

# SENATO DELLA REPUBBLICA

XIV LEGISLATURA

**Doc. C**  
**n. 1**

## RELAZIONE

SULLO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE  
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

**(ANNO 1999)**

*(articolo 9, comma 4, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)*

PREDISPOSTA DALL'AUTORITÀ PER L'INFORMATICA  
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

**Presentata dal Presidente del Consiglio dei ministri**

**(BERLUSCONI)**

---

**Comunicata alla Presidenza il 26 marzo 2002**

---

**Volume II**

**LO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE  
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**



# RELAZIONE ANNUALE 1999

## S O M M A R I O

<b>1. Considerazioni di sintesi</b>	<b>11</b>		
pagina		1.1 Il contesto di riferimento	11
		1.2 Principali aspetti del 1999	13
		1.2.1 I principali indicatori in tema di riqualificazione della spesa	13
		1.2.2 I principali indicatori del processo di informatizzazione della P.A.	14
		1.2.3 I comportamenti di sistema	16
		1.2.4 I risultati di settore	18
		1.2.5 La comparazione internazionale	20
		1.2.6 Aspetti specifici di criticità della Pubblica Amministrazione italiana	22
<b>2. Risorse, disponibilità, spesa</b>	<b>27</b>	2.1 Risorse tecnologiche	27
pagina		2.1.1 Piattaforme tecnologiche	27
		2.1.2 Connettività	31
		2.1.3 Patrimonio applicativo e basi di dati	32
		2.2 Risorse umane e formazione del personale	38
		2.3 Disponibilità finanziarie	41
		2.4 Spesa	44
<b>3. Informatizzazione e modalità di utilizzo delle risorse</b>	<b>59</b>	3.1 Metodologia di analisi	59
pagina		3.2 Analisi per livello di esternalizzazione dei servizi	60
		3.3 Analisi storica degli indicatori	62
<b>4. Stato di attuazione del sistema informativo unitario</b>	<b>67</b>	4.1 Principali aree di intervento del sistema informativo unitario	67
pagina		4.2 La situazione dei progetti	69
		4.3 Aspetti salienti relativi alle singole amministrazioni	72
<b>5. Consuntivi per amministrazione</b>	<b>77</b>	5.1 Amministrazioni centrali dello Stato	77
pagina		5.1.1 Presidenza del Consiglio dei ministri	77
		5.1.2 Consiglio di Stato	79
		5.1.3 Corte dei conti	80
		5.1.4 Avvocatura dello Stato	85
		5.1.5 Ministero degli affari esteri	86
		5.1.6 Ministero dell'ambiente	89
		5.1.7 Ministero per i beni e le attività culturali	90

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.1.8 Ministero dei commercio con l'estero	93
5.1.9 Ministero delle comunicazioni	95
5.1.10 Ministero della difesa	97
5.1.11 Arma dei Carabinieri	100
5.1.12 Ministero delle finanze	104
5.1.13 Guardia di finanza	110
5.1.14 Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato	112
5.1.15 Ministero della giustizia	114
5.1.16 Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato	120
5.1.17 Ministero dell'interno	124
5.1.18 Ministero dei lavori pubblici	127
5.1.19 Ministero del lavoro e della previdenza sociale	129
5.1.20 Ministero della pubblica istruzione	131
5.1.21 Ministero per le politiche agricole e forestali	134
5.1.22 Corpo forestale dello Stato	136
5.1.23 Ministero della sanità	138
5.1.24 Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica	140
5.1.25 Ministero dei trasporti e della navigazione	144
5.1.26 Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica	147
5.2 Enti pubblici non economici	149
5.2.1 Agenzia nazionale per la protezione dell'ambiente	149
5.2.2 Automobile club d'Italia	151
5.2.3 Comitato olimpico nazionale italiano	154
5.2.4 Consiglio nazionale delle ricerche	156
5.2.5 Croce rossa italiana	158
5.2.6 Ente nazionale di assistenza magistrale	159
5.2.7 Ente nazionale di previdenza e assistenza lavoratori dello spettacolo	160
5.2.8 Ente nazionale di previdenza e di assistenza farmacisti	161
5.2.9 Ente nazionale italiano per il turismo	162
5.2.10 Ente nazionale per l'aviazione civile	163
5.2.11 Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente	164
5.2.12 Federazione ordini farmacisti italiani	166
5.2.13 Istituto dei postelegrafonici	167
5.2.14 Istituto di previdenza del settore marittimo	168
5.2.15 Istituto italiano di medicina sociale	169
5.2.16 Istituto nazionale di economia agraria	171
5.2.17 Istituto nazionale di previdenza dei dipendenti dell'amministrazione pubblica	172
5.2.18 Istituto nazionale per il commercio estero	175
5.2.19 Istituto nazionale per l'assicurazione infortuni sul lavoro	177
5.2.20 Istituto nazionale per le conserve alimentari	181
5.2.21 Istituto nazionale previdenza dirigenti aziende industriali	181
5.2.22 Istituto nazionale per la previdenza sociale	182

## 6. Appendice statistica

pagina **199**

## 7. Appendice su temi di approfondimento

pagina **253**

## 8. Nota metodologica e glossario

pagina **293**

5.2.23 Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori	188
5.2.24 Istituto di studi e analisi economica	189
5.2.25 Istituto superiore di sanità	190
5.2.26 Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro	192
5.2.27 Istituto nazionale di statistica	193
5.2.28 Unione nazionale incremento razze equine	195
<b>6.1 Dati e variabili</b>	<b>199</b>
6.1.1 Mainframe	199
6.1.2 Dipartimentali	200
6.1.3 Postazioni di lavoro	201
6.1.4 Reti	204
6.1.5 Patrimonio applicativo	205
6.1.6 Patrimonio informativo	206
6.1.7 Risorse umane	207
6.1.8 Formazione	210
6.1.9 Spesa	211
6.1.10 Contratti	213
6.1.11 Progetti	214
6.2 Indicatori di spesa	217
6.3 Indicatori tecnologici	218
6.4 Indicatori di copertura fisica	219
6.5 Indicatori organizzativi	220
6.6 Indicatori di connettività	221
6.7 Serie storiche	222
6.7.1 Dati e variabili	222
6.7.2 Indicatori di spesa	240
6.7.3 Indicatori tecnologici	241
6.7.4 Indicatori di copertura fisica	242
6.7.5 Indicatori organizzativi	243
6.7.6 Indicatori di connettività	245
<b>7.1 Scenario delle tecnologie informatiche dal Rapporto Assinform</b>	<b>253</b>
<b>7.2 Contesto internazionale e ruolo della P.A. nella società dell'informazione</b>	<b>260</b>
<b>7.3 Siti Internet delle Amministrazioni centrali</b>	<b>269</b>
7.3.1 Schede descrittive per amministrazione	278
<b>8.1 Nota metodologica</b>	<b>293</b>
8.1.1 Struttura della Relazione	293
8.1.2 Criteri e strumenti di rilevazione dei dati	293
8.1.3 Criteri e strumenti di analisi dei dati	294
8.1.4 Criteri di presentazione dei dati	294
8.1.5 La metodologia adottata per l'analisi dei siti Web delle amministrazioni	299
8.1.6 Fonti informative	299
8.1.7 Indirizzi dei siti Web delle amministrazioni oggetto della Relazione	300
<b>8.2 Glossario</b>	<b>301</b>

## Tabelle

8.2.1 Abbreviazioni identificative delle amministrazioni	301
8.2.2 Espressioni utilizzate nelle tabelle relative a dati e variabili	302
8.2.3 Altri termini ricorrenti	306
<b>Tabella 1</b> - Parco dei sistemi installati e loro principali caratteristiche	28
<b>Tabella 2</b> - Connessione in rete locale e geografica, anni 1998 e 1999	31
<b>Tabella 3</b> - Numerosità e dimensione delle basi di dati, anni 1998 e 1999	33
<b>Tabella 4</b> - Ripartizione per tipo di DBMS delle basi di dati, anni 1998 e 1999	34
<b>Tabella 5</b> - Ripartizione per tipo di distribuzione delle basi di dati, anni 1998 e 1999	35
<b>Tabella 6</b> - Ripartizione per tipo di piattaforma hardware delle basi di dati, anni 1998 e 1999	35
<b>Tabella 7</b> - Risorse umane, anni 1998 e 1999	39
<b>Tabella 8</b> - Peso percentuale dei mesi persona impiegati nelle varie attività, anni 1998 e 1999	39
<b>Tabella 9</b> - Quota percentuale dei mesi/persona erogati da risorse esterne, anni 1998 e 1999	40
<b>Tabella 10</b> - Formazione, anni 1998 e 1999	40
<b>Tabella 11</b> - Utilizzo dei fondi disponibili della L. 400/96 (milioni di lire)	42
<b>Tabella 12</b> - Risorse per l'informatica nelle Amministrazioni centrali, valori di piano e di bilancio per l'anno 1999 (miliardi di lire)	43
<b>Tabella 13</b> - Spesa per l'informatica 1999 (milioni di lire)	44
<b>Tabella 14</b> - Spesa per l'informatica negli anni 1998 e 1999 (milioni di lire)	45
<b>Tabella 15</b> - Distribuzione della spesa informatica negli anni 1998 e 1999 (valori percentuali)	45
<b>Tabella 16</b> - Spesa per l'informatica, anni 1998 e 1999, dettaglio delle voci di sviluppo (milioni di lire)	46
<b>Tabella 17</b> - Distribuzione della spesa per lo sviluppo per voci aggregate, anni 1998 e 1999 (milioni di lire)	47
<b>Tabella 18</b> - Spesa per l'informatica, anni 1998 e 1999 dettaglio delle voci di gestione (milioni di lire)	47
<b>Tabella 19</b> - Distribuzione della spesa per la gestione per voci aggregate, anni 1998 e 1999 (milioni di lire)	48
<b>Tabella 20</b> - Distribuzione in percentuale della spesa per voci aggregate per le Amministrazioni centrali, anni 1995-1999	51
<b>Tabella 21</b> - Distribuzione in percentuale della spesa per voci aggregate per gli Enti, anni 1995 - 1999	51
<b>Tabella 22</b> - Spesa totale per l'informatica per categorie, anni 1998 e 1999 (milioni di lire)	52
<b>Tabella 23</b> - Distribuzione del valore dei contratti per tipo di procedura, anni 1995-1999	55
<b>Tabella 24</b> - Indicatori per livello di esternalizzazione	60

## Figure

<b>Tabella 25</b> - Serie storica dei principali indicatori - valori medi	<b>62</b>
<b>Tabella 26</b> - Mercato dell'informatica in Italia, anni 1997-1999 (miliardi di lire)	<b>254</b>
<b>Tabella 27</b> - Ripartizione del mercato nelle sue componenti, anni 1997-1999	<b>254</b>
<b>Tabella 28</b> - Il mercato dei personal computer in Italia, unità vendute, anni 1997-1999	<b>256</b>
<b>Tabella 29</b> - Sistemi: unità vendute in Italia, anni 1997-1999	<b>256</b>
<b>Tabella 30</b> - Parco dei sistemi installati in Italia, anni 1997-1999	<b>256</b>
<b>Tabella 31</b> - Il mercato del software e servizi in Italia negli anni 1997-1999 (miliardi di lire)	<b>258</b>
<b>Tabella 32</b> - Il mercato dei prodotti software in Italia negli anni 1997-1999 (miliardi di lire)	<b>258</b>
<b>Tabella 33</b> - Il mercato dei servizi in Italia negli anni 1997-1999 (miliardi di lire)	<b>259</b>
<b>Tabella 34</b> - Ripartizione dei servizi nelle componenti, anni 1997-1999	<b>259</b>
<b>Tabella 35</b> - Quadro sinottico: il settore dell'istruzione	<b>265</b>
<b>Tabella 36</b> - Quadro sinottico: il settore fiscale	<b>265</b>
<b>Tabella 37</b> - Quadro sinottico: il settore sanitario	<b>266</b>
<b>Tabella 38</b> - Quadro sinottico: il settore dei beni culturali	<b>267</b>
<b>Tabella 39</b> - Quadro sinottico: il settore dei servizi alle imprese	<b>267</b>
<b>Tabella 40</b> - I servizi informativi offerti dai siti	<b>273</b>
<b>Tabella 41</b> - I servizi comunicativi offerti dai siti	<b>275</b>
<b>Tabella 42</b> - I servizi transazionali offerti dai siti	<b>277</b>
<b>Figura 1</b> - Andamento del numero dei mainframe nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	<b>29</b>
<b>Figura 2</b> - Andamento della potenza di calcolo dei mainframe nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	<b>29</b>
<b>Figura 3</b> - Andamento del numero dei dipartimentali nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	<b>29</b>
<b>Figura 4</b> - Andamento del numero di postazioni di lavoro nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	<b>30</b>
<b>Figura 5</b> - Andamento del numero dei personal computer nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	<b>30</b>
<b>Figura 6</b> - Andamento del numero delle postazioni di lavoro connesse in rete locale nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	<b>32</b>
<b>Figura 7</b> - Distribuzione per linguaggio - anno 1999	<b>32</b>
<b>Figura 8</b> - Distribuzione percentuale per materia della dimensione in Gbyte delle basi di dati, anni 1999 e 1998	<b>34</b>
<b>Figura 9</b> - Andamento della dimensione in Gigabyte delle basi di dati nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	<b>38</b>
<b>Figura 10</b> - Andamento della dimensione (Kloc) del patrimonio applicativo nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	<b>38</b>
<b>Figura 11</b> - Peso delle attività nel 1999	<b>39</b>
<b>Figura 12</b> - Andamento del numero di allievi utenti	<b>41</b>

<b>Figura 13</b> - Andamento della spesa per l'acquisto di beni e servizi nell'I.T.	49
<b>Figura 14</b> - Andamento della spesa per l'acquisto di beni e servizi nell'I.T: sviluppo	49
<b>Figura 15</b> - Andamento della spesa per l'acquisto di beni e servizi nell'I.T: manutenzione e gestione	50
<b>Figura 16</b> - Distribuzione percentuale per categoria di spesa, anni 1998 e 1999	52
<b>Figura 17</b> - Distribuzione del valore dei contratti tra Amministrazioni centrali e Enti, per tipologia di procedura	53
<b>Figura 18</b> - Distribuzione del valore dei contratti per tipo di procedura (convenzioni escluse) per le Amministrazioni centrali, anno 1999	53
<b>Figura 19</b> - Valore dei contratti per fascia di importo	54
<b>Figura 20</b> - Numero dei contratti per fascia di importo	54
<b>Figura 21</b> - Spesa per postazione di lavoro, anni 1998 e 1999 (milioni di lire)	61
<b>Figura 22</b> - Spesa per Pdl, anni 1995-1999 (milioni di lire)	63
<b>Figura 23</b> - Pdl per dipendente, anni 1995-1999	63
<b>Figura 24</b> - Rapporto % tra impegni di spesa sui progetti ed il totale dello sviluppo	70
<b>Figura 25</b> - Andamento del numero dei progetti presentati, anni 1995-1999	71
<b>Figura 26</b> - Dimensione economica dei progetti	71
<b>Figura 27</b> - Pdl in rete locale su pdl totali, anno 1999	262



LO STATO  
DELL'INFORMATIZZAZIONE  
NELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

---

**Considerazioni  
di sintesi**



## 1. Considerazioni di sintesi

### 1.1 Il contesto di riferimento

Lo scenario in cui si trova ad operare l'Amministrazione italiana è cambiato radicalmente negli ultimi anni. Tra i fattori esogeni di cambiamento risalta la **forte accelerazione della diffusione di Internet nel nostro Paese**. In generale ne è scaturito un mutamento del ruolo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nell'amministrazione pubblica. Le tecnologie inducono una particolare dinamica del cambiamento nelle organizzazioni: da un lato gli utenti esprimono esigenze crescenti (rapidità, interattività, trasparenza, semplicità, ecc.), dall'altro i servizi pubblici dispongono di nuovi strumenti e possono avviare un percorso innovativo che li trasforma profondamente. Gli utenti della Pubblica Amministrazione cominciano a vedere gli effetti positivi derivanti dal progressivo completamento di alcuni grandi sistemi informativi (Pubblica istruzione, Tesoro, Affari esteri, Interno, ecc.) che vanno ad aggiungersi ad altri già consolidati (Finanze, Inail, Inps, Aci) che già forniscono alcuni servizi all'utente anche per il tramite di Internet. Cambia lo stile nel modo di lavorare dei dipendenti pubblici, crescono le Intranet (Pubblica istruzione, Affari esteri, Beni culturali, Università) con tutti i loro servizi interni, in particolare la posta elettronica. Il complesso di questi elementi sta innescando un'accelerazione nella domanda e nell'offerta di nuovi servizi in rete.

Altro rilevante fattore esogeno è costituito dall'**inserimento, a pieno titolo, dell'Italia nell'Unione Europea**. La partecipazione all'Unione, infatti, comporta un'assunzione di responsabilità da parte delle amministrazioni pubbliche sia sul versante dell'azione amministrativa e dei servizi erogati, sia su quello delle politiche di sviluppo delle nuove tecnologie e del governo elettronico. I due fronti sono strettamente correlati, come risulta evidente da molti documenti, programmi e atti d'impulso dell'Unione. Il *V programma quadro*, il *Libro Verde sull'informazione del settore pubblico nella società dell'informazione* e l'iniziativa *e-Europe* testimoniano l'attenzione europea al valore propulsivo delle nuove tecnologie e al ruolo importante del settore pubblico, cui l'Unione affida obiettivi impegnativi. Il documento *e-Europe*, in particolare, prevede per l'*e-Government* obiettivi specifici anche nei settori dell'istruzione, della sanità, dei trasporti, dei servizi alle imprese. Su questa linea alcuni paesi europei hanno formulato, già da qualche anno, programmi per la società dell'informazione; per altri, tra cui l'Italia con il recente Piano d'azione per l'*e-Government*, la tematica è di piena attualità. Per tutti i paesi si ritrova comunque un denominatore comune: i programmi di riforma della Pubblica Amministrazione si basano sul potenziamento e sull'utilizzo innovativo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

La situazione dell'Amministrazione italiana, nel contesto europeo, appare articolata. Accanto a sistemi avanzati (fisco, previdenza, tesoro) persistono zone più critiche, anche se in via di progressivo assottigliamento. Sono diffuse in più amministrazioni iniziative innovative che stanno superando la fase sperimentale e consolidando i risultati raggiunti. Si è innescata, in più punti, una spirale virtuosa dell'innovazione che, nelle amministrazioni più avanzate, produce un'accelerazione dell'offerta di servizi innovativi: è il caso del Ministero delle finanze, dell'Inps, del Ministero degli affari esteri.

Per ciò che concerne l'Euro, le amministrazioni hanno in corso importanti interventi di adeguamento sui sistemi informativi pubblici, relativamente alla "fase due".

L'adeguamento all'anno 2000 ha costituito importante occasione di ammodernamento e potenziamento dei sistemi informativi nonché di massicce migrazioni di dati verso nuove e più moderne piattaforme tecnologiche. Non è stata tuttavia colta, nella circostanza, l'opportunità di operare la radicale reingegnerizzazione dei

processi operativi, necessaria per massimizzare l'apporto delle massicce innovazioni tecnologiche in atto.

Nell'ambito dei fattori di cambiamento endogeni sono di indubbio rilievo il **percorso compiuto nel decentramento, nella riallocazione delle competenze, nello snellimento di molti processi operativi**. Non mancano, tuttavia, gli elementi di criticità: spicca, in particolare, la lunghezza dei tempi di attuazione delle norme da parte delle amministrazioni. Inoltre l'accavallarsi di norme rende più difficile e mobile il panorama di riferimento per l'azione progettuale accentuando le difficoltà "storiche" delle amministrazioni ad operare lungo linee progettuali definite. Non a caso il Rapporto annuale 1999 dell'Istat sulla situazione del Paese sottolinea che " ... *Non va dimenticato, d'altra parte, che sussistono forti resistenze nella trasformazione delle modifiche normative in azioni concrete. Ritardi nell'adozione dei regolamenti di attuazione, difficoltà da parte del personale pubblico a recepire le nuove strategie, carenze nel capitale umano disponibile, conflitti tra livelli centrali e decentrati dell'amministrazione pubblica possono ridurre l'efficacia delle politiche o differirne gli effetti*".

Dal punto di vista dell'organizzazione interna la collocazione dell'ufficio del responsabile dei sistemi informativi è un'importante chiave di lettura della sensibilità non ancora omogenea con cui le singole amministrazioni guardano al ruolo, nel proprio ambito, delle tecnologie dell'informazione. Pur essendo generalmente avvertita l'esigenza di trasversalità dell'azione del responsabile dei sistemi informativi, non sempre le soluzioni organizzative prescelte sono idonee a favorirne il dispiegarsi. Solo una collocazione "alta" nella piramide gerarchica può, infatti, assicurare l'ampiezza di visione e l'incisività di azioni idonee a favorire l'efficace inserimento degli investimenti tecnologici nel contesto strategico e operativo dell'amministrazione.

Nell'ambito dei fattori endogeni di cambiamento va assegnato il giusto peso al ruolo che l'Autorità, sin dal momento della sua costituzione, avvenuta nel non lontano 1993, ha svolto a supporto dell'ammodernamento tecnologico e di processo dell'amministrazione pubblica. In particolare, accanto agli interventi sul piano normativo, nonché su quello delle realizzazioni strutturali e di sistema, merita di essere sottolineata la **riqualificazione della spesa informatica** della Pubblica Amministrazione, attraverso l'apertura del relativo mercato, in precedenza incentrato su pochi concessionari, alla concorrenza tra fornitori. Ha altresì contribuito in tal senso l'introduzione - con i pareri, con le rilevazioni puntuali sulle linee di indirizzo progettuale e sulle realizzazioni conseguite, nonché con lo sviluppo di iniziative progettuali comuni - di una **diversa metodologia**, per le amministrazioni, sia nell'approccio agli investimenti in tecnologia sia nella **visibilità e trasparenza del connesso iter decisorio e realizzativo**.

Inoltre, la prospettiva, perseguita dall'Autorità, di realizzare il Sistema Informativo Unitario delle pubbliche amministrazioni (SIU), a prescindere dall'aspetto dell'avanzamento tecnologico, ha contribuito ad alimentare, presso le amministrazioni, un forte stimolo ad abbandonare la frusta consuetudine di considerare ogni aspetto innovativo circoscritto nel proprio ambito, inducendole invece a sentirsi parte attiva di un insieme più ampio e complesso con il quale confrontarsi e interagire. A determinare questo nuovo approccio hanno concorso altresì i rilevanti investimenti nella formazione di tipo informatico, nonché il diverso più costruttivo atteggiamento che l'azione dell'Autorità ha ottenuto dai fornitori nei confronti delle esigenze delle amministrazioni.

In termini di visibilità e trasparenza, la preventiva comunicazione al Presidente del Consiglio e la conseguente pubblicazione ufficiale, sia dei Piani triennali per l'informatica delle amministrazioni sia dei Consulenti sullo stato dell'automazione, hanno contribuito a determinare condizioni tali da rendere chiaramente individuabili, sulla base di risultanze oggettive, sia gli obiettivi perseguiti, sia i risultati ottenuti a livello di singole amministrazioni e del loro insieme.

## 1.2 Principali aspetti del 1999

Nel 1999 l'Amministrazione pubblica italiana inizia a raccogliere i frutti di un'attività di informatizzazione avviata da anni. Lo sviluppo di componenti applicative, la disponibilità in rete delle basi di dati, l'attivazione di servizi in rete agli utenti, hanno esaltato le potenzialità delle infrastrutture di base e delle reti realizzate negli anni precedenti. Si va quindi concludendo un processo che, impegnando l'Autorità e le amministrazioni nel corso degli ultimi anni, ha prima individuato nella rete di comunicazione la tecnologia abilitante per il miglioramento della P.A., ne ha successivamente definito e progettato l'architettura (basata sull'integrazione e federazione di domini autonomi delle singole amministrazioni), e ne ha quindi avviato la realizzazione delle infrastrutture comuni (rete e servizi di base, posti di lavoro e reti locali). Le amministrazioni possono ora focalizzare le loro priorità verso problematiche riguardanti le componenti applicative, l'utilizzo produttivo dei sistemi informatici, il miglioramento dei processi e dei risultati. Sono in via di completamento le componenti infrastrutturali del Sistema Informativo Unitario.

**I progressi compiuti sono comprovati dagli indicatori più importanti, dai comportamenti del sistema, dai risultati di settore, dai confronti internazionali.** Non mancano tuttavia aspetti specifici di criticità.

### 1.2.1 I principali indicatori in tema di riqualificazione della spesa

#### a) L'apertura del mercato alla concorrenza

Nell'attività contrattuale si rileva, tra il 1996 e il 1999 (cfr. *Tabella 23*), la conferma del trend discendente della quota assegnata mediante ricorso alla procedura negoziata (trattativa privata) passata, per gli Enti, dall'85% a meno del 52% del totale dell'importo aggiudicato; per le Amministrazioni centrali la riduzione è meno accentuata (dall'86% al 75% circa): tuttavia se si esclude dal computo la quota che le Amministrazioni centrali assegnano in base a convenzione, risulta, per il solo 1999, che la trattativa privata è pari al 45% (cfr. *Figura 18*). Significativo l'incremento del ricorso a procedure ristrette (appalto concorso e licitazione privata) la cui quota, in termini di volume di spesa, rappresenta il 24% del totale (diventa il 50% se si escludono le convenzioni), con un aumento di oltre il 100% rispetto al 1996. Gli effetti di tale fenomeno, particolarmente evidenti nel corso degli ultimi cinque anni, si riscontrano nel miglioramento delle capacità contrattuali, con consistenti recuperi di efficienza e di produttività. Emerge anche la tendenza, per ora limitata ad alcuni grandi Enti, del ricorso a contratti di *outsourcing* per la gestione delle postazioni di lavoro. La tematica è attuale in quanto il progressivo diffondersi di architetture distribuite rende sempre più pressante l'esigenza di assicurare buoni livelli di esercizio e manutenzione del sistema assicurando, contemporaneamente, il contenimento dei costi.

Si incrementa, dell'11% rispetto al 1998, il volume di spesa informatica sottoposta a monitoraggio: circa 1.300 miliardi. I grandi contratti "monitorati" sono stati 31, di cui 4 avviati nel 1999, e i restanti in anni precedenti. Le amministrazioni che hanno utilizzato il monitoraggio quale strumento d'ausilio al governo di contratti di *outsourcing* delle tecnologie dell'informazione, sono risultate 12. Il costo complessivo dei monitoraggi è stato di circa 10,5 miliardi di lire: il beneficio connesso è, tuttavia, da ritenere più che proporzionale rispetto a tale importo, ancorché di difficile quantificazione, investendo soprattutto miglioramenti qualitativi nella formulazione dei nuovi contratti e nelle prestazioni dei fornitori.

#### b) La capacità di orientamento della spesa informatica

Grazie all'azione di stimolo e sensibilizzazione delle amministrazioni da parte dell'Autorità, circa il 60%

della spesa esterna per lo sviluppo è stato destinato, per un importo complessivo di circa 933 miliardi di lire, a progetti definiti nell'ambito del Piano triennale per l'informatica; si è così ridotta al 40% la quota attribuita ad attività genericamente ricondotte nell'ambito dell'evoluzione dei sistemi informativi. Osservando il valore che le due componenti avevano nel 1995 emerge, per le sole Amministrazioni centrali, un balzo in avanti di circa il 50% della capacità di indirizzare gli investimenti verso obiettivi specifici e programmati (cfr. *Figura 24*).

*c) L'abbattimento del livello di spesa informatica per postazioni di lavoro (PdI)*

L'azione dell'Autorità nei riguardi della spesa informatica è stata diretta ad accentuare la concorrenza tra fornitori, allargandone il numero, e a promuovere condizione di offerta più in linea con quelle espresse dal mercato. Ha riguardato principalmente sia i prezzi di acquisizione dell'hardware, sia quelli della manutenzione applicativa. La riduzione dei primi, oltre che a fenomeni legati al mercato, è dovuta anche all'orientamento delle scelte verso sistemi aperti, mentre la riduzione dei prezzi della manutenzione applicativa, oltre che all'incremento di produttività dovuto all'impiego di nuove tecnologie nei processi di manutenzione, è legata anche al maggiore ricorso a procedure di acquisizione ristrette (appalto concorso e licitazione privata) piuttosto che al ricorso alla trattativa privata. L'esperienza ha infatti dimostrato che l'aggiudicazione delle forniture sulla base della prima modalità determina un risparmio medio di circa il 40% rispetto alla trattativa privata.

In termini di risultati, nel 1999 la media della spesa informatica (considerata come somma degli impegni di spesa per forniture e servizi nonché del costo stimato del lavoro del personale interno) per postazione di lavoro (amministrazioni ed enti) è stata pari a 13,7 milioni di lire, con un abbattimento del 42% rispetto al 1995 (23,6 milioni) (cfr. *Figura 22*).

Il fenomeno è molto più evidente per le Amministrazioni centrali che, in cinque anni, hanno dimezzato la loro spesa per singola postazione: rilevante incidenza vi ha anche avuto il forte aumento del numero delle postazioni di lavoro, pur in presenza di una contenuta crescita della spesa per forniture e servizi nonché del costo del lavoro del personale interno (pari, nel 1999, al 22% dell'intera spesa). D'altro canto, sulla base delle informazioni tratte dai pareri emessi dall'Autorità negli ultimi cinque anni, il costo annuo della manutenzione del software applicativo per Kloc (come noto legato tra l'altro all'età delle applicazioni, al linguaggio utilizzato, alla complessità degli interventi e alla documentazione disponibile) si è più che dimezzato. Inoltre, avendo riguardo alle sole spese per l'acquisizione di risorse professionali per la manutenzione applicativa e la conduzione dei sistemi, si è assistito a una riduzione della relativa quota, sul totale della spesa esterna, passata per le Amministrazioni centrali dal 32,4% del 1995 al 22,8% del 1999, per gli Enti dal 21,9% al 14,6% (cfr. *Tabella 20 e 21*), nonostante la crescita del patrimonio applicativo e tecnologico.

### *1.2.2 I principali indicatori del processo di informatizzazione della P.A.*

*a) L'incremento del patrimonio informatico*

Nel quinquennio tra il 1995 e il 1999 la potenza di calcolo dei mainframe installati si è incrementata di oltre il 130% a fronte di una diminuzione del loro numero di circa un terzo. È la testimonianza di un importante fenomeno di razionalizzazione conseguito attraverso un ampio rinnovo del parco macchine esistente. Nello stesso periodo si registra un incremento del 100% del numero dei dipartimentali, a riprova della transizione da architetture centralizzate ad architetture distribuite (cfr. *Figura 1, 2, 3*).

Analoga percentuale di crescita è intervenuta nelle dimensioni delle basi dati passate da oltre 9.000 Gigabyte del 1995 ai quasi 19.000 del 1999 (cfr. *Figura 9*).

Più contenuta, invece, la crescita nel periodo delle dimensioni delle applicazioni espresse in Kloc (26%). Quanto ai linguaggi utilizzati, il Cobol continua a essere di gran lunga il più diffuso con una quota sul totale pari a più di 3/4; l'insieme dei linguaggi evoluti e di alto livello non registra variazioni significative, attestandosi su valori di poco inferiori al 20% (cfr. *Figura 7*).

*b) Il rapporto tra postazioni di lavoro e dipendenti informatizzabili*

È stato superato l'obiettivo fissato dal Piano triennale di due postazioni di lavoro ogni tre dipendenti informatizzabili<sup>1</sup>, complessivamente stimati in circa 255.000 unità. La situazione attuale vede la disponibilità, nelle sole Amministrazioni centrali, di oltre 193.000 personal computer<sup>2</sup>, circa il 75% dei dipendenti dispongono di un personal computer. Peraltro emerge un fenomeno nuovo: aumentano le esigenze di informatizzazione delle amministrazioni che hanno riformulato i propri obiettivi estendendo sensibilmente il numero dei dipendenti informatizzabili indicato in circa 353.000 unità, con un incremento di circa 98.000 dipendenti rispetto alla stima precedente. Ma, anche considerando tale nuovo valore, l'indice per l'anno 1999 raggiunge comunque il 61%.

Il risultato conseguito appare particolarmente soddisfacente se si considera che, per le Amministrazioni centrali, nel quinquennio compreso tra il 1995 e il 1999 le postazioni di lavoro informatizzate sono cresciute di oltre il 140% (cfr. *Figura 4*).

Occorre tuttavia rilevare che, nell'ambito delle medesime Amministrazioni centrali, è notevolmente diversa la situazione tra centro e periferia: il livello di informatizzazione di quest'ultima, infatti, fornisce un rapporto tra postazioni di lavoro e dipendenti informatizzabili di poco superiore alla metà (54%) a fronte del quasi 100% che si registra per l'analogo rapporto al centro. Si tratta di un impedimento sulla via di un efficace decentramento al quale le amministrazioni dovranno dedicare ogni necessaria attenzione. Nettamente migliore è la situazione degli enti per i quali il rapporto in questione è pari a 77% in periferia a fronte del 95% al centro.

*c) Il livello di connettività*

Alla fine del 1999, per le sole Amministrazioni centrali, risultavano collegate ad una rete locale oltre 144.000 postazioni di lavoro, pari al 62% del totale (su tale dato influiscono in modo significativo le circa 23.500 connessioni della Pubblica Istruzione). La percentuale di questo tipo di connessione è abbastanza simile al centro e in periferia. Appare perciò concretamente raggiungibile l'obiettivo della piena connettività degli attuali posti di lavoro nel 2001. Considerando anche gli enti, si ottiene un totale di oltre 198.000 posti di lavoro collegati in rete locale. Per il complesso di amministrazioni ed enti confrontabili, nel quinquennio citato, la crescita delle postazioni connesse in rete locale è stata di poco inferiore al 300% (cfr. *Figura 6*).

Sono invece circa 128.000 le postazioni di lavoro delle Amministrazioni centrali ed Enti collegate in rete geografica nel 1999. Nell'ultimo quinquennio sono incrementate più del 100%. Sensibilmente diversa si presenta la situazione tra centro e periferia denotando l'esigenza di quest'ultima di un più elevato collegamento per attingere a informazioni reperibili presso gli elaboratori centrali: per le Amministrazioni centrali la perife-

<sup>1</sup> Sono quei dipendenti che nella normale operatività hanno la necessità di utilizzare in modo continuo postazioni di lavoro informatizzate.

<sup>2</sup> Il numero non comprende i circa 23.000 personal computer in dotazione alle scuole per attività amministrative.

ria si attesta oltre il 40% contro il 28% del centro; per gli Enti sul 76% contro il 44% del centro. Significativo l'andamento a forbice che si registra complessivamente nel quinquennio rispetto a tale tipo di collegamento: in diminuzione al centro (circa -20%), in crescita in periferia (17%), a testimonianza dell'affermazione, nel tempo, di diverse modalità operative. Vi ha contribuito, al centro, la progressiva dismissione dei terminali, un tempo collegati con il mainframe principale per funzioni ora fornite dalle reti di personal computer in connessione locale (cfr. *Tabella 25*).

*d) L'aumento del numero degli addetti IT*

In significativo aumento il rapporto tra addetti all'Information Technology e totale dei dipendenti che, nelle Amministrazioni centrali, è cresciuto di oltre il 125% tra il 1995 e il 1999. Tale massiccio incremento è stato favorito dall'intensa e mirata attività di formazione promossa dall'Autorità in collaborazione con le amministrazioni. Si è puntato a costruire, nel corso degli anni, competenze specifiche anche nelle aree della pianificazione e controllo, della reingegnerizzazione dei processi, della predisposizione dei contratti e del loro monitoraggio. Grazie anche a questa azione, in diverse amministrazioni, è significativamente migliorata la capacità di raccordare la pianificazione informatica a quella strategica interna, nonché quella di meglio governare il rapporto con i fornitori. Un'esigenza non secondaria, connessa con la diffusione dei sistemi distribuiti, ha riguardato la creazione di figure di riferimento, a livello periferico, per l'assistenza sistemistica e la manutenzione dei sistemi.

Nonostante il citato incremento, il rapporto in questione, nel 1999 come nel passato, continua a essere più elevato per gli Enti (4,7%) che per le Amministrazioni centrali (2,2%). Per queste ultime, tuttavia, il rapporto segna una crescita costante negli anni, indice di maggiore consapevolezza della necessità di disporre di professionalità specifiche nel settore informatico (cfr. *Tabella 25*).

*e) L'incremento della cultura informatica dei dipendenti non addetti all'IT*

Tra il 1995 e il 1999 il numero di dipendenti utilizzatori a vario titolo dei sistemi informatici che hanno beneficiato di giornate di formazione è cresciuto di oltre il 520%, passando da poco più di 19.000 a oltre 113.000 (cfr. *Figura 12*), a testimonianza, da un lato, dell'esigenza di mettere il personale in condizione di avvalersi adeguatamente dell'estensione della copertura informatica all'interno di Amministrazioni centrali ed Enti; dall'altro, dell'imprescindibilità di un costante aggiornamento formativo a fronte della rapidità con cui si evolvono e diffondono le nuove tecnologie (ad esempio Internet).

### *1.2.3 I comportamenti di sistema*

Grazie al concreto avvio della Rete unitaria, sono disponibili dal 1999 i servizi di trasporto e di interoperabilità (posta elettronica, *web service*, *file transfer*).

Si tratta di servizi che consentono alla Pubblica Amministrazione italiana di guardare senza apprensione alla sfida di adeguamento tecnologico che la *new economy* propone all'intero Paese. La rete è una realtà che prevede attualmente il collegamento di oltre 6.000 sedi sparse sul territorio nazionale, pari a circa il 95% delle sedi delle Amministrazioni centrali da connettere. Di queste la metà è già operativa.

Sono stati sottoscritti dal Centro Tecnico nel 1999 i contratti quadro per la fornitura dei servizi di trasporto e dei servizi di interoperabilità della Rete unitaria. Poco dopo la fine dell'anno risultavano sottoscritti da parte delle amministrazioni 18 contratti per i servizi di trasporto e 24 per i servizi di interoperabilità. Per



molte di loro la stipula del contratto rappresenta un salto di qualità nell'utilizzo dei servizi di rete dal punto di vista, rispettivamente, sia della quantità di siti collegati, sia della capacità trasmissiva e quindi della possibilità di veicolare servizi anche molto avanzati.

È diffuso il ricorso alla **posta elettronica** da parte delle amministrazioni, anche se con diversi livelli di intensità. Alcune amministrazioni hanno acquisito e largamente diffuso al loro interno tali servizi; è il caso, ad esempio, del Ministero degli affari esteri, dell'Università, della Pubblica Istruzione. In altri casi (Inps, Inail, Aci, Ice) la posta elettronica è stata utilizzata anche come strumento di comunicazione e di dialogo con l'utenza. La diffusione della posta elettronica è notevole, inoltre, per le comunicazioni tra uffici diversi della Pubblica Amministrazione. I dipendenti ne percepiscono con immediatezza i vantaggi in termini di rapidità di scambio e di semplificazione del lavoro amministrativo, contribuendo alla sua rapida diffusione.

Sono rilevanti, all'interno della Pubblica Amministrazione, **l'utilizzo di Internet, la crescita delle Intranet e la maggiore estensione dei relativi servizi**, elementi confermati anche dall'aumento degli investimenti in apparecchiature di rete, cablaggi, prestazioni professionali per la rete, ecc. Tale maggiore diffusione delle tecnologie, accompagnata dalla crescente domanda di servizi da parte dei cittadini, ha fatto sì che le amministrazioni, in questo ultimo anno, abbiano dedicato particolare attenzione allo sviluppo di servizi in rete. Tutte le amministrazioni dispongono almeno di un sito Internet; si moltiplicano inoltre i siti delle strutture periferiche che, in alcuni casi, costituiscono le sinapsi dell'amministrazione nel territorio a livello locale.

**L'affermazione del PC portatile e il suo progressivo collegamento in rete** hanno prodotto, con circa 12.000 unità acquisite a partire dalla metà degli anni '90, un salto di qualità nel modo di lavorare e nell'organizzazione del lavoro dei settori che se ne sono avvalsi in maggior misura:

- quello dei Magistrati e dei Giudici di pace, per la raccolta di appunti, per la gestione degli atti, per la redazione di sentenze, per la consultazione di banche dati (per es. raccolte tematiche di giurisprudenza), per la predisposizione di schemi di provvedimenti, ecc.;
- quello degli accertamenti contro l'evasione fiscale e previdenziale, per favorire l'attività di vigilanza integrata, basata sulla programmazione degli accertamenti della Guardia di Finanza, degli ispettori del lavoro, dell'Inps e dell'Inail, ha reso necessario, negli anni 1996/98, procedere all'informatizzazione delle rispettive aree di competenza attraverso l'utilizzo della "valigetta ispettiva". Ne sono derivati sensibili vantaggi, tra l'altro, in termini di efficienza ed efficacia; con un maggior numero di ispezioni effettuate nell'anno, a parità di personale impiegato, e con l'immediato riscontro delle verifiche attraverso la consultazione on-line di banche dati come quelle del Ministero delle Finanze, Enel, Camera di Commercio, ecc.;
- quello dei Carabinieri, per le esigenze dei Reparti radiomobile dei Comandi provinciali e di Compagnia nonché per i Nuclei operativi, nel quadro delle iniziative promosse per la Sicurezza nel Mezzogiorno.

Il **cambio data "anno 2000"** ha impresso un'accelerazione nel rinnovo del parco tecnologico nonché nell'adeguamento delle applicazioni e delle basi di dati di molte amministrazioni. Permane però, come già osservato negli anni precedenti, un'elevata "mortalità" dei progetti: molte iniziative vengono abbandonate prima di essere avviate o subito dopo l'inizio; persiste altresì una massa (circa il 60% dei progetti) con costi annuali pari a zero.

Continua la **crescita**, dichiarata dai responsabili dei sistemi informativi, **della spesa per acquisizione di beni e servizi informatici**: il relativo ammontare è stato pari a 3.137 miliardi lire, di cui 2.466 relativi alle Amministrazioni centrali dello Stato e 671 agli Enti pubblici non economici nazionali. Gli impegni di spesa sono stati indirizzati, per il complesso delle amministrazioni, rispettivamente, per il 49,5%, alle attività di svi-

luppo e per il 50,5% a quelle di gestione dei sistemi. Notevole la differenza di comportamento tra Amministrazioni centrali ed Enti, risultando questi ultimi impegnati in attività di sviluppo per il 40,1% della spesa totale (cfr. *Tabella 13*).

Analizzando la spesa complessiva delle amministrazioni che hanno inviato la relazione di consuntivo negli ultimi due anni, emerge una crescita dell'8,6% rispetto al 1998. La risultante di tale andamento deriva da comportamenti differenziati tra gli Enti e le Amministrazioni centrali; per i primi si registra infatti, rispetto allo scorso anno, un incremento pari al 12,7%, fortemente influenzato dall'impegno sostenuto dal Ministero dei trasporti (circa 151 miliardi) per la realizzazione di un progetto che prevede un sistema integrato del traffico marittimo; per gli Enti si ha un decremento di spesa del 4% (cfr. *Tabella 14*).

### 1.2.4 I risultati di settore

Nel 1999 assumono concretezza importanti realizzazioni. Si registrano: in alcuni casi, il completamento di rilevanti sistemi informativi che, diventando pienamente operativi, assumono visibilità per l'utenza esterna; in altri, l'estensione di sistemi esistenti che diventano accessibili per una più vasta platea di utenti; in altri ancora il rapido sviluppo di nuovi sistemi in via di realizzazione, di cui sono rese operative importanti componenti.

Nel settore dell'istruzione risalta il collegamento in rete di 9.700 istituti scolastici e Provveditorati, punti terminali del *Sistema Informativo del Ministero della Pubblica Istruzione*, ora in grado di accedere alle funzioni del sistema informativo centrale e ai servizi disponibili sulla Intranet (posta elettronica e *Sistema Integrato per le Segreterie Scolastiche*). Inoltre sono stati potenziati i servizi offerti per insegnanti e alunni sul sito Web (corsi di formazione a distanza per docenti, forum tematici interni, informazioni normative, ecc.). Ne è derivato il miglioramento del livello di comunicazione con gli utenti, sia interni sia esterni, riducendo le necessità di contatti con i Provveditorati e il relativo carico di lavoro.

In tema di *rapporti con l'estero*, il competente Ministero ha completato la rete diplomatico-consolare, collegando quasi tutte le rappresentanze estere e attivando una Intranet, accessibile con password dai dipendenti ministeriali, in Italia e all'estero, per servizi di interoperabilità e scambi informativi con basi dati. Per la messaggistica e le comunicazioni con le strutture diplomatiche e consolari il mezzo cartaceo è stato quindi pressoché sostituito grazie al collegamento telematico, arrivando all'abolizione generalizzata del telex.

Lo sviluppo del *fisco telematico* ha reso possibile, nel 1999, il salto di qualità dell'intero *sistema fiscale* italiano: a metà novembre circa 67.000 intermediari<sup>3</sup> avevano trasmesso attraverso Internet più del 68% del totale delle dichiarazioni fiscali. Ne sono derivati vantaggi in termini di riduzione dei tempi nell'aggiornamento dei dati; abbattimento del numero degli errori e semplificazione delle verifiche, contenimento dei costi di digitazione dei dati. Nell'ottica di favorire il contatto con il contribuente, accanto all'estensione degli sportelli *self-service*, è stato reso operativo, con la creazione di un *call center*, il servizio "*Fisco in linea*" riducendo il tempo di accesso ad informazioni su scadenze fiscali, rimborsi, imposte dirette, ecc.

In *materia catastale* l'accesso per il tramite di Internet, da parte dei soggetti abilitati, a "visure catastali", ha ridotto i carichi di lavoro per le Conservatorie e il Catasto nonché i tempi di accesso all'informazione. Attualmente il sistema copre circa il 10% delle visure effettuate globalmente. Il successo del progetto è mostrato dall'elevato numero di richieste di servizio erogate nei soli primi mesi di funzionamento (più di 6

<sup>3</sup>Fonte: Notiziario Fiscale numero 9/99.

milioni per un totale di 2.200.000 procedimenti amministrativi perfezionati). Sono attualmente convenzionati: 250 Enti territoriali, 230 geometri e architetti e loro associazioni professionali, 20 banche, e 1.500 notai accedono a SISTER attraverso la rete *Notartel*. Inoltre sono stati coinvolti circa 70 comuni nell'ambito del protocollo d'intesa Aipa, Anci, Ministero delle finanze, per quanto riguarda la sperimentazione completa delle funzioni estese ai servizi di aggiornamento degli archivi catastali da parte dei comuni. È tuttavia indispensabile che il Ministero delle finanze completi l'attuazione del progetto in collaborazione con Anci e con i singoli comuni.

Infine la registrazione telematica dei contratti di locazione ha agevolato le modalità di comunicazione al fisco da parte dei locatori.

Per il *pagamento delle tasse automobilistiche* sono stati ampliati i canali di riscossione mediante il sito Web dell'Acì e attraverso la rete telefonica, con il servizio Telebollo (sempre offerto dell'Acì) con evidenti vantaggi per il cittadino, in termini di comodità e facilità di adempimento, per l'Amministrazione finanziaria per lo snellimento e la velocizzazione delle relative attività di *back office*.

Nell'ambito delle iniziative per la *conservazione del patrimonio culturale*, attraverso l'estensione della rete del *Sistema Bibliotecario Nazionale* è stato reso possibile consultare, per il tramite di Internet, il catalogo collettivo dei libri e la loro ubicazione presso le biblioteche italiane. A fine 1999 risultavano collegate al Sistema 1.076 biblioteche in tutta Italia.

Nel *settore del lavoro* è stata realizzata una banca dati, accessibile attraverso il sito Web del competente Ministero, per favorire l'incontro, sull'intero territorio nazionale, tra le domande e le offerte di lavoro (ErgOnLine).

Nel comparto della *previdenza* sono stati potenziati i servizi, per il tramite di Internet, all'utente-cittadino e lo scambio di dati e informazioni con altre amministrazioni. Il sito dell'Inps è stato utilizzato per creare una banca dati reddituale, in collaborazione con i Caf, nonché per il pagamento degli assegni integrativi ai nuclei familiari, in collaborazione con i comuni. Inoltre, a diverse categorie di utenti (patronati, consulenti del lavoro, commercialisti, Caf e associazioni di categoria) è stata fornita la possibilità di accedere in lettura all'estratto contributivo (oltre 500.000 estratti nel 1999), di verificare lo stato delle domande di pensione, di inviare le denunce mensili relative alla situazione contributiva dei lavoratori dipendenti delle imprese, di visualizzare la base dati anagrafica delle aziende nonché la relativa situazione contributiva, di inviare i modelli reddituali dei pensionati e i modelli 730, di inviare le domande di condono del settore agricolo. Sempre nell'ambito dei servizi erogati, per il tramite di Internet, è stato realizzato, sul sito Web dell'Inail, il "Punto cliente" che permette alle aziende e ai "grandi utenti" (consulenti del lavoro, ragionieri commercialisti e associazioni di categoria) di interagire con l'Istituto in materia di autoliquidazione e consultazione dei dati anagrafici.

Nell'area *dell'amministrazione della giustizia*, per supportare la riforma dell'introduzione del Giudice unico di primo grado, è in atto il progressivo completamento del progetto "estensione REGE giudice unico" agli Uffici Giudiziari. In particolare nel 1999 sono state informatizzate 160 sedi di Procura presso i tribunali. È stata inoltre quasi completata l'informatizzazione degli uffici del Giudice di Pace. L'intervento ha un elevato impatto territoriale e sull'utenza delle microcause.

Relativamente alle *politiche dei trasporti*, si segnalano i miglioramenti introdotti nella gestione di servizi per gli automobilisti (patenti, carte di circolazione, revisioni).

Nella *gestione delle risorse finanziarie*, con l'inizio del 1999, è stato messo in esercizio il mandato informati-

co: grazie alla "dematerializzazione" del titolo di pagamento e alla sua immissione, da parte della Banca d'Italia, nel circuito bancario, ne è ora possibile l'inoltro diretto alla competente sezione di tesoreria o alla banca del creditore. La soppressione, nell'ambito della Ragioneria Generale, di parte significativa del flusso cartaceo prima esistente ha sensibilmente ridotto i tempi di erogazione del mandato, con evidente vantaggio per i beneficiari, consentendo altresì all'Amministrazione maggiore rapidità e precisione nel riscontro della corretta esecuzione del mandato.

Nel settore dei *servizi per le imprese* è stato realizzato un sistema per veicolare su una rete nazionale, accessibile a tutti gli operatori pubblici e privati, il complesso di informazioni a supporto delle imprese per l'internazionalizzazione dei loro mercati (SINCE). Tale sistema permette alle aziende, per il tramite di Internet, di valutare il mercato, fornendo un quadro preciso sulla situazione strutturale e congiunturale, sui flussi commerciali e sulla concorrenza, sul posizionamento competitivo del prodotto, sulle normative fiscali, doganali e tecniche. Inoltre consente di localizzare e ottenere informazioni sui finanziamenti degli organismi internazionali e sulle gare che, per Paesi e settori, presentino maggiori possibilità di successo.

In tema di *e-Procurement* l'indagine conoscitiva sulla spesa del settore statale, effettuata alla fine del 1999, ha consentito di individuare significativi margini potenziali in termini di risparmio, di miglioramento dei livelli di servizio e di semplificazione procedurale, pur mantenendo salva l'autonomia delle amministrazioni. Al riguardo il Ministero del tesoro, attraverso il progetto "Centrale acquisti", si propone di creare un mercato digitale regolamentato ed accessibile da tutti gli utenti abilitati della Pubblica Amministrazione centrale e periferica e dai fornitori preventivamente qualificati.

Dalle stime ottenute sulla base dei dati disponibili per le gare effettuate su telefonia fissa e fotocopiatrici, che hanno portato a minori spese rispettivamente del 67% e del 42%, è ragionevole prevedere, alla fine del primo anno di esercizio dell'applicazione, un risparmio complessivo di circa 200 miliardi.

### 1.2.5 La comparazione internazionale

#### *Il corretto inquadramento del tema*

In termini di comparazione tra servizi resi agli utenti istituzionali (cittadini e imprese) da amministrazioni pubbliche di Paesi diversi viene istintivo pensare alla qualità del risultato finale erogato. È infatti difficile isolare le componenti che concorrono a determinarla, tra le quali figurano quantomeno: la cornice normativa; il livello di informatizzazione; la "cultura e la tradizione" dell'amministrazione; l'assetto organizzativo. Il diverso peso, tra Paese e Paese, dei fattori considerati fa sì che, ad esempio, in un contesto in cui la Pubblica Amministrazione vanta un'organizzazione altamente efficiente (ancorché modestamente informatizzata) e un elevato spirito di servizio, un incremento anche modesto di informatizzazione potrà assicurare risultati complessivi di tutto rilievo ai fini del risultato percepibile dall'utente finale. Al contrario un Paese come il nostro, pur avendo compiuto un notevolissimo sforzo di informatizzazione, si è trovato ad innestare i relativi investimenti in un contesto culturale e organizzativo non ancora attrezzato per adeguatamente valorizzarli.

Conseguentemente, un raffronto internazionale con altri Paesi internazionale volto a misurare i progressi compiuti dall'Italia sul piano dell'informatizzazione dovrebbe essere rigorosamente circoscritto a quest'ultimo aspetto per risultare corretto. A tal proposito è opportuno ricordare che l'azione dell'Autorità nei confronti della Pubblica Amministrazione Centrale ha diretta incidenza sul livello di informatizzazione, nonché sulla formulazione del quadro normativo e delle iniziative formative che vi pertengono; esula invece dalle sue competenze ogni intervento organizzativo e di adeguamento di processo nell'ambito delle singole amministrazioni.

D'altro canto, oltre alla ricordata difficoltà di isolare l'informatizzazione dagli altri fattori che pesano sul servizio reso a cittadini e imprese, occorre tener conto che il fenomeno dell'informatizzazione pubblica non è rilevato in modo omogeneo e sistematico dai vari Paesi. È tanto vero che più volte e in varie sedi, da ultimo nella "riunione di presentazione dei programmi della Presidenza francese in tema di Società dell'Informazione" è stata sottolineata l'esigenza di lavorare intensamente per addivenire alla definizione di "indicatori I.T" che siano adeguati alla realtà europea.

#### *Le indicazioni disponibili*

Nell'ambito dei termini di analisi indicati, il nostro Paese può vantare un primo risultato largamente positivo proprio sul piano della metodologia di misurazione degli investimenti tecnologici per la Pubblica Amministrazione di cui si è dotato. Altri importanti Paesi, invece, ne lamentano l'assenza. Così nel rapporto per la Francia di B. Lasserre "*L'Etat et les technologies de l'information et de la communication*" si afferma che l'analisi dei fabbisogni delle amministrazioni è ancora troppo imprecisa. Per quanto riguarda il Regno Unito, la recente ricerca pubblicata su "*Benchmarking electronic service delivery*" ritiene che, a livello mondiale:

- solo una modesta quota della spesa pubblica (e una, ancora più modesta, di quella per l'IT) è destinata ai progetti di servizi in rete;
- i governi non sembrano avere una chiara visione dei risparmi potenziali conseguibili con investimenti per servizi pubblici in rete;
- gli investimenti sono spesso effettuati come atto di fede, laddove l'esperienza suggerisce prudenza e ricorso a esperimenti pilota.

La mancanza di metodiche, modelli e strumenti di analisi adeguatamente stabili e condivisi a livello internazionale, in questo campo, comporta la necessità di adottare molta cautela nell'analizzare i dati disponibili.

Prendendo in considerazione aspetti specifici dell'informatizzazione della Pubblica Amministrazione, pur con molta cautela nell'interpretare dati non comparabili direttamente, la situazione del nostro Paese appare generalmente vicina a quella degli altri Paesi:

- a livello di utilizzo delle tecnologie: in Francia "i tre quarti degli impiegati pubblici utilizzano l'informatica", esattamente come Italia, avendo riguardo ai dipendenti "informatizzabili";
- in termini di percentuale sul totale di postazioni di lavoro connesse in rete locale: in Italia cresciuta in pochi anni del 250%, passando dal 26% del 1995 al 62% del 1999, contro il 67% dell'Amministrazione francese ed un 42% dell'Amministrazione spagnola;
- a livello di situazione di grandi reti di interconnessione tra amministrazioni: l'Italia dispone di una rete che collega, al pari di Francia e Regno Unito, pressoché tutti i Ministeri e che si va progressivamente estendendo ad altre amministrazioni, anche locali;
- nell'attenzione per la formazione: nel solo 1999 i Ministeri hanno formato circa 63.000 dipendenti alle nuove tecnologie contro i 43.000 della Francia. Un impegno eccezionale è stato sostenuto direttamente dall'Autorità nell'ambito del progetto di formazione Rete unitaria che ha coinvolto nella formazione alle nuove professioni (capiprogetto, webmaster, amministratori di reti, ecc.) ben 5.372 allievi (specialisti e dirigenti) nel 1999, a fronte di circa 3.100 della Francia nello stesso intervallo temporale. Occorre sottolineare, peraltro, che il maggior impegno sostenuto dall'Italia deriva dalle differenti condizioni di partenza nei confronti di realtà, quale quella francese, più avanzate in termini di visione manageriale, culturale e organizzativa della Pubblica Amministrazione;

- sul piano della disponibilità di servizi innovativi: punte di eccellenza per l'Italia sul piano internazionale sono rappresentate essenzialmente dal sistema fiscale, anche se l'offerta di servizi in rete si sta arricchendo di nuove realizzazioni. Una recente indagine su 32 siti delle Amministrazioni centrali italiane ha censito circa 20 servizi transazionali. Molto ricca anche l'offerta di basi dati in linea (ne sono state censite circa 60) e di informazioni amministrative. Qualche difficoltà si incontra tuttavia nel classificare e censire tali servizi a livello internazionale. Il Governo Inglese, ad esempio, nel 3° Rapporto semestrale sull'avanzamento del programma per l'*e-Government* (Maggio 2000) dichiara che un terzo dei servizi offerti dall'amministrazione (152 servizi) sono attualmente disponibili in linea. L'insieme comprende anche servizi prevalentemente informativi: solo alcuni offrono una completa dematerializzazione della procedura amministrativa o di una sua consistente parte.

Un'area che ci vede in **posizione marginale** rispetto a Paesi come la Francia e il Regno Unito è la **capacità di dialogare con il pubblico**, di comunicare per via elettronica con l'Amministrazione e, più in generale, di porre attenzione alla soddisfazione dell'utente. In questo caso non si tratta di carenza di tecnologie, ma di modesta propensione delle amministrazioni al dialogo. Ne sono prova la scarsità di Forum di discussione cui ricorrono solo pochissime amministrazioni, (tra cui Ministero della pubblica istruzione) e lo scarso uso della posta elettronica come forma di comunicazione con l'esterno (solo 18 siti su 32 espongono l'indirizzo *e-mail* di almeno un ufficio).

Dal confronto internazionale emergono anche **criticità comuni**.

Tutti i Paesi pongono attenzione ad evitare l'esclusione di fasce sociali dai processi innovativi in atto indotti dalle nuove tecnologie. Sono altresì comuni i problemi riconducibili sostanzialmente agli aspetti legali, alla validità della firma elettronica, alla necessità di conciliare la disponibilità di servizi e informazioni in linea con l'esigenza di riservatezza e tutela delle libertà personali.

Sotto questi profili l'Italia è all'avanguardia sul piano normativo: l'anello debole resta l'inerzia dell'organizzazione amministrativa, sia per le difficoltà di superamento del modello amministrativo centralizzato e gerarchico, sia per le forti resistenze culturali all'innovazione tecnologica e di processo. Elemento peculiare della realtà italiana è comunque il modello cooperativo adottato nell'architettura della Rete unitaria che consente di superare difficoltà di colloquio tra soggetti amministrativi differenti, rilevate ad esempio nella realtà inglese.

### **1.2.6 Aspetti specifici di criticità della Pubblica Amministrazione italiana**

Nella prospettiva ormai nitidamente delineata di fornire servizi in rete a cittadini e imprese, emergono alcuni punti di particolare difficoltà percepibili nella realtà della Pubblica Amministrazione del nostro Paese. Riguardano soprattutto:

- a) la disomogeneità di informatizzazione tra le Amministrazioni centrali nonché tra queste e la periferia;
- b) una cultura di attenzione al servizio ancora modesta;
- c) l'esistenza di intermediari tra la Pubblica Amministrazione e l'utente finale.

#### *La disomogeneità di informatizzazione tra centro e periferia*

Il divario tra la quota di copertura del personale informatizzabile, nell'ambito delle Amministrazioni centrali, è di circa il 46% tra centro e periferia, a scapito della seconda. Nella complessiva situazione, improntata a un crescente decentramento, tale divario risente soprattutto dell'instabilità di riferimenti decisionali e organizzativi in numerose Amministrazioni centrali per effetto delle complesse ristrutturazioni ancora in atto.

Risulta ancora scarsamente coordinato il rapporto tra Pubblica Amministrazione Centrale ed Enti locali che, come noto, non sono, tra l'altro, normativamente sottoposti al raggio di azione dell'Autorità. D'altronde, rilevanti differenze di informatizzazione contraddistinguono gli Enti locali, anche di dimensioni ragguardevoli, in termini sia strutturali sia applicativi.

Non di rado, tra le strutture meno informaticamente avanzate, vanno annotati organismi particolarmente critici nell'attuazione di progetti di carattere trasversale previsti nel piano triennale e/o nel programma *e-Government*.

#### *Una cultura di attenzione al servizio ancora modesta*

La qualità del servizio reso risente spesso della mancata riorganizzazione del processo di erogazione, non adeguata alle innovazioni tecnologiche introdotte e sintonizzata sulle nuove esigenze del cittadino.

Molte amministrazioni non hanno ancora sufficientemente sviluppato le applicazioni necessarie per erogare i propri servizi in rete. A tal fine, infatti, il collegamento con la rete non è ancora percepito come struttura portante su cui, previa integrazione operativa tra le singole amministrazioni, innestare un modo totalmente diverso con cui rapportarsi con cittadini e imprese. D'altro canto si tratta di un'evoluzione che coinvolge in modo diretto ed esclusivo la responsabilità delle amministrazioni e nella quale, sinora, non sono state conseguite, salvo poche eccezioni, *performance* in linea con le attese.

A tutto ciò va aggiunto il basso livello di qualità che, ancora in troppi casi, connota le basi dati necessarie per fornire servizi a distanza a cittadini e imprese, inficiando pesantemente il risultato finale, a prescindere dal livello di informatizzazione introdotto a monte.

#### *L'esistenza di intermediari tra la Pubblica Amministrazione e il cittadino*

La realizzazione della Rete unitaria ha creato le condizioni affinché ogni cittadino o impresa sia posto in grado di entrare telematicamente in contatto, anche per il tramite di Internet, con la Pubblica Amministrazione nel suo complesso, osservando le medesime modalità, indipendentemente dall'amministrazione contattata o dal luogo geografico da cui si attiva il contatto e garantendo, contestualmente, gli opportuni livelli di sicurezza a tutte le pubbliche amministrazioni della Rete unitaria. Questa possibilità, come precedentemente rappresentato, è ormai realtà in diversi settori. Sono tuttavia marginali i casi in cui, effettivamente, l'utente finale è il soggetto ammesso a fruirne in modo diretto e quindi a percepirne con immediatezza i vantaggi. Ciò in quanto, di fatto, nei settori considerati si riscontrano specifiche e specializzate categorie che, per lunga e consolidata tradizione, nonché per l'acquisita padronanza delle "technicalities" di volta in volta assunte come necessarie, operano come interfaccia "obbligata" nei riguardi della Pubblica Amministrazione.





LO STATO  
DELL'INFORMATIZZAZIONE  
NELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

---

**Risorse,  
disponibilità,  
spesa**



## 2. Risorse, disponibilità, spesa

### 2.1 Risorse tecnologiche

#### 2.1.1 Piattaforme tecnologiche

I dati relativi alle piattaforme hardware evidenziano una crescita ancora sostenuta degli investimenti hardware.

Tra le cause del perdurare del fenomeno, comune alla totalità delle piattaforme, si rilevano, da un lato il rinnovo del parco tecnologico indotto dall'anno 2000 e dall'Euro, dall'altro la diffusione delle architetture distribuite.

Il *mainframe* continua a ridursi in termini di unità. La base installata ha subito un'ulteriore contrazione rispetto al 1998, mentre la potenza di calcolo e la capacità di memorizzazione sono cresciute di circa il 50%. Tale incremento è dovuto principalmente ai comportamenti di grandi amministrazioni quali il Ministero delle finanze, l'Acì e l'Inail, le cui dimensioni influenzano marcatamente i valori delle variabili osservate.

Si conferma, comunque, il ruolo primario del *mainframe* nelle grandi organizzazioni, per la sua capacità di elaborare ed archiviare grandi volumi di dati nonché di gestire la molteplicità delle risorse distribuite, caratteristiche di primaria importanza in amministrazioni quali il Ministero delle finanze, il Ministero dell'interno, il Ministero della pubblica istruzione, il Ministero del tesoro, l'Acì, l'Inail e l'Inps. Punto di forza di questa piattaforma rimangono la scalabilità, l'alta affidabilità, il livello di sicurezza delle transazioni e la capacità di gestire velocemente grandi masse di dati.

La piattaforma dei sistemi dipartimentali (sistemi intermedi o server di fascia intermedia) ha accelerato la crescita sia in numerosità (23% sul 1998, contro il 16% sul 1997), sia come capacità di memorizzazione (60% rispetto al 1998, contro il 39% nel 1997). L'incremento è dovuto principalmente ai Ministeri delle finanze, del tesoro, della pubblica istruzione. Complessivamente si registra una crescita uniforme sia al centro che in periferia. In questa fascia di piattaforma i sistemi proprietari tendono progressivamente a perdere terreno a favore dei server dotati di sistemi operativi standard (ad es.: il Ministero dell'interno e l'Arma dei Carabinieri); si evidenzia inoltre un alto tasso di crescita dei sistemi WINTEL (multiprocessore Intel e sistema operativo Windows NT).

Anche le postazioni di lavoro (personal computer e terminali) fanno registrare un'accelerazione nella crescita (19,2% rispetto al 1998, 3,3 punti in più rispetto alla crescita dello scorso anno). L'incremento risulta più elevato nelle Amministrazioni centrali (22,6%) che negli Enti (7,9%), più accentuato in periferia che al centro.

Nell'ambito dei personal computer si sottolinea la crescita dei portatili, dovuta principalmente al cambio negli stili e nei modelli organizzativi del lavoro (per le esigenze dei Reparti radiomobile e dei Nuclei Operativi dei Carabinieri, per la dotazione individuale dei dirigenti amministrativi del Consiglio di Stato, per i magistrati, per gli ispettori dell'Inail e dell'Inps). Continua infine, per tutte le amministrazioni, la riduzione del numero dei terminali, la cui quota passa dal 14% del 1998 al 6% del 1999; la tendenza è particolarmente evidente per gli Enti, che passano dal 5% del 1998 al 2% del 1999.

**Tabella 1 - Parco dei sistemi installati e loro principali caratteristiche**

PIATTAFORMA	CARATTERISTICA	1998	1999	VARIAZIONE % 99/98
<b>AMMINISTRAZIONI CENTRALI</b>				
MAINFRAME	NUMERO	93	89	-4,3
	POTENZA DI CALCOLO (MIPS) (1)	2.639	4.650	76,2
	CAPACITÀ DI MEMORIZZAZIONE (GBYTE)	9.175	14.621	59,4
DIPARTIMENTALI:	NUMERO	5.719	7.082	23,8
	CAPACITÀ DI MEMORIZZAZIONE (GBYTE)	39.477	61.896	56,8
POSTAZIONI DI LAVORO DI CUI TERMINALI	NUMERO	185.885	227.841	22,6
	NUMERO	30.020	16.244	-45,9
<b>ENTI</b>				
MAINFRAME	NUMERO	20	18	-10,0
	POTENZA DI CALCOLO (MIPS)	2.713	3.600	32,7
	CAPACITÀ DI MEMORIZZAZIONE (GBYTE)	13.576	19.443	43,2
DIPARTIMENTALI:	NUMERO	2.115	2.584	22,2
	CAPACITÀ DI MEMORIZZAZIONE (GBYTE)	22.399	36.876	64,6
POSTAZIONI DI LAVORO DI CUI TERMINALI	NUMERO	55.764	60.165	7,9
	NUMERO	2.791	1.357	-51,4
<b>TUTTE</b>				
MAINFRAME	NUMERO	113	107	-5,3
	POTENZA DI CALCOLO (MIPS)	5.352	8.250	54,1
	CAPACITÀ DI MEMORIZZAZIONE (GBYTE)	22.751	34.064	49,7
DIPARTIMENTALI:	NUMERO	7.834	9.666	23,4
	CAPACITÀ DI MEMORIZZAZIONE (GBYTE)	61.876	98.771	59,6
POSTAZIONI DI LAVORO DI CUI TERMINALI	NUMERO	241.649	288.006	19,2
	NUMERO	32.811	17.601	-46,4

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

(1) Nel numero dei Mips del 1999 sono inseriti per la prima volta quelli del Ministero dell'Interno-Dipartimento di Pubblica Sicurezza (1.144 Mips) non indicati in anni precedenti.

#### *Analisi storica delle piattaforme tecnologiche*

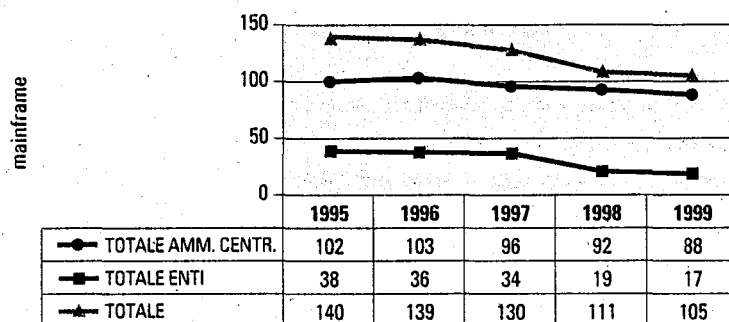
I dati utilizzati per l'analisi storica sono relativi ad un dominio ristretto comprendente le sole 38 amministrazioni confrontabili<sup>4</sup> che hanno presentato la relazione sullo stato di informatizzazione negli anni 1995-1999.

Nel quinquennio tra il 1995 e il 1999 la potenza di calcolo dei mainframe installati si è incrementata di oltre il 130% a fronte di una diminuzione del loro numero di circa un terzo. È la testimonianza di un importante fenomeno di razionalizzazione conseguito attraverso un ampio rinnovo del parco macchine esistente.

<sup>4</sup>Per la composizione e rappresentatività del campione vedi Nota metodologica.

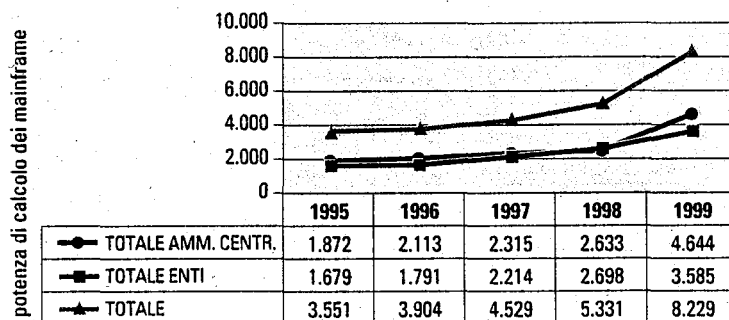
Nello stesso periodo si registra un incremento del 100% del numero dei dipartimentali, a riprova della transizione da architetture centralizzate ad architetture distribuite (cfr. *Figura 1,2,3*).

**Figura 1 - Andamento del numero dei mainframe nelle Amministrazioni centrali e negli Enti**



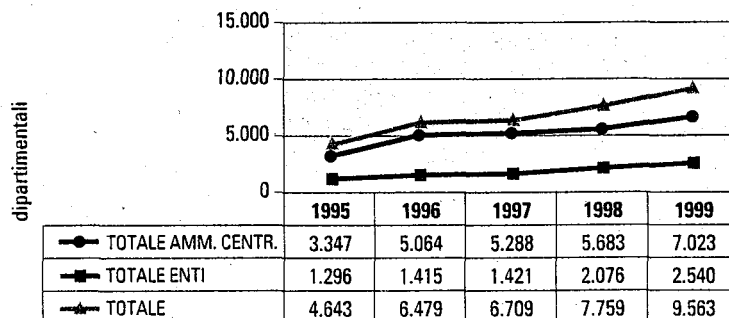
Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Figura 2 - Andamento della potenza di calcolo dei mainframe nelle Amministrazioni centrali e negli Enti**



Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Figura 3 - Andamento del numero dei dipartimentali nelle Amministrazioni centrali e negli Enti**



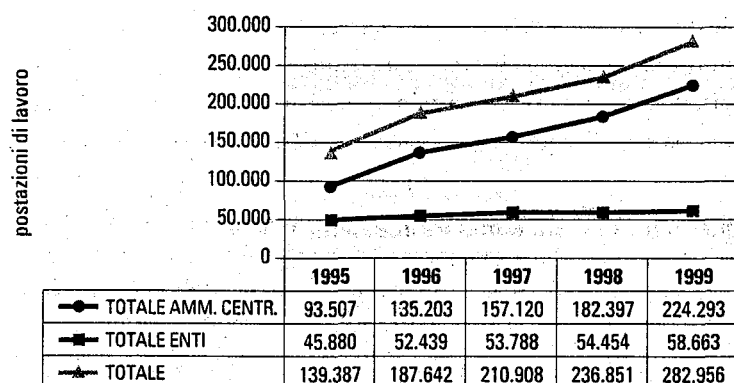
Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Essi evidenziano un andamento crescente delle variabili considerate. Vi incide in modo significativo la crescita manifestata dalle Amministrazioni centrali, per le quali si rileva, ad esempio, che nel 1996 il numero di postazioni di lavoro è aumentato del 45%, a fronte di un tasso di crescita del 14% degli Enti. Tale dinamica è soprattutto da attribuire al diverso livello di infrastrutture di base presenti nel 1995, senz'altro più elevato per gli Enti.

