

**ASSEMBLEA PARLAMENTARE
DEL CONSIGLIO D'EUROPA**

Risoluzione n. 2502 (2023)

Integrazione di migranti e rifugiati: vantaggi per tutte le parti coinvolte

Comunicata alla Presidenza il 28 luglio 2023

ATTI PARLAMENTARI
XIX LEGISLATURA

Doc. XII-bis n. 68

**ASSEMBLEA PARLAMENTARE DEL
CONSIGLIO D'EUROPA**

Risoluzione 2502

Integrazione di migranti e rifugiati: vantaggi per tutte le parti coinvolte

Trasmessa il 6 luglio 2023



Resolution 2502 (2023)¹

Integration of migrants and refugees: benefits for all parties involved

Parliamentary Assembly

1. The Parliamentary Assembly is alarmed by the fact that migration into Europe in the last decade triggered numerous negative reactions, fuelled by a public discourse inducing fear and resentment towards people arriving from other countries. The term “integration” identifies a dynamic process of mutual adaptation where both migrants and host societies bear some responsibilities in its fulfilment. Integration is a long-term investment in human capital. The ultimate aim is inclusion or an inclusive participation from both sides, which implies that all members of the society have the opportunity to participate in social, cultural and political life, encouraging a sense of togetherness.

2. The process of integration may demand special enabling measures to develop the ability of immigrants to achieve the same social and economic outcomes as natives, taking into account their characteristics. The Assembly notes that host countries benefit from the successful integration of migrants and refugees. Successful integration benefits the whole society, maximising the advantages for all parties involved in that process. Although the State has to invest money in integration, when the migrants arrive and a few years after, their macro-economic impact becomes positive as they become permanent residents, are integrated in the labour market and pay taxes. Migrants and refugees boost the working-age population, arrive with skills, and therefore contribute to human capital development and to technological progress. Furthermore, local communities can benefit greatly from the richness offered by the diversity of cultures, commitment to work hard to build a future for oneself and one’s family, and the new social contract that clarifies the rights and responsibilities of all actors in society.

3. Integration programmes can have positive outcomes only if, and when, they are well prepared and implemented in co-operation with all the relevant stakeholders. To improve the benefits for all the parties involved in the process of refugees’ and migrants’ integration, integration policies should be designed in a way that takes into account the needs of all key actors. This means that democratic processes allowing for consultations of relevant stakeholders should take place. In addition to that, States should pursue an evidence-based approach to inclusion planning, through expanding the collection and analysis of socio-economic data, building upon existing tools and programmes by national and sub-national authorities. Through this they will obtain a detailed overview on refugees’ and migrants’ profiles and practical, legal and administrative barriers impeding the full enjoyment of their economic and social rights.

4. It is important to engage in effective consultations with stakeholders in national judicial, legislative and human rights bodies, academia and civil society actors, including migrants’ organisations, in the development, adoption, implementation and review of integration measures. The experiences of migrants and refugees should be taken into account in devising future integration policies and programmes. Civil society and non-governmental organisations play a crucial role in the integration of migrants and refugees. A long-term and independent funding of civil society organisations is, therefore, particularly important for successful integration of migrants and refugees.

1. *Assembly debate* on 21 June 2023 (17th sitting) (see [Doc. 15785](#), report of the Committee on Migration, Refugees and Displaced Persons, rapporteur: Mr Domagoj Hajduković). *Text adopted by the Assembly* on 21 June 2023 (17th sitting).



5. The Assembly calls upon the Council of Europe member States to take positive measures to enhance the integration of migrants and refugees aiming at their full inclusion in the host society. Integration can be put in practice using a great variety of methods. The exchange of best practices at local, national and European levels needs to be supported. The following approaches can be promoted:

5.1. *Establish a new social contract*: public authorities, when confronted with major changes in society, are often prompted to make significant changes. Such changes may need to be better prepared. Integration of migrants and refugees may benefit from a new social contract which sets out rights and responsibilities of all parties involved in refugees' and migrants' integration. Acceptance of such a new social contract depends on democratic processes in place that build social support. Highlighting the rights and responsibilities for the newly arrived groups of populations allows to clarify things from the start and build trust and respectful co-operation between local communities and the beneficiaries of resettlement programmes. As regards the integration of refugees, member States should base their actions on the goals stipulated in the United Nations global compacts for migrants and refugees, as underscored in Resolution 2379 (2021) "Role of parliaments in implementing the United Nations global compacts for migrants and refugees" and Resolution 2408 (2021) "70th anniversary of the 1951 Refugee Convention: the Council of Europe and the international protection of refugees".

5.2. *Support mentor programmes and integration guides*: one solution that proved to improve the integration of migrants are mentor programmes with the participation of so-called "integration guides". Through these programmes, local mentors accompany and support migrants and refugees when they first arrive in the host countries, support them in their cultural and social orientation, practice the language of the host country with them, and support them with personal relationships and networking in the new community. It is important to raise employers' awareness of the refugees' and migrants' potential, which can be done through the networks of chambers of commerce. Public-private partnerships should be developed to support integration.

5.3. *Develop nationwide interpretation services*: another crucial factor for the successful integration of migrants and refugees is the availability of interpretation services during the entire integration process. The possibility to understand and actively participate is especially important in the fields of health, justice, asylum and issues in the municipalities.

5.4. *Enhance education – from language training to democratic citizenship and human rights education*: Language training is crucial for being able to live in a new country, including for getting access to employment. The better the training, the higher the likelihood that the person will become less dependent on support services and more autonomous in his/her daily life. Language training should take into account and caters for different education levels, fluency levels, time commitments (accelerated or reduced hours), modalities (in person or remote) and care responsibilities. In addition, specific programmes designed to educate about societal developments in the host country, including programmes promoting democratic citizenship and human rights education, would benefit both the newly arrived persons and host communities.

5.5. *Improve recognition of skills obtained abroad*: to ensure a successful integration into the labour market and to enable migrants and refugees to participate, subsequently, in social security and pension systems, the recognition of qualifications and prior learning is of fundamental importance. Whether partial or full, recognition opens up further education or employment opportunities and allows refugees and migrants to make more efficient use of their knowledge, skills and competences. In that regard, member States should promote the implementation of the European Qualifications Passport for Refugees, an international project grounded in the Convention on the Recognition of Qualifications concerning Higher Education in the European Region (CETS No. 165, the "Lisbon Convention"). The Passport can improve access to employment or give the possibility to continue education, helping refugees integrate in the host societies.

