172</b>	<b>100.470</b>	<b>101.270</b>	<b>123.567</b>	<b>85.541</b>	<b>112.354</b>	<b>108.693</b>	<b>105.826</b>

Tabella 4

<b>Settore</b>	<b>N Posti</b>							
<b>Anno</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità						98	218	175
Assistenza	18.373	20.184	26.086	29.020	20.162	23.473	28.955	30.653
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport	7.908	9.246	12.762	13.976	11.648	15.126	19.786	23.115
Estero	674	705	785	828	947	731	1.114	1.181
Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana	563	921	1.662	1.894	1.398	2.228	3.128	3.866
Patrimonio storico, artistico e culturale	3.062	3.501	5.385	6.337	4.731	5.975	8.078	9.667
Protezione Civile	652	658	1.059	1.394	725	1.200	1.798	1.983
<b>Totale</b>	<b>31.232</b>	<b>35.215</b>	<b>47.739</b>	<b>53.449</b>	<b>39.611</b>	<b>48.831</b>	<b>63.077</b>	<b>70.644</b>

Tabella 5

Totale sedi per Regione								
Anno	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Abruzzo	189	277	382	473	345	551	755	878
Basilicata	180	179	235	285	168	372	308	623
Calabria	468	590	880	712	561	603	839	1.198
Campania	1.273	1.505	2.009	2.040	1.330	2.139	3.097	3.310
Emilia-Romagna	924	1.055	1.327	1.412	1.182	1.473	1.441	1.750
Estero	270	279	303	334	365	287	425	438
Friuli Venezia Giulia	201	245	267	299	298	290	356	394
Lazio	855	900	1.207	1.369	935	1.512	2.256	2.483
Liguria	320	351	397	411	361	408	496	510
Lombardia	1.348	1.405	2.322	2.623	2.104	2.464	3.092	3.052
Marche	390	450	602	641	454	707	731	837
Molise	141	261	285	271	148	132	329	375
Piemonte	922	1.219	1.406	1.666	1.264	1.680	1.975	2.116
Puglia	516	560	733	944	789	823	1.039	1.202
Sardegna	231	388	393	521	261	336	471	605
Sicilia	1.175	1.199	1.823	2.097	1.196	1.846	2.150	2.572
Toscana	896	1.009	1.201	1.300	1.097	1.119	1.190	1.495
Trentino-Alto Adige	124	105	94	96	71	51	55	66
Umbria	208	266	309	369	305	366	435	445
Valle d'Aosta	11	17	36	33	29	13	16	19
Veneto	704	817	927	1.057	989	1.097	1.326	1.381
<b>Totale</b>	<b>11.346</b>	<b>13.077</b>	<b>17.138</b>	<b>18.953</b>	<b>14.252</b>	<b>18.269</b>	<b>22.782</b>	<b>25.749</b>

Tabella 6

Sedi senza domande per Regione								
Anno	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Abruzzo	2	8	8	29	12	40	89	173
Basilicata	7	2	9	12	2	5	9	59
Calabria	10	13	34	22	0	2	3	27
Campania	32	22	51	45	8	12	57	121
Emilia-Romagna	13	42	158	171	188	161	321	483
Estero	4	6	8	20	13	0	8	12
Friuli Venezia Giulia	6	22	23	42	32	12	64	116
Lazio	23	35	55	74	21	27	187	324
Liguria	5	6	18	18	24	14	69	91
Lombardia	56	76	227	311	265	199	710	915
Marche	3	22	57	28	34	67	117	203
Molise	0	2	1	3	5	1	20	79
Piemonte	3	37	99	152	150	162	383	551
Puglia	5	13	13	17	3	3	8	20
Sardegna	1	8	16	37	6	5	38	80
Sicilia	20	20	38	71	5	6	58	111
Toscana	16	18	110	68	103	41	138	287
Trentino-Alto Adige	14	23	27	32	32	9	30	48
Umbria	7	12	22	41	10	3	35	70
Valle d'Aosta	0	0	6	4	5	0	1	6
Veneto	26	68	130	151	145	159	328	492
<b>Totale</b>	<b>253</b>	<b>455</b>	<b>1.110</b>	<b>1.348</b>	<b>1.063</b>	<b>928</b>	<b>2.673</b>	<b>4.268</b>

Tabella 7



\*191560043660\*