La crescita complessiva delle postazioni di lavoro ha un picco nel 1996 (35%) per poi rallentare nel biennio successivo; nel 1999 si rileva un'accelerazione nella crescita che si attesta intorno al 19% rispetto al 12% circa del 1998 e 1997.

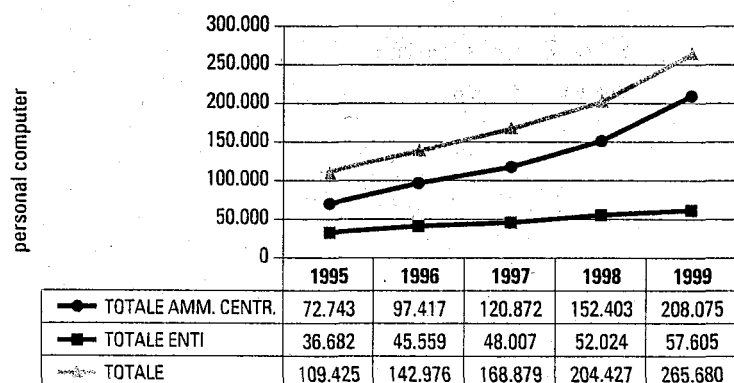
Esaminando la numerosità della sola componente personal computer, il fenomeno si ripete seppur con accentuazioni diverse: complessivamente si ha una crescita del 31% nel 1996, del 18% e del 21% nei due anni successivi per riprendere in modo significativo nel 1999 (30%). La crescita degli ultimi due anni, pur essendo più accentuata, non si riflette su quella complessiva delle postazioni di lavoro (12% nel 1998 e 19% nel 1999), poiché la maggior parte dei personal computer acquisiti sono andati a sostituire i terminali.

**Figura 4 - Andamento del numero di postazioni di lavoro nelle Amministrazioni centrali e negli Enti**



Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Figura 5 - Andamento del numero dei personal computer nelle Amministrazioni centrali e negli Enti**



Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

### 2.1.2 Connettività

Il fenomeno più importante registrato nel 1999 è la notevole crescita del livello di connessione alle reti locali delle postazioni di lavoro per il complesso di Amministrazioni centrali ed Enti: dal 53% del 1998 al 68% del 1999. Per gli Enti tale livello raggiunge l'88% delle postazioni di lavoro. Il numero delle reti locali nella Amministrazioni centrali cresce del 127%, a causa dell'informatizzazione delle scuole (9.200 reti locali). Notevoli gli investimenti, in apparecchiature di rete, in cablaggi, in prestazioni professionali per la rete, cresciuti dell'88% in un solo anno. Tra le amministrazioni più attive si segnalano: Affari Esteri, Finanze, Giustizia, Interno, Pubblica Istruzione, Tesoro, Inail, Inpdap e Inps, amministrazioni caratterizzate da una periferia estesa capillarmente.

Le cause di questa repentina crescita vanno ricercate nell'esplosione del fenomeno Internet all'interno della Pubblica Amministrazione, nelle Intranet e nella posta elettronica, nell'introduzione dei primi sistemi di *workflow management*, nella necessità di accedere a basi dati condivise. L'aumentato livello di connessione sta cambiando il modo di comunicare all'interno e all'esterno delle amministrazioni e sta sviluppando modalità di lavoro innovative e maggiormente cooperative.

Dal punto di vista della copertura territoriale le postazioni di lavoro connesse in rete geografica rappresentano, ormai, il 44% del totale. Questo dato, congiuntamente al numero delle sedi di uffici collegate, circa 25.000 su tutto il territorio nazionale, è sintomo dell'elevato livello di copertura territoriale raggiunto dalle reti telematiche di importanti sistemi informativi (Finanze, Istruzione, Aci, Inps, Inpdap).

L'avvio della Rete unitaria sta fornendo ulteriore accelerazione al fenomeno.

**Tabella 2 - Connessione in rete locale e geografica, anni 1998 e 1999**

COMPARTO	PDL CONNESSI IN RETE	1998	1999	VARIAZIONE % 99/98
AMMINISTRAZIONI CENTRALI	% PDL IN RETE LOCALE	48	62	29
	% PDL IN RETE GEOGRAFICA	35	39	11
	NUMERO RETI LOCALI	7.908	17.976	127
ENTI	% PDL IN RETE LOCALE	71	88	25
	% PDL IN RETE GEOGRAFICA	53	67	26
	NUMERO RETI LOCALI	1.226	1.267	3
<b>TUTTE</b>	<b>% PDL IN RETE LOCALE</b>	<b>53</b>	<b>68</b>	<b>27</b>
	<b>% PDL IN RETE GEOGRAFICA</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>13</b>
	<b>NUMERO RETI LOCALI <sup>(1)</sup></b>	<b>9.134</b>	<b>19.243</b>	<b>111</b>

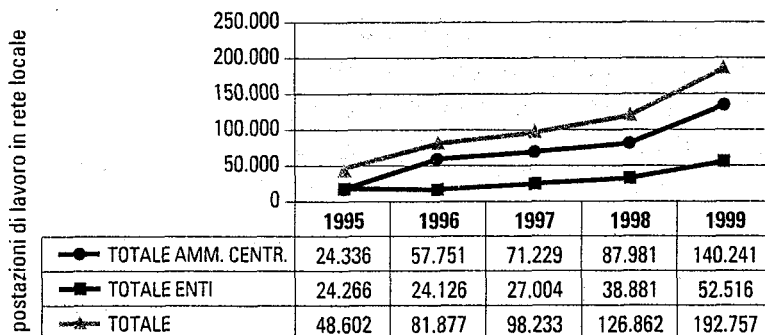
Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

(1) Nel numero delle reti locali del 1999 sono inseriti per la prima volta quelli delle scuole (9.200) del Ministero della pubblica istruzione. Quasi tutte queste reti locali sono state realizzate tra il 1998 e il 1999.

#### *Analisi storica delle postazioni di lavoro connesse in rete locale*

Dall'esame della serie storica 1995-1999 emerge complessivamente un elevato livello di crescita, che si accentua nell'ultimo anno. Nel quinquennio l'incremento complessivo risulta pari a circa il 297%; tale andamento registra un balzo nel 1996, anno in cui si evidenzia in modo significativo lo sforzo compiuto soprattutto dalle Amministrazioni centrali.

**Figura 6 - Andamento del numero delle postazioni di lavoro connesse in rete locale nelle Amministrazioni centrali e negli Enti**



Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**2.1.3 Patrimonio applicativo e basi di dati**

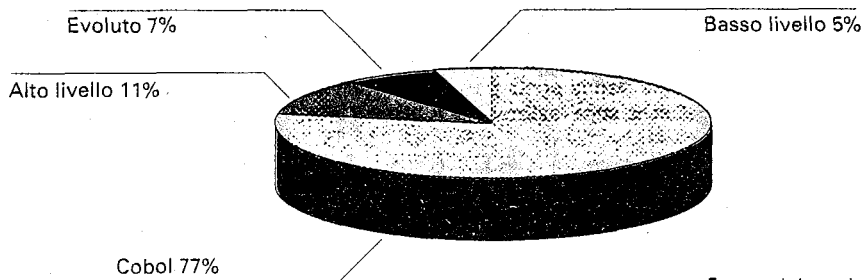
L'Amministrazione italiana dispone di un patrimonio di applicazioni pari complessivamente a circa 300 milioni di linee di codice<sup>5</sup>; rispetto all'anno precedente si registra un incremento medio pari al 4,6%; la crescita maggiore è attribuibile principalmente alle Amministrazioni centrali con il 5,2%; per gli Enti la variazione è del 3,7%.

Una quota ancora marginale, pari al 18% circa del patrimonio, è scritta in linguaggi di alto livello e evoluti, con un incremento di circa il 44% rispetto all'anno precedente. Il fenomeno è, almeno in parte, attribuibile alla riscrittura di molte applicazioni effettuata per renderle compatibile al cambio data anno 2000, con un positivo effetto di svecchiamento delle applicazioni esistenti. Una conferma ne viene dalla parallela diminuzione del patrimonio espresso in linguaggi di basso livello, che ormai rappresentano circa il 5% del totale.

Anche il leggero incremento (2,3%) delle applicazioni in Cobol, quasi tutto attribuibile alle Amministrazioni centrali, appare spiegabile con le operazioni di adeguamento al cambio data.

Risulta ancora prevalente la quota di patrimonio espressa in linguaggio Cobol, anche se la tendenza è decrescente ormai già dal 1997.

**Figura 7 - Distribuzione per linguaggio - anno 1999**



Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

<sup>5</sup>Escluso il Ministero della difesa



Si continua a registrare un progressivo incremento del numero e delle dimensioni delle basi di dati, soprattutto da parte delle Amministrazioni centrali, più attente che nel passato al valore delle proprie informazioni.

Ulteriore elemento di spinta verso la progressiva valorizzazione delle basi di dati è costituito dai processi di decentramento amministrativo che vedono crescere, in molti casi, l'esigenza di condivisione di dati tra Amministrazioni centrali e locali, nell'ambito di sistemi informativi caratterizzati da elevati livelli di cooperazione tra soggetti diversi.

Anche la tendenza a rilasciare servizi in linea (dichiarazione telematica, registrazione di contratti di locazione, interrogazioni *on-line* di varie basi di dati Inps, Inail e Aci ad esempio) comporta un rafforzamento dell'attenzione ad una buona qualità complessiva delle basi di dati, data la maggiore "esposizione" all'esterno delle informazioni.

Il patrimonio dichiarato di basi di dati ha una dimensione complessiva di circa 19.000 Gigabyte.

Nelle Amministrazioni centrali si ha un incremento, rispetto al 1998, del numero di basi di dati di circa l'8%, cui corrisponde una notevole crescita percentuale della dimensione (27%). Più fisiologica la crescita, sia numerica sia dimensionale, per gli Enti che, nell'ambito delle attività legate al cambio di millennio, hanno realizzato maggiore integrazione e razionalizzazione tra le basi dati esistenti, determinando un saldo complessivo di poco maggiore rispetto al passato.

Nel complesso si osserva più equilibrio nella distribuzione della dimensione tra Enti e Amministrazioni centrali (rispettivamente il 40% e il 60% dei Gigabyte totali): il fenomeno rappresenta un'inversione di tendenza rispetto agli scorsi anni.

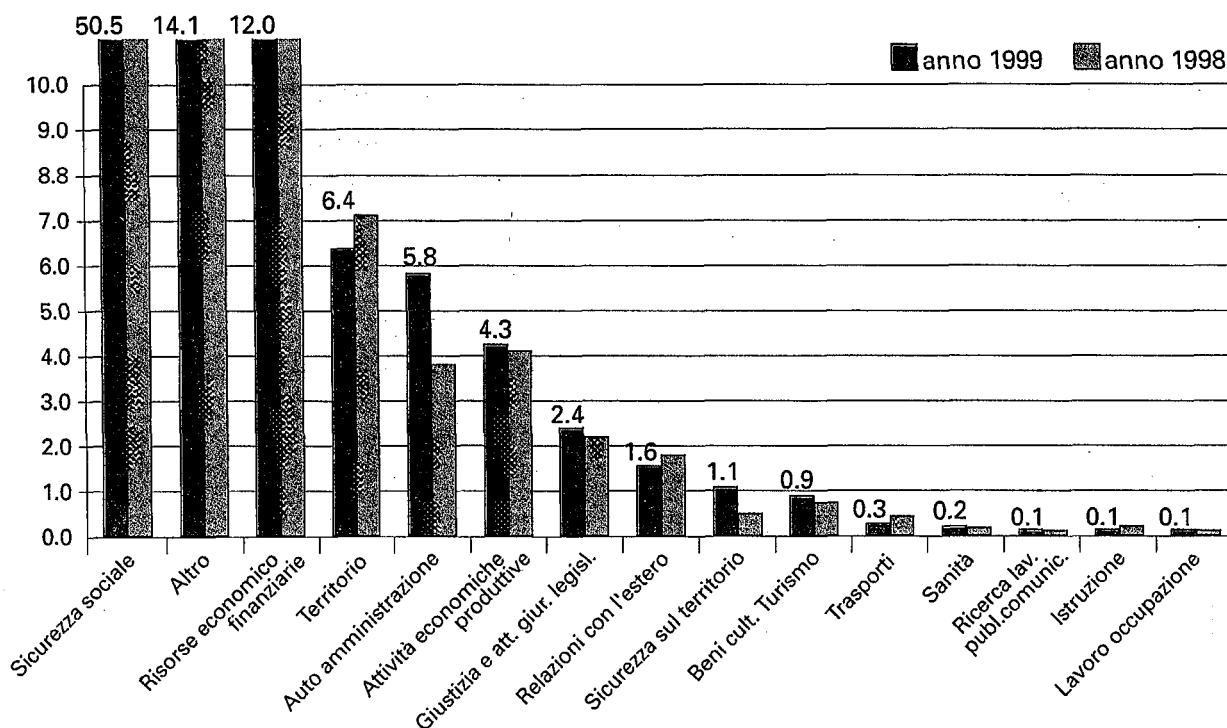
**Tabella 3 - Numerosità e dimensione delle basi di dati, anni 1998 e 1999**

AMMINISTRAZIONI	NUMEROSITÀ		VAR. %	QUOTA %	DIMENSIONI IN GIGABYTE		VAR. %	QUOTA %
	1998	1999	99/98	1999	1998	1999	99/98	1999
AMMINISTRAZIONI CENTRALI	793	857	8,1	74,7	6.005	7.625	27,0	40,0
ENTI	275	291	5,8	25,3	10.925	11.435	4,7	60,0
<b>TUTTE</b>	<b>1.068</b>	<b>1.148</b>	<b>7,5</b>	<b>100,0</b>	<b>16.930</b>	<b>19.061</b>	<b>12,6</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Permane la concentrazione del patrimonio informativo nei settori che tradizionalmente gestiscono la maggior mole di informazioni, quali il fisco, la previdenza, la sicurezza sociale; si registrano incrementi nelle dimensioni delle basi di dati relative all'autoamministrazione, all'area della giustizia a quella delle attività economiche e produttive. Ben il 14% del patrimonio informativo non ha alcuna classificazione e risulta genericamente attribuito dalle amministrazioni alla voce "Altro", sintomo delle difficoltà intrinseche ad ogni processo classificatorio, ma anche di disattenzione, circoscritta ad alcune amministrazioni, per un'analisi consapevole del proprio patrimonio.

Si conferma la già evidenziata modesta dimensione delle basi di dati relative all'istruzione, alla ricerca, ai lavori pubblici ed alle comunicazioni che, complessivamente, raggiungono appena lo 0,3% del totale.

**Figura 8 - Distribuzione percentuale per materia della dimensione in Gbyte delle basi di dati, anni 1999 e 1998**

Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni presenti in entrambi gli anni.

Il 60% circa dell'organizzazione logica degli archivi è di tipo relazionale, con una crescita rispetto allo scorso anno del 13% circa.

**Tabella 4 - Ripartizione per tipo di DBMS delle basi di dati, anni 1998 e 1999**

BASI DI DATI - TIPO DI DBMS	NUMEROSITÀ		VAR. %	QUOTA %	DIMENSIONI IN GIGABYTE		VAR. %	QUOTA %
	1998	1999	99/98	1999	1998	1999	99/98	1999
AD OGGETTI	4	4	0,0	0,3	56	56	0,0	0,3
ALTRO	313	309	-1,3	26,9	3.416	4.120	20,6	21,6
GERARCHICO	60	49	-18,3	4,3	1.410	1.394	-1,1	7,3
RELAZIONALE	602	694	15,3	60,5	9.862	11.157	13,1	58,5
RETICOLARE	72	75	4,2	6,5	1.394	1.524	9,3	8,0
TEXTDATABASE	17	17	0,0	1,5	793	810	2,1	4,2
<b>TOTALE</b>	<b>1.068</b>	<b>1.148</b>	<b>7,5</b>	<b>100,0</b>	<b>16.930</b>	<b>19.061</b>	<b>12,6</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Permane la tendenza a mantenere gli archivi su piattaforme centralizzate anche se appaiono in ulteriore aumento le piattaforme distribuite.

**Tabella 5 - Ripartizione per tipo di distribuzione delle basi di dati, anni 1998 e 1999**

BASI DI DATI - TIPO DI DISTRIBUZIONE	NUMEROSITÀ		VAR. %	QUOTA %	DIMENSIONI IN GIGABYTE		VAR. %	QUOTA %
	1998	1999	99/98	1999	1998	1999	99/98	1999
CENTRALIZZATA	691	764	10,6	66,6	13.252	15.027	13,4	78,8
DISTRIBUITA	206	230	11,7	20,0	2.098	2.425	15,6	12,7
DISTRIBUITA E REPLICATA	154	134	-13,0	11,7	1.570	1.596	1,7	8,4
REPLICATA	17	20	17,6	1,7	11	13	18,2	0,1
<b>TOTALE</b>	<b>1.068</b>	<b>1.148</b>	<b>7,5</b>	<b>100,0</b>	<b>16.930</b>	<b>19.061</b>	<b>12,6</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

La piattaforma tecnologica su cui risiede la maggior parte delle basi di dati è il mainframe, che registra un'ulteriore elevata crescita, in termini di Gigabyte, rispetto al valore registrato lo scorso anno.

È in crescente aumento, anche se ancora non ha rilievo consistente in termini di peso percentuale, la piattaforma mista mainframe e personal computer, da attribuire al crescente utilizzo del mainframe come grande *store* di dati, che vengono estratti dagli utenti secondo le proprie esigenze e, successivamente, elaborati sul personal computer.

**Tabella 6 - Ripartizione per tipo di piattaforma hardware delle basi di dati, anni 1998 e 1999**

PIATTAFORMA HARDWARE	NUMEROSITÀ		VAR. %	QUOTA %	DIMENSIONI IN GIGABYTE		VAR. %	QUOTA %
	1998	1999	99/98	1999	1998	1999	99/98	1999
DIPARTIMENTALE	226	278	23,0	24,2	6.422	6.896	7,4	36,2
DIPARTIMENTALE +PC	98	122	24,5	10,6	521	756	45,1	4,0
MAINFRAME	498	489	-1,8	42,6	7.695	8.612	11,9	45,2
MAINFRAME+DIPARTIMENTALE	22	23	4,5	2,0	927	933	0,6	4,9
MAINFRAME+DIPARTIMENTALE+PC	4	5	25,0	0,4	744	750	0,8	3,9
MAINFRAME+PC	55	56	1,8	4,9	105	487	363,8	2,6
PERSONAL COMPUTER	165	175	6,1	15,2	515	626	21,6	3,3
<b>TOTALE</b>	<b>1.068</b>	<b>1.148</b>	<b>7,5</b>	<b>100,0</b>	<b>16.930</b>	<b>19.061</b>	<b>12,6</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

### *Il Datawarehouse*

Già nel 1998 erano emerse iniziative di riprogettazione delle basi di dati finalizzate alla realizzazione di *datawarehouse*.

Quest'anno, oltre alla prosecuzione delle attività già indicate, altri Enti quali Inps e Inpdap, nell'ambito della reingegnerizzazione del proprio sistema informativo, hanno avviato progetti orientati alla ristrutturazione delle basi informative.

Per le Amministrazioni e gli Enti la tendenza verso tecnologie di *datawarehouse* nasce dall'esigenza di:

- salvaguardare il patrimonio informativo a fini conoscitivi interni (utili alla missione e alla presa di decisioni) ed esterni (condivisione di dati con altri organismi);
- massimizzare la consistenza dei dati distribuiti in sistemi diversi;
- ridurre i costi di manutenzione delle strutture informative;
- ridurre il carico di lavoro sui sistemi operazionali;
- incrementare la qualità dei dati al fine della valorizzazione della qualità dei servizi offerti.

Poiché l'implementazione di un *datawarehouse* richiede elevati tempi e risorse, è importante fornire rapidamente un adeguato ritorno dell'investimento. Le Amministrazioni e gli Enti utilizzano pertanto un approccio incrementale nella sua costruzione trattando per primi gli aspetti che più caratterizzano le attività istituzionali.

Alcune amministrazioni (Ministero delle finanze, Inail e Aci), dopo aver definito il quadro generale di sviluppo del *datawarehouse*, si muovono realizzando sequenzialmente i singoli *data mart*, riportando nella realizzazione le esperienze maturate per i precedenti.

Il Ministero della pubblica istruzione, invece, dopo aver definito l'architettura di riferimento ha sviluppato un prototipo di *datawarehouse* riguardante una prima area informativa (anagrafe delle scuole e dati di organico di fatto), al fine di gestire e incrementare in fasi successive il patrimonio dei dati disponibili. Per la raccolta dei dati sulle esperienze e sui fabbisogni di formazione degli insegnanti di scuola elementare, è stato inoltre realizzato un disegno campionario per indagini multiscopo. Tale strumento consente di approfondire aspetti del settore senza ricorrere a rilevazioni universali e fornire, in modo tempestivo, dati su specifici fenomeni, permettendo di avere una percezione anticipata dell'evoluzione della variabile oggetto d'indagine.

L'Inps nella prima fase del progetto intende realizzare un modello di *datawarehouse*, attraverso cui impostare la dimensione elaborativa complessiva nonché lo standard architetturale dell'intero progetto.

Interessanti iniziative sono finalizzate ad incrementare il patrimonio di dati integrando le informazioni acquisite con le procedure operative istituzionali attraverso successive rilevazioni allargate ad organismi esterni.

Il Ministero della pubblica istruzione ha concluso le procedure che hanno trasferito dall'Istat al Ministero le competenze circa le statistiche correnti sull'istruzione. Dall'anno scolastico 1999/2000 il sistema informativo acquisisce i dati presso tutte le scuole statali e non statali di ogni ordine e grado, compresi gli istituti secondari di secondo grado non statali. Inoltre, per aderire alla recente normativa sul decentramento delle competenze per la gestione del sistema scolastico (Regioni ed Enti locali), ha definito le prime intese con tali Enti. In particolare, la collaborazione avviata da qualche tempo con alcune Amministrazioni regionali o con centri di coordinamento di Enti locali ha avuto come primo risultato la stipula di un'intesa con la Regione Emilia-Romagna finalizzata alla sperimentazione di un sistema di condivisione di dati. L'accordo ha come obiettivo la creazione di un flusso informativo bidirezionale tra le due Amministrazioni che renda disponibili dati relativi ai sistemi istruzione e formazione.

Anche il Ministero del tesoro, per la condivisione delle informazioni al proprio interno, con altre amministrazioni e con il cittadino, ha sfruttato le potenzialità delle tecnologie di *datawarehouse* rendendo operativo, tra l'altro, un prototipo di Ufficio Relazioni con il Pubblico Telematico.

Infine il Ministero per i beni e le attività culturali sta attuando un progetto che ha l'obiettivo di coordinare ed integrare i sistemi informativi geografici del Ministero, attivi presso l'Ufficio Centrale per i beni ambientali e paesaggistici, presso l'Istituto Centrale del Restauro e presso l'Istituto Centrale del Catalogo. Il sistema di interscambio dei dati di catalogo con quelli del territorio permetterà la localizzazione dei giacimenti informativi disponibili sul territorio.

Altro aspetto rilevante, in questo ambito, è legato all'attuazione dei progetti del *datawarehouse* che prevedono: un'analisi preliminare degli archivi finalizzata alla conoscenza delle macro-tipologie di informazioni disponibili, lo sviluppo degli impianti specifici per il trattamento massivo degli archivi, l'integrazione virtuale comprensiva di attività di bonifica e normalizzazione per garantire il miglioramento della qualità dei dati, lo scambio dei dati razionalizzando la modalità di fruizione e distribuzione delle informazioni.

Finora le attività delle amministrazioni si erano concentrate nella definizione dei requisiti utente nonché nella progettazione e nel disegno funzionale dell'impianto architeturale. Sono ora partite iniziative legate al miglioramento e al mantenimento della qualità dei dati come testimoniano le informazioni presenti nei consuntivi dei Ministeri delle finanze, del tesoro, dei beni e delle attività culturali e dell'Inail.

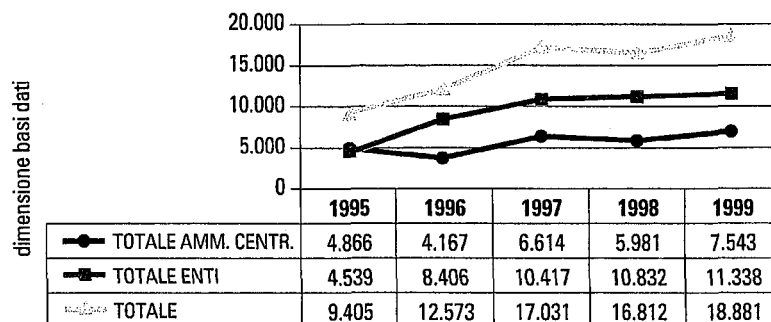
In particolare, il Ministero per i beni e le attività culturali, nell'ambito del progetto precedentemente menzionato, ha collaborato all'adozione di specifiche comuni di strutturazione delle basi di dati geografiche, così come previsto dall'Intesa Stato-Regioni-Enti locali del 26 settembre 1996 e dall'accordo interministeriale sul sistema cartografico di riferimento del 30 luglio 1998. Ha svolto inoltre tutte le attività necessarie a sviluppare l'unificazione delle basi di dati geografiche, in particolare per quanto riguarda il livello di qualità predefinito, la standardizzazione del modello di informazione, la disponibilità di metainformazione, la congruenza delle basi di dati alla diversa scala.

L'Inail ha effettuato un test dei prodotti e servizi per il miglioramento e il mantenimento della qualità dei dati anagrafici, utilizzando un campione di dati relativi a soggetti infortunati ed alle corrispondenti aziende, estratto dalla base informativa a livello nazionale. Per ciascuna componente informativa esaminata la metodologia adottata prevedeva: la definizione dei requisiti di qualità, l'individuazione delle regole sulle quali basare il controllo di qualità attraverso l'analisi preliminare delle anomalie e disomogeneità presenti nei dati con valutazione statistica della loro incidenza, lo sviluppo delle funzioni software coerenti con le regole individuate, la realizzazione degli interventi di bonifica, la normalizzazione e l'arricchimento del dato in base alle suddette regole, l'analisi dei risultati e degli scarti al fine di conseguire normativamente un possibile innalzamento dell'indice di qualità raggiunto.

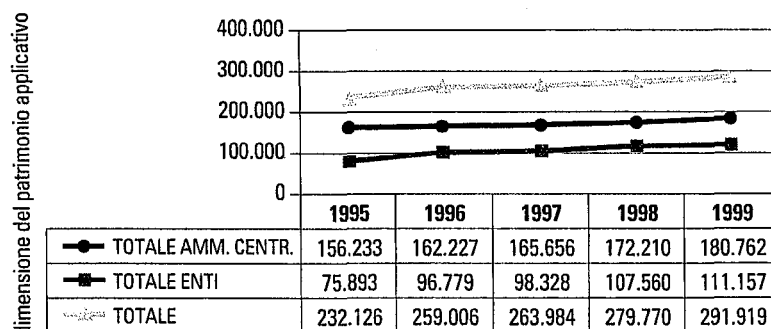
#### *Analisi storica della dimensione delle basi di dati e del patrimonio applicativo*

Nel quinquennio esaminato si registra una crescita del 100% nelle dimensioni delle basi dati passate da oltre 9.000 Gigabyte del 1995 ai quasi 19.000 del 1999 (cfr. *Figura 9*). La crescita è più evidente negli Enti soprattutto nel settore previdenziale.

Più contenuta, invece, la crescita delle dimensioni delle applicazioni espresse in Kloc (26%).

**Figura 9 - Andamento della dimensione in Gigabyte delle basi di dati nelle Amministrazioni centrali e negli Enti**

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Figura 10 - Andamento della dimensione (Kloc) del patrimonio applicativo nelle Amministrazioni centrali e negli Enti**

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

## 2.2 Risorse umane e formazione del personale

Non si rilevano sostanziali variazioni del personale dipendente di ruolo della Pubblica Amministrazione rispetto al 1998; solo per gli Enti si registra una leggera crescita (2,7%).

Appare invece in sensibile aumento, in particolare nelle Amministrazioni centrali, il numero di addetti all'*Information Technology*. Tale fenomeno è da attribuire principalmente alla necessità di creare delle figure di riferimento a livello periferico per la gestione dei problemi e degli eventuali interventi imposti dalla diffusione delle infrastrutture informatiche.

Il rapporto degli addetti IT sul numero totale dei dipendenti continua ad essere più elevato negli Enti (4,7%) che nelle Amministrazioni centrali (2,2%). Per queste ultime, tuttavia, si osserva una crescita costante negli anni.

**Tabella 7 - Risorse umane, anni 1998 e 1999**

AMMINISTRAZIONE	DIPENDENTI DI RUOLO			N. ADDETTI IT			N.ADDETTI IT/ N. DIPENDENTI (%)	
	1998	1999	VAR. %	1998	1999	VAR. %	1998	1999
AMMINISTRAZIONI CENTRALI	632.195	633.166	0,2	11.004	13.744	24,9	1,8	2,2
ENTI	67.352	69.189	2,7	3.089	3.263	5,6	4,6	4,7
<b>TOTALE</b>	<b>699.547</b>	<b>702.355</b>	<b>0,4</b>	<b>14.093</b>	<b>17.007</b>	<b>20,7</b>	<b>2,0</b>	<b>2,4</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

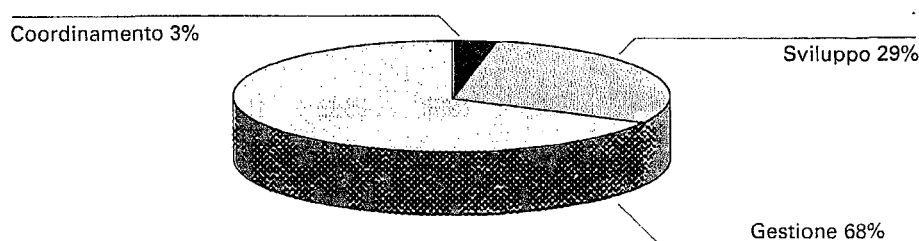
Analizzando, sulla base dei mesi uomo utilizzati, l'impegno delle risorse dedicate alle attività informatiche emerge che:

- diminuisce l'impegno per l'attività di coordinamento a favore di quella di sviluppo;
- l'attività di sviluppo (dallo studio di fattibilità alla messa in produzione) è pari al 29% di tutte le attività ed è effettuata per la maggior parte da risorse esterne, risultando così il ricorso a fornitori più elevato che nell'anno precedente;
- l'attività di gestione (manutenzione hardware e software ed esercizio del sistema) è pari al 68% delle attività totali, risultando quindi in calo rispetto allo scorso anno. Anche qui si evidenzia la tendenza a utilizzare in modo crescente risorse esterne, a conferma del fenomeno registrato dalle analisi di mercato circa l'affidamento in *outsourcing* di servizi di gestione dei sistemi.

**Tabella 8 - Peso percentuale dei mesi persona impiegati nelle varie attività, anni 1998 e 1999**

ATTIVITÀ	AMM.NI CENTRALI		ENTI		TUTTE	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999
COORDINAMENTO	4	2	4	6	4	3
SVILUPPO	21	27	28	33	24	29
GESTIONE	75	71	68	61	72	68
<b>TUTTE</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Figura 11 - Peso delle attività nel 1999**

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Tabella 9 - Quota percentuale dei mesi/persona erogati da risorse esterne, anni 1998 e 1999**

AMMINISTRAZIONE	COORDINAMENTO		SVILUPPO		GESTIONE	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999
AMMINISTRAZIONI CENTRALI	37	14	66	75	30	43
ENTI	13	20	43	56	19	24
<b>TUTTE</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>56</b>	<b>68</b>	<b>26</b>	<b>37</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni

Nella formazione emerge un radicale riorientamento rispetto al passato. Infatti da un lato crolla il numero di giornate per allievo (0,4 contro 3,1 del 1998). Dall'altro crescono, in modo quasi esponenziale, il numero allievi interessati, sia informatici sia, soprattutto, non informatici (121.449 contro 37.159 del 1998).

Tale andamento è determinato dal fatto che le attività di addestramento si sono concentrate sulla formazione relativa all'informatica d'utente, spesso effettuata internamente e mediante corsi di durata molto breve, a completamento necessario degli interventi di innovazione tecnologica orientati ai sistemi distribuiti effettuati negli scorsi anni.

Questa attività ha riguardato in particolare la Guardia di Finanza, che ha effettuato un'intensa opera di addestramento necessaria a coprire le nuove esigenze determinate dalla crescita e dal decentramento del sistema informatico, e l'Inps che ha effettuato sulle macchine di nuova tecnologia acquisite nel corso dell'anno interventi di formazione agli utenti per l'automazione individuale e di ufficio.

Il forte calo delle giornate di formazione, particolarmente evidente per le Amministrazioni centrali, trova spiegazione nel fatto che alcune amministrazioni (Ministero della pubblica istruzione e Ministero della giustizia) avevano già affrontato nel corso del 1998 un impegno straordinario.

Quanto alle modalità di erogazione della formazione, le Amministrazioni centrali ricorrono in modo più consistente a fornitori esterni, mentre gli Enti hanno provveduto internamente alle esigenze di formazione erogando una quota consistente delle giornate totali con risorse proprie.

**Tabella 10 - Formazione, anni 1998 e 1999**

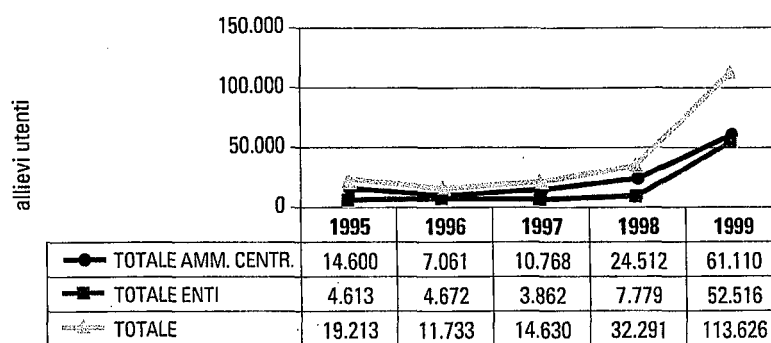
AMMINISTRAZIONE	GIORNATE DI FORMAZIONE		N. ALLIEVI NON INFORMATICI		N. ALLIEVI INFORMATICI		GIORNI DI FORMAZIONE PER ALLIEVO	
	(A)		(B)		(C)		(A) / (B+C)	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999	1998	1999
AMMINISTRAZIONI CENTRALI	84.919	24.601	24.725	62.010	2.666	4.114	3,1	0,4
ENTI	7.136	49.968	7.790	52.634	1.978	2.691	0,7	0,9
<b>TUTTE</b>	<b>92.055</b>	<b>74.569</b>	<b>32.515</b>	<b>114.644</b>	<b>4.644</b>	<b>6.805</b>	<b>2,5</b>	<b>0,6</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.



*Analisi storica della formazione*

Tra il 1995 e il 1999 il numero di dipendenti utilizzatori a vario titolo dei sistemi informatici che hanno beneficiato di giornate di formazione è cresciuto di oltre il 520% (passando da poco più di 19.000 a oltre 113.000) a testimonianza, da un lato, dell'esigenza di mettere il personale in condizione di avvalersi adeguatamente dell'estensione della copertura informatica all'interno di Amministrazioni centrali ed Enti; dall'altro, dell'imprescindibilità di un costante aggiornamento formativo a fronte della rapidità con cui si evolvono e diffondono le nuove tecnologie (ad esempio Internet).

**Figura 12 - Andamento del numero di allievi utenti**

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**2.3 Disponibilità finanziarie<sup>6</sup>**

Le risorse disponibili per l'acquisto di beni e servizi informatici, assegnate dal Bilancio di previsione dello Stato per l'anno 1999, con riferimento ai capitoli del bilancio di esclusiva competenza informatica, ammontavano a 2.150,2 miliardi di lire in conto competenza. A fine anno tali disponibilità hanno registrato un aumento di circa 460,5 miliardi, raggiungendo i 2.611,4 miliardi, con una variazione positiva pari al 10,6%, rispetto alle disponibilità del corrispondente periodo del 1998.

Alcune amministrazioni hanno visto aumentare le proprie disponibilità di competenza per effetto della redistribuzione dei 75 miliardi assegnati al fondo previsto per la realizzazione della Rete unitaria della Pubblica Amministrazione.

Gli accresciuti stanziamenti non sono riusciti, tuttavia, a colmare il divario rilevato fra le risorse previste nel Bilancio dello Stato per la spesa informatica ed il Piano triennale. Rispetto all'inizio dell'anno, tale divario si è attestato intorno ai 644,5 miliardi.

Va, tuttavia, segnalato che il divario è stato colmato in parte, per alcune amministrazioni, utilizzando: finanziamenti resi disponibili da leggi speciali, residui di stanziamento dell'anno precedente, risorse aggiuntive provenienti da capitoli non destinati all'informatica (capitoli promiscui).

Considerando le risorse finanziarie aggiuntive sopra elencate il divario tra le disponibilità previste nel Bilancio dello Stato per la spesa informatica e le disponibilità previste nel Piano triennale si è ridimensionato, assestandosi sui 300 miliardi.

<sup>6</sup> Le informazioni contenute nel presente paragrafo si riferiscono esclusivamente alle Amministrazioni centrali.

Tabella 11 - Utilizzo dei fondi disponibili della L. 400/96 (milioni di lire)

PROGETTO	AMMINISTRAZIONE DESTINATARIA	FONDI 1999		RESIDUI	
		COMPETENZA	IMPEGNI (*)	STANZ.	IMPEGNI
SIUP	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	12.500	0	1.000	0
		<b>12.500</b>	<b>0</b>	<b>1.000</b>	<b>0</b>
PROTOCOLLO	DIP. FUNZIONE PUBBLICA			1.400	400
GESTIONE DEL CAMBIAMENTO/ REING. PROCESSI	DIP. FUNZIONE PUBBLICA			2.166	705
ANAGRAFE DELLE AMMINISTRAZIONI	DIP. FUNZIONE PUBBLICA			400	400
ATTUAZIONE DELLA L. 241/90	DIP. FUNZIONE PUBBLICA			300	300
				<b>4.266</b>	<b>1.805</b>
SISTEMA DI INTEROPERABILITÀ IMPORT-EXPORT	COMMERCIO ESTERO	1.400	1.400	610	610
		<b>1.400</b>	<b>1.400</b>	<b>610</b>	<b>610</b>
PROTOCOLLO	FINANZE			1.400	1.400
SISTEMA INTERSCAMBIO CATASTO-COMUNI	FINANZE			10.000	10.000
				<b>11.400</b>	<b>11.400</b>
CASELLARIO GIUDIZIARIO/ CANCELLERIE FALLIMENTARI (SICAP)	GIUSTIZIA			3.459	539
CONTROLLO SPESA INFORMATICA	GIUSTIZIA			1.000	
PROCESSO DEL LAVORO - ARAN	GIUSTIZIA			1.200	928
WEB - INFORMATICA GIURIDICA	GIUSTIZIA	500		650	721
CONTROLLO DI GESTIONE	GIUSTIZIA	3.800	232		
PROTOCOLLO	GIUSTIZIA	1.000			
ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE	GIUSTIZIA	2.000			
		<b>7.300</b>	<b>232</b>	<b>6.309</b>	<b>2.188</b>
AUTOMAZIONE UFFICIO BREVETTI	INDUSTRIA	1.700	0	4.593	1.975
ACQUISIZIONE MODELLO UNICO DICHIARAZIONE	INDUSTRIA		0	1.100	0
COOPERAZIONE INFORMATICA MICA	INDUSTRIA	2.100	0	1.000	736
		<b>3.800</b>	<b>0</b>	<b>6.693</b>	<b>2.693</b>
PROTOCOLLO PREFETTURE E AUTOMAZIONE	INTERNO	2.500	0	9.900	7.552
FORMAZIONE PREFETTURE	INTERNO	0	0	1.500	1.303
SISTEMA INTEGRATO ANAGRAFI	INTERNO	0	0	3.500	0
		<b>2.500</b>	<b>0</b>	<b>14.900</b>	<b>8.855</b>
SICUREZZA 626	LAVORO				
SEMIDE	LAVORI PUBBLICI	0	0	500	0
		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>500</b>	<b>0</b>
RIORDINO SERVIZI TELEMATICI	POLITICHE AGRICOLE - CFS			3.000	0
SPORTELLI TERRITORIALI INTEGRATI	POLITICHE AGRICOLE - CFS			5.000	0
				<b>8.000</b>	<b>0</b>
PROTOCOLLO	TESORO			1.250	0
				<b>1.250</b>	<b>0</b>
<b>TOTALE</b>		<b>27.500</b>	<b>1.632</b>	<b>54.928</b>	<b>27.551</b>

Fonte: Aipa.

(\*) Impegni relativi ai primi otto mesi del 1999.

Alla fine del 1999 le somme impegnate per l'acquisto di beni e servizi informatici sono risultate pari a 2.797,4 miliardi, con un incremento del 7,7% rispetto allo scorso anno.

Gli impegni in conto competenza sui capitoli concernenti la spesa informatica sono ammontati a 2.430,2 miliardi, pari al 93,06% dei rispettivi stanziamenti.

Gli impegni sul conto residui sono risultati pari a 367,1 miliardi rappresentando il 71,6% delle disponibilità iniziali.

**Tabella 12 - Risorse per l'informatica nelle Amministrazioni centrali, valori di piano e di bilancio per l'anno 1999 (miliardi di lire)**

AMMINISTRAZIONI	PIANO AIPA 1999/2001 (A)	VALORI DI BILANCIO (B)			
		RISORSE (C)		IMPEGNI	
		COMPETENZA	RESIDUI	COMPETENZA	RESIDUI
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	16,8	21,3	16,1	20,4	5,4
AIPA - RETE UNITARIA		48,3	58,7	9,3	57,7
CONSIGLIO DI STATO	14,1	9,6	0	8,7	0
AVVOCATURA	7,7	9,3	0	9,3	0
AFFARI ESTERI	20,7	42,4	0	41,1	0
AMBIENTE	1,5	3,6	0	2,8	0
BENI CULTURALI	58,8	21,8	2,0	21,8	0
COMMERCIO ESTERO	1,4	2,3	0,8	2,3	0,8
<b>TOTALE DIFESA</b>	<b>331,1</b>	<b>136,4</b>	<b>0</b>	<b>128,2</b>	<b>0</b>
DIFESA	188,9	115,0	0	108,2	0
CARABINIERI	142,1	21,5	0	20,0	0
<b>TOTALE FINANZE</b>	<b>962,0</b>	<b>934,5</b>	<b>58,1</b>	<b>934,0</b>	<b>55,6</b>
FINANZE	940,9	905,4	47,3	905,0	46,5
GUARDIA DI FINANZA	21,1	29,1	10,8	29,0	9,1
GIUSTIZIA	457,9	292,0	9,1	290,0	4,4
INDUSTRIA	30,1	8,1	8,1	7,4	3,6
INTERNO	307,7	69,8	28,0	61,3	21,9
LAVORI PUBBLICI	9,4	4,5	1,0	4,0	0,3
LAVORO	40,0	48,0	28,2	30,8	3,3
COMUNICAZIONI	18,0	4,7	0,8	3,9	0,8
PUBBLICA ISTRUZIONE	245,5	356,4	0	340,5	0
<b>TOTALE POLITICHE AGRICOLE</b>	<b>65,1</b>	<b>3,4</b>	<b>36,4</b>	<b>3,3</b>	<b>27,5</b>
POLITICHE AGRICOLE	60,2	3,1	27,8	3,1	27,1
CFS	4,9	0,3	8,6	0,3	0,4
SANITÀ	150,9	187,0	30,0	187,0	0
TESORO E BILANCIO	315,0	274,4	17,3	270,7	10,2

*Segue*

**Segue: Tabella 12 - Risorse per l'informatica nelle Amministrazioni centrali, valori di piano e di bilancio per l'anno 1999 (miliardi di lire)**

AMMINISTRAZIONI	PIANO AIPA 1999/2001 (A)	VALORI DI BILANCIO (B)			
		RISORSE (C)		IMPEGNI	
		COMPETENZA	RESIDUI	COMPETENZA	RESIDUI
<b>TOTALE TRASPORTI</b>	<b>193,2</b>	<b>115,1</b>	<b>213,4</b>	<b>35,7</b>	<b>175,5</b>
TRASPORTI-P.O.C.	1,5	0	0	0	0
TRASPORTI-SM	137,3	76,5	213,4	3,1	175,5
TRASPORTI-MCTC.	50,2	38,4	0	32,6	0
TRASPORTI-AC	4,2	0,2	0	0	0
UNIVERSITÀ	8,9	15,5	0	17,8	0
<b>TOTALE AMMINISTR.NI CENTRALI</b>	<b>3.255,9</b>	<b>2.611,4</b>	<b>508,1</b>	<b>2.430,2</b>	<b>367,1</b>

a) Fonte: Aipa

b) Fonte: Ragioneria Generale dello Stato

c) I valori delle risorse disponibili comprendono le somme disponibili sui capitoli specificamente dedicati all'informatica e i fondi derivanti dalla legge 400/96; non sono compresi altri fondi derivanti da leggi speciali.

**2.4 Spesa**

Nel 1999 gli impegni di spesa per acquisizione di beni e servizi informatici, dichiarati dai responsabili dei sistemi informativi delle amministrazioni sono stati pari a 3.137.098 milioni di lire, di cui 2.466.466 relativi alle Amministrazioni centrali dello Stato e 670.632 relativi agli Enti pubblici non economici nazionali (cfr. *Tabella 13*). Tali valori, comprensivi di IVA, sono la somma degli importi impegnati sulle disponibilità complessive di bilancio, competenza, residui, leggi speciali e capitoli promiscui delle Amministrazioni centrali nonché dei valori di bilancio degli Enti non economici.

Gli impegni di spesa sono stati indirizzati, per il complesso delle amministrazioni, per il 49,5% alle attività di sviluppo e per il 50,5% verso attività di gestione dei sistemi, con una notevole differenza di comportamento tra Amministrazioni centrali ed Enti, risultando questi ultimi impegnati in attività di sviluppo per il 40,1% della spesa totale.

**Tabella 13 - Spesa per l'informatica 1999 (milioni di lire)**

AMMINISTRAZIONI	VALORI ASSOLUTI			VALORI PERCENTUALI	
	SVILUPPO	GESTIONE	TOTALE	SVILUPPO	GESTIONE
AMMINISTRAZIONI CENTRALI	1.285.206	1.181.260	2.466.466	52,1	47,9
ENTI	269.016	401.616	670.632	40,1	59,9
<b>TOTALE</b>	<b>1.554.222</b>	<b>1.582.876</b>	<b>3.137.098</b>	<b>49,5</b>	<b>50,5</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Tabella 14 - Spesa per l'informatica negli anni 1998 e 1999 (milioni di lire)**

AMMINISTRAZIONI	1998			1999			VARIAZIONE % TOTALE 99/98
	SVILUPPO	GESTIONE	TOTALE	SVILUPPO	GESTIONE	TOTALE	
AMMINISTRAZIONI CENTRALI	884.485	1.242.677	2.127.162	1.247.288	1.149.416	2.396.704	12,7
ENTI	300.877	391.240	692.117	267.679	397.049	664.728	-4,0
<b>TOTALE</b>	<b>1.185.362</b>	<b>1.633.917</b>	<b>2.819.279</b>	<b>1.514.967</b>	<b>1.546.465</b>	<b>3.061.432</b>	<b>8,6</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Analizzando gli impegni di spesa tra le sole Amministrazioni che hanno inviato la relazione di consuntivo negli ultimi due anni, emerge, complessivamente, una crescita dell'8,6% rispetto al 1998. La risultante di tale andamento deriva da comportamenti differenziati tra le Amministrazioni centrali e gli Enti; per le prime, infatti, si registra un incremento rispetto allo scorso anno pari a circa il 12,7%, fortemente influenzato dall'impegno sostenuto dal Ministero dei trasporti per la realizzazione di un progetto<sup>7</sup> che prevede la creazione di un sistema integrato del traffico marittimo (VTS); per gli Enti si ha un decremento del 4%.

Dai dati disaggregati per sviluppo e esercizio, emerge in modo più rilevante il diverso andamento tra le due realtà. Per le Amministrazioni centrali 10 punti percentuali passano dalla quota di gestione a quella di investimento. La gestione in valori assoluti diminuisce di circa di circa 93 miliardi. Per gli Enti, invece, si rallentano gli investimenti ed aumentano gli impegni per spese di gestione (in termini assoluti 7 miliardi).

**Tabella 15 - Distribuzione della spesa informatica negli anni 1998 e 1999 (valori percentuali)**

AMMINISTRAZIONI	1998		1999	
	SVILUPPO	GESTIONE	SVILUPPO	GESTIONE
AMMINISTRAZIONI CENTRALI	41,6	58,4	52,0	48,0
ENTI	43,5	56,5	40,3	59,7
<b>MEDIA TOTALE</b>	<b>42,0</b>	<b>58,0</b>	<b>49,5</b>	<b>50,5</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

#### Articolazione della spesa

Osservando l'articolazione degli impegni di spesa per lo sviluppo, cresciuti nel 1999 del 27,8% (cfr. Tabella 16) si nota:

- la crescita degli investimenti in hardware (8,2% rispetto al 1998), dovuta in particolare alla componente mainframe con un 8,4% e alle apparecchiature speciali (stampanti, scanner, ...) con un 76%. Tale andamento, causato dalle problematiche legate al cambio di data dell'Anno 2000 che ha prodotto come effetto il rinnovo e il consolidamento del parco tecnologico installato, è in linea con il 9,7% espresso dal mercato italiano (cfr. paragrafo 7.1 - *Lo scenario delle tecnologie informatiche dal Rapporto Assinform*).

<sup>7</sup> L'impegno sostenuto per il progetto VTS (Vessel Traffic System) ammonta a circa 151 miliardi di lire.

Da sottolineare, infine, come nell'hardware il rapporto prezzo/prestazioni diventi ogni anno sempre più favorevole;

- la sostenuta crescita del 21,8% degli investimenti nel software, in particolare nel software di base e d'ambiente con un 31,6%. Anche in questo caso le problematiche dell'anno 2000 hanno avuto notevole influenza;
- l'eccezionale crescita degli investimenti nella formazione degli utenti 294,9% da attribuire principalmente alla crescente diffusione dei personal computer all'interno delle amministrazioni;
- il notevole incremento (86,4%) degli investimenti in infrastruttura di rete dovuto alla diffusione delle architetture distribuite;
- una buona ripresa degli investimenti nella realizzazione di progetti, attraverso l'acquisizione di prestazioni professionali (29%). La ripresa della progettazione, dopo il rallentamento reso necessario dalle problematiche relative all'anno 2000, è particolarmente evidente nelle fasi più alte del ciclo di sviluppo, ovvero lo studio di fattibilità (18% sul 1998 contro il 12% sul 1997) e l'analisi e progettazione (39,7% sul 1998, oltre 22 punti percentuali in più rispetto a quella registrata lo scorso anno).

**Tabella 16 - Spesa per l'informatica, anni 1998 e 1999, dettaglio delle voci di sviluppo (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	1998	1999	VARIAZIONI % 99/98
PRESTAZIONI PROFESSIONALI PER STUDIO DI FATTIBILITÀ	7.199	8.494	18,0
PRESTAZIONI PROFESSIONALI PER ANALISI E PROGETTAZIONE	95.426	133.292	39,7
MAINFRAME	41.328	44.782	8,4
DIPARTIMENTALI	113.616	110.678	-2,6
PERSONAL COMPUTER E WORKSTATION	249.563	256.848	2,9
APPARECCHIATURE SPECIALI	43.820	77.126	76,0
ALTRO HARDWARE	81.794	84.071	2,8
SOFTWARE DI BASE E D'AMBIENTE	44.253	58.222	31,6
PACCHETTI APPLICATIVI	63.459	51.025	-19,6
PRESTAZIONI PROFESSIONALI REALIZZAZIONE SOFTWARE	203.719	236.948	16,3
ALTRO SOFTWARE	83.529	123.694	48,1
APPARECCHIATURE DI RETE	36.213	59.854	65,3
SOFTWARE DI RETE	4.484	11.095	147,4
PRESTAZIONI PROFESSIONALI PER LA RETE	7.975	24.666	209,3
ALTRO RETE	20.363	33.087	62,5
FORMAZIONE UTENTI	12.987	51.286	294,9
PRESTAZIONI PROFESSIONALI COLLAUDO	6.504	21.312	227,7
ACQUISTO IMPIANTI TECNOLOGICI	3.900	12.045	208,8
PRESTAZIONI PROFESSIONALI MESSA IN PRODUZIONE	24.135	37.443	55,1
ALTRO MESSA IN PRODUZIONE	946	7.111	651,7
PRESTAZIONI PROFESSIONALI IN MONITORAGGIO	5.319	4.123	-22,5
COORDINAMENTO E SPESE GENERALI	34.830	67.765	94,6
<b>TOTALE SVILUPPO</b>	<b>1.185.362</b>	<b>1.514.967</b>	<b>27,8</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Tabella 17 - Distribuzione della spesa per lo sviluppo per voci aggregate, anni 1998 e 1999 (milioni di lire)**

MACROVOCI DI SPESA	1998	DISTRIBUZIONE %	1999	DISTRIBUZIONE %	VARIAZIONI 99/98
ACQUISTO HARDWARE	530.121	44,7	573.505	37,9	8,2
ACQUISTO SOFTWARE	191.241	16,1	232.941	15,4	21,8
FORMAZIONE UTENTI	12.987	1,1	51.286	3,4	294,9
PRESTAZIONI PROFESSIONALI	342.302	28,9	441.612	29,1	29,0
RETE	69.035	5,8	128.702	8,5	86,4
ALTRO	39.676	3,3	86.921	5,7	119,1
<b>TOTALE</b>	<b>1.185.362</b>	<b>100,0</b>	<b>1.514.967</b>	<b>100,0</b>	<b>27,8</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Per quanto riguarda le spese relative alla gestione e manutenzione del sistema, diminuite complessivamente del 5,4% sul 1998 si nota che:

- continuano a diminuire, sia in termini di quota sulla spesa di gestione che come variazione sul 1998, la locazione ed il leasing dell'hardware e del software a conferma della tendenza già emersa gli scorsi anni;
- la manutenzione dell'hardware ha un decremento del 9,3% rispetto al 1998. Tale andamento è in linea con i valori di mercato pari a -11% (cfr. paragrafo 7.1 - *Scenario delle tecnologie informatiche dal Rapporto Assinform*). Il decremento della manutenzione è dovuto a diversi fattori: una grossa presenza sia di sistemi *industry standard*, sempre più in espansione, sia di fornitori di servizi, terze parti non legate alla produzione dell'hardware; la riduzione del ciclo di vita delle tecnologie e l'attenuazione dell'esigenza di manutenzione a causa della garanzia sui malfunzionamenti prevista già nel contratto di acquisto;
- diminuisce del 14,4% la richiesta di prestazione professionali. In particolare si riduce del 81,4% l'acquisizione di risorse per il data entry da attribuire principalmente al Ministero delle finanze.

**Tabella 18 - Spesa per l'informatica, anni 1998 e 1999 dettaglio delle voci di gestione (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	1998	1999	VARIAZIONI % 99/98
LOCAZIONE/LEASING MAINFRAME	17.056	8.501	-50,2
LOCAZIONE/LEASING DIPARTIMENTALI	14.004	5.372	-61,6
LOCAZIONE/LEASING PC/WS	22.066	15.224	-31,0
LOCAZIONE/LEASING ALTRE APPARECCHIATURE	6.950	20.451	194,3
MANUTENZIONE MAINFRAME	23.816	36.809	54,6
MANUTENZIONE DIPARTIMENTALI	37.601	18.420	-51,0
MANUTENZIONE PC/WS	38.920	34.268	-12,0
MANUTENZIONE ALTRE APPARECCHIATURE	56.284	56.363	0,1
ALTRO HARDWARE	21.520	15.660	-27,2
LOCAZIONE/LEASING SW DI BASE E D'AMBIENTE	85.759	66.446	-22,5
LOCAZIONE/LEASING PACCHETTI APPLICATIVI	2.315	3.392	46,5

Segue

**Segue: Tabella 18 - Spesa per l'informatica, anni 1998 e 1999 dettaglio delle voci di gestione (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	1998	1999	VARIAZIONI % 99/98
MANUTENZIONE SW DI BASE E D'AMBIENTE	14.369	22.082	53,7
MANUTENZIONE PACCHETTI APPLICATIVI	30.358	10.290	-66,1
PRESTAZIONI MANUTENZIONE SOFTWARE	201.611	228.613	13,4
MANUTENZIONE ALTRO SOFTWARE	6.661	23.715	256,0
LOCAZIONE/LEASING APPARECCHIATURE DI RETE	13.434	15.898	18,3
LOCAZIONE/LEASING SOFTWARE DI RETE	797	878	10,2
MANUTENZIONE APPARECCHIATURE DI RETE	8.610	5.206	-39,5
MANUTENZIONE SOFTWARE DI RETE	1.369	802	-41,4
PRESTAZIONI MANUTENZIONE RETE	6.068	8.193	35,0
CANONI LINEE	173.478	142.624	-17,8
TRAFFICO	32.509	43.209	32,9
ALTRO RETE	17.900	38.869	117,1
PRESTAZIONI GESTIONE SISTEMI	199.366	208.807	4,7
PRESTAZIONI ASSISTENZA SISTEMISTICA	135.309	154.360	14,1
PRESTAZIONI ELABORAZIONE DATI	39.091	15.853	-59,4
PRESTAZIONI DATA ENTRY	144.535	26.526	-81,6
PRESTAZIONI FORMAZIONE INFORMATICA	32.041	9.689	-69,8
AFFITTO/MANUTENZIONE LOCALI	15.808	29.540	86,9
MANUTENZIONE IMPIANTI TECNOLOGICI	69.819	75.139	7,6
MATERIALI DI CONSUMO	39.809	37.504	-5,8
SPESE GENERALI	124.684	167.762	34,5
<b>TOTALE GESTIONE</b>	<b>1.633.917</b>	<b>1.546.465</b>	<b>-5,4</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Tabella 19 - Distribuzione della spesa per la gestione per voci aggregate, anni 1998 e 1999 (milioni di lire)**

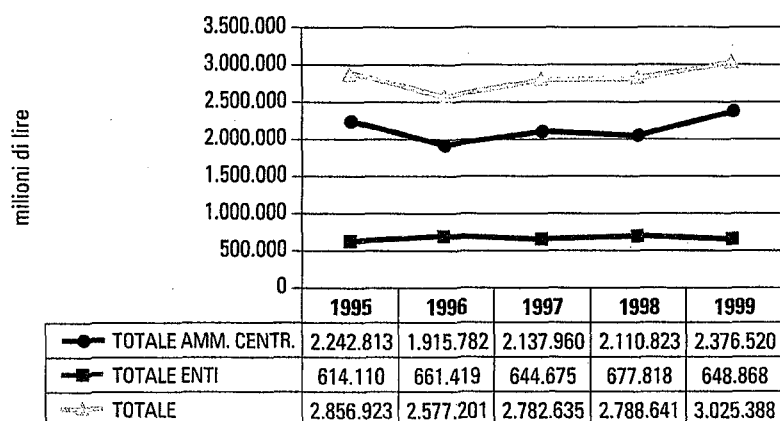
MACROVOCI DI SPESA	1998	DISTRIBUZIONE %	1999	DISTRIBUZIONE %	VARIAZIONI 99/98
LOCAZIONE/LEASING HARDWARE	60.076	3,7	49.548	3,2	-17,5
LOCAZIONE/LEASING SOFTWARE	88.074	5,4	69.838	4,5	-20,7
MANUTENZIONE HARDWARE	178.141	10,9	161.520	10,4	-9,3
MANUTENZIONE SOFTWARE	51.388	3,1	56.087	3,6	9,1
PRESTAZIONI PROFESSIONALI	751.953	46,0	643.848	41,6	-14,4
RETE	254.165	15,6	255.679	16,5	0,6
ALTRO	250.120	15,3	309.945	20,0	23,9
<b>TOTALE GESTIONE</b>	<b>1.633.917</b>	<b>100,0</b>	<b>1.546.465</b>	<b>100,0</b>	<b>-5,4</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

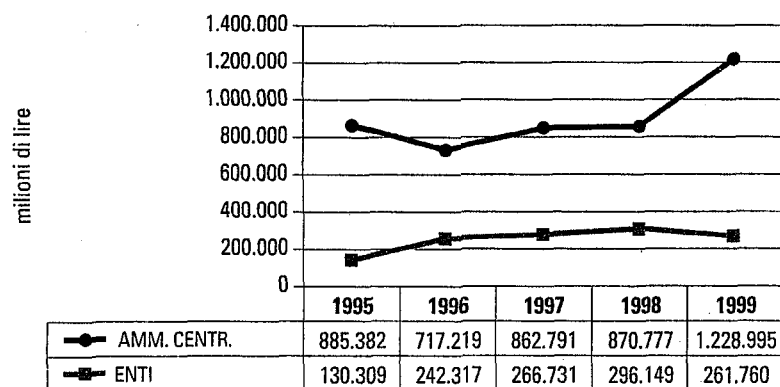


*Analisi storica della spesa\**

Il grafico della spesa complessiva evidenzia la variabilità della dinamica: nel 1996 si registra un decremento del 10%, seguito da una crescita nell'anno successivo pari all'8% circa, per poi assestarsi nel 1998 e riprendere un andamento crescente dell'8,5% circa nel 1999. Tali oscillazioni risentono fortemente dell'andamento della spesa sostenuta dalle Amministrazioni centrali. Per gli Enti emerge un andamento differente. Questi ultimi, infatti, presentano una crescita nel 1996 del 7,7% circa, un decremento nel 1997 del 2,5%, un incremento nel 1998 del 5%, per poi diminuire di nuovo nel 1999 del 4% circa.

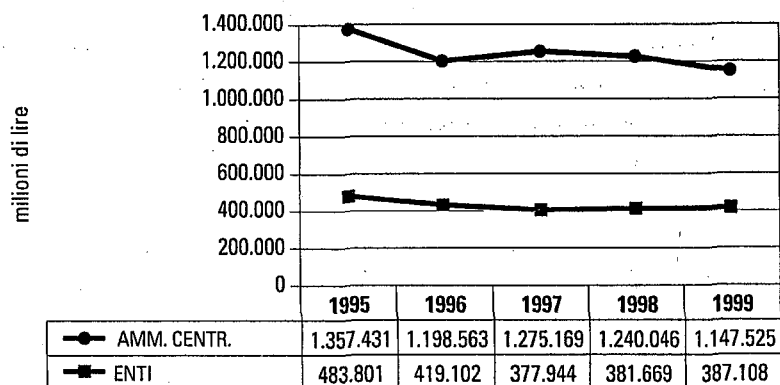
**Figura 13 - Andamento della spesa per l'acquisto di beni e servizi nell'I.T**

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Figura 14 - Andamento della spesa per l'acquisto di beni e servizi nell'I.T: sviluppo**

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

\* Per la composizione e rappresentatività del campione vedi *Nota metodologica*.

**Figura 15 - Andamento della spesa per l'acquisto di beni e servizi nell'I.T. manutenzione e gestione**

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Complessivamente, nel periodo, si nota una crescita del totale degli impegni di spesa informatica seppur in un contesto di contenimento della spesa pubblica. Tale andamento da un lato è influenzato dai finanziamenti, ai sensi della legge 400/96, per i progetti collegati alla Rete unitaria della Pubblica Amministrazione, dall'altro dalla realizzazione dei progetti pianificati e delle infrastrutture tecnologiche. Il fenomeno è più evidente per le Amministrazioni centrali che per gli Enti.

Per questi ultimi la spesa complessiva rimane mediamente costante nel tempo anche se si assiste nel corso degli anni ad un progressivo passaggio di risorse, per una quota corrispondente, dalla gestione verso gli investimenti.

Per le Amministrazioni centrali, oltre a tale fenomeno, si riscontra la destinazione di risorse aggiuntive agli investimenti. In particolare si registra lo spostamento della spesa destinata all'acquisizione di risorse professionali per la manutenzione del software applicativo (anche se continua a rappresentare una delle componenti più significative e risulta essere nettamente superiore a quella degli Enti) verso quella destinata all'acquisizione di risorse professionali per lo sviluppo del software applicativo. Inoltre la crescita delle quote destinate all'acquisizione di hardware, pacchetti applicativi, software di base, infrastrutture di rete e alla formazione evidenzia come le Amministrazioni centrali abbiano concentrato gli sforzi nell'elevare il livello di copertura informatico, centrale e periferico, e il livello di interconnessione tra i sistemi (cfr. *Tabella 24*). Ciò nonostante tali livelli per le Amministrazioni centrali risultano essere ancora lontani da quelli conseguiti dagli Enti.

**Tabella 20 - Distribuzione in percentuale della spesa per voci aggregate per le Amministrazioni centrali, anni 1995 - 1999**

COMPONENTE		1995	1996	1997	1998	1999
PRESTAZIONI PROFESSIONALI	SVILUPPO SOFTWARE	11,9	12,2	12,2	13,0	14,8
	MANUTENZIONE E GESTIONE	32,4	25,0	28,8	30,4	22,8
HARDWARE	ACQUISTO	17,5	14,9	17,2	17,8	18,9
	LOCAZIONE / LEASING	4,0	2,2	1,1	0,8	0,5
	MANUTENZIONE	4,5	6,2	5,7	4,4	3,4
SOFTWARE	ACQUISTO	1,3	2,6	4,4	6,1	8,0
	LOCAZIONE / LEASING	2,0	3,1	2,9	2,8	1,9
	MANUTENZIONE	0,4	2,1	1,2	2,0	1,5
RETE	SVILUPPO	1,2	1,7	3,0	2,5	4,8
	MANUTENZIONE E GESTIONE	4,0	9,2	7,4	8,3	6,9
FORMAZIONE	UTENTI	0,7	0,8	0,5	0,5	2,1
ALTRO	SVILUPPO	7,0	5,3	3,2	1,3	3,3
	MANUTENZIONE E GESTIONE	13,1	14,6	12,5	10,0	11,3
<b>TOTALE</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Tabella 21 - Distribuzione in percentuale della spesa per voci aggregate per gli Enti, anni 1995 - 1999**

COMPONENTE		1995	1996	1997	1998	1999
PRESTAZIONI PROFESSIONALI	SVILUPPO SOFTWARE	5,5	7,3	11,4	9,7	13,1
	MANUTENZIONE E GESTIONE	21,9	8,9	14,3	15,4	14,6
HARDWARE	ACQUISTO	12,9	23,8	20,6	21,6	17,5
	LOCAZIONE / LEASING	21,6	11,9	8,4	6,1	5,7
	MANUTENZIONE	13,4	13,4	13,6	12,3	12,2
SOFTWARE	ACQUISTO	1,6	2,1	5,3	8,4	5,8
	LOCAZIONE / LEASING	5,2	4,1	3,8	4,1	3,7
	MANUTENZIONE	0,8	5,1	2,0	1,2	3,0
RETE	SVILUPPO	0,7	2,0	2,4	2,2	2,2
	MANUTENZIONE E GESTIONE	13,1	12,8	12,0	11,5	14,0
FORMAZIONE	UTENTI	0,5	0,4	0,3	0,4	0,3
ALTRO	SVILUPPO	0,0	1,0	1,5	1,5	1,4
	MANUTENZIONE E GESTIONE	2,9	7,3	4,7	5,7	6,4
<b>TOTALE</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

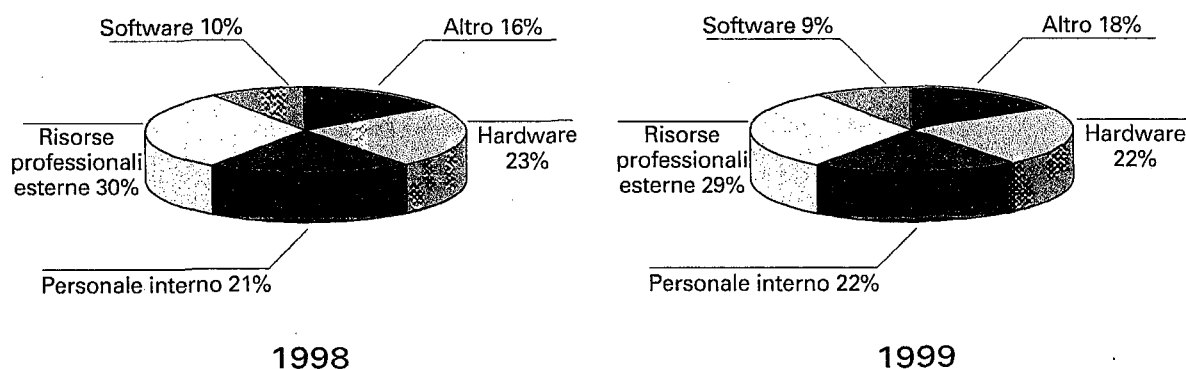
*Analisi della spesa totale per risorsa*

L'esame della spesa totale informatica per componenti evidenzia la sua distribuzione nelle macro-categorie individuate (tecnologie hardware e software, personale<sup>9</sup>, servizi professionali e altro). La *Figura 16* mostra la composizione della spesa totale negli ultimi due anni: la distribuzione appare pressoché equivalente salvo un leggero incremento della spesa per il personale interno addetto all'*Information Technology* e per l'hardware. La spesa per prestazioni professionali esterne, pur presentando una crescita minore, continua ad essere la componente con maggior peso.

**Tabella 22 - Spesa totale per l'informatica per categorie, anni 1998 e 1999 (milioni di lire)**

RISORSA	1998	1999	VARIAZIONI % 99/98
HARDWARE	826.595	865.531	4,7
SOFTWARE	337.353	371.641	10,2
PERSONALE INTERNO	734.569	868.444	18,2
RISORSE PROFESSIONALI ESTERNE	1.076.257	1.108.630	3,0
ALTRO	547.033	705.941	29,0
<b>TOTALE</b>	<b>3.521.807</b>	<b>3.920.187</b>	<b>11,3</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Figura 16 - Distribuzione percentuale per categoria di spesa, anni 1998 e 1999**

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

<sup>9</sup> La categoria Personale interno comprende le spese sostenute per gli addetti IT (dato stimato dall'Autorità) ed i costi sostenuti per la loro formazione.

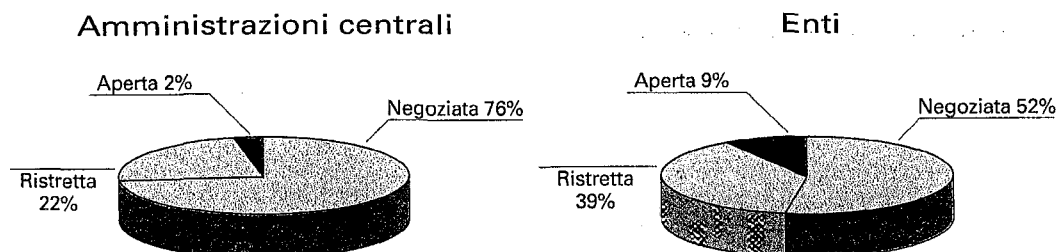
### Politica di acquisizione dei beni e dei servizi

I contratti stipulati per l'acquisizione di beni e servizi informatici sono stati 2.529 per un importo complessivo di 2.468.319 milioni di lire (pari a circa il 79% degli impegni di spesa). Quelli riguardanti le Amministrazioni centrali ammontano complessivamente a 2.150.730 milioni di lire (pari a circa l'87% degli impegni di spesa); quelli stipulati dagli Enti a 317.589 milioni di lire (pari a circa il 47% degli impegni di spesa).

Relativamente alle modalità di acquisizione il fenomeno emergente è l'incremento del ricorso a procedure ristrette. Si rileva una diminuzione nel ricorso alla procedura negoziata (trattativa privata). Le amministrazioni, cioè, si orientano verso procedure di acquisizione che garantiscono, oltre a condizioni economiche più vantaggiose derivanti generalmente dal ricorso ad un mercato più ampio, anche maggiore attenzione agli aspetti di progettazione dei sistemi informativi.

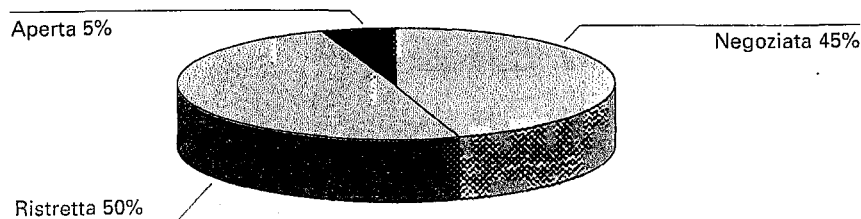
Analizzando separatamente le Amministrazioni centrali e gli Enti, il fenomeno risulta più evidente per quest'ultimi; tuttavia, per le prime, se si esclude dal computo la quota che queste assegnano in base a convenzione, risulta, per il solo 1999, che la trattativa privata passa dal 76% (cfr. *Figura 17*) al 45% (cfr. *Figura 18*) del totale. Sempre per le Amministrazioni centrali, escludendo dalla trattativa privata le forniture in convenzione, il ricorso alle procedure ristrette diventa la principale modalità di acquisizione di beni e servizi.