5.6. *Take into consideration the special needs of vulnerable groups*: vulnerable groups like women, (unaccompanied) children, elderly people, people with disabilities, members of the LGBTIQ+ community, stateless persons and others need specific support in order to successfully integrate into the host country. Increasing the possibility for migrant children to attend kindergartens and other day-care facilities would allow women to continue education and have access to employment. Involvement of healthcare professionals with a migrant background in elderly homes and communal living can help improve the integration of elderly migrants and refugees into the society and allow them to age in dignity. Empowering refugees and asylum seekers with disabilities and/or long-term illnesses would give them the tools they need to assert their human rights.

5.7. *Create spaces to bring migrants, refugees, and the local community together:* states should do their utmost to avoid building new retention camps. This is contrary to the goal of integration and full inclusion of refugees and migrants in their host country. Even without camps, segregation of refugees and migrants in certain urban areas is detrimental to societal progress. Supporting the refugees' and migrants' diaspora to meet and share their experiences and form mutual support networks can be beneficial short-term in terms of local job opportunities, resilience, and social networks, but it can become problematic, as it prevents certain groups of people from accessing the opportunities and services that would allow them to fully participate in economic and social development of the host country. It is essential for successful integration to create spaces in the public sphere that bring the local community, migrants, and refugees together. This allows to reduce tensions and strengthen social cohesion, building bridges between various groups in society.

5.8. *Improve financial settings:* there is a need for a person-centred approach to integration support and adaptation of national services to take into account specific needs and circumstances. Refugees and migrants require housing as well as support for other fundamental necessities, such as health care, and access to education for their children. Significant upfront investments are needed to cover the costs of both immediate assistance for asylum seekers and education. Funding therefore is an important tool for managing integration processes in a country and works as a strong leverage for co-ordination in this area. More efficient and effective funding mechanisms should be designed and implemented based on dialogue between policy makers and the local authorities and actors in charge of finding solutions (mayors, municipal authorities, local civil society organisations, and service providers). Refugees' and migrants' financial inclusion should also be strengthened, including access to basic services such as bank accounts, through awareness-raising and information provision, as well as support to refugee and migrant entrepreneurs through effective access to finance and business development services.

5.9. *Develop targeted housing policies:* an affordable and decent accommodation is a prerequisite for a successful integration of migrants, a smooth access to the job market as well as to basic services, such as healthcare and education. In addition, there is a need for targeted settlement policies, aiming to distribute the migrant population in a fair and balanced way on the national territory, facilitate the connection between the newly arrived and the local population, prevent the development of ghettos or parallel societies thus reducing the likelihood for migrants to be involved in illegal activities.

5.10. *Invest in social cohesion:* Social Impact Bonds are a possible solution for efficient funding. They offer funding to solve societal issues and support preventative measures and connect financial success with achieving quantified social outcomes. Partnerships can be built between private investors, the government, and civil society organisations.

5.11. *Match migrant skills with job opportunities:* access to the labour market is key to integration and refugees' and migrants' economic contribution to the host nation. Integration policies should ideally take into account the unique profiles of immigrants and their chances of integrating into local communities. Newly arrived migrants can be advised of job opportunities in meetings with the state employment office after receiving their residence permit, where their placements are governed by agreements between municipalities and the central government.

5.12. *Develop effective communication strategies:* the public's impression of immigrants' actual outcomes may not match the facts. Integration policies must have a communication component that encourages a fair and fact-based approach while identifying and addressing the benefits and challenges that migration can have for the host nation. New media channels offer a variety of opportunities due to their ability to connect with audiences that traditional media do not reach. But there are other difficulties, like the spread of misleading information and unfavourable stereotypes.

5.13. *Ensure respect for refugees' and migrants' dignity in media:* member States should take steps to encourage accurate and non-discriminatory portraying of migrants and refugees, help media gather and share accurate and non-discriminatory information about migration and the human rights implications of migrants' and refugees' integration, while avoiding messages that are stigmatising, xenophobic, racist, alarmist or inaccurate.

5.14. *Fight against xenophobia and discrimination:* specific programmes should be put in place for improving knowledge and addressing negative perceptions of migrants and refugees with the aim of protecting them from xenophobia, violence and discrimination. States can undertake information campaigns in co-operation with civil society organisations, the media and other relevant actors to, *inter alia*, shed light on the situation of migrants and refugees and raise awareness of the risks and dangers of trafficking and transnational organised crime.

5.15. *Develop welcoming programmes:* various cities in Europe have welcoming programmes in place, as well as related communication campaigns that make use of photos, posters, press releases, and social media. Communication emphasizes diversity as an advantage.

5.16. *Enhance public health support for vulnerable refugees and migrants:* availability of public health support is an important issue. Refugees, especially children, that fled high intensity conflict areas may need psychological support. While the protection of the health of migrants and refugees has so far been linked solely to the guarantee of basic physical care, it is essential to recognise that mental health and psychological support are equally essential. The World Health Organization's "Strategy and Action Plan for Refugee and Migrant Health in the WHO European Region" (2016) places improving the mental health of refugees and migrants on the political agenda.

6. States should take measures at European level to promote integration of refugees and migrants based on the respect for the rights and dignity of every individual. The Assembly calls upon member States to take into consideration, when devising public policies for refugees and migrants' integration, the recommendations put forward by the Council of Europe Commissioner for Human Rights in the issue paper "Time for Europe to get migrant integration right" (2016).

7. Bearing in mind the importance of best practice exchange at European level, the Assembly recommends enhancing international co-operation to promote integration of refugees and migrants at local, national and European levels.

8. Participation in programmes aimed at managing diverse societies, such as the Council of Europe's Intercultural Cities programme, is highly recommended. The programme supports cities and regions in reviewing and adapting their policies through an intercultural lens and developing comprehensive intercultural strategies to manage diversity as an advantage for the whole society.