**Figura 17 - Distribuzione del valore dei contratti tra Amministrazioni centrali e Enti, per tipologia di procedura**



Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Figura 18 - Distribuzione del valore dei contratti per tipo di procedura (convenzioni escluse) per le Amministrazioni centrali, anno 1999**

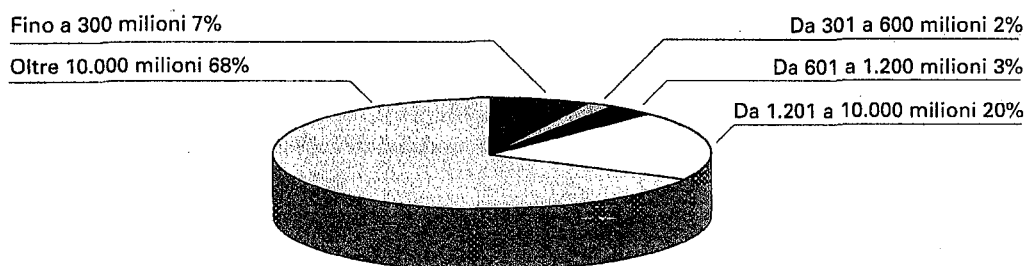


Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Esaminando il valore dei contratti si rileva che l'88% del valore ha un importo unitario superiore a 1.201 milioni (cfr. *figura 19*). Su tali valori incide pesantemente, come già rilevato, la presenza di convenzioni tra amministrazioni (Finanze, Sanità, Politiche agricole, Tesoro, ...) e società concessionarie di servizi informatici.

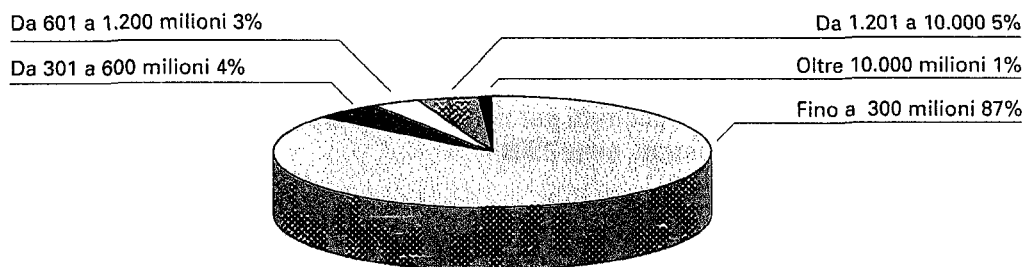
La maggior parte dei contratti, come già rilevato in anni precedenti, ha un valore unitario inferiore ai 300 milioni di lire (cfr. *figura 20*).

**Figura 19 - Valore dei contratti per fascia di importo**



Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

**Figura 20 - Numero dei contratti per fascia di importo**



Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

*Analisi storica delle politiche di acquisizione di beni e servizi*

Nell'attività contrattuale si rileva, tra il 1996 e il 1999, la conferma del *trend* discendente della quota assegnata mediante ricorso alla procedura negoziata (trattativa privata) passata, per gli Enti, dall'85% a meno del 52% del totale dell'importo aggiudicato; per le Amministrazioni centrali la riduzione è meno accentuata (dall'86% al 75% circa). Significativo l'incremento del ricorso a procedure ristrette (appalto concorso e licitazione privata) la cui quota, in termini di volume di spesa, rappresenta il 25% del totale, con un aumento di oltre il 100% rispetto al 1996. Gli effetti di tale fenomeno, particolarmente evidenti nel corso degli ultimi cinque anni, si riscontrano nel miglioramento delle capacità contrattuali, con consistenti recuperi di efficienza e di produttività.

**Tabella 23 - Distribuzione del valore dei contratti per tipo di procedura, anni 1995-1999**

PROCEDURA DI ACQUISIZIONE	AMMINISTRAZIONE	1995 (*)	1996	1997	1998	1999
<b>NEGOZIATA</b>	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	....	86,3	84,3	83,5	75,6
	ENTI	....	85,1	65,2	60,6	51,9
	<b>TOTALE</b>	....	<b>86,1</b>	<b>81,2</b>	<b>79,3</b>	<b>72,6</b>
<b>RISTRETTA</b>	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	....	12,2	14,3	14,6	22,1
	ENTI	....	8,8	32,8	26,3	39,3
	<b>TOTALE</b>	....	<b>11,7</b>	<b>17,4</b>	<b>16,8</b>	<b>24,3</b>
<b>APERTA</b>	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	....	1,6	1,4	1,8	2,3
	ENTI	....	6,1	2,0	13,1	8,8
	<b>TOTALE</b>	....	<b>2,2</b>	<b>1,5</b>	<b>3,9</b>	<b>3,1</b>

Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

(\*) Dato non disponibile in quanto non oggetto di rilevazione per l'anno 1995.





LO STATO  
DELL'INFORMATIZZAZIONE  
NELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

---

**Informatizzazione  
e modalità di utilizzo  
delle risorse**



### 3. Informatizzazione e modalità di utilizzo delle risorse

#### 3.1 Metodologia di analisi

Per ottenere una visione sintetica del comportamento delle Amministrazioni nell'ambito del processo di informatizzazione sono stati calcolati degli indicatori<sup>10</sup> sullo stato dell'automazione e sulla sua evoluzione nel tempo.

Gli indicatori sono stati analizzati su due intervalli temporali differenti (1998-1999 e 1995-1999) con due diversi domini comprendenti le sole amministrazioni che hanno presentato la relazione sullo stato di informatizzazione per tutti gli anni compresi nei periodi considerati.

Una prima analisi per gruppi di amministrazioni vede il confronto, sugli ultimi due anni, in funzione del livello di esternalizzazione dei servizi informatici. Le classi di analisi si riferiscono alle seguenti categorie di amministrazioni:

- *convenzionate*, con delega di tutte le attività dell'*Information technology* a soggetti esterni attraverso rapporti convenzionali<sup>11</sup>;
- *outsourcing*, con affidamento a terzi di attività e servizi o ricorrendo a società controllate o individuando i propri partner sul mercato<sup>12</sup>;
- *politica mista*, con forme miste di collaborazione con i fornitori e comunque in grado, in generale, di sopprimere alle necessità anche con proprio personale<sup>13</sup>.

Il dominio di riferimento per questa analisi è composto da 26 Amministrazioni centrali e 26 Enti pubblici non economici per un totale di 52 Amministrazioni.

Una seconda analisi<sup>14</sup>, è stata effettuata sull'andamento degli ultimi cinque anni limitatamente ad un sottoinsieme di indicatori ritenuti più significativi. Il dominio di riferimento per questa seconda analisi è composto da 38 Amministrazioni, di cui 22 Amministrazioni centrali e 16 Enti, che hanno inviato il consuntivo in tutti gli anni considerati.

<sup>10</sup> Per un ulteriore approfondimento sulle modalità di calcolo degli indicatori vedi *Nota Metodologica*.

<sup>11</sup> A tale gruppo appartengono la Corte dei Conti, i Ministeri delle Finanze, delle Politiche agricole e della Sanità.

<sup>12</sup> A tale gruppo appartengono l'Aci, la Cri, l'Enam, l'Enit, l'Enpaf, la Fofi, l'Ice, l'Inpdai, l'Ipost, l'Ipsema, e il Ministero della Pubblica Istruzione.

<sup>13</sup> A tale gruppo appartengono il Consiglio di Stato, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, l'Avvocatura e i Ministeri degli Affari esteri, dell'Ambiente, dei Beni Culturali, del Commercio estero, della Giustizia, dell'Industria, dell'Interno, dei Lavori pubblici, del Lavoro, delle Comunicazioni, del Tesoro e Bilancio, dei Trasporti, dell'Università, il Corpo Forestale dello Stato, l'Arma dei Carabinieri, la Guardia di Finanza, i Monopoli di Stato, la Dia, l'Anpa, il Cnr, il Coni, l'Enea, l'Enpals, l'Inail, l'Inca, l'Inea, l'Inpdap, l'Inps, l'Ispesl, l'Iss, l'Iims, l'Istat, l'Isfol, l'Unire.

<sup>14</sup> Per la composizione e rappresentatività del campione vedi *Nota metodologica*.

## 3.2 Analisi per livello di esternalizzazione dei servizi

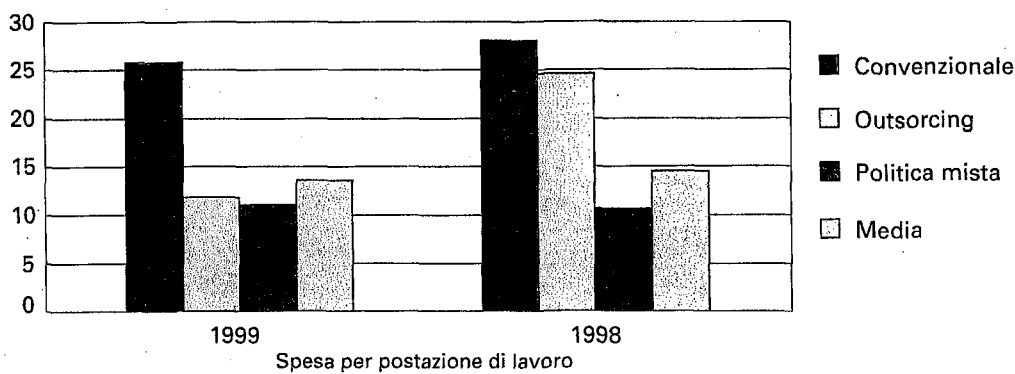
Tabella 24 - Indicatori per livello di esternalizzazione

INDICATORI	DESCRIZIONE INDICATORE	CONVENZIONATE		OUTSOURCING		POLITICA MISTA		MEDIA	
		1998	1999	1998	1999	1998	1999	1998	1999
SPESA	SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE/ N. PDL)	28,08	25,69	24,64	11,76	10,60	11,08	14,57	13,61
	SPESA PER DIPENDENTE (MILIONI DI LIRE/ N. DIPENDENTI)	16,65	17,11	23,25	26,11	3,18	3,67	5,03	5,58
TECNOLOGICI	CAPACITÀ DI MEMORIZZAZIONE PER PDL (N. GIGABYTE/N. PDL)	0,54	0,76	0,49	0,37	0,29	0,41	0,35	0,46
	RAPPORTO TRA TERMINALI E PDL (N.TERMINALI/N. PDL TOTALI)	0,14	0,07	0,07	0,01	0,14	0,07	0,14	0,06
COPERTURA FISICA	PDL PER DIPENDENTE (N. PDL / N. DIPENDENTI)	0,57	0,64	0,81	0,76	0,30	0,33	0,34	0,37
	PDL PER DIP.TE INFORMATIZZABILE (N. PDL / N. DIP.TI INFOR.LI)	....	0,75	....	0,86	....	0,63	....	0,66
	PC PER DIP.TE INFORMATIZZABILE (N. PDL / PER DIP.TI INFOR.LI)	....	0,69	....	0,84	....	0,59	....	0,61
ORGANIZZATIVO	PDL CENTRALI SU DIPENDENTI CENTR. TOTALI (PDL CENTRALI /N. DIP. CENTR.)	0,74	0,89	0,80	0,90	0,67	0,79	0,69	0,81
	PDL PERIF. SU DIPENDENTI PERIF. (PDL PERIF./N.DIP.TI PERIF.)	0,54	0,61	0,81	0,72	0,26	0,28	0,30	0,32
CONNETTIVITÀ	POSTAZIONI IN RETE LOCALE SU POSTAZIONI TOTALI	0,61	0,74	0,84	0,83	0,49	0,63	0,53	0,68
	POSTAZIONI IN RETE GEOGRAFICA SU POSTAZIONI TOTALI	0,69	0,77	0,68	0,62	0,30	0,34	0,39	0,44

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

La variabile spesa totale IT (considerata come somma degli impegni di spesa per forniture e servizi nonché per personale interno) è stata correlata al numero delle postazioni di lavoro ed al numero dipendenti.

La spesa per postazione di lavoro presenta, in media, una leggera riduzione frutto dei comportamenti differenziati all'interno dei tre gruppi. In particolare, la riduzione più evidente si registra per le amministrazioni che ricorrono all'*outsourcing*, per le quali la spesa per postazione di lavoro si riduce del 52% circa rispetto allo scorso anno.

**Figura 21 - Spesa per postazione di lavoro (milioni di lire), anni 1998 e 1999**

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Rispetto al valore medio complessivo, che si attesta intorno ai 14 milioni per postazione di lavoro, le amministrazioni che ricorrono alle convenzioni con società concessionarie dei servizi informatici presentano ancora, nonostante una lieve flessione, un valore superiore alla media di circa 10 milioni per postazione di lavoro.

La spesa per dipendente presenta in media una crescita dell'11% circa determinata principalmente dal forte aumento registrato nel gruppo *outsourcing*. Permane la differenza di valori tra gruppi; l'indicatore per il gruppo *politica mista* risulta significativamente più basso di quello rilevato per le altre due categorie.

Per quanto riguarda gli indicatori tecnologici sono stati presi in considerazione la capacità di memorizzazione per postazione di lavoro e il livello di obsolescenza delle tecnologie (numero dei terminali su postazioni di lavoro totali).

Rispetto allo scorso anno si registra un incremento del valore della capacità dischi per postazione di lavoro dovuto soprattutto all'incremento consistente di memoria sia per i mainframe sia per i sistemi dipartimentali. Da tale valore medio si discostano le amministrazioni del gruppo *outsourcing* che presentano un valore inferiore soprattutto per il comportamento del Ministero della pubblica istruzione, che ha incrementato notevolmente il numero delle proprie postazioni di lavoro destinate all'informatizzazione delle strutture periferiche nell'ambito del Sistema Informativo Scolastico.

Relativamente al livello di obsolescenza tecnologica, si nota, in linea generale, una tendenza alla riduzione/sostituzione dei terminali; tale comportamento sembra non essere influenzato dal livello di esternalizzazione dei servizi in quanto appare omogeneo per i tre gruppi esaminati.

La media del livello di copertura fisica mostra una crescita del primo indicatore (Pdl/dipendenti) del 9% circa a fronte di andamenti piuttosto differenziati tra gruppi. In particolare, per le amministrazioni che ricorrono all'*outsourcing*, si registra un comportamento opposto con una riduzione di circa il 6% rispetto allo scorso anno. Si segnala, inoltre, il valore notevolmente più basso e sostanzialmente stabile rispetto allo scorso anno registrato per il gruppo *politica mista* rispetto agli altri due gruppi.

Gli indicatori di connettività, che descrivono il livello di interconnessione in rete dei sistemi informatici, presentano valori in notevole crescita. Aumentano sensibilmente le percentuali di postazioni di lavoro connesse a reti locali e geografiche. Particolare incremento si rileva per i gruppi *politica mista* e *convenzionate* mentre per l'*outsourcing* il valore dell'indicatore appare sostanzialmente invariato.

## 3.3 Analisi storica degli indicatori

Tabella 25 - Serie storica dei principali indicatori - valori medi

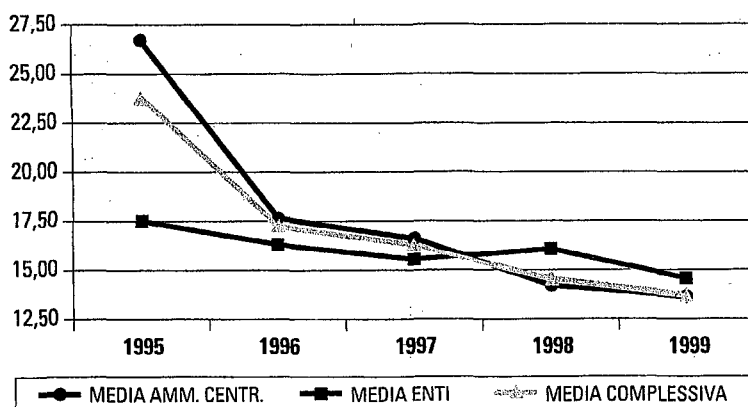
DESCRIZIONE INDICATORE	COMPARTO	1995	1996	1997	1998	1999
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE/ N. PDL)	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	26,70	17,54	16,52	14,38	13,51
	ENTI	17,36	16,24	15,36	15,79	14,39
	MEDIA COMPLESSIVA	23,62	17,18	16,23	14,70	13,69
RAPPORTO TRA TERMINALI E POSTAZIONI DI LAVORO (N.TERMINALI/N. PDL TOTALI)	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	0,22	0,28	0,23	0,16	0,07
	ENTI	0,20	0,13	0,11	0,04	0,02
	MEDIA COMPLESSIVA	0,21	0,24	0,20	0,14	0,06
PDL PER DIPENDENTE (N. PDL / N. DIPENDENTI)	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	0,16	0,22	0,26	0,29	0,32
	ENTI	0,72	0,74	0,79	0,79	0,83
	MEDIA COMPLESSIVA	0,21	0,27	0,31	0,34	0,37
PDL CENTRALI SU DIPENDENTI CENTRALI (N. PDL CENTRALI / N. DIPENDENTI CENTRALI)	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	(*)...	0,43	0,52	0,65	0,78
	ENTI	(*)...	0,74	0,83	0,82	0,92
	MEDIA COMPLESSIVA	(*)...	0,51	0,59	0,69	0,81
PDL PERIFERICI SU DIPENDENTI PERIFERICI (N. PDL PERIFERICI / N. DIPENDENTI PERIFERICI)	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	(*)...	0,20	0,23	0,25	0,28
	ENTI	(*)...	0,74	0,78	0,78	0,80
	MEDIA COMPLESSIVA	(*)...	0,25	0,28	0,30	0,32
POSTAZIONI IN RETE LOCALE SU POSTAZIONI TOTALI (N. PDL IN RETE LOCALE / N. PDL TOTALI)	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	0,26	0,43	0,45	0,48	0,63
	ENTI	0,53	0,46	0,50	0,71	0,90
	MEDIA COMPLESSIVA	0,35	0,44	0,47	0,54	0,68
POSTAZIONI CENTRALI IN RETE LOCALE SU POSTAZIONI CENTRALI TOTALI (N. PDL CENTRALI IN RETE LOCALE / N. PDL CENTRALI)	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	(*)...	0,38	0,42	0,44	0,60
	ENTI	(*)...	0,25	0,33	0,50	0,81
	MEDIA COMPLESSIVA	(*)...	0,34	0,39	0,45	0,65
POSTAZIONI PERIFERICHE IN RETE LOCALE SU POSTAZIONI PERIFERICHE TOTALI (N. PDL PERIFERICHE IN RETE LOCALE / N. PDL PERIF.)	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	(*)...	0,44	0,46	0,49	0,63
	ENTI	(*)...	0,53	0,56	0,79	0,92
	MEDIA COMPLESSIVA	(*)...	0,46	0,49	0,56	0,69
POSTAZIONI IN RETE GEOGRAFICA SU POSTAZIONI TOTALI (N. PDL IN RETE GEOGRAFICA / N. PDL TOTALI)	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	0,23	0,39	0,30	0,36	0,39
	ENTI	0,20	0,44	0,45	0,53	0,67
	MEDIA COMPLESSIVA	0,22	0,41	0,34	0,40	0,45
POSTAZIONI CENTRALI IN RETE GEOGRAFICA SU POSTAZIONI CENTRALI TOTALI (N. PDL CENTR. IN RETE GEOGRAF. / N. PDL CENTRALI)	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	(*)...	0,33	0,33	0,27	0,28
	ENTI	(*)...	0,52	0,55	0,50	0,44
	MEDIA COMPLESSIVA	(*)...	0,40	0,40	0,34	0,32
POSTAZIONI PERIF. IN RETE GEOGRAFICA SU POSTAZIONI PERIFERICHE TOTALI (N. PDL PERIF. IN RETE GEOGRAF. / N. PDL PERIF.)	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	(*)...	0,41	0,30	0,38	0,42
	ENTI	(*)...	0,42	0,41	0,54	0,76
	MEDIA COMPLESSIVA	(*)...	0,41	0,32	0,42	0,48
ADDETTI IT SU TOTALE DIPENDENTI (N. ADDETTI IT. / N. DIPENDENTI TOTALI)	AMMINISTRAZIONI CENTRALI	0,010	0,017	0,017	0,018	0,022
	ENTI	0,050	0,048	0,047	0,047	0,047
	MEDIA COMPLESSIVA	0,014	0,020	0,020	0,020	0,024

Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

(\*) I dati relativi al 1995 non contenevano la distinzione tra centro e periferici.

L'andamento della spesa per postazione di lavoro tende a diminuire nel tempo. Il fenomeno è molto più evidente per le Amministrazioni centrali che in cinque anni dimezzano la loro spesa per singola postazione. Il motivo è da attribuire, principalmente, alla crescita delle postazioni di lavoro passate, per le Amministrazioni centrali, da circa 93.500 del 1995 a circa 224.300 del 1999; per gli Enti, da 45.900 circa del 1995 a 58.000 del 1999, a fronte di una spesa che cresce in maniera più contenuta.

**Figura 22 - Spesa per Pdl, anni 1995 - 1999 (milioni di lire)**

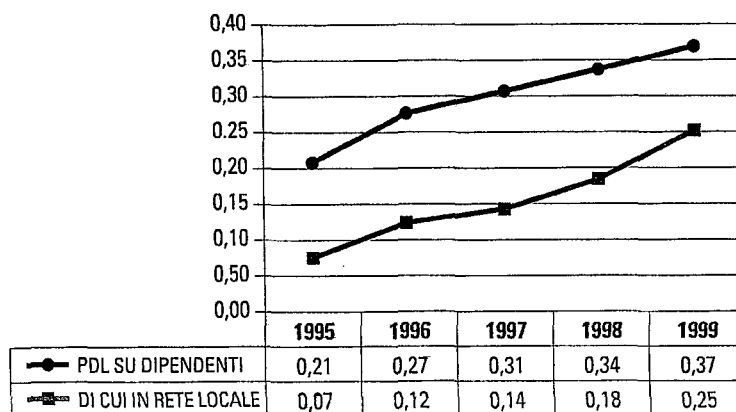


Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Nel corso del quinquennio la quota dei terminali sul totale delle postazioni di lavoro è diminuita dal 21% al 6%. Per gli Enti tale componente si è ridotta drasticamente al 2%.

La crescita delle postazioni di lavoro è stata accompagnata da un incremento del relativo livello di connettività, registrando una sensibile riduzione delle postazioni non collegate. Tale fenomeno appare ancora più evidente per gli Enti che, nel 1999, hanno il 90% delle postazioni connesse ad una rete.

**Figura 23 - Pdl per dipendente, anni 1995 - 1999**



Fonte: elaborazioni Aipa sui dati confrontabili delle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Il livello di copertura fisica, ovvero il numero di postazioni per dipendente, appare raddoppiato nel quinquennio per le Amministrazioni centrali, anche in questo caso è complessivamente migliore la situazione degli Enti che si assestano intorno allo 0,83.

Se si considera però il numero dei soli dipendenti informatizzabili, come ricalcolato nel 1999 dalle Amministrazioni, tale indicatore raggiunge lo 0,66 in media.

Dal lato della distribuzione delle tecnologie nelle strutture organizzative, l'andamento delle postazioni di lavoro per dipendente, distinto per unità organizzative centrali e unità organizzative periferiche, evidenzia, nel periodo considerato, una progressiva espansione dei sistemi verso le strutture periferiche. Il numero di postazioni di lavoro per dipendente presso le unità organizzative centrali arriva complessivamente a 0,81 nel 1999 con un'incidenza maggiore, su tale aumento, da parte degli Enti. Il numero di postazioni di lavoro per dipendente presso le unità organizzative periferiche passa complessivamente da 0,25 del 1996 a 0,32 del 1999: anche in questo caso l'incidenza maggiore è quella degli Enti. Emerge un diverso livello di copertura tra centro e periferia che deriva dalla modalità di attuazione dell'informatizzazione che parte con l'automazione dei processi di auto-amministrazione, presso le strutture organizzative centrali, per poi passare all'automazione dei processi di servizio all'utente-cittadino soprattutto presso le strutture periferiche.

La connettività in rete locale (postazioni di lavoro in rete locale/postazioni di lavoro) è cresciuta nel periodo considerato da 0,35 a 0,68 (oltre il 90%) registrando una distribuzione per il centro e per la periferia abbastanza analoga. Solo per gli Enti emerge una differenziazione di circa 11 punti tra il centro e la periferia a favore di quest'ultima.

Per quanto riguarda il livello di connettività delle postazioni in rete geografica, nell'ultimo quinquennio è cresciuta più del 100%. Sensibilmente diversa si presenta la situazione tra centro e periferia denotando l'esigenza di quest'ultima di un più elevato collegamento per attingere a informazioni reperibili presso gli elaboratori centrali: per le Amministrazioni centrali la periferia si attesta oltre il 40% contro il 28% del centro; per gli Enti sul 76% contro il 44% del centro. Significativo l'andamento a forbice che si registra complessivamente nel quinquennio rispetto a tale tipo di collegamento: in diminuzione al centro (circa -20%), in crescita in periferia (17%), a testimonianza dell'affermazione, nel tempo, di diverse modalità operative. Vi ha contribuito, al centro, la progressiva dismissione dei terminali, un tempo collegati con il mainframe principale per funzioni ora fornite dalle reti di personal computer in connessione locale.



LO STATO  
DELL'INFORMATIZZAZIONE  
NELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

---

**Stato di attuazione  
del sistema  
informativo unitario**



#### 4. Stato di attuazione del sistema informativo unitario

Nel 1999 il programma di sviluppo del SIU arriva ad una svolta: si consolida la realizzazione, già avviata, delle infrastrutture di base ed è ormai operativa l'infrastruttura di trasporto costituita dalla Rete unitaria. Sotto questo profilo si va concludendo un processo che, impegnando l'Autorità e le amministrazioni nel corso degli ultimi anni, ha prima individuato nella rete di comunicazione la tecnologia abilitante per il miglioramento della P.A., ne ha definito e progettato l'architettura (basata sull'integrazione e federazione di domini autonomi delle singole amministrazioni) e avviato la realizzazione delle infrastrutture comuni (rete e servizi di base, posti di lavoro e reti locali).

##### 4.1 Principali aree di intervento del sistema informativo unitario

###### *Stazioni di lavoro e reti locali*

In termini di copertura di informatizzazione, l'obiettivo indicato nel Piano triennale 1999-2001 prevedeva, per il 1999, la disponibilità di due postazioni di lavoro ogni tre dipendenti informatizzabili<sup>15</sup>, originariamente stimati in circa 255.000 unità. Tale obiettivo è largamente superato dalla situazione attuale che vede la disponibilità, nelle sole Amministrazioni centrali, di circa 193.000 personal computer<sup>16</sup>, con un indice di copertura pari a circa il 75%.

Peraltro nel 1999 le amministrazioni hanno riformulato i propri parametri di informatizzazione desiderata in relazione alle loro specifiche realtà, estendendo sensibilmente il numero dei dipendenti informatizzabili. Il nuovo "target" è stato indicato in circa 353.000 unità, con un aumento di circa 98.000 dipendenti rispetto alla stima precedente. In questo nuovo scenario l'indice per il 1999 raggiunge il 66%.

Anche questo risultato appare tuttavia largamente soddisfacente alla luce della maggiore consapevolezza della valenza dell'informatica ai fini dell'ammodernamento funzionale manifestata dalle amministrazioni.

Sul piano del livello di connessione in rete locale l'obiettivo di avere, alla fine del 2001, tutte le stazioni collegate in rete appare concretamente raggiungibile. Alla fine del 1999, infatti, circa 144.000 stazioni di lavoro risultavano collegate ad una rete, pari quindi al 62% del totale, con una crescita, rispetto al 1998, di circa 53.000 nuove connessioni.

###### *Server e adeguamento della potenza elaborativa*

Il complesso degli interventi di evoluzione e di adeguamento all'anno 2000 ha rappresentato l'occasione per l'ammodernamento e il potenziamento del parco tecnologico; ulteriore elemento incoraggiante è il progressivo completamento dei grandi sistemi delle principali Amministrazioni (Tesoro, Trasporti, Affari esteri, Interno, ecc.) che costituiscono ormai un patrimonio tecnologico consolidato.

L'utilizzo delle stazioni di lavoro come punti di accesso a dati e verso sistemi distribuiti presuppone la disponibilità di server deputati a fornire i servizi di base di interconnessione, pur in presenza di scelte architetturali

<sup>15</sup> Per la definizione di dipendente informatizzabile vedi *Glossario*.

<sup>16</sup> Il numero non comprende i circa 23.000 personal computer in dotazione alle scuole per attività amministrative.

turali differenti in termini di accentramento/decentramento tra le varie amministrazioni. Alla fine del 1999 le amministrazioni disponevano di circa 7.400 server dipartimentali connessi a circa 18.000 reti locali.

Al di là dei dati quantitativi, emergono fenomeni importanti, quali l'estensione del sistema informativo scolastico che conta, su tutto il territorio nazionale, 136 sistemi dipartimentali e collega in rete 9.477 scuole e provveditorati.

#### *Servizi di trasporto della Rete unitaria*

Il contratto quadro per i servizi di trasporto della Rete unitaria è stato sottoscritto dal Centro Tecnico con validità 22 giugno 1999. Alla fine del primo trimestre del 2000 risultano sottoscritti 18 contratti, rispettivamente per i Ministeri del Commercio estero, Comunicazioni, Finanze, Giustizia, Sanità, Lavoro, Lavori Pubblici, Trasporti e Navigazione, Tesoro, Monopoli di Stato. Per gli Enti hanno sottoscritto il contratto: Aci, Anpa, Coni, Cri, Inail, Inpdap, Inps, Ipsema.

Per molte amministrazioni la stipula del contratto rappresenta un salto di qualità nell'utilizzo dei servizi di rete sia dal punto di vista della quantità di siti collegati, sia dal punto di vista della capacità trasmissiva e della possibilità di veicolare servizi anche molto avanzati.

#### *Servizi di interoperabilità della Rete unitaria*

Per i servizi di interoperabilità il contratto quadro è stato sottoscritto con validità 15 luglio 1999 e il contratto di gestione dei servizi in data 6 ottobre 1999. Per questa tipologia di servizi risultano stipulati 24 contratti (alla fine del primo trimestre 2000) che riguardano le seguenti Amministrazioni centrali: Beni Culturali, Commercio estero, Comunicazioni, Finanze, Monopoli, Giustizia, Industria, Lavoro, Murst, Lavori Pubblici, Tesoro, Trasporti, Consiglio di Stato, Avvocatura Generale. Per gli Enti figurano tra i contraenti: Anpa, CFPC, Coni, Cri, Iss, Enac, Ipost, Inail, Inpdap, Inps.

Dal punto di vista della diffusione dei servizi di interoperabilità tra le amministrazioni la situazione è variegata: alcune amministrazioni li hanno acquisiti e largamente diffusi al loro interno: è il caso del Ministero affari esteri, dell'Università, della Pubblica Istruzione. In alcuni Enti la posta elettronica è diventata strumento di comunicazione e di dialogo con l'utenza: è il caso dell'Inps, dell'Inail, dell'Aci, dell'Ice.

La diffusione della posta elettronica è rilevante, inoltre, per le comunicazioni tra uffici della Pubblica Amministrazione. I dipendenti ne percepiscono con immediatezza i vantaggi in termini di rapidità di scambio e di semplificazione del lavoro amministrativo, favorendone la rapida diffusione.

#### *Il consolidamento del patrimonio informativo*

Gli interventi di bonifica, integrazione e recupero del patrimonio informativo sono difficilmente enucleabili autonomamente: infatti, rientrano di frequente sia in progetti di migrazione e reingegnerizzazione di applicazioni sia in attività generiche di evoluzione, sia in progetti di realizzazione di *datawarehouse*.

Nell'ambito del generale processo di adeguamento all'anno 2000 sono stati comunque numerosi gli interventi operati sulle basi di dati e sulle applicazioni.

Le amministrazioni notoriamente più impegnate su questo fronte sono quelle che dispongono di una maggiore mole di dati e che, più di altre, sono coinvolte in processi interamministrazioni. Accanto a questo nucleo "storico" si vanno affiancando altre amministrazioni che hanno avviato interventi significativi. Si segnalano, tra queste il Ministero degli affari esteri che, in collaborazione con il Ministero dell'interno ha con-

dotto una opera di bonifica della base dati degli elettori residenti in paesi dell'Unione Europea in occasione delle elezioni europee del giugno 1999. L'intervento ha consentito ai 49 uffici consolari interessati di avere in linea i dati completi di oltre un milione di elettori residenti all'estero.

Il complessivo adeguamento dei giacimenti informativi costituisce comunque una condizione ineludibile per lo sviluppo dei servizi in rete da parte delle amministrazioni; il protrarsi di una situazione di arretratezza su questo fronte costituisce perciò una grave criticità.

#### *I sistemi per la gestione cooperativa delle principali risorse informative comuni*

Si collocano in questa area i sistemi che mirano a gestire in maniera integrata e federata le risorse informative di base, tendenzialmente comuni e condivise tra tutte le amministrazioni, e i principali processi comuni.

Le iniziative riguardano sia i temi essenziali del funzionamento interno delle amministrazioni, sia quelli dell'erogazione in forma innovativa dei servizi verso cittadini e imprese.

Per la descrizione di tali progetti si fa rinvio alla *Relazione Annuale 1999 - Rapporto sull'attività*, Aipa, 2000.

#### *La cooperazione applicativa e la reingegnerizzazione dei processi*

Gli interventi di ridisegno e semplificazione dei procedimenti amministrativi, in particolare quelli che coinvolgono più uffici o più amministrazioni, rappresentano l'iniziativa più importante per l'ottenimento dei risultati attesi in termini di miglioramento dei servizi e di maggiori economie.

In questa area gli interventi di maggior eco sono stati quelli relativi al *Fisco Telematico*. Oltre a ciò è stato attivato un nuovo servizio catastale per ora limitato alla registrazione telematica dei contratti di locazione per i grandi utenti. Si segnalano inoltre i servizi in rete offerti dall'Inail alle agenzie per il lavoro interinale inerenti alla denuncia nominativa *on-line* dei nuovi assicurati e quelli offerti dall'Inps ai Patronati per l'estratto contributivo *on-line*.

## 4.2 La situazione dei progetti

I progetti<sup>17</sup> osservati nel corso del 1999 sono stati 558 e presentano la seguente situazione:

- progetti iniziati, per i quali si è registrata qualche attività nel corso dell'anno oppure in anni precedenti. Vi rientrano 324 progetti, di cui 64 nuovi, presentati e anticipatamente avviati nel 1999;
- progetti da avviare, presentati tra le iniziative programmate, ma non ancora iniziati. Vi rientrano 54 progetti;
- progetti terminati, dichiarati conclusi nell'anno. Appartengono a questa classe 94 progetti;
- progetti aboliti, annullati nell'anno. Si tratta di 86 progetti.

Le amministrazioni hanno investito per progetti di informatizzazione 932.952 milioni di lire, circa il 60% del totale della spesa per sviluppo dell'anno: resta perciò una quota di circa il 40% degli investimenti relativa a generiche attività di evoluzione dei sistemi informativi.

<sup>17</sup>Indicazioni di dettaglio sui progetti sono riportate nella sezione relativa alle singole amministrazioni.

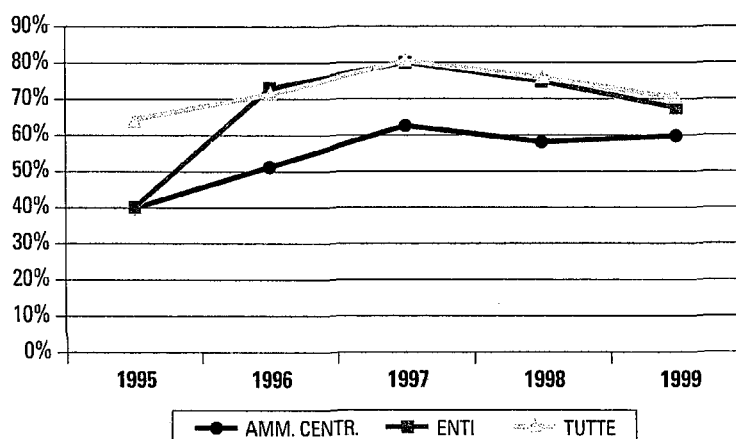
Come già osservato negli anni precedenti, si registra un'elevata "mortalità" dei progetti: molte iniziative vengono abbandonate prima di essere avviate o subito dopo l'inizio; permane una massa, numericamente pari a circa il 60%, di progetti con costi annuali pari a zero.

Il fenomeno è dovuto in parte al fatto che alcune amministrazioni hanno realmente svolto autonomamente le attività di sviluppo dei progetti senza ricorrere a risorse esterne, in altri casi gli impegni di spesa risultano assunti in esercizi finanziari precedenti; per lo più, tuttavia, la causa principale risiede nelle difficoltà delle amministrazioni di assegnare i costi ai progetti.

Questi elementi confermano le difficoltà già note, soprattutto per alcune amministrazioni, ad operare lungo le linee individuate da iniziative progettuali. Tale situazione è più critica in amministrazioni caratterizzate da una collocazione organizzativa marginale dell'ufficio del responsabile dei sistemi informativi, rispetto ai centri decisionali, sintomo, in genere, di scarsa consapevolezza del ruolo strategico dei sistemi informativi.

Nel periodo 1995-1999, emerge che il rapporto tra le risorse finanziarie impegnate sui progetti e quelle impegnate su generiche attività di "evoluzione dei sistemi informativi" ha subito, nelle Amministrazioni centrali, una significativa e costante crescita (cfr. *figura 24*). Tale dato, peraltro circoscritto solo ad alcune amministrazioni, evidenzia uno sforzo di gestione e coordinamento delle attività maggiormente strutturato ed un aumento della capacità di gestione in termini progettuali dei sistemi informativi.

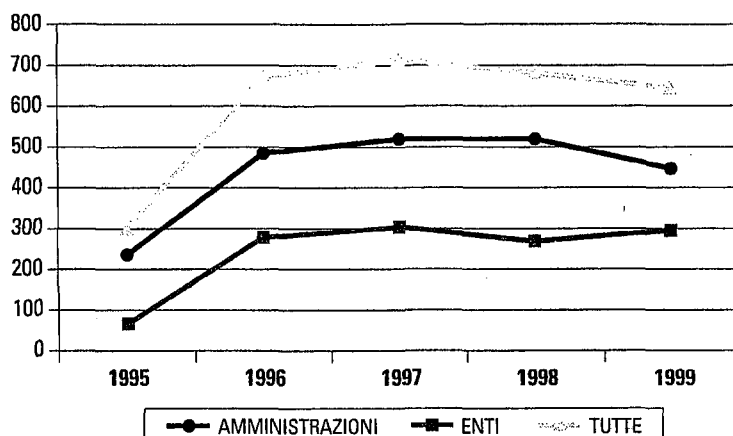
**Figura 24 - Rapporto % tra impegni di spesa sui progetti ed il totale dello sviluppo**



Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Anche se il numero totale dei progetti pianificati tende lentamente a decrescere, tale fenomeno non si accompagna ad un incremento significativo delle dimensioni dei progetti stessi.

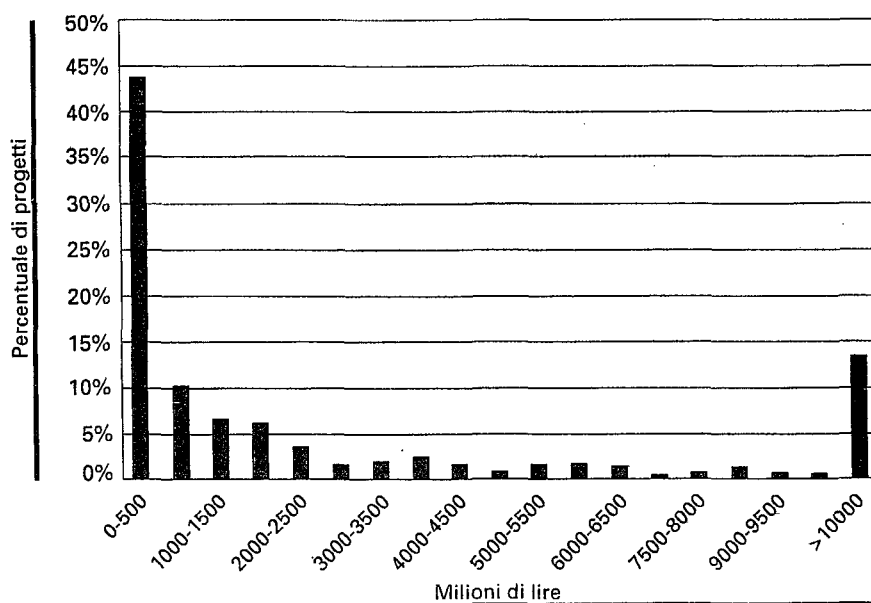
**Figura 25 - Andamento del numero dei progetti presentati, anni 1995-1999**



Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Infatti poco meno del 45% dei progetti per i quali sono valorizzati gli impegni di spesa sono di dimensioni al di sotto dei 500 milioni di impegno in cinque anni, confermando una diffusa difficoltà nell'attivazione di progetti ad elevato impatto infrastrutturale.

**Figura 26 - Dimensione economica dei progetti**



Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

### 4.3 Aspetti salienti relativi alle singole amministrazioni

L'attività progettuale delle amministrazioni, avviata negli anni precedenti, è stata indirizzata sia verso la realizzazione di progetti di autogoverno, finalizzati ad una maggiore efficienza interna, sia a progetti orientati all'informatizzazione di importanti processi istituzionali.

Nel 1999 vengono portate a concretezza, per l'utenza esterna, rilevanti realizzazioni. In alcuni casi si tratta del completamento di sistemi informativi, in altri dell'estensione di sistemi esistenti, in altri casi ancora di singole componenti di nuovi sistemi in via di realizzazione.

Sul versante dei sistemi di autogoverno l'entrata a regime delle Intranet di importanti amministrazioni su cui, oltre a servizi di interoperabilità, vengono installati applicazioni e servizi per gli utenti interni, ha avuto un positivo impatto sul personale, determinando l'appropriazione da parte dei dipendenti di modalità di lavoro innovative. L'effetto è più evidente in amministrazioni in cui l'introduzione delle nuove tecnologie è stata accompagnata da un progetto strategico di cambiamento in cui è stata fortemente coinvolta la gerarchia amministrativa (Ministero degli affari esteri); in questi casi lo sviluppo di componenti applicative, la disponibilità in rete delle basi di dati, l'attivazione di servizi in rete agli utenti, hanno esaltato le potenzialità delle infrastrutture di rete realizzate dalle amministrazioni negli anni precedenti. Si è operato così il passaggio ad una fase più matura che vede l'attivazione di veri e propri sistemi informativi in importanti settori dell'azione della amministrazione italiana.

In questo scenario si segnala, nell'area delle *politiche ambientali*, la realizzazione delle prime componenti del "Sistema conoscitivo e dei controlli ambientali" (SINAnet), affidato all'Agenzia nazionale per la protezione ambientale (Anpa), cui è attribuita la funzione di National Focal Point della rete EIONET dell'Agenzia Europea dell'Ambiente. La realizzazione del sistema SINA-net richiede che i diversi soggetti, competenti nella raccolta e gestione dei dati di interesse ambientale e nello studio delle fenomenologie, costituiscano una rete di comunicazione tra i seguenti poli: Anpa, Centri Tematici Nazionali (CTN), Punti Focali Regionali (PFR), Regioni, Ministero dell'ambiente e Istituzioni Principali di Riferimento (IPR).

Nel settore dell'istruzione sono stati collegati in rete oltre 9.400 istituti scolastici e Provveditorati, punti terminali del Sistema Informativo del Ministero della Pubblica Istruzione. Le scuole dispongono inoltre dell'accesso alle funzioni del sistema informativo centrale e ai servizi disponibili sulla Intranet (posta elettronica e *Sistema Integrato per le Segreterie Scolastiche Italiane*).

Il Ministero degli affari esteri ha completato l'estensione della rete diplomatico-consolare collegando quasi tutte le rappresentanze estere e attivando una Intranet accessibile con password da tutti i dipendenti ministeriali in Italia e all'estero, con servizi di interoperabilità e numerose funzionalità interattive. In questo ambito, per quanto attiene alla messaggistica ed alle comunicazioni con le strutture diplomatiche e consolari, il mezzo cartaceo è stato pressoché integralmente sostituito dal documento elettronico arrivando all'abolizione generalizzata del telex attraverso l'uso di collegamenti elettronici.

L'Amministrazione finanziaria ha avviato un processo di cambiamento del sistema tributario nazionale, introdotto dalla riforma fiscale del 1997. A metà novembre circa 67.000 intermediari<sup>18</sup> avevano trasmesso telematicamente più del 68% del totale di dichiarazioni fiscali. Un dato di rilievo in Europa se confrontato, a

<sup>18</sup> Fonte: Notiziario Fiscale numero 9/99.



prescindere dal costo complessivo del servizio per il contribuente, con quelli dell'Olanda con il 6,7%, della Germania con l'1%, della Spagna con lo 0,6% e del Regno Unito con lo 0,2%.

L'impatto delle innovazioni introdotte in tutti i settori di azione del Ministero può essere rappresentato da qualche cifra chiave:

- sono attivi 150 Uffici Unici delle Entrate, di cui 73 con avvio nel 1999, che rappresentano circa il 39% del totale previsto;
- sono stati acquisiti per via telematica circa 75 milioni di modelli di versamento unificato (sistema che consente il versamento contestuale dei contributi fiscali a soggetti diversi: Inail, Inps, Regioni, Fisco, ecc.) per un totale di circa 599 miliardi di lire ripartiti tra gli enti destinatari;
- il sistema catastale ha fornito circa 1,3 milioni di visure catastali telematiche ad oltre 2.000 utenti;
- l'assistenza fisco-in linea ha risposto a circa 2.700.000 chiamate.

Sul piano delle *politiche culturali* si segnala il consistente impegno, anche finanziario, del Ministero dei beni culturali che ha proseguito nell'estensione del *Sistema Bibliotecario Nazionale*, cui a fine anno erano collegate 1.076 biblioteche in tutta Italia.

Per ciò che attiene al settore del *commercio estero* il 1999 è caratterizzato dalla realizzazione del nuovo *Sistema Informativo per il Commercio Estero (SINCE)* ad opera dell'Istituto Nazionale per il Commercio Estero (Ice). Il sistema consente di veicolare su una rete nazionale, accessibile a tutti gli operatori pubblici e privati, il complesso di informazioni a supporto dei processi di internazionalizzazione, raccolte e organizzate in primo luogo dalla rete estera dell'Ice, ma anche da altri soggetti pubblici e privati, attraverso specifici accordi di collaborazione.

Il Ministero dell'interno è impegnato nel progetto *Sistema di Accesso ed Interscambio Anagrafico (S.A.I.A.)*, di cui è capofila, per lo scambio dei dati relativi alle variazioni anagrafiche tra Comuni ed altri Enti pubblici. Il sistema dovrebbe consentire l'interconnessione tra le anagrafi degli Enti Centrali e degli Enti Locali per il tramite di strumenti telematici e con la definizione di un archivio unico (Indice Nazionale delle Anagrafi) che contenga le informazioni necessarie a localizzare un individuo in uno qualunque degli archivi della Pubblica Amministrazione. L'Autorità ha approvato nel settembre 1999 una Convenzione quadro tra il Ministero e l'Ance per la realizzazione e l'avvio operativo del SAIA.

Sul versante della tutela della sicurezza pubblica, il Dipartimento di Pubblica Sicurezza è stato impegnato nel lavoro di studio e di messa a punto dei documenti progettuali per la realizzazione di un *Sistema per il controllo del territorio*. Nella prima fase il progetto è finalizzato alla realizzazione di un sistema di trattamento delle informazioni che integri, in un'unica base dati logica, tutte le informazioni riguardanti il trattamento degli eventi gestiti dalle Sale Operative al fine di realizzare un più efficace coordinamento operativo tra le risorse presenti sul territorio.

L'iniziativa si inserisce nel Programma Operativo, finanziato dall'Unione Europea, "Sicurezza per lo Sviluppo del Mezzogiorno d'Italia" che si articola in due linee di intervento: Misura 1.1.1 "Interventi per la sicurezza sull'Autostrada Salerno - Reggio Calabria" e Misura 1.2.1 "Interventi per la sicurezza nelle aree integrate di sviluppo". Il Programma coinvolge, oltre alla Polizia di Stato anche altri Corpi di Pubblica Sicurezza che hanno attivato specifiche iniziative.

Di altri progetti, già in corso di realizzazione in altre amministrazioni, sono riportate indicazioni di dettaglio nella parte dedicata alle amministrazioni medesime.



LO STATO  
DELL'INFORMATIZZAZIONE  
NELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

---

**Consuntivi  
per amministrazione**



## 5. Consuntivi per amministrazione

### 5.1 Amministrazioni centrali dello Stato

#### 5.1.1 Presidenza del Consiglio dei ministri

##### Considerazioni generali

##### Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,4	0,7
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,3	0,6
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,45	2,24
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	37	44
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	41	104
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	6,71	6,64
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,52	0,86
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,53	0,89

L'Amministrazione è fortemente interessata dal progetto complessivo di riordino previsto dalla legge 300/1997. In questo scenario è stata in grado di presentare solo una relazione sullo stato dell'automazione incompleta sia dal punto di vista dei dati, in particolare di quelli disaggregati di spesa, sia da quello delle informazioni a corredo dello stato di avanzamento lavori dei progetti e, più in generale, dalle linee di sviluppo del sistema.

Inoltre, per alcuni dati, l'Amministrazione ha dovuto procedere a una stima basata sui valori dello scorso anno, talvolta limitandosi a confermare questi ultimi, "laddove le strutture interpellate per la fornitura delle informazioni hanno avuto difficoltà o non hanno semplicemente comunicato il dato".

##### Attività svolta nell'anno e spesa

##### Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
AUTO - UFFICIO COORDIN. AMMINISTRATIVO	1995	145	INIZIATO	-
CONTROLLO DELIBERE AMM. LOCALI	1995	-	ABOLITO	-
DSTN - CARTA DELLA NATURA	1997	50	TERMINATO	-
DSTN-EDUCAZIONE	1996	240	ABOLITO	-
DSTN-POLO DI CALCOLO INTENSIVO	1996	....	INIZIATO	-
DSTN-PROGETTO EMERGENZA	1996	480	INIZIATO	-

Segue

**Segue: Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
DSTN-RETE INFORMATICA	1996	1.000	TERMINATO	-
DSTN-SISTEMA INTEGRAZIONE E NAVIGAZIONE	1997	180	TERMINATO	-
DSTN-SOTTOSISTEMA INFORMATIVO IDROLOGICO	1997	180	TERMINATO	-
DSTN-SOTTOSISTEMA INFORMATIVO DIGHE	1996	90	TERMINATO	-
DSTN-SOTTOSISTEMA INFORMATIVO GEOLOGICO	1996	180	INIZIATO	-
GESTIONE UNITARIA BILANCIO	1995	....	ABOLITO	278
LABORATORIO INFORMATIVO ROMA CAPITALE	1998	2.086	INIZIATO	3.459
MHS-C.M.	1996	536	INIZIATO	-
RETE SEDI PRESIDENZA	1996	....	INIZIATO	661
SISTEMA DIP. RAPPORTI PARLAMENTO	1995	265	TERMINATO	-
SISTEMA INTEGRATO GESTIONE DEL PERSONALE	1995	834	INIZIATO	-
UFFICIO STAMPA	1996	240	INIZIATO	90
WORKFLOW PROCEDIMENTI DIP. AAGG	1997	218	DA ATTIVARE	-
<b>TOTALE</b>		<b>6.724</b>		<b>4.448</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	11.937	13.429
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	4.898	4.129
<b>TOTALE</b>	<b>16.835</b>	<b>17.558</b>

Le più significative attività progettuali hanno riguardato:

*Laboratorio informativo Roma Capitale:* si tratta dell'iniziativa che registra il maggior impegno di spesa, pari a 3,5 miliardi, di cui nel corso dell'anno materialmente sono stati spesi circa 1,9 miliardi per lo sviluppo del sistema informativo e 646 milioni per la gestione. In sede di ripartizione per voce di costo, l'Amministrazione non è riuscita a ricostruire la distribuzione di tale spesa assegnando l'intera cifra alla voce "Coordinamento e spese generali" dello sviluppo del sistema informativo;

*Sistema dip. Rapporti parlamento:* è stata completata la banca dati, realizzata sulla base dello studio di fattibilità definito nell'anno 1996;

*Gestione Unitaria Bilancio:* il progetto è stato temporaneamente accantonato per la necessità di gestire i dati del Bilancio per il tramite della procedura della RGS (mandato informatico);

*Progetti non pianificati*

Sono stati completati gli studi di fattibilità per il progetto *Protocollo informatico* e per il progetto *Gestione telematica delle convocazioni del Consiglio dei Ministri*, ambedue basati su prodotti per la gestione dei flussi documentali in ambiente Web.

Per quanto riguarda le linee di evoluzione dei sistemi informativi, l'Amministrazione sta pianificando le attività per migrare i *front-end* delle applicazioni più significative (area del personale e del monitoraggio dell'attività di Governo) verso architetture Web, in quanto il livello di maturità raggiunto da tale tecnologia rende opportuna la transizione dei sistemi informativi basati su architettura *client-server*.

**5.1.2 Consiglio di Stato***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,4	0,3
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,3	0,2
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	3,19	0,82
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	74	76
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	62	50
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	12,65	11,34
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,20	1,20
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,62	0,62

Le attività dell'Amministrazione sono state focalizzate sulla gestione operativa dei contratti relativi al progetto *Anno 2000* che prevedevano il completamento dell'adeguamento tecnologico dell'hardware e del software gestionale per risolvere le criticità derivanti dal cambio di millennio.

All'attività di gestione e controllo, prevista dai contratti in essere, si è affiancata quella di analisi e programmazione per l'evoluzione del sistema informativo, al fine di rendere le procedure gestionali rispondenti alle esigenze nate dai nuovi dettami normativi che disciplinano i ricorsi in materia di appalti ed opere pubbliche (ricorsi ed appelli ex art. 19 legge 135/97). In particolare si è provveduto allo studio e alla progettazione di nuovi moduli e funzionalità integrativi delle procedure gestionali esistenti ed implementativi di quelle in corso di rilascio. La migrazione delle procedure nell'ambito dell'adeguamento del sistema all'anno 2000 è stata, infatti, realizzata senza provvedere alla reingegnerizzazione dei processi amministrativi e all'evoluzione del software.

Tale attività ha portato alla sottoscrizione di un importante contratto per la fornitura di servizi di assistenza tecnica applicativa e sistemistica finalizzato all'evoluzione delle funzionalità del sito Web della Giustizia Amministrativa per rendere l'offerta dei servizi più rispondenti alle aspettative dell'utenza, rappresentata soprattutto da magistrati ed avvocati.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
AGGIORNAMENTO SPECIALISTI GIUST. AMM.	1997	-	TERMINATO	-
ANNO 2000	1999	1.400	TERMINATO	2.888
DATA ENTRY STORICO	1999	-	ABOLITO	-
DOTAZIONI INDIVIDUALI MAGISTRATI	1997	1.208	TERMINATO	70
INTEGRAZIONE PROCEDURE GESTIONALI	1997	1.160	TERMINATO	984
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO	1998	-	INIZIATO	-
<b>TOTALE</b>		<b>3.768</b>		<b>3.942</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	9.068	6.506
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	5.065	513
<b>TOTALE</b>	<b>14.133</b>	<b>7.019</b>

L'adeguamento tecnologico, iniziato negli anni precedenti, si è concluso con la stipula dei contratti riguardanti il rinnovo del parco macchine delle sedi istituzionali e la fornitura di personal computer portatili, scanner ed accessori per la dotazione individuale del personale dirigente amministrativo.

Sulla base delle prime linee evolutive del sistema informativo tracciate in fase di analisi e progettazione delle procedure gestionali, è stato avviato, pertanto, l'adeguamento delle infrastrutture hardware esistenti attraverso l'acquisto di personal computer e stampanti e la dismissione delle stazioni obsolete.

**5.1.3 Corte dei conti***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	1,5	1,2
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	1,1	0,9
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,08	0,91
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	122	80

*Segue*



**Segue: Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	120	85
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	21,29	16,25
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,57	0,68
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,34	0,87

L'Amministrazione ha proseguito nell'informatizzazione dei propri settori di attività, orientando la quota maggiore delle risorse allo sviluppo del sistema informativo del settore giurisdizionale, per il quale si è conclusa con successo la fase sperimentale presso le sedi pilota.

Notevoli sviluppi si registrano per lo stato di informatizzazione della Procura Generale e delle Procure regionali, determinati dall'attuazione del progetto finanziato dal Dipartimento della Funzione Pubblica. In questo ambito, tra l'altro, si è realizzata una rete virtuale con adeguati requisiti di sicurezza garantiti da sistemi di *firewall* collocati presso tutte le sedi, rete che ha consentito di collegare tra di loro tutte le sedi della Procura.

Nelle attività relative all'evoluzione del sistema informativo significativo è l'impegno posto nella sostituzione dell'hardware e nella riscrittura delle procedure utilizzate dalla sezione Enti locali, nonché nell'automazione delle attività di segreteria ed istituzionali di competenza del Consiglio di Presidenza della Corte.

Rilevante anche lo sforzo, sostenuto con risorse interne e esterne, nella formazione informatica del personale sia del settore della giurisdizione, oggetto di un generalizzato programma di informatizzazione, sia di quello assegnato a funzioni di controllo in sede regionale.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000	1998	480	TERMINATO	-
AUTOMAZ. ATT. SEGRET. 15 PROCURE REGION.	1995	1.073	ABOLITO	-
AUTOMAZ. SERVIZI BIBLIOTECA	1995	441	INIZIATO	-
AUTOMAZ. SERVIZI GENERALI	1995	-	ABOLITO	-
AZIONI FORMATIVE	1995	500	INIZIATO	188
BILANCIO E CONTABILITÀ CORTE DEI CONTI	1999	300	ABOLITO	-
CONTROLLO ACCESSI E RILEVAZ. PRESENZE	1995	286	ABOLITO	-
CONTROLLO/REFERTO *	2000	-	INIZIATO	2.337
GESTIONE CONTRATTI INFORMATICI	1999	550	ABOLITO	-
GIURISDIZIONE *	2000	-	INIZIATO	9.266
POLO INFORMATICO	1995	535	INIZIATO	255

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

*Segue*

**Segue: Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
PROCURA *	2000	-	INIZIATO	225
PROGETTO 220 - S.O.P.D.	1999	1.403	INIZIATO	-
PROGETTO CREAZIONE L.A.N. C.D.C.	1997	2.730	ABOLITO	-
PROGETTO EURO	1998	-	ABOLITO	-
PROGETTO P.C. MAGISTRATI	1998	4.970	ABOLITO	-
PROGETTO VIDEOCONFERENZA	1998	-	TERMINATO	-
RETI *	2000	-	INIZIATO	605
SVILUPPO S.I. CORTE DEI CONTI	1999	7.620	ABOLITO	-
<b>TOTALE</b>		<b>20.888</b>		<b>12.876</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	23.985	20.793
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	9.960	8.109
<b>TOTALE</b>	<b>33.945</b>	<b>28.902</b>

Le iniziative più rilevanti riguardano:

*Informatizzazione del sistema Giurisdizione*

Rappresenta l'obiettivo più importante da conseguire nel contesto istituzionale della Corte; ha presentato notevoli problematiche realizzative legate al "modus operandi" dei magistrati, culturalmente propensi a intendere la propria autonomia anche come espressione di indipendenza da logiche di standardizzazione informatica.

L'Amministrazione si è in conseguenza indotta, prima di passare all'estensione del sistema su tutte le sedi regionali, ad approfondire preliminarmente gli aspetti organizzativi e funzionali; in secondo luogo, a procedere ad una significativa sperimentazione del sistema realizzato presso Sezioni pilota e, più in generale, presso l'organizzazione centrale della giurisdizione (Sezioni d'appello, Sezioni riunite, Massimario, URP, ecc.).

Conclusa con successo la sperimentazione di diverse funzioni (es: di supporto alla gestione ed all'esame dei conti giudiziali, alle segreterie, ecc.), sono stati inseriti nel nuovo sistema parte dei dati residenti sui vecchi sistemi.

Nell'ambito del progetto si è realizzato, inoltre, un potenziamento delle tecnologie, in termini sia di numero di postazioni collegate in rete e di memoria di massa dei dipartimentali, sia di patrimonio applicativo.

Il sistema realizzato è basato su una struttura informatica distribuita sul territorio ed essenzialmente costituita da:

- un sistema di governo, situato presso il Servizio per l'informatica in Roma, che ospita alcune banche dati accessibili dalle stazioni periferiche;
- una rete geografica di interconnessione tra le reti locali regionali ed il sistema di governo;
- una rete locale cui sono collegati personal computer ed un server di applicazioni in ogni sede di Sezione Giurisdizionale regionale;
- un'applicazione *client-server* di automazione dei processi di servizio delle Sezioni Giurisdizionali, delle Sezioni di Appello, delle Sezioni Riunite, dell'Ufficio Statistiche, del Massimario e dell'URP.

Sul piano infrastrutturale - al di là dell'avvenuta attivazione della nuova rete geografica in *frame-relay* - sono stati perfezionati gli adempimenti per attrezzare le sedi regionali e per l'installazione delle reti locali. Si è proceduto all'acquisizione delle apparecchiature necessarie per l'estensione del sistema informatico su tutto il territorio nazionale.

#### *Informatizzazione delle Procure*

Lo stato di informatizzazione dell'ambiente della Procura Generale e delle Procure Regionali è stato radicalmente modificato dagli interventi in attuazione del *Progetto 220* finanziato dal Dipartimento della Funzione Pubblica. Con lo sviluppo del progetto è stata modificata l'architettura del sistema informatico con l'adeguamento all'anno 2000 del sistema per l'automazione del lavoro di procura PROGENIUS, e la realizzazione dei servizi di accesso ad Internet e di posta elettronica interna, per tutti gli utenti della Procura, ed esterna per gli utenti abilitati. Contestualmente sono stati realizzati il documento programmatico relativo alla gestione della sicurezza e quello di gestione dei sistemi, oltre ad uno studio tecnico per l'introduzione di un servizio esterno di certificazione relativo alla firma elettronica.

Per la gestione dell'intero sistema è stato realizzato un centro di gestione presso il CED della Procura Generale che, senza aggravio di risorse umane, gestisce centralmente i sistemi server e client, il software installato ed i relativi aggiornamenti, gli utenti ed i relativi cataloghi.

Sempre in seno al citato progetto è stata condotta un'approfondita analisi del processo di Procura, che ha portato a individuare e descrivere le diverse aree dati, le relative politiche di accesso nonché un manuale operativo di lavoro strutturato in fasi ed attività con l'indicazione delle responsabilità e di tutte le tipologie di documenti prodotti o ricevuti per ogni singola fase.

Il progetto prevedeva inoltre la realizzazione di una procedura di protocollazione, in ambiente Lotus Notes, con acquisizione ottica dei documenti realizzata ma non ancora rilasciata, in quanto ritenuta di integrazione con il sistema esistente.

#### *Controllo e Referto*

Sul versante del controllo /referto due sono state le principali linee di azione:

- adeguamento delle procedure all'anno 2000;
- ulteriori interventi attuativi della riforma del bilancio.

Questi ultimi hanno riguardato, in particolare, le implementazioni del sistema per recepire la nuova classificazione economica e funzionale delle spese correlata ai criteri stabiliti dal SEC 95 (Sistema Europeo dei Conti nazionali e regionali nella Comunità), nonché l'attivazione di nuovi flussi automatizzati provenienti dal

sistema RGS, nel quadro di un'estensione delle aree di integrazione. Ciò anche per fornire la Corte di adeguati strumenti di analisi e conoscenza non solo in sede di referto annuale sul rendiconto generale dello Stato ma, anche, in occasione delle audizioni parlamentari sui principali documenti di finanza pubblica.

Si è dato avvio contestualmente a nuovi schemi operativi che prevedono l'abbandono dei servizi trasmissione dati (con l'installazione di *reti locali* e la fornitura di idoneo *hardware*), nella prospettiva di un'estesa ridistribuzione dei dati presenti nel sistema.

#### *Rete telematica*

È stata completata l'attivazione della nuova rete geografica RGS-Cdc, migrando da una rete X.25 ad una *frame-relay*, che supporta le connessioni della Procura generale, delle Procure regionali e delle Sezioni giurisdizionali centrali e regionali (in concomitanza al graduale avvio delle procedure relative al nuovo S.I. della Giurisdizione), oltre che degli uffici di controllo centrali e periferici.

In tale quadro, vanno inserite le iniziative in atto (potenziamento ed ampliamento della LAN del Servizio per l'informatica, contratto con un Internet provider, definizione delle caratteristiche dei nuovi server ed apparati di rete, ecc.) finalizzate alla creazione del previsto *polo informatico* o *centro stella*, che dovrà provvedere alla gestione dei servizi di base quali la posta elettronica, gli accessi Internet, il file-transfer, ecc., relativamente al dominio Corte dei conti.

#### *Servizi di Biblioteca*

Il progetto di automazione della biblioteca, ricalibrato attraverso la redazione di un apposito "studio di fattibilità" a cura di risorse interne all'Amministrazione, ha visto la definizione di un apposito capitolato tecnico.

#### *Azioni formative*

Rilevante impegno è stato posto nelle attività di formazione che hanno coinvolto il personale di segreteria, quello addetto alla revisione e alcuni utenti esperti (analisti programmatori, personale addetto ai CED dipartimentali e ad alcuni uffici di controllo).

Allo scopo di ottimizzare l'uso delle risorse si è attuata una linea di azione formativa fondata su un "mix" di interventi, che ha utilizzato le risorse interne professionali e infrastrutturali, per la formazione di base (utilizzo dei pacchetti standard e del software applicativo realizzato da personale della Corte), mentre ha fatto ricorso a ditte esterne per l'addestramento tecnico-specialistico su ambienti e sistemi operativi specifici a beneficio del personale impegnato nel progetto Giurisdizione.

In termini di costi, si registra un forte decremento degli impegni di spesa per la gestione e manutenzione del sistema (-35%), rispetto allo scorso anno, da attribuire principalmente ad un calo di quelli per l'assistenza sistemistica. Tale calo si riflette naturalmente anche negli impegni di spesa totali che, nonostante la crescita degli oneri per attività di sviluppo, risultano inferiori a quelli dello scorso anno di circa il 9%.

## 5.1.4 Avvocatura dello Stato

*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,2	0,3
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 e 1998/1997	3,44	1,75
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	46	61
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	45	116
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	7,94	13,05
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,57	0,57
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,49	0,49

L'Amministrazione ha concentrato le iniziative di automazione nell'ambito del progetto *Nuovo Sistema Informativo dell'Avvocatura dello Stato* che prevede sia la reingegnerizzazione dei processi che coinvolgono le attività istituzionali, sia l'integrazione con il progetto realizzato presso l'Avvocatura Distrettuale di Milano. L'obiettivo che si intende conseguire con tale iniziativa è quello di realizzare un sistema informativo integrato attraverso interventi nell'area gestionale, professionale, di automazione d'ufficio e nell'infrastruttura di comunicazione locale e geografica.

La gara per la realizzazione del nuovo sistema informativo è stata aggiudicata ad un R.T.I.; il contratto, operativo dal 25 gennaio 1999, è attualmente in corso di esecuzione.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO	1997	6.846	INIZIATO	7.000
<b>TOTALE</b>		<b>6.846</b>		<b>7.000</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	6.846	8.040
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	900	963
<b>TOTALE</b>	<b>7.746</b>	<b>9.003</b>

Per il progetto *Nuovo Sistema Informativo dell'Avvocatura dello Stato* sono stati impegnati 7 miliardi (lo stanziamento complessivo ammonta a 20 miliardi circa ripartiti su quattro anni). Nell'ambito di tale progetto è stata completata la realizzazione della rete locale in tutte le 25 sedi periferiche ed è in corso l'installazione dell'hardware, del software di base e di Office Automation. Contestualmente è stata effettuata l'erogazione dei corsi di formazione di base, di automazione d'ufficio, sull'utilizzo degli applicativi realizzati sia per l'area gestionale sia per l'area professionale, nonché dei corsi di formazione agli addetti alla gestione e alla manutenzione del sistema.

Il progetto *Riorganizzazione dell'Avvocatura dello Stato di Milano*, relativo all'automazione dei servizi amministrativi dell'Avvocatura Distrettuale di Milano, è in via di completamento. Il risultato dell'iniziativa verrà, successivamente, esteso a tutte le sedi distrettuali (Sede Generale compresa) e integrato con il nuovo sistema informativo. In attesa del completamento di quest'ultimo, sono proseguite le attività di manutenzione delle apparecchiature informatiche esistenti.

### 5.1.5 Ministero degli affari esteri

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	1,6	1,3%
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	1,2	1,0%
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 e 1998/1997	1,01	0,88
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	119	206
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	109	145
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	6,53	4,75
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,97	1,16
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,35	0,93

Il Ministero ha realizzato ulteriori interventi volti a consolidare il livello di informatizzazione già raggiunto attraverso i consistenti investimenti degli anni precedenti.

Parallelamente, l'Amministrazione ha completato anche l'attività di riassetto organizzativo delle strutture dedicate al governo dell'informatica, creando un autonomo "Servizio per l'Informatica, le Comunicazioni e la Cifra". Tale Servizio, operativo dal 1 gennaio 2000, costituisce un Centro di Responsabilità amministrativa e raggruppa le competenze sia in materia informatica sia di telecomunicazione e telefonia. Si è realizzata così, anche giuridicamente, quell'unità di gestione imposta dallo sviluppo tecnologico e dall'esigenza di realizzare opportune sinergie in vista di un'utilizzazione più efficiente ed economica delle risorse.

L'azione svolta si è estrinsecata attraverso l'integrazione della struttura operativa, la tempestiva adozione delle nuove tecnologie, con particolare riguardo ad Internet, e la formazione del personale.

L'Amministrazione, infatti, ha proseguito nelle attività di realizzazione di un sistema di comunicazione, sia a livello di sede centrale, con lo sviluppo di una rete locale, sia tra questa e le sedi estere, avvalendosi di diverse modalità e procedure. Vi rientrano l'utilizzo di appositi programmi di gestione e cifratura con sistemi hardware di alto livello, la posta elettronica, una "Rete Privata Virtuale", l'utilizzo di un sito Web privato.

Risulta, pertanto, quasi completamente abolito l'utilizzo del telex e degli altri mezzi utilizzati finora, a tutto vantaggio della tempestività e della sicurezza.

Per quanto riguarda i collegamenti verso il pubblico e gli interlocutori esterni, sono attivi circuiti dedicati per la procedura del rilascio dei visti in ambiente Schengen, per le comunicazioni con l'Unione Europea, con l'OCSE, con l'UEO e con l'OSCE, nonché con le Nazioni Unite e le principali Agenzie.

È stato avviato il collegamento G-Net con le altre Amministrazioni centrali e sono in corso le attività preparatorie per la Rete unitaria.

Verso il pubblico, ha avuto grande successo il sito Web ministeriale, affiancato da oltre 80 siti di sedi estere. In occasione delle elezioni europee del giugno 1999 è stato realizzato un apposito programma interattivo via Internet per le verifiche degli elenchi degli elettori.

Per quanto riguarda l'automazione di ufficio, risulta ormai completata la dotazione di attrezzature informatiche collegate in rete presso la sede centrale, in cui ogni dipendente che svolge attività d'ufficio dispone di una propria stazione di lavoro. Analoghi risultati sono stati raggiunti presso la maggior parte delle sedi estere, pur con la diversità di compiti e dimensioni. Inoltre, la quasi totalità delle procedure amministrative e gestionali risultano automatizzate, nei limiti consentiti dalla legislazione attualmente vigente.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000 DOWNSIZING MAINFRAME	1998	560	TERMINATO	500
ARCHIVIO CRITTOGRAFICO	1998	380	ABOLITO	-
COLLEGAMENTO SEDI ESTERE	1998	700	DA ATTIVARE	-
DGCS SISTEMA INTEGRATO NUOVA COOPERAZIONE	1999	293	DA ATTIVARE	-
DGCS - BANCA DATI PUBBLICA	1998	296	TERMINATO	-
INFORMATIZZAZIONE D.G.P.A.	1997	180	INIZIATO	700
INTRANET	1999	450	TERMINATO	750
RETE UNITARIA	1998	1.250	DA ATTIVARE	-
TELEASSISTENZA	1996	150	INIZIATO	300
<b>TOTALE</b>		<b>4.260</b>		<b>2.250</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	8.819	13.855
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	11.915	16.287
<b>TOTALE</b>	<b>20.734</b>	<b>30.142</b>

Un forte impegno di investimento è stato rivolto al mondo Internet. È stata, infatti, raddoppiata la disponibilità di banda per il collegamento diretto con la dorsale internazionale e sono stati creati appositi meccanismi di protezione da intrusioni esterne, con un *firewall*. È stato, inoltre, potenziato tecnologicamente il sito Web pubblico, utilizzato con successo nel corso delle elezioni europee, attraverso un apposito programma interattivo via Internet, per la consultazione e la verifica degli elenchi degli elettori. Per quanto concerne la telefonia fissa e mobile, precedentemente gestita dal Provveditorato Generale dello Stato, l'Amministrazione ha effettuato significativi interventi, consistenti rispettivamente: per la prima, in un rinnovamento completo attraverso l'informatizzazione del sistema dotato di tecnologia digitale con l'introduzione di nuove funzionalità, per la seconda nella costituzione, attraverso un'apposita gara, di una Rete Aziendale Mobile di telefonia cellulare. Per entrambi i sistemi si sono ottenute riduzioni dei costi e un miglioramento dei livelli di servizio.