9. The Assembly welcomes co-operation with the Congress of Local and Regional Authorities of the Council of Europe in the implementation by the Congress of the Cities4Cities initiative – a new matchmaking platform launched to support Ukrainian local and regional authorities.

10. Finally, the Assembly underscores the importance of enhancing reception capacities and integration facilities for refugees and migrants. Social projects responding to emergency situations can be financed with the support of financial instruments available through the Council of Europe Development Bank – a major instrument of the solidarity policy in Europe.



Résolution 2502 (2023)¹

Intégration des migrants et des réfugiés: des avantages pour toutes les parties prenantes

Assemblée parlementaire

1. L'Assemblée parlementaire est vivement préoccupée par le fait que les migrations vers l'Europe ces dix dernières années ont suscité d'innombrables réactions négatives, alimentées par un discours public inspirant la peur et le ressentiment à l'égard des personnes qui arrivent d'autres pays. Le terme «intégration» désigne un processus dynamique d'adaptation mutuelle dont l'aboutissement implique un certain nombre de responsabilités de la part des migrants comme des sociétés d'accueil. L'intégration est un investissement à long terme dans le capital humain. Son but ultime est d'assurer l'inclusion ou une participation inclusive des deux côtés, autrement dit, de faire en sorte que tous les membres de la société aient la possibilité de participer à la vie sociale, culturelle et politique, de manière à favoriser un sentiment d'appartenance commune.

2. Le processus d'intégration peut nécessiter des mesures de soutien spéciales pour accroître la capacité des immigrants à atteindre les mêmes résultats économiques et sociaux que les autochtones compte tenu de leurs caractéristiques. L'Assemblée note que les pays d'accueil bénéficient de l'intégration réussie des migrants et des réfugiés. Celle-ci profite à la société dans son ensemble, en maximisant les avantages pour toutes les parties impliquées dans le processus. Bien que l'État doive investir de l'argent dans l'intégration des migrants à leur arrivée et pendant quelques années ensuite, dès lors qu'ils obtiennent la résidence permanente, sont intégrés au marché du travail et paient des impôts, leur impact macro-économique devient positif. Les migrants et les réfugiés renforcent la population d'âge actif, apportent leurs compétences et contribuent donc au développement du capital humain et au progrès technologique. Par ailleurs, les communautés locales peuvent tirer grandement parti de la richesse offerte par la diversité des cultures, d'une volonté de travailler dur pour construire son avenir et celui de sa famille et du nouveau contrat social qui clarifie les droits et responsabilités de chacun des acteurs de la société.

3. Les programmes d'intégration n'auront des retombées positives que s'ils sont bien préparés et mis en œuvre en coopération avec toutes les parties prenantes. Afin d'accroître les avantages pour toutes les parties impliquées dans le processus d'intégration des migrants et des réfugiés, les politiques d'intégration devraient être conçues de manière à tenir compte des besoins de l'ensemble des acteurs essentiels. En d'autres termes, il devrait y avoir des processus démocratiques de consultation des parties prenantes. Les États devraient également suivre une approche fondée sur des données probantes pour planifier l'inclusion en élargissant la collecte et l'analyse de données socio-économiques sur la base des outils et programmes existants des autorités nationales et infranationales. Ils obtiendront ainsi un aperçu détaillé des profils des réfugiés et des migrants et des obstacles pratiques, juridiques et administratifs les empêchant d'exercer pleinement leurs droits économiques et sociaux.

4. Il est important de mener des consultations effectives avec les acteurs concernés des organes judiciaires, législatifs et de défense des droits humains au niveau national, ainsi qu'avec les milieux universitaires et les acteurs de la société civile, notamment les organisations de migrants, pour la définition, l'adoption, la mise en œuvre et l'évaluation des mesures d'intégration. Les expériences des migrants et des

1. *Discussion par l'Assemblée* le 21 juin 2023 (17^e séance) (voir [Doc. 15785](#), rapport de la commission des migrations, des réfugiés et des personnes déplacées, rapporteur: M. Domagoj Hajduković). *Texte adopté par l'Assemblée* le 21 juin 2023 (17^e séance).



réfugiés devraient être prises en compte lors de l'élaboration des futurs programmes et politiques d'intégration. La société civile et les organisations non gouvernementales jouent un rôle capital dans l'intégration des migrants et des réfugiés. Un financement à long-terme et indépendant des organisations de la société civile est donc particulièrement important pour la réussite de cette intégration.

5. L'Assemblée appelle les États membres du Conseil de l'Europe à prendre des mesures positives pour accroître l'intégration des migrants et des réfugiés en vue de leur inclusion pleine et entière dans leur société d'accueil. L'intégration peut être assurée, dans la pratique, par des méthodes très diverses. L'échange de bonnes pratiques aux niveaux local, national et européen doit être favorisé et les approches suivantes sont à promouvoir:

5.1. *Établir un nouveau contrat social*: les évolutions majeures au sein de la société amènent souvent les pouvoirs publics à opérer d'importants changements qu'il pourrait être nécessaire de mieux préparer. L'intégration des migrants et des réfugiés pourrait tirer parti d'un nouveau contrat social qui énonce les droits et les responsabilités de toutes les parties impliquées dans le processus. L'acceptation de ce nouveau contrat social tient à l'existence de processus démocratiques permettant d'obtenir un soutien social. Mettre en avant les droits et responsabilités des groupes de populations nouvellement arrivés permet de clarifier les choses dès le départ et de bâtir une relation de confiance et de coopération respectueuse entre les communautés locales et les bénéficiaires de programmes de réinstallation. S'agissant de l'intégration des réfugiés, les États membres devraient baser leurs actions sur les objectifs définis dans les pactes mondiaux des Nations Unies pour les migrants et réfugiés, comme cela a été souligné dans la Résolution 2379 (2021) «Le rôle des parlements dans la mise en œuvre des pactes mondiaux des Nations Unies pour les migrants et réfugiés» et la Résolution 2408 (2021) «70^e anniversaire de la Convention de 1951 relative au statut des réfugiés: le Conseil de l'Europe et la protection internationale des réfugiés».

5.2. *Soutenir les programmes de mentorat et guides d'intégration*: les programmes de mentorat faisant appel à des «guides d'intégration» se sont révélés efficaces pour améliorer l'intégration des migrants. Dans le cadre de ces programmes, des mentors locaux accompagnent et guident les migrants et les réfugiés à leur arrivée dans les pays d'accueil, les soutiennent dans leur orientation culturelle et sociale, pratiquent avec eux la langue du pays d'accueil et les aident à établir des relations personnelles et des réseaux de contacts dans leur nouveau cadre de vie. Il est important de sensibiliser les employeurs au potentiel des réfugiés et des migrants, en recourant par exemple aux réseaux de chambres de commerce. Les partenariats public-privé devraient être développés pour favoriser l'intégration.

5.3. *Développer des services d'interprétation à l'échelle nationale*: un autre facteur déterminant pour une intégration réussie des migrants et réfugiés est la mise à disposition de services d'interprétation tout au long du processus d'intégration. La capacité à comprendre une situation et à y prendre part activement est particulièrement importante dans les domaines de la santé, de la justice et de l'asile, ainsi que pour les questions municipales.

5.4. *Renforcer l'éducation – des cours de langues à l'éducation à la citoyenneté démocratique et aux droits humains*: une formation linguistique est indispensable pour pouvoir vivre dans un nouveau pays et notamment pour trouver un emploi. Plus la formation est de qualité, plus la personne accroît ses chances d'être moins dépendante des services d'assistance et plus autonome dans sa vie quotidienne. La formation linguistique devrait tenir compte du niveau d'éducation atteint et du degré de maîtrise de la langue, du temps disponible (formation accélérée ou horaires réduits), des modalités (en personne ou à distance) et des obligations familiales. Par ailleurs, des programmes spécifiques destinés à sensibiliser aux évolutions sociétales dans le pays d'accueil, et notamment des programmes faisant la promotion de l'éducation à la citoyenneté démocratique et aux droits humains, seraient bénéfiques pour les nouveaux arrivants comme pour les sociétés d'accueil.

5.5. *Améliorer la reconnaissance des qualifications acquises à l'étranger*: pour assurer une intégration réussie sur le marché du travail et permettre aux migrants et aux réfugiés de contribuer par la suite aux systèmes de sécurité sociale et de retraite, il est fondamental de reconnaître leurs qualifications et leurs acquis. Qu'elle soit totale ou partielle, cette reconnaissance ouvre des possibilités d'emploi ou de formation complémentaire et permet aux réfugiés et aux migrants de mieux mettre à profit leurs savoirs, aptitudes et compétences. À cet égard, les États membres devraient promouvoir la mise en œuvre du Passeport européen des qualifications des réfugiés, un projet international reposant sur la Convention sur la reconnaissance des qualifications relatives à l'enseignement supérieur dans la région européenne (STCE n° 165, «Convention de Lisbonne»). Le Passeport peut améliorer l'accès à l'emploi ou donner la possibilité de poursuivre ses études, ce qui aide les réfugiés à s'intégrer dans les sociétés d'accueil.

5.6. *Prendre en considération des besoins particuliers des groupes vulnérables:* les groupes vulnérables tels que les femmes, les enfants (non accompagnés), les personnes âgées, les personnes handicapées, les membres de la communauté LGBTQI+, les apatrides et autres ont besoin d'un accompagnement spécifique pour réussir leur intégration dans le pays d'accueil. L'augmentation des capacités d'accueil des enfants migrants en crèche et dans d'autres services de garde permettrait aux femmes de poursuivre leurs études et d'accéder à l'emploi. L'intervention de professionnels de santé d'origine immigrée au domicile des personnes âgées et dans les hébergements collectifs peut améliorer l'intégration des migrants et réfugiés âgés dans la société et leur permettre de vieillir dans la dignité. Enfin, l'empouvoirement des réfugiés et demandeurs d'asile présentant un handicap et/ou une maladie de longue durée leur donnerait les outils dont ils ont besoin pour faire valoir leurs droits fondamentaux.

5.7. *Créer des espaces pour rapprocher les migrants, les réfugiés et la population locale:* les États devraient faire le maximum pour éviter de construire de nouveaux centres de rétention. Une telle mesure va à l'encontre de l'objectif d'intégration et d'inclusion pleine et entière des réfugiés et des migrants dans leur pays d'accueil. Même en l'absence de camps, la ségrégation des réfugiés et des migrants dans certaines zones urbaines nuit au progrès social. Encourager les membres de la diaspora des réfugiés et des migrants à se rencontrer, à confronter leurs expériences et à constituer des réseaux d'entraide peut être bénéfique à court terme pour la recherche d'emploi au niveau local, la résilience ou l'établissement de nouveaux contacts, mais cela peut aussi devenir problématique dans la mesure où cela peut empêcher certains groupes de personnes d'accéder aux opportunités et aux services qui leur permettraient de participer pleinement au développement économique et social du pays d'accueil. Il est essentiel, pour une intégration réussie, de créer, dans la sphère publique des espaces qui réunissent la population locale et les migrants et réfugiés. Cela permet de réduire les tensions et de renforcer la cohésion sociale, en rapprochant les différents groupes qui composent la société.

5.8. *Améliorer les paramètres financiers:* il convient de suivre une approche centrée sur la personne pour le soutien à l'intégration et l'adaptation des services nationaux aux besoins et situations spécifiques. Les réfugiés et migrants ont besoin d'un logement et d'une aide pour pouvoir subvenir à d'autres besoins fondamentaux comme les soins de santé et l'accès de leurs enfants à l'éducation. Un investissement initial substantiel est nécessaire pour couvrir les coûts de l'éducation et de l'assistance immédiate aux demandeurs d'asile. Le financement est donc un outil important pour conduire les processus d'intégration dans un pays et constitue un puissant levier pour la coordination dans ce domaine. Il conviendrait d'élaborer et de mettre en œuvre des mécanismes de financement plus efficaces et performants dans le cadre d'un dialogue entre les responsables de l'élaboration des politiques et les collectivités locales et autres acteurs auxquels il est demandé d'apporter des solutions (maires, autorités municipales, organisations locales de la société civile et prestataires de services). L'inclusion financière des migrants et des réfugiés devrait également être renforcée – notamment pour ce qui est de l'accès à des services de base comme les comptes bancaires – en menant un travail de sensibilisation et d'information et en offrant un soutien aux entrepreneurs migrants et réfugiés à travers un accès effectif à des services de financement et de création d'entreprise.