#### *Automazione d'ufficio*

È stata completata la dotazione di attrezzature informatiche collegate in rete presso la sede centrale, ove ogni dipendente che svolge attività d'ufficio dispone di una propria stazione di lavoro. Analoghi risultati sono stati raggiunti presso la maggior parte delle sedi estere, pur con la diversità di compiti e dimensioni.

Sul piano dell'automazione delle procedure d'ufficio, si sono registrati il totale consolidamento delle procedure di rilascio dei visti in ambito Schengen, l'ulteriore sviluppo delle procedure attinenti alle varie funzioni consolari, la realizzazione del nuovo programma di pagamento dell'indennità di servizio e delle altre competenze all'estero, il proseguimento dell'automazione delle funzioni di gestione del personale (Netpers), la predisposizione del programma di gestione automatizzata delle procedure di bilancio e di spesa, il completamento del programma di gestione degli archivi.

#### *Anno 2000 - downsizing mainframe*

Particolare ed autonomo rilievo, per la complessità delle operazioni necessarie e per l'impegno economico sostenuto nell'anno, hanno assunto l'adeguamento del sistema informativo alla nota problematica dell'anno 2000 e la predisposizione all'adozione dell'Euro.

#### *Intranet*

Si è realizzata una rete locale presso il palazzo della Farnesina e due edifici vicini, collegando tutti i circa 3.000 dipendenti. Uno schema analogo è in via di realizzazione presso le sedi estere, ormai quasi tutte connesse in rete locale, con posti di lavoro automatizzati per tutti i 4.500 dipendenti.

Un'attività contingente ma assai impegnativa nell'ultimo periodo dell'anno ha riguardato la ristrutturazione dell'intera rete informatica interna in relazione alla riorganizzazione del Ministero, con lo spostamento fisico delle attrezzature informatiche e telefoniche di alcune centinaia di dipendenti e la totale rielaborazione della struttura dei domini e delle funzioni condivise.

#### *Informatizzazione delle funzioni consolari*

Di notevole importanza le innovazioni di carattere informatico nel settore delle Funzioni Consolari che riguardano, in particolare, l'estensione del programma di Anagrafe consolare in rete a numerose altre sedi e la creazione di un'Anagrafe centralizzata, per ora contenente i dati dei residenti nei paesi dell'Unione Europea, che si sta estendendo a tutto il mondo.



Significative sono le funzioni elettorali che, nelle recenti elezioni europee, hanno consentito ai 49 uffici consolari interessati di avere in linea, sfruttando la tecnologia Internet, i dati completi di oltre un milione di elettori.

#### *Formazione*

Particolare attenzione è stata riservata alla formazione del personale, con oltre 2.000 partecipanti a corsi di informatica e telecomunicazioni presso l'Amministrazione centrale e molti altri presso le sedi all'estero, utilizzando in gran parte risorse interne, sia come strutture di supporto che come personale docente.

Al riguardo l'Amministrazione ha dichiarato impegni di spesa globali di circa 30 miliardi per l'acquisizione di beni e servizi informatici. È elevata la percentuale di quelli per l'acquisto di elaboratori nel quadro del completamento e dell'aggiornamento tecnologico delle attrezzature.

Altrettanto significativi gli impegni di spesa per assistenza specialistica, in gran parte dovuti alla copertura solo parziale dei profili informatici del personale in servizio, che ha reso necessario il ricorso a professionalità esterne.

La voce relativa alle 260 sedi estere riguarda i relativi stanziamenti a valuta locale, previa specifica autorizzazione ministeriale. Infatti, solo nel caso dei progetti maggiori, in particolare per la Rete Mondiale Visti e per l'Anagrafe Consolare si è proceduto ad un'unica gara per la fornitura dei server, dei computer, delle varie tipologie di stampanti, delle attrezzature di rete, del sistema operativo Unix e delle attività di installazione. Per l'automazione d'ufficio si è preferito ricorrere ad acquisti sul posto, che consentono una più efficiente erogazione dell'assistenza in garanzia e della configurazione della rete, stabilendo centralmente gli standards tecnici cui attenersi e controllando l'attività attraverso appositi sopralluoghi di funzionari e tecnici. Altre assegnazioni per spese locali riguardano il cablaggio delle sedi, l'accesso ad Internet tramite ISP locali, i programmi in versione "nazionale" soprattutto per la videoscrittura con alfabeti diversi e la manutenzione ed assistenza.

Ulteriore voce di peso rilevante concerne lo sviluppo di procedure automatizzate, affidate a ditte esterne sotto il controllo di personale esterno: le attività hanno riguardato sia l'automazione delle pochissime procedure manuali ancora in uso, sia l'integrazione e lo sviluppo di procedure già esistenti.

#### **5.1.6 Ministero dell'ambiente<sup>19</sup>**

##### *Considerazioni generali*

#### **Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	<b>1998</b>	<b>1999</b>
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,1	0,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	....	1,63
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	106	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	3,44	5,77
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,80	0,82
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,47	0,46

<sup>19</sup> L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999-2001.

Nel corso del 1999 si è concluso il trasferimento di tutti i Servizi ed Uffici nella sede di via Cristoforo Colombo a Roma. Ciò ha comportato interventi operativi di completamento delle infrastrutture logistiche e di interconnessione.

Il sistema informatico del Ministero offre una discreta copertura delle esigenze di informatizzazione di base. Quasi tutti i dipendenti che necessitano di una postazione di lavoro dispongono infatti di un personal computer. Entro il 2000 l'Amministrazione prevede di completare la connessione in rete di tutte le postazioni di lavoro.

#### *Attività svolta nell'anno e spesa*

#### **Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

<b>VOCI DI SPESA</b>	<b>SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001</b>	<b>IMPEGNO DI SPESA</b>
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	2.598
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	-
<b>TOTALE</b>	....	<b>2.598</b>

È stato completato il cablaggio strutturato fonia-dati della nuova sede del Ministero. A tal fine l'Amministrazione ha acquisito apparati per la relativa rete locale, server per il servizio di posta elettronica, servizi di accesso alla rete Internet e servizi professionali di supporto sistemistico.

Nell'area relativa alle attività di supporto ai singoli uffici si segnala:

- per l'Ufficio del Consigliere Ministeriale per la Difesa Suolo, già dotato di un sistema di Cartografia (GIS), l'acquisizione di un sistema di archiviazione per la conservazione di una serie di strati cartografici, tra cui il sistema di ortofoto del territorio italiano prodotto dall'Aima, necessario per determinare le aree del territorio nazionale a maggior rischio idrogeologico;
- per il Servizio Valutazione Impatto Ambientale, l'acquisizione di hardware e software necessari alla realizzazione del sito Web del Ministero;
- per l'Ispettorato centrale difesa mare, la messa in produzione di tre componenti del sistema SIDIMAR (Dati Ambientali Marini, Aree Marine Protette e Automazione Messaggistica Inquinamento).

#### **5.1.7 Ministero per i beni e le attività culturali**

##### *Considerazioni generali*

#### **Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	<b>1998</b>	<b>1999</b>
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	1,6	0,9
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	1,2	0,7
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,81	0,66
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	89	87

*Segue*

**Segue: Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	69	37
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	9,30	8,37
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,23	0,29
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,27	0,24

L'Amministrazione ha continuato a perseguire l'integrazione e il coordinamento dei sistemi informatici e delle iniziative di informatizzazione. Pur a fronte di consistenti investimenti sostenuti negli anni, infatti, le caratteristiche principali delle iniziative informatiche sono state la settorializzazione e un livello di attenzione maggiore alle dotazioni strumentali anziché alle applicazioni ed ai sistemi. Ne è derivata l'attuale situazione di disomogeneità.

L'esigenza di una maggiore integrazione scaturisce anche dalla complessità dell'articolazione funzionale sul territorio dei cinque settori<sup>20</sup> dell'Amministrazione, articolazione che risponde ad una logica di distribuzione geografica del patrimonio da tutelare piuttosto che ad una logica amministrativa.

Il 1999, con l'attivazione della rete privata virtuale, dei correlati servizi di interoperabilità e con il completamento di alcune componenti del progetto WOAG finalizzato all'automazione del protocollo e di funzioni gestionali, ha rappresentato un'importante tappa nel percorso di integrazione disegnato con la pianificazione degli anni precedenti. Si è anche consolidata la nuova architettura distribuita, con il superamento del preesistente modello architetturale, centrato su piattaforma mainframe, ormai obsoleto e non compatibile con il cambio di millennio.

Il progetto Sistema Bibliotecario Nazionale continua ad essere l'intervento finanziariamente più significativo, che ha portato ad un'estensione della rete SBN su 39 poli ed al collegamento, a fine anno, di 1.076 biblioteche.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
EVOLUZIONE DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE	1997	9.505	INIZIATO	3.070
SICAT (S. I. CATALOGO TERRITORIO)	1999	5.197	INIZIATO	1.661
SISTEMA AMMINISTRATIVO STATISTICO	1995	640	INIZIATO	120
SISUD (S.I.SUPPORTO DECISIONALE)	1999	555	INIZIATO	-
WOAG	1997	8.959	INIZIATO	2.776
<b>TOTALE</b>		<b>24.856</b>		<b>7.627</b>

<sup>20</sup> Beni ambientali, Beni architettonici, archeologici, artistici e storici, Beni librari, Beni archivistici e Spettacolo e sport.

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

<b>VOCI DI SPESA</b>	<b>SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001</b>	<b>IMPEGNO DI SPESA</b>
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	25.586	11.237
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	33.244	10.617
<b>TOTALE</b>	<b>58.830</b>	<b>21.854</b>

Il completamento della rete privata virtuale del Ministero, che costituisce la piattaforma abilitante per una progressiva integrazione dei sistemi informatici centrali e periferici dell'Amministrazione, costituisce un intervento significativo attuato nell'anno.

La rete, il cui coordinamento è stato affidato all'Ufficio del Responsabile dei sistemi informativi, consente, infatti, il collegamento tra le strutture centrali e la complessa rete degli uffici periferici, rendendo disponibili, attraverso una Intranet, i servizi di posta elettronica per gli utenti interni, l'accesso ad Internet, la pubblicazione della rassegna stampa, la diffusione di circolari.

*Workflow Office Automation Globale (WOAG)*

Il primo modulo del progetto, relativo all'infomatizzazione del protocollo, è operativo in alcune Direzioni generali dal gennaio 2000.

Presso gli uffici dell'Amministrazione Centrale sono stati rilevati i flussi di lavoro per ogni singolo processo amministrativo in modo da personalizzare l'applicativo alle esigenze specifiche di ogni attività. Il progetto dovrebbe consentire, entro due anni, a tutti gli Uffici centrali e periferici dell'Amministrazione, di utilizzare il sistema informatizzato di protocollazione e di gestione dei flussi di lavoro.

Un secondo segmento del progetto *WOAG* è costituito dal Sistema Informativo del Personale (SIAP), entrato anch'esso in esercizio nel gennaio 2000. Si tratta di un nuovo sistema di gestione del personale in architettura client/server, funzionale alla riorganizzazione della struttura dell'Amministrazione sul territorio. Il sistema consente l'interazione con gli Uffici periferici al fine di acquisire via Web i dati afferenti ad alcune procedure gestionali (es. stati matricolari).

*Sistema Bibliotecario Nazionale*

Il progetto Sistema Bibliotecario Nazionale (SBN) continua ad essere l'intervento più significativo, anche dal punto di vista finanziario, del Ministero. L'attuale architettura si fonda su una rete incentrata su un elaboratore denominato Indice e su un numero di poli periferici notevolmente accresciuto nel 1999 (1.076 biblioteche collegate).

Nel corso dell'anno, inoltre, sono state installate presso il CED dell'Istituto le risorse hardware e software destinate a garantire una migliore gestione del catalogo OPAC e dell'anagrafe delle procedure per il prestito interbibliotecario.

L'attività più impegnativa, dal punto di vista sia organizzativo sia economico, è stata quella relativa all'adeguamento delle piattaforme hardware e delle basi di dati all'anno 2000. Sono state adeguate le basi di dati: Libro moderno (3.950.000 titoli), Libro antico (114.000 titoli), Musica, Anagrafe delle biblioteche.

*Progetto SICAT (Sistema Informativo per il Catalogo ed il Territorio)*

Il progetto ha l'obiettivo di coordinare ed integrare i sistemi informativi geografici del Ministero, in particolare il SITAP, già attivo presso l'Ufficio Centrale per i beni ambientali e paesaggistici, ed i sistemi in via di realizzazione presso l'Istituto Centrale del Restauro e l'Istituto Centrale del Catalogo. Il sistema di interscambio dei dati di catalogo con quelli del territorio permetterà la localizzazione dei giacimenti informativi disponibili sul territorio. Le fasi di attuazione del progetto sono: conoscenza, integrazione virtuale, scambio dati. È stata conclusa, la prima fase del progetto, con la pubblicazione delle macro-tipologie di informazione (meta-dati) contenute nelle banche dati dell'Ufficio Centrale, dell'Istituto Centrale del Restauro, dell'Istituto Centrale del Catalogo.

Nell'ambito del progetto, l'Ufficio del Responsabile dei sistemi informativi ha collaborato all'adozione di specifiche comuni di strutturazione delle basi di dati geografiche, così come previsto dall'Intesa Stato-Regioni-Enti locali del 26 settembre 1996 e dall'accordo interministeriale sul sistema cartografico di riferimento del 30 luglio 1998. Ha svolto inoltre tutte le attività necessarie a sviluppare l'unificazione delle basi di dati geografiche, in particolare per quanto riguarda il livello di qualità predefinito, la standardizzazione del modello di informazione, la disponibilità di metainformazione, la congruenza delle basi di dati alla diversa scala.

Il progressivo completamento dei progetti di informatizzazione ha comportato un incremento sia delle spese per la manutenzione sia di quelle per l'esercizio dei sistemi informatici. In tale contesto l'Amministrazione sta avviando una politica di riqualificazione e formazione di personale da destinare alle attività gestionali. Nella gestione e manutenzione dell'esercizio delle diverse componenti del Sistema risultano già prevalenti le risorse interne, pari a circa il 65% dell'impegno totale per l'attività. In particolare tale tendenza si registra sia per l'attività di elaborazione dati che di data entry.

**5.1.8 Ministero del commercio con l'estero***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,0	0,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 e 1998/1997	1,43	5,14
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	20	39
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	29	221
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	3,89	11,89
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,61	0,58
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,67	0,61

Il processo di riordino della struttura organizzativa del Ministero è stato completato nell'anno. L'Ufficio per i sistemi informativi automatizzati, nel nuovo organigramma, è stato collocato nell'ambito della Divisione V del Servizio per la gestione delle risorse e per le relazioni con il pubblico, la responsabilità dei sistemi informativi è stata affidata al dirigente della divisione che cura, tra l'altro, anche la gestione dei capitoli di spesa

per l'informatica. Questa configurazione consente di mantenere una visione centralizzata delle strategie di informatizzazione pur in un contesto di responsabilità progettuali decentrate.

Sul piano operativo, per favorire un maggiore coordinamento di tutti i soggetti coinvolti nei progetti di informatizzazione, sono state istituite, di volta in volta, strutture temporanee di gestione delle singole iniziative progettuali, coordinate da un capoprogetto. Tale soluzione consente: una maggiore governabilità delle iniziative per il tramite di una diretta attribuzione "ad personam" di compiti e responsabilità specifiche, una maggiore integrazione tra i soggetti, una gestione più flessibile del settore informatico.

Nel corso dell'anno è stato terminato, in quasi tutte le componenti, il progetto di revisione e parziale rifacimento del sistema informativo con la realizzazione delle componenti infrastrutturali, delle basi di dati e delle principali procedure di supporto all'amministrazione.

L'Amministrazione sta facendo evolvere il proprio sistema verso un'offerta remotizzata di servizi on-line: vanno in questa direzione il progetto di interoperabilità import/export, condotto unitamente al Ministero delle Finanze, che prevede una gestione telematica, per il tramite di collegamenti tra il sistema del Ministero e quello delle Dogane, del processo di rilascio delle autorizzazioni all'import/export dei prodotti agricoli.

#### *Attività svolta nell'anno e spesa*

#### **Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000 - MONETA EURO	1998	-	INIZIATO	252
AUTOMAZIONE D'UFFICIO	1997	-	TERMINATO	-
B.D. OSS. ECON. - SUPPORTO ALLE DECISIONI	1998	-	ABOLITO	-
CABINA DI REGIA	1999	-	DA ATTIVARE	-
COSTITUZ. NUOVA INFRASTRUTT. DI BASE	1997	40	TERMINATO	-
GESTIONE BASE DATI COMUNI	1997	100	ABOLITO	-
GESTIONE RICHIESTE PROVENIENTI DALL'ESTERNO	1997	-	TERMINATO	-
SICUREZZA - COLLEGAMENTO RETE CON LA R.U.	1998	150	INIZIATO	102
SISTEMA DI INTEROPERABILITÀ IMPORT-EXPORT	1999	-	INIZIATO	1.988
SISTEMI DI COLLEGAMENTO CON L'ESTERNO	1997	-	TERMINATO	-
<b>TOTALE</b>		<b>290</b>		<b>2.342</b>

#### **Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	920	2.733
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	430	245
<b>TOTALE</b>	<b>1.350</b>	<b>2.978</b>

*Revisione e parziale rifacimento del sistema informativo:* il progetto è in fase di conclusione. È stato realizzato il cablaggio dell'edificio con la installazione di 193 punti rete ed il rinnovamento delle postazioni di lavoro, sono stati standardizzati tutti gli strumenti di automazione di ufficio. Sono stati inoltre completati e collaudati i sottosistemi di base (Dizionari: Generale, Organizzativo, Enti, Titolare e Sicurezza), la gestione automatizzata del protocollo centralizzato e dell'archivio, i sottosistemi relativi ai procedimenti di autorizzazione import/export e al finanziamento di attività promozionali. Il collaudo del sistema completo dovrebbe avvenire nel corso del 2000.

*Sistema di interoperabilità import/export:* per il progetto, avviato in cooperazione con il Ministero delle Finanze e cofinanziato sui fondi della legge 400/96, è stato completato lo studio di fattibilità che ha costituito la base per l'avvio della gara (appalto-concorso) di affidamento della realizzazione del progetto. Sono stati contestualmente impegnati i fondi relativi. La gara è in fase di espletamento.

Tra le altre iniziative programmate non è stato ancora dato un avvio concreto al progetto *Cabina di regia*, finalizzato al supporto informativo di una Commissione permanente per l'indirizzo strategico ed al coordinamento della politica commerciale all'estero.

La spesa per investimento ha un picco nell'anno, determinato dall'impegno finanziario sostenuto per il progetto *Sistema di interoperabilità import/export*.

### 5.1.9 Ministero delle comunicazioni

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,3
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,3
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,72	2,57
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	22	20
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	20	46
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	4,22	8,66
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,44	0,55
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,21	0,30

Per il Ministero, solo nel corso del 1999, con la definizione delle competenze da transitare all'Autorità per le Garanzie delle Telecomunicazioni e con la definitiva assegnazione di risorse umane e patrimoniali alle Poste Italiane S.p.A., società nata dalla privatizzazione dell'Ente Poste Italiano, si è concluso un prolungato periodo di incertezza di compiti e di attribuzioni. Se a ciò si aggiunge la mancanza di una struttura unica di coordinamento per l'informatica e la presenza di più centri di spesa si capisce quali difficoltà abbia incontrato, nel corso degli ultimi anni, lo sviluppo del sistema informativo automatizzato. La costituzione dell'ufficio del Responsabile SIA, all'interno della direzione generale per gli affari generali e per il personale, con i compiti derivanti dal D.Lgs. 39/1993, e la contemporanea presenza di un ufficio informatizzazione, organizzazione e metodi all'interno del Segretariato Generale con compiti di programmazione, sviluppo

e controllo delle attività informatiche dei vari organi dell'Amministrazione, non ha contribuito a fare chiarezza. In particolare il disallineamento risulta evidente nel settore formazione attribuito per competenza all'ufficio del Segretariato Generale che provvede, attraverso l'Istituto Superiore per le Comunicazioni e le Tecnologie dell'Informazione, all'alfabetizzazione informatica del solo personale della sede centrale, mentre l'ufficio del Responsabile S.I.A. si occupa della diffusione dei corsi promossi dall'Autorità per l'informatica. Ulteriore elemento che non contribuisce allo sviluppo del sistema informatico e che mantiene basso il livello di automazione del Ministero, così come rilevato durante il monitoraggio dei sistemi informatici per il problema dell'anno 2000, è la carenza di personale informatico adeguato; attualmente le risorse disponibili sono impegnate solo a tempo parziale e principalmente in attività inerenti all'installazione di personal computer o alla gestione degli inconvenienti.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000	1998	60	TERMINATO	-
ARCHITETTURA RETE E SISTEMA GENERALE	1996	2.855	INIZIATO	428
AUTOMAZIONE CONTROLLO DI GESTIONE	1998	35	ABOLITO	-
BIBLIOTECA DB	1999	310	TERMINATO	100
CB-RADIOAMATORI	1998	1.000	DA ATTIVARE	-
CONTROLLO SPETTRO ELETTROMAGNETICO	1996	10.000	TERMINATO	5.145
DATI MATRICOLARI	1999	375	ABOLITO	-
EURO	1998	170	TERMINATO	-
SISTEMA DI VIDEOCONFERENZA	1998	195	INIZIATO	-
<b>TOTALE</b>		<b>15.000</b>		<b>5.673</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	15.080	7.435
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.903	801
<b>TOTALE</b>	<b>17.983</b>	<b>8.236</b>

Per quanto riguarda i progetti si registrano solo alcune implementazioni nel settore della gestione amministrativa del personale e in quello del protocollo informatico, ambedue inseriti nel progetto architettura rete e sistema generale.

Lo stato dei singoli progetti pianificati è il seguente:



- *Anno 2000 ed Euro*, l'Amministrazione ha terminato, nei tempi previsti, il censimento delle applicazioni e delle basi dati, che sono risultate compatibili con l'anno 2000 e l'Euro;
- *Architettura rete e sistema generale*, ha come finalità la creazione dell'infrastruttura di base del sistema informatico; è stato completato solo il cablaggio con la realizzazione di due reti locali tra loro non interconnesse, quella della Direzione Generale Concessioni ed Autorizzazioni e quella dell'Istituto Superiore per le Comunicazioni e le Tecnologie dell'Informazione; deve essere completato il cablaggio dell'intero palazzo;
- *Automazione controllo di gestione*, che prevede l'automazione di tutte le attività inerenti alla gestione del personale, è stato abolito in quanto confluito nel progetto *Architettura rete e sistema generale*;
- *Biblioteca DB*, è terminato con l'inserimento dell'archivio e la fornitura di un servizio di biblioteca. L'applicazione è inserita nel sito Web del Ministero gestito dall'ufficio Biblioteca;
- *CB-Radioamatori*, l'applicazione viene ancora gestita dalle Poste; in attesa di una convenzione per la gestione dei radioamatori;
- *Controllo spettro elettromagnetico*, finalizzato al controllo delle spettro delle emissioni elettromagnetiche sul territorio nazionale, al monitoraggio sia dell'effettivo rispetto delle frequenze assegnate ai concessionari sia della compatibilità delle emissioni con la salute umane, è terminato. Nell'ambito di tale progetto sono stati acquistate quattro stazioni mobili per un importo complessivo di circa 5.150 milioni di lire;
- *Dati matricolari*, il progetto è stato abolito in quanto confluito nel progetto *Architettura rete e sistema generale*;
- *Euro*, sono state adeguate le applicazioni alla prima fase di passaggio alla moneta unica;
- *Sistema di videoconferenza*, l'estensione alle rimanenti 11 sedi è slittata.

Le principali voci di spesa riguardano l'acquisizione di apparecchiature speciali, come quelle per il controllo dello spettro magnetico, di personal computer e di stampanti.

### 5.1.10 Ministero della difesa

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	2,8	10,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,7	2,3
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,74	3,57
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	12
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	40
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	17,58	64,32
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,20	0,04
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,47	0,52

La relazione sullo stato di informatizzazione dell'Amministrazione si riferisce esclusivamente all'informatica "gestionale" in quanto le attività e gli interventi di automazione relativi all'area "operativa" (sistemi di comando e controllo, sistemi d'arma, ecc.) non sono oggetto della presente rilevazione. I dati inviati, inoltre, riguardano aree differenti rispetto a quelle descritte nella relazione dello scorso anno, rendendoli non confrontabili su base storica.

Le informazioni e i dati forniti sulla spesa e sugli interventi di informatizzazione si riferiscono alle seguenti unità organizzative:

- Stato Maggiore della Difesa;
- Stato Maggiore della Marina;
- Stato Maggiore dell'Esercito;
- Stato Maggiore dell'Aeronautica;
- Area Tecnico - Amministrativa (S.G. / D.N.A.).

Ogni unità organizzativa è dotata di proprie strutture informatiche e proprie applicazioni; in tale contesto lo Stato Maggiore della Difesa svolge un ruolo di coordinamento tramite il Comitato di Coordinamento Informatica (C.C.I.), organo permanente interforze, composto dai Responsabili dei Sistemi Informativi Automatizzati di ciascuna Arma, con il compito di definire le linee di sviluppo dell'informatica nell'ambito della difesa e di armonizzare le attività informatiche delle diverse aree organizzative.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
AMM.TO SISTEMA COMMISERVIZI	1999	1.310	DA ATTIVARE	-
DEMANIO	1999	-	DA ATTIVARE	-
GEDOC	1999	-	INIZIATO	20
MATBORD	1999	144	INIZIATO	227
PIANFIN 2	1999	-	TERMINATO	201
PROTOCOLLO	1999	400	DA ATTIVARE	-
RETE I.P. MM	1999	800	DA ATTIVARE	-
RICONFIGURAZIONE DEL SIE	1997	31.974	INIZIATO	4.690
SBN	1999	1.320	INIZIATO	-
SINA - CARTOGRAFIA BATIMETRICA NAZIONALE	1999	2.030	INIZIATO	1.100
SIPAD	1999	11.785	DA ATTIVARE	-
VESPUCCI	1999	-	INIZIATO	635
<b>TOTALE</b>		<b>49.763</b>		<b>6.873</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	88.664	37.918
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	99.971	31.844
<b>TOTALE</b>	<b>188.935</b>	<b>69.762</b>

**- Stato Maggiore della Difesa**

Le attività più significative attuate sono relative alla rete telematica di connessione dei reparti dello Stato Maggiore della Difesa ubicati nel Palazzo Caprara e Palazzo Moroni; è in corso di realizzazione lo studio di fattibilità reso necessario dal valore artistico di interesse culturale dei due palazzi. Il Comitato di Coordinamento Informatica sta valutando le implicazioni e le modalità di introduzione del documento elettronico e della firma digitale, nonché la possibilità di costituire presso il Ministero stesso l'Ente Certificatore.

**- Stato Maggiore della Marina**

Allo stato attuale gran parte delle risorse informatiche sono ancora basate su stazioni di lavoro individuali; tale struttura verrà profondamente modificata nel momento in cui sarà completato il collegamento in rete geografica di tutti gli Enti e i Comandi dell'Arma. L'evoluzione del sistema è infatti rivolta ad assicurare la connettività di ogni componente attraverso la creazione della rete Intranet della Marina Militare, per il tramite della realizzazione delle reti locali nelle varie sedi e della connessione in rete geografica su protocollo IP. Sempre sull'area delle infrastrutture e dei servizi di base, nell'ambito del programma "MARIPOSTEL", è stato realizzato in forma sperimentale un sistema di posta elettronica.

Per quanto riguarda le attività sui progetti pianificati è stato avviato il progetto *Vespucci* che prevede l'informatizzazione della didattica presso l'Accademia Navale di Livorno. È stata realizzata un'aula multimediale, si è proceduto all'adeguamento delle infrastrutture e all'approvvigionamento dei personal computer per gli allievi. Il progetto è ancora in fase di sviluppo delle infrastrutture e degli applicativi ad hoc per la didattica.

**- Stato Maggiore dell'Esercito**

Nel corso degli anni '90 il Sistema Informativo dell'Esercito è passato da architetture proprietarie a piattaforme aperte e distribuite. Il progetto *Riconfigurazione del SIE* costituisce pertanto la premessa per l'avvio delle attività di rinnovamento del parco informatico; in tale prospettiva è stato avviato, all'inizio del 1999, un programma di revisione delle procedure che consentirà la migrazione di cinque sottosistemi (SISME - Sistema Informativo dello Stato Maggiore Esercito, LRI - Leva Reclutamento Impiego, FACL - Formazione Automatizzata Contingente di Leva, STIPENDI, FUNZIONI GENERALI). In parallelo dovrà essere completata la diffusione della rete EINET, rete proprietaria dell'Esercito con protocollo TCP/IP con 22 punti di accesso sul territorio che forniscono servizi di supporto al proprio bacino di utenza. Allo stato attuale la rete consente il collegamento di circa 170 reparti dell'Arma in modo permanente. La rete EINET fornisce i servizi di posta elettronica, supporta il sito Web dell'Esercito, consente l'accesso a banche dati e newsgroup.

Oltre alla riconfigurazione del SIE sono in fase di realizzazione alcune attività collaterali al suo sviluppo. Gli interventi più significativi sono relativi all'automazione della logistica (SIE-LOG), alla realizzazione del Sistema

Statistico dell'Esercito (SISTE), all'automazione del Servizio di Amministrazione (ASA), all'automazione di alcune sedi periferiche (informatizzazione degli ospedali militari, introduzione della smart card sanitaria militare).

**- Stato Maggiore dell'Aeronautica**

Le attività svolte sono state rivolte principalmente all'adeguamento e al rinnovamento delle risorse hardware e software. Allo stato attuale l'Arma non dispone di un sistema informativo integrato gestionale ma di sistemi locali parzialmente connessi in rete destinati all'automazione d'ufficio.

**- Area Tecnico-Amministrativa (S.G. / D.N.A.)**

Il processo di sviluppo dell'informatica nell'area Tecnico-Amministrativa ha perseguito l'obiettivo di realizzare un sistema unitario ed integrato, articolato su tre livelli:

- 1° livello centrale, basato sul Sistema Informativo di Vertice (SIV);
- 2° livello dipartimentale, basato sul Sistema Informativo del Personale dell'Amministrazione Difesa (SIPAD) e sul Sistema Informativo Direzionale Automatizzato per il Controllo della Spesa (SIDACS) delle Direzioni Generali Tecniche;
- 3° livello periferico.

Le attività di sviluppo realizzate su tali componenti possono essere brevemente sintetizzate come segue:

- SIDAP: il contratto che ne regola la realizzazione è suddiviso in sette lotti; nel 1999 è stato collaudato il 3° lotto relativo alla realizzazione e alla fornitura del SIDAP 1a versione. Inoltre è stato avviato il 4° lotto relativo all'assistenza all'avviamento operativo presso il segmento pilota;
- SIDACS: nei primi mesi dell'anno sono iniziate, a seguito di uno studio di fattibilità, le procedure per la stesura del contratto per la realizzazione sperimentale presso TELEDIFE;
- SIV: negli ultimi mesi del 1999 è stato avviato il Sistema Informativo di Vertice che, integrato con il SIPAD e con il SIDACS, sarà il supporto informativo dell'attività decisionale, di coordinamento e di controllo sia del vertice politico-militare sia dei direttori generali.

Circa 1/4 della spesa totale riflette i consistenti investimenti sostenuti per il processo di informatizzazione di base mediante l'acquisto di personal computer.

### 5.1.11 Arma dei Carabinieri

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	1,2	0,6
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,9	0,5
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 e 1998/1997	0,18	0,60
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	4	13
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	6	11
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	3,30	6,08
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,16	0,17
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,44	0,46

Lo sforzo concettuale e programmatico posto in essere nel corso del 1998 per affrontare le prevedibili problematiche riconducibili al "millenium bug" ha trovato la sua fase realizzativa nel corso del 1999. Sempre nell'anno è stata completata la migrazione dei sistemi da architetture proprietarie centrali verso sistemi aperti. Questo passaggio ha permesso di superare le difficoltà legate alla raccolta dei dati sul territorio. Per implementare il livello di interoperabilità tra Pubbliche Amministrazioni l'Arma ha scelto di fare della Rete unitaria il principale fornitore di connettività di banda IP.

Dal punto di vista organizzativo è stata migliorata la funzione svolta dagli Uffici Informatica Regionali, ora Uffici Telematica, di raccordo nella gestione dei problemi e dei cambiamenti tra il centro e il territorio.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
BPR PIANIFIC. PROGRAMM. E BILANCIO	1999	600	INIZIATO	523
C <sup>4</sup> I <sup>2</sup>	1999	400	INIZIATO	-
GESTIONE DOCUMENTALE UFFICIO PERSONAL *	2000	-	INIZIATO	841
MIGRAZIONE AREA "MATERIALI"	1999	300	INIZIATO	-
MIGRAZIONE AREA "SIACC"	1999	300	INIZIATO	-
MIGRAZIONE AREA "STIPENDI E PENSIONI"	1999	300	TERMINATO	1.474
POTENZIAMENTO 1 <sup>A</sup> C.E.D.	1998	-	ABOLITO	-
POTENZIAMENTO PC STAZIONI	1998	-	TERMINATO	-
POTENZIAMENTO SISTEMA INF. COM. TPA	1998	-	INIZIATO	-
PROGETTO "C.O. TERZO MILLENNIO" *	2000	-	INIZIATO	299
PROGETTO "MEZZOGIORNO" *	2000	-	INIZIATO	-
SIST. ELAB. INDUSTRY STANDARD	1996	-	ABOLITO	-
SISTEMA UFFICIO E MUSEO STORICO *	2000	-	INIZIATO	894
<b>TOTALE</b>		<b>1.900</b>		<b>4.031</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	128.424	7.713
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	13.720	7.401
<b>TOTALE</b>	<b>142.144</b>	<b>15.114</b>

Tutte le attività si sono sviluppate nell'ambito dei progetti pianificati, la cui situazione è la seguente:

- *BPR*, che ha l'obiettivo di migliorare i flussi informativi per la gestione del ciclo pianificazione di programmazione e controllo dell'Ufficio Pianificazione Programmazione e Bilancio del Comando Generale, ha registrato l'avvio dello studio di fattibilità;
- *C<sup>3</sup>P* (*Comando, Controllo, Comunicazione, Computer, Informazioni ed Interoperabilità*), che ha l'obiettivo di realizzare un sistema a supporto delle MSU nel quadro delle *Peace Supporting Operations*, è in fase avanzata di analisi e progettazione. È stato scelto il sistema applicativo ARMACOM, già in uso alle Forze Armate e costituito da elementi modulari in grado di essere adattato a nuove esigenze. Un sistema embrionale è stato sviluppato ed è già in attività nel quadro di operazioni presso le F.A. Nel corso dell'anno è stato implementato un sito prototipale finalizzato a fornire supporto alle attività di controllo del territorio. Nel prossimo futuro si intende mettere a disposizione del Comandante della linea Territoriale un "cruscotto" decisionale.
- *Gestione documentale ufficio personale*, che ha l'obiettivo di automatizzare la gestione dell'Archivio Cartaceo dell'Ufficio Personale del Comando Generale, è attualmente in fase di collaudo. È stato realizzato un "workflow" tra le varie componenti dell'Ufficio, prevedendo nel contempo postazioni per l'acquisizione semi-automatica dei documenti e la loro automatica indicizzazione. Tali documenti elettronici, inseriti in un "repository" per l'archiviazione documentale, sono quindi disponibili per la consultazione on-line. Tale progetto è da considerare co-pilota, assieme al Sistema Ufficio e Museo Storico, per le tematiche di archiviazione documentale;
- *Migrazione area "materiali"*, con l'obiettivo sia di superare le problematiche legate al "millenium bug" e al "Euro" del sistema informativo centrale di contabilità e di gestione dei materiali, sia di migliorare la gestione e di passare da ambiente proprietario ad ambiente aperto, è attualmente in fase di collaudo. Sono state realizzate la nuova architettura, che prevede una base dati centrale a livello Comando Generale accessibile dall'esterno tramite rete, e la relativa applicazione, costruita su un'architettura a due livelli, "Client" e "Application e DataBase Server". Le componenti "Client" e "Server" sono state sviluppate con metodologia "ad oggetti" utilizzando il linguaggio Visual Basic 6.0, con il motore transazionale "Manage Transaction Server" integrato nel Sistema Operativo Windows NT 4 della Microsoft;
- *Migrazione area "SIACC"*, che nasce dall'esigenza di superare le problematiche legate al "millenium bug" dell'attuale sistema informativo del personale basato su ambiente e tecnologia proprietaria. L'applicazione è costruita su un'architettura client-server a tre livelli, tale da essere acceduta dagli utenti tramite collegamenti in rete a tecnologia Web, tipici di una Intranet. Ciò implica che tutte le applicazioni di gestione degli archivi siano state sviluppate in modo da essere pubblicate su Web ed utilizzate tramite browser HTML. L'applicativo può essere utilizzato anche con modalità client/server, previa l'installazione del necessario software su tutti i PC client;
- *Migrazione area "stipendi e pensioni"*. Il progetto, terminato, ha consentito di superare le problematiche legate al "millenium bug" del precedente sistema, basato su tecnologia proprietaria. La nuova architettura è realizzata su piattaforma aperta con interfaccia grafica di tipo Windows e base dati relazionale, accessibile

dall'esterno tramite Web. Tutte le applicazioni sono sviluppate in modo da essere pubblicate su Web ed utilizzate tramite browser HTML;

- *Potenziamento personal computer delle stazioni*, che ha lo scopo di migliorare il supporto alle attività amministrativo/logistiche dei reparti territoriali attraverso l'implementazione hardware e software, è terminato con la distribuzione dei gruppi di continuità, il potenziamento delle memorie RAM e l'assegnazione di nuove stampanti;
- *Potenziamento sistema informativo Comando Tutela Patrimonio Artistico*, con l'obiettivo di soddisfare le accresciute esigenze operative e di superare le problematiche legate all'anno 2000, è attualmente in fase di realizzazione. È stata migrata la base dati, sia documentale sia delle immagini, su un database relazionale. È stata inoltre resa attiva una rete extranet, che consente alla forze di polizia di diversi Paesi dell'Unione di potersi collegare al rispettivo patrimonio informativo. In futuro, il sistema consentirà ad un ente esterno, previa opportuna abilitazione, la consultazione della banca dati fotodocumentaria del Comando CC TPA, nonché l'invio alla Sezione Elaborazioni Dati (SED) del CCTPA, di informazioni relative a reati ai danni del patrimonio artistico, per il tramite di una rete Intranet;
- *C.O. Terzo Millennio*, ha l'obiettivo sia di migliorare la funzione di comando e controllo del territorio, con una più corretta gestione delle risorse sul territorio, sia di abbattere i tempi di intervento e di migliorare il coordinamento con le altre forze di polizia. È iniziata, anticipatamente sul previsto, la realizzazione del database cartografico e del software necessario alla sua gestione;
- *Mezzogiorno*, sono stati acquisiti, a fine 1999, personal computer portatili per le esigenze dei Reparti radiomobile dei comandi provinciali e di Compagnia e per i nuclei operativi delle Compagnie e Reparti operativi.
- *Sistema ufficio e museo storico*, con l'obiettivo di razionalizzare e migliorare le procedure organizzative del Museo storico attraverso la realizzazione di una rete locale con 8 personal computer connessi, di una sala multivisione e l'informatizzazione di archivi storici e fotografici, è attualmente in fase di realizzazione ed è in anticipo rispetto alla programmazione prevista.

Oltre ai progetti pianificati, sono state effettuate attività per supportare l'analisi info-investigativa dei Reparti al fine di standardizzare la rappresentazione delle informazioni raccolte, permettendo di costruire un punto di raccordo per le indagini effettuate dall'Arma e da altri organismi esterni. Allo scopo è stato acquisito un pacchetto applicativo, da installare su piattaforma Windows '95 o NT, eseguibile sia in configurazione stand alone sia in rete locale, che consente di rappresentare graficamente i vari tipi di entità coinvolte in un'indagine e le loro reciproche relazioni. Su tale base sarà possibile effettuare la ricerca degli specifici elementi delle relazioni indirette esistenti, generare rappresentazioni, lungo l'asse del tempo, delle indagini relative ad un particolare caso, accedere e navigare in database locali o remoti.

Gli impegni di spesa si sono ridotti del 40% rispetto a quelli dell'anno precedente sia alla mancata assegnazione della licitazione privata per la fornitura di sistemi elaborativi per i Reparti operativi, per un ammontare di 136 miliardi di lire, sia per l'acquisizione, attraverso fondi della UE gestiti dal Ministero dell'interno e non figuranti tra gli impegni, di personal computer portatili, per un ammontare di 933 milioni. Gli impegni per spese di gestione e di manutenzione hanno registrato complessivamente una riduzione del 4,7%.

## 5.1.12 Ministero delle finanze

## Considerazioni generali

## Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	42,4	39,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	32	30,9
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 e 1998/1997	1	1,05
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	101	80
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	103	101
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	27,70	24,89
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,57	0,65
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,63	0,74

L'Amministrazione finanziaria ha avviato il processo di cambiamento del sistema tributario nazionale, introdotto dalla riforma fiscale del 1997. Entro il 2001 è previsto il trasferimento delle funzioni gestionali e di servizio a quattro nuove agenzie: Entrate, Dogane, Territorio, Demanio.

L'innovazione passa attraverso una serie di interventi che vedono le tecnologie dell'informazione e della comunicazione svolgere un ruolo chiave.

In primo luogo l'ICT consente di ridisegnare il rapporto con il contribuente attraverso:

- una progressiva remotizzazione dell'erogazione di servizi per il tramite dell'adozione di sistemi telematici e di tecnologie Web;
- l'unificazione dei servizi di *front office* nei nuovi Uffici Unici delle Entrate e del Territorio, per il tramite di una progressiva integrazione delle procedure e dell'offerta di servizi;
- lo sviluppo dei servizi di informazione amministrativa e di orientamento dell'utenza per il tramite dell'attivazione di *call center* e del servizio fisco in linea.

Nei rapporti con gli altri soggetti, *partner* dell'Amministrazione in molti processi di servizio, le strutture di interconnessione consentono una forte intensificazione dei rapporti e dei flussi informativi relativi, ad esempio, al sistema di versamento unificato e/o al supporto alla gestione della fiscalità locale basata su dati dell'anagrafe tributaria.

Il 1999 segna l'affermazione del fisco telematico e rende possibile il salto di qualità dell'intero sistema fiscale italiano. A metà novembre circa 67.000 intermediari<sup>21</sup> avevano trasmesso telematicamente più del 68% del totale di dichiarazioni fiscali. Un dato di tutto rilievo in Europa se confrontato, a prescindere dal costo complessivo del servizio per il contribuente, con quelli dell'Olanda con il 6,7%, della Germania con l'1%, della Spagna con lo 0,6% e del Regno Unito con lo 0,2%.

L'impatto delle innovazioni introdotte può essere rappresentato da qualche cifra chiave:

- sono attivi 150 Uffici Unici delle Entrate, di cui 73 con avvio nel 1999, che rappresentano circa il 39% del totale previsto;

<sup>21</sup> Fonte: Notiziario Fiscale numero 9/99.



- sono stati acquisiti per via telematica circa 75 milioni di modelli di versamento unificato (sistema che consente il versamento contestuale dei contributi fiscali a soggetti diversi: Inail, Inps, Regioni, Fisco, ecc.) per un totale di circa 599 miliardi di lire ripartiti tra gli enti destinatari;
- il sistema catastale ha fornito circa 1,3 milioni di visure catastali telematiche ad oltre 2.000 utenti;
- l'assistenza fisco-in linea ha risposto a circa 2.700.000 chiamate.

In questo quadro è stata portata a termine, alla fine del 1999, la definizione del nuovo atto esecutivo della Convenzione di Concessione in essere con la Società Generale di Informatica. L'atto, che rappresenta la continuazione del VII Atto fino alla scadenza della Convenzione di Concessione (maggio 2001) riguarda, in conformità a quanto previsto dalla Convenzione, attività di carattere informatico e di carattere strumentale. È stato, nell'accezione, disegnato un nuovo modello di *partnership* con la società concessionaria che vede rafforzata la cooperazione con l'Amministrazione su diversi piani.

Dal punto di vista informatico le attività di cooperazione riguardano l'analisi, la consulenza e il monitoraggio.

Dal punto di vista strumentale le attività di cooperazione investono:

- l'ambito tecnico-fiscale, con attività di supporto in materia di manovre di politica fiscale, di semplificazione normativa, di semplificazione dei flussi informativi interamministrativi;
- l'ambito organizzativo, con attività di supporto per la riorganizzazione dei processi e delle modalità di erogazione dei servizi, per la pianificazione ed il controllo dei progetti, per la progettazione della formazione del personale;
- l'ambito statistico economico, con attività di analisi statistica e di impatto riferite ai provvedimenti e alle politiche fiscali.

Una seconda innovazione, legata anche alla recente normativa in materia di bilancio dello Stato, è relativa al maggiore coinvolgimento progettuale e di spesa dei Centri di Responsabilità dell'Amministrazione. Nel nuovo Atto Esecutivo si osserva, rispetto ai precedenti atti, che i servizi resi dalla Concessionaria sono ripartiti per Centro di Responsabilità anche al fine di un dimensionamento economico della spesa correlata.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000	1998	21.076	TERMINATO	13.158
ATTI IMMOBILIARI:SPORTELLI UFFICIO TERRITORIO	1998	5.849	ABOLITO	-
AUSILIO ALL'ACCERT. ACCISE E IMPOSTE DI CON.	1999	635	DA ATTIVARE	-
BANCA DATI TERZO SETTORE	1999	994	INIZIATO	530
CENTRALE CONTI CORRENTI	1998	1.507	ABOLITO	-
CENTRI DI SERVIZIO	1996	9.000	TERMINATO	-
CLIENT-SERVER DOGANE	1997	1.564	INIZIATO	988
COLL. UFF. GIUD/FIN	1996	643	TERMINATO	-
CONTROLLO DI GESTIONE	1996	10.323	TERMINATO	-

*Segue*

**Segue: Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
CUSTOMER CARE E ASSISTENZA TELEFONICA	1999	3.050	DA ATTIVARE	-
DATAWAREHOUSE	1998	18.454	INIZIATO	4.250
DICHIAR. UNICA E SERVIZIO TELEM. DI PRESENT.	1998	14.335	INIZIATO	4.737
DIREZ. COMPARTIMENTALI DOGANE	1997	433	ABOLITO	-
DIREZIONI REGIONALI ENTRATE	1996	5.332	TERMINATO	-
EURO	1998	11.150	INIZIATO	1.930
FEDER. FISCALE: SUPP.AUTONOMIA REGIONI/ENTÌ	1998	17.504	INIZIATO	3.490
FORMAZIONE ARCHIVI DEL TERRITORIO	1996	18.000	TERMINATO	-
GESTIONE DEL FLUSSO DEI DOCUMENTI	1999	2.610	INIZIATO	3.864
MOD. PAGAMENTO	1996	964	INIZIATO	964
NUOVE FUNZIONI E NUOVA ORGANIZZ. DEI CdS	1999	1.507	INIZIATO	286
NUOVE MODALITÀ DI CONTROLLO	1998	20.324	INIZIATO	15.621
PAGAM.ELETTRONICO DOGANE	1997	521	DA ATTIVARE	-
REINGEGNERIZZAZIONE BANCHE DATI	1999	1.507	INIZIATO	3.162
RIFORMA DELLA RISCOSSIONE COATTIVA	1999	636	INIZIATO	5.033
SERVIZI TELEMATICI TERRITORIO	1999	3.704	INIZIATO	4.085
SICUREZZA	1998	2.202	DA ATTIVARE	-
SISTEMA INFORMATIVO STATO SOCIALE	1999	1.256	TERMINATO	-
SITO INTERNET	1999	1.260	DA ATTIVARE	-
STANDARDIZZAZIONE LABORATORI CHIMICI	1997	1.607	INIZIATO	393
STUDI DI SETTORE	1998	20.190	INIZIATO	17.850
TASSE AUTOMOBILISTICHE	1999	53.778	INIZIATO	3.913
TOTALIZZATORE NAZIONALE DEGLI EVENTI SPORTIVI	1999	3.375	INIZIATO	4.006
TOTALIZZATORE NAZ. DELLE SCOMMESSE IPPICHE	1999	4.820	INIZIATO	8.249
TRANSITO	1997	2.585	INIZIATO	1.371
TRASPARENZA AMMINISTRATIVA	1996	1.440	INIZIATO	159
TRATTAMENTO DELLA PRIVACY (L. 675/96)	1998	1.320	INIZIATO	649
UFFICIO UNICO DEL TERRITORIO	1996	21.199	TERMINATO	-
UFFICIO UNICO DELLE DOGANE	1998	819	TERMINATO	-
UFFICIO UNICO DELLE ENTRATE	1996	65.720	INIZIATO	65.951
UNIFICAZ. PROC.ACCERTAM. E NUOVI STRUMENTI	1999	21.629	INIZIATO	25.400
VERSAMENTO UNIFICATO	1998	6.900	TERMINATO	6.900
<b>TOTALE</b>		<b>387.622</b>		<b>196.939</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

<b>VOCI DI SPESA</b>	<b>SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001</b>	<b>IMPEGNO DI SPESA</b>
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	451.754	461.208
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	489.193	480.737
<b>TOTALE</b>	<b>940.947</b>	<b>941.945</b>

Nel presente paragrafo si riportano, per Dipartimento, le informazioni relative ai progetti più significativi condotti dall'Amministrazione.

## - Dipartimento delle Entrate

*Dichiarazione unica e servizio telematico di presentazione:* il servizio di presentazione telematica è stato esteso a circa 67.000 utenti. Sono compresi tra questi gli operatori di intermediazione del settore fiscale (commercialisti, ragionieri, società, CAF, ecc). Per l'utilizzo del servizio telematico sono state distribuite le chiavi pubbliche che vengono utilizzate, unitamente alla chiave privata, per autenticare i "file" della dichiarazione presentata.

*Ufficio Unico delle entrate:* il progetto è proseguito con l'apertura di 73 nuovi uffici e 12 sezioni staccate. L'attivazione dei nuovi uffici ha comportato un capillare lavoro di informazione dell'utenza coinvolta, con particolare riguardo ai contribuenti che esercitano una attività economica. L'Amministrazione misura lo stato di realizzazione del progetto in percentuale di uffici attivati sul totale previsto. Alla fine del 1999 risultavano in funzione 150 uffici pari a circa il 39% del totale.

*Nuove modalità di controllo della dichiarazione unica:* gli uffici periferici del Dipartimento delle Entrate sono impegnati nella prosecuzione delle attività di verifica delle dichiarazioni presentate nel 1994 e nel 1995 per il settore delle imposte dirette, delle dichiarazioni presentate nel 1996 per il settore IVA. Gli interventi si inseriscono in un programma serrato di recupero dell'arretrato esistente. Nell'ambito del progetto sono stati definiti i requisiti della nuova procedura di liquidazione prevista dalla riforma avviata nel 1997, che riguarda le dichiarazioni presentate a partire dall'anno 1998.

*Studi di settore:* sono stati progettati, discussi ed inviati 22 nuovi questionari relativi a 68 categorie di attività economica. Sono stati presentati alla Commissione di esperti istituita dal Ministero delle finanze 45 studi di settore relativi a 87 categorie economiche; tutti gli studi hanno ottenuto parere favorevole dalla Commissione e sono stati approvati dall'Amministrazione finanziaria. Tali studi, che riguardano una platea di circa 1,5 milioni di contribuenti, hanno avuto effetto per l'anno d'imposta 1998. Inoltre sono stati realizzati ulteriori 41 studi di settore, relativi a 70 categorie economiche, che hanno ottenuto parere favorevole dalla Commissione di esperti e sono stati approvati dal Ministero delle finanze. Tali studi hanno effetto a partire dall'anno d'imposta 1999 e coinvolgono ulteriori 700.000 contribuenti.

*Federalismo fiscale, supporto autonomia Regioni/Enti:* sono stati attivati i collegamenti telematici attraverso il sistema SIATEL con oltre 600 Comuni italiani, 10 Regioni e 2 Province Autonome. I servizi messi a disposizione consentono anche ai Comuni di inviare le variazioni anagrafiche in modalità *on-line* e *file transfer*.

*Euro*: sono state avviate procedure di monitoraggio sul grado di utilizzo dell'Euro da parte dei contribuenti. È stata assicurata ai cittadini e alle imprese la possibilità di utilizzare l'Euro nei pagamenti (purché non in contanti) verso e dall'Amministrazione stessa, garantendo così un primo livello di comunicazione in Euro. Sono in corso le attività di adeguamento del sistema alla seconda fase Euro e alla scadenza del 1 gennaio 2002, in cui l'Euro diventerà anche moneta circolante.

*Datawarehouse*: è stata completata la prima applicazione con la definizione e costruzione del *data mart* tematico sull'evasione totale. Lo strumento consente di individuare ed analizzare soggetti che per determinati anni di imposta non hanno presentato la dichiarazione dei redditi pur in presenza di attività rilevanti (autoveicoli adibite a particolari usi, utenze elettriche non domestiche, iscrizioni a Camere di Commercio, ecc.). È stata iniziata una nuova versione dell'applicazione con l'aggiunta di due annualità di imposta, di nuove funzionalità e di nuove informazioni (dati catastali). Inoltre è stata inserita una nuova funzionalità di "analisi degli accertamenti" che consiste nella visualizzazione della distribuzione di frequenza, per indizi e spese, dei soggetti accertati appartenenti alla banca dati degli evasori totali. È stato realizzato un nuovo *data mart* tematico (R.A.D.A.R. Ricerca e Analisi Decisionale per l'Accertamento dei Redditi) relativo ai contribuenti IVA (persone fisiche e società con redditi di impresa e/o lavoro autonomo). A dicembre è stata attivata una versione prototipale. È inoltre terminata la realizzazione dello strumento per il monitoraggio delle attività, E.V.A. (Esiti delle Verifiche e degli Accertamenti), finalizzato ad una migliore navigazione ed integrazione delle informazioni sulle verifiche ed i controlli I.V.A. ed Imposte Dirette, eseguiti dagli uffici finanziari e dalla Guardia di Finanza.

*Gestione del flusso dei documenti*: il progetto, avviato nel 1999, si propone i seguenti obiettivi:

- gestione elettronica e distribuita del ciclo di vita dei documenti;
- automazione del servizio di protocollazione e segnatura automatica dei documenti;
- integrazione della gestione dei documenti con l'automazione dei flussi di lavoro (*Workflow* dei procedimenti amministrativi);
- sviluppo di servizi di cooperazione tra Amministrazione finanziaria e Pubblica Amministrazione attraverso la Rete unitaria.

Il progetto si trova nella fase di analisi dei requisiti. Un gruppo di lavoro inter-dipartimentale del Ministero ha svolto attività di supporto e consulenza affrontando anche problematiche relative all'organizzazione (quali ad es. l'individuazione delle Aree organizzative omogenee e la nomina dei responsabili del servizio) ed alla formazione. Per i partecipanti al gruppo sono stati predisposti seminari formativi concernenti elementi di scienza archivistica e metodologie di organizzazione dei documenti, tecnologie di mercato ed approcci informatici alla gestione elettronica dei documenti e a quella dei flussi di lavoro.

*Unificazione delle procedure di accertamento e nuovi strumenti di supporto alle attività di verifica*: sono state affrontate le problematiche relative all'unificazione del modello di accertamento dei settori IVA e Imposte Dirette. Il sistema integrato di supporto all'attività di verifica (S.A.Ve.), superata la fase sperimentale, è stato esteso alle Direzioni Regionali del Piemonte e dell'Emilia Romagna e agli Uffici periferici delle Entrate.

Ha avuto inizio l'analisi dei requisiti per l'estensione del sistema alle altre attività economiche. Nell'ambito del progetto è stato anche realizzato un sistema di *workflow* per l'accertamento negli uffici delle entrate relativo al processo del contenzioso tributario.

*Riordino della riscossione:* la "riforma della riscossione coattiva" ha introdotto importanti innovazioni nei processi amministrativi e contabili connessi alla formazione, al controllo ed alla riscossione dei ruoli. È stata conclusa la realizzazione dei prodotti software riguardanti le funzionalità di "formazione dei ruoli" e di "apposizione del visto di esecutorietà telematico", che hanno già consentito al sistema l'emissione dei ruoli. La realizzazione delle altre componenti software previste nel progetto non è ancora completata.

*Totalizzatore nazionale degli eventi sportivi:* il Coni ha richiesto al Ministero delle finanze di proseguire per tutto l'anno 2000 nella gestione del Totalizzatore Sportivo. Il progetto prevede l'adozione di una soluzione integrata di tutto il sistema scommesse. Sono stati condotti interventi sulla piattaforma hardware riunificando i sistemi anche al fine di supportare l'estensione dei punti di raccolta passati da 350 a circa 1.000. Inoltre, a partire dal mese di ottobre, è stata attivata la gestione delle gare di automobilismo e motociclismo. In termini quantitativi, nel corso del 1999 sono stati giocati oltre 42 milioni di biglietti (rispetto ai 10 milioni del 1998) per un totale di circa 791 miliardi (200 nel 1998).

*Tasse automobilistiche:* il nuovo sistema di gestione delle tasse automobilistiche di possesso previsto dal decreto 418/98 attribuisce alle Regioni (con esclusione di Friuli Venezia Giulia, Sardegna e Valle d'Aosta) la possibilità di attivare una gestione autonoma del tributo fin dal 1° gennaio 1999. Il Ministero delle finanze, gestore dell'archivio delle Tasse automobilistiche, ha avuto anche il compito, in un arco temporale non superiore ad un anno, di fornire tutti i dati e le informazioni necessarie alle singole Regioni per gestire il tributo in autonomia. Le principali esigenze delle Regioni, nel periodo transitorio, sono state legate sia al controllo della riscossione sia al governo del processo impositivo attraverso una corretta determinazione della potenzialità fiscale ed una pianificazione delle entrate.

Il sistema di gestione delle Tasse automobilistiche ha quindi previsto l'uniforme erogazione, alle singole Regioni, dei dati e delle informazioni disponibili nell'archivio per consentire loro una completa visibilità della tassazione sia a livello nazionale sia a livello regionale.

I servizi realizzati consentono di controllare la riscossione delle tasse automobilistiche, di monitorare il relativo gettito e di disporre di informazioni per effettuare valutazioni sulla potenzialità fiscale derivante dal parco veicoli di competenza della Regione.

#### - Dipartimento del Territorio

*Ufficio Unico del territorio:* il progetto prevede la realizzazione del Sistema Informativo del Territorio nella nuova architettura *client-server*. Nel corso dell'anno sono state attivate 49 nuove sedi della sezione Demanio. Il progetto è completato per il 90% delle realizzazioni previste.

*Formazione archivi del territorio:* è stata completata l'acquisizione nella base dati delle planimetrie catastali. È iniziata l'attività di inserimento dei dati catastali relativi alle unità immobiliari, condotta dal personale del Ministero nell'ambito di uno specifico progetto finalizzato al recupero dell'arretrato.

*Servizi telematici territorio:* nell'ambito dei servizi telematici del Dipartimento del Territorio, è stato portato a regime l'esercizio del sistema di visure catastali telematiche in tecnologia Web. Nell'anno sono state fornite 1,3 milioni di visure catastali a oltre 2.000 utenti.

Per tali forniture sono stati riscossi 4,5 miliardi di lire, mentre si è verificata una diminuzione del carico di lavoro presso gli sportelli degli uffici del Territorio (circa il 10% delle visure è stato prodotto attraverso i servizi telematici). Il servizio fornisce visure relativamente a tutto il territorio nazionale ad esclusione delle province autonome di Trento e Bolzano.

Gli utenti si possono collegare in tre diverse modalità:

- tramite collegamento diretto attraverso la normale rete telefonica o mediante ISDN all'apposito numero telefonico del Ministero delle Finanze;
- tramite collegamento Internet;
- tramite collegamento diretto in linea dati dedicata.

In particolare quest'ultimo tipo di collegamento ha fornito i servizi a reti Intranet di associazioni od organismi pubblici, come il Notariato, le Comunità Montane e la Coldiretti.

#### - Dipartimento delle Dogane

*Transito*: il progetto è condotto nell'ambito di una Convenzione internazionale. È stato realizzato il sistema di messaggistica che ne costituisce la base consentendo l'invio/ricezione, in tempo reale, delle informazioni sul monitoraggio dei movimenti di transito. Per l'Italia gli uffici interessati alla prima fase pilota del progetto sono quelli di Brescia, Como e Ponte Chiasso.

### 5.1.13 Guardia di finanza<sup>22</sup>

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	1	1,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,7	1,2
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,76	1,75
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	54	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	64	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	3,86	5,92
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,12	0,12
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,39	0,38

La struttura organizzativa del Corpo, modificata con il D.P.R. 34/1999, è costituita da un vertice unico, da livelli decisionali intermedi e da una base operativa capillarmente diramata sul territorio con compiti direttivi, operativi, addestrativi e di supporto logistico. Nell'ambito della programmazione e del controllo gestionale sono state individuate tre tipologie di centri organizzativi: unità di integrazione a livello centrale e periferico; unità di funzione (organi del Comando Generale) e unità di produzione diretta (attività investigativa, ispettiva e di controllo fiscale e di vigilanza sul territorio e sul mare), con responsabilità di risorse e di risultati

La Responsabilità dei sistemi informativi automatizzati è rimasta inserita all'interno dell'Ufficio Telematica del Comando Generale della Guardia di Finanza, posto alle dipendenze del Sottocapo di Stato Maggiore. Tale

<sup>22</sup> L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999-2001.

ufficio, con una forza effettiva di 141 addetti, tra ufficiali e sottufficiali, è articolato in cinque sezioni: una dedicata agli affari generali, due allo sviluppo software, una alla gestione del CED e infine una alla gestione del bilancio. Per la gestione del sistema periferico l'ufficio si avvale dei Nuclei Informatici di Manutenzione istituiti a livello regionale, la cui consistenza è pari 96 unità.

L'attuale sistema informativo automatizzato è utilizzato per supportare: la gestione del personale e il relativo trattamento economico, il monitoraggio e il supporto dell'attività operativa, la gestione tecnico-amministrativa dei materiali del Servizio Aereo, Navale e della Motorizzazione, l'impiego dei fondi approvati sui capitoli di bilancio, l'interscambio informatico con enti esterni (Anagrafe Tributaria, CED Interforze di Polizia, ecc.) e il collegamento con numerose banche dati esterne (Cerved, Motorizzazione Civile, Enel, Aci, Pra, Inps, Inail, Comune di Roma, Istituto Poligrafico dello Stato, Corte di Cassazione, Ansa, ecc). Ancora critico appare il contributo della tecnologia informatica al supporto delle attività logistiche anche se la graduale diffusione delle reti locali ha consentito di migliorare, in termini di efficienza, la movimentazione e la contabilizzazione dei materiali.

L'architettura del sistema è basata su un mainframe IBM e su una serie di sistemi dipartimentali con funzione di server presso i nuclei regionali e provinciali (Unix) nonché presso il Comando Generale (Windows NT).

Per quanto riguarda il patrimonio tecnologico è stata più che raddoppiata la memoria di massa del mainframe passando da 180 a 500 Gigabyte. Per il patrimonio applicativo, prevalentemente costituito da applicazioni scritte in linguaggio COBOL e CSP, si è proceduto, come negli ultimi anni, alla revisione dei programmi e alla sperimentazione di nuove forme di sviluppo che favoriscano la fruizione e la consultazione delle informazioni attraverso comuni *browser* (motori di ricerca).

La rete di trasmissione dati collega oltre 900 reparti sui 1.000 circa distribuiti sul territorio. Gli utenti del sistema sono circa 23.000.

#### *Attività svolta nell'anno e spesa*

#### **Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000	....	TERMINATO	-
AUTOMAZIONE SCHEDARIO GENERALE	....	ABOLITO	-
COLLEGAMENTO DELLE RETI LOCALI	....	ABOLITO	-
FOGLIO MATRICOLARE	....	ABOLITO	-
FORMAZIONE ISPETTORI	....	ABOLITO	-
LOGISTICA E CONTABILITÀ MATERIALI	....	ABOLITO	-
PROTOCOLLO COMANDO GENERALE	....	ABOLITO	-
<b>TOTALE</b>	....		-

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

<b>VOCI DI SPESA</b>	<b>SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001</b>	<b>IMPEGNO DI SPESA</b>
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	23.222
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	12.718
<b>TOTALE</b>	....	<b>35.940</b>

Obiettivo principale è stato quello di migliorare e di estendere l'infrastruttura del sistema informatico, sia a livello centrale sia periferico, necessaria a supportare l'accesso e la gestione delle informazioni. Sono stati realizzati, a livello locale e provinciale, grazie soprattutto all'estensione delle reti, nuovi collegamenti consentendo i primi utilizzi di procedure per la distribuzione di notizie, di archivi e di procedure per una sempre maggiore diffusione e circolazione delle informazioni.

L'unico progetto terminato è stato quello relativo all'anno 2000. Il "millenium bug" non ha comportato per il Corpo particolari problemi in quanto affrontato per tempo nel quadro del generale rinnovamento del patrimonio tecnologico. Tuttavia è stato necessario ricompilare molti programmi, "testare" le vecchie procedure e apportare le necessarie modifiche agli archivi.

I restanti progetti sono stati tutti aboliti perché inseriti in nuove iniziative che partiranno nel 2000.

La crescita ed il decentramento del sistema informatico hanno denotato la carenza di addetti alla gestione dei sistemi periferici. Particolare attenzione nel corso dell'anno è stata, quindi, riservata alla formazione del personale; in particolare, sono stati formati 499 addetti, con diverse specializzazioni, per un totale di 475 giornate.

La spesa totale è cresciuta del 75% circa rispetto al 1998. Quasi costanti sono rimasti gli impegni di spesa di gestione anche se risulta cresciuta del 35% la voce relativa al materiale di consumo, passata da 3.439 milioni di lire del 1998 a 4.627 milioni del 1999. In netta crescita anche le spese di sviluppo, incrementate del 180% rispetto al 1999. Le voci di spesa che hanno inciso di più in proposito sono risultate quelle per l'acquisto di dipartimentali, di personal computer e di apparecchiature di rete.

**5.1.14 Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	<b>1998</b>	<b>1999</b>
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,1	0,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,3
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 e 1998/1997	1,04	4,44
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	25	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	26	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	7,07	11,47
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,19	1,47
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,02	0,02



L'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato ha svolto le attività attribuitele con il D.Lgs. 283/1998 che ha istituito l'Ente Tabacchi Italiano (ETI) al quale sono state trasferite le attività produttive e commerciali dell'Amministrazione. Dal mese di marzo 1999 l'ETI è divenuto operativo a tutti gli effetti, subentrando nella produzione, nella vendita e nella distribuzione dei tabacchi; all'Amministrazione autonoma permangono, invece, le funzioni di accertamento dell'avvenuto pagamento delle imposte da parte dell'ETI stesso.

Nell'attuale fase transitoria, l'Amministrazione ha continuato ad occuparsi, a titolo di "service", delle attività, già svolte in precedenza, ma che ora rientrano nel sistema informativo dell'Ente Tabacchi Italiani. Per quanto riguarda il sistema informativo preesistente, infatti, l'ETI ha assunto in carico la Divisione Sviluppo Servizi Informatici presso la Direzione Generale e i CED degli uffici periferici. L'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato mantiene il CED della Direzione Generale gestito dalla Divisione Gestione Servizi Informatici che ha il compito di supportare gli uffici della Direzione Generale che restano all'Amministrazione (lotto e lotterie), nonché 23 Ispettorati Compartimentali.

#### Attività svolta nell'anno e spesa

##### Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000 ED EURO AL CED DELLA D.G.	1998	....	INIZIATO	-
ANNO 2000 ED EURO PRESSO I CED PERIFERICI	1998	....	INIZIATO	-
DEPOSITI FISCALI *	2000	....	INIZIATO	-
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA *	2000	....	INIZIATO	-
INTRANET AAMS *	2000	....	INIZIATO	-
ISPETTORATI COMPARTIMENTALI *	2000	....	INIZIATO	-
PROTOCOLLO INFORMATIZZATO *	2000	....	INIZIATO	-
<b>TOTALE</b>		....		-

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione

##### Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	8.057
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	1.550
<b>TOTALE</b>	....	<b>9.607</b>

Nell'ambito dello sviluppo del sistema informativo, l'Amministrazione ha curato le nuove realizzazioni, gli acquisti di hardware e di software ed ha svolto e/o organizzato corsi di formazione per il personale della Dire-

zione Generale. Gli interventi maggiormente significativi hanno riguardato:

- l'adeguamento del sistema informativo all'anno 2000 e la relativa formazione del personale;
- l'avvio del progetto di collegamento alla Rete unitaria attraverso la stipula del contratto per i servizi di trasporto (lotto 1) e del contratto per i servizi di interoperabilità (lotto 2);
- l'avvio del progetto di ristrutturazione del sistema informativo della nuova AAMS;
- la realizzazione della procedura provvisoria di contabilità delle entrate e per la liquidazione dell'indennità di preavviso.

Nell'ambito della gestione del S.I. l'Amministrazione ha curato il funzionamento del centro elettronico della Direzione Generale, la gestione degli archivi informatici, il controllo della rete per la trasmissione dei dati, la manutenzione ordinaria delle procedure e dei programmi di gestione, l'assistenza ai CED periferici.

Si rileva un incremento degli impegni di spesa informatica nella componente relativa allo sviluppo del sistema informativo che passa da poco più di un miliardo del 1998 a 8 miliardi circa. Le voci che hanno contribuito maggiormente a tale incremento sono relative all'acquisto di apparecchiature per l'informatica individuale e all'acquisizione di servizi professionali per realizzazione software.

### 5.1.15 Ministero della giustizia

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	11,9	12,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	9	9,4
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,32	1,14
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	44	38
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	61	63
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	6,48	6,96
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,42	0,44
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,58	0,68

L'Ufficio del Responsabile dei Sistemi Informativi Automatizzati (URSIA), accanto alle Direzioni generali relative rispettivamente all'Organizzazione Giudiziaria e degli Affari Generali, agli Affari Civili e Libere Professioni, agli Affari Penali delle Grazie e del Casellario, al Dipartimento Amministrazione Penitenziaria e all'Ufficio Centrale per la Giustizia Minorile, è una delle 6 unità organizzative di primo livello del Ministero. Anche per questa Amministrazione la soluzione organizzativa adottata assicura il necessario coordinamento allo sviluppo delle strategie di informatizzazione in un contesto particolarmente complesso e articolato come quello in esame.

L'URSIA è organizzato al centro in due settori di intervento, quello relativo alla direzione dell'area civile e dell'area penale e quello riguardante sette aree funzionali: pianificazione; personale; ottimizzazione delle risorse;

se; comunicazioni al cittadino; sistemi di rete e interoperabilità; sistemi centrali; innovazioni tecnologiche. A livello territoriale è organizzato in 12 Uffici di coordinamento interdistrettuale (CISIA), in presidi territoriali presso le Corti di Appello e in unità funzionali presso le sedi dei sistemi di rilevanza nazionale. Il coordinamento con gli Uffici Giudiziari e con le varie articolazioni amministrative, è assicurato dai magistrati referenti informatici che sono individuati e nominati dal Consiglio Superiore della Magistratura.