5.9. *Développer des politiques de logement ciblées:* un logement décent et abordable est indispensable pour l'intégration réussie des migrants et leur accès effectif au marché de l'emploi et aux services essentiels comme la santé et l'éducation. Par ailleurs, il faut des politiques ciblées en matière d'installation, qui visent à répartir la population de migrants de manière juste et équilibrée sur le territoire national, à faciliter les contacts entre les nouveaux arrivants et la population locale et à empêcher la création de ghettos ou de sociétés parallèles, diminuant ainsi le risque que les migrants s'engagent dans des activités illégales.

5.10. *Investir dans la cohésion sociale:* les obligations à impact social peuvent être une solution de financement efficace. Elles offrent un financement pour la résolution de problèmes sociétaux et le soutien aux mesures préventives et rattachent la réussite financière à l'obtention de résultats sociaux quantifiés. Des partenariats peuvent être établis entre investisseurs privés, pouvoirs publics et organisations de la société civile.

5.11. *Mettre en adéquation les qualifications des migrants et les perspectives d'emploi:* l'accès au marché du travail est essentiel pour l'intégration et la contribution économique des migrants et des réfugiés à la nation hôte. Dans l'idéal, les politiques d'intégration devraient prendre en considération les profils particuliers des immigrants et leurs chances de s'intégrer au sein de la population locale. Les nouveaux arrivants peuvent être informés des possibilités d'emploi au cours de réunions avec l'agence nationale pour l'emploi après avoir obtenu leur permis de séjour, lorsque leur placement est régi par des accords entre les municipalités et le gouvernement central.

5.12. *Développer des stratégies de communication efficaces*: il arrive que l'idée que la population se fait de la situation des immigrants ne corresponde pas aux faits. Les politiques d'intégration doivent comporter un volet communication qui favorise une approche équitable et fondée sur les faits tout en identifiant et en abordant les avantages et les défis que les migrations peuvent présenter pour le pays d'accueil. Les nouveaux canaux médiatiques offrent de nombreuses possibilités à cet égard du fait de leur capacité à toucher des publics que les médias traditionnels n'atteignent pas. D'autres difficultés se posent toutefois, comme la diffusion d'informations trompeuses et de stéréotypes négatifs.

5.13. *Assurer le respect de la dignité des réfugiés et des migrants dans les médias*: les États membres devraient prendre des mesures encourageant une représentation juste et non discriminatoire des migrants et des réfugiés et aider les médias à recueillir et partager des informations fiables et non discriminatoires sur les migrations et les conséquences, sur le plan des droits humains, de l'intégration des migrants et des réfugiés, tout en évitant les messages stigmatisants, xénophobes, racistes, alarmistes ou erronés.

5.14. *Lutter contre la xénophobie et la discrimination*: des programmes spécifiques devraient être mis en place pour améliorer les connaissances et s'attaquer aux représentations négatives des migrants et des réfugiés afin de les protéger contre la xénophobie, la violence et la discrimination. Les États peuvent lancer des campagnes d'information en coopération avec les organisations de la société civile, les médias et d'autres parties prenantes, notamment pour faire mieux connaître la situation des migrants et des réfugiés et sensibiliser aux risques et aux dangers de la traite et de la criminalité transnationale organisée.

5.15. *Développer des programmes d'accueil*: plusieurs villes européennes ont mis en place des programmes d'accueil et des campagnes de communication par le biais de photos, d'affiches, de communiqués de presse et des médias sociaux. La communication met en valeur la diversité comme un atout.

5.16. *Améliorer l'accompagnement en matière de santé publique des réfugiés et migrants vulnérables*: la mise à disposition d'un accompagnement en matière de santé publique est un élément important. Les réfugiés qui ont fui des zones de conflit de haute intensité, et en particulier les enfants, peuvent avoir besoin d'un soutien psychologique. Bien que la protection de la santé des migrants et des réfugiés soit pour l'heure limitée à la garantie de soins physiques de base, il convient de reconnaître que la santé mentale et le soutien psychologique sont tout aussi importants. La stratégie et le plan d'action de l'Organisation mondiale de la Santé sur «La santé des réfugiés et des migrants dans la Région européenne de l'OMS» (2016) place l'amélioration de la santé mentale des réfugiés et des migrants parmi les priorités politiques.

6. Les États devraient adopter des mesures au niveau européen pour promouvoir l'intégration des réfugiés et des migrants dans le respect des droits et de la dignité de toute personne. L'Assemblée appelle les États membres à prendre en considération, lors de l'élaboration des politiques publiques en faveur de l'intégration des migrants et des réfugiés, les recommandations formulées par le Commissaire aux droits de l'homme du Conseil de l'Europe dans le document thématique intitulé «Intégration des migrants: il est temps que l'Europe prenne ses responsabilités» (2016).

7. Eu égard à l'importance de l'échange de bonnes pratiques au niveau européen, l'Assemblée recommande de renforcer la coopération internationale pour promouvoir l'intégration des réfugiés et des migrants aux niveaux local, national et européen.

8. La participation à des programmes axés sur la gestion de la diversité dans la société comme le programme des «Cités interculturelles» du Conseil de l'Europe est fortement recommandée. Ce programme aide les villes et les régions à revoir et à adapter leurs politiques à travers un prisme interculturel et à développer des stratégies interculturelles globales pour gérer la diversité comme un avantage pour l'ensemble de la société.

9. L'Assemblée se félicite de la coopération avec le Congrès des pouvoirs locaux et régionaux du Conseil de l'Europe dans la mise en œuvre par le Congrès de l'initiative Cities4Cities, une nouvelle plateforme de mise en relation lancée en soutien aux collectivités locales et régionales ukrainiennes.

10. Enfin, l'Assemblée souligne l'importance de renforcer les capacités d'accueil et les dispositifs d'intégration des réfugiés et migrants. Les projets sociaux répondant à des situations d'urgence peuvent être financés à l'aide des instruments financiers accessibles par l'intermédiaire de la Banque de développement du Conseil de l'Europe, instrument majeur des politiques de solidarité en Europe.