L'attività dell'Ufficio è stata caratterizzata da interventi volti alla soluzione di problemi quali:

- l'adeguamento all'anno 2000 dei diversi sistemi, attività che ha assunto un ruolo centrale e propulsivo per molteplici interventi quali il rinnovo dei *server* e dei personal computer del Re.Ge., la sostituzione dei vecchi *mainframe* incompatibili con l'Anno 2000 e le contestuali migrazioni sui nuovi sistemi *client-server*;
- gli adeguamenti per la piena attuazione della riforma del Giudice Unico di primo grado. In particolare sono stati affrontati problemi quali il collegamento urbano tra edifici (separati) ospitanti i medesimi uffici (unificati con la riforma) e i cablaggi, in gran parte riadeguati o installati *ex novo*;
- l'avvio della Rete Giustizia con l'installazione di *routers* in tutte le sedi giudiziarie e di sistemi *firewall*, con i collegamenti in *LAN* tramite i *minicabling* e con il completamento dei cablaggi;
- la diffusione delle conoscenze sull'utilizzo delle tecnologie informatiche al personale e l'aggiornamento professionale per il personale informatico.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
G.1 SINTESI *	2000	-	INIZIATO	-
A.1 AUTOMAZIONE MINISTERO	1995	7.669	INIZIATO	3.195
A.10 RAPPORTI CON L'ESTERO	1996	-	TERMINATO	-
A.12 MIGRAZ. NELLA RETE UNITARIA DELLA P.A.	1997	-	INIZIATO	6.973
A.15 SERVIZI COMUNI SULLA RETE UNICA	1999	6.141	DA ATTIVARE	-
A.18 PROJECT MANAGEMENT-C.LLO DI GESTIONE *	2000	-	INIZIATO	232
A.2 SICUREZZA	1995	6.139	INIZIATO	13.889
A.3 POLO ELABORATIVO CENTRALE	1995	13.266	TERMINATO	-
A.9. CABLAGGIO STRUTTURATO UFF. GIUDIZIARI	1996	11.750	INIZIATO	29.269
B 3.5 INFRASTRUTTURE AREA FORMAZIONE	1995	4.994	INIZIATO	374
B.1.1 S.I. PROCURE GENERALI	1995	4.100	INIZIATO	95
B.1.2 SISTEMA INFORMATIVO DNA-DDA	1995	-	INIZIATO	3.139
B.1.4 ReGe - INFORMATIZZAZIONE ATTI - OA	1995	12.070	INIZIATO	-
B.1.5 SISTEMA INF.VO MAGISTRATURA SORVEGLIANZA	1995	5.970	INIZIATO	774
B.1.8 ESTENSIONE ReGe GIUDICE UNICO	1995	14.484	INIZIATO	41.173
B.1.11 RES-ReGe ESECUZIONE PENALE	1996	1.792	INIZIATO	411
B.1.12 GESTIONE INTERCETTAZIONI TELEFONICHE	1996	3.454	INIZIATO	898

*Segue*

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

**Segue: Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
B.1.13 SISTEMI ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE	1996	9.917	INIZIATO	603
B.1.14 SISTEMI DI VIDEOCONFERENZA	1996	8.260	INIZIATO	-
B.1.16 ACQUISIZIONE OTTICA NOTIZIA REATO	1996	4.000	INIZIATO	143
B.1.24 POLIS PENALE	1999	3.644	DA ATTIVARE	-
B.1.25 SIAP SIST. INTEGRATO AREA PENALE	1999	2.524	DA ATTIVARE	-
B.2.1 INTERVENTI GIUSTIZIA CIVILE	1995	38.492	INIZIATO	10.129
B.2.11 AUTOMAZIONE SEZIONE LAVORO	1997	1.750	INIZIATO	677
B.2.12 ESECUZIONI IMMOBILIARI E MOBILIARI	1999	765	INIZIATO	598
B.2.2 MIGRAZIONE DELLE PROCEDURE	1995	600	INIZIATO	1.188
B.2.4 GIUDICI DI PACE	1995	2.300	INIZIATO	1.454
B.2.6 VOLONTARIA GIURISDIZIONE	1995	610	INIZIATO	1.506
B.2.7 S.I. PROCEDURE CONCORSUALI	1995	4.875	INIZIATO	991
B.2.8 POLIS CIVILE	1995	1.750	INIZIATO	1.179
B.3.1 SISTEMA INFORMATIVO	1995	7.886	INIZIATO	3.418
B.3.2 INFORMAZIONI AL CITTADINO	1995	2.616	INIZIATO	370
B.3.3 AUTOMAZIONE BIBLIOTECHE	1995	1.480	INIZIATO	160
B.3.4.1 INFORMATIZZAZIONE PER IL GIUDICE E IL PM	1996	2.200	INIZIATO	626
B.3.6 UNEP INFORMATICA PER GLI UFFICI	1996	2.016	INIZIATO	-
B.3.4. FORMAZIONE INFORMATICA PERSONALE	1995	5.500	INIZIATO	-
C.6 EVOLUZIONE CASELLARIO	1995	8.267	INIZIATO	11.784
D.1 SISTEMA INFORMATIVO PENITENZIARIO	1995	16.800	INIZIATO	10.416
E.1 PIANO COMPLETAMENTO S.I.G.M.A.	1995	7.662	INIZIATO	82
E.2 AUTOMAZIONE UFFICI GIUDIZIARI MINORILI	1997	5.985	INIZIATO	2.158
F.22 OTTIMIZZAZIONE S.I. CORTE CASSAZIONE.	1998	600	INIZIATO	486
F.23 MIGRAZIONE ITALGIURE-FIND	1998	2.250	INIZIATO	284
SAC.1 ACQUISIZIONE AUT.CA "NOTITIAE CRIMINIS"	1997	400	ABOLITO	-
SAC.3 ACCESSO DIRETTO A BANCHE DATI P.A.	1997	150	ABOLITO	-
SAC.4 COLLEGAM. CON MAGISTRATURA MILITARE	1997	150	ABOLITO	-
SAC.6 INTERDIZIONI LEGALI	1997	150	ABOLITO	-
SAC.7 COLLEGAMENTO CON ORDINE DEGLI AVVOCATI	1997	-	ABOLITO	-
SAC.8 GEST.NE IMPRONTE DIGITALI PER ID. SOGGETTI	1997	5.332	INIZIATO	-
SAC.9 COOPERAZIONE CON UFFICI FINANZIARI	1997	150	ABOLITO	-
SAC.12 GESTIONE SERVIZIO VEICOLI SEQUESTRATI	1997	100	ABOLITO	-
SAC.14 INTEGRAZIONE CON S.I. SIRENE	1997	150	ABOLITO	-
SAC.18 COLLEGAMENTO CON CONSIGLI NOTARILI	1997	150	ABOLITO	-
SAC.19 PUBBLICITÀ ESECUZIONI IMMOBILIARI	1997	-	ABOLITO	-
SAC.20 USI CIVICI	1998	810	ABOLITO	-
SAC.21 ANAGRAFE BENI SEQUESTRATI	1998	251	DA ATTIVARE	-
SAC.22 S.I. PREFETTURE E INTEGR.NE CON SIDNA	1998	156	ABOLITO	-

Segue

**Segue: Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
SAC.23 SERVIZIO GIUSTIZIA	1998	150	ABOLITO	-
SAC.25 DATAWAREHOUSE PROC. PENALI	1998	150	ABOLITO	-
SAC.26 PROCESSO DEL LAVORO E ARAN	1999	100	INIZIATO	928
SAC.27 CONTROLLO DELLA SPESA INFORMATICA	1999	914	INIZIATO	-
SAC.28 PAGAM. TELEMATICO DIRITTI CANC.	1999	80	ABOLITO	-
SAC.29 ACCESSO ALLE INFORMAZIONI GIURIDICHE	1999	120	INIZIATO	1.021
SAC.30 PROGETTO GIUSTIZIA	1999	2.620	INIZIATO	442
SAC.31 TELELAVORO	1999	684	INIZIATO	463
<b>TOTALE</b>		<b>247.345</b>		<b>151.528</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	266.625	165.191
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	191.262	123.871
<b>TOTALE</b>	<b>457.887</b>	<b>289.062</b>

Lo sviluppo progettuale ha riguardato essenzialmente l'adeguamento delle infrastrutture di rete dell'Amministrazione, l'Area civile e l'estensione del Sistema Re.Ge. conseguentemente alla riforma del Giudice Unico. Di seguito viene riportata una descrizione dello stato di avanzamento lavori dei progetti significativi, per orientamento alla missione istituzionale e per rilevanza economica.

## Area esercizio integrato sistemi informativi

- *G.1 S.INTE.S.I.*: prevede la razionalizzazione della conduzione tecnica dei sistemi informativi automatizzati; è stato realizzato uno studio tecnico organizzativo ed è stata predisposta la documentazione necessaria all'espletamento della gara mediante appalto concorso. Contemporaneamente però si è proceduto ad una riconsiderazione strategica della soluzione, che di fatto ha portato a far confluire i servizi previsti nel progetto all'interno di quelli offerti nel contratto di adesione alla Rete unitaria.

## Amministrazione Centrale

- *A.9 Cablaggio strutturato uffici giudiziari*: sono stati realizzati nuovi cablaggi, adeguati quelli esistenti, secondo la schedulazione delle attività attinenti all'introduzione del Giudice Unico, ed è stato acquisito nuovo hardware di rete. I costi di realizzazione dei cablaggi sono risultati notevolmente maggiori rispetto a quelli programmati, in quanto si è resa indispensabile una accelerazione dei tempi di realizzazione dettata dalla necessità di dare attuazione all'introduzione del Giudice Unico;

- *A.12 Migrazione nella Rete unitaria:* per il collegamento degli edifici giudiziari alla Rete Unica di Giustizia, in ottica di successiva migrazione verso la Rete unitaria, sono stati completati i collegamenti di 357 edifici giudiziari, con servizi di accesso IP, e di 283 edifici penitenziari e uffici di Centro Servizi Sociale Giustizia, secondo i tempi previsti dal contratto stipulato con la competente Società nel 1998. Inoltre è stato rinnovato il contratto di fornitura ponte in attesa del contratto Rete unitaria, nel quale sono stati inseriti i nuovi fabbisogni di utenza da connettere (217 edifici ospitanti le sezioni distaccate di Tribunale e 40 sedi della Giustizia Minorile). A dicembre sono iniziati sia i collegamenti di queste ultime sedi sia la dismissione di vecchie reti e di un centinaio di circuiti attestati presso gli edifici giudiziari. La dismissione dei circuiti contrattualmente dovrà completarsi nel corso del 2000: in caso contrario, solo per gli edifici non migrati si dovrà stipulare un nuovo contratto di proroga. Per la stessa data si prevede la dismissione del 90% delle vecchie linee trasmissive;
- *A.15 Servizi comuni sulla rete unica:* è stato realizzato lo studio di fattibilità che prevede la realizzazione e la distribuzione di servizi di rete comuni a tutti gli utenti del dominio Giustizia.

#### Giustizia Penale

- *B.1.4 Re.Ge.- informatizzazione atti - Office Automation:* il progetto è finalizzato a supportare le attività di indagine del P.M. con uno scanner, un pacchetto software di *information retrieval*, da utilizzare per la comparazione delle evidenze probatorie, nonché con un modulo software per la redazione automatizzata dei provvedimenti ripetitivi del P.M.; è stata realizzata l'analisi degli impatti previsti, sulle procedure esistenti, dalla legge istitutiva del giudice unico;
- *B.1.5 Sistema informativo Magistratura di sorveglianza,* per automatizzare i registri della Magistratura di sorveglianza, facilitare la composizione degli atti/documenti, produrre statistiche e mantenere memoria dei soggetti richiedenti i benefici: sono in corso l'aggiornamento tecnologico del precedente prodotto e la standardizzazione dei documenti da creare per l'Ufficio ed il Tribunale. Sono stati sottoscritti i contratti presso il tribunale di Sorveglianza di Napoli per l'avvio del modulo SITUS ATTI, per la conversione della precedente banca dati da Perseo a Situs e per l'installazione dei moduli SITUS REGISTRI e SITUS ATTI presso il tribunale di Genova;
- *B.1.8 Estensione Re.Ge. - Giudice unico,* che completa il sistema automatizzato RE.GE. e lo estende agli Uffici Giudiziari, in relazione alla introduzione del Giudice Unico di primo grado: si è proceduto all'analisi ed allo sviluppo dei software gestionali e degli applicativi, secondo le nuove normative processuali penali e ordinamentali, nonché all'installazione degli stessi negli uffici giudiziari penali di primo grado unificati. In particolare sono state informatizzate 160 sedi di Procura presso i tribunali;
- *B.1.13 Sistema archiviazione documentale:* si è proceduto alla effettuazione dell'indagine di mercato e all'aggiudicazione dello "Studio per l'ottimizzazione degli archivi cartacei presso gli Uffici Giudiziari". Nell'ambito della automatizzazione dell'Ufficio Copie della sezione GIP del Tribunale Penale di Roma è stato realizzato un sistema per l'archiviazione e la riproduzione dei documenti, con scanner e stampanti di notevoli capacità. Infine, per la Corte Suprema di Cassazione, è stato realizzato un sistema per l'archiviazione ottica e la consultazione delle sentenze.

#### Giustizia Civile

- *B.2.1 Interventi Giustizia civile:* si è proceduto alla sperimentazione di alcuni pacchetti applicativi di *office automation*, per garantire la funzionalità degli uffici fino a che non siano pronti i pacchetti applicativi prescelti quali standard. Si è provveduto ad installare il pacchetto applicativo denominato "contenzioso civile"

presso i Tribunali di Roma, Rieti, Viterbo, Frosinone, Velletri, Latina, Bologna, Ravenna, Mantova, Bergamo, Genova, Savona, Milano e Monza. Contemporaneamente è stata bandita una gara nazionale per la conversione delle applicazioni da Delphi 2 a Delphi 5. Infine si sta realizzando un'applicazione prototipale per la creazione di statistiche, utilizzando il prodotto Business Object;

- *B.2.11. Automazione sezioni lavoro:* è stato stipulato il contratto per l'adeguamento funzionale del programma relativo all'informatizzazione delle Sezioni Lavoro già testato presso la Pretura di Milano e operativo presso alcuni Uffici giudiziari. La versione definitiva del programma sarà collaudata nel corso del 2000;
- *B.2.12 Esecuzioni immobiliari e mobiliari:* dopo aver completato lo studio di fattibilità, è stata espletata la gara europea e stipulato il contratto per la realizzazione del software relativo alle esecuzioni immobiliari e mobiliari. L'applicativo sarà collaudato nel corso del 2000;
- *B.2.2. Migrazione delle procedure* - la sperimentazione del programma denominato Contenzioso Civile è terminata presso il Tribunale di Bologna e sta concludendosi, in ritardo rispetto ai tempi previsti per la necessità di tener conto dell'istituzione del giudice unico, presso il Tribunale di Roma. La migrazione delle procedure da sistemi proprietari a sistemi aperti su piattaforme *client-server* è terminata;
- *B.2.4 Giudice di Pace:* è terminata la distribuzione dell'hardware ed è stato quasi completato il cablaggio degli Uffici del Giudice di Pace. È stata, anche, quasi completata la formazione del personale addetto al supporto tecnico presso i tribunali. L'installazione del software, iniziata nel corso 1999, dovrebbe terminare nel 2000 ed è in fase di rilascio un prototipo per le rilevazioni statistiche. Inoltre, a seguito delle recenti modifiche legislative sulle competenze del Giudice di pace, è stata prevista la realizzazione di un'estensione dell'applicativo;
- *B.2.6 Volontaria giurisdizione:* la normativa che ha portato all'istituzione del Giudice Unico ha reso indispensabile coordinare l'attività del Tribunale in materia di famiglia e minori con le competenze della Pretura. La necessità di automatizzare anche la parte di volontaria giurisdizione in materia societaria ha comportato l'estensione dell'analisi a tale materia e l'inserimento del progetto "ex diritto di famiglia" in quello più ampio relativo a tutte le materie relative alla volontaria giurisdizione. Nel corso del 2000 il software verrà installato presso le sedi pilota;
- *B.2.7 Sistema informativo procedure concorsuali (ex s.i. fallimentare):* è terminato lo studio di fattibilità, è stata espletata la gara europea ed è stato stipulato il contratto per la realizzazione del software relativo all'informatizzazione delle procedure concorsuali. Il completamento del progetto è previsto nel corso del 2000;
- *B.2.8 Polis Civile:* è terminata la sperimentazione del sistema Polis, presso il Tribunale di Bologna, ed è stato realizzato un sistema di interscambio tra l'applicazione Polis e quella Contenzioso Civile per gestire, in maniera univoca, la numerazione delle sentenze durante la fase di pubblicazione e garantire l'interscambio e l'aggiornamento automatico dei dati relativi ai fascicoli. Inoltre, è stata stipulata una convenzione per l'acquisto, entro giugno 2001, delle licenze d'uso di un motore di ricerca "Fulcrum Search" per selezionare le informazioni di tipo testuale nell'ambito dell'applicazione Polis.

#### Area Formazione

- *B.3.4 Formazione informatica personale:* sono stati coinvolti circa 1.500 utenti, di cui poco meno di un terzo appartengono a qualifiche informatiche, per un totale di circa 6.500 giornate persona. Le linee di formazione sono rivolte all'area manageriale (contrattualistica informatica, gestione di progetti informatici, etc.), all'area specialistica (linguaggi di programmazione, sistemi operativi di rete, ecc.) e all'area amministrativa (prodotti di elaborazione di testi, per la gestione di fogli elettronici, ecc.).

## Dipartimento Amministrazione Penitenziaria

- *D.1 Sistema informativo penitenziario*, per la gestione degli Istituti e Servizi penitenziari e di una Banca Dati nazionale dei detenuti e dei soggetti sottoposti a misura penale: sono stati sostituiti in periferia i sistemi dipartimentali IBM 9371 con macchine INTEL con sistema operativo UNIX, mentre, al centro, è stato installato un nuovo elaboratore operante sotto OS/390. Per la parte software è stato realizzato lo studio di fattibilità del nuovo sistema.

## Giustizia Minorile

- *E.1 Piano di completamento S.I.G.M.A.*: il progetto prevede l'automazione di tutte le procedure inerenti la Giustizia Minorile, ed in particolare all'Area Servizi Minorili (UCGM, Istituti di Pena, Centri Prima Accoglienza, Uffici di servizio sociale, Centri diurni, Scuole di formazione del personale ecc.); sono state incrementate le dotazioni hardware e messi a disposizione dei centri per la giustizia minorile i fondi per la gestione.

## Area Cooperazione con altre Amministrazioni

- *SAC 26 Cooperazione con Aran*: è terminato lo studio di fattibilità per l'informatizzazione dell'Aran. È stato stipulato un contratto con l'Istituto di Documentazione Giuridica di Firenze per la conversione dei contratti di lavoro pubblico in formato HTML. Nel corso del 2000 è prevista sia la conversione di quelli relativi al quadriennio 1998-2001 sia di quelli relativi al 1994-1997. Nel mese di dicembre è stato stipulato il contratto per la realizzazione del sito Web dell'Aran, di cui è previsto il rilascio nel corso del 2000, ove sarà inserito l'archivio dei contratti e delle questioni pregiudiziali, archivio che parallelamente si sta costituendo. È stato infine stipulato, sempre a dicembre, il contratto per la realizzazione del software di collegamento tra Aran, Uffici Giudiziari e Ufficio Contenzioso del Ministero della giustizia, di cui è previsto il collaudo nel corso del 2000, per lo scambio di dati sulle cause relative al lavoro pubblico;
- *SAC. 30 progetto giustizia*, che prevede una cooperazione tra i sistemi informativi del Ministero, dell'Inps, dell'Inail, dei Comuni e delle Camere di Commercio: è stato stipulato il contratto per la realizzazione a seguito di gara europea e sono state effettuate le analisi di dettaglio di alcune interazioni interne al dominio Giustizia.

La spesa riflette un consistente impegno nello sviluppo (+65% rispetto al 1998): la maggior quota di risorse economiche è stata assorbita dagli investimenti effettuati nell'ambito dell'infrastruttura di rete. Per le spese di gestione si registra una riduzione del 19% degli impegni rispetto a quelli dello scorso anno, imputabile ai diminuiti costi per il canone delle linee e per le prestazioni professionali.

## 5.1.16 Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato

*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,2	0,4
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,16	2,74

Segue



**Segue: Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	16	12
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	16	40
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	13,56	20,52
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,57	0,54
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,59	0,78

L'Amministrazione ha proseguito l'attività diretta al completamento del sistema di telecomunicazioni del Ministero ed allo sviluppo dei progetti avviati.

In particolare, si è lavorato al completamento della rete interna, estendendo il numero di postazioni collegate e la gamma dei servizi disponibili.

È inoltre proseguita la sperimentazione del servizio di connessione remota tramite linea telefonica (RAS) che costituisce la base tecnologica per futuri sviluppi di telelavoro.

Dal punto di vista progettuale l'iniziativa di maggior rilievo è quella relativa alla progettazione e realizzazione del sistema di gestione dell'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi, progetto finanziato parzialmente su fondi legge 400/96 e dall'Ufficio Europeo dei Brevetti.

Da segnalare, infine, che l'Amministrazione ha partecipato in qualità di Amministrazione pilota a numerose iniziative di carattere trasversale alla Pubblica Amministrazione per la sperimentazione e l'avvio operativo dei progetti (*Progetto Rete Gabinetti e Sistemi Informativi/G-Net, Sistema Informativo Unitario del Personale, Progetto "Cambia P.A."*).

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
AG - GESTIONE DEL PERSONALE	1995	325	INIZIATO	142
ATM	1999	1.295	DA ATTIVARE	-
AUTOMAZIONE UFFICIO BREVETTI	1997	3.485	INIZIATO	5.439
CAS	1999	570	INIZIATO	124
CENTRO CC MICA MAN. EVOLUZ.	1997	300	DA ATTIVARE	-
CI - GESTIONE ARCHIVI ISTITUZIONALI	1995	629	TERMINATO	-
COOPERAZIONE INFORMATICA MICA	1999	2.000	INIZIATO	1.603
COORDINAMENTO INCENTIVI ALLE IMPRESE	1999	2.250	INIZIATO	151
ERM	1999	690	DA ATTIVARE	-
ERM - CENTRO PROVE ESPLOSIVI	1998	30	DA ATTIVARE	-
EURO/ANNO 2000	1998	350	TERMINATO	1.098
FORMAZIONE	1995	350	INIZIATO	233

*Segue*

**Segue: Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
GAB - SISTEMA CENTRALE	1995	1.000	DA ATTIVARE	-
GESTIONE AFFARI GENERALI	1999	360	INIZIATO	41
GESTIONE UFFICI PERIFERICI	1997	1.085	INIZIATO	254
INFORM. SER.CONTROLLO INTERNO	1997	670	DA ATTIVARE	-
INFORMATIZZAZIONE DI BASE	1999	1.604	DA ATTIVARE	-
INTERNET/INTRANET	1999	91	DA ATTIVARE	-
L 517/75 UTILIZZO BANCHE DATI	1997	327	INIZIATO	327
MODELLO UNICO DICHIAR. AMBIENTALE - MUD	1999	827	INIZIATO	823
NETWORKING INTEGRATO	1995	700	INIZIATO	104
OSSERVATORIO COMMERCIO ELETTRONICO	1999	250	DA ATTIVARE	-
SEG.TEC. - PROGETTO G7	1998	400	ABOLITO	-
SIAC/SVILUPPO FUNZIONALITÀ COOP	1999	1.775	ABOLITO	-
SICUREZZA E CONTROLLO LOGICO ACCESSI	1995	500	INIZIATO	41
SISTEMI DIREZ. PROTOCOLLAZIONE	1999	520	DA ATTIVARE	-
SPC	1999	830	DA ATTIVARE	-
<b>TOTALE</b>		<b>23.213</b>		<b>10.380</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	25.644	10.394
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	4.452	1.517
<b>TOTALE</b>	<b>30.096</b>	<b>11.911</b>

Tra le attività maggiormente significative si segnalano:

*Automazione ufficio brevetti:* rappresenta l'iniziativa più importante dell'Amministrazione. Obiettivo dell'intervento è la realizzazione di un sistema in grado di supportare efficacemente l'iter del processo di concessione dei brevetti, conformemente alle esigenze funzionali dell'organizzazione, dotando l'Amministrazione di strumenti di gestione adeguati per rispondere al meglio al nuovo assetto organizzativo determinato dal passaggio degli uffici periferici del Ministero sotto il diretto controllo delle Camere di Commercio.

Oltre all'evidente esigenza di razionalizzare le procedure attuali ed arricchirle da un punto di vista funzionale, l'Amministrazione si propone di ottenere benefici significativi attraverso la riduzione dei flussi cartacei (circa 600.000 pagine all'anno) sia nella trasmissione dei documenti sia nella loro trattazione, recependo la recente normativa in materia di validità giuridica del documento elettronico. Il sistema prevede anche funzionalità di *workflow*, che consentiranno una più efficace gestione delle fasi di attuazione del processo ed una

maggior trasparenza, favorendo il conseguimento di un più elevato livello di qualità nei servizi.

Sono state completate le attività di analisi, dimensionamento e potenziamento delle dotazioni hardware, software e di rete già disponibili e sono state acquistate le ulteriori dotazioni tecnologiche necessarie all'avvio del sistema. Sono state, inoltre, espletate le gare per l'approvvigionamento dei servizi logistici e sono in corso di avvio esecutivo le attività inerenti agli aspetti logistici e alla fornitura del sistema SW di gestione, completo dei moduli di firma digitale, archiviazione ottica e cifratura.

*Cooperazione informatica del Ministero:* attualmente in fase di realizzazione, il progetto è stato elaborato a fronte dei nuovi compiti assegnati al Ministero che prevedono, tra l'altro, l'assunzione di un ruolo di cerniera tra le esigenze dei consumatori e quelle delle forze produttive. La prima fase sperimentale del progetto è stata orientata sia allo sviluppo di un sistema di monitoraggio dei servizi metrici e di un sistema di raccolta dei dati riguardanti la tutela del consumatore dai prodotti pericolosi, sia la realizzazione di un supporto informatico ad uno "sportello unico" per le imprese chimiche.

Sono state portate a termine le gare e, in buona parte, anche le relative attività organizzative e tecniche per:

- la definizione dell'organizzazione di coordinamento;
- la progettazione ed analisi preliminare dei flussi operativi;
- la definizione degli standard e degli ambienti SW ed HW;
- gli studi di fattibilità;
- la realizzazione di un prototipo per l'Osservatorio del Commercio;
- la fornitura server principale, server secondari ed ambienti di supporto;
- l'adeguamento delle strutture del Centro Servizi Tecnici;
- il popolamento della base informativa.

*Modello unico dichiarazione ambientale:* il progetto ha come obiettivo l'informatizzazione del sistema di raccolta ed elaborazione dei Modelli di Dichiarazione Ambientale, attraverso la realizzazione di un sistema di raccolta delle dichiarazioni completamente informatizzato, che faciliti sia l'utente sia l'Amministrazione. È prevista anche l'attivazione di funzioni di pagamento per il tramite della moneta elettronica e della firma digitale.

Il progetto è in fase conclusiva con la diffusione delle tecnologie sviluppate presso le Camere di commercio e gli utenti finali.

Ulteriori impegni hanno riguardato l'attività di verifica e di adeguamento dei sistemi al "millenium bug".

Particolare attenzione è stata dedicata alle attività di formazione con la realizzazione di un'aula informatica.

Dal punto di vista delle scelte tecnologiche l'Amministrazione ritiene strategico l'utilizzo delle più avanzate tecnologie di rete. Al riguardo è stata predisposta l'istruttoria tecnica e completata, in parte, anche la relativa definizione amministrativa concernente il collegamento dell'intero Dominio Ministero con il Centro di Servizio Rete unitaria, attraverso la stipula dei necessari contratti di cooperazione e trasporto, nonché il potenziamento dei collegamenti del Ministero con i partner ed i fornitori esterni (Min. Tesoro/Sinit, Infocamere, Enea, ecc.). Tale operazione ha previsto anche alcuni interventi di ammodernamento degli apparati attivi di rete, con l'installazione di nuove apparecchiature e rifacimenti di alcuni cablaggi di sedi.

**5.1.17 Ministero dell'interno***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	<b>1998</b>	<b>1999</b>
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	5,4	4,7
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	4,1	3,7
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,53	0,98
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	39	33
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	41	37
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	12,52	11,84
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,16	0,17
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,14	0,33

Il Ministero ha effettuato importanti interventi sui diversi sistemi informatici che ne costituiscono l'infrastruttura. Gli interventi si sono concretizzati nell'informatizzazione, ormai pressoché conclusa, delle Prefetture, nella realizzazione di reti di interconnessione, nel rinnovamento dei sistemi elaborativi centrali e periferici della Protezione civile, nella recente informatizzazione delle Questure e nel potenziamento e rinnovamento del sistema di elaborazione dati del CED elettorale.

Tali realizzazioni costituiscono un punto di forza per il Ministero che può orientare la propria azione verso un deciso sviluppo della propria offerta di servizi.

Va in questa direzione il progetto *Sistema di Accesso ed Interscambio Anagrafico* (S.A.I.A.) per lo scambio dei dati relativi alle variazioni anagrafiche tra Comuni ed altri Enti pubblici. Il sistema dovrebbe consentire l'interconnessione tra le anagrafi degli Enti Centrali e degli Enti Locali per il tramite di strumenti telematici e la definizione di un archivio unico (Indice Nazionale delle Anagrafi) che contenga le informazioni necessarie a localizzare un individuo in uno qualunque degli archivi della Pubblica Amministrazione. L'Autorità ha approvato nel settembre 1999 una Convenzione quadro tra il Ministero e l'Anci per la realizzazione e l'avvio operativo del S.A.I.A.

Sul versante della tutela della sicurezza pubblica il Ministero sta dando attuazione al Programma operativo "*Sicurezza per lo sviluppo del Mezzogiorno d'Italia*" finanziato al 50% con fondi UE. Il Sistema di controllo del territorio della Polizia di Stato è finalizzato al perseguimento del massimo livello di efficacia ed efficienza nell'attività di controllo, anche potenziando il coordinamento tra i diversi soggetti operativi sul territorio.

## Attività svolta nell'anno e spesa

## Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
16.4/PRE AUTOMAZIONE PREFETTURE	1995	81.753	TERMINATO	23.552
CONTABILITÀ SPECIALE	1996	-	TERMINATO	-
DIRPER-AUT.NE DIREZIONE GENERALE AFFARI CULTI	1999	1.500	INIZIATO	-
DIRPER-MIGRAZIONE SU SISTEMI APERTI	1999	5.656	INIZIATO	2.596
DIRPER-SERV. PRELIEVO E CUSTODIA VEICOLI	1999	1.000	INIZIATO	5
DIRPER-SISTEMA INCASSI E PAGAMENTI	1998	-	INIZIATO	-
INFORMATIZZAZIONE DISTACCAMENTI VVF	1996	1.824	INIZIATO	-
REENGINEERING PROC. SERV. INFORMATICA*	2000	....	INIZIATO	-
REENGINEERING PROCEDURA PASSAPORTO E STRANIERI*	2000	....	INIZIATO	-
RETE MULTIMEDIALE	1997	20.000	INIZIATO	210
SALE OPERATIVE COMANDI	1996	7.837	INIZIATO	-
SPERIM. INTEROPERABILITÀ PER SPETT. E.L.*	2000	....	INIZIATO	-
<b>TOTALE</b>		<b>119.570</b>		<b>26.363</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

## Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	200.520	63.225
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	107.217	49.184
<b>TOTALE</b>	<b>296.538</b>	<b>112.409</b>

- Direzione Generale degli affari generali e del personale

Il fulcro degli interventi operati sul sistema informativo della Direzione è rappresentato dal progetto di *Automazione Prefetture*. L'iniziativa, ormai pressoché conclusa, ha visto la progressiva informatizzazione delle Prefetture con l'attivazione di servizi di interoperabilità e la realizzazione e diffusione degli applicativi di supporto alle principali funzioni gestionali (protocollo, contabilità) e di servizio (porto d'armi, guardie giurate, patenti, cittadinanza). Sono in corso di esecuzione i contratti per la fornitura di ulteriori 64 sistemi dipartimentali, 2.000 personal computer, software di base e software di gestione delle basi di dati. Tali forniture sono finalizzate all'estensione del progetto a tutte le Prefetture (99), sul territorio nazionale.

A livello centrale un'importante iniziativa è costituita dal progetto *DIRPER-Migrazione su sistemi aperti* con cui è stato avviato un processo di migrazione del CED su sistemi a standard industriale. In una prima fase

di lavoro sono stati stipulati i contratti finalizzati al riscatto del sistema esistente, all'adeguamento "anno 2000" del sistema informativo, alla migrazione degli applicativi sulla piattaforma UNIX. In una seconda fase è stato acquisito il nuovo sistema di elaborazione a standard industriale che ha sostituito uno dei due sistemi elaborativi esistenti presso il CED.

- Direzione Generale della protezione civile e servizi antincendi

La Direzione sta portando a compimento il processo di migrazione avviato nel 1997 con la sostituzione dei sistemi proprietari in dotazione al Centro elettronico. Il CED costituisce il "polo informatico centrale" della Direzione Generale e delle sedi periferiche del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco; vi confluiscono le informazioni provenienti dalla periferia per la costituzione delle banche dati centrali relative alle risorse gestionali e amministrative per il coordinamento delle attività di soccorso (Personale operativo, Automezzi, Colonne Mobili, Banca Dati Interventi VVF, ecc.). L'Architettura informatica finale prevede l'installazione di sistemi elaborativi e reti locali presso ciascuna sede operativa (Ispettorato Regionale e Comandi provinciali) per un totale di circa 120 sedi.

Nell'ambito di questo disegno è stata completata la migrazione delle piattaforme elaborative centrali ed è stata avviata l'informatizzazione delle sedi operative in 12 Regioni. È stata inoltre aggiudicata la gara per la realizzazione di 39 sistemi in rete locale che completeranno la distribuzione della nuova architettura presso le sedi periferiche su tutto il territorio nazionale.

Ulteriori interventi di rilievo hanno riguardato, a livello centrale, l'estensione dei servizi di messaggistica e di *file transfer* ad un maggior numero di utenti e, a livello periferico, la realizzazione di una nuova versione della procedura di gestione dei mezzi e delle risorse impiegate negli interventi di soccorso.

- Dipartimento di pubblica sicurezza

Il Dipartimento è impegnato in un disegno di miglioramento dell'automazione delle Questure articolato su due obiettivi: il rinnovamento delle dotazioni informatiche degli uffici periferici e la diffusione su tutto il territorio nazionale delle procedure per il rilascio dei passaporti e dei permessi di soggiorno. Al riguardo il Dipartimento ha avviato una gara nella forma dell'appalto-concorso per l'acquisizione dei sistemi server, dei personal computer e dei servizi di connessione in rete delle apparecchiature negli uffici stranieri e passaporti di tutte le questure.

Negli ultimi mesi dell'anno il Dipartimento è stato impegnato nel lavoro di studio e di messa a punto dei documenti progettuali per la realizzazione di un sistema di controllo del territorio.

L'iniziativa si inserisce nel Programma Operativo, finanziato dall'Unione Europea, "Sicurezza per lo Sviluppo del Mezzogiorno d'Italia" che si articola in due linee di intervento: Misura 1.1.1 "Interventi per la sicurezza sull'Autostrada Salerno - Reggio Calabria" e Misura 1.2.1 "Interventi per la sicurezza nelle aree integrate di sviluppo". Il Programma coinvolge, oltre alla Polizia di Stato anche altri Corpi di Pubblica Sicurezza che hanno attivato specifiche iniziative.

In particolare il Dipartimento di Pubblica Sicurezza ha avviato un progetto per lo sviluppo del *Sistema per il controllo del territorio*. Nella prima fase il progetto è finalizzato alla realizzazione di un sistema di trattamento delle informazioni che integri, in un'unica base dati logica, tutte le informazioni riguardanti il trattamento degli eventi gestiti dalle Sale Operative al fine di realizzare un più efficace coordinamento operativo tra le risorse presenti sul territorio. Il sistema sarà applicato inizialmente presso 14 Questure. La scelta delle aree ter-

ritoriali è stata fatta dal Ministero dell'interno e dalla Confindustria alla luce dell'obiettivo prioritario del Programma costituito dallo sviluppo economico ed occupazionale delle zone prescelte. Oltre alle zone corrispondenti alle "aree di sviluppo" (Napoli, Caserta, Crotone, Reggio Calabria, Siracusa, Caltanissetta, Brindisi, Foggia, Nuoro) il sistema verrà realizzato anche in altre cinque Questure (Salerno, Potenza, Vibo Valentia, Catanzaro, Cosenza) relative alle provincie attraversate dall'Autostrada Salerno-Reggio Calabria.

- Direzione Generale dell'Amministrazione Civile

In quest'area si segnalano le iniziative volte al rinnovo del sistema di elaborazione dati del CED elettorale e alla reingegnerizzazione del patrimonio software. L'adeguamento dell'hardware è reso necessario anche dalla scadenza nel giugno 1999 del contratto di noleggio delle attuali piattaforme centrali del CED, mentre la reingegnerizzazione del patrimonio applicativo consentirà lo svincolo dall'attuale ambiente operativo e la migrazione verso un ambiente in grado di migliorare il servizio all'utenza, di incrementare la produttività interna ed abbattere i costi della manutenzione correttiva ed evolutiva.

Un ruolo centrale, nei servizi resi dalla Direzione Centrale per la Finanza locale, è svolto dal sito Internet che ospita una sezione espressamente dedicata agli enti locali tramite la quale viene curata la diffusione di dati territoriali, finanziari, delle circolari e di documentazione varia di interesse degli enti locali stessi.

### 5.1.18 Ministero dei lavori pubblici

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,87	0,93
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	168	37
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	95	36
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	6,71	4,17
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,37	0,36
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,84	0,87

L'Amministrazione, per effetto delle "riforme Bassanini", è ancora in una fase di transizione, in attesa di una definitiva attribuzione dei compiti e della conseguente riorganizzazione sia della struttura centrale sia di quella periferica. In particolare non risultano ancora definiti il rapporto tra i Provveditorati alle Opere Pubbliche e le Regioni nonché, nell'ambito del Ministero, quali siano le competenze che dovranno essere trasferite al Ministero dell'ambiente e al futuro Ministero delle infrastrutture. Anche il rapporto con l'Autorità dei lavori pubblici attende compiuta definizione.

In questa situazione di incertezza il sistema informativo non ha avuto modifiche di rilievo. Il 31 dicembre 1999 è stata abrogata la gestione dell'Albo nazionale costruttori ed è stata pianificata la migrazione della banca dati dal mainframe verso un sistema dipartimentale, al fine di conservarne il patrimonio informativo

storico raccolto. Sempre nel 1999, al fine di dismettere nel 2000 il mainframe, è stata migrata sia l'applicazione sia l'archivio utilizzato per la gestione del personale. Gli acquisti di personal computer, circa ottanta, sono serviti per adeguare tecnologicamente il patrimonio.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ALBO NAZIONALE COSTRUTTORI	1998	845	ABOLITO	
ARCHIVIO STRADE	1999	260	DA ATTIVARE	
CONSIGLIO SUPERIORE	1999	260	DA ATTIVARE	
MONITORAGGIO OO.PP. (SIMOP)	1997	150	INIZIATO	-
NUOVA RETE GEOGRAFICA	1999	800	TERMINATO	1.301
RETE UFFICI EX AGENSUD	1999	2.616	DA ATTIVARE	
SEMIDE	1999	1.951	INIZIATO	-
SISTEMA INFORMATIVO PERSONALE	1998	630	INIZIATO	-
SISTEMA INFORMATIVO UFFICIO STIPENDI	1999	175	INIZIATO	-
<b>TOTALE</b>		<b>7.687</b>		<b>1.301</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	7.687	2.383
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.360	1.011
<b>TOTALE</b>	<b>9.047</b>	<b>3.394</b>

L'impegno prevalente è rappresentato dal completamento della nuova rete geografica del Ministero, estesa ai Provveditorati alle Opere Pubbliche, e delle reti locali nei Provveditorati. In particolare è stato completato il cablaggio della sede centrale del Ministero con la realizzazione di 1.300 punti di accesso alla rete. Nel 2000 è previsto il pieno passaggio alla Rete unitaria.

Per quanto riguarda il progetto *Sistema informativo del personale* è stata effettuata la migrazione su una piattaforma client server (SUN) ed è stata migrata la banca dati in ambiente relazionale.

Per il progetto *Monitoraggio OO.PP. (SIMOP)* è slittata la realizzazione della seconda fase, programmata per il 1999, che prevedeva la distribuzione della banca dati centrale a tutti i Provveditorati, a causa di alcuni rallentamenti nel completamento della rete geografica.

Infine, per il progetto *SEMIDE*, è stato redatto il capitolato tecnico per la gara d'appalto, prevista per il 2000, al fine di realizzare il prototipo del punto focale nazionale.



Per quanto riguarda la gestione, una delle attività di rilievo è l'aggiornamento del sito Web, effettuato esclusivamente con risorse interne.

Gli investimenti rappresentano la quota prevalente della spesa annuale e sono riferibili, in particolare, agli impegni per acquisizioni collegate alla realizzazione della nuova rete geografica.

### 5.1.19 Ministero del lavoro e della previdenza sociale

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,7	0,7
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,6	0,5
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 e 1998/1997	0,36	1,00
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	14	71
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	16	39
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	2,33	3,27
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,53	0,57
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,76	0,76

Il Ministero è stato impegnato nel processo di conferimento alle Regioni ed agli Enti locali di funzioni e compiti in materia di mercato del lavoro. In questo quadro sono stati definiti ed emanati i decreti bilaterali (Ministero del lavoro-Regioni) con i quali sono state individuate le risorse strumentali e finanziarie ed il personale in dotazione al Ministero (SCICA ed Agenzie per l'impiego) da trasferire alle Regioni e agli Enti locali.

Le attività di trasferimento, avviate alla fine del 1999, sono state concluse sul piano operativo nei primi mesi del 2000 con il passaggio alle Regioni di 6.299 dipendenti delle strutture periferiche (SCICA ed Agenzie per l'impiego).

Per ciò che concerne l'impatto sul sistema informatico sono state trasferite le dotazioni hardware e software degli uffici periferici, per un totale di circa 4.800 personal computer e server, nonché le relative reti locali.

Nel nuovo disegno amministrativo il Ministero mantiene la sua missione centrale d'indirizzo politico, coordinamento e controllo del mercato del lavoro, mentre sarà compito delle Regioni organizzare e gestire i nuovi servizi all'impiego. Il disposto legislativo rafforza, tra le "funzioni centrali", la vigilanza in materia di lavoro e di società cooperative, i rapporti con l'Unione Europea, la gestione unitaria e coordinata del Sistema Informativo Lavoro.

Non è stato ancora messo a punto in maniera definitiva il disegno del Sistema Informativo del Lavoro così come delineato dal complesso della normativa di riferimento che ne individuava caratteristiche di unicità e di verticalità e ne affidava la gestione sia al Ministero sia alle Regioni.

Le maggiori criticità si presentano nella sfera organizzativa nella quale è necessario risolvere le problematiche connesse alla conduzione cooperativa di un unico sistema da parte di una pluralità di soggetti istituzionali.

Sono state ricondotte sotto un unico ufficio (Divisione III della D.G. Affari Generali e Personale) le responsabilità di governo del settore informatico, finora affidate al responsabile dei sistemi informativi e quelle di amministrazione dei capitoli di spesa destinati all'informatica, collocate nell'ambito della Direzione Affari Generali e Personale.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
04 - SIL AMMINISTRAZIONE CENTRALE	1995	7.305	INIZIATO	866
FORMAZIONE FORMATORI-FSE (A DISTANZA)	1998	-	DA ATTIVARE	-
S.I. - UCOFPL	1997	-	INIZIATO	-
S.I. - UCOFPL- FSE-IC	1997	-	TERMINATO	-
SIL-UNITÀ PERIFERICHE	1997	6.020	INIZIATO	4.173
<b>TOTALE</b>		<b>13.325</b>		<b>5.039</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	13.325	6.855
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	26.635	8.897
<b>TOTALE</b>	<b>39.960</b>	<b>15.752</b>

Con l'entrata in vigore del decreto legislativo 469/1997, il disegno iniziale del SIL, che faceva riferimento ad un unico attore, ha subito una profonda revisione non ancora conclusa. Sono stati individuati, per grandi linee, due domini distinti, ma tra loro correlati, corrispondenti, da un lato all'area di competenza del Ministero (Direzioni Generali, Direzioni Regionali e Provinciali del Lavoro) dall'altro all'area di competenza delle territorialità (Agenzie Regionali del Lavoro, Centri per l'Impiego e Regioni).

Le realizzazioni maggiormente significative sono state attuate nell'ambito del completamento dei progetti già pianificati.

*SIL - Unità periferiche:* il progetto si è sviluppato in direzione del completamento delle componenti previste: rete geografica, potenziamento e adeguamento del CED nazionale e dismissione dei CED regionali, realizzazione delle reti locali. In particolare, nell'ambito di tali iniziative, è stata aggiudicata la gara europea per garantire una piattaforma uniforme per gli uffici periferici nonché la realizzazione di un Centro di gestione e controllo con funzioni anche di help desk. Il fornitore dovrà inoltre garantire l'integrazione delle diverse componenti del sistema nell'ambito delle operazioni di installazione ed esercizio dei sistemi. Al Centro di gestione viene pertanto attribuito un ruolo determinante nella realizzazione dell'intero progetto in quanto, da un lato,

dovrà consentire l'avvio dei sistemi informativi presso le ex Sezioni Circostrizionali (ora Centri per l'impiego), dall'altro, dovrà realizzare e gestire il sistema di controllo di gestione informatica a livello centrale.

Per quanto riguarda il CED Nazionale, si sta ridefinendo la proposta tecnico-economica per acquisire le dotazioni tecnologiche centrali, che saranno finalizzate alla immediata costituzione del Centro Servizi SIL, indispensabile elemento di governo dell'architettura distribuita Ministero-Regioni-Province, ma anche momento di raccordo delle basi dati decentrate del SIL e quindi supporto decisionale sia alle direzioni generali (Impiego, Osservatorio del mercato del lavoro, ecc.) sia all'Autorità politica (Ministro).

Nell'ambito di tale progetto è stato completato il cablaggio delle Sezioni Circostrizionali e la diffusione del software Netlabor.

*SIL - Amministrazione Centrale:* sono proseguite le attività di cablaggio ed informatizzazione di base delle strutture centrali del Ministero, in architettura client-server, secondo un programma di collegamento al CED nazionale di ogni polo elaborativo dei sottosistemi dell'Amministrazione Centrale.

*Formazione Formatori - FSE:* progetto per l'affidamento di un servizio onnicomprensivo di progettazione, realizzazione e gestione di una rete per la Formazione a Distanza (F.a.D.) degli operatori della Formazione Professionale. Sono state completate le attività amministrative legate all'aggiudicazione della gara CEE, alla stipula del contratto ed alla relativa approvazione degli organi competenti. Allo stato attuale si sta provvedendo al collaudo delle forniture. Si prevede l'attivazione del progetto nel corso del 2000.

### 5.1.20 Ministero della pubblica istruzione

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	9,5	9,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	7,1	7,4
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,34	1,13
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	90	39
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	98	93
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	32,25	8,43
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,71	0,62
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,94	0,87

Nel progetto di evoluzione dell'intero sistema è stata completata l'installazione della infrastruttura tecnologica ed è stato stipulato il contratto con la società aggiudicataria della gara internazionale per la gestione della rete di telecomunicazione, nel cui ambito si sta ultimando il collegamento in rete di tutte le istituzioni scolastiche.

Il notevole impulso dato all'interoperabilità implica anche l'estensione dell'utilizzo dei servizi in rete, resi disponibili attraverso l'Intranet del Ministero, quali, ad esempio, particolari applicazioni e la posta elettronica.

Nel complesso, molte delle iniziative intraprese risultano mirate, da un lato, all'ampliamento del patrimonio di dati del sistema informativo, dall'altro, a un suo maggiore utilizzo, anche attraverso una più ampia diffusione delle informazioni disponibili.

A tale proposito appare in ulteriore sviluppo il sito Internet che ha visto, a partire dal 1998, un progressivo ampliamento degli ambiti tematici trattati.

Per adeguare le proprie strutture amministrative al modello di affidamento in *outsourcing* del sistema informativo, il Ministero ha costituito un Servizio per l'automazione informatica e l'innovazione tecnologica che avrà il coordinamento delle attività del sistema informativo e del piano di sviluppo delle tecnologie didattiche nelle scuole (PSTD).

Il nuovo Sistema Informativo ha fornito supporto anche in occasione di eventi particolari quali i Concorsi per il personale docente attivati su tutto il territorio nazionale, che hanno riguardato un numero considerevole di candidati, e il Nuovo Esame di Stato.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	136.951	80.895
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	108.514	146.269
<b>TOTALE</b>	<b>245.565</b>	<b>227.164</b>

Le iniziative su cui l'Amministrazione ha orientato i propri sforzi riguardano in particolare:

*Infrastruttura tecnologica:* ne è stata completata l'installazione presso le strutture centrali e periferiche dell'Amministrazione e le istituzioni scolastiche, inoltre sono state realizzate le aule informatizzate.

Si è così realizzato un prerequisito all'operatività delle scuole come effettive "terminazioni nervose" del sistema informativo; presso tutte le scuole infatti sono state installate una o due postazioni di lavoro per l'accesso alla Intranet del Ministero (funzioni del sistema informativo centrale - SIMPI - e posta elettronica);

*Realizzazione del Sistema Integrato per le Segreterie Scolastiche Italiane:* disponibile attraverso l'Intranet del Ministero, appositamente progettato e realizzato per supportare le attività tipiche di una segreteria scolastica (gestione degli alunni, del bilancio, della biblioteca e del magazzino, del personale ecc.), è stato progettato e sviluppato in modo da condividere le informazioni tra tutte le aree. Le aree gestite dal sistema coprono tutte le attività di segreteria scolastica. Per ogni area sono state inserite nuove funzionalità precedentemente non gestite e funzioni connesse con le variazioni normative previste dal prossimo anno scolastico legate all'autonomia scolastica, ai nuovi esami di maturità, alla gestione dell'Euro e a quella dell'anno 2000. Principale caratteristica del nuovo sistema comune a tutte le aree è l'elevata possibilità di personalizzazione, che lo rende estremamente aperto e facilmente modificabile nei parametri principali direttamente dall'utente;

*Gestione della rete di telecomunicazione:* a settembre è stato stipulato, a seguito di una gara internazionale, il contratto per la gestione della rete di telecomunicazione del Sistema Informativo. Il contratto copre l'arco temporale compreso tra il 1° gennaio 1999 ed il 31 dicembre 2002. L'importo dell'intero appalto è pari a oltre 160 miliardi di lire. Nell'ambito di tale contratto il fornitore sta completando il collegamento in rete di tutte le istituzioni scolastiche;

*Adeguamento delle applicazioni all'anno 2000:* l'Amministrazione ha predisposto le operazioni necessarie per adeguare le procedure informatiche attualmente in essere al cambio del millennio, stipulando un contratto ad hoc con l'attuale gestore dei Sistemi Informativi del Ministero. Il contratto copre un arco temporale compreso tra il 1° dicembre 1999 ed il 30 giugno 2000 ed ha un importo complessivo pari a quasi 9 miliardi di lire;

*Ampliamento del patrimonio informativo:* sono state avviate nuove iniziative mirate ad accrescere il patrimonio di informazioni attualmente disponibile, utilizzato dal sistema di supporto alle decisioni, acquisendo informazioni attraverso le procedure amministrative automatizzate del sistema stesso e integrandole con quelle preesistenti. Relativamente a queste rilevazioni, si sono concluse le procedure di trasferimento dall'Istat al Ministero delle competenze sulle statistiche correnti sull'istruzione. Infatti, dall'anno scolastico 1999/2000 il sistema informativo acquisisce i dati presso tutte le scuole statali e non statali di ogni ordine e grado, compresi gli istituti secondari di secondo grado non statali. Tali dati vengono rilevati presso le singole unità scolastiche (plessi, sedi principali, sezioni staccate, ecc.); ciò comporta, da un lato, che siano disponibili informazioni dettagliate su ogni punto di erogazione del servizio scolastico, dall'altro, che aumentino notevolmente i "punti di rilevazione". Tale disponibilità di informazioni ha reso possibile realizzare delle indagini campionarie multiscopo, utilizzabili sia per approfondire aspetti specifici del mondo scolastico sia per fornire in modo tempestivo dati su specifici fenomeni che, anticipando le rilevazioni periodiche (per lo più a carattere annuale), permettano di avere una percezione anticipata dell'evoluzione della variabile oggetto d'indagine. La prima indagine condotta per il tramite di questo campione di scuole ha riguardato l'acquisizione dei bisogni e delle esperienze di formazione degli insegnanti di scuola elementare;

*Flussi informativi con gli enti locali:* per aderire alla recente normativa sul decentramento delle competenze per la gestione del sistema scolastico (Regioni ed Enti locali), sono state definite le prime intese con tali Enti. In particolare, la collaborazione avviata da qualche tempo con alcune Amministrazioni regionali o con centri di coordinamento di enti locali ha avuto come primo risultato la stipula di un'intesa tra il Ministero della pubblica istruzione e la Regione Emilia-Romagna finalizzata alla sperimentazione di un sistema di condivisione di dati. Questa intesa ha come obiettivo la creazione di un flusso informativo bidirezionale tra le due Amministrazioni che renda disponibili dati relativi ai sistemi "istruzione" e "formazione". Altri contatti sono in corso con altre regioni;

*Altre iniziative:* è stato approvato il progetto di massima per la realizzazione dell'Anagrafe Nazionale dell'Edilizia Scolastica articolata per Regioni.

È proseguita l'attività di diffusione del patrimonio di dati a disposizione del sistema. Alla maggiore esigenza di conoscenze da parte degli operatori scolastici, dovuta anche al periodo di profonde riforme che la scuola sta attualmente vivendo, il sistema informativo ha cercato di rendere più disponibili e "leggibili" le informazioni possedute.

In tal senso è continuata ed è stata incrementata la produzione di pubblicazioni che hanno analizzato vari aspetti del sistema scolastico.

Per diffondere maggiormente le informazioni, tali pubblicazioni sono disponibili nella Intranet e nel sito Internet del Ministero, congiuntamente a quelle dell'anno precedente.

Alla diffusione di informazioni attraverso mezzi di tipo tradizionale si sta affiancando l'utilizzo, da parte di un numero sempre più ampio di uffici dell'Amministrazione centrale, del datawarehouse, che permette un

immediato utilizzo di gran parte dei dati del Sistema. Per la prima area informativa gestita dal datawarehouse, anagrafe delle scuole e dati di organico di fatto (alunni e classi), si è passati dalla fase di prototipo a quella di completo utilizzo.

Inoltre, al fine di rendere disponibile questa funzionalità a un numero più vasto di utenti, è iniziata la relativa installazione sulla Intranet a livello di prototipo.

#### *Manutenzione evolutiva del sistema informativo*

Il 1999, al di là dell'adeguamento delle procedure alla fisiologica evoluzione della normativa, è stato caratterizzato da alcuni eventi che, sia pure previsti e pianificati, hanno comportato uno sforzo straordinario.

Meritevole di attenzione è sicuramente l'entrata in vigore del Nuovo Esame di Stato che ha comportato, a 30 anni dall'ultima riforma, una radicale revisione sia nella determinazione delle commissioni esaminatrici sia nello svolgimento delle prove. Grazie al completo rifacimento delle procedure informatizzate il nuovo esame, preceduto da una capillare campagna informativa indirizzata a tutto il mondo della scuola (docenti, studenti, Capi d'Istituto), è stato varato con successo.

Sono anche state realizzate le procedure informatizzate per supportare l'Amministrazione nell'espletamento dei concorsi per esami e titoli del personale docente: acquisizione delle sedi d'esame e delle domande di partecipazione, distribuzione dei candidati sulle varie sedi e successiva diffusione di tali informazioni all'utenza interessata.

Nel secondo semestre è stata resa disponibile la nuova procedura di contabilità generale per gli Uffici Centrali del Ministero, adeguata alle regole introdotte dal "Mandato informatico", ed è stata avviata una sperimentazione per l'invio telematico delle informazioni contabili al Sistema Informativo della Ragioneria Generale dello Stato (S.I.R.G.S.).

Per l'Ufficio Legislativo del Gabinetto del Ministro è stata realizzata una procedura per la gestione delle Interrogazioni Parlamentari di Camera e Senato cui, nell'arco della legislatura, il Ministro fornisce risposta, consentendo la classificazione delle domande, l'archiviazione degli abstract, la definizione delle parole-chiave e degli argomenti per le successive ricerche.

### **5.1.21 Ministero per le politiche agricole e forestali**

#### *Considerazioni generali*

#### **Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	<b>1998</b>	<b>1999</b>
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	2,1	1,6
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	1,6	1,2
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 e 1998/1997	1,04	0,84
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	62	34
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	80	47
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	33,82	28,75
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,52	0,54
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,67	0,75

Il D. Lgs. n.173/1998 ha introdotto alcune modifiche ai servizi del comparto pubblico dell'agricoltura e ha individuato nel Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN) lo strumento per l'esercizio delle funzioni istituzionali del Ministero. Tale decreto ha previsto l'inserimento e l'integrazione nel SIAN del Sistema Informativo dell'Aima e del Sistema Informativo della Montagna (SIM) e l'utilizzo della Rete unitaria della Pubblica Amministrazione. Nel corso dell'anno sono proseguiti i lavori per l'emanazione dei relativi regolamenti attuativi.

Il D.P.R. n.503/1999 recante norme per l'istituzione della Carta dell'agricoltore e del pescatore e dell'anagrafe delle aziende agricole rappresenta il risultato più rilevante tra gli obiettivi che l'Amministrazione aveva prefissato.

È proseguita l'attività del SIAN limitata alla sola gestione del sistema. In dicembre è stata stipulata con la società concessionaria la proroga dell'atto esecutivo 1997-98. Inoltre sono stati avviati i lavori del Comitato per il SIAN tesi alla preparazione degli atti di gara per l'affidamento del sistema.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
SIM - SISTEMA INFORMATIVO DELLA MONTAGNA	1997	9.785	INIZIATO	-
SIP - SISTEMA INFORMATIVO DELLA PESCA	1995	1.530	INIZIATO	248
SVILUPPO S.I. AIMA	1999	400	DA ATTIVARE	-
SVILUPPO SIAN	1999	430	DA ATTIVARE	-
<b>TOTALE</b>		<b>12.145</b>		<b>248</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	26.918	2.416
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	53.322	34.900
<b>TOTALE</b>	<b>80.240</b>	<b>37.316</b>

È stata portata a termine la realizzazione del progetto *Sistema Informativo della Pesca (SIP)*, mentre per quanto riguarda il progetto *Sistema Informativo della Montagna (SIM)* sono stati attivati 600 siti sui 709 previsti dislocati presso le Regioni e le Comunità Montane, oltre che presso le sedi del Ministero; se ne prevede la conclusione nel corso del 2000. Contemporaneamente a tali attività sono stati effettuati interventi di formazione del personale coinvolto. Sono stati stipulati, inoltre, protocolli di intesa con l'Aima, il Ministero delle finanze e l'Istat, al fine di disporre di una base dati territoriale integrata e accessibile dall'esterno.

Per quanto riguarda i progetti di cooperazione realizzati con altre Amministrazioni, è stato approvato il contratto con la società vincitrice della gara per il progetto *Telelavoro* gestito in cooperazione con il Ministero dei trasporti e della navigazione e con il Ministero della giustizia. Riguardo al progetto *Système Euro-Méditerranée d'Information sur le savoir-faire dans le Domaine de l'Eau (SEMIDE)*, realizzato in cooperazione con il Ministero dei lavori pubblici e il Dipartimento dei Servizi tecnici nazionali, coordinati da una Commissione nominata dal Presidente del Consiglio dei Ministri, è stato concluso lo studio di prefattibilità che porterà allo svolgimento della gara per l'affidamento della fase successiva del progetto.

La spesa complessiva risente della forte incidenza della componente legata alla gestione e alla manutenzione del Sistema Informativo Agricolo Nazionale, le cui attività sono state condotte dalla società concessionaria nell'ambito della proroga dell'Atto Esecutivo scaduto nel 1998.

### 5.1.22 Corpo forestale dello Stato

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,0	0,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,53	1,47
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	47	24
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	45	32
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	1,70	2,38
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,17	0,18
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,32	0,42

Il 1999 ha visto l'Amministrazione impegnata principalmente su due fronti, da un lato nel *Riordino dei Servizi telematici del C.F.S.* che ha portato alla realizzazione dei successivi anelli di collegamento della rete progettata; dall'altro, nell'adeguamento del proprio sistema informativo alle problematiche attinenti al cambio del millennio. A tale proposito sono state predisposte tutte le iniziative che hanno permesso entro i termini stabiliti di conseguire, con largo anticipo, l'obiettivo prefissato. Sfruttando le potenzialità offerte dalle strutture e dalle risorse interne, inoltre, sono proseguiti i corsi di formazione informatica di base e di *office automation*, per il personale dell'Amministrazione, rivolti a circa 1.000 utenti; si sono contestualmente svolti i seminari e i corsi sulle nuove procedure oggetto di adeguamento al passaggio all'anno 2000.

Dal punto di vista organizzativo, la struttura dell'Ufficio del RSIA ha completato il proprio processo di riassetto, consolidandosi come un preciso punto di riferimento di tutte le problematiche informatiche legate allo sviluppo del Sistema Informativo del C.F.S.

Parallelamente a queste attività l'Amministrazione si è impegnata nella realizzazione del Sistema Informativo della Montagna non presente nell'ultimo Piano triennale perché menzionato in quello del Ministero per le politiche agricole e forestali. Questo progetto, di grande rilevanza, vede il Corpo Forestale dello Stato come elemento catalizzatore di tutta una serie di attività informatiche legate allo sviluppo delle aree montane.



È stato, inoltre, potenziato, a cura del personale informatico dell'Amministrazione, il sito Web dedicato al Corpo Forestale dello Stato, allo scopo di divulgare informazioni sull'Amministrazione attraverso il canale Internet.

L'Ufficio del Responsabile dei Sistemi Informativi Automatizzati si è impegnato ad attivare, sia con proprio personale informatico sia mediante risorse esterne, la maggior parte dei progetti previsti nell'ultimo piano triennale.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
GESTIONE MAGAZZINO VESTIARIO *	2000	....	INIZIATO	50
P01 - RIORDINO DEI SERVIZI TELEMATICI	1997	3.707	INIZIATO	300
P02 - SUPPORTO A.I.B. (INCENDI BOSCHIVI)	1997	113	ABOLITO	-
P03 - CONSISTENZA E STATO DI SALUTE DELLE FORESTE	1997	....	ABOLITO	-
P05 - STATO GIURIDICO DEL PERSONALE	1997	70	TERMINATO	160
P06 - TRATTAMENTO ECONOMICO DEL PERSONALE	1997	....	TERMINATO	50
P09 - GEST. REG. COMUNITARI	1997	....	ABOLITO	-
PROTOCOLLO INFORMATICO *	2000	....	INIZIATO	-
RAZIONALIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI *	2000	....	INIZIATO	-
<b>TOTALE</b>		<b>3.890</b>		<b>560</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	4.014	1.149
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	886	415
<b>TOTALE</b>	<b>4.900</b>	<b>1.564</b>

L'attività dell'Amministrazione si è concentrata in particolare nelle seguenti iniziative:

*Riordino dei Servizi telematici:* l'attività si è focalizzata nella stesura del piano esecutivo relativo alla seconda fase del progetto che ha portato alla realizzazione dei successivi anelli di collegamento della rete progettata. Sono stati perfezionati i collegamenti tra tutti i Coordinamenti Regionali del C.F.S. con la Direzione Generale e con la Direzione della Scuola del Corpo. Le relative attività sono state implementate con l'utilizzo del personale tecnico-informatico del C.F.S.;

*Trattamento Economico del Personale:* nella prima metà dell'anno sono state completate le attività di messa in esercizio della procedura; terminata la fase di affiancamento con quella vecchia, l'applicativo è stato rilasciato ed è attualmente operativo su tutto il territorio nazionale. Il progetto è terminato;

*Stato Giuridico del Personale:* si sono espletate le procedure di gara e la società aggiudicataria ha consegnato la procedura alla fine dell'anno. Il progetto è terminato.

Data la grande importanza per la realizzazione del Sistema Informativo della Montagna, l'Amministrazione ha intrapreso una serie di iniziative mirate ad integrare ed armonizzare lo sviluppo del proprio sistema informativo, che fa perno principalmente sulla realizzazione della Rete telematica, con i servizi di rete portati dal SIM.

È stata effettuata in modo dettagliato un'analisi tecnica indispensabile a garantire l'integrazione fra le reti (Corpo Forestale - Sistema della Montagna), dalla quale è emersa la necessità di ampliare il numero di postazioni telematiche presso i Comandi Stazione del C.F.S., per garantire un livello di efficienza adeguato, dato che su queste verranno montati i servizi territoriali.

Anche i progetti *P02 Supporto A.I.B. (Incendi boschivi)*, *P04 Consistenza e stato di salute delle Foreste*, *P10 Opera Sistemazione Idraulico Forestale*, si trovano in fase di ridefinizione alla luce di quanto verrà realizzato con il SIM, al fine di ottimizzare le risorse e di orientare la loro realizzazione su tecnologie Web più rispondenti alle nuove realtà dell'informatica distribuita.

Per quanto riguarda la composizione della spesa per lo sviluppo, che rappresenta la componente di spesa più significativa, si rileva che circa il 43% è stato assorbito da acquisizioni di attrezzature hardware e software di rete, mentre l'adeguamento del patrimonio hardware e software e lo sviluppo dei progetti di piano hanno assorbito il restante 57%.

### 5.1.23 Ministero della sanità

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	4,7	4,9
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	3,6	3,9
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,07	1,17
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	64	56
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	79	78
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	34,04	44,04
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,56	0,62
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,47	0,61

L'Amministrazione ha proseguito le attività di sviluppo del Sistema Informativo Sanitario nell'ambito del II Atto Esecutivo della Convenzione di concessione con la società fornitrice dei servizi informatici. L'Atto Esecutivo individua tre principali elementi di evoluzione di tale Sistema: l'estensione e il completamento dell'automazione del Ministero, la migrazione e la realizzazione di una nuova architettura informatica, la definizione e la realizzazione di servizi informatici aperti alla pluralità degli attori del Servizio Sanitario Nazionale.

Nel corso del 1999 l'impegno si è concentrato sulla trasformazione del patrimonio tecnologico, ormai obsoleto, e sull'ampliamento delle reti locali e geografiche.

Rispetto all'anno precedente si è registrata una diminuzione del personale dell'Amministrazione poiché il personale che ha cessato l'attività per raggiunti limiti d'età non è stato sostituito; il numero dei dipendenti complessivamente è passato da 2.204 del 1998 a 2.020 del 1999.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ASSIST. SANITARIA A CARICO DELLO STATO - MP 4	1995	3.109	INIZIATO	4.216
ATTIVITÀ ISPETTIVA - SIST. INF. NAS - 11	1995	1.970	INIZIATO	1.125
AUTOMAZIONE BIBLIOTECA	1996	549	INIZIATO	-
AUTOMAZIONE D'UFFICIO	1997	1.228	INIZIATO	261
AUTORIZZ. E VIGILANZA SUI FARMACI - MP6	1995	8.471	INIZIATO	6.732
CAMBIO DI MILLENNIO, MIGRAZIONE E PORTING	1998	2.527	TERMINATO	1.062
CONTROLLO DI GESTIONE	1996	303	INIZIATO	347
GARANZIA E TUTELA	1997	466	TERMINATO	112
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	1996	1.646	INIZIATO	930
INTEROPERABILITÀ DEL SIS	1998	22.188	DA ATTIVARE	-
INTRODUZIONE DELL'EURO	1999	949	INIZIATO	111
MONIT. E PREVENZ. TOSSICODIP. - MP3	1995	1.253	INIZIATO	2.297
MONITOR. INTERVENTI REGIONALI	1996	230	DA ATTIVARE	-
PROFESSIONI E STRUTTURE DEL S.S.N.	1995	1.897	INIZIATO	3.490
PROFILASSI DELLE MALATTIE INFETTIVE - 21	1995	1.021	INIZIATO	-
PROFILASSI NUTRIZIONALE - MP2	1995	4.745	INIZIATO	5.203
PROGETTO ORIZZONTALE - MP7	1995	6.784	INIZIATO	10.536
PROGRAMMAZIONE SANITARIA -MP1	1995	11.839	INIZIATO	15.077
RAPP. CONVENZ. SSN	1997	150	DA ATTIVARE	-
SISTEMA EPIDEMIOLOGICO	1996	442	INIZIATO	314
STUDI IN MATERIA SANITARIA	1997	157	TERMINATO	97
SUPPORTO ALLE AZIENDE - MP5	1995	1.238	DA ATTIVARE	-
TUTELA SALUTE/AMBIENTE	1997	0	INIZIATO	1.401
VIGILANZA SUGLI ENTI	1997	0	TERMINATO	5
<b>TOTALE</b>		<b>73.162</b>		<b>53.316</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	73.162	57.559
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	77.759	60.436
<b>TOTALE</b>	<b>150.921</b>	<b>117.995</b>

L'Amministrazione non fornisce dettagli sullo stato di avanzamento dei progetti pianificati. Ciò è dovuto al fatto che il Ministero ha indicato come progetti delle linee d'intervento, tra loro non correlate, e caratterizzate da una molteplicità di obiettivi. Tali attività, comunque, rientrano tutte nella Convenzione con la società concessionaria dei servizi informatici del Sistema Informativo Sanitario.

Nel corso dell'anno sono stati sostituiti i personal computer obsoleti ed eliminati i terminali; molte delle nuove postazioni sono state connesse in rete, sia locale sia geografica, e accedono ai servizi di posta elettronica e alla Intranet del Ministero.

Gli impegni di spesa maggiormente significativi hanno riguardato soprattutto: *Programmazione sanitaria, Progetto orizzontale, Profilassi nutrizionale, Autorizzazione e vigilanza sui farmaci e Assistenza sanitaria a carico dello Stato.*

Tutta la spesa informatica dell'Amministrazione è compresa nel II Atto Esecutivo della Convenzione con la Concessionaria.

**5.1.24 Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	12,2	9,0
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	9,2	7,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,98	0,83
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	76
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	68
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	42,37	29,89
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,39	0,58
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,44	0,62

Nel 1999 le nuove strutture ministeriali definite dalla riforma dell'Amministrazione del tesoro si sono avviate a raggiungere il loro assetto a regime. L'evoluzione organizzativa ha trovato nelle tecnologie dell'informazione uno degli strumenti fondamentali per supportare al meglio il processo di cambiamento, nel rispetto delle direttive stabilite dai vertici politici ed amministrativi ed in coerenza con le linee strategiche delineate dall'Autorità per l'informatica.

Con il D.P.R. n. 154/1998, sono stati attribuiti al Dipartimento dell'amministrazione generale del personale e dei servizi – Servizio centrale per il sistema informativo integrato, il coordinamento operativo e l'integrazione delle attività e dei sistemi informativi del Ministero nonché i rapporti con la società dedicata di cui al D. Lgs. n. 414/1997.

Il nuovo progetto informatico del Tesoro ha, pertanto, preso concreto avvio con la costituzione, sulla base del richiamato decreto, della Consip, società integralmente posseduta dal Tesoro, cui è stata affidata la missione di progettare, sviluppare e gestire, in collaborazione con le strutture informatiche dell'Amministrazione, il Nuovo Sistema Informativo Integrato del Ministero.

In coerenza con le indicazioni della Direttiva del Ministro dell'8 aprile 1999 e con le Linee strategiche emanate dall'Autorità, l'Amministrazione ha concentrato gli impegni su:

- la promozione di un effettivo e capillare utilizzo dei servizi di interoperabilità all'interno del Ministero e delle altre Amministrazioni, facendo leva su un'infrastruttura tecnologica ormai ampiamente riprogettata e sulla rapida adozione di tutti i servizi (obbligatori e addizionali) offerti dalla Rete unitaria della Pubblica Amministrazione;
- iniziative specifiche atte a conseguire la semplificazione dei processi amministrativi, l'introduzione del Protocollo integrato rispondente alla normativa dell'Autorità, il collegamento delle unità organizzative periferiche del Ministero e la realizzazione di flussi telematici con le molteplici amministrazioni, centrali e locali, che intrattengono rapporti con il Ministero;
- lo sviluppo di specifici progetti a supporto delle attività strategiche del Ministero anche in una prospettiva di cooperazione con altre Amministrazioni (quali ad esempio Mandato informatico, Gestione flussi di tesoreria, Contabilità economica), di ausilio alla riorganizzazione e di promozione dei processi di innovazione in atto nel Ministero (in particolare nelle aree del Controllo di gestione e della Gestione del personale);
- condivisione delle informazioni all'interno del Ministero, con le altre Amministrazioni e con il cittadino (rendendo operativo, tra l'altro, un prototipo di Ufficio Relazioni con il pubblico telematico), facendo leva sulle tecnologie di datawarehouse.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
SIIT – APPLICAZIONI DIPARTIMENTALI	1998	103.596	INIZIATO	79.871
SIIT – INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI BASE	1999	21.157	DA ATTIVARE	-
SIIT – PROGETTI ORIZZONTALI (CROSS- DIPLI)	1999	17.128	DA ATTIVARE	-
<b>TOTALE</b>		<b>141.881</b>		<b>79.871</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

<b>VOCI DI SPESA</b>	<b>SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001</b>	<b>IMPEGNO DI SPESA</b>
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	155.551	90.623
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	159.449	124.653
<b>TOTALE</b>	<b>315.000</b>	<b>215.276</b>

Le attività relative ai progetti pianificati possono essere ricondotte a tre aree principali di intervento: infrastrutture e servizi di base per l'insieme di utenti, applicazioni orizzontali o interdipartimentali, applicazioni specifiche di ogni dipartimento, orientate direttamente agli obiettivi e alla missione delle varie componenti del Ministero.

Per quanto riguarda le *infrastrutture e i servizi di base* sono stati sottoscritti i contratti per la fruizione dei servizi di trasporto della Rete unitaria (lotto 1) e dei servizi di interoperabilità di base e addizionali (lotto 2); nel corso dell'anno è stato realizzato presso la sede di via XX Settembre un CED telematico per l'erogazione dei servizi di interoperabilità che serve 2.000 utenti di posta elettronica e che costituirà la porta di accesso alla Rete unitaria per il Ministero del Tesoro. Inoltre è in corso di aggiudicazione la gara europea per il cablaggio delle sedi di La Rustica e via XX Settembre al fine di predisporre l'infrastruttura connettiva di base per l'erogazione dei servizi di interoperabilità. Nell'ambito di tale area di intervento sono stati definiti gli standard architetture delle stazioni di lavoro del Ministero e si è proceduto alla loro attuazione per alcune unità organizzative. Per quanto riguarda l'automazione delle Ragionerie Provinciali è stata completata la nuova infrastruttura di reti locali, server e stazioni di lavoro ponendo le basi tecnologiche per un progetto di integrazione organizzativa e funzionale dei Dipartimenti provinciali.