Risoluzione 2502 (2023)

Integrazione di migranti e rifugiati: vantaggi per tutte le parti coinvolte

Assemblea parlamentare

1. L'Assemblea parlamentare è allarmata per il fatto che la migrazione in Europa nell'ultimo decennio ha scatenato numerose reazioni negative, alimentate da un dibattito pubblico che induce paura e risentimento nei confronti delle persone che arrivano da altri Paesi. Il termine "integrazione" identifica un processo dinamico di adattamento reciproco, della cui realizzazione sono in parte responsabili sia i migranti che le società ospitanti. L'integrazione è un investimento in capitale umano a lungo termine. L'obiettivo finale è l'inclusione o una partecipazione inclusiva proveniente da entrambe le parti, il che implica che tutti i membri della società abbiano l'opportunità di partecipare alla vita sociale, culturale e politica, e che sia incoraggiato un senso di coesione.

2. Il processo di integrazione può richiedere misure speciali che aiutino a sviluppare la capacità degli immigrati di raggiungere gli stessi risultati sociali ed economici dei nativi, tenendo conto delle loro caratteristiche. L'Assemblea rileva che i Paesi ospitanti traggono beneficio dalla piena integrazione di migranti e rifugiati. La piena integrazione va a beneficio dell'intera società e massimizza i vantaggi per tutte le parti coinvolte nel processo. Sebbene lo Stato debba investire denaro nell'integrazione, al momento dell'arrivo dei migranti e qualche anno dopo, il loro impatto macroeconomico diventa positivo, in quanto essi diventano residenti permanenti, sono integrati nel mercato del lavoro e pagano le tasse. I migranti e i rifugiati aumentano la popolazione in età lavorativa, arrivano con le loro competenze e quindi contribuiscono allo sviluppo di capitale umano e al progresso tecnologico. Inoltre, le comunità locali possono trarre grande beneficio dalla ricchezza offerta dalla diversità delle culture, dall'impegno a lavorare duramente per costruire un futuro per sé e per la propria famiglia e dal nuovo contratto sociale, che chiarisce i diritti e le responsabilità di tutti gli attori della società.

3. I programmi di integrazione possono avere esiti positivi solo se e quando sono ben preparati e attuati in collaborazione con tutte le parti interessate. Per aumentare i benefici per tutte le parti coinvolte nel processo di integrazione di rifugiati e migranti, le politiche di integrazione dovrebbero essere progettate in modo da tenere conto delle esigenze di tutti gli attori chiave. Ciò significa che dovrebbero svolgersi processi democratici che consentano la consultazione delle parti interessate. Inoltre, gli Stati dovrebbero perseguire un approccio alla pianificazione dell'inclusione basato su dati concreti, ampliando la raccolta e l'analisi dei dati socio-economici, sulla base degli strumenti e dei programmi a disposizione delle

autorità nazionali e subnazionali. In questo modo essi otterranno una panoramica dettagliata sui profili dei rifugiati e dei migranti e sulle barriere pratiche, giuridiche e amministrative che impediscono il loro pieno godimento dei diritti economici e sociali.

4. È importante avviare consultazioni efficaci con le parti interessate negli organi giudiziari, legislativi e di tutela dei diritti umani a livello nazionale, con il mondo accademico e con gli attori della società civile, comprese le organizzazioni di migranti, per lo sviluppo, l'adozione, l'attuazione e la revisione delle misure di integrazione. Quando si elaborano politiche e programmi di integrazione per il futuro occorrerebbe prendere in considerazione le esperienze di migranti e rifugiati. La società civile e le organizzazioni non governative svolgono un ruolo cruciale nell'integrazione di migranti e rifugiati. Per la piena integrazione di migranti e rifugiati, quindi, è particolarmente importante finanziare le organizzazioni della società civile a lungo termine e in modo indipendente.

5. L'Assemblea si appella agli Stati membri del Consiglio d'Europa affinché adottino misure positive per migliorare l'integrazione dei migranti e dei rifugiati al fine di una loro piena inclusione nella società ospitante. L'integrazione può essere messa in pratica utilizzando una grande varietà di metodi. È necessario sostenere lo scambio di buone pratiche a livello locale, nazionale ed europeo. È possibile promuovere gli approcci seguenti:

5.1 *Stabilire un nuovo contratto sociale:* le autorità pubbliche, quando si trovano di fronte a grandi cambiamenti nella società, spesso sono indotte a realizzare cambiamenti significativi, per i quali può essere necessaria una migliore preparazione. L'integrazione di migranti e rifugiati può trarre beneficio da un nuovo contratto sociale che definisca diritti e responsabilità di tutte le parti coinvolte nell'integrazione di rifugiati e migranti. L'accettazione di questo nuovo contratto sociale dipende dalla presenza di processi democratici che creino sostegno sociale. Evidenziare i diritti e le responsabilità dei gruppi di popolazione appena arrivati permette di chiarire le cose fin dall'inizio e di instaurare fiducia e una cooperazione rispettosa tra le comunità locali e i beneficiari dei programmi di reinsediamento. Per quanto riguarda l'integrazione dei rifugiati, gli Stati membri dovrebbero basare le proprie azioni sugli obiettivi stabiliti negli accordi globali delle Nazioni Unite per i migranti e i rifugiati, come sottolineato nella Risoluzione 2379 (2021) dal titolo "Ruolo dei parlamenti nell'attuazione degli accordi globali delle Nazioni Unite per i migranti e i rifugiati" e nella Risoluzione 2408 (2021) dal titolo "70° anniversario della Convenzione sui rifugiati del 1951: il Consiglio d'Europa e la protezione internazionale dei rifugiati".

5.2 *Sostenere i programmi di tutoraggio e le guide all'integrazione:* una soluzione che si è dimostrata in grado di migliorare l'integrazione dei migranti sono i programmi di tutoraggio, con la partecipazione delle cosiddette "guide all'integrazione". Attraverso questi programmi, i mentori locali accompagnano e sostengono i migranti e i rifugiati al loro arrivo nei Paesi ospitanti, li aiutano nell'orientamento culturale e sociale, praticano con loro la lingua del Paese ospitante e li sostengono nelle relazioni personali e nella creazione di reti all'interno della nuova comunità. È importante sensibilizzare i datori di lavoro sulle potenzialità dei

rifugiati e degli immigrati, e ciò può avvenire attraverso le reti delle camere di commercio. È necessario sviluppare partenariati pubblico-privati a sostegno dell'integrazione.