Tra le *applicazioni orizzontali* particolare rilevanza assumono le iniziative relative al Protocollo e alla gestione del personale. È stata realizzata l'applicazione "Protocollo Informatico Tesoro" basata su un'architettura a tre livelli con accesso tramite browser Web e DBMS relazionale: attualmente sono in corso specifici sottoprogetti per l'adozione di tale sistema nelle aree organizzative. Gli interventi dedicati alla gestione unificata del personale intendono supportare la fase di riorganizzazione in atto dell'Amministrazione; in particolare sono state analizzate le modalità per il trattamento economico e per la gestione dello stato matricolare, anche allo scopo di pervenire alla razionalizzazione degli strumenti informatici attualmente utilizzati per la gestione del personale in coerenza con quanto previsto dal Sistema Informativo Unitario del Personale (SIUP). Su quest'ultimo fronte, l'Amministrazione, di concerto con l'Autorità e con la Presidenza del Consiglio dei Ministri, sta delineando la possibilità di assumere la responsabilità per la realizzazione del modulo relativo al trattamento giuridico ed economico del personale, assicurando al tempo stesso la continuità del servizio attualmente offerto dal Ministero alle altre amministrazioni dello Stato. È stata, inoltre, resa disponibile una Banca Dati del Personale del Ministero contenente, oltre ai dati anagrafici, informazioni relative alla sede di servizio, al profilo professionale e all'inquadramento retributivo nonché al *curriculum vitae* e di lavoro.

Altre iniziative riguardano la costituzione del datawarehouse del Ministero al fine di garantire la conoscenza delle informazioni disponibili, la consistenza e non duplicazione delle informazioni condivise, la semplicità ed economicità di gestione e la razionalizzazione delle modalità di distribuzione delle informazioni. Dopo aver definito l'architettura di riferimento ed aggiudicato la gara per l'acquisizione dell'ambiente hardware e software, è stato realizzato un prototipo di consultazione dei modelli dati e delle loro descrizioni.

Nell'ambito della pianificazione e controllo della spesa informatica dell'Amministrazione, è in corso di realizzazione un sistema che renderà disponibili funzioni di pianificazione e verifica dell'avanzamento dei progetti di informatizzazione, attribuzione dei costi, allocazione delle risorse umane sui progetti, gestione degli aspetti contrattuali ed amministrativi, analisi e controllo della spesa informatica.

Le iniziative di informatizzazione relative alla missione istituzionale del Ministero in carico ai Dipartimenti in cui questo si articola (*applicazioni dipartimentali*) possono essere ricondotte ad interventi volti all'attuazione della normativa in materia di contabilità dello Stato e alla creazione di nuove basi informative capaci di fornire un adeguato e diffuso supporto conoscitivo ai processi decisionali: banca dati macroeconomica, banca dati di bilancio, tesoreria e finanza locale, banca dati degli investimenti pubblici. Quest'ultima, in particolare, vede come attori principali il II ed il III Dipartimento e la Cabina di regia nazionale per le attività istituzionali del Ministero; sarà anche di fondamentale importanza per il monitoraggio finanziario, fisico e procedurale dei progetti e dei programmi nazionali e comunitari nonché per la valutazione del loro stato di attuazione. Nell'ambito degli interventi indotti da modifiche apportate alla normativa in materia di contabilità dello Stato (D.Lgs. 279/97), il progetto Contabilità economica prevede il disegno e la realizzazione del sistema di raccolta ed analisi dei dati relativi alla contabilità economica delle Amministrazioni centrali dello Stato. Coinvolgendo tutti gli uffici Centrali di Bilancio presso ogni amministrazione, sono stati acquisiti i dati relativi al Budget economico 2000 (in aderenza alla circolare n. 32 del 26 maggio 1999). Sempre in attuazione del citato decreto legislativo è stata avviata l'integrazione dei flussi informativi relativi alla gestione di bilancio con quelli relativi alla gestione di tesoreria al fine di garantire il raccordo necessario per una visione complessiva dei conti dello Stato.

Lo sviluppo, la manutenzione e la gestione del Sistema Informativo RGS-Corte dei conti sono stati realizzati attraverso attività di presidio diretto delle aree applicative critiche e attraverso contratti stipulati a seguito di gare bandite secondo la normativa europea; in particolare è stata curata l'evoluzione del sistema in coerenza con il Sistema Informativo Integrato del Tesoro. Oltre alle attività di sviluppo e manutenzione dei singoli sottosistemi sono state svolte altre importanti attività tra le quali sono da rimarcare: il completo avviamento a regime del Mandato Informatico, le attività svolte per l'adeguamento del sistema all'anno 2000, ivi compresa la stesura dei piani di emergenza in caso di malfunzionamenti legati al cambio di data, e la pianificazione degli interventi connessi con l'adozione della moneta unica (*fase definitiva*).

Per quanto riguarda l'impegno di spesa sostenuto sui progetti è stato valorizzato solo il progetto *SIIT - Applicazioni Dipartimentali*, in cui però sono ricompresi anche gli altri interventi descritti (a meno delle attività realizzate per l'evoluzione delle infrastrutture esistenti).

Rispetto allo scorso anno si è registrata una diminuzione della spesa complessiva per l'acquisto di beni e servizi informatici di circa il 17%. Le voci di spesa che hanno maggiormente inciso su tale diminuzione sono quelle relative all'acquisizione e alla manutenzione delle infrastrutture hardware.

Per lo sviluppo e l'evoluzione dei sistemi informativi è da sottolineare l'incidenza della voce di spesa relativa alle prestazioni per analisi e progettazione, che influisce complessivamente per il 40%; vi ricadono infatti tutti i contratti che l'Amministrazione ha stipulato con la Consip per la progettazione, lo sviluppo e la gestione del Nuovo Sistema Informativo Integrato del Ministero. Gli impegni di spesa per la manutenzione del patrimonio applicativo e per la gestione dei sistemi continuano a rappresentare le componenti principali della spesa complessiva per la gestione anche se presentano una diminuzione rispetto all'anno precedente.

**5.1.25 Ministero dei trasporti e della navigazione***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	2,2	9,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	1,7	7,4
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,47	4,76
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	5	6
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	21	117
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	15,91	64,11
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,26	0,31
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,13	0,13

Pienamente conclusa la riorganizzazione del Ministero secondo la struttura delineata dal D.P.R. 202/1998. Nell'anno in esame l'Amministrazione ha dato grande impulso sia ad alcune iniziative volte a migliorare l'utilizzazione delle risorse coinvolte nelle attività di supporto e di amministrazione del personale, così da aumentare il livello di servizio (progetti: Telelavoro e Reingegnerizzazione), sia a importanti progetti relativi ad attività di servizio per l'utenza.

A seguito della citata riorganizzazione parte del personale del Dipartimento dell'Aviazione Civile è passata nei ruoli dell'Enac, determinando la riduzione del numero totale dei dipendenti e l'assenza di nuovi progetti.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
AGG. ARCHIVIO OMOLOGAZIONI *	2000	....	TERMINATO	-
ANNO2000/EURO	1998	....	INIZIATO	3.062
ARCHIVIAZIONE OTTICA (MI E VE)	1998	....	ABOLITO	-
AUTOMAZIONE PROCEDIMENTI UFF.MERID.LI	1999	....	ABOLITO	-
COMPLETAMENTO DEMANIO S.I.D.	1997	....	INIZIATO	-
EUCARIS *	2000	....	INIZIATO	-
FORMAZIONE	1995	....	ABOLITO	-
FORMAZIONE	1999	....	DA ATTIVARE	-
GESTIONALE	1995	....	ABOLITO	-
GESTIONE INTEGRATA SISTEMI E RETE	1998	....	INIZIATO	-
GESTIRE CARTOGRAFIA	1998	....	ABOLITO	-
INFORMATIZZAZIONE DIVISIONE V°	1995	....	ABOLITO	-

*Segue*



**Segue: Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
INTERMODALE	1999	....	INIZIATO	25
MIGRAZIONE SI	1996	....	INIZIATO	77
MONITORAGGIO	1999	....	ABOLITO	-
NAVIGAZIONE E TRASPORTO AEREO	1998	....	ABOLITO	-
NISAT	1999	....	INIZIATO	-
PIANIFIC. E PROGRAM. SIST. TRASPORTI	1998	....	INIZIATO	2.902
PROGETTO 2000	1998	....	ABOLITO	-
QUIZ PATENTE GUIDA CON COMPUTER *	2000	....	INIZIATO	-
REALIZZAZIONE INFRASTRUTTURE	1998	....	ABOLITO	-
REALIZZAZIONE RETE TELEMATICA	1998	....	ABOLITO	-
REINGEGNERIZZAZIONE *	2000	....	INIZIATO	-
RETE	1995	....	ABOLITO	-
RETE DI TELECOMUNICAZIONE	1997	....	ABOLITO	-
RISTRUTTURAZIONE RETE GEOGRAFICA	1998	....	ABOLITO	-
SICUREZZA	1999	....	INIZIATO	25
SISTEMA DI GOVERNO	1995	....	INIZIATO	-
SMARRIMENTO PATENTE CARTA CIRCOLAZIONE *	2000	....	INIZIATO	-
SOTTOSISTEMA DI ACCESSO	1999	....	INIZIATO	1.436
STATISTICHE	1996	....	ABOLITO	-
SVILUPPO SISTEMA INFORMATIVO	1998	....	ABOLITO	-
TARGHE PROVA AUTOVEICOLI *	2000	....	TERMINATO	72
TELELAVORO	1996	....	INIZIATO	13.050
VTS	1995	....	INIZIATO	151.571
<b>TOTALE</b>		....		<b>172.220</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	133.352	174.633
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	59.897	49.471
<b>TOTALE</b>	<b>193.249</b>	<b>224.104</b>

I progetti pianificati possono essere organizzati in tre classi secondo il loro obiettivo finale:

- attività di servizio all'utenza (finali a prevalenza esterna);
- supporto alle attività di fornitura di servizi ai cittadini (a prevalenza esterna);
- supporto all'autoamministrazione (a prevalenza interna).

Per l'impegno di risorse e per la rilevanza amministrativa si segnalano le seguenti iniziative, classificate secondo le finalità cui sono preposte:

*Sistemi di supporto alle attività del Settore Marittimo e del C.G.C.P. (progetti a prevalenza esterna)*

*VTS*: è il progetto più rilevante dal punto di vista della spesa, in quanto per l'anno risultano impegnati circa 150 miliardi, di cui circa l'83% riguarda l'acquisto delle apparecchiature speciali e di altro hardware e software, necessari per la realizzazione del sistema integrato per il controllo del traffico marittimo. In generale il progetto si trova in fase di realizzazione in lotti.

*Sistemi gestionali di supporto alle attività di autoamministrazione (progetti a prevalenza interna)*

*Telelavoro*: nei primi mesi dell'anno è stato stipulato il contratto per l'acquisizione della fornitura per la realizzazione del progetto con il R.T.I. vincitore della gara.

*S.I.M.P.T. (Sistema informativo per il monitoraggio e la pianificazione di trasporti)*: il progetto si trova attualmente in corso di realizzazione.

*Gestione integrata sistemi e rete*: il progetto è in corso di realizzazione e in fase di integrazione con la Rete unitaria.

*Euro-Y2K e Fleet management*: è stato effettuato un censimento dell'hardware e del software e operato l'adeguamento del sistema informativo all'anno 2000 e al cambio di valuta, realizzato tramite la locazione di prodotti hardware e la cessione delle licenze d'uso di prodotti software relative all'hardware dismesso. Per quanto riguarda l'adeguamento del parco applicativo, si sono apportate le necessarie modifiche alle procedure esistenti e ne sono state sviluppate di nuove compatibili. È in fase di gara la parte denominata "*Fleet management*" che permetterà, in maniera innovativa, di risolvere la sostituzione del parco macchine, la sua manutenzione e l'aggiornamento del software.

*Sottosistema di accesso*: nel corso dell'anno si è proceduto all'acquisizione del software per rendere sicuri gli accessi al sistema ex Motorizzazione Civile.

*Sistemi gestionali di supporto alle attività di fornitura di servizi ai cittadini (progetti a prevalenza esterna)*

*Formazione*: l'obiettivo è di creare una classe di *transport manager* ad alta qualificazione professionale. Attualmente il progetto si trova in fase di analisi e progettazione

*Patente card*: il progetto si è concluso e si trova in produzione, venendo già rilasciate le patenti in formato nuovo in quasi tutti gli Uffici della Motorizzazione Civile.

Risultano, inoltre, attivate le procedure di gara e/o la predisposizione degli atti contrattuali per altre iniziative tra cui Migrazione rete e applicativi ex MCTC, SID - Sistema informativo del demanio marittimo, Trasporto Intermodale, *EUCARIS*.

Per quanto riguarda i dati di spesa si rileva la forte crescita dei costi per lo sviluppo determinata dai rilevanti impegni relativi ai progetti VTS e Telelavoro che rappresentano il 94% della spesa totale per lo sviluppo.

**5.1.26 Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,98	1,0
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	45	15
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	100	39
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	7,97	6,63
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,80	0,97
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,83	0,91

L'Amministrazione ha avviato un processo di ridefinizione del ruolo dei sistemi informativi finalizzato a porre le basi di una visione integrata ed omogenea del patrimonio informativo. Punti salienti del programma sono: la realizzazione di basi di dati distribuite fondate su un modello concettuale unico e condiviso, l'integrazione delle basi di dati gestite attualmente da soggetti terzi per conto del Ministero, la realizzazione di procedure standard di alimentazione ed aggiornamento delle basi di dati, l'introduzione di strumenti di interrogazione e reportistica per l'utente finale.

È ormai operante una rete Intranet ministeriale che consente l'utilizzo di strumenti di interoperabilità e l'accesso alle informazioni interne a carattere trasversale nonché ad alcuni servizi condivisi (rubrica, servizi di assistenza tecnica, corsi e seminari in linea, ...).

Restano in essere i rapporti con i consorzi universitari per le attività operative svolte nell'ambito del sistema informatico presso alcune unità organizzative che fruiscono di particolari servizi e prodotti informatici. Pertanto, alcune attività inerenti all'assistenza sistemistica, all'amministrazione della rete, allo sviluppo di applicativi sono sostanzialmente esternalizzate. Non appare ancora superata la problematica relativa alla non completa visibilità, da parte dell'Amministrazione, dell'andamento complessivo delle iniziative in essere.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
P01 MODELLO CONCETTUALE DELLE BASI DI DATI	1999	279	TERMINATO	-
P02 INTERAZIONE MURST, UNIVERSITÀ E ALTRI ENTI	1999	450	INIZIATO	-
P03 PROCEDURE CONCORSUALI UNIVERSITARIE	1999	2.642	INIZIATO	-
P04 BILANCIO MURST	1999	264	INIZIATO	-

*Segue*

**Segue: Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
P05 PREISCRIZIONI UNIVERSITARIE	1999	210	INIZIATO	-
P06 FINANZIAMENTO RICERCA UNIVERSITARIA	1999	462	INIZIATO	-
P07 RUOLO DEL PERSONALE UNIVERSITARIO	1999	246	DA ATTIVARE	-
P08 LIQUIDATO AL PERSONALE UNIVERSITARIO	1999	-	DA ATTIVARE	-
P09 ANAGRAFE DELLA RICERCA	1999	223	DA ATTIVARE	-
P10 INCENTIVI ALLA RICERCA INDUSTRIALE	1999	426	INIZIATO	-
P11 ANAGRAFE DEGLI ESPERTI	1999	236	INIZIATO	-
P12 SOCRATES/ERASMUS	1999	175	INIZIATO	-
P13 INTRANET: SERVIZI E PICCOLE PROCEDURE	1999	841	TERMINATO	150
P14 VISUALIZZAZIONE PRESENZE IN TEMPO REALE	1999	68	TERMINATO	-
P15 GESTIONE DOCUMENTI E RASSEGNA STAMPA	1999	234	TERMINATO	-
P20 - BANCA DATI DELL'OFFERTA FORMATIVA *	2000	....	INIZIATO	-
P21 - COLLEGAMENTO CON BANCHE DATI ESTERNE *	2000	....	INIZIATO	-
<b>TOTALE</b>		<b>6.756</b>		<b>150</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	6.756	996
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.103	2.496
<b>TOTALE</b>	<b>8.859</b>	<b>3.492</b>

Le attività programmate corrispondono sostanzialmente alla realizzazione delle procedure applicative relative ai singoli sottosistemi (bilancio, prescrizioni universitarie, ruolo del personale universitario, ecc.) ma non è stata ancora superata la frammentazione delle iniziative che faticano ad assumere una dimensione progettuale.

Sono ormai completate le attività riguardanti: la realizzazione della *Intranet* e dei servizi ad essa collegati, la procedura di *Visualizzazione presenze in tempo reale* e di *Gestione dei documenti e rassegna stampa*.

I valori di spesa indicati non comprendono le somme erogate per le attività esternalizzate affidate ai consorzi universitari.

## 5.2 Enti pubblici non economici

### 5.2.1 Agenzia nazionale per la protezione dell'ambiente

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,6	0,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,93	0,86
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	108	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	81	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	14,5	9,14
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1	0,84
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,83	1,00

Nell'ultimo quadrimestre del 1999 è stata avviata e resa operativa la nuova struttura organizzativa dell'Agenzia le cui attività si svolgono nell'ambito delle seguenti linee di intervento:

- conoscenza sull'ambiente attraverso la raccolta di informazioni e controlli;
- interventi relativi alla prevenzione e al risanamento ambientale;
- gestione delle attività relative al rischio naturale e tecnologico;
- gestione di tutti gli aspetti relativi al rischio nucleare e radiologico;
- strategie integrate per lo sviluppo sostenibile.

È iniziata la realizzazione del Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINA) che si inserirà come elemento portante nel più ampio "Sistema conoscitivo e dei controlli ambientali" (SINAnet) caratterizzato da un'elevata capacità di integrazione delle conoscenze a tutti i livelli territoriali (da quello comunitario a quello regionale). L'architettura complessiva, per gli aspetti sia strutturali sia organizzativi delle informazioni, ha come riferimento il *sistema conoscitivo europeo*, al fine di garantire una piena integrabilità tra il sistema italiano e quello europeo. A tal proposito con D.M. 29 ottobre 1998, contenente le disposizioni e le modalità attuative del trasferimento del programma SINA all'Anpa, è stata attribuita all'Agenzia la funzione di National Focal Point della rete EIONET dell'Agenzia Europea dell'Ambiente.

La realizzazione del programma SINAnet richiede che i diversi soggetti, competenti nella raccolta e gestione dei dati di interesse ambientale e nello studio delle fenomenologie, costituiscano una rete di comunicazione tra i seguenti poli: Anpa, Centri Tematici Nazionali (CTN), Punti Focali Regionali (PFR), Regioni, Ministero dell'ambiente e Istituzioni Principali di Riferimento (IPR). Per poter pianificare e monitorare tutte le iniziative che compongono tale programma è stata avviata la realizzazione di un sistema di project management al fine di omogeneizzare il flusso informativo e centralizzare, in un unico archivio (*"cruscotto Anpa"*), tutti i dati relativi alle diverse iniziative.

Le attuali infrastrutture tecnologiche dell'Agenzia (basate su un sistema aperto a cui sono collegate, attraverso una rete ad alta velocità, tutte le postazioni di lavoro) costituiscono la base sulla quale potrà essere costruito il nuovo Sistema Informativo Automatizzato e garantito lo sviluppo di *SINAnet*.

Attività svolta nell'anno e spesa

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANALISI TERMOIDRAULICHE *	2000	....	INIZIATO	-
BANCA DATI DELLE FAGLIE CAPACI	1998	....	TERMINATO	-
BD LIFE CYCLE ASSESSMENT *	2000	....	INIZIATO	-
BANCA DATI SERBATOI INTERRATI *	2000	....	INIZIATO	-
BANCA DATI TRARAD *	2000	....	INIZIATO	-
CATASTO NAZIONALE RIFIUTI	1998	....	INIZIATO	73
COEM_2 DECISION SUPPORT SYSTEM	1998	....	INIZIATO	-
COVI_1 S.I. 230/1995	1998	....	INIZIATO	-
INVENTARIO NAZIONALE INDUSTRIE A RISCHIO	1998	....	INIZIATO	-
MODELLI SICUREZZA INDUSTRIALE *	2000	....	INIZIATO	-
OSSERVATORIO ACUSTICO NAZ. INFORMATIZZATO	1998	....	TERMINATO	-
PIANIFICAZIONE	1996	....	DA ATTIVARE	-
PREDISPOSIZIONE PER PROGRAMMA SINA	1998	....	INIZIATO	-
PROTOCOLLO INFORMATICO *	2000	....	INIZIATO	-
RETE BD RELAZIONI INTERNAZIONALI *	2000	....	INIZIATO	-
RISCHIO IDROGEOLOGICO *	2000	....	INIZIATO	-
S. I. INQUINAMENTO CAMPI ELETTROMAGNETICI *	2000	....	INIZIATO	-
S.I. AREE NATURALI PROTETTE *	2000	....	INIZIATO	-
SIMULAZIONI INCIDENTE *	2000	....	INIZIATO	-
SISTEMA INFORMATIVO DATI CLIMATOLOGICI	1998	....	INIZIATO	100
SISTEMA INFORMATIVO UTILIZZO FITOFARMACI	1998	....	DA ATTIVARE	-
<b>TOTALE</b>		....		<b>173</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	2.397
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	751
<b>TOTALE</b>	....	<b>3.148</b>

Le attività sono state, nella maggior parte, concentrate nella realizzazione della rete SINAnet, adeguando l'infrastruttura del Modulo Centrale SINA, e delle apparecchiature di rete, costruendo un sistema di project management per la gestione dei Centri Tematici Nazionali e il sito Web di SINAnet.

Sempre nel 1999:

- *COV\_1 S.I. 230/1995*: è stato realizzato lo studio di fattibilità. Il progetto risponde al dettato del D.Lgs. 230/1995, che introduce un nuovo regime amministrativo per le sorgenti di radiazioni ionizzanti e affida all'Anpa la raccolta di tutte le informazioni concernenti gli atti amministrativi previsti per le sorgenti di radiazioni. A tal fine dovrà essere realizzato un sistema informativo integrato e modulare che consenta la ricezione, la catalogazione, l'archiviazione dei supporti di comunicazione e la gestione delle informazioni trasmesse;
- *Inventario Nazionale Industrie a Rischio*: iniziato nel 1997 e tuttora in corso, risponde al dettato del D.P.R. 175/88 che prevede la predisposizione dell'inventario nazionale delle attività industriali suscettibili di causare incidenti rilevanti e di una banca dati sui rapporti di sicurezza. Sono state inserite nella base dati tutte le informazioni sulle industrie soggette a notifica. Attualmente, in seno al gruppo di lavoro formato dall'Anpa e da alcune Arpa, si sta implementando la parte relativa alle industrie soggette a dichiarazione. Contemporaneamente è in corso di svolgimento un'azione per promuovere l'adozione di un sistema informatico di pari caratteristiche da parte delle altre regioni. Per quanto riguarda la banca dati "Esiti di valutazione dei rapporti di sicurezza.", si stanno ancora acquisendo i dati forniti dalle Autorità locali (Regioni, Arpa, ecc.).
- *Sistema Informativo sull'Inquinamento da Campi Elettromagnetici*: è in corso lo studio di fattibilità per l'istituzione di un catasto nazionale sulle sorgenti al fine di stimarne i livelli di inquinamento;
- *Banca Dati Serbatoi Interrati*: è in corso lo studio di fattibilità per la realizzazione, in base al DM 246/1999, di un sistema informativo nazionale sui serbatoi interrati e sulle sostanze o preparati in essi contenuti.

Rispetto allo scorso anno si rileva una leggera diminuzione nei costi complessivi; le voci di spesa più consistenti sono relative all'acquisizione di postazioni di lavoro e all'acquisizione di servizi professionali per la realizzazione del software.

### 5.2.2 Automobile club d'Italia

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	14,2	19,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	3,5	4,2
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,19	1,32
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	52	56
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	75	93
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	18,78	23,92
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,07	0,96
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,82	0,63

L'Ente ha proseguito il suo percorso di evoluzione verso una realtà più orientata al mercato e ai bisogni dell'utenza. Di conseguenza, la realizzazione del sistema informatico è continuata lungo le linee di intervento già individuate dal piano triennale 1998-2000, basate sul miglioramento dell'efficienza dei servizi erogati e sulla diffusione, a livello periferico, delle tecnologie informatiche, attività, quest'ultima, completata nel 1999. Sempre nell'anno sono stati anticipati alcuni progetti orientati sia alla semplificazione dei processi, che coinvolgono anche altri soggetti (MCTC, Agenzia automobilistiche), sia al miglioramento e all'allargamento dell'offerta ai clienti.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000	1998	254	TERMINATO	78
GESTIONE RISORSA INFORMAZIONE	1996	1.625	TERMINATO	690
INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	1996	7.263	TERMINATO	16.132
MOSAICO *	2000	-	INIZIATO	1.920
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTERNO ACI	1996	2.459	INIZIATO	2.060
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO PRA	1996	3.299	TERMINATO	4.729
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO TASSE AUTO	1996	33.508	INIZIATO	5.770
PIANO DI SICUREZZA DEI SISTEMI INFORMATIVI	1996	542	INIZIATO	375
PROTOCOLLO INFORMATICO *	2000	-	INIZIATO	154
SPORTELLO TELEMATICO *	2000	-	INIZIATO	30
TRASPARENZA AMMINISTRATIVA	1997	695	INIZIATO	359
<b>TOTALE</b>		<b>49.645</b>		<b>32.297</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	65.775	54.241
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	73.891	75.577
<b>TOTALE</b>	<b>139.666</b>	<b>129.818</b>



Per quanto riguarda il progetto *Anno 2000*, sono stati ultimati tutti gli interventi previsti per adeguare le procedure al "millenium bug" anche se, nel corso del 2000, continuerà l'attività di monitoraggio necessaria a evidenziare tempestivamente eventuali anomalie.

Per il progetto *Gestione Risorsa Informazione* è stata ultimata la progettazione del complesso delle banche dati aziendali e dei relativi processi informativi collegati al datawarehouse aziendale, sono state attivati i centri di responsabilità e sono state avviate le procedure di acquisizione, per consentire, nel corso del 2000, la messa in produzione del datawarehouse medesimo.

Il progetto *Infrastrutture tecnologiche*, che consente a qualsiasi postazione di lavoro di accedere a tutti i servizi offerti in rete, è stato completato in tutti i 103 uffici periferici con l'installazione dei personal computer collegati in rete e dei dipartimentali, nonché con l'addestramento del personale.

In merito al progetto *Mosaico*, che prevede un'infrastruttura tecnologica a favore della Federazione e dei suoi eventuali partner, atta a supportare e agevolare la vendita, la distribuzione e la fruizione dei servizi delegati, istituzionali e commerciali che Aci offrirà ai suoi clienti, si è definito il primo nucleo di servizi da veicolare tramite la rete a tutti i punti di servizio della Federazione e si è provveduto a realizzare il prototipo della procedura "socio on-line". Inoltre, è stato dato avvio alle attività concernenti la predisposizione di altri servizi attraverso la rete di Mosaico, alcuni di carattere commerciale ed altri di "office automation". Tra i primi sono stati realizzati a livello sperimentale i servizi PRA Visure e Infocamere: il primo avente lo scopo di offrire il servizio della consultazione delle risultanze dell'archivio PRA, per il tramite di visura telematica, l'altro avente analoga funzione ma riferita alle risultanze dell'Archivio delle Camere di Commercio.

Per il progetto *Nuovo Sistema Informativo interno Aci*, finalizzato all'ottimizzazione del lavoro di gruppo, della comunicazione interna e della condivisione delle informazioni, è stata rilasciata la procedura per la gestione delle ferie e dei permessi ed è stato concluso il cablaggio della Sede centrale.

Il progetto *Nuovo Sistema Informativo PRA*, che ha come obiettivo la revisione delle procedure applicative di supporto ai servizi di gestione del PRA è terminato. È stata completata sia la migrazione, da ambiente UNIX ad ambiente Windows NT, delle procedure e degli archivi periferici sia l'applicazione "Monetica" per la gestione degli incassi di natura diversa (contante, moneta elettronica, assegni). È in corso sia lo sviluppo del software necessario all'integrazione con l'ambiente PRA sia il rilascio della nuova carta di pagamento Aci/BNL per gli operatori professionali.

Nell'ambito del programma *Nuovo sistema informativo tasse auto*, che prevede la revisione dei processi relativi alla riscossione e al controllo delle tasse automobilistiche, significativo è stato l'impegno dedicato alla realizzazione dei servizi concordati con 8 Regioni e le due Province autonome di Trento e Bolzano, nuovi destinatari del tributo automobilistico. Inoltre è in corso, in queste 2 Province, la sperimentazione del nuovo servizio di "Telebollo", che offre agli utenti la possibilità di pagare telefonicamente a mezzo carta di credito.

Con riferimento al progetto *Piano di sicurezza dei sistemi informativi*, è stata completata l'analisi riguardante la gestione degli accessi al sistema centrale, sono stati definiti i documenti riguardanti le politiche di sicurezza, con particolare riferimento all'utilizzo di personal computer e della posta elettronica, ed è stato realizzato uno studio sulle problematiche di disaster recovery dei sistemi centrali.

Per il progetto *Protocollo Informatico*, che si pone come obiettivo la realizzazione di un sistema automatizzato per la gestione del protocollo ai sensi del D.P.R. 428/98, è stata collaudata la procedura, su piattaforma Lotus Notes, presso la Direzione Sistemi Informativi e presso l'ufficio protocollo della Sede Centrale. L'applicazione

cazione si integra con i sistemi Notes utilizzati per l'automazione d'ufficio e consente lo smistamento diretto dei documenti su supporto magnetico tramite la posta elettronica.

Relativamente allo *Sportello Telematico*, che prevede un collegamento telematico tra i sistemi informativi dei soggetti coinvolti nelle procedure in materia di circolazione dei veicoli (Aci, MCTC e Agenzie automobilistiche), per poter rilasciare in maniera contestuale tutti i documenti necessari per la circolazione dei veicoli (carta di circolazione, targhe e certificato di proprietà), è stato costituito un gruppo di lavoro interno con compiti di studio ed analisi.

Nell'ambito del progetto *Trasparenza amministrativa*, che prevede una serie di iniziative finalizzate a migliorare il rapporto con i clienti, siano essi i diretti interlocutori dei vari servizi esistenti (es: casella elettronica, *call center*), che altre Pubbliche Amministrazioni, è stata resa disponibile una "Banca dati Normativa" che fornisce informazioni sul PRA e sullo stato giuridico e trattamento economico del personale interno. Attualmente sono in corso di inserimento le norme che regolano le Tasse.

Sul fronte, poi, dei servizi di assistenza erogati ai cittadini attraverso il sito Internet, il 1999 ha registrato una notevole crescita del numero dei messaggi (circa 8.600 rispetto ai circa 2.000 dell'anno precedente) di posta elettronica. Particolare attenzione è stata data all'arricchimento delle pagine Web in materia di tasse automobilistiche e di autocertificazione.

Infine per quanto riguarda l'Euro, sono state sviluppate le analisi d'impatto, nei relativi contesti di riferimento.

La spesa informatica è cresciuta del 32% circa rispetto allo scorso anno. In particolare gli impegni per lo sviluppo hanno subito un notevole incremento (+47%), imputabile principalmente all'ampliamento della rete e alle attività di messa in produzione delle applicazioni. La spesa per la gestione risulta cresciuta del 23% a causa del maggior impegno nella manutenzione del software e degli impianti tecnologici. Dall'esame dei contratti si rileva che l'86% della spesa complessiva è assorbita dal contratto con la società Aci Informatica.

### 5.2.3 Comitato olimpico nazionale italiano

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	8,1	7,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	2,0	1,6
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,15	0,88
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	135	133
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	106	85
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	41,48	36,45
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,45	0,38
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,00	0,00

L'Ente presenta ancora difficoltà nel costruire una visione complessiva sullo stato di informatizzazione e dei principali interventi realizzati nel corso dell'anno.

Tale situazione, in parte, è dovuta al fatto che nell'Ufficio del Responsabile per i Sistemi Informativi Automatizzati si sono susseguite sostituzioni del personale preposto, perdendo la memoria storica degli avvenimenti e dei progetti intrapresi, anche a causa della mancanza di un sistema strutturato di informazioni.

L'Ente comunque non possiede ancora un'architettura informatica unitaria e le infrastrutture informatizzate sono riconducibili, nelle varie aree direzionali, ad alcune isole.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ESTENSIONE RETE CONI	1999	1.250	INIZIATO	-
NUOVO SISTEMA CONTABILITÀ	1999	550	INIZIATO	-
PROTOCOLLO INFORMATICO	1999	-	DA ATTIVARE	-
RETE CONI	1997	90	TERMINATO	-
RILEVAZIONE PRESENZE	1997	-	INIZIATO	-
S.I. CONCORSI PRONOSTICI	1999	-	DA ATTIVARE	-
<b>TOTALE</b>		<b>1.890</b>		-

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	5.287	549
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	52.883	48.748
<b>TOTALE</b>	<b>58.170</b>	<b>49.297</b>

Complessivamente non si segnalano interventi di particolare rilevanza; il progetto relativo alla realizzazione del nuovo *Sistema di gestione dei Concorsi e Pronostici*, per il quale erano stati predisposti i documenti di gara ed emesso il relativo parere, ha subito un arresto.

La maggior parte delle attività svolte si sono concentrate nella realizzazione della rete per la quale è stato disegnato un nuovo progetto di cablaggio strutturato su tecnologia Ethernet e non più su tecnologia Token Ring; a tal proposito il progetto *Rete Coni* è confluito nel progetto *Estensione rete Coni*.

Nell'ambito dei processi di auto-amministrazione è in corso lo studio di fattibilità per la realizzazione del *Nuovo sistema integrato di contabilità*, mentre per il sistema di *Rilevazione delle presenze* è stato aggiudicato

l'appalto per la realizzazione. Il progetto *Protocollo informatico*, per il quale l'Ente ha provveduto all'individuazione del prodotto da utilizzare, si è fermato in attesa del completamento della rete.

Sono state effettuate, inoltre, attività volte al potenziamento e al miglioramento del sito Web in termini di veste grafica e di inserimento di nuove banche dati in quanto, allo stato attuale, le informazioni contenute non vengono aggiornate, se non in minima parte. Le uniche informazioni aggiornate sono quelle relative ai Concorsi Pronostici e alle notizie di agenzie in ambito sportivo. Le uniche due banche dati collegate sono "Concorsi Pronostici" e "Sport per i giovani". Il numero attuale degli accessi mensili si aggira intorno a 300 mila.

Dall'esame della spesa emerge un sostanziale impegno di fondi per la componente dedicata alla gestione e manutenzione dei sistemi. Su tale fronte hanno inciso in modo rilevante i contratti stipulati per la gestione e la manutenzione del sistema informativo Concorsi Pronostici.

#### 5.2.4 Consiglio nazionale delle ricerche <sup>23</sup>

##### Considerazioni generali

##### Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,4	1,2
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,3
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,16	2,55
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	54	77
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	53	139
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	8,39	16,21
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,91	0,91
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,47	0,89

L'Ente è impegnato nelle prime fasi di realizzazione del Nuovo Sistema Informativo Integrato, di cui ha curato anche la progettazione. Tale iniziativa ha lo scopo di favorire il processo di decentramento delle funzioni amministrative, come previsto dal decreto legislativo 19/1999, concernente il riordino del Cnr.

Le principali attività su cui si sono concentrati gli sforzi hanno riguardato l'aggiornamento delle piattaforme tecnologiche.

La distribuzione geografica delle strutture dell'Ente, che comporta intensi flussi di comunicazione tra periferia e centro, ha indotto a privilegiare soluzioni architettoniche di tipo distribuito a controllo centralizzato, con un'interfaccia utente basata su Web.

<sup>23</sup> L'area di visibilità dell'Autorità sull'Istituto copre il settore amministrativo-gestionale, con esclusione dell'attività scientifica di ricerca.

Sono state avviate anticipatamente alcune iniziative definite nel piano triennale 2000-2002, finalizzate alla realizzazione di un sistema di gestione della infrastruttura dei servizi e dei sistemi.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000	1997	-	TERMINATO	-
ENTERPRISE MANAGEMENT *	2000	....	INIZIATO	103
FINANZIAMENTI ALLA RICERCA FINANZIARIA	1997	100	INIZIATO	-
NSIP-FUNZ. DISTRIBUITE,SUPPORTO PIANIFIC.	1997	700	INIZIATO	485
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO	1997	-	TERMINATO	210
OUTSOURCING	1996	-	INIZIATO	1.389
PROCEDURA BORSE DI STUDIO E CONCORSI *	1999	....	INIZIATO	-
PROTOCOLLO E GESTIONE DOCUMENTALE *	2000	....	INIZIATO	98
SERVIZI TELEMATICI DELLA RETE AMMINISTRATIVA	2000	....	INIZIATO	-
SISTEMA DI SUPPORTO ALLE DECISIONI *	1997	780	INIZIATO	1.800
<b>TOTALE</b>	2000	....	INIZIATO	56
		<b>1.580</b>		<b>4.141</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.280	5.472
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	3.395	2.403
<b>TOTALE</b>	<b>5.675</b>	<b>7.875</b>

Si sono avviati alcuni progetti finalizzati alla realizzazione del nucleo applicativo del *Nuovo Sistema Informativo Integrato*.

In particolare si tratta della realizzazione di alcune procedure del sistema di contabilità, della gestione dell'iter delle borse di studio e del sistema *Enterprise Management*. Quest'ultimo consentirà la gestione ed il monitoraggio della infrastruttura dei servizi e dei sistemi.

**5.2.5 Croce rossa italiana**<sup>24</sup>*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,3	0,3
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,22	0,84
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	175	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	138	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	4,20	3,51
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,33	0,41
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,58	0,62

La Cri è strutturata in un Comitato Centrale, in Comitati Regionali, Provinciali, Locali, gerarchicamente collegati. Il primo svolge funzioni di controllo ed indirizzo, al cui interno è inserito il Servizio Informatica. I Comitati Regionali svolgono funzioni di coordinamento delle attività svolte dai Comitati Provinciali (es. gestione del personale, contabilità, acquisti, patrimonio immobiliare). I Comitati Provinciali svolgono attività amministrative di competenza (es. gestione delle delibere, del protocollo, della contabilità periferica, del personale, della tesoreria, dei fornitori, del patrimonio), attività istituzionali (es. gestione dei soci, del trasporto infermi, dei donatori di sangue e delle attività di emergenza) e attività operative. Le Unità Locali svolgono attività operative (es. gestione del magazzino, dei materiali e dei mezzi di soccorso). In totale sul territorio nazionale sono presenti quasi 1.000 Unità. Per il conseguimento dei suoi fini istituzionali ed operativi la Cri si avvale, oltre che di personale dipendente, anche di circa 200.000 volontari e di circa 3.000 militari.

Dal punto di vista informatico l'Ente, per il progetto *Interconnessione geografica WAN*, ha stipulato i contratti, relativi al trasporto ed all'interoperabilità, per collegare alla Rete unitaria il CED del Comitato Centrale e 22 unità periferiche, ha iniziato l'installazione dei nuovi server basati sul sistema operativo Windows NT, in sostituzione di quelli basati su UNIX, ha sostituito le applicazioni non compatibili con l'anno 2000 ed ha stipulato con la società Siemens Informatica un contratto per la manutenzione delle attrezzature hardware.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
GESTIONE SITO WWW CRI	1997	-	INIZIATO	-
INTERCONNESSIONE GEOGRAFICA WAN	1997	-	INIZIATO	-
SALA OPERATIVA EMERGENZA	1997	-	DA ATTIVARE	-
<b>TOTALE</b>		-		-

<sup>24</sup> L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999-2001.

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	1.054
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	685
<b>TOTALE</b>	....	<b>1.739</b>

Le principali attività hanno riguardato:

- la parziale realizzazione del protocollo informatico in funzione del D.P.R. 428/1998;
- l'acquisizione e la messa in parziale esercizio, presso il Comitato Centrale, di un sistema di gestione documentale, in ambiente Web Internet/Intranet, mirante ad automatizzare le operazioni di interscambio dei documenti e a realizzare la distribuzione della rassegna stampa;
- l'acquisizione e la messa in esercizio di un nuovo pacchetto per la gestione degli stipendi e delle questioni legate (contributi e previdenza, rilevazione presenze, polizza sanitaria, missioni/trasferte, Irap, 770 ecc.) con l'obiettivo di gestire centralmente nel 2000 circa 1.300 dipendenti e nel 2001 tutti i dipendenti civili e militari;
- l'acquisizione e la messa in esercizio di un nuovo pacchetto applicativo per la gestione della contabilità finanziaria, ad uso oltre che del Comitato Centrale anche delle unità periferiche, al fine di unificare il piano dei conti, di realizzare uno standard operativo contabile e di procedere verso la gestione contabile organizzata per centri di costo. Attualmente è in corso la distribuzione del pacchetto in tutte le sedi periferiche. Una volta completata la distribuzione sarà possibile il passaggio all'Euro;
- la realizzazione e la messa in esercizio di un nuovo pacchetto applicativo per la gestione centralizzata dell'immatricolazione degli automezzi e la tenuta del registro automobilistico;
- la realizzazione di corsi di formazione per più di 150 dipendenti sull'utilizzo del pacchetto "Office" e di "Internet";
- lo studio per la realizzazione di una nuova rete dati presso il Comitato Centrale.

La spesa è diminuita complessivamente del 16%. Tale diminuzione è da addebitarsi principalmente alla riduzione dei costi di gestione (-33%) e in particolare alla diminuzione delle prestazioni per la manutenzione del software applicativo. Non si registrano impegni di spesa sui progetti pianificati.

**5.2.6 Ente nazionale di assistenza magistrale <sup>25</sup>***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,3	0,2
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	....	0,69
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	31,31	22,49
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,94	0,94
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,88	0,78

<sup>25</sup> L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999-2001.

L'Ente oltre alla normale attività di manutenzione ordinaria del software e dell'hardware, ha affrontato e risolto il problema della data per il cambio di millennio.

La spesa è tutta concentrata nelle acquisizione di servizi professionali per la manutenzione applicativa, per la manutenzione dell'hardware e per il supporto tecnico. Per l'adeguamento all'anno 2000 sono stati spesi complessivamente 228 milioni di lire.

#### Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	-
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	1.468
<b>TOTALE</b>	....	<b>1.468</b>

#### 5.2.7 Ente nazionale di previdenza e assistenza lavoratori dello spettacolo

##### Considerazioni generali

##### Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,6	0,7
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,2	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 e 1998/1997	1,65	0,97
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	35	55
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	92	312
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	16,82	14,79
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,90	1,02
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,00	0,00

Continua lo stato d'incertezza dell'Ente in attesa del mutamento istituzionale previsto dalla riforma previdenziale che dovrebbe trovare attuazione nel 2000. Ciò si riflette negativamente sulla sua capacità progettuale che, oltretutto, lamenta la scarsa disponibilità di risorse atte allo scopo.

Già dal 1998, a seguito di apposita convenzione, l'Ente ha avviato un rapporto di cooperazione con l'Inps, al fine di procedere ad una integrazione dei Sistemi Informativi. Nel corso del 1999 questo rapporto ha registrato ulteriore impulso con la condivisione del progetto "Anno 2000", la conversione del sistema operativo, da VSE a MVS, e la migrazione del Sistema Informativo Enpals presso l'Inps.

È stato poi completato lo sviluppo delle nuove procedure in attuazione dei decreti delegati, 166 e 182 del



1997, con successivo rilascio in produzione. Il rilascio di queste procedure su mainframe ha permesso la dismissione dei dipartimentali. L'unico progetto pianificato "Recupero crediti" è stato abolito.

Per quanto riguarda la Rete unitaria si è proceduto ad utilizzare il dominio dell'Inps.

La spesa informatica è diminuita del 3% rispetto al 1998.

#### Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.100	99
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	288	4.228
<b>TOTALE</b>	<b>1.388</b>	<b>4.327</b>

#### 5.2.8 Ente nazionale di previdenza e di assistenza farmacisti<sup>26</sup>

##### Considerazioni generali

##### Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,1	0,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	....	1,75
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	8,35	16,68
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,14	0,98
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	1,00	1,00

Il sistema informatico è basato su una rete locale a cui sono connessi 59 personal computer e tre server ognuno con un suo sistema operativo:

- un AS/400.170 IBM, con sistema operativo OS400, su cui sono installate le applicazioni "Previdenza", "Contributi" e "Riscatti";
- un Risk6000 IBM, con sistema operativo AIX, su cui sono installate le applicazioni "Gestione del personale" e la nuova applicazione "Patrimonio" per la gestione del patrimonio immobiliare messa in produzione all'inizio dell'anno;
- una Workstation, con sistema operativo Windows NT, su cui sono installate l'applicazione di "Contabilità" e "Contributo 0,15% e 0,90%".

<sup>26</sup> L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999-2001.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	150
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	590
<b>TOTALE</b>	....	<b>740</b>

È stata aumentata la capacità di trasferimento della rete locale passando da 10 Mbit/S a 100 Mbit/S. Inoltre sono state acquisite nuove postazioni di lavoro, in sostituzione dei terminali dismessi, e potenziati i server esistenti. Per il problema del "Millenium Bug" è stato sostituito, o adeguato, tutto l'hardware e il software non compatibile.

La spesa complessiva è cresciuta del 75% circa rispetto al 1998. La principale voce, pari al 36% degli impegni di spesa, rimane quella relativa all'acquisizione di servizi professionale per la gestione dei sistemi.

**5.2.9 Ente nazionale italiano per il turismo***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,1	0,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,00	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,83	3,13
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	47	25
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	47	91
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	10,94	18,00
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,51	0,78
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,24	0,61

Le attività più rilevanti svolte nell'anno hanno riguardato, da un lato il proseguimento delle iniziative relative alla reingegnerizzazione del sistema informatico dell'Ente, in particolare con l'avvio in esercizio di nuovi applicativi per la gestione amministrativo-contabile, dall'altro la realizzazione di un sito Internet avente lo scopo di fornire informazioni aggiornate sull'offerta turistica nazionale in occasione dell'evento giubilare.

Nell'ambito del processo di realizzazione del nuovo sistema, si collocano anche gli impegni assunti per l'acquisizione di personal computer, che hanno determinato la completa dismissione di terminali a livello centrale e la connessione in rete locale di tutte le postazioni di lavoro.

È stato avviato un programma di formazione del personale utente del nuovo sistema informatico, mirato sia alla diffusione e all'aggiornamento per l'utilizzo ottimale delle nuove tecnologie, sia all'addestramento sulle specifiche procedure gestionali di nuova realizzazione.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: lo stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
REINGEGNERIZZAZIONE DEL SISTEMA AZIENDALE	1998	1.142	INIZIATO	400
<b>TOTALE</b>		<b>1.142</b>		<b>400</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.417	2.106
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.101	1.103
<b>TOTALE</b>	<b>3.518</b>	<b>3.209</b>

Il progetto di maggior rilevanza riguarda la realizzazione e la manutenzione di un secondo sito Internet, finanziato con i così detti "fondi giubilari" e destinato a integrare e potenziare il servizio, esclusivamente per il periodo del Giubileo, già reso attraverso il sito istituzionale.

Il sito si configura come una sorta di "albero dei siti", quindi sostanzialmente privo di banche dati proprietarie, ma con una struttura finalizzata alla facile ricerca di tutte le fonti informative in materia di ricettività e servizi turistici, accedendo sia a informazioni in possesso dell'Ente stesso o rese disponibili su Internet dalle Regioni italiane.

Risultano completate le attività di personalizzazione dei pacchetti applicativi per la contabilità e la gestione del personale, nonché di modifica alle procedure relative ai servizi alle imprese turistiche (sistema offerta e sistema gestione del Club Italia).

Sono ancora in corso le attività relative al collegamento con la Rete unitaria, per la quale è prevista, nell'anno 2000, la sottoscrizione dei relativi contratti di gestione.

**5.2.10 Ente nazionale per l'aviazione civile**

*Considerazioni generali*

L'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile è stato istituito con D.Lgs. n. 250/1997. Vi sono confluiti l'Ente Nazionale Gente dell'Aria, il Registro Aeronautico Italiano (RAI) e la Direzione Generale Aviazione Civile del Ministero dei Trasporti.

Il sistema informatico, ereditato nelle sue componenti principali dal RAI, si basa su un'architettura *client/server*, la cui parte *server* è costituita da un sistema centrale e da 5 sistemi di direzione territoriale connessi tramite collegamenti di trasporto di tipo *Frame Relay*.

L'Ente risulta tuttora impegnato nel processo di integrazione organizzativa tra le sue componenti. In questo contesto le attività legate all'informatica sono state indirizzate principalmente a definire una strategia di

informatizzazione. Infatti, l'Ente ha realizzato uno studio di fattibilità allo scopo di definire sia i fabbisogni di trasporto ed interoperabilità, sia le future linee di sviluppo del sistema, da realizzare dopo una necessaria fase di reingegnerizzazione dei processi.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	712
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	2.185
<b>TOTALE</b>	....	<b>2.897</b>

Le principali attività hanno riguardato l'adeguamento del sistema all'anno 2000, che presentava notevoli criticità legate sia alla inadeguatezza delle risorse elaborative sia alla necessità di revisione delle componenti applicative e del software di ambiente.

La soluzione individuata ha comportato l'attivazione di un sistema laboratorio sul quale è stato operato l'adeguamento applicativo e l'avvio, nel dicembre 1999, di una procedura di gara per l'acquisizione di un nuovo sistema elaborativo.

Attualmente è in esercizio ancora il sistema laboratorio che garantisce, pur con delle limitazioni legate all'insufficiente capacità elaborativa, il supporto informatico nella fase di transizione verso la nuova piattaforma.

Il 75% della spesa sostenuta nell'anno risulta destinata alla gestione dell'esistente, mentre gli impegni di spesa relativi allo sviluppo riguardano soprattutto investimenti in adeguamento tecnologico, in quanto l'Ente utilizza personale interno nelle attività realizzative vere e proprie (circa 114 m/p).

**5.2.11 Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente**<sup>27</sup>

*Considerazioni generali*

**Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	2,2	1,2
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,5	0,3
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,34	0,52
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	188	122
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	182	72
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	13,14	7,35
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,19	1,18
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,99	0,99

<sup>27</sup> L'area di visibilità dell'Autorità sull'Istituto copre il settore amministrativo-gestionale, con esclusione dell'attività scientifica di ricerca.

L'Ente ha proseguito le attività finalizzate all'ottimizzazione dell'architettura generale delle infrastrutture tecnologiche rispetto alle esigenze dell'utenza. Sono continuate le azioni di adeguamento e di sviluppo integrato del sistema informativo gestionale nonché quelle di potenziamento della rete GARR, attraverso la stipula di una convenzione con l'INFN per la partecipazione al progetto GARR-B con il quale l'Ente potrà usufruire delle prestazioni offerte da tale infrastruttura caratterizzata da una dorsale a capacità crescente in grado di fornire servizi multimediali avanzati. Il 1999 è caratterizzato, inoltre, dalla diffusione e dal potenziamento delle tecnologie Internet; a tal proposito è stata elaborata una proposta di linee guida per lo sviluppo organico ed integrato di un sistema integrato Internet/Intranet/Extranet che sfrutta le potenzialità delle tecnologie Internet per riorganizzare il processo di diffusione dell'informazione e della conoscenza, massimizzando la comunicazione inter e intra aziendale, l'integrazione dei processi e la flessibilità e la dinamicità dei loro funzionamenti.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
BANCHE DATI TECNICO-SCIENTIFICHE	1998	130	INIZIATO	-
CAMPO DATA 2000	1997	260	TERMINATO	-
COMUNICAZIONE/DIFFUSIONE INFORMAZIONI	1998	730	INIZIATO	-
CONTROLLO DI GESTIONE E D.S.S.	1998	345	INIZIATO	-
GESTIONE DELLA CONOSCENZA	1999	450	DA ATTIVARE	-
GESTIONE INTEGRATA COMMESSE/CONTRATTI	1998	150	INIZIATO	-
GESTIONE RISORSE FINANZIARIE	1995	330	TERMINATO	-
GESTIONE RISORSE UMANE	1995	675	TERMINATO	-
INFRASTRUTTURE DI RETE	1998	510	INIZIATO	-
INFRASTRUTTURE E MEZZI STRUMENTALI	1998	480	INIZIATO	-
INTERNET, INTRANET, EXTRANET	1998	430	INIZIATO	-
NUOVE TECNOLOGIE INFORMATICHE	1998	330	INIZIATO	-
PACCHETTI "MISSION CRITICAL" ERP	1999	920	INIZIATO	-
QUALITÀ	1999	90	INIZIATO	-
RAPPORTI ESTERNI	1999	95	INIZIATO	-
RISTRUTTURAZIONE ED EVOLUZIONE DELL'ENTE	1998	380	INIZIATO	-
SICUREZZA	1998	230	INIZIATO	-
SISTEMA INFORMATIVO UNITARIO	1998	535	INIZIATO	-
<b>TOTALE</b>		<b>7.070</b>		

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	7.070	2.232
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	4.080	5.851
<b>TOTALE</b>	<b>11.150</b>	<b>8.083</b>

Le principali attività realizzate possono ricondursi alle seguenti linee di intervento: infrastrutture tecnologiche e di comunicazione, sistemi gestionali, condivisione delle informazioni. I principali interventi hanno infatti riguardato:

- l'aggiornamento dell'hardware e del software di base del mainframe al fine di ottimizzare l'utilizzo delle procedure gestionali e rendere più efficace l'integrazione Web-to-host del mainframe nella Intranet dell'Ente come server multiplatforma;
- evoluzione della rete geografica GARR, a seguito della Convenzione stipulata per la partecipazione al progetto GARR-B Fase II, e delle reti locali di trasmissione dati nonché interventi di ottimizzazione della rete telefonica Eneatel;
- l'adeguamento e lo sviluppo innovativo ed integrato del sistema informativo gestionale al fine di garantire all'utenza adeguati livelli di servizio a supporto delle esigenze gestionali e di automazione d'ufficio;
- la diffusione e la condivisione delle informazioni attraverso la realizzazione di un sistema integrato Intranet/Intranet/Extranet.

Rispetto allo scorso anno si rileva una sensibile diminuzione nei costi complessivi; la riduzione più significativa si è avuta soprattutto nella spesa di sviluppo (circa il 74% in meno rispetto al 1998).

**5.2.12 Federazione ordini farmacisti italiani<sup>28</sup>***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,0	0,0
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	....	0,71
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	6,40	4,52
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,47	1,56
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	1,00	1,00

<sup>28</sup>L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999/2001.

La Federazione ha compiti di indirizzo sugli Ordini dei farmacisti diffusi sul territorio nazionale ed opera sotto la vigilanza del Ministero della sanità.

Le dotazioni informatiche consistono in una rete locale a cui sono collegate 25 postazioni di lavoro. Il patrimonio tecnologico non ha subito alcun incremento. I servizi erogati riguardano la consulenza su interpretazioni legislative, la realizzazione di bilanci, i contenziosi professionali e la gestione di fondi in esaurimento destinati a sussidi per calamità naturali.

#### Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	46
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	67
<b>TOTALE</b>	....	<b>113</b>

#### 5.2.13 Istituto dei postelegrafonici<sup>29</sup>

##### Considerazioni generali

##### Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	4,0	0,6
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	1,0	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	6,18	0,14
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	95,36	22,49
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,60	1,00
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,97	0,97

È stato costituito il Servizio Informatico, che rappresenta lo strumento attraverso il quale si dovrà attuare la nuova informatizzazione delle strutture dell'Istituto Postelegrafonici, e sono stati sostituiti quasi completamente i personal computer appartenenti al CNI con quelli di proprietà dell'Ente. Questi due interventi costituiscono il prerequisito necessario all'esecuzione del successivo passo incentrato sulla gara per la realizzazione del Nuovo Sistema Informativo dell'Ente e sulla proroga, per un periodo non superiore a 18 mesi, del contratto di outsourcing con il CNI scaduto il 31 marzo 2000. Si evidenzia la particolare importanza, per l'Ente, di questi due interventi dopo quasi trent'anni di completo affidamento all'esterno del sistema informatico.

<sup>29</sup> L'amministrazione non ha inviato il piano di riferimento 1999/2001.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

<b>VOCI DI SPESA</b>	<b>SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001</b>	<b>IMPEGNO DI SPESA</b>
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	626
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	3.328
<b>TOTALE</b>	....	<b>3.954</b>

Quasi l'84% della spesa è concentrata nella gestione e manutenzione del sistema informatico. Gli unici investimenti riguardano l'acquisizione di personal computer e di pacchetti per l'automazione di ufficio.

**5.2.14 Istituto di previdenza del settore marittimo**<sup>30</sup>

*Considerazioni generali*

**Quadro di sintesi dell'Ente**

	<b>1998</b>	<b>199</b>
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,4	0,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,07	0,90
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	19,25	16,13
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,65	0,79
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,18	0,47

L'Istituto ha portato a termine alcune attività iniziate nel 1998 e in particolare:

- nel primo semestre dell'anno è stato concluso l'adeguamento del software applicativo alle problematiche dell'anno 2000 e all'introduzione dell'Euro. Nel mese di settembre è stato effettuato il test finale;
- è stata realizzata la personalizzazione di alcuni pacchetti software (INAZ PAGHE, per la gestione economica del Personale, TELEFORUM per la gestione delle pratiche legali e MODELLO PREVISIONALE per lo studio di proiezioni) e la loro integrazione con l'attuale sistema informatico;
- è stato effettuato il cablaggio della Sede di Napoli ed è stata avviata l'adesione alla Rete unitaria della Pubblica Amministrazione, prevedendo l'eliminazione dell'attuale rete interna.

Inoltre è stata preparata la gara per la gestione, in outsourcing, del sistema informatico automatizzato, che prevede anche la reingegnerizzazione delle attuali procedure. È continuato il processo di rinnovamento delle apparecchiature hardware in dotazione.

<sup>30</sup> L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999/2001.



*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	968
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	1.624
<b>TOTALE</b>	....	<b>2.592</b>

La spesa nel suo complesso presenta una riduzione del 9,7% dovuta alla contrazione dei costi di sviluppo del 18% circa.

**5.2.15 Istituto italiano di medicina sociale***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,0	0,0
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,84	0,47
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	9	22
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	8	7
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	6,39	3,91
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,12	1,10
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	1,00	0,83

Sono regolarmente proseguite le attività di conduzione del sistema informativo dell'Ente che prevedono:

- la gestione della biblioteca, tramite il software Tinlib;
- la raccolta in una banca dati (DEDALO) degli atti amministrativi interni (delibere, decreti, contratti, ecc.);
- la raccolta in banche dati (RUBRICA e ARCHIVIO) di indirizzari istituzionali e documenti.

A supporto di tali attività l'Istituto ha curato l'adeguamento all'anno 2000 del sistema informatico e l'adeguamento all'Euro del programma per la gestione contabile.

In assenza di un proprio sito Internet, in corso di realizzazione nell'ambito del Progetto Sicurezza 626, l'Istituto ha continuato ad avvalersi di contratti con provider esterni sia per l'accesso a Internet sia per la gestione della posta elettronica. Analogamente, per l'acquisizione di banche dati esterne ha rinnovato i contratti con la Suprema Corte di Cassazione, per accedere a sentenze e normative, e con la National Library of Medicine, per disporre di un archivio aggiornato e completo di articoli e riviste scientifiche.

La connessione telematica delle due sedi, prevista per il 1999, è stata rimandata al 2000 in considerazione dell'imminente cambio di sede del Polo Scientifico e Tecnologico.

Infine è stata espletata la gara per l'individuazione del fornitore per la realizzazione del Progetto Sicurezza 626 che consentirà di fornire informazione, assistenza e consulenza in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
COLLEGAMENTO IN RETE LOCALE	1998	31	INIZIATO	-
EURO ED ANNO 2000 *	2000	-	TERMINATO	-
SICUREZZA 626	1998	439	INIZIATO	20
SISTEMA INFORMATIVO DELL'UNITÀ AMMINISTRATIVA	1998	30	INIZIATO	35
<b>TOTALE</b>		<b>500</b>		<b>55</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	550	55
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	303	3
<b>TOTALE</b>	<b>853</b>	<b>58</b>

Lo stato di avanzamento dei progetti pianificati è il seguente:

- collegamento in rete locale: la quasi totalità delle postazioni di personal computer sono state collegate in rete locale; in particolare è stata realizzata la rete della sede di via Mancini;
- Rischio Euro ed Anno 2000: per la conformità al cambio data "anno 2000" sono stati verificati l'intero patrimonio hardware e software, le apparecchiature d'ufficio e gli impianti energetici dell'edificio. In particolare è stata prevista la sostituzione di 8 personal computer non conformi e l'acquisizione di nuove licenze software. Per la conformità all'Euro è stata effettuata la sostituzione del programma per la gestione contabile.
- Sistema informativo Unità Amministrativa: avviato nel 1998, è stato acquisito il software di gestione delle buste paga denominato COPERNICO, Euro e anno 2000 conforme, attualmente in corso di collaudo.
- Sicurezza 626: che prevede la progettazione e la realizzazione di un sito Internet dedicato all'informazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ha avuto un finanziamento con i fondi Rete unitaria previsti dalla L. 400/96. È stata espletata la gara ed è stato ratificato il contratto all'inizio del 2000. La realizzazione dell'intero progetto è prevista entro gennaio 2001.

5.2.16 Istituto nazionale di economia agraria <sup>31</sup>*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	....	0,65
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	8,38	6,15
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,36	1,44
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,63	0,75

L'Istituto, con sede centrale a Roma, è presente su tutto il territorio nazionale con 18 Uffici di Contabilità Agraria (UCA), prevalentemente dedicati alla rilevazione e alla gestione dei dati sulla contabilità agricola, e con 16 Osservatori di Economia Agraria, i quali, oltre a collaborare alle ricerche della sede centrale, compiono anche analisi dei comparti socio-economici regionali.

Dispone, presso la sede centrale, di una rete locale collegata a Internet, e di un sistema di posta elettronica per il collegamento con gli uffici periferici e con il sistema di gestione dati della Rete di Informazione Contabile Agricola (RICA). I servizi sulla rete sono forniti da sei server centrali. Quattro di questi sono stati installati, nel corso del 1999, per consentire di supportare l'aumentata richiesta di elaborazione a seguito del rilascio in produzione del sistema informativo territoriale sulle risorse idriche ad uso irriguo.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	825
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	100
<b>TOTALE</b>	....	<b>925</b>

È proseguito lo sviluppo dei servizi offerti in ambito Intranet/Internet; è migliorato il livello di sicurezza interno attraverso l'utilizzo di un nuovo firewall ed è stato potenziato il servizio ITAGRIWEB, finalizzato alla realizzazione di una banca dati interattiva sui siti agricoli italiani.

Nell'ambito RICA, è stata riportata all'interno dell'Istituto la gestione della procedura per la raccolta e l'e-

<sup>31</sup> L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999/2001.

laborazione dei dati contabili, rilevati presso circa 20.000 aziende agricole, precedentemente affidata alla Società Finsiel. Ciò ha richiesto la revisione di tutti i programmi COBOL e il loro trasferimento da mainframe a personal computer e la migrazione della banca dati da piattaforma Oracle/Unix a Oracle/Windows NT. Questa operazione ha consentito, nel suo complesso, una notevole riduzione della spesa informatica rispetto al 1998.

Inoltre, a seguito dello "Studio sull'uso irriguo delle risorse idriche nelle Regioni Obiettivo 1" effettuato nel 1998, è stato costruito un sistema informativo geografico, denominato SIGRIA (Sistema Informativo per la Gestione delle Risorse Idriche in Agricoltura), contenente tutti gli strati informativi individuati nell'ambito dello studio, a livello locale, regionale e nazionale. Lo sviluppo del SIGRIA ha reso necessaria l'acquisizione di personal computer con sistema operativo Windows NT, di software ARC/Info, di apparecchiature speciali (plotter, digitizer, ...) e delle ortofoto digitali dell'Aima per tutte le regioni Obiettivo 1.

### 5.2.17 Istituto nazionale di previdenza dei dipendenti dell'amministrazione pubblica

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	8,5	13,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	2,1	2,9
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,31	1,52
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	50	35
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	67	87
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	34,95	22,10
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,37	0,69
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,98	1,00

Il 1999 ha visto l'Istituto ancora impegnato nella realizzazione dell'evoluzione del proprio sistema informativo, di cui importanti passi si sono registrati a livello centrale, con il passaggio ai sistemi dipartimentali Unix e, a livello periferico, con l'acquisto di elaboratori con sistema operativo Windows NT Server e di stazioni di lavoro con sistemi operativi Windows NT Workstation.

Dal punto di vista applicativo sono state reingegnerizzate alcune applicazioni preesistenti, come quelle relative al credito e alle borse di studio; sono in via di realizzazione le nuove applicazioni del progetto pensioni.

Per il governo dei processi di auto-amministrazione, è stata scelta la piattaforma SAP R/3 per la contabilità integrata e il controllo di gestione, mentre per la gestione del personale, si è deciso di adeguare l'applicativo già esistente in attesa di completarne la migrazione nella nuova piattaforma.

Infine sono stati migrati i servizi di trasporto della rete geografica nella Rete unitaria.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ACQUISIZIONE DI NUOVE STAZIONI DI LAVORO	1998	36.653	INIZIATO	15.021
ANNO 2000	1998	1.200	INIZIATO	351
ATTIVITÀ SOCIALI	1997	1.141	INIZIATO	-
BANCA DATI PREVIDENZA	1997	896	INIZIATO	26
CONTABILITÀ INTEGRATA	1997	840	INIZIATO	2.302
CREDITO	1997	1.300	INIZIATO	270
INTEGRAZIONE CON LE DPT	1999	900	INIZIATO	-
OFFICE AUTOMATION	1997	-	INIZIATO	41
PATRIMONIO IMMOBILIARE	1997	-	INIZIATO	600
PENSIONI	1997	10.100	INIZIATO	10.968
PERSONALE	1997	3.691	INIZIATO	490
PIATTAFORMA TECNOLOGICA	1997	3.268	INIZIATO	8.397
QUALITÀ	1997	706	INIZIATO	300
SERVIZI DI CONSULENZA	1998	7.400	INIZIATO	6.002
SICUREZZA	1997	3.000	INIZIATO	-
SUPPORTO AL GOVERNO	1997	1.538	ABOLITO	-
TFR	1997	600	INIZIATO	-
TRASPARENZA	1998	1.274	INIZIATO	-
TRATTAMENTO MASSE CARTACEE-GEDOC	1998	2.688	INIZIATO	-
<b>TOTALE</b>		<b>77.987</b>		<b>44.768</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	82.487	51.357
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	19.630	37.682
<b>TOTALE</b>	<b>102.117</b>	<b>89.039</b>

Le iniziative più significative hanno riguardato:

*Piattaforma tecnologica:* il progetto consiste nell'acquisizione e nella messa in esercizio della piattaforma di elaborazione dati per il nuovo Sistema Informativo. È stata potenziata la capacità di memorizzazione e di calcolo ed è stata effettuata la migrazione dei dati dai sistemi esistenti, in particolare dei dati anagrafici degli iscritti. Nel breve periodo verranno completate le attività relative ai dati delle procedure applicative della previdenza ed assistenza. Sono stati effettuati, inoltre, corsi di formazione per il personale tecnico ed operativo a supporto delle procedure informatiche.

Per l'iniziativa "Pubblincontro" è stato realizzato un prototipo di "totem": la sperimentazione verrà effettuata nella Direzione Centrale Sistemi Informativi;

*Acquisizione nuove stazioni di lavoro:* sono state acquisite mediante gara 3.715 stazioni di lavoro e 170 server (Windows NT). Sono state consegnate, installate e configurate circa 3.000 stazioni di lavoro e 170 server; la fornitura verrà completata dopo il completo assorbimento del personale ex D.P.T.;

*Pensioni e contributi:* è continuata l'attività di progettazione per l'area riscatti ai fini pensionistici. Sono iniziati i test e i collaudi funzionali delle procedure applicative per la gestione delle entrate contributive, degli iscritti, dell'anagrafica degli Enti, della struttura della banca dati e dei dati migrati. Inoltre, sono stati svolti i corsi di formazione per l'utilizzo delle nuove funzionalità. Il progetto ha comunque evidenziato uno stato di ritardo nei rilasci delle varie componenti;

*Credito:* sono terminate le attività di progettazione delle varie procedure. La realizzazione ha subito una battuta d'arresto a causa del ritardo nell'avvio della parte comune della procedura "Pensioni e contributi" denominata "processi comuni";

*Trattamento di Fine Rapporto:* l'attività si è concentrata nella definizione e nella realizzazione degli elementi ritenuti essenziali per il rilascio della prima versione dell'applicativo. Alla fase di sviluppo e test interno è seguita quella di integrazione con quella realizzata dalla Società incaricata di sviluppare il Nuovo Sistema Informativo.

In tale prospettiva sono stati anche predisposti e tenuti, in due sessioni successive, i primi corsi di formazione agli utenti; ciò ha permesso di effettuare il test dell'applicazione e di procedere contestualmente alle eventuali correzioni.

Sono state predisposte e distribuite in posta elettronica a tutte le sedi le prime bozze di "Documentazione Utente".

Infine si è iniziato a predisporre l'applicativo per la sua integrazione nel TP-Monitor Tuxedo;

*Contabilità integrata:* le due linee progettuali più importanti risultano essere l'aggiornamento della contabilità integrata e il monitoraggio delle attività produttive. Per il progetto *Aggiornamento contabilità integrata* in ambiente SAP è stato realizzato un prototipo, per la componente contabile, ed è stata effettuata la formazione degli utenti finali;

*Contributi specialistici:* l'esigenza di tale iniziativa nasce dalla necessità di attuare sia interventi su tutte le aree applicative sia una completa revisione della piattaforma tecnologica. Tali interventi vengono realizzati in parte con forniture "chiavi in mano" (in particolare per la piattaforma tecnologica e per le aree pensioni e contributi), in parte con progetti interni supportati da contributi specialistici esterni. Per individuare il fornitore di questi contributi è stata effettuata una gara comunitaria vinta da un RTI;

Per i progetti *Sistema di gestione documentale* e *Sicurezza* sono stati realizzati gli studi di fattibilità.

Tra le altre attività si segnala: l'adeguamento dei sistemi all'anno 2000 e la presa in carico dei CED ex DPT di Bologna e Latina.

5.2.18 Istituto nazionale per il commercio estero<sup>32</sup>*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	1,6	2,7
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,4	0,6
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,08	1,64
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	207	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	114	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	6,91	11,08
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,27	1,32
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,75	1,00

Il 1999 è caratterizzato dalla realizzazione del progetto del nuovo Sistema Informativo per il Commercio Estero (SINCE) e conseguentemente anche dalla riscrittura dell'intero sistema informativo dell'Istituto.

A seguito di un finanziamento straordinario di 25 miliardi di lire in tre anni, disposto nella legge finanziaria, l'Istituto ha sviluppato un progetto di ristrutturazione dei propri sistemi informativi. Il progetto SINCE ha visto nel 1999 la progettazione e la definizione dell'architettura delle banche dati e la loro realizzazione. Sono stati analizzati, ridisegnati e ottimizzati i processi interni in grado di generare valore per costruire nuovi processi e flussi informativi dei nuovi prodotti/servizi per gli utenti dell'Istituto.

L'obiettivo del progetto è quello di veicolare su una rete nazionale, accessibile a tutti gli operatori pubblici e privati, il complesso di informazioni a supporto dei processi di internazionalizzazione, raccolte e organizzate in primo luogo dalla rete estera dell'Ice, ma anche da altri soggetti pubblici e privati, attraverso opportuni accordi di collaborazione.

La maggior parte delle attività realizzate, sia per quanto riguarda la realizzazione del SINCE, sia per quanto riguarda gli interventi relativi alla missione istituzionale dell'Istituto, non si riferiscono a progetti pianificati nei Piani triennali ma rientrano in una serie di iniziative volte da un lato al potenziamento dei servizi offerti agli attori coinvolti nelle attività dell'Istituto, dall'altro al miglioramento e al potenziamento dei servizi offerti all'utenza interna (posta elettronica, Intranet). Sono da considerare tra questi anche le 396 unità di personale assunto localmente presso gli uffici della Rete Estera.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
AUTOMAZIONE UFFICI SEDE (REPERIO SEDE)	1995	-	TERMINATO	-
<b>TOTALE</b>		-		-

<sup>32</sup> L'Istituto non ha presentato la bozza di piano 1999/2001.

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	-	8.107
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	-	9.808
<b>TOTALE</b>	-	<b>17.915</b>

È stato realizzato e messo in linea il nuovo sito Internet dell'Ice che ha definitivamente sostituito, a partire dal mese di novembre, quello precedente.

Tale attività ha richiesto la collaborazione e la consulenza di un'agenzia esterna di comunicazione Web che ha fornito un'immagine grafica e percorsi comunicazionali totalmente nuovi ed improntati ad una maggiore immediatezza di utilizzo delle singole banche dati accessibili dal sito. Quasi contemporaneamente sono state rese disponibili agli utenti le seguenti banche dati previste dal progetto SINCE: *Guida paese, Guida agli investimenti, Opportunità d'affari, Analisi rischio paese e Statistiche.*

È proseguita, inoltre, l'attività di creazione/ristrutturazione dei singoli siti Web dedicati ad ogni ufficio della rete estera secondo uno standard omogeneo sia grafico che di comunicazione, in lingua italiana ed inglese, dando la priorità agli uffici che ancora non disponevano di un sito e successivamente alle ristrutturazioni.