5.3 *Sviluppare servizi di interpretazione a livello nazionale:* un altro fattore cruciale per la piena integrazione di migranti e rifugiati è la disponibilità di servizi di interpretazione durante l'intero processo di integrazione. La possibilità di comprendere e partecipare in modo attivo è particolarmente importante nei settori della salute, della giustizia, dell'asilo e delle questioni comunali.

5.4 *Migliorare l'istruzione - dalla formazione linguistica all'educazione alla cittadinanza democratica e ai diritti umani:* La formazione linguistica è fondamentale per poter vivere in un Paese nuovo, anche per avere accesso al lavoro. Migliore è la formazione, maggiore è la probabilità che la persona diventi meno dipendente dai servizi di assistenza e più autonoma nella propria vita quotidiana. La formazione linguistica deve tenere conto e occuparsi dei diversi livelli di istruzione, dei livelli di fluidità, degli impegni di tempo (orari accelerati o ridotti), delle modalità (di persona o a distanza) e delle responsabilità legate all'assistenza. Inoltre, programmi specifici di formazione sugli sviluppi della società nel Paese ospitante, compresi quelli che promuovono la cittadinanza democratica e l'educazione ai diritti umani, andrebbero a beneficio sia delle persone appena arrivate che delle comunità ospitanti.

5.5 *Migliorare il riconoscimento delle competenze acquisite all'estero:* per garantire la riuscita dell'integrazione nel mercato del lavoro e per consentire ai migranti e ai rifugiati di partecipare, successivamente, ai programmi di sicurezza sociale e pensionistici, è di fondamentale importanza il riconoscimento delle qualifiche e dell'apprendimento pregresso. Che sia parziale o totale, il riconoscimento apre ulteriori opportunità di istruzione e di impiego e consente ai rifugiati e ai migranti di fare un uso più efficiente delle proprie conoscenze, delle proprie abilità e delle proprie competenze. A questo proposito, gli Stati membri dovrebbero promuovere l'attuazione del Passaporto europeo delle qualifiche dei rifugiati, un progetto internazionale basato sulla Convenzione sul riconoscimento delle qualifiche relative all'insegnamento superiore nella Regione europea (STCE n. 165, la "Convenzione di Lisbona"). Il Passaporto può migliorare l'accesso all'occupazione o dare la possibilità di proseguire gli studi, aiutando i rifugiati a integrarsi nelle società di accoglienza.

5.6 *Prendere in considerazione i bisogni speciali dei gruppi vulnerabili:* gruppi vulnerabili come le donne, i bambini (non accompagnati), gli anziani, le persone con disabilità, i membri della comunità LGBTQI+, gli apolidi e altri hanno bisogno di un sostegno specifico per integrarsi con successo nel Paese ospitante. Aumentare la possibilità per i bambini migranti di frequentare asili e altre strutture di assistenza diurna consentirebbe alle donne di continuare a studiare e di avere accesso al lavoro. Il coinvolgimento di operatori sanitari con un background migratorio nelle case di riposo e nelle comunità può contribuire a migliorare l'integrazione nella società degli anziani migranti e rifugiati e consentire loro di invecchiare in modo dignitoso. Il rafforzamento del ruolo dei rifugiati e dei richiedenti asilo con disabilità

e/o malattie di lunga durata darebbe loro gli strumenti necessari per far valere i propri diritti umani.

5.7 Creare spazi per riunire migranti, rifugiati e comunità locali: gli Stati dovrebbero fare il possibile per evitare di costruire nuovi centri di accoglienza. Ciò è contrario all'obiettivo dell'integrazione e della piena inclusione di rifugiati e migranti nel Paese ospitante. Anche senza campi, la segregazione di rifugiati e migranti in alcune aree urbane è dannosa per il progresso della società. Sostenere la diaspora dei rifugiati e dei migranti affinché si incontrino, condividano le proprie esperienze e creino reti di sostegno reciproco può essere vantaggioso a breve termine in termini di opportunità di lavoro a livello locale, di resilienza e reti sociali, ma può diventare problematico, poiché impedisce ad alcuni gruppi di persone di accedere alle opportunità e ai servizi che consentirebbero loro di partecipare pienamente allo sviluppo economico e sociale del Paese ospitante. Per una piena integrazione è essenziale creare spazi nella sfera pubblica che riuniscano la comunità locale, i migranti e i rifugiati. Ciò consente di ridurre le tensioni e di rafforzare la coesione sociale, costruendo ponti tra i vari gruppi della società.

5.8 Migliorare le condizioni finanziarie: il sostegno all'integrazione e l'adattamento dei servizi nazionali hanno bisogno di un approccio basato sulla persona, affinché si possa tenere conto di esigenze e circostanze specifiche. Rifugiati e migranti hanno bisogno di un alloggio e di sostegno per altre necessità fondamentali, come l'assistenza sanitaria e l'accesso all'istruzione per i propri figli. Per coprire i costi dell'assistenza immediata ai richiedenti asilo e dell'istruzione sono necessari ingenti investimenti iniziali. I finanziamenti sono quindi uno strumento importante per gestire i processi di integrazione all'interno di un Paese e fungono da leva forte per il coordinamento in questo settore. Occorre progettare e realizzare meccanismi di finanziamento più efficienti ed efficaci basati sul dialogo tra i responsabili politici e le autorità locali e gli attori incaricati di trovare soluzioni (sindaci, autorità municipali, organizzazioni della società civile locali e fornitori di servizi). Occorre inoltre rafforzare l'inclusione finanziaria dei rifugiati e dei migranti, ivi incluso l'accesso ai servizi di base come i conti bancari, attraverso attività di sensibilizzazione e di informazione, così come il sostegno agli imprenditori rifugiati e migranti attraverso un accesso effettivo ai servizi finanziari e di sviluppo aziendale.