Per quanto riguarda i servizi offerti all'utenza interna dell'Istituto, è stata messa a punto la nuova Intranet ed è stato predisposto un progetto per l'estensione del sito Intranet alla Rete Estera e alla Rete Italia. All'interno del sito è stata inserita una sezione dedicata alle procedure di realizzazione dei prodotti SINCE. È stato, inoltre, completato il sistema di posta elettronica.

Per l'automazione dei processi di servizio assume particolare significatività la realizzazione di un sistema informatico (Promo.net) per automatizzare il processo di programmazione e realizzazione del programma promozionale (fiere, seminari, ecc.). L'obiettivo è non solo quello di semplificare e standardizzare le procedure amministrative e organizzative delle manifestazioni promozionali, ma anche quello di alimentare automaticamente, nel corso delle normali procedure di lavoro, il sito Web per quanto attiene alle informazioni promozionali all'utenza.

Per l'automazione del processo principale degli uffici periferici dell'Istituto (78 uffici della Rete Estera e 16 della Rete Italia) è stato realizzato un sistema di *workflow* (S.inf.O.net) per la gestione della corrispondenza in entrata ed in uscita e per la successiva trattazione della pratica; il sistema è correlato con le banche dati operatori, italiani e locali, e con la gestione di dati anagrafici e commerciali archiviati attraverso codifiche internazionali. I flussi informativi gestiti dal sistema alimentano, attraverso la Intranet, la nuova banca dati centrale Offerta Italiana. Nel 1999 è stato messo a punto l'intero programma e nel corso del 2000 è prevista l'installazione presso le reti dell'Istituto.

Oltre alle attività legate alla missione dell'Istituto, sono stati realizzati interventi per migliorare i processi di auto-amministrazione. In particolare sono state realizzate applicazioni per l'archiviazione ottica delle fatture, per la gestione dell'indennità di Sede Estera, per la rendicontazione degli Uffici Periferici ed per la



gestione dei finanziamenti al personale. Inoltre, sono in corso di realizzazione un'applicazione per il Controllo di Gestione e per la Contabilità Direzionale ed un sistema informativo integrato per i Dipartimenti Personale e Organizzazione e Amministrazione Finanza e Contabilità e per la Gestione elettronica dei documenti.

Si rileva un aumento significativo della spesa informatica dell'Istituto che passa complessivamente da 3.784 milioni del 1998 a 8.107 del 1999 con un incremento percentuale del 114% circa. Gli impegni di spesa che hanno contribuito maggiormente a tale andamento sono quelli relativi all'acquisto di infrastrutture hardware (che saranno però rese disponibili a partire dal 2000) e software nonché per la gestione ed assistenza dei sistemi.

### 5.2.19 Istituto nazionale per l'assicurazione infortuni sul lavoro

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	23,3	18,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	5,7	4,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,86	0,76
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	210	195
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	133	111
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	17,53	14,70
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,01	0,97
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,77	1,00

Prosegue l'impegno dell'Istituto nella realizzazione degli obiettivi previsti dai precedenti piani triennali, che hanno come fulcro delle attività la prevista migrazione di tutto il sistema informativo dell'Ente da sistemi proprietari verso sistemi aperti e un'architettura distribuita; attualmente tale iniziativa si trova in piena fase realizzativa.

Tale progetto comporta l'aggiornamento dell'hardware esistente, la realizzazione di infrastrutture di connessione in rete e la completa reingegnerizzazione e migrazione del patrimonio applicativo.

L'Ente ha anticipato importanti attività inizialmente previste per il 2000, riguardanti in particolare la gestione documentale e il protocollo informatico, e alcune iniziative relative all'interoperabilità tra amministrazioni.

Inoltre, ha dovuto affrontare una consistente trasformazione della normativa di riferimento sia per l'attività istituzionale sia per la stessa missione aziendale, la cui applicazione ha necessariamente comportato modifiche di alcune procedure.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ADDESTRAMENTO PERSONALE TECNICO INFORMATICO	1997	-	INIZIATO	778
ANNO 2000	1999	1.800	TERMINATO	279
ATTUAZIONE NUOVA ARCHITETTURA	1997	23.727	INIZIATO	18.000
AUTOMAZIONE DELL'AREA ISPETTIVA	1999	-	INIZIATO	335
CONTROLLO GESTIONE-CONTAB. ANALIT./FINANZIARIA	1999	-	INIZIATO	-
DATAWAREHOUSE	1999	3.600	INIZIATO	1.800
EROGAZIONE PRESTAZ. PERMAN. F.C.	1997	-	INIZIATO	-
EROGAZIONE PRESTAZ. TEMP. A TERZI F.C.	1997	-	INIZIATO	-
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	1997	-	INIZIATO	-
GEST. INVESTIMENTI (IMM.-ABS-TITOLI MOB.)	1997	4.104	INIZIATO	2.304
GESTIONE PRESTAZIONI (INFORTUNATI-REDD.-TERZI)	1999	-	INIZIATO	-
GESTIONE RAPPORTO ASSICURATIVO	1997	-	INIZIATO	-
OUTSOURCING	1999	-	INIZIATO	7.000
PROCESSI PER LA QUALITÀ *	2000	-	INIZIATO	302
PROGETTI DI INTEROPERABILITÀ *	2000	-	INIZIATO	3.000
PROTOCOLLO INFORMATICO *	2000	-	INIZIATO	6.000
SICUREZZA INFORMATICA	1999	6.600	INIZIATO	523
SPORTELLINO UNICO PUBBLINCONTRO	1999	1.770	INIZIATO	1.690
VIGORSO DI BUDRIO	1997	1.200	TERMINATO	-
<b>TOTALE</b>		<b>17.274</b>		<b>42.011</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	42.801	43.684
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	67.571	78.838
<b>TOTALE</b>	<b>110.372</b>	<b>122.522</b>

Nell'ambito delle attività afferenti alla migrazione verso il nuovo sistema, è stata quasi completata la realizzazione dell'interfaccia verso il nuovo *datamart* del personale, nonché delle interfacce tra il vecchio mondo e la nuova procedura. Risultano ancora in fase di studio l'insieme delle interfacce per la nuova Contabilità relativamente ai movimenti di cassa nonché la base dati integrata, che a regime dovrà garantire le interazioni fra le nuove procedure risulta ancora in fase di analisi.

Per quanto riguarda lo stato di attuazione dei progetti maggiormente significativi, anche dal punto di vista dell'impegno economico, si rileva:

*Progetto Protocollo Informatico*: per la sua realizzazione è previsto un piano graduale con una fase di sperimentazione in sedi periferiche pilota. Attualmente in alcune di tali sedi la sperimentazione risulta completata, in altre l'Istituto sta effettuando l'analisi dei flussi di lavoro;

*Gestione Investimenti Sottosistema Immobili*: il progetto è stato suddiviso in tre sottoprogetti: Gestione Immobili Patrimonio Immobiliare, Sistema Informativo Acquisizione Beni e Servizi e Flussi Monetari. Allo stato attuale, per tutti e tre i sottoprogetti sono stati predisposti i relativi atti di gara;

*Datawarehouse*: si è conclusa la fase di definizione dei requisiti utente; attualmente la progettazione ed il disegno funzionale sono in fase di completamento, mentre la realizzazione della base dati e delle applicazioni sono previste nel corso del 2000. Parallelamente è iniziata la fase di definizione del *datamart* Prestazioni, cui seguiranno le altre aree funzionali (Posizioni Assicurative, aree Professionali, Contabilità-Budget-Controllo di Gestione, Inventari ed Immobili, Banche Dati Statistiche);

*Sportello Unico Pubblincontro*: tutte le applicazioni sono state consolidate sia da parte Inail sia degli altri Enti e sono state adeguate all'anno 2000. Inoltre sono stati sperimentati, con esito positivo, tre sistemi prototipali di sportelli leggeri (Pubblincontro light). È stato stilato, ma non ancora approvato, un protocollo d'intesa che, oltre a stabilire una cooperazione permanente fra le amministrazioni interessate (Ministero Finanze, Inail, Inps, Inpdap), regola l'estensione dello Sportello Unico ad eventuali altri Enti, quali Regioni, Comuni o Istituti di Credito;

*Addestramento Personale Tecnico Informatico*: gli interventi formativi attivati sono stati progettati e pianificati per favorire e supportare le attività legate alla migrazione verso il nuovo modello strutturale. Tutti i corsi organizzati, progettati e gestiti dal Polo per la Formazione per l'Informatica, hanno coinvolto in qualità di consulenti e docenti le professionalità interne sia a livello centrale che di Direzione Regionale;

*Progetti di interoperabilità e cooperazione*: si tratta di una serie di iniziative mirate all'integrazione e al colloquio tra amministrazioni diverse su tematiche di interesse comune. Le più importanti riguardano:

- Repertorio Integrato degli Agenti Economici (Rae): scopo del progetto è promuovere la realizzazione di un repertorio delle imprese, che si avvalga di un unico Centro Servizi per aggiornare, normalizzare e controllare in continuo e per tutti gli enti i caratteri identificativi delle imprese. Sotto il patrocinio dell'Autorità, nella fase iniziale vede la partecipazione di Inail, Inps e Unioncamere. Nel corso del 2000 si prevede la conclusione della definizione dei requisiti e degli obiettivi, l'inizio dello studio di fattibilità e la richiesta dei finanziamenti;
- Richiesta informazioni da parte degli uffici provinciali dell'IVA: si tratta di consentire la richiesta on-line di informazione circa i dati retributivi e contabili delle posizioni assicurative da parte degli uffici provinciali dell'IVA, effettuata mediante interrogazione CICS to CICS sull'attuale base dati. Enti partecipanti: nella fase iniziale Inail e Ministero delle finanze. Il progetto si trova nella fase di studio di fattibilità;

- Rapporti telematici con le aziende e "grandi utenti": permette alle aziende e ai "grandi utenti" (Consulenti del lavoro, Ragionieri commercialisti, Associazioni di categoria) di interagire con l'Inail per il tramite di Internet, con la realizzazione del "Punto Cliente", accessibile attraverso il sito web dell'Ente. Sono stati rilasciati i primi servizi (autoliquidazione, consultazione dei dati anagrafici). Sono in corso l'adeguamento dei precedenti servizi al nuovo sistema informativo della "Gestione del Rapporto Assicurativo" e la realizzazione di quelli relativi alla ricezione delle nuove denunce d'esercizio e delle variazioni sui rapporti in essere;

*Anno 2000:* tutte le attività programmate relative all'adeguamento del software applicativo all'anno 2000 si sono concluse nei tempi previsti. Il collaudo ha dato esito positivo;

*Sicurezza Informatica:* il progetto sostanzialmente non è ancora partito in quanto la sua realizzazione è vincolata al completamento dei lavori di ristrutturazione generale dell'edificio dove risiede il CED. Sono comunque da registrare alcune attività quali la dismissione del vecchio parco dischi, sostituito da nuove apparecchiature a maggior capacità, e l'installazione della nuova nastroteca automatica all'interno del bunker. Per il Disaster Recovery, è stata aggiudicata nel gennaio 2000 la gara per un servizio di consulenza finalizzato alla predisposizione dei capitolati di gara. In tale contesto l'Istituto ha anche avviato iniziative mirate a garantire la sicurezza degli accessi al sistema. Le attività hanno riguardato la gestione Sicurezza Sistemi Aperti, i Firewall e la sicurezza delle reti, la gestione del processo di identificazione e le tecniche crittografiche;

*Outsourcing delle postazioni di lavoro:* per far fronte al problema della sostituzione delle postazioni di lavoro, considerate ormai obsolete per svolgere le attività istituzionali da parte delle strutture periferiche e centrali, l'Istituto ha deciso di effettuare un contratto di *outsourcing* che prevede, per le proprie Unità Operative, la fornitura in leasing delle apparecchiature, l'assistenza e la manutenzione delle apparecchiature informatiche. Parallelamente, ha avviato attività di controllo e di monitoraggio della fornitura per garantire il rispetto dei livelli di servizio previsti dal contratto. Nell'ultima parte dell'anno è stato realizzato il primo piano di installazione per un primo lotto apparecchiature (PC e server), per le quali è stata attivata l'assistenza e la manutenzione;

*Progetto Handicap e Nuove Tecnologie:* si è concluso un progetto pilota che ha consentito la sperimentazione di attrezzature di videoconferenza per la progettazione a distanza e delle grandi risorse comunicative della rete Internet. Conclusa questa fase sperimentale il progetto è attualmente gestito dal Servizio Riabilitazione e Protesi.

Risultano diminuiti quasi del 48% i costi relativi allo sviluppo, in particolare quelli riguardanti le voci di acquisto di Personal computer e dipartimentali. Il fenomeno si spiega in quanto il grosso delle acquisizioni di hardware necessarie per la realizzazione del Nuovo Sistema Informativo è stato effettuato nel corso del 1998.

I costi di gestione e manutenzione del sistema, invece, presentano un andamento costante, rispetto a quanto registrato lo scorso anno.

**5.2.20 Istituto nazionale per le conserve alimentari***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,0	0,0
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,58	2,56
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	1,32	2,67
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,83	1,04
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,42	0,33

L'Istituto, ente di diritto pubblico, ha come compito istituzionale la vigilanza sugli stabilimenti di produzione per accertare la corretta applicazione delle norme nazionali e comunitarie che disciplinano la fabbricazione delle conserve di origine animale e vegetale.

La struttura è composta da una sede centrale, in Roma, dove sono accentrati i servizi amministrativi e da tre sedi periferiche dotate di laboratori di analisi ed ubicate nelle zone a maggiore concentrazione di insediamenti industriali conservieri.

Il sistema informativo consiste in personal computer connessi in reti locali ed è finalizzato al supporto dell'attività ispettiva e dell'attività amministrativa.

La spesa complessiva nell'anno è stata pari a 64 milioni di lire.

**5.2.21 Istituto nazionale previdenza dirigenti aziende industriali***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	2,8	3,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,7	0,7
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,94	1,03
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	87	14
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	134	92
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	45,56	47,40
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,00	1,03
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,42	1,00

L'Istituto ha completato le procedure di aggiudicazione della gara per l'affidamento in *outsourcing*, con decorrenza 1 febbraio 1999, delle attività di gestione, sviluppo, manutenzione ed evoluzione del proprio sistema informativo.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
EURO	1999	1.000	TERMINATO	1.009
OUTSOURCING GESTIONE SISTEMI	1999	6.953	TERMINATO	6.720
<b>TOTALE</b>		<b>7.953</b>		<b>7.729</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	8.753	8.139
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	13.433	12.261
<b>TOTALE</b>	<b>22.186</b>	<b>20.400</b>

Nell'ambito del contratto, l'Istituto ha provveduto all'attivazione di due progetti relativi alla migrazione, da attuare nell'arco di tre anni, dei sistemi applicativi centrali su architetture di tipo *client-server*, e alla realizzazione di un ambiente di tipo *workflow* per l'automazione dei flussi informativi tra gli uffici.

L'Istituto dispone di servizi di interoperabilità e di una Intranet aziendale per la consultazione di dati generali. La totalità delle postazioni di lavoro è ormai connessa in rete.

Il 60% circa della spesa è assorbito dalla gestione e dall'esercizio del sistema, mentre il restante 40% riguarda attività analisi e realizzazione software, relative, oltre ai già menzionati progetti, all'adeguamento delle procedure per il calcolo in Euro.

**5.2.22 Istituto nazionale per la previdenza sociale**

*Considerazioni generali*

**Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	28,9	24,6
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	7,1	5,3

*Segue*

**Segue: Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,94	0,82
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	92	88
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	89	76
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	11,83	10,30
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,79	0,83
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,72	0,98

Il 1999 è stato caratterizzato da eventi che hanno influenzato lo sviluppo e l'evoluzione dell'intero Sistema Informativo lungo due direttrici: da una parte i cambiamenti introdotti dalla normativa in tema di previdenza e dall'altra la scadenza del cambio di secolo.

Alcuni eventi hanno richiesto interventi non pianificati, con un forte impatto sulle aree applicative del sistema informatico. In tale ambito si collocano soprattutto gli interventi legati alla riscossione mediante concessionario ed alla cessione dei crediti (nota come "cartolarizzazione") prevista dall'art. 13 della legge 488/99 che prescrive l'iscrizione a ruolo dei crediti oggetto della cessione.

Sono stati potenziati i servizi on-line all'utente-cittadino e lo scambio di dati e informazioni con altre amministrazioni. Il nuovo sito Internet dell'Istituto, oltre a rappresentare un canale di comunicazione e di accesso alle informazioni da parte degli utenti, è uno strumento fondamentale per lo scambio informativo ed è stato utilizzato per le operazioni di creazione della banca dati reddituale (operazione RED), costituita attraverso la collaborazione dei CAF, e per la cooperazione con i Comuni per il pagamento degli assegni integrativi per il nucleo familiare. Dal lato dell'offerta orientata agli utenti, i servizi che l'Istituto eroga tramite il sito Web sono in continuo ampliamento, in particolare i servizi offerti ai Patronati che rilasciano l'estratto contributivo ai propri utenti (oltre 500.000 estratti nel 1999) e possono verificare lo stato delle domande di pensione inviate, ai professionisti (consulenti del lavoro e commercialisti) per l'invio dei DM10 (denunce mensili relative alla situazione contributiva dei lavoratori dipendenti delle imprese), la visualizzazione della base dati anagrafica delle aziende nonché della relativa situazione contributiva, i servizi offerti ai CAF per l'invio dei modelli reddituali dei pensionati e dei modelli 730, i servizi alle associazioni di categoria del settore agricolo per l'invio delle domande di condono e per la visualizzazione della situazione contributiva, i servizi Inps erogati dai comuni (estratto contributivo, copia dei modelli di certificazione unica - CUD - e la diffusione di software di controllo).

Per gli interventi relativi alla problematica del cambio di data (anno 2000), si sono concluse le attività di adeguamento del sistema informatico che, complessivamente, hanno coinvolto il personale informatico per più di 18 mesi. L'impegno è stato significativo anche dal punto di vista economico data la rilevanza strategica di questa operazione. Le risorse dedicate hanno permesso di ultimare le attività di revisione nei tempi previsti, consentendo in particolare, per quanto riguarda il rinnovo degli ordinativi di pagamento delle pensioni, la disponibilità, in anticipo, dei mandati, assicurando così agli utenti il ricevimento delle prestazioni, anche in caso di eventuali malfunzionamenti.

Trasversalmente alle diverse aree applicative si è operato per l'integrazione di tutte le basi dati anagrafiche con l'Anagrafica Unica che ha consentito di giungere alla piena funzionalità dell'Archivio Anagrafico Unico, elemento cardine per l'attuazione dell'informatica direzionale e per la cooperazione con le altre pubbliche amministrazioni.

Attività svolta nell'anno e spesa

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
3-RIPROGETTAZ. AREA AMMORTIZZ. SOCIALI	1995	2.000	INIZIATO	-
8-ADEGUAMENTO INFRASTR. INFORMATICHE	1995	8.000	INIZIATO	3.000
ARCHIVIAZIONE OTTICA DEI DOCUMENTI	1996	10.000	INIZIATO	300
BANCHE DATI SANITARIE	1997	1.000	DA ATTIVARE	-
BIDIREZIONALITÀ INPS-ANAG.COM	1996	-	TERMINATO	-
CALL CENTER	1997	2.000	INIZIATO	-
CESSIONE E CARTOLARIZZAZIONE DEI CREDITI *	2000	-	INIZIATO	60
CONTABILITÀ ANALITICA E INDUSTRIALE	1997	1.000	INIZIATO	-
COOPERAZ. CON I CONSULENTI DEL LAVORO	1999	1.000	TERMINATO	-
COOPERAZIONE CON I PATRONATI	1999	1.000	INIZIATO	150
COOPERAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DI CAI	1999	1.000	TERMINATO	-
COOPERAZIONE E INTEROPERABILITÀ RETE UNI	1999	5.000	INIZIATO	300
CUSTOMER CARE	1999	4.000	INIZIATO	300
DECENTRAMENTO APPLICATIVO ALLE AGENZIE *	2000	-	INIZIATO	1.800
FORMAZIONE MULTIMEDIALE PROFESSIONALE *	2000	-	INIZIATO	300
GESTIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI *	2000	-	INIZIATO	240
GESTIONE DELL'INVALIDITÀ CIVILE	1999	1.000	INIZIATO	-
GESTIONE TELEMATICA O1/M E DM/10	1997	1.000	INIZIATO	-
IMPLEMENTAZIONE DELLA SICUREZZA	1999	3.000	INIZIATO	950
INCASSO UNIFICATO DEI CONTRIBUTI	1998	2.000	TERMINATO	-
INFORMATICA DIREZIONALE	1997	-	TERMINATO	-
INTEROPER. CON MINISTERO GIUSTIZIA	1997	1.000	DA ATTIVARE	-
LAVORATORI EXTRACOMUNITARI	1996	500	INIZIATO	-
MIGRAZIONE AI SISTEMI NUOVA ARCHITETTURA	1997	42.000	INIZIATO	4.300
OSSERVATORIO DEL LAVORO E PREVIDENZA	1999	2.000	INIZIATO	-
PIENA FUNZIONALITÀ ANAGRAFICA UNICA	1999	1.000	INIZIATO	-
PROGETTO "EURO"	1998	2.000	INIZIATO	700
PROGETTO ANNO 2000	1997	4.000	TERMINATO	7.000
REENGINEERING BASI DATI	1999	4.000	INIZIATO	300
RIFONDAZ. SIST. PREVIDEN. IN AGR. (SCAU)	1997	2.000	INIZIATO	425
RIORIENTAMENTO DELLE APPLICAZIONI	1999	4.000	INIZIATO	160
RUPA:COOPERAZIONE CON I COMUNI *	2000	-	INIZIATO	-
SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA PRODUZ.	1999	3.000	INIZIATO	9.000
TELELAVORO	1998	6.000	TERMINATO	300
TRASF.TEL.CONTR.ENTI ESTERNI	1996	1.000	TERMINATO	-
TRATTAZIONE ELETTRONICA MANUALISTICA	1996	500	TERMINATO	-
VERIFICA PROCESSO PRODUTTIVO	1997	600	TERMINATO	-
VIGILANZA ISPETTIVA	1996	800	INIZIATO	5.500
<b>TOTALE</b>		<b>117.400</b>		<b>35.085</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.



**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	119.400	67.685
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	96.000	95.731
<b>TOTALE</b>	<b>215.400</b>	<b>163.416</b>

Gli investimenti previsti per il progetto di migrazione verso sistemi di nuova architettura sono andati a convergere in quelli destinati all'evoluzione del sistema informatico, avendo il sistema stesso raggiunto un alto livello di adesione ai sistemi aperti e di conformità con gli standard di mercato; in tale contesto la migrazione si identifica naturalmente nella evoluzione delle infrastrutture hardware e software necessaria per fronteggiare la rapida obsolescenza tecnologica.

L'Istituto ha ricondotto la molteplicità degli interventi nel settore informatico alle seguenti linee di indirizzo:

- adeguamento del sistema informatico al cambio di secolo;
- prosecuzione nel percorso di migrazione verso sistemi aperti;
- pieno funzionamento dell'Anagrafica Unica;
- prosecuzione della realizzazione del sistema aperto in termini di potenziamento della rete di server applicativi e delle postazioni di lavoro nonché relativo adeguamento delle procedure informatiche;
- miglioramento della accessibilità ai servizi da parte dell'utenza con l'utilizzo delle tecnologie di telecomunicazione;
- cooperazione con la Pubblica Amministrazione centrale e periferica.

**Area delle pensioni**

*Archivio Anagrafico Unico:* si è operato per il pieno funzionamento dell'Archivio Anagrafico Unico, collegando gli archivi pensioni con l'Anagrafica Unica.

Nell'ottica del ridisegno e modernizzazione dei sistemi applicativi, è stato realizzato il nuovo archivio pensioni in ambiente relazionale DB2.

Le altre attività hanno riguardato l'emissione, l'acquisizione e l'elaborazione dei modelli reddituali per le categorie assistenziali ed il relativo ricalcolo delle pensioni (sia per i modelli cartacei sia per le acquisizioni avvenute tramite Internet); il completamento della procedura per la gestione dei pagamenti nell'ottica del conto pensionato (che consente di produrre la rata di pensione comprensiva di tutti i conguagli a debito e a credito); la realizzazione di *utility* di calcolo delle prestazioni di invalidità civile per le Prefetture; la riprogettazione della contabilizzazione dei pagamenti delle pensioni; la gestione automatica dei rapporti con gli istituti di credito e con le Poste per i riaccrediti delle pensioni e la reingegnerizzazione in architettura Web-server della gestione degli uffici pagatori delle pensioni e di interessi legali su pensione.

*Convenzioni internazionali:* le attività sono state finalizzate alla realizzazione di un sistema informativo documentale, attraverso la classificazione di documenti relativi alle Convenzioni Internazionali e la realizzazione dell'indice analitico della normativa delle Convenzioni Internazionali, per fornire un sommario automatizzato, consentire la consultazione facilitata agli operatori Inps, per il tramite della Intranet, sia

della classificazione sia del documento interessato.

*Casellario unico dei pensionati:* per la gestione dell'operazione RED, lanciata dall'Istituto per la realizzazione di un casellario dei pensionati completo delle informazioni reddituali finalizzato al calcolo esatto delle prestazioni sociali legate al reddito, sono stati realizzati i programmi di acquisizione dati sulle pensioni per la creazione degli archivi, i programmi per i CAF per l'acquisizione dei dati delle dichiarazioni e per l'invio per il tramite di Internet, le funzioni Web per la reportistica sulle trasmissioni delle dichiarazioni e le procedure per il calcolo dei compensi ai CAF. L'utilizzo del canale telematico ha consentito di svolgere con successo tale attività di censimento, dando la possibilità ai pensionati di rivolgersi ad uffici distribuiti capillarmente nel territorio, ed ha eliminato completamente la circolazione di documenti cartacei.

#### **Area della previdenza agricola**

*Condono in agricoltura:* il 1999 è caratterizzato dall'avvio e dalla conseguente gestione del nuovo condono introdotto dalla legge 488/1999, attraverso l'invio dell'«invito al condono» accompagnato dall'estratto conto individuale. Si è resa necessario pertanto la gestione degli eventi critici della riscossione (condoni, esoneri di legge per calamità naturali, ecc.). In particolare, è stata offerta la possibilità alle associazioni di categoria per conto dei propri rappresentanti di utilizzare il sito Web dell'Istituto per la richiesta di condono, la visualizzazione della situazione contributiva e la comunicazione di variazioni. Attraverso tale canale sono transitate circa il 40% delle domande di condono.

#### **Area delle aziende e del lavoro autonomo**

*Cessione e riscossione dei crediti:* le attività dell'area sono state condizionate dagli interventi normativi relativi alla cessione e alla riscossione dei crediti, introdotte dall'art. 13 della legge 448/1998 e successive modifiche ed integrazioni, che prevedevano per l'Istituto l'iscrizione a ruolo dei crediti e la relativa riscossione mediante concessionari nonché il trasferimento dei crediti ad una società cessionaria (mediante cartolarizzazione).

I processi di cartolarizzazione dei crediti e di affidamento della riscossione ai Concessionari, previsti dalla normativa sopra citata, hanno richiesto necessariamente interventi mirati per la revisione e l'aggiornamento delle procedure di gestione e recupero crediti. In particolare, per quanto riguarda le aziende, sono state realizzate le procedure per l'analisi, la definizione e l'eliminazione dei crediti allo scopo di fornire supporto agli advisor per la valutazione e definizione del contratto di cessione. È stata così realizzata la stesura, nel mese di novembre, di un primo elenco di cessione. Sono state operate inoltre attività di censimento e sistematizzazione delle basi dati per l'iscrizione a ruolo dei crediti e la gestione dei rapporti con i concessionari della riscossione da parte degli operatori di sede. Nell'area applicativa dedicata al lavoro autonomo (artigiani e commercianti) l'operazione di cessione e cartolarizzazione dei crediti dell'Istituto ha richiesto la riprogettazione del sottosistema applicativo di classificazione dei crediti, per le attività di eliminazione dei residui attivi e di quelle volte a realizzare sia le procedure di calcolo finalizzate alla fornitura dei crediti oggetto di cessione sia le procedure di iscrizione a ruolo dei crediti da parte delle sedi.

*Gestione telematica DM/10:* per quanto riguarda il sistema del DM/10 (denuncia mensile situazione contributiva dipendenti imprese) si è proseguito nella sperimentazione della trasmissione per il tramite della rete e sono state realizzate le procedure che consentono la redistribuzione telematica dei DM, in caso di errato indirizzamento, alle sedi di competenza.

### Area della vigilanza

Nell'ambito del progetto di *Vigilanza ispettiva* si è proceduto al completamento delle applicazioni software per l'informatizzazione delle attività ispettive (introducendo, nel kit di procedure automatizzate per gli ispettori di vigilanza, il verbale ispettivo per l'area agricoltura) e sono state incrementate numericamente e potenziate le apparecchiature (valigette informatiche) a disposizione degli ispettori.

### Cooperazione

Per quanto riguarda la cooperazione con i comuni per il pagamento delle prestazioni sociali per il nucleo familiare e l'assegno di maternità, sono stati realizzati gli archivi e le procedure informatiche per offrire ai comuni la possibilità di comunicare con l'Istituto con diverse modalità, in funzione del livello tecnologico del comune stesso. Infatti, i mandati di pagamento possono essere comunicati all'Istituto dai comuni via Internet, per il tramite di floppy disk o su supporto cartaceo, acquisibile otticamente.

### Interventi orizzontali

Nell'ambito del progetto *Sistema per la gestione della produzione*, si sono concluse le procedure di aggiudicazione per la realizzazione di un datawarehouse aziendale finalizzato alla valorizzazione dell'intero patrimonio dei dati aziendali. Infatti, l'Istituto, gestore della quasi totalità delle prestazioni pensionistiche del Paese, dell'intero mondo dell'assistenza sociale, del casellario generale di tutti i pensionati italiani, nonché delle entrate contributive dei lavoratori dipendenti ed autonomi, possiede una mole considerevole di dati nei suoi archivi operativi ed in quelli provenienti da enti esterni, sia previdenziali che di altra natura. Si è dato avvio alle attività di realizzazione del primo *datawarehouse* tematico del casellario delle pensioni (prima fase del progetto) attraverso il quale sarà possibile impostare la dimensione elaborativa complessiva nonché lo standard architetturale dell'intero progetto.

Per l'adeguamento delle infrastrutture tecnologiche si è operato per il potenziamento della capacità di memorizzazione del sistema centrale, l'adeguamento delle reti locali e delle apparecchiature in dotazione delle sedi. Nell'ambito del processo di migrazione ai sistemi di nuova architettura sono stati potenziati i server applicativi delle Sedi destinati allo sviluppo del software, alla comunicazione ed alla gestione della intranet dell'Istituto, oltre agli strumenti di sviluppo software in ambiente visuale e per il *workflow*.

Il processo di evoluzione dell'infrastruttura del sistema informatico è da identificare con il rinnovamento e la sostituzione delle stazioni di lavoro individuali.

Il potenziamento dei sistemi hardware si è reso necessario anche nell'ambito del decentramento applicativo verso le agenzie, per le quali la riorganizzazione dell'Istituto prevede un incremento dei compiti istituzionali. L'accresciuto carico di lavoro ha richiesto il rafforzamento dei sistemi dipartimentali.

L'Istituto ha provveduto al rinnovo del parco hardware delle Direzioni Centrali e delle Agenzie di Produzione, sostituendo tutti i personal computer non dotati di processore *pentium*, oltre che nel potenziamento delle apparecchiature server e di rete. La spesa per acquisto di personal computer rappresenta una componente significativa degli investimenti incidendo per il 54% sui costi complessivi per lo sviluppo del sistema informativo. Tale intervento ha permesso la realizzazione di una base omogenea di automazione individuale e di ufficio.

**5.2.23 Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	<b>1998</b>	<b>1999</b>
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,3
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,75	1,86
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	223
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	355
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	7,53	10,12
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,76	0,97
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,14	0,19

Il sistema informativo automatizzato, coerentemente con le caratteristiche del lavoro dell'Istituto, è basato su un uso massiccio di postazioni per il *personal computing*, particolarmente adatte al tipo di attività svolto dai ricercatori che consiste nell'interpretazione di dati tratti da fonti varie interne ed esterne. In assenza di server dedicati ad applicazioni interne di uso collettivo, tali servizi vengono svolti da un server Web, che mette a disposizione i dati risultanti dalle ricerche e dalle indagini garantendo anche all'utenza interna, oltre che a quella esterna, l'accesso alle pagine HTML ed alle banche dati del sistema ORFEO. Tale sistema fornisce informazioni, anche storiche, sulla legislazione, sui corsi di formazione a livello regionale e nazionale. Solo le procedure per la gestione del personale e della contabilità risiedono su un server a cui sono collegati in rete locale 59 personal computer. I prossimi sviluppi del sistema informativo riguardano l'estensione del cablaggio a tutti e quattro i locali dell'Ente e l'internalizzazione della gestione del Web server e di alcuni servizi collettivi.

La gestione della rete locale, dei personal computer, del software di base e dei pacchetti è affidata ad una ditta esterna.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

<b>VOCI DI SPESA</b>	<b>SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001</b>	<b>IMPEGNO DI SPESA</b>
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	315	1.484
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	300	701
<b>TOTALE</b>	<b>615</b>	<b>2.185</b>

Sono stati effettuati i controlli e le elaborazioni connessi alle problematiche legate al cambio di millennio ed al passaggio definitivo all'Euro. Particolare cura è stata posta nell'adeguamento delle infrastrutture più critiche (centrali telefoniche, applicazioni amministrative, apparati informatici ed elettronici in genere).

La necessità di censire tutti gli apparati ha consentito altresì l'aggiornamento dell'inventario e la prototipazione di un'applicazione di gestione del patrimonio informatico e delle attività manutentive ad esso collegate.

Il cablaggio dell'Istituto è stato completato solamente per la prima palazzina della sede principale.

Il fabbisogno interno di software è cresciuto considerevolmente in conseguenza dello sviluppo delle attività di ricerca, in particolare di quelle connesse al monitoraggio dei progetti finanziati dai fondi strutturali dell'Unione Europea ed alla valutazione delle politiche di spesa degli stessi fondi sul piano nazionale. La domanda generata da queste attività ha riguardato soprattutto pacchetti di elaborazione statistica, di gestione di database, aggiornamenti dei pacchetti di *office automation* e di grafica per la presentazione dei risultati delle indagini.

Per quanto riguarda la spesa un notevole sforzo finanziario è stato fatto per supportare attività di sviluppo applicativo di altre amministrazioni. In particolare:

- per il Ministero del Lavoro è stato esteso il collegamento delle sedi periferiche al SIL (Sistema Informativo Lavoro), attività, questa, necessaria per permettere la trasmissione dei dati locali sul controllo delle attività di formazione co-finanziate dal Fondo Sociale Europeo;
- per il Ministero dell'ambiente è stato previsto lo sviluppo da parte del CNUCE della base dati ANFORA contenente i dati su tutte le attività di formazione italiane connesse allo sviluppo delle "professionalità ambientali".

Considerevoli sono stati anche gli impegni finanziari destinati a coprire il fabbisogno di diffusione delle informazioni relative alle attività co-finanziate dai fondi strutturali: tali informazioni sono state veicolate mediante la realizzazione di CD ROM, la distribuzione di fogli informativi in formato elettronico, lo sviluppo di materiale informativo da pubblicare sui siti Web *www.programmableonardo.net* e *www.europalavoro.it*.

Tra i costi di esercizio prevalgono largamente quelli relativi alla locazione, in forma diretta o finanziata, di apparecchiature e del relativo software applicativo.

### 5.2.24 Istituto di studi e analisi economica<sup>33</sup>

#### *Considerazioni generali*

L'Istituto di Studi e Analisi Economica (Isae), ente pubblico autonomo di ricerca e sperimentazione, è nato nel 1999 dalla fusione di due enti pubblici di ricerca: l'Istituto Nazionale per lo Studio della Congiuntura (ISCO) e l'Istituto di Studi per la Programmazione Economica (ISPE). L'Isae è sottoposto alla vigilanza del Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica.

L'Istituto svolge analisi e previsioni economiche di breve, medio e lungo periodo e studia gli aspetti macro e microeconomici della politica economica italiana e della finanza pubblica, nel contesto europeo e internazionale, a supporto delle decisioni del Governo, del Parlamento e delle Pubbliche Amministrazioni, contribuendo al dibattito della comunità scientifica e all'informazione qualificata dell'opinione pubblica sulle dinamiche del sistema economico e sociale.

La struttura, definita con D.P.R. 28 settembre 1998, n. 374, prevede, oltre agli organi istituzionali (Presidente, Comitato Amministrativo, Collegio dei revisori dei conti), una Direzione generale. Le attività inerenti alla ricerca sono articolate nelle aree: macroeconomia, microeconomia e inchieste. Le attività di supporto ed i servizi amministrativi sono articolati in unità operative.

Le attività informatiche sono affidate all'unità Servizi generali tecnici e centro di elaborazione dati. Nel

<sup>33</sup> L'Istituto presenta per la prima volta la relazione sullo stato dell'informatizzazione.

corso dell'anno è stato nominato il dirigente responsabile dei sistemi informativi cui è stata anche assegnata una funzione di coordinamento per "la formazione e l'aggiornamento informatici".

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	625
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	2.382
<b>TOTALE</b>	....	<b>3.007</b>

L'Istituto ha ereditato i due distinti sistemi informatici dell' ISCO e dell'ISPE, il primo basato su un elaboratore mainframe e il secondo su una piattaforma distribuita di personal computer.

L'impegno prevalente ha riguardato l'integrazione dei due sistemi che ha visto la migrazione del patrimonio applicativo residente sul mainframe verso sistemi dipartimentali, l'unificazione della piattaforma software di base dei personal computer, il collegamento delle postazioni di lavoro in rete locale e ad Internet. Il processo di migrazione è stato completato alla fine del 1999 e l'Istituto dispone così di una piattaforma distribuita costituita da tre elaboratori dipartimentali e da 90 postazioni di lavoro tutte collegate in rete locale.

Il patrimonio informativo è costituito da basi di dati relative alle serie storiche di dati economici, il portafoglio applicativo comprende procedure di elaborazione statistica delle informazioni economiche e applicazioni gestionali (contabilità, rilevazione presenze, personale).

L'impegno di spesa prevalente è relativo al contratto di locazione e manutenzione del mainframe che assorbe oltre il 50% del totale.

**5.2.25 Istituto superiore di sanità**

*Considerazioni generali*

**Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,6	0,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,2	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,37	0,69
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	110	115
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	107	74
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	5,00	4,37
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,81	0,81
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,45	0,45

L'Istituto superiore di sanità è un organo tecnico-scientifico del Servizio Sanitario Nazionale sottoposto alla vigilanza del Ministro della sanità che svolge funzioni di ricerca, di sperimentazione, di controllo e di formazione per quanto concerne la salute pubblica in Italia.

È attualmente articolato in 20 laboratori, 8 servizi tecnici, la biblioteca, i servizi amministrativi e il servizio del personale. I suoi principali organi collegiali sono rappresentati dal Comitato amministrativo e dal Comitato scientifico. Inoltre presso l'Istituto sono istituiti il Centro nazionale per i trapianti, l'ufficio di statistica.

L'unità organizzativa preposta all'informatizzazione è il Servizio Elaborazione Dati, che ha il compito di progettare sistemi informativi di rilevanza sanitaria e ambientale in collaborazione con i Laboratori e i Servizi tecnici e di gestire l'elaboratore centrale e le reti.

Per l'attuazione del piano triennale sono continuate le iniziative indirizzate a completare il cablaggio delle diverse sedi, l'adeguamento delle infrastrutture di rete agli standard della Rete unitaria e il ridisegno delle applicazioni su piattaforma *client-server*.

#### Attività svolta nell'anno e spesa

##### Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ADEGUAMENTO R.U.P.A.	1997	90	TERMINATO	-
ANNO 2000	1998	130	TERMINATO	80
CABLAGGIO I.S.S.	1995	240	TERMINATO	-
GESTIONE ITER CAMPIONI	1997	45	INIZIATO	-
MIGRAZIONE D.B.	1996	145	INIZIATO	-
QUALITÀ AMBIENTALE *	2000	-	INIZIATO	-
<b>TOTALE</b>		<b>650</b>		<b>80</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

##### Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.700	1.633
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.315	1.340
<b>TOTALE</b>	<b>4.015</b>	<b>2.973</b>

Per quanto riguarda l'attività pianificata risultano terminati i progetti di adeguamento alla Rete unitaria della Pubblica Amministrazione, di adeguamento all'anno 2000 e il cablaggio dell'Iss.

In particolare per quest'ultimo progetto, che aveva come obiettivo l'interconnessione delle reti locali, sono stati ultimati i lavori di cablaggio all'interno di tutti gli edifici.

Il progetto *Migrazione DB*, che prevede la migrazione delle basi dati gestionali-amministrative su mainframe verso una piattaforma basata sull'architettura client/server, è in via di realizzazione. In particolare per l'applicazione "Convenzioni", che l'Istituto ha con altri Enti di ricerca, è stata creata la base dati relazionale. La scelta di migrare dalla piattaforma mainframe ha evidenziato una diminuzione del livello di sicurezza e un aumento della facilità di gestione e di manutenzione dell'applicazione.

Per il progetto *Qualità ambientale*, che prevede la creazione di sistemi informativi ambientali in collaborazione con amministrazioni locali, è iniziato lo studio di fattibilità.

La spesa è in diminuzione rispetto a quella dello scorso anno (- 31%). Tale riduzione è da addebitarsi all'acquisto di apparecchiature di rete passate da 1.900 milioni del 1998 a 100 milioni.

### 5.2.26 Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro<sup>34</sup>

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,3
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,84	1,79
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	16	34
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	29	70
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	17,30	16,16
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,16	0,25
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,42	0,43

Nel 1999 si è conclusa la migrazione dalla piattaforma mainframe verso quella *client-server*. L'esigenza di migrare il sistema derivava, oltre che da motivazioni di incompatibilità con il cambio data del millennio, anche dalla necessità di disporre di un sistema informativo più flessibile e facilmente adattabile alle imminenti trasformazioni organizzative dell'Istituto.

#### Attività svolta nell'anno e spesa

#### Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
REINGEGNERIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO	1999	900	INIZIATO	549
<b>TOTALE</b>		<b>900</b>		<b>549</b>

<sup>34</sup> L'area di visibilità dell'Autorità sull'Istituto copre il settore amministrativo-gestionale, con esclusione dell'attività scientifica di ricerca.



**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.590	1.311
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.597	918
<b>TOTALE</b>	<b>3.187</b>	<b>2.229</b>

L'intervento di migrazione costituisce il primo passo di una serie di azioni già programmate nell'ambito del progetto *Reingegnerizzazione del sistema informatico* volte a razionalizzare i sistemi di interconnessione, costituiti al momento da tre distinte reti geografiche, a rivedere i flussi comunicativi con la periferia e con le sedi centrali tramite la realizzazione di una Intranet dell'Istituto, a rafforzare le piattaforme elaborative periferiche.

Attività evolutive di maggior impegno sono state finalizzate alla migrazione delle procedure e della base dati relative al personale nonché alla revisione della procedura relativa alle prestazioni omologative utilizzata nei Dipartimenti periferici.

Le attività connesse alla gestione ed all'esercizio sono aggregate nel Centro Elaborazione Dati che offre un supporto di *help-desk* sul sistema hardware e software, svolge la manutenzione e la distribuzione del software applicativo.

**5.2.27 Istituto nazionale di statistica***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	2,1	3,9
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,5	0,9
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,67	1,76
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	53	150
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	49	126
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	13,17	14,50
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,79	1,04
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,27	0,65

Il sistema informativo automatizzato dell'Istituto è stato oggetto di una profonda trasformazione che ha avuto come obiettivo finale il passaggio definitivo da un sistema informatico centralizzato *legacy* ad un sistema distribuito aperto.

Le fasi attuative di tale piano prevedono la transizione attraverso un processo di reingegnerizzazione dei sistemi informativi, che ha come obiettivo l'adattamento delle applicazioni alle nuove risorse informatiche, l'integrazione reciproca e l'estensione alle aree non ancora automatizzate.

Il motore che ha dato forte impulso accelerativo a tale processo di innovazione dei sistemi tecnologici e, più in particolare, di quelli direttamente a sostegno della produzione statistica, è stato il problema relativo al cambio data 2000.

Infatti, i due mainframe che costituivano i sistemi *legacy* installati presso l'Istituto non erano "2000 compatibili", né per quanto riguarda l'hardware, né per quanto riguarda il software di base, così come anche la gran parte del software applicativo presente sui mainframe medesimi. L'Ente quindi ha dovuto procedere a pesanti interventi in proposito prevedendo un sostanziale ampliamento del sistema distribuito, in modo, da una parte, da sostituire le risorse del sistema centralizzato, dall'altra, da supportare il processo di adeguamento al cambio data 2000 del software statistico presente in questo ultimo ambiente.

Il progetto è stato completato nei tempi previsti e i sistemi mainframe sono stati definitivamente dismessi il 31 dicembre 1999.

Inoltre, a seguito dell'introduzione della contabilità in Euro, si è operato su tutte le procedure che utilizzano dati economici per renderle adeguate al calcolo nella nuova moneta europea.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ADEGUAMENTO DATA ANNO 2000	1999	1.250	TERMINATO	10.015
ADEGUAMENTO S.I. ALL'EURO	1999	750	TERMINATO	68
CENSUS 2000 *	2000	....	INIZIATO	-
DATAWAREHOUSE DEI PROGETTI PENALI	1998	....	DA ATTIVARE	-
DATABASE DI COPERTURA DEL SUOLO	1998	....	DA ATTIVARE	-
MIGRAZIONE SISTEMI INFORMATIVI ISTAT	1998	....	INIZIATO	299
SIST. INFORM. GESTIONALE E DIREZIONALE	1997	....	INIZIATO	-
<b>TOTALE</b>		<b>2.000</b>		<b>10.371</b>

\* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	7.000	13.057
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	13.730	12.986
<b>TOTALE</b>	<b>20.730</b>	<b>26.043</b>

L'attuazione del suddetto piano ha comportato:

- l'ampliamento, l'integrazione e l'adeguamento delle componenti hardware, il *porting* delle applicazioni Cobol e dei dati statistici da ambiente MVS ad ambiente AIX, l'assistenza sistemistica e la consulenza in ambiente AIX;
- il passaggio delle applicazioni "Contabilità" e "Piano Operativo Annuale", nonché il *porting* e l'adeguamento all'anno 2000 dell'applicazione "Personale", da ambiente MVS ad ambiente OS/390;
- il sostegno alla migrazione applicativa tramite attività di manutenzione adattiva ed evolutiva del software applicativo statistico;
- l'acquisizione, l'installazione e il collegamento in rete di un adeguato numero di personal computer;
- l'ampliamento delle infrastrutture di comunicazione interna delle sedi Istat di Roma per poter accogliere i collegamenti dei nuovi posti di lavoro.

Pertanto i costi rilevati dall'Ente riguardano soprattutto le acquisizioni occorrenti a rendere il nuovo sistema completamente operativo e sostitutivo del precedente. Esse hanno riguardato, in particolare, acquisizioni di macchine, servizi di assistenza manutentiva ed adattativa del software applicativo dei sistemi informativi statistici e nuove postazioni di lavoro (circa 850 personal computer e 400 stampanti).

Per l'ambiente mainframe, i costi affrontati riguardano essenzialmente il mantenimento del parco esistente fino a dicembre 1999.

### 5.2.28 Unione nazionale incremento razze equine <sup>35</sup>

#### Considerazioni generali

#### Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,1	0,0
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,95	0,46
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	....	....
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	11,95	8,56
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,79	0,91
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,64	0,62

Il 1999 è stato un anno dedicato prevalentemente al consolidamento delle piattaforme hardware e software per l'informatica individuale e per il software gestionale, in attesa della normativa riguardante il riordino dell'Ente, stabilito dal decreto legislativo n. 449/1999, che prevede l'accorpamento dal 1° gennaio 2000 degli Enti preposti ai settori tecnici. Alla luce di tale riordino le funzioni attribuite all'Ente riguardano la promozio-

<sup>35</sup> L'amministrazione non ha mai presentato il Piano triennale, non esiste quindi alcun piano di riferimento per l'anno 1999.

ne dell'incremento e del miglioramento qualitativo delle razze equine da competizione e da sella, l'organizzazione delle corse dei cavalli, la valutazione delle strutture degli ippodromi e degli impianti di allevamento, la programmazione dello sviluppo del settore dell'ippicoltura in tutte le sue componenti tecniche, economiche, sociali, culturali e promozionali.

*Attività svolta nell'anno e spesa*

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

<b>VOCI DI SPESA</b>	<b>SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001</b>	<b>IMPEGNO DI SPESA</b>
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	186
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	....	57
<b>TOTALE</b>	....	<b>243</b>

Per gli interventi sul software gestionale è entrata parzialmente in esercizio la procedura "Ambiente Ippico" relativa alle attività istituzionali, per la gestione anagrafica dei soggetti ippici e per gli adempimenti fiscali dovuti dall'Ente come sostituto d'imposta.

È stata, inoltre, completata la sostituzione sia dell'hardware sia del software del Sistema di Protocollazione, con la messa in esercizio, su piattaforma integrata all'ambiente esistente, di un pacchetto, rispondente alla normativa vigente, predisposto allo scambio della documentazione mediante posta elettronica.

Il citato riordino dell'Ente, definito solo a fine anno, non ha permesso di sottoscrivere i contratti relativi alla Rete unitaria della Pubblica Amministrazione, anche se sono stati avviati gli studi di fattibilità con il Centro Tecnico della Rete unitaria della Pubblica Amministrazione e con le ditte aggiudicatrici delle gare d'appalto.

LO STATO  
DELL'INFORMATIZZAZIONE  
NELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

---

Appendice  
statistica



## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6. Appendice statistica

## 6.1 Dati e variabili

## 6.1.1 Mainframe

AMMINISTRAZIONE	MAINFRAME		MAINFRAME POTENZA DI CALCOLO		MAINFRAME CAPACITÀ DISCHI	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	NUMERO		MIPS		GBYTE	
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	-	-	-	-	-	-
CONSIGLIO DI STATO	-	-	-	-	-	-
CORTE DEI CONTI	-	-	11	11	62	62
AVVOCATURA	1	1	6	6	23	16
AFFARI ESTERI	3	3	13	13	93	93
AMBIENTE	-	-	-	-	-	-
BENI CULTURALI	13	13	87	87	441	441
COMMERCIO ESTERO	-	-	-	-	-	-
CARABINIERI	1	1	15	15	120	120
FINANZE	18	18	1.284	2.000	4.000	7.550
GUARDIA DI FINANZA	1	1	119	119	180	680
MONOPOLI DI STATO	2	1	16	25	67	291
GIUSTIZIA	12	12	321	358	854	914
INDUSTRIA	1	1	16	16	43	43
INTERNO	21	18	107	1.251	792	877
DIA	-	-	-	-	-	-
LAVORI PUBBLICI	1	1	3	3	28	28
LAVORO	6	6	28	28	41	41
COMUNICAZIONI	-	-	-	-	-	-
PUBBLICA ISTRUZIONE	1	1	114	219	408	816
POLITICHE AGRICOLE	1	1	15	15	129	129
CFS	-	-	-	-	-	-
SANITÀ	1	1	45	45	210	210
TESORO E BILANCIO	9	9	364	364	1.425	2.051
TRASPORTI	1	1	75	75	260	260
UNIVERSITÀ	-	-	-	-	-	-
ACI	2	1	221	647	2.103	3.525
ANPA	2	-	16	-	65	-
CNR	1	1	16	13	70	120
CONI	-	-	-	-	-	-
CRI	-	-	-	-	-	-
ENAM	-	-	-	-	-	-
ENEA	1	1	20	60	40	50
ENIT	-	-	-	-	-	-
ENPAF	-	-	-	-	-	-
ENPALS	1	1	15	15	134	134
FOFI	-	-	-	-	-	-
ICE	-	-	-	-	-	-
IIMS	-	-	-	-	-	-
INAIL	1	2	240	680	1.780	3.000
INCA	-	-	-	-	-	-
INEA	-	-	-	-	-	-
INPDAI	1	1	65	65	257	257
INPDAP	3	3	54	54	165	165
INPS	3	3	1.900	1.900	8.500	11.700
IPOST	1	1	16	16	60	90
IPSEMA	-	-	-	-	-	-
ISFOL	-	-	-	-	-	-
ISPESL	1	1	7	7	7	7
ISS	1	1	35	35	30	30
ISTAT	2	2	108	108	365	365
UNIRE	-	-	-	-	-	-
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>93</b>	<b>89</b>	<b>2.639</b>	<b>4.650</b>	<b>9.175</b>	<b>14.621</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>2.713</b>	<b>3.600</b>	<b>13.576</b>	<b>19.443</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>113</b>	<b>107</b>	<b>5.352</b>	<b>8.250</b>	<b>22.751</b>	<b>34.064</b>
DIFESA	11	48	99	889	288	732
ENAC	....	-	....	-	....	-
ISAE	....	1	....	15	....	34
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>104</b>	<b>137</b>	<b>2.738</b>	<b>5.539</b>	<b>9.464</b>	<b>15.354</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>2.713</b>	<b>3.615</b>	<b>13.576</b>	<b>19.477</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>124</b>	<b>156</b>	<b>5.451</b>	<b>9.154</b>	<b>23.040</b>	<b>34.830</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.1.2 Dipartimentali

AMMINISTRAZIONE	DIPARTIMENTALI		DIPARTIMENTALI CENTRALI		DIPARTIMENTALI PERIFERICI		DIPARTIMENTALI CAPACITÀ DISCHI	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	NUMERO						GBYTE	
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	68	82	68	82	-	-	497	758
CONSIGLIO DI STATO	33	37	2	8	31	29	58	626
CORTE DEI CONTI	16	36	16	16	-	20	111	1.475
AVVOCATURA	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFARI ESTERI	290	331	70	81	220	250	1.030	1.270
AMBIENTE	-	3	....	3	-	-	....	3
BENI CULTURALI	56	116	4	34	52	82	534	1.170
COMMERCIO ESTERO	4	4	4	4	-	-	2	32
CARABINIERI	284	310	10	16	274	294	4.190	4.186
FINANZE	2.323	2.848	151	140	2.172	2.708	17.750	21.856
GUARDIA DI FINANZA	147	147	10	10	137	137	1.243	1.243
MONOPOLI DI STATO	55	-	2	-	53	-	25	-
GIUSTIZIA	91	95	15	15	76	80	186	228
INDUSTRIA	11	14	11	14	-	-	309	1.299
INTERNO	1.471	1.496	180	175	1.291	1.321	3.883	7.613
DIA	1	50	1	10	-	40	3	529
LAVORI PUBBLICI	16	16	16	16	-	-	128	280
LAVORO	117	117	16	16	101	101	1.966	1.966
COMUNICAZIONI	6	6	6	6	-	-	30	30
PUBBLICA ISTRUZIONE	131	136	14	14	117	122	3.395	3.407
POLITICHE AGRICOLE	21	21	21	21	-	-	140	140
CFS	3	19	3	3	-	16	6	22
SANITÀ	120	345	51	75	69	270	564	5.014
TESORO E BILANCIO	318	711	38	57	280	654	1.163	6.465
TRASPORTI	129	129	26	26	103	103	2.204	2.204
UNIVERSITÀ	8	13	8	13	-	-	60	80
ACI	279	533	71	207	208	326	1.197	5.114
ANPA	-	30	-	30	-	-	-	600
CNR	3	5	3	5	-	-	70	250
CONI	31	31	5	5	26	26	122	122
CRI	16	18	4	6	12	12	130	200
ENAM	1	1	1	1	-	-	4	4
ENEA	21	25	21	25	-	-	60	70
ENIT	1	1	1	1	-	-	5	5
ENPAF	4	5	4	5	-	-	14	32
ENPALS	15	15	1	1	14	14	17	17
FOFI	1	1	1	1	-	-	1	1
ICE	3	3	3	3	-	-	100	100
IIMS	-	-	....	-	-	-	....	....
INAIL	558	558	23	23	535	535	2.260	2.260
INCA	-	-	-	-	-	-	-	-
INEA	5	8	5	8	-	-	170	400
INPDAL	-	-	-	-	-	-	-	-
INPDAP	15	181	15	51	-	130	155	6.100
INPS	1.071	1.079	200	235	871	844	14.640	17.455
IPOST	-	-	-	-	-	-	-	-
IPSEMA	6	6	1	1	5	5	96	108
ISFOL	1	1	1	1	-	-	8	8
ISPESL	3	3	3	3	....	....	3	3
ISS	1	1	1	1	-	-	8	8
ISTAT	75	73	54	56	21	17	3.272	3.925
UNIRE	5	6	5	6	-	-	66	93
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>5.719</b>	<b>7.082</b>	<b>743</b>	<b>855</b>	<b>4.976</b>	<b>6.227</b>	<b>39.477</b>	<b>61.896</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>2.115</b>	<b>2.584</b>	<b>423</b>	<b>675</b>	<b>1.692</b>	<b>1.909</b>	<b>22.399</b>	<b>36.876</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>7.834</b>	<b>9.666</b>	<b>1.166</b>	<b>1.530</b>	<b>6.668</b>	<b>8.136</b>	<b>61.876</b>	<b>98.771</b>
DIFESA	61	331	39	112	22	219	385	2.004
ENAC	....	1	....	1	....	-	....	2
ISAE	....	3	....	3	....	-	....	45
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>5.780</b>	<b>7.413</b>	<b>782</b>	<b>967</b>	<b>4.998</b>	<b>6.446</b>	<b>39.861</b>	<b>63.900</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>2.115</b>	<b>2.588</b>	<b>423</b>	<b>679</b>	<b>1.692</b>	<b>1.909</b>	<b>22.399</b>	<b>36.923</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>7.895</b>	<b>10.001</b>	<b>1.205</b>	<b>1.646</b>	<b>6.690</b>	<b>8.355</b>	<b>62.260</b>	<b>100.822</b>



## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.1.3 Postazioni di lavoro

AMMINISTRAZIONE	POSTAZIONI DI LAVORO		PERSONAL COMPUTER		PERSONAL COMPUTER CENTRALI		PERSONAL COMPUTER PERIFERICI	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	NUMERO							
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	2.207	3.830	2.187	3.806	1.770	3.418	417	388
CONSIGLIO DI STATO	924	924	924	924	181	181	743	743
CORTE DEI CONTI	1.789	2.180	1.500	2.180	850	1.300	650	880
AVVOCATURA	760	760	748	748	237	237	511	511
AFFARI ESTERI	5.950	7.540	5.855	7.445	1.800	2.945	4.055	4.500
AMBIENTE	490	500	490	500	490	500	-	-
BENI CULTURALI	5.391	6.993	5.291	6.928	1.544	1.836	3.747	5.092
COMMERCIO ESTERO	330	311	310	296	310	296	-	-
CARABINIERI	18.000	18.691	15.628	16.319	1.102	1.429	14.526	14.890
FINANZE	36.056	41.956	31.094	38.607	3.525	4.185	27.569	34.422
GUARDIA DI FINANZA	7.883	7.933	7.733	7.783	2.450	2.500	5.283	5.283
MONOPOLI DI STATO	1.742	1.742	1.494	1.494	279	279	1.215	1.215
GIUSTIZIA	41.195	44.915	33.005	38.925	2.735	3.055	30.270	35.870
INDUSTRIA	990	1.027	954	991	912	949	42	42
INTERNO	27.120	31.179	17.521	29.029	6.242	9.595	11.279	19.434
DIA	994	901	994	901	994	339	-	562
LAVORI PUBBLICI	1.610	1.609	1.581	1.590	981	990	600	600
LAVORO	8.083	8.083	8.083	8.083	732	732	7.351	7.351
COMUNICAZIONI	871	1.084	811	1.024	361	470	450	554
PUBBLICA ISTRUZIONE	6.273	27.056	6.273	27.056	763	858	5.510	26.198
POLITICHE AGRICOLE	1.374	1.373	1.356	1.368	530	552	826	816
Cfs	1.314	1.364	1.300	1.350	200	250	1.100	1.100
SANITÀ	3.020	2.727	2.528	2.727	1.053	1.114	1.475	1.613
TESORO E BILANCIO	7.244	8.798	4.509	7.737	2.793	3.158	1.716	4.579
TRASPORTI	3.795	3.795	3.216	3.216	752	752	2.464	2.464
UNIVERSITÀ	480	570	480	570	480	570	-	-
ACI	6.025	6.095	5.058	5.896	909	1.010	4.149	4.886
ANPA	300	450	300	450	300	380	-	70
CNR	640	640	570	570	570	570	-	-
CONI	1.359	1.359	1.230	1.230	930	930	300	300
CRI	550	600	550	600	250	300	300	300
ENAM	68	68	14	26	14	26	-	-
ENEA	1.315	1.315	1.300	1.300	1.300	1.300	-	-
ENIT	132	202	123	202	73	117	50	85
ENPAF	65	59	40	54	40	54	-	-
ENPALS	307	338	112	143	78	87	34	56
FOFI	25	25	21	21	21	21	-	-
ICE	1.677	1.677	1.677	1.677	646	646	1.031	1.031
IIMS	38	46	38	46	21	26	17	20
INAIL	11.310	10.900	10.750	10.900	1.900	1.900	8.850	9.000
INCA	19	24	17	22	6	7	11	15
INEA	190	200	190	200	130	140	60	60
INPDAl	442	442	442	442	442	442	-	-
INPDAP	1.882	4.352	1.852	4.352	590	1.090	1.262	3.262
INPS	25.450	26.633	25.450	26.633	2.463	2.470	22.987	24.163
IPOST	325	325	315	315	300	300	15	15
IPSEMA	171	191	101	140	21	30	80	110
ISFOL	204	252	200	250	200	250	-	-
ISPESL	190	270	179	259	115	171	64	88
ISS	1.100	1.100	1.000	1.000	1.000	1.000	-	-
ISTAT	1.870	2.481	1.334	1.959	1.174	1.794	160	165
UNIRE	110	121	110	121	110	121	-	-
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>185.885</b>	<b>227.841</b>	<b>155.865</b>	<b>211.597</b>	<b>34.066</b>	<b>42.490</b>	<b>121.799</b>	<b>169.107</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>55.764</b>	<b>60.165</b>	<b>52.973</b>	<b>58.808</b>	<b>13.603</b>	<b>15.182</b>	<b>39.370</b>	<b>43.626</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>241.649</b>	<b>288.006</b>	<b>208.838</b>	<b>270.405</b>	<b>47.669</b>	<b>57.672</b>	<b>161.169</b>	<b>212.733</b>
DIFESA	4.571	4.911	4.082	4.634	3.055	2.900	1.027	1.734
ENAC	....	220	....	220	....	120	....	100
ISAE	....	143	....	138	....	138	....	-
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>190.456</b>	<b>232.752</b>	<b>159.947</b>	<b>216.231</b>	<b>37.121</b>	<b>45.390</b>	<b>122.826</b>	<b>170.841</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>55.764</b>	<b>60.528</b>	<b>52.973</b>	<b>59.166</b>	<b>13.603</b>	<b>15.440</b>	<b>39.370</b>	<b>43.726</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>246.220</b>	<b>293.280</b>	<b>212.920</b>	<b>275.397</b>	<b>50.724</b>	<b>60.830</b>	<b>162.196</b>	<b>214.567</b>

Segue

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## Segue: Postazioni di lavoro

AMMINISTRAZIONE	TERMINALI		TERMINALI CENTRALI		TERMINALI PERIFERICI		PDL IN RETE LOCALE	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	NUMERO							
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	20	24	20	20	-	4	1.166	3.412
CONSIGLIO DI STATO	-	-	-	-	-	-	574	574
CORTE DEI CONTI	289	-	229	-	60	-	607	1.900
AVVOCATURA	12	12	8	8	4	4	370	370
AFFARI ESTERI	95	95	93	93	2	2	2.100	7.018
AMBIENTE	-	-	-	-	-	-	230	230
BENI CULTURALI	100	65	49	14	51	51	1.429	1.701
COMMERCIO ESTERO	20	15	20	15	-	-	220	190
CARABINIERI	2.372	2.372	28	28	2.344	2.344	7.917	8.608
FINANZE	4.962	3.349	54	19	4.908	3.330	22.755	31.226
GUARDIA DI FINANZA	150	150	150	150	-	-	3.040	3.040
MONOPOLI DI STATO	248	248	32	32	216	216	30	30
GIUSTIZIA	8.190	5.990	204	204	7.986	5.786	23.857	30.730
INDUSTRIA	36	36	22	22	14	14	584	800
INTERNO	9.599	2.150	1.073	1.630	8.526	520	3.836	10.258
DIA	-	-	-	-	-	-	468	803
LAVORI PUBBLICI	29	19	10	-	19	19	1.351	1.400
LAVORO	-	-	-	-	-	-	6.116	6.116
COMUNICAZIONI	60	60	60	60	-	-	180	320
PUBBLICA ISTRUZIONE	-	-	-	-	-	-	5.908	23.500
POLITICHE AGRICOLE	18	5	18	5	-	-	919	1.030
Cfs	14	14	14	14	-	-	420	570
SANITÀ	492	-	-	-	492	-	1.432	1.674
TESORO E BILANCIO	2.735	1.061	619	633	2.116	428	3.177	5.476
TRASPORTI	579	579	73	73	506	506	489	489
UNIVERSITÀ	-	-	-	-	-	-	400	520
ACI	967	199	267	199	700	-	4.969	3.814
ANPA	-	-	-	-	-	-	250	450
CNR	70	70	70	70	-	-	300	570
CONI	129	129	25	25	104	104	-	-
CRI	-	-	-	-	-	-	320	370
ENAM	54	42	54	42	-	-	60	53
ENEA	15	15	15	15	-	-	1.296	1.296
ENIT	9	-	9	-	-	-	32	124
ENPAF	25	5	25	5	-	-	65	59
ENPALS	195	195	109	109	86	86	-	-
FOFI	4	4	4	4	-	-	25	25
ICE	-	-	-	-	-	-	1.258	1.677
IIMS	-	-	-	-	-	-	38	38
INAIL	560	-	-	-	560	-	8.720	10.900
INCA	2	2	....	....	2	2	8	8
INEA	-	-	-	-	-	-	120	150
INPDAl	-	-	....	....	-	-	185	442
INPDAP	30	-	30	-	-	-	1.835	4.335
INPS	-	-	-	-	-	-	18.345	26.101
IPOST	10	10	10	10	-	-	315	315
IPSEMA	70	51	1	1	69	50	31	90
ISFOL	4	2	4	2	-	-	29	49
ISPESL	11	11	11	11	-	-	79	115
ISS	100	100	100	100	-	-	500	500
ISTAT	536	522	526	517	10	5	501	1.623
UNIRE	-	-	-	-	-	-	70	75
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>30.020</b>	<b>16.244</b>	<b>2.776</b>	<b>3.020</b>	<b>27.244</b>	<b>13.224</b>	<b>89.575</b>	<b>141.985</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>2.791</b>	<b>1.357</b>	<b>1.260</b>	<b>1.110</b>	<b>1.531</b>	<b>247</b>	<b>39.351</b>	<b>53.179</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>32.811</b>	<b>17.601</b>	<b>4.036</b>	<b>4.130</b>	<b>28.775</b>	<b>13.471</b>	<b>128.926</b>	<b>195.164</b>
DIFESA	489	277	403	209	86	68	2.157	2.560
ENAC	....	-	....	-	....	-	....	200
ISAE	....	5	....	5	....	-	....	90
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>30.509</b>	<b>16.521</b>	<b>3.179</b>	<b>3.229</b>	<b>27.330</b>	<b>13.292</b>	<b>91.732</b>	<b>144.545</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>2.791</b>	<b>1.362</b>	<b>1.260</b>	<b>1.115</b>	<b>1.531</b>	<b>247</b>	<b>39.351</b>	<b>53.469</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>33.300</b>	<b>17.883</b>	<b>4.439</b>	<b>4.344</b>	<b>28.861</b>	<b>13.539</b>	<b>131.083</b>	<b>198.014</b>

Segue

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## Segue: Postazioni di lavoro

AMMINISTRAZIONE	PDL CENTRALI IN RETE LOCALE		PDL PERIFERICHE IN RETE LOCALE		PDL IN RETE GEOGRAFICA	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	NUMERO					
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	975	3.215	191	197	355	797
CONSIGLIO DI STATO	181	181	393	393	-	-
CORTE DEI CONTI	307	1.050	300	850	229	800
AVVOCATURA	188	188	182	182	370	370
AFFARI ESTERI	600	3.018	1.500	4.000	520	520
AMBIENTE	230	230	-	-	-	-
BENI CULTURALI	298	821	1.131	880	656	1.009
COMMERCIO ESTERO	220	190	-	-	-	-
CARABINIERI	886	1.213	7.031	7.395	4.022	4.037
FINANZE	2.531	3.459	20.224	27.767	27.717	34.575
GUARDIA DI FINANZA	768	768	2.272	2.272	4.711	4.711
MONOPOLI DI STATO	20	20	10	10	-	-
GIUSTIZIA	1.660	2.430	22.197	28.300	3.148	3.848
INDUSTRIA	584	800	-	-	640	856
INTERNO	1.046	2.988	2.790	7.270	9.227	10.422
DIA	468	258	-	545	134	29
LAVORI PUBBLICI	751	800	600	600	1.351	1.400
LAVORO	458	458	5.658	5.658	410	410
COMUNICAZIONI	150	150	30	170	-	-
PUBBLICA ISTRUZIONE	398	572	5.510	22.928	5.908	16.342
POLITICHE AGRICOLE	215	280	704	750	666	666
CFS	100	250	320	320	69	84
SANITÀ	700	1.081	732	593	652	1.020
TESORO E BILANCIO	1.822	2.242	1.355	3.234	4.729	5.450
TRASPORTI	289	289	200	200	-	-
UNIVERSITÀ	400	520	-	-	400	520
ACI	720	856	4.249	2.958	4.198	5.776
ANPA	250	380	-	70	250	450
CNR	300	570	-	-	-	-
CONI	-	-	-	-	-	-
CRI	200	250	120	120	100	120
ENAM	60	53	-	-	-	-
ENEA	1.296	1.296	-	-	1.300	1.300
ENIT	25	117	7	7	-	-
ENPAF	65	59	-	-	-	-
ENPALS	-	-	-	-	232	232
FOFI	25	25	-	-	-	-
ICE	585	646	673	1.031	80	99
IIMS	21	21	17	17	-	-
INAIL	120	1.900	8.600	9.000	1.360	900
INCA	5	5	3	3	-	-
INEA	110	130	10	20	-	-
INPDAI	185	442	-	-	-	-
INPDAP	585	1.085	1.250	3.250	1.835	4.335
INPS	1.350	2.421	16.995	23.680	18.345	26.101
IPOST	300	300	15	15	315	315
IPSEMA	21	30	10	60	170	190
ISFOL	29	49	-	-	65	65
ISPESL	62	98	17	17	28	28
ISS	500	500	-	-	15	15
ISTAT	456	1.623	45	-	1.204	127
UNIRE	70	75	-	-	30	30
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>16.245</b>	<b>27.471</b>	<b>73.330</b>	<b>114.514</b>	<b>65.914</b>	<b>87.866</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>7.340</b>	<b>12.931</b>	<b>32.011</b>	<b>40.248</b>	<b>29.527</b>	<b>40.083</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>23.585</b>	<b>40.402</b>	<b>105.341</b>	<b>154.762</b>	<b>95.441</b>	<b>127.949</b>
DIFESA	1.713	1.681	444	879	331	308
ENAC	....	120	....	80	....	-
ISAE	....	90	....	-	....	-
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>17.958</b>	<b>29.152</b>	<b>73.774</b>	<b>115.393</b>	<b>66.245</b>	<b>88.174</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>7.340</b>	<b>13.141</b>	<b>32.011</b>	<b>40.328</b>	<b>29.527</b>	<b>40.083</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>25.298</b>	<b>42.293</b>	<b>105.785</b>	<b>155.721</b>	<b>95.772</b>	<b>128.257</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.1.4 Reti