5.9 Sviluppare politiche abitative mirate: un alloggio dignitoso e a prezzi accessibili è un prerequisito per un'integrazione riuscita dei migranti, un accesso agevole al mercato del lavoro così come ai servizi di base, quali l'assistenza sanitaria e l'istruzione. Inoltre, sono necessarie politiche di insediamento mirate, volte a distribuire la popolazione migrante in modo equo ed equilibrato sul territorio nazionale, a facilitare il collegamento tra i nuovi arrivati e la popolazione locale, a prevenire lo sviluppo di ghetti o società parallele, riducendo così la probabilità che i migranti siano coinvolti in attività illegali.

5.10 Investire nella coesione sociale: i *Social Impact Bond* sono una possibile soluzione per un finanziamento efficiente. Rappresentano uno strumento finanziario adatto a risolvere

questioni sociali e sostenere misure preventive, collegando il successo finanziario al raggiungimento di risultati sociali quantificati. Si possono creare partenariati tra investitori privati, governo e organizzazioni della società civile.

5.11 *Abbinare le competenze dei migranti alle opportunità di lavoro:* l'accesso al mercato del lavoro è fondamentale per l'integrazione e per il contributo economico dei rifugiati e dei migranti alla nazione ospitante. Le politiche di integrazione dovrebbero idealmente tenere conto dell'unicità dei profili degli immigrati e delle loro possibilità di integrarsi nelle comunità locali. Gli immigrati appena arrivati possono essere informati sulle loro opportunità di lavoro, una volta ricevuto il permesso di soggiorno, nel corso di incontri con gli uffici statali di collocamento, per cui i loro collocamenti sono regolati da accordi tra i comuni e il governo centrale.

5.12 *Sviluppare strategie di comunicazione efficaci:* l'impressione che l'opinione pubblica ha dei risultati effettivi degli immigrati può non corrispondere ai fatti. Le politiche di integrazione devono avere una componente di comunicazione che incoraggi un approccio equo e basato sui fatti, individuando e affrontando la questione dei vantaggi e dei problemi che la migrazione può creare per la nazione ospitante. I nuovi canali mediatici offrono una serie di opportunità grazie alla loro capacità di entrare in contatto con un pubblico che i media tradizionali non raggiungono. Ma ci sono altre difficoltà, come la diffusione di informazioni fuorvianti e di stereotipi sfavorevoli.

5.13 *Garantire il rispetto della dignità dei rifugiati e dei migranti sui media:* gli Stati membri dovrebbero adottare misure per incoraggiare una rappresentazione accurata e non discriminatoria dei migranti e dei rifugiati, aiutare i media a raccogliere e condividere informazioni accurate e non discriminatorie sulla migrazione e sulle implicazioni per i diritti umani dell'integrazione di migranti e rifugiati, evitando messaggi stigmatizzanti, xenofobi, razzisti, allarmistici o inaccurati.

5.14 *Lotta alla xenofobia e alla discriminazione:* occorrerebbe avviare programmi specifici per migliorare la conoscenza dei migranti e dei rifugiati e affrontare la percezione negativa che si ha di loro, con l'obiettivo di proteggerli dalla xenofobia, dalla violenza e dalla discriminazione. Gli Stati possono intraprendere campagne di informazione in collaborazione con le organizzazioni della società civile, i media e altri attori coinvolti, tra l'altro per fare luce sulla situazione dei migranti e dei rifugiati e sensibilizzare sui rischi e i pericoli legati alla tratta e alla criminalità organizzata transnazionale.

5.15 *Sviluppare programmi di accoglienza:* in diverse città europee esistono programmi di accoglienza e campagne di comunicazione correlate che fanno uso di foto, manifesti, comunicati stampa e social media. La comunicazione sottolinea la diversità come un vantaggio.

5.16 *Migliorare il sostegno alla sanità pubblica per i rifugiati e i migranti vulnerabili:* la disponibilità di sostegno alla sanità pubblica è una questione importante. I rifugiati,

soprattutto i bambini, che sono fuggiti da aree di conflitto ad alta intensità possono aver bisogno di sostegno psicologico. Se finora la tutela della salute di migranti e rifugiati è stata legata esclusivamente alla garanzia di cure fisiche di base, è essenziale riconoscere che la salute mentale e il supporto psicologico sono altrettanto fondamentali. La "Strategia e piano d'azione per la salute dei rifugiati e dei migranti nella regione europea dell'OMS" (2016) dell'Organizzazione Mondiale della Sanità inserisce nell'agenda politica il miglioramento della salute mentale di rifugiati e migranti.

6. Gli Stati dovrebbero adottare misure a livello europeo per promuovere l'integrazione di rifugiati e migranti sulla base del rispetto dei diritti e della dignità di ogni individuo. L'Assemblea invita gli Stati membri a prendere in considerazione, nell'elaborazione delle politiche pubbliche per l'integrazione di rifugiati e migranti, le raccomandazioni presentate dal Commissario per i diritti umani del Consiglio d'Europa nel documento "Integrazione dei migranti: è tempo che l'Europa si assuma le proprie responsabilità" (2016).

7. Tenuta presente l'importanza dello scambio di buone pratiche a livello europeo, l'Assemblea raccomanda di rafforzare la cooperazione internazionale per promuovere l'integrazione di rifugiati e migranti a livello locale, nazionale ed europeo.

8. Si raccomanda vivamente la partecipazione a programmi finalizzati alla gestione di società diverse, come il programma "Città interculturali" del Consiglio d'Europa. Il programma aiuta le città e le regioni a rivedere e adattare le proprie politiche attraverso una lente interculturale e a sviluppare strategie interculturali complete per gestire la diversità come un vantaggio per l'intera società.

9. L'Assemblea accoglie con favore la cooperazione con il Congresso dei poteri locali e regionali del Consiglio d'Europa per l'attuazione, da parte del Congresso, dell'iniziativa Cities4Cities - una nuova piattaforma di incontro lanciata per sostenere le autorità locali e regionali ucraine.

10. Infine, l'Assemblea sottolinea l'importanza di potenziare le capacità di accoglienza e le strutture di integrazione per i rifugiati e i migranti. I progetti sociali che rispondono alle situazioni di emergenza possono essere finanziati con il sostegno degli strumenti finanziari disponibili attraverso la Banca di sviluppo del Consiglio d'Europa - un importante strumento della politica di solidarietà in Europa.