AMMINISTRAZIONE	RETI LOCALI		RETI LOCALI CENTRALI		RETI LOCALI PERIFERICHE		SEDI CONNESSE IN RETE LOCALE		SEDI CONNESSE IN RETE GEOGRAFICA	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999	1998	1999	1998	1999
<i>UNITÀ DI MISURA</i>	<i>NUMERO</i>									
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	56	84	36	61	20	23	40	46	50	59
CONSIGLIO DI STATO	31	31	1	1	30	30	31	31	-	-
CORTE DEI CONTI	35	81	14	23	21	58	35	35	30	30
AVVOCATURA	43	43	18	18	25	25	26	26	26	26
AFFARI ESTERI	290	290	50	50	240	240	243	243	198	198
AMBIENTE	2	1	2	1	-	-	-	-	-	-
BENI CULTURALI	119	149	20	23	99	126	119	149	38	38
COMMERCIO ESTERO	4	5	4	5	-	-	1	1	-	-
CARABINIERI	2.936	3.043	11	1	2.925	3.042	7.796	8.185	4.127	4.333
FINANZE	1.819	1.789	48	50	1.771	1.739	1.819	1.819	2.026	2.026
GUARDIA DI FINANZA	145	145	8	8	137	137	283	283	1.085	1.085
MONOPOLI DI STATO	7	7	5	5	2	2	-	40	74	-
GIUSTIZIA	600	710	200	210	400	500	600	750	410	580
INDUSTRIA	18	18	5	5	13	13	18	18	18	18
INTERNO	442	683	47	88	395	595	278	278	776	776
DIA	14	23	14	4	-	19	11	24	22	22
LAVORI PUBBLICI	20	21	1	1	19	20	12	21	20	21
LAVORO	585	585	6	6	579	579	300	173	88	173
COMUNICAZIONI	6	9	1	1	5	8	2	9	-	-
PUBBLICA ISTRUZIONE	218	9.477	10	10	208	9.467	127	9.477	1.447	12.640
POLITICHE AGRICOLE	162	114	8	7	154	107	67	114	147	147
CFS	57	57	10	10	47	47	100	400	52	100
SANITÀ	59	287	8	7	51	280	8	7	626	1.020
TESORO E BILANCIO	188	320	53	48	135	272	117	121	275	276
TRASPORTI	50	2	9	1	41	1	349	351	156	156
UNIVERSITÀ	2	2	2	2	-	-	1	1	1	1
ACI	106	108	3	5	103	103	2	5	105	106
ANPA	2	2	2	2	-	-	1	2	-	2
CNR	6	6	6	6	-	-	5	5	5	5
CONI	-	-	-	-	-	-	10	10	-	-
CRI	19	19	4	4	15	15	15	30	2	2
ENAM	1	1	1	1	-	-	1	1	-	-
ENEA	15	15	15	15	-	-	15	15	15	15
ENIT	2	2	1	1	1	1	1	1	-	-
ENPAF	2	2	2	2	-	-	40	59	-	-
ENPALS	-	-	-	-	-	-	-	-	14	14
FOFI	2	2	2	2	-	-	1	1	-	-
ICE	70	72	15	17	55	55	1.258	1.265	80	99
IIMS	2	3	-	1	2	2	2	2	-	-
INAIL	217	217	4	4	213	213	213	213	236	236
INCA	2	2	1	1	1	1	2	2	-	-
INEA	2	4	1	1	1	3	1	1	-	-
INPDAl	1	1	1	1	-	-	2	2	-	-
INPDAP	124	124	6	6	118	118	116	116	158	158
INPS	588	618	4	4	584	614	585	614	585	614
IPOST	5	5	4	4	1	1	3	3	3	3
IPSEMA	3	4	2	1	1	3	2	3	4	5
ISFOL	3	3	3	3	-	-	3	3	3	3
ISPESL	17	20	11	14	6	6	10	10	12	12
ISS	10	10	10	10	-	-	1	1	1	1
ISTAT	25	25	8	8	17	17	25	25	25	25
UNIRE	2	2	2	2	-	-	2	2	-	-
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>7.908</b>	<b>17.976</b>	<b>591</b>	<b>646</b>	<b>7.317</b>	<b>17.330</b>	<b>12.383</b>	<b>22.602</b>	<b>11.692</b>	<b>23.725</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>1.226</b>	<b>1.267</b>	<b>108</b>	<b>115</b>	<b>1.118</b>	<b>1.152</b>	<b>2.316</b>	<b>2.391</b>	<b>1.248</b>	<b>1.300</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>9.134</b>	<b>19.243</b>	<b>699</b>	<b>761</b>	<b>8.435</b>	<b>18.482</b>	<b>14.699</b>	<b>24.993</b>	<b>12.940</b>	<b>25.025</b>
DIFESA	53	101	14	46	39	55	350	224	90	45
ENAC	....	6	....	1	....	5	....	-	....	6
ISAE	....	1	....	1	....	-	....	1	....	-
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>7.961</b>	<b>18.077</b>	<b>605</b>	<b>692</b>	<b>7.356</b>	<b>17.385</b>	<b>12.733</b>	<b>22.826</b>	<b>11.782</b>	<b>23.770</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>1.226</b>	<b>1.274</b>	<b>108</b>	<b>117</b>	<b>1.118</b>	<b>1.157</b>	<b>2.316</b>	<b>2.392</b>	<b>1.248</b>	<b>1.306</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>9.187</b>	<b>19.351</b>	<b>713</b>	<b>809</b>	<b>8.474</b>	<b>18.542</b>	<b>15.049</b>	<b>25.218</b>	<b>13.030</b>	<b>25.076</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.1.5 Patrimonio applicativo

AMMINISTRAZIONE	TOTALE LINEE DI CODICE		KLOC COBOL		KLOC LINGUAGGIO ALTO LIVELLO		KLOC LINGUAGGIO EVOLUTO	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	Kloc							
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	....	108	....	-	....	108	....	-
CONSIGLIO DI STATO	596	945	-	-	-	945	596	-
CORTE DEI CONTI	3.943	4.090	3.333	3.040	-	-	610	1.050
AVVOCATURA	165	165	6	6	-	-	109	109
AFFARI ESTERI	10.000	10.000	-	-	10.000	10.000	-	-
AMBIENTE	....	....	....	....	....	....	....	....
BENI CULTURALI	1.334	1.937	338	338	217	220	779	1.379
COMMERCIO ESTERO	230	230	80	80	-	-	150	150
CARABINIERI	2.590	2.593	2.555	2.555	-	-	35	38
FINANZE	54.140	55.700	45.000	45.600	6.900	7.100	1.400	2.500
GUARDIA DI FINANZA	9.500	9.500	8.500	8.500	-	-	-	-
MONOPOLI DI STATO	6.238	4.507	3.638	1.907	1.100	1.100	-	-
GIUSTIZIA	6.081	6.250	5.390	5.552	498	498	135	150
INDUSTRIA	8.143	8.143	6.863	6.863	915	915	-	-
INTERNO	16.448	16.498	13.986	13.563	6	6	1.719	2.179
DIA	-	-	-	-	-	-	-	-
LAVORI PUBBLICI	1.800	1.820	1.800	1.800	-	-	-	20
LAVORO	740	740	600	600	-	-	-	-
COMUNICAZIONI	140	140	-	-	130	130	10	10
PUBBLICA ISTRUZIONE	9.804	12.468	9.559	11.476	35	58	210	934
POLITICHE AGRICOLE	5.600	5.659	4.820	4.879	780	780	-	-
CFS	53	105	50	100	-	-	3	5
SANITÀ	3.613	3.528	3.461	3.461	152	67	-	-
TESORO E BILANCIO	27.480	32.463	25.715	29.834	1.143	1.790	330	547
TRASPORTI	4.384	4.384	4.384	4.384	-	-	-	-
UNIVERSITÀ	2	4	-	-	-	-	2	4
ACI	9.691	7.748	5.803	3.773	478	433	3.410	3.542
ANPA	300	300	-	-	-	-	300	300
CNR	3.000	3.000	2.500	2.500	-	-	-	-
CONI	800	800	300	300	-	-	500	500
CRI	445	445	-	-	380	380	65	65
ENAM	450	450	-	-	450	450	-	-
ENEA	800	600	600	200	-	-	200	400
ENIT	340	....	340	....	-	-	-	-
ENPAF	-	-	-	-	-	-	-	-
ENPALS	2.265	2.977	2.265	2.977	-	-	-	-
FOFI	....	....	....	....	....	....	....	....
ICE	2.700	2.700	1.700	1.700	750	750	250	250
IIMS	41	41	-	-	-	-	41	41
INAIL	8.210	8.500	3.600	3.600	3.050	3.500	-	-
INCA	....	....	....	....	....	....	....	....
INEA	500	500	500	500	-	-	-	-
INPDAI	5.489	5.489	5.086	5.086	53	53	350	350
INPDAP	7.563	4.053	6.523	3.013	-	-	1.040	1.040
INPS	55.340	63.380	47.000	52.800	1.240	1.440	-	2.040
IPOST	2.540	2.820	2.520	2.800	-	-	20	20
IPSEMA	1.655	1.800	1.655	1.800	-	-	-	-
ISFOL	590	590	-	-	522	522	68	68
ISPESL	2.550	2.550	2.410	2.410	25	25	115	115
ISS	462	462	280	280	182	182	-	-
ISTAT	7.670	8.310	2.500	2.500	1.550	1.650	3.620	4.160
UNIRE	700	800	700	800	-	-	-	-
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>173.024</b>	<b>181.977</b>	<b>140.078</b>	<b>144.538</b>	<b>21.876</b>	<b>23.717</b>	<b>6.088</b>	<b>9.075</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>114.101</b>	<b>118.315</b>	<b>86.282</b>	<b>87.039</b>	<b>8.680</b>	<b>9.385</b>	<b>9.979</b>	<b>12.891</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>287.125</b>	<b>300.292</b>	<b>226.360</b>	<b>231.577</b>	<b>30.556</b>	<b>33.102</b>	<b>16.067</b>	<b>21.966</b>
DIFESA	8.940	63.731	2.904	13.423	2.263	8.384	2.322	36.240
ENAC	....	709	....	-	....	96	....	613
ISAE	....	2.842	....	-	....	-	....	2.842
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>181.964</b>	<b>245.708</b>	<b>142.982</b>	<b>157.961</b>	<b>24.139</b>	<b>32.101</b>	<b>8.410</b>	<b>45.315</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>114.101</b>	<b>121.866</b>	<b>86.282</b>	<b>87.039</b>	<b>8.680</b>	<b>9.481</b>	<b>9.979</b>	<b>16.346</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>296.065</b>	<b>367.574</b>	<b>229.264</b>	<b>245.000</b>	<b>32.819</b>	<b>41.582</b>	<b>18.389</b>	<b>61.661</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.1.6 Patrimonio informativo

AMMINISTRAZIONE	BASI DATI NUMEROSITÀ		BASI DATI DIMENSIONE	
	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	NUMERO		GBYTE	
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	80	82	88	85
CONSIGLIO DI STATO	11	40	-	57
CORTE DEI CONTI	17	13	211	259
AVVOCATURA	5	5	9	9
AFFARI ESTERI	51	57	332	345
AMBIENTE	....	....	....	....
BENI CULTURALI	28	41	226	261
COMMERCIO ESTERO	15	24	0	0
CARABINIERI	13	13	274	348
FINANZE	128	138	2.217	2.845
GUARDIA DI FINANZA	3	3	150	165
MONOPOLI DI STATO	18	14	23	22
GIUSTIZIA	61	61	330	330
INDUSTRIA	5	5	627	627
INTERNO	106	81	898	1.439
OIA	3	4	12	15
LAVORI PUBBLICI	7	6	5	5
LAVORO	20	20	19	19
COMUNICAZIONI	4	4	4	4
PUBBLICA ISTRUZIONE	19	20	55	46
POLITICHE AGRICOLE	10	10	77	77
CFS	10	10	16	16
SANITÀ	27	32	21	30
TESORO E BILANCIO	76	98	326	536
TRASPORTI	70	70	78	78
UNIVERSITÀ	6	6	8	8
ACI	14	16	754	826
ANPA	18	18	30	30
CNR	6	6	33	65
CONI	3	3	2	2
CRI	10	7	13	7
ENAM	1	1	1	1
ENEA	5	5	2	2
ENIT	1	1	1	1
ENPAF	7	7	12	12
ENPALS	2	2	63	63
FOFI	....	....	....	....
ICE	15	15	55	55
IIMS	4	6	4	5
INAIL	52	52	2.282	2.382
INCA	....	....	....	....
INEA	3	4	4	7
INPDAI	7	7	363	363
INPDAP	10	8	71	197
INPS	54	54	7.030	7.030
IPOST	4	4	45	56
IPSEMA	9	9	6	6
ISFOL	2	2	1	1
ISPESL	10	10	3	3
ISS	8	8	17	19
ISTAT	26	41	132	302
UNIRE	4	5	2	3
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>793</b>	<b>857</b>	<b>6.005</b>	<b>7.625</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>275</b>	<b>291</b>	<b>10.925</b>	<b>11.435</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>1.068</b>	<b>1.148</b>	<b>16.930</b>	<b>19.061</b>
DIFESA	345	231	1.849	1.703
ENAC	....	4	....	6
ISAE	....	5	....	11
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>1.138</b>	<b>1.088</b>	<b>7.854</b>	<b>9.329</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>275</b>	<b>300</b>	<b>10.925</b>	<b>11.453</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>1.413</b>	<b>1.388</b>	<b>18.780</b>	<b>20.781</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.1.7 Risorse umane

AMMINISTRAZIONE	TOTALE DIPENDENTI		TOTALE DIPENDENTI CENTRALI		TOTALE DIPENDENTI PERIFERICI		% DIPENDENTI CENTRALI SU TOTALE	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	NUMERO						%	
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	4.235	4.433	3.531	3.731	704	702	83,38	84,16
CONSIGLIO DI STATO	771	771	207	207	564	564	26,85	26,85
CORTE DEI CONTI	3.150	3.200	1.769	1.800	1.381	1.400	56,16	56,25
AVVOCATURA	1.321	1.322	396	405	925	917	29,98	30,64
AFFARI ESTERI	6.106	6.524	2.701	2.964	3.405	3.560	44,24	45,43
AMBIENTE	610	610	610	610	-	-	100,00	100,00
BENI CULTURALI	22.101	22.924	1.203	1.583	20.898	21.341	5,44	6,91
COMMERCIO ESTERO	540	540	540	540	-	-	100,00	100,00
CARABINIERI	112.390	108.879	1.903	1.897	110.487	106.982	1,69	1,74
FINANZE	63.267	64.667	4.351	4.106	58.916	60.561	6,88	6,35
GUARDIA DI FINANZA	67.952	65.790	1.708	1.785	66.244	64.005	2,51	2,71
MONOPOLI DI STATO	8.987	1.188	729	466	8.258	722	8,11	39,23
GIUSTIZIA	97.762	102.242	2.100	4.501	95.662	97.741	2,15	4,40
INDUSTRIA	1.724	1.890	1.100	1.286	624	604	63,81	68,04
INTERNO	166.296	178.104	16.353	16.302	149.943	161.802	9,83	9,15
DIA	-	1.403	-	523	-	880	....	37,28
LAVORI PUBBLICI	4.363	4.452	1.257	1.297	3.106	3.155	28,81	29,13
LAVORO	15.112	14.219	1.496	1.400	13.616	12.819	9,90	9,85
COMUNICAZIONI	1.974	1.962	945	942	1.029	1.020	47,87	48,01
PUBBLICA ISTRUZIONE	8.835	8.556	1.587	1.471	7.248	7.085	17,96	17,19
POLITICHE AGRICOLE	2.625	2.527	960	857	1.665	1.670	36,57	33,91
Cfs	7.791	7.791	841	841	6.950	6.950	10,79	10,79
SANITÀ	2.204	2.020	1.354	1.231	850	789	61,43	60,94
TESORO E BILANCIO	16.642	14.465	5.024	4.684	11.618	9.781	30,19	32,38
TRASPORTI	14.834	12.098	2.453	2.046	12.381	10.052	167,51	16,91
UNIVERSITÀ	603	589	603	589	-	-	100,00	100,00
ACI	3.541	3.873	709	668	2.832	3.205	20,02	17,25
ANPA	300	538	300	415	-	123	100,00	77,14
CNR	700	700	700	700	-	-	100,00	100,00
CONI	3.011	3.585	2.258	2.843	753	742	74,99	79,30
CRI	1.681	1.451	280	154	1.401	1.297	16,66	10,61
ENAM	72	72	48	48	24	24	66,67	66,67
ENEA	1.100	1.115	1.100	295	-	820	100,00	26,46
ENIT	259	259	134	134	125	125	51,74	51,74
ENPAF	57	60	57	60	-	-	100,00	100,00
ENPALS	341	331	171	168	170	163	50,15	50,76
FOFì	17	16	17	16	-	-	100,00	100,00
ICE	1.321	1.267	555	517	766	750	42,01	40,81
IIMS	34	42	24	29	10	13	70,59	69,05
INAIL	11.207	11.207	1.671	1.671	9.536	9.536	14,91	14,91
INCA	23	23	6	6	17	17	26,09	26,09
INEA	132	132	82	82	50	50	62,12	62,12
INPDAl	443	428	443	428	-	-	100,00	100,00
INPDAP	5.055	6.288	2.016	1.802	3.039	4.486	39,88	28,66
INPS	32.310	32.008	1.992	1.999	30.318	30.009	6,17	6,25
IPOST	203	325	187	310	16	15	92,12	95,38
IPSEMA	263	243	25	33	238	210	9,51	13,58
ISFOL	268	260	268	260	-	-	100,00	100,00
ISPESL	1.154	1.101	601	594	553	507	52,08	53,95
ISS	1.351	1.354	1.351	1.354	-	-	100,00	100,00
ISTAT	2.369	2.378	2.097	2.135	272	243	88,52	89,78
UNIRE	140	133	140	133	-	-	100,00	100,00
TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI	632.195	633.166	55.721	58.064	576.474	575.102	(*) 8,81	(*) 9,17
TOT. ENTI CONFRONTABILI	67.352	69.189	17.232	16.854	50.120	52.335	(**) 25,58	(**) 24,36
TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.	699.547	702.355	72.953	74.918	626.594	627.437	(***) 10,43	(***) 10,67
DIFESA	23.000	114.009	6.000	11.343	17.000	102.666	26,09	9,95
ENAC	....	1.116	....	346	....	770	....	31,00
ISAE	....	163	....	163	....	-	....	100,00
TOTALE AMM. CENTR.	655.195	747.175	61.721	69.407	593.474	677.768	(*) 9,42	(*) 9,29
TOTALE ENTI	67.352	70.468	17.232	17.363	50.120	53.105	(**) 25,58	(**) 24,64
TOTALE AMM. CENTR. + ENTI	722.547	817.643	78.953	86.770	643.594	730.873	(***) 10,93	(***) 10,61

(\*) Valore medio per le Amministrazioni centrali

(\*\*) Valore medio per gli Enti

(\*\*\*) Valore medio per Amministrazioni centrali + Enti

Segue

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## Segue: Risorse umane

AMMINISTRAZIONE	PERSONALE INFORMATIZZABILE	PERSONALE INFORMATIZZABILE CENTRALE	PERSONALE INFORMATIZZABILE PERIFERICO
	1999	1999	1999
UNITÀ DI MISURA	NUMERO		
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	4.300	3.700	600
CONSIGLIO DI STATO	667	187	480
CORTE DEI CONTI	2.450	1.400	1.050
AVVOCATURA	1.300	400	900
AFFARI ESTERI	5.500	2.500	3.000
AMBIENTE	520	520	-
BENI CULTURALI	14.572	1.083	13.489
COMMERCIO ESTERO	330	330	-
CARABINIERI	50.149	1.412	48.737
FINANZE	56.286	3.391	52.895
GUARDIA DI FINANZA	25.000	1.000	24.000
MONOPOLI DI STATO	1.150	450	700
GIUSTIZIA	69.728	3.832	65.896
INDUSTRIA	1.527	1.171	356
INTERNO	45.448	9.248	36.200
DIA	1.322	488	834
LAVORI PUBBLICI	4.200	1.200	3.000
LAVORO	7.130	1.260	5.870
COMUNICAZIONI	1.570	754	816
PUBBLICA ISTRUZIONE	7.805	1.352	6.453
POLITICHE AGRICOLE	1.950	650	1.300
Cfs	4.300	800	3.500
SANITÀ	1.900	1.200	700
TESORO E BILANCIO	14.000	4.500	9.500
TRASPORTI	12.098	2.046	10.052
UNIVERSITÀ	570	570	-
ACI	3.873	668	3.205
ANPA	520	405	115
CNR	700	700	-
CONI	2.300	2.000	300
CRI	354	154	200
ENAM	70	46	24
ENEA	1.115	295	820
ENIT	259	134	125
ENPAF	58	58	-
ENPALS	320	160	160
FOFI	16	16	-
ICE	1.200	500	700
IIMS	42	29	13
INAIL	11.176	1.650	9.526
INCA	23	6	17
INEA	132	82	50
INPDAl	400	400	-
INPDAP	5.773	1.767	4.006
INPS	29.838	1.794	28.044
IPOST	325	310	15
IPSEMA	243	33	210
ISFOL	250	250	-
ISPESL	360	220	140
ISS	1.300	1.300	0
ISTAT	2.250	2.050	200
UNIRE	125	125	-
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>335.772</b>	<b>45.444</b>	<b>290.328</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>63.022</b>	<b>15.152</b>	<b>47.870</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>398.794</b>	<b>60.596</b>	<b>338.198</b>
DIFESA	17.832	3.869	13.963
ENAC	925	248	677
ISAE	140	140	-
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>353.604</b>	<b>49.313</b>	<b>304.291</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>64.087</b>	<b>15.540</b>	<b>48.547</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>417.691</b>	<b>64.853</b>	<b>352.838</b>

Segue



## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## Segue: Risorse umane

AMMINISTRAZIONE	ADDETTI IT		% ADDETTI IT SU TOTALE DIPENDENTI		IMPEGNO IN SVILUPPO 1999		IMPEGNO IN MANUTENZIONE 1999		IMPEGNO IN ESERCIZIO 1999	
	1998	1999	1998	1999	INTERNI	ESTERNI	INTERNI	ESTERNI	INTERNI	ESTERNI
UNITÀ DI MISURA	NUMERO		%		MESI/PERSONA					
PRESIDENZA	148	164	3,49	3,70	341	56	157	20	233	26
CONSIGLIO DI STATO	67	72	8,69	9,34	13	43	42	3	43	1
CORTE DEI CONTI	135	136	4,29	4,25	84	400	175	70	970	350
AVVOCATURA	19	19	1,44	1,44	-	-	....	....	....	....
AFFARI ESTERI	95	118	1,56	1,81	168	152	63	395	174	390
AMBIENTE	2	6	0,33	0,98	....	....	-	-	-	-
BENI CULTURALI	357	764	1,62	3,33	1.013	555	776	697	2.714	1.171
COMMERCIO ESTERO	15	15	2,78	2,78	22	22	42	1	44	-
CARABINIERI	731	2.052	0,65	1,88	55	28	219	35	546	102
FINANZE	2.050	2.050	3,24	3,17	-	9.476	-	1.896	15.000	7.602
GUARDIA DI FINANZA	210	229	0,31	0,35	52	-	1.804	-	470	-
MONOPOLI DI STATO	216	216	2,40	18,18	....	....	....	....	....	....
GIUSTIZIA	289	487	0,30	0,48	3.110	5.011	165	2.002	607	7.060
INDUSTRIA	193	191	11,19	10,11	4	70	19	9	26	11
INTERNO	4.786	5.352	2,88	3,00	298	235	581	110	1.624	109
DIA	34	40	....	2,85	150	-	65	2	70	1
LAVORI PUBBLICI	152	69	3,48	1,55	100	-	70	-	480	-
LAVORO	64	222	0,42	1,56	110	53	-	58	1.754	380
COMUNICAZIONI	10	24	0,51	1,22	-	-	-	-	105	-
PUBBLICA ISTRUZIONE	22	17	0,25	0,20	125	-	4	-	12	-
POLITICHE AGRICOLE	45	45	1,71	1,78	-	-	-	664	362	692
CFS	25	35	0,32	0,45	31	-	36	28	244	-
SANITÀ	40	44	1,81	2,18	....	....	....	....	....	....
TESORO E BILANCIO	1.014	993	6,09	6,86	825	3.193	617	2.344	8.046	940
TRASPORTI	278	378	10,65	3,12	13	42	110	496	147	1.131
UNIVERSITÀ	7	6	1,16	1,02	....	....	-	48	24	12
ACI	247	262	6,98	6,76	348	2.739	66	1.094	1.832	981
ANPA	8	13	2,67	2,42	-	-	....	....	....	....
CNR	38	41	5,43	5,86	-	-	....	....	....	....
CONI	4	4	0,13	0,11	....	....	....	....	....	....
CRI	4	6	0,24	0,41	105	360	14	14	20	40
ENAM	-	1	0,00	1,39	....	....	....	....	....	....
ENEA	30	26	2,73	2,33	68	8	28	6	27	1
ENIT	7	7	2,70	2,70	3	17	-	27	-	30
ENPAF	2	4	3,51	6,67	3	3	-	-	40	33
ENPALS	12	11	3,52	3,32	-	-	36	159	108	10
FOFI	-	-	0,00	0,00	....	....	-	3	-	-
ICE	11	11	0,83	0,87	-	340	-	123	-	381
IIMS	2	2	5,88	4,76	-	-	-	-	-	-
INAIL	618	618	5,51	5,51	819	906	110	801	3.670	390
INCA	-	-	0,00	0,00	....	....	....	....	....	....
INEA	3	5	2,27	3,79	-	-	-	-	-	-
INPDAI	7	9	1,58	2,10	70	360	-	378	-	468
INPDAP	115	114	2,27	1,81	433	2.723	211	111	498	343
INPS	1.682	1.819	5,21	5,68	4.570	930	2.320	100	10.370	480
IPOST	55	55	27,09	16,92	....	....	....	....	....	....
IPSEMA	7	8	2,66	3,29	20	50	-	-	48	115
ISFOL	6	6	2,24	2,31	-	70	-	12	1	4
ISPESL	34	35	2,95	3,18	48	15	14	2	200	14
ISS	20	30	1,48	2,22	70	16	91	21	32	6
ISTAT	164	163	6,92	6,85	265	12	275	319	851	215
UNIRE	13	13	9,29	9,77	6	6	17	6	86	2
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>11.004</b>	<b>13.744</b>	<b>(*) 1,74</b>	<b>(*) 2,17</b>	<b>6.513</b>	<b>19.357</b>	<b>4.944</b>	<b>8.878</b>	<b>33.695</b>	<b>19.979</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>3.089</b>	<b>3.263</b>	<b>(**) 4,59</b>	<b>(**) 4,72</b>	<b>6.828</b>	<b>8.554</b>	<b>3.182</b>	<b>3.176</b>	<b>17.783</b>	<b>3.512</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>14.093</b>	<b>17.007</b>	<b>(***) 2,01</b>	<b>(***) 2,42</b>	<b>13.341</b>	<b>27.911</b>	<b>8.126</b>	<b>12.054</b>	<b>51.478</b>	<b>23.491</b>
DIFESA	1.294	3.973	5,63	3,48	2.360	970	2.002	335	10.096	1.337
ENAC	....	6	....	0,54	115	-	137	-	159	-
ISAE	....	25	....	15,34	50	20	12	-	79	-
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>12.298</b>	<b>17.717</b>	<b>(*) 1,88</b>	<b>(*) 2,37</b>	<b>8.873</b>	<b>20.327</b>	<b>6.946</b>	<b>9.213</b>	<b>43.791</b>	<b>21.316</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>3.089</b>	<b>3.294</b>	<b>(**) 4,59</b>	<b>(**) 4,67</b>	<b>6.993</b>	<b>8.574</b>	<b>3.331</b>	<b>3.176</b>	<b>18.021</b>	<b>3.512</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>15.387</b>	<b>21.011</b>	<b>(***) 2,13</b>	<b>(***) 2,57</b>	<b>15.866</b>	<b>28.901</b>	<b>10.277</b>	<b>12.389</b>	<b>61.812</b>	<b>24.828</b>

(\*) Valore medio per le Amministrazioni centrali

(\*\*) Valore medio per gli Enti

(\*\*\*) Valore medio per Amministrazioni centrali + Enti

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.1.8 Formazione

AMMINISTRAZIONE	TOTALE GIORNATE DI FORMAZIONE		ALLIEVI NON INFORMATICI		ALLIEVI INFORMATICI		GIORNI DI FORMAZIONE PER ALLIEVO	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	NUMERO							
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	424	810	354	490	67	307	1,01	1,02
CONSIGLIO DI STATO	410	65	46	-	53	55	4,14	1,18
CORTE DEI CONTI	154	151	361	246	20	42	0,40	0,52
AVVOCATURA	369	....	32	....	13	....	8,20	....
AFFARI ESTERI	855	480	1.708	1.180	35	20	0,49	0,40
AMBIENTE	....	....	....	....	....	....	....	....
BENI CULTURALI	2.495	2.837	3.712	1.601	365	51	0,61	1,72
COMMERCIO ESTERO	89	596	209	198	25	13	0,38	2,82
CARABINIERI	2.502	2.297	442	3.810	228	374	3,73	0,55
FINANZE	313	243	856	1.245	106	22	0,33	0,19
GUARDIA DI FINANZA	365	475	42	464	522	35	0,65	0,95
MONOPOLI DI STATO	....	....	....	....	....	....	....	....
GIUSTIZIA	9.440	6.656	1.573	1.035	132	415	5,54	4,59
INDUSTRIA	271	456	275	134	13	37	0,94	2,67
INTERNO	986	2.733	104	434	399	736	1,96	2,34
DIA	838	793	36	-	13	198	17,10	4,01
LAVORI PUBBLICI	....	122	....	300	....	-	....	0,41
LAVORO	89	320	144	429	-	568	0,62	0,32
COMUNICAZIONI	20	....	59	....	-	....	0,34	....
PUBBLICA ISTRUZIONE	54.965	2.398	11.186	48.230	12	12	4,91	0,05
POLITICHE AGRICOLE	1.930	....	690	....	-	....	2,80	....
CFS	....	26	....	900	....	120	....	0,03
SANITÀ	35	....	400	....	19	....	0,08	....
TESORO E BILANCIO	7.740	2.943	2.161	1.079	624	985	2,78	1,43
TRASPORTI	379	170	135	175	17	124	11,22	0,57
UNIVERSITÀ	250	30	200	60	3	-	1,23	0,50
ACI	637	344	1.972	2.313	296	527	0,28	0,12
ANPA	260	561	45	109	8	9	4,91	4,75
CNR	....	....	....	....	....	....	....	....
CONI	....	....	....	....	....	....	....	....
CRI	70	220	-	150	5	4	14,00	1,43
ENAM	....	....	....	....	....	....	....	....
ENEA	216	....	8	....	30	....	5,68	....
ENIT	....	....	....	....	....	....	....	....
ENPAF	....	20	....	45	....	-	....	0,44
ENPALS	69	191	11	27	3	11	4,93	5,03
FDFI	....	....	....	....	....	....	....	....
ICE	379	347	651	580	136	42	0,48	0,56
IIMS	....	....	....	....	....	....	....	....
INAIL	2.845	3.883	67	102	682	240	3,80	11,35
INCA	....	....	....	....	....	....	....	....
INEA	....	24	....	30	....	2	....	0,75
INPDAI	65	51	99	-	4	29	0,63	1,76
INPDAP	1.609	28.911	2.683	4.285	90	442	0,58	6,12
INPS	336	14.431	1.400	44.076	570	1.250	0,17	0,32
IPOST	....	....	....	....	....	....	....	....
IPSEMA	....	....	....	....	....	....	....	....
ISFOL	5	15	-	8	3	2	1,67	1,50
ISPESL	5	56	5	36	7	11	0,42	1,19
ISS	210	200	10	-	20	15	7,00	13,33
ISTAT	430	701	839	865	124	103	0,45	0,72
UNIRE	....	13	....	8	....	4	....	1,08
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>84.919</b>	<b>24.601</b>	<b>24.725</b>	<b>62.010</b>	<b>2.666</b>	<b>4.114</b>	<b>(*) 3,10</b>	<b>(*) 0,37</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>7.136</b>	<b>49.968</b>	<b>7.790</b>	<b>52.634</b>	<b>1.978</b>	<b>2.691</b>	<b>(**) 0,73</b>	<b>(**) 0,90</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>92.055</b>	<b>74.569</b>	<b>32.515</b>	<b>114.644</b>	<b>4.644</b>	<b>6.805</b>	<b>(***) 2,48</b>	<b>(***) 0,61</b>
DIFESA	4.413	2.418	656	1.432	228	974	4,99	1,00
ENAC	....	3	....	-	....	6	....	0,50
ISAE	....	12	....	8	....	-	....	1,50
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>89.332</b>	<b>27.019</b>	<b>25.381</b>	<b>63.442</b>	<b>2.894</b>	<b>5.088</b>	<b>(*) 3,16</b>	<b>(*) 0,39</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>7.136</b>	<b>49.983</b>	<b>7.790</b>	<b>52.642</b>	<b>1.978</b>	<b>2.697</b>	<b>(**) 0,73</b>	<b>(**) 0,90</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR + ENTI</b>	<b>96.468</b>	<b>77.002</b>	<b>33.171</b>	<b>116.084</b>	<b>4.872</b>	<b>7.785</b>	<b>(***) 2,54</b>	<b>(***) 0,62</b>

(\*) Valore medio per le Amministrazioni centrali

(\*\*) Valore medio per gli Enti

(\*\*\*) Valore medio per Amministrazioni centrali + Enti

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.1.9 Spesa

AMMINISTRAZIONE	SPESA TOTALE INFORMATICA (I+E) (STIMA)		SPESA PER IL PERSONALE IT (I) (STIMA)		SPESA ESTERNA (E) (BENI E SERVIZI)	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	MILIONI DI LIRE					
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	14.803	25.430	6.956	7.872	7.847	17.558
CONSIGLIO DI STATO	11.692	10.475	3.149	3.456	8.543	7.019
CORTE DEI CONTI	38.082	35.430	6.345	6.528	31.737	28.902
AVVOCATURA	6.036	9.915	893	912	5.143	9.003
AFFARI ESTERI	38.865	35.806	4.465	5.664	34.400	30.142
AMBIENTE	1.686	2.886	94	288	1.592	2.598
BENI CULTURALI	50.116	58.526	16.779	36.672	33.337	21.854
COMMERCIO ESTERO	1.284	3.698	705	720	579	2.978
CARABINIERI	59.350	113.610	34.357	98.496	24.993	15.114
FINANZE	998.738	1.044.343	96.350	98.400	902.388	945.943
GUARDIA DI FINANZA	30.447	46.932	9.870	10.992	20.577	35.940
MONOPOLI DI STATO	12.316	19.975	10.152	10.368	2.164	9.607
GIUSTIZIA	266.878	312.438	13.583	23.376	253.295	289.062
INDUSTRIA	13.422	21.079	9.071	9.168	4.351	11.911
INTERNO	339.538	369.305	224.942	256.896	114.596	112.409
DIA	2.787	3.252	1.598	1.920	1.189	1.332
LAVORI PUBBLICI	10.806	6.706	7.144	3.312	3.662	3.394
LAVORO	18.839	26.408	3.008	10.656	15.831	15.752
COMUNICAZIONI	3.678	9.388	470	1.152	3.208	8.236
PUBBLICA ISTRUZIONE	202.333	227.980	1.034	816	201.299	227.164
POLITICHE AGRICOLE	46.471	39.476	2.115	2.160	44.356	37.316
CFS	2.236	3.244	1.175	1.680	1.061	1.564
SANITÀ	102.797	120.107	1.880	2.112	100.917	117.995
TESORO E BILANCIO	306.958	262.940	47.658	47.664	259.300	215.276
TRASPORTI	60.365	243.287	13.066	18.144	47.299	225.143
UNIVERSITÀ	3.827	3.780	329	288	3.498	3.492
ACI	113.179	145.800	14.820	15.982	98.359	129.818
ANPA	4.349	4.114	480	793	3.869	3.321
CNR	5.370	10.376	2.280	2.501	3.090	7.875
CONI	56.365	49.541	240	244	56.125	49.297
CRI	2.310	2.105	240	366	2.070	1.739
ENAM	2.129	1.529	-	61	2.129	1.468
ENEA	17.273	9.669	1.800	1.586	15.473	8.083
ENIT	1.444	3.636	420	427	1.024	3.209
ENPAF	543	984	120	244	423	740
ENPALS	5.165	4.998	720	671	4.445	4.327
FOFI	160	113	-	-	160	113
ICE	11.584	18.586	660	671	10.924	17.915
IIMS	243	180	120	122	123	58
INAIL	198.226	160.220	37.080	37.698	161.146	122.522
INCA	25	64	-	-	25	64
INEA	1.593	1.230	180	305	1.413	925
INPDAI	20.137	20.949	420	549	19.717	20.400
INPDAP	65.769	96.173	6.900	6.954	58.869	89.219
INPS	301.051	274.375	100.920	110.959	200.131	163.416
IPOST	30.993	7.309	3.300	3.355	27.693	3.954
IPSEMA	3.291	3.080	420	488	2.871	2.592
ISFDL	1.537	2.551	360	366	1.177	2.185
ISPESL	3.287	4.364	2.040	2.135	1.247	2.229
ISS	5.500	4.803	1.200	1.830	4.300	2.973
ISTAT	24.620	35.986	9.840	9.943	14.780	26.043
UNIRE	1.314	1.036	780	793	534	243
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>2.644.350</b>	<b>3.056.416</b>	<b>517.188</b>	<b>659.712</b>	<b>2.127.162</b>	<b>2.396.704</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>877.457</b>	<b>863.771</b>	<b>185.340</b>	<b>199.043</b>	<b>692.117</b>	<b>664.728</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>3.521.807</b>	<b>3.920.187</b>	<b>702.528</b>	<b>858.755</b>	<b>2.819.279</b>	<b>3.061.432</b>
DIFESA	80.349	260.466	60.818	190.704	19.531	69.762
ENAC	....	3.263	....	366	....	2.897
ISAE	....	4.532	....	1.525	....	3.007
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>2.724.699</b>	<b>3.316.882</b>	<b>578.006</b>	<b>850.416</b>	<b>2.146.693</b>	<b>2.466.466</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>877.457</b>	<b>871.566</b>	<b>185.340</b>	<b>200.934</b>	<b>692.117</b>	<b>670.632</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>3.602.156</b>	<b>4.188.448</b>	<b>763.346</b>	<b>1.051.350</b>	<b>2.838.810</b>	<b>3.137.098</b>

Segue

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## Segue: Spesa

AMMINISTRAZIONE	SPESA ESTERNA SVILUPPO (BENI E SERVIZI)		SPESA ESTERNA GESTIONE E MANUTENZIONE (BENI E SERVIZI)	
	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	MILIONI DI LIRE			
PRESIDENZA	5.294	13.429	2.553	4.129
CONSIGLIO DI STATO	6.937	6.506	1.606	513
CORTE DEI CONTI	19.072	20.793	12.665	8.109
AVVOCATURA	4.200	8.040	943	963
AFFARI ESTERI	18.170	13.855	16.230	16.287
AMBIENTE	1.592	2.598	-	-
BENI CULTURALI	22.364	11.237	10.973	10.617
COMMERCIO ESTERO	356	2.733	223	245
CARABINIERI	17.227	7.713	7.766	7.401
FINANZE	360.538	463.207	541.850	482.736
GUARDIA DI FINANZA	8.284	23.222	12.293	12.718
MONOPOLI DI STATO	1.177	8.057	987	1.550
GIUSTIZIA	100.226	165.191	153.069	123.871
INDUSTRIA	3.100	10.394	1.251	1.517
INTERNO	66.810	63.225	47.786	49.184
DIA	897	1.105	292	227
LAVORI PUBBLICI	2.845	2.383	817	1.011
LAVORO	9.519	6.855	6.312	8.897
COMUNICAZIONI	3.026	7.435	182	801
PUBBLICA ISTRUZIONE	53.382	80.895	147.917	146.269
POLITICHE AGRICOLE	9.184	2.416	35.172	34.900
CFS	979	1.149	82	415
SANITÀ	41.289	57.559	59.628	60.436
TESORO E BILANCIO	118.868	90.623	140.432	124.653
TRASPORTI	8.151	175.672	39.148	49.471
UNIVERSITÀ	998	996	2.500	2.496
ACI	36.868	54.241	61.491	75.577
ANPA	3.391	2.570	478	751
CNR	1.745	5.472	1.345	2.403
CONI	7.038	549	49.087	48.748
CRI	1.050	1.054	1.020	685
ENAM	297	-	1.832	1.468
ENEA	8.623	2.232	6.850	5.851
ENIT	601	2.106	423	1.103
ENPAF	6	150	417	590
ENPALS	607	99	3.838	4.228
FOFI	70	46	90	67
ICE	3.784	8.107	7.140	9.808
IIMS	120	55	3	3
INAIL	83.525	43.684	77.621	78.838
INCA	6	43	19	21
INEA	776	825	637	100
INPDAL	1.213	8.139	18.504	12.261
INPDAP	28.719	51.357	30.150	37.862
INPS	105.247	67.685	94.884	95.731
IPOST	769	626	26.924	3.328
IPSEMA	1.179	968	1.692	1.624
ISFOL	702	1.484	475	701
ISPESL	538	1.311	709	918
ISS	3.100	1.633	1.200	1.340
ISTAT	10.533	13.057	4.247	12.986
UNIRE	370	186	164	57
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>884.485</b>	<b>1.247.288</b>	<b>1.242.677</b>	<b>1.149.416</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>300.877</b>	<b>267.679</b>	<b>391.240</b>	<b>397.049</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>1.185.362</b>	<b>1.514.967</b>	<b>1.633.917</b>	<b>1.546.465</b>
DIFESA	10.588	37.918	8.943	31.844
ENAC	....	712	....	2.185
ISAE	....	625	....	2.382
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>895.073</b>	<b>1.285.206</b>	<b>1.251.620</b>	<b>1.181.260</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>300.877</b>	<b>269.016</b>	<b>391.240</b>	<b>401.616</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>1.195.950</b>	<b>1.554.222</b>	<b>1.642.860</b>	<b>1.582.876</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.1.10 Contratti

AMMINISTRAZIONE	TOTALE CONTRATTI		IMPORTO CONTRATTI		IMPORTO CONTRATTI PROC. APERTA		IMPORTO CONTRATTI PROC. NEGOZIATA		IMPORTO CONTRATTI PROC. RISTRETTA	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	NUMERO		MILIONI DI LIRE							
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	205	222	7.129	12.008	-	-	6.065	10.796	1.064	1.212
CONSIGLIO DI STATO	11	7	8.187	4.526	-	-	2.822	2.049	5.365	2.477
CORTE DEI CONTI	36	91	31.737	28.630	-	-	26.645	20.723	5.092	7.907
AVVOCATURA	8	29	2.548	8.801	89	-	-	1.801	2.459	7.000
AFFARI ESTERI	170	144	31.403	30.142	1.027	174	27.182	27.210	3.194	2.758
AMBIENTE	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
BENI CULTURALI	44	44	1.868	1.193	860	61	1.008	1.132	-	-
COMMERCIO ESTERO	18	36	429	1.182	-	-	429	1.182	-	-
CARABINIERI	46	76	24.993	15.114	11.925	-	11.074	8.897	1.994	6.217
FINANZE	34	27	902.411	945.671	-	-	902.411	945.671	-	-
GUARDIA DI FINANZA	20	27	10.980	22.191	89	148	8.891	10.530	2.000	11.513
MONOPOLI DI STATO	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
GIUSTIZIA	245	324	88.380	149.919	-	14.484	67.066	133.844	21.314	1.591
INDUSTRIA	37	54	4.346	11.911	-	-	4.346	1.387	-	10.524
INTERNO	220	286	84.012	85.233	-	22	63.247	64.903	20.765	20.308
DIA	60	....	988	....	-	....	988	....	-	....
LAVORI PUBBLICI	41	30	3.498	3.394	-	-	3.498	3.394	-	-
LAVORO	77	23	15.819	11.036	-	5.821	11.531	4.945	4.288	270
COMUNICAZIONI	41	91	3.212	7.875	-	-	3.212	2.788	-	5.087
PUBBLICA ISTRUZIONE	5	4	201.299	227.164	-	-	-	8.954	201.299	218.210
POLITICHE AGRICOLE	3	1	44.357	37.316	-	-	-	37.316	-	-
CFS	93	....	982	....	96	....	886	....	-	....
SANITÀ	1	1	100.917	117.995	-	-	100.917	117.995	-	-
TESORO E BILANCIO	314	151	258.261	214.031	11.198	27.627	239.923	174.247	7.140	12.157
TRASPORTI	38	20	46.474	204.934	9.301	567	35.476	33.943	1.697	170.424
UNIVERSITÀ	10	5	3.498	3.492	-	-	335	-	3.163	3.492
ACI	59	52	9.882	10.285	-	505	6.457	3.114	3.425	6.666
ANPA	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
CNR	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
CONI	25	14	54.947	1.058	-	143	54.947	404	-	511
CRI	4	4	1.365	1.275	1.365	1.130	-	91	-	54
ENAM	5	....	2.090	....	1.794	....	296	....	-	....
ENEA	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
ENIT	4	12	713	3.511	-	1.140	241	770	472	1.601
ENPAF	....	1	....	400	....	-	....	-	....	400
ENPALS	18	19	3.575	4.227	2.661	912	578	3.158	336	157
FOFI	6	....	129	....	-	....	129	....	-	....
ICE	58	....	10.844	....	-	....	10.844	....	-	....
IIMS	1	....	3	....	-	....	3	....	-	....
INAIL	196	215	123.252	83.810	49.064	17.423	56.288	55.695	17.900	10.692
INCA	3	5	22	58	-	-	22	58	-	-
INEA	66	45	1.413	925	-	-	1.413	925	-	-
INPDAI	23	8	19.284	19.276	-	-	1.031	424	18.253	18.852
INPDAP	82	91	58.447	89.040	1.200	-	35.358	60.931	21.889	28.109
INPS	42	44	121.886	69.608	-	-	78.727	19.238	43.159	50.370
IPOST	....	....	....	....	....	....	....	....	....	....
IPSEMA	8	....	2.737	....	-	....	2.737	....	-	....
ISFDL	13	19	644	1.451	81	-	563	1.451	-	-
ISPESL	16	14	1.247	2.229	-	-	872	1.680	375	549
ISS	6	1	3.920	1.263	-	-	2.020	-	1.900	1.263
ISTAT	84	97	13.696	25.703	3.298	7.383	7.158	15.933	3.240	2.387
UNIRE	25	24	545	243	-	-	115	161	430	82
<b>TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>1.777</b>	<b>1.693</b>	<b>1.877.728</b>	<b>2.143.758</b>	<b>34.585</b>	<b>48.904</b>	<b>1.562.309</b>	<b>1.613.707</b>	<b>280.834</b>	<b>481.147</b>
<b>TOT. ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>744</b>	<b>665</b>	<b>430.641</b>	<b>314.362</b>	<b>59.463</b>	<b>28.636</b>	<b>259.799</b>	<b>164.033</b>	<b>111.379</b>	<b>121.693</b>
<b>TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>2.521</b>	<b>2.358</b>	<b>2.308.369</b>	<b>2.458.120</b>	<b>94.048</b>	<b>77.540</b>	<b>1.822.108</b>	<b>1.777.740</b>	<b>392.213</b>	<b>602.840</b>
DIFESA	98	210	5.243	6.972	108	432	2.125	4.532	3.010	2.008
ENAC	....	1	....	220	....	220	....	-	....	-
ISAE	....	10	....	3.007	....	-	....	2.469	....	538
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>1.875</b>	<b>1.903</b>	<b>1.882.971</b>	<b>2.150.730</b>	<b>34.693</b>	<b>49.336</b>	<b>1.564.434</b>	<b>1.618.239</b>	<b>283.844</b>	<b>483.155</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>744</b>	<b>676</b>	<b>430.641</b>	<b>317.589</b>	<b>59.463</b>	<b>28.856</b>	<b>259.799</b>	<b>166.502</b>	<b>111.379</b>	<b>122.231</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>2.619</b>	<b>2.579</b>	<b>2.313.612</b>	<b>2.468.319</b>	<b>94.156</b>	<b>78.192</b>	<b>1.824.233</b>	<b>1.784.741</b>	<b>395.223</b>	<b>605.386</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.1.11 Progetti

AMMINISTRAZIONI	TERMINATI	ABOLITI	INIZIATI	DA AVVIARE	TOTALE
	1999				
UNITÀ DI MISURA	NUMERO				
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	7	3	9	1	20
CONSIGLIO DI STATO	3	1	2	-	6
CORTE DEI CONTI	2	9	8	-	19
AVVOCATURA	-	-	1	-	1
AFFARI ESTERI	3	1	2	3	9
AMBIENTE	-	3	-	-	3
BENI CULTURALI	-	-	5	-	5
COMMERCIO ESTERO	4	2	3	1	10
CARABINIERI	2	2	9	-	13
DIFESA	1	1	6	5	13
FINANZE	10	3	23	5	41
GUARDIA DI FINANZA	1	6	-	-	7
MONOPOLI DI STATO	2	5	5	-	12
GIUSTIZIA	2	15	43	4	64
INDUSTRIA	2	2	12	11	27
INTERNO	3	-	10	-	13
DIA	-	3	1	-	4
LAVORI PUBBLICI	1	1	4	3	9
LAVORO	1	-	3	1	5
COMUNICAZIONI	4	2	2	1	9
PUBBLICA ISTRUZIONE	-	-	-	-	-
POLITICHE AGRICOLE	-	-	2	2	4
CFS	2	3	4	-	9
SANITÀ	4	-	17	4	25
TESORO E BILANCIO	-	-	1	2	3
TRASPORTI	3	19	16	1	39
UNIVERSITÀ	4	-	13	-	17
ACI	4	-	7	-	11
ANPA	2	2	16	2	22
CNR	2	-	9	-	11
CONI	1	-	3	2	6
CRI	-	-	2	1	3
ENAC	-	-	-	-	-
ENAM	-	-	-	-	-
ENEA	3	-	14	1	18
ENIT	-	-	1	-	1
ENPAF	-	-	-	-	-
ENPALS	-	1	-	-	1
FOFI	-	-	-	-	-
ICE	1	-	-	-	1
IIMS	1	-	3	-	4
INAIL	2	1	17	-	20
INCA	-	-	-	-	-
INEA	-	-	-	-	-
INPDAI	2	-	-	-	2
INPDAP	-	1	18	-	19
INPS	10	-	26	2	38
IPOST	-	-	-	-	-
IPSEMA	-	-	-	-	-
ISAE	-	-	-	-	-
ISFOL	-	-	-	-	-
ISPESL	-	-	1	-	1
ISS	3	-	3	-	6
ISTAT	2	-	3	2	7
UNIRE	-	-	-	-	-
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>61</b>	<b>81</b>	<b>201</b>	<b>44</b>	<b>387</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>33</b>	<b>5</b>	<b>123</b>	<b>10</b>	<b>171</b>
<b>TOTALE AMM. CENTR + ENTI</b>	<b>94</b>	<b>86</b>	<b>324</b>	<b>54</b>	<b>558</b>

*Note ai dati*

## Legenda:

"..." = dato non disponibile

" - " = valore pari a zero

## AFFARI ESTERI

Postazioni di lavoro e postazioni in rete locale: l'incremento deriva dal completamento del cablaggio del Palazzo della Farnesina e dall'informatizzazione, pressoché conclusa, di tutte le sedi estere.

## DIFESA

Il Ministero ha inviato per il 1999 dati relativi sia all'Area tecnico-amministrative che a quella tecnico-operativa, i valori, pertanto non sono confrontabili con quelli comunicati nel 1998 che riguardavano un sottoinsieme dell'organizzazione.

## GIUSTIZIA

*Totale dipendenti:* il numero dei dipendenti è aumentato in quanto sono stati inserite le unità di personale dei ruoli UNEP (5.801 persone) non contabilizzate in precedenza; il personale è aumentato anche per le assunzioni, di circa 2.800 dipendenti, avvenute nel 1999.

*Unità organizzative periferiche-numero:* la diminuzione del numero delle unità periferiche deriva dall'introduzione della Riforma "Giudice Unico" che ha comportato una ridefinizione del numero degli uffici giudiziari.

*Addetti IT:* il numero degli è aumentato di 200 unità per effetto dei passaggi di qualifica e dell'assunzione di analisti di procedure di sistema e consollisti, a seguito di un concorso pubblico.

## INDUSTRIA

*Totale dipendenti:* a seguito della riforma della Presidenza del Consiglio sono stati trasferiti al Ministero dell'Industria i dipendenti del Dipartimento del Turismo.

## INTERNO

*Mainframe-potenza di calcolo:* l'incremento rispetto al 1998 deriva dall'inserimento nei dati 1999 dei valori relativi alle dotazioni del Dipartimento di Pubblica sicurezza.

*Postazioni di lavoro, postazioni in rete locale e reti locali-numero:* l'incremento deriva dall'acquisto di nuove dotazioni destinate alle questure ed ai commissariati di pubblica sicurezza.

*Terminali-numero:* la diminuzione rispetto al 1998 deriva dall'esclusione dal totale dei personal computer del Dipartimento di Pubblica Sicurezza utilizzati in emulazione terminale precedentemente inclusi nel numero.

## DIA

L'Amministrazione ha operato una ricognizione più dettagliata sulla propria realtà inserendo, per la prima volta, alcuni dati relativi alle dotazioni tecnologiche della periferia ed al personale.

*Basi di dati-dimensione:* la diminuzione dei Gigabyte delle basi di dati deriva dalla dismissione del sotto-modulo della *BD documentale* contenente l'archivio immagini dei documenti.

## MONOPOLI DI STATO

*Totale dipendenti:* la sensibile diminuzione del numero dei dipendenti rispetto al 1998 deriva dal trasferimento di personale all'Ente Tabacchi Italiano. Tale fenomeno influenza, naturalmente, tutti gli indicatori legati al personale.

## PUBBLICA ISTRUZIONE

*Postazioni di lavoro, postazioni in rete locale e geografica reti locali-numero:* l'incremento deriva dal completamento dell'informatizzazione delle scuole e dei provveditorati, avvenuto tra il 1998 ed il 1999, che ha comportato l'aumento di circa 25.000 postazioni in periferia e delle relative reti locali e la connessione tramite rete geografica di circa 12.600 sedi scolastiche e periferiche. Tali dotazioni sono finalizzate al supporto delle attività gestionali e amministrative del sistema scolastico nazionale.

## TRASPORTI E NAVIGAZIONE

*Totale dipendenti:* il numero dei dipendenti risulta diminuito notevolmente, in quanto, a seguito del nuovo assetto organizzativo del Ministero, parte del personale del Dipartimento dell'Aviazione Civile è passato nei ruoli dell'Enac.

*Spesa esterna sviluppo:* il dato della spesa per lo sviluppo, assai superiore al dato 1998, è influenzato dagli impegni di spesa di circa 150 miliardi per la realizzazione del progetto *Vessel Traffic System (VTS)* e di circa 13 miliardi per il progetto *Telelavoro*. Tali valori influenzano, naturalmente, anche l'andamento degli indicatori legati alla spesa.

## ACI

*Postazioni di lavoro in rete locale:* il numero delle postazioni in rete locale è diminuito poiché sono aumentate le postazioni in rete geografica. La diminuzione è dovuta anche ad una riorganizzazione delle sedi, con diversi accorpamenti, ed ad una più razionale distribuzione delle risorse.

*Totale linee di codice:* la diminuzione del patrimonio applicativo deriva dalla conclusione della migrazione delle applicazioni che ha comportato la definitiva dismissione di parte del patrimonio in esercizio.

## INPS

*Addetti IT:* il numero di addetti IT, rispetto all'impegno in mesi/persona sulle attività di sviluppo e gestione dei sistemi informativi dell'Istituto, appare sovradimensionato; le unità di personale addette all'IT, in parte svolgono attività tipiche del settore informatico in parte anche attività di tipo amministrativo.

## IPOST

*Totale dipendenti:* il numero dei dipendenti è variato notevolmente nel secondo semestre del 1999 a causa dell'immissione in ruolo del personale ex Poste.

*Spesa di gestione:* la diminuzione deriva dalla conclusione dell'esistente contratto di *outsourcing* del sistema informativo che ha comportato una diminuzione della spesa di circa 23 miliardi.



## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.2 Indicatori di spesa

AMMINISTRAZIONE	SPESA TOTALE/ POSTAZIONI DI LAVORO		SPESA TOTALE/DIPENDENTI	
	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	MILIONI DI LIRE / N. POSTAZIONI DI LAVORO		MILIONI DI LIRE / N. DIPENDENTI	
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	6,71	6,64	3,50	5,74
CONSIGLIO DI STATO	12,65	11,34	15,16	13,59
CORTE DEI CONTI	21,29	16,25	12,09	11,07
AVVOCATURA	7,94	13,05	4,57	7,50
AFFARI ESTERI	6,53	4,75	6,37	5,49
AMBIENTE	3,44	5,77	2,76	4,73
BENI CULTURALI	9,30	8,37	2,27	2,55
COMMERCIO ESTERO	3,89	11,89	2,38	6,85
CARABINIERI	3,30	6,08	0,53	1,04
FINANZE	27,70	24,89	15,79	16,15
GUARDIA DI FINANZA	3,86	5,92	0,45	0,71
MONOPOLI DI STATO	7,07	11,47	1,37	16,81
GIUSTIZIA	6,48	6,96	2,73	3,06
INDUSTRIA	13,56	20,52	7,79	11,15
INTERNO	12,52	11,84	2,04	2,07
DIA	2,80	3,61		2,32
LAVORI PUBBLICI	6,71	4,17	2,48	1,51
LAVORO	2,33	3,27	1,25	1,86
COMUNICAZIONI	4,22	8,66	1,86	4,78
PUBBLICA ISTRUZIONE	32,25	8,43	22,90	26,65
POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	33,82	28,75	17,70	15,62
CFS	1,70	2,38	0,29	0,42
SANITÀ	34,04	44,04	46,64	59,46
TESORO E BILANCIO	42,37	29,89	18,44	18,18
TRASPORTI	15,91	64,11	4,07	20,11
UNIVERSITÀ	7,97	6,63	6,35	6,42
ACI	18,78	23,92	31,96	37,65
ANPA	14,50	9,14	14,50	7,65
CNR	8,39	16,21	7,67	14,82
CONI	41,48	36,45	18,72	13,82
CRI	4,20	3,51	1,37	1,45
ENAM	31,31	22,49	29,57	21,24
ENEA	13,14	7,35	15,70	8,67
ENIT	10,94	18,00	5,58	14,04
ENPAF	8,35	16,68	9,53	16,40
ENPALS	16,82	14,79	15,15	15,10
FOFI	6,40	4,52	9,41	7,06
ICE	6,91	11,08	8,77	14,67
IIMS	6,39	3,91	7,15	4,29
INAIL	17,53	14,70	17,69	14,30
INCA	1,32	2,67	1,09	2,78
INEA	8,38	6,15	12,07	9,32
INPDAI	45,56	47,40	45,46	48,95
INPDAP	34,95	22,10	13,01	15,29
INPS	11,83	10,30	9,32	8,57
IPOST	95,36	22,49	152,67	22,49
IPSEMA	19,25	16,13	12,51	12,67
ISFOL	7,53	10,12	5,74	9,81
ISPESL	17,30	16,16	2,85	3,96
ISS	5,00	4,37	4,07	3,55
ISTAT	13,17	14,50	10,39	15,13
UNIRE	11,95	8,56	9,39	7,79
<b>MEDIA AMM. CEN. CONFRONTABILI</b>	<b>14,23</b>	<b>13,41</b>	<b>4,18</b>	<b>4,83</b>
<b>MEDIA ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>15,74</b>	<b>14,36</b>	<b>13,03</b>	<b>12,48</b>
<b>MEDIA AMM. CEN.+ENTI CONFRONT.</b>	<b>14,57</b>	<b>13,61</b>	<b>5,03</b>	<b>5,58</b>
DIFESA	17,58	53,04	3,49	2,28
ENAC	....	14,83	....	2,92
ISAE	....	31,69	....	27,80
<b>MEDIA AMM. CEN.</b>	<b>14,31</b>	<b>14,25</b>	<b>4,16</b>	<b>4,44</b>
<b>MEDIA ENTI</b>	<b>15,74</b>	<b>14,40</b>	<b>13,03</b>	<b>12,37</b>
<b>MEDIA COMPLESSIVA</b>	<b>14,63</b>	<b>14,28</b>	<b>4,99</b>	<b>5,12</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.3 Indicatori tecnologici

AMMINISTRAZIONE	GBYTE / POSTAZIONI DI LAVORO		TERMINALI / POSTAZIONI DI LAVORO	
	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	N. GIGABYTE		N. TERMINALI	
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,23	0,20	0,01	0,01
CONSIGLIO DI STATO	0,06	0,68	0,00	0,00
CORTE DEI CONTI	0,10	0,71	0,16	0,00
AVVOCATURA	0,03	0,02	0,02	0,02
AFFARI ESTERI	0,19	0,18	0,02	0,01
AMBIENTE	....	0,01	0,00	0,00
BENI CULTURALI	0,18	0,23	0,02	0,01
COMMERCIO ESTERO	0,01	0,10	0,06	0,05
CARABINIERI	0,24	0,23	0,13	0,13
FINANZE	0,60	0,70	0,14	0,08
GUARDIA DI FINANZA	0,18	0,24	0,02	0,02
MONOPOLI DI STATO	0,05	0,17	0,14	0,14
GIUSTIZIA	0,03	0,03	0,20	0,13
INDUSTRIA	0,36	1,31	0,04	0,04
INTERNO	0,17	0,27	0,35	0,07
DIA	0,00	0,59	0,00	0,00
LAVORI PUBBLICI	0,10	0,19	0,02	0,01
LAVORO	0,25	0,25	0,00	0,00
COMUNICAZIONI	0,03	0,03	0,07	0,06
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,61	0,16	0,00	0,00
POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	0,20	0,20	0,01	0,00
CFS	0,00	0,02	0,01	0,01
SANITÀ	0,26	1,92	0,16	0,00
TESORO E BILANCIO	0,36	0,97	0,38	0,12
TRASPORTI	0,65	0,65	0,15	0,15
UNIVERSITÀ	0,13	0,14	0,00	0,00
ACI	0,55	1,42	0,16	0,03
ANPA	0,22	1,33	0,00	0,00
CNR	0,22	0,58	0,11	0,11
CONI	0,09	0,09	0,09	0,09
CRI	0,24	0,33	0,00	0,00
ENAM	0,06	0,06	0,79	0,62
ENEA	0,08	0,09	0,01	0,01
ENIT	0,04	0,02	0,07	0,00
ENPAF	0,22	0,54	0,38	0,08
ENPALS	0,49	0,45	0,64	0,58
FOFI	0,02	0,02	0,16	0,16
ICE	0,06	0,06	0,00	0,00
IIMS	....	....	0,00	0,00
INAIL	0,36	0,48	0,05	0,00
INCA	0,00	0,00	0,11	0,08
INEA	0,89	2,00	0,00	0,00
INPDAI	0,58	0,58	0,00	0,00
INPDAP	0,17	1,44	0,02	0,00
INPS	0,91	1,09	0,00	0,00
IPOST	0,18	0,28	0,03	0,03
IPSEMA	0,56	0,57	0,41	0,27
ISFOL	0,04	0,03	0,02	0,01
ISPESL	0,05	0,04	0,06	0,04
ISS	0,03	0,03	0,09	0,09
ISTAT	1,94	1,73	0,29	0,21
UNIRE	0,60	0,77	0,00	0,00
<b>MEDIA AMM. CEN. CONFRONTABILI</b>	<b>0,26</b>	<b>0,34</b>	<b>0,16</b>	<b>0,07</b>
<b>MEDIA ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>0,65</b>	<b>0,94</b>	<b>0,05</b>	<b>0,02</b>
<b>MEDIA AMM. CEN.+ENTI CONFRONT.</b>	<b>0,35</b>	<b>0,46</b>	<b>0,14</b>	<b>0,06</b>
DIFESA	0,15	0,56	0,11	0,06
ENAC	....	0,01	....	0,00
ISAE	....	0,55	....	0,03
<b>MEDIA AMM. CEN.</b>	<b>0,26</b>	<b>0,34</b>	<b>0,16</b>	<b>0,07</b>
<b>MEDIA ENTI</b>	<b>0,65</b>	<b>0,93</b>	<b>0,05</b>	<b>0,02</b>
<b>MEDIA COMPLESSIVA</b>	<b>0,35</b>	<b>0,46</b>	<b>0,14</b>	<b>0,06</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.4 Indicatori di copertura fisica

AMMINISTRAZIONE	POSTAZIONI DI LAVORO / DIPENDENTI		PERSONAL COMPUTER / DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	POSTAZIONI DI LAVORO / DIPENDENTI INFORMATIZZABILI
	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	N. POSTAZIONI DI LAVORO		N. POSTAZIONI DI LAVORO	N. POSTAZIONI DI LAVORO
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,52	0,86	0,88	0,89
CONSIGLIO DI STATO	1,20	1,20	1,39	1,39
CORTE DEI CONTI	0,57	0,68	0,89	0,89
AVVOCATURA	0,57	0,57	0,57	0,58
AFFARI ESTERI	0,97	1,16	1,35	1,37
AMBIENTE	0,80	0,82	0,96	0,96
BENI CULTURALI	0,23	0,29	0,46	0,46
COMMERCIO ESTERO	0,61	0,58	0,90	0,94
CARABINIERI	0,16	0,17	0,33	0,37
FINANZE	0,57	0,65	0,68	0,74
GUARDIA DI FINANZA	0,12	0,12	0,31	0,32
MONOPOLI DI STATO	0,19	1,47	1,30	1,51
GIUSTIZIA	0,42	0,44	0,56	0,64
INDUSTRIA	0,57	0,54	0,65	0,67
INTERNO	0,16	0,17	0,64	0,69
DIA	....	0,64	0,68	0,68
LAVORI PUBBLICI	0,37	0,36	0,38	0,38
LAVORO	0,53	0,57	1,13	1,13
COMUNICAZIONI	0,44	0,55	0,65	0,69
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,71	0,62	0,68	0,68
POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	0,52	0,54	0,69	0,70
CFS	0,17	0,18	0,31	0,32
SANITÀ	0,56	0,62	0,66	0,66
TESORO E BILANCIO	0,39	0,58	0,53	0,60
TRASPORTI	0,26	0,31	0,27	0,31
UNIVERSITÀ	0,80	0,97	1,00	1,00
ACI	1,07	0,96	0,91	0,96
ANPA	1,00	0,84	0,87	0,87
CNR	0,91	0,91	0,81	0,91
CONI	0,45	0,38	0,53	0,59
CRI	0,33	0,41	1,69	1,69
ENAM	0,94	0,94	0,37	0,97
ENEA	1,19	1,18	1,16	1,18
ENIT	0,51	0,78	0,78	0,78
ENPAF	1,14	0,98	0,93	1,02
ENPALS	0,90	1,02	0,45	1,06
FOFI	1,47	1,56	1,31	1,56
ICE	1,27	1,32	1,40	1,40
IIMS	1,12	1,10	1,10	1,10
INAIL	1,01	0,97	0,97	0,97
INCA	0,83	1,04	0,96	1,04
INEA	1,36	1,44	1,44	1,44
INPDAl	1,00	1,03	1,11	1,11
INPDAP	0,37	0,69	0,75	0,75
INPS	0,79	0,83	0,89	0,89
IPOST	1,60	1,00	0,97	1,00
IPSEMA	0,65	0,79	0,58	0,79
ISFOL	0,76	0,97	1,00	1,01
ISPESL	0,16	0,25	0,72	0,75
ISS	0,81	0,81	0,77	0,85
ISTAT	0,79	1,04	0,87	1,10
UNIRE	0,79	0,91	0,97	0,97
<b>MEDIA AMM. CEN. CONFRONTABILI</b>	<b>0,29</b>	<b>0,32</b>	<b>0,56</b>	<b>0,61</b>
<b>MEDIA ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>
<b>MEDIA AMM. CEN.+ENTI CONFRONT.</b>	<b>0,34</b>	<b>0,37</b>	<b>0,61</b>	<b>0,66</b>
DIFESA	0,20	0,04	0,26	0,28
ENAC	....	0,20	0,24	0,24
ISAE	....	0,88	0,99	1,02
<b>MEDIA AMM. CEN.</b>	<b>0,29</b>	<b>0,28</b>	<b>0,54</b>	<b>0,59</b>
<b>MEDIA ENTI</b>	<b>0,79</b>	<b>0,82</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>
<b>MEDIA COMPLESSIVA</b>	<b>0,33</b>	<b>0,33</b>	<b>0,60</b>	<b>0,64</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.5 Indicatori organizzativi

AMMINISTRAZIONE	PDL CENTRALI / PDL TOTALI		PDL CENTRALI / DIP. CENTRALI		PDL PERIFERICHE / DIP. PERIFERICI		GIORNI FORMAZIONE / ALLIEVO	
	1998	1999	1998	1999	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	N. PDL CENTRALI		N. PDL CENTRALI		N. PDL PERIFERICHE		N. GIORNI FORMAZIONE	
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,81	0,90	0,51	0,92	0,59	0,56	1,01	1,02
CONSIGLIO DI STATO	0,20	0,20	0,87	0,87	1,32	1,32	4,14	1,18
CORTE DEI CONTI	0,60	0,60	0,61	0,72	0,51	0,63	0,40	0,52
AVVOCATURA	0,32	0,32	0,62	0,60	0,56	0,56	8,20	.....
AFFARI ESTERI	0,32	0,40	0,70	1,02	1,19	1,26	0,49	0,40
AMBIENTE	1,00	1,00	0,80	0,82	.....	.....	.....	.....
BENI CULTURALI	0,30	0,26	1,13	1,02	0,18	0,24	0,61	1,72
COMMERCIO ESTERO	1,00	1,00	0,61	0,58	.....	.....	0,38	2,82
CARABINIERI	0,06	0,08	0,59	0,77	0,15	0,16	3,73	0,55
FINANZE	0,10	0,10	0,82	1,02	0,55	0,62	0,33	0,19
GUARDIA DI FINANZA	0,33	0,33	1,52	1,48	0,08	0,08	0,65	0,95
MONOPOLI DI STATO	0,18	0,18	0,43	0,67	0,17	1,98	.....	.....
GIUSTIZIA	0,07	0,07	1,40	0,72	0,40	0,43	5,54	4,59
INDUSTRIA	0,94	0,95	0,85	0,76	0,09	0,09	0,94	2,67
INTERNO	0,27	0,36	0,45	0,69	0,13	0,12	1,96	2,34
DIA	1,00	0,38	.....	0,65	.....	0,64	17,10	4,01
LAVORI PUBBLICI	0,62	0,62	0,79	0,76	0,20	0,20	.....	0,41
LAVORO	0,09	0,09	0,49	0,52	0,54	0,57	0,62	0,32
COMUNICAZIONI	0,48	0,49	0,45	0,56	0,44	0,54	0,34	.....
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,12	0,03	0,48	0,58	0,76	0,63	4,91	0,05
POLITICHE AGRICOLE	0,40	0,41	0,56	0,63	0,50	0,49	2,80	.....
Cfs	0,16	0,19	0,25	0,31	0,16	0,16	.....	0,03
SANITÀ	0,35	0,41	0,75	0,88	0,24	0,23	0,08	.....
TESORO E BILANCIO	0,47	0,43	0,54	0,73	0,33	0,51	2,78	1,43
TRASPORTI	0,22	0,22	0,34	0,40	0,24	0,30	2,49	0,57
UNIVERSITÀ	1,00	1,00	0,80	0,97	.....	.....	1,23	0,50
ACI	0,20	0,20	0,82	0,87	1,13	0,97	0,28	0,12
ANPA	1,00	0,84	1,00	0,92	.....	0,57	4,91	4,75
Cnr	1,00	1,00	0,91	0,91	.....	.....	.....	.....
CONI	0,70	0,70	0,42	0,34	0,54	0,54	.....	.....
CRI	0,45	0,50	0,89	1,95	0,21	0,23	14,00	1,43
ENAM	1,00	1,00	1,42	1,42	0,00	0,00	.....	.....
ENEA	1,00	1,00	1,19	4,44	.....	0,00	5,68	.....
ENIT	0,62	0,58	0,61	0,87	0,40	0,68	.....	.....
ENPAF	1,00	1,00	1,14	0,98	.....	.....	.....	0,44
ENPALS	0,61	0,58	1,09	1,17	0,71	0,87	4,93	5,03
FOI	1,00	1,00	1,47	1,56	.....	.....	.....	.....
ICE	0,39	0,39	1,16	1,25	1,35	1,37	0,48	0,56
IIMS	0,55	0,57	0,88	0,90	1,70	1,54	.....	.....
INAIL	0,17	0,17	1,14	1,14	0,98	0,94	3,80	11,35
INCA	.....	.....	.....	.....	0,76	1,00	.....	.....
INEA	0,68	0,70	1,46	1,59	1,20	1,20	.....	0,75
INPDAl	.....	.....	.....	.....	.....	.....	0,63	1,76
INPDAP	0,33	0,25	0,31	0,60	0,42	0,73	0,58	6,12
INPS	0,10	0,09	1,22	1,22	0,76	0,81	0,17	0,32
IPOST	0,95	0,95	1,66	1,00	0,94	1,00	.....	.....
IPSEMA	0,13	0,16	0,88	0,94	0,63	0,76	.....	.....
ISFOL	1,00	1,00	0,76	0,97	.....	.....	1,67	1,50
ISPESL	0,66	0,67	0,21	0,31	0,12	0,17	0,42	1,19
ISS	1,00	1,00	0,81	0,81	.....	.....	7,00	13,33
ISTAT	0,91	0,93	0,81	1,08	0,63	0,70	0,45	0,72
UNIRE	1,00	1,00	0,79	0,91	.....	.....	.....	1,08
<b>MEDIA AMM. CEN. CONFRONTABILI</b>	<b>0,20</b>	<b>0,20</b>	<b>0,64</b>	<b>0,77</b>	<b>0,26</b>	<b>0,28</b>	<b>3,10</b>	<b>0,37</b>
<b>MEDIA ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>0,27</b>	<b>0,27</b>	<b>0,82</b>	<b>0,93</b>	<b>0,78</b>	<b>0,80</b>	<b>0,73</b>	<b>0,90</b>
<b>MEDIA AMM. CEN.+ENTI CONFRONT.</b>	<b>0,21</b>	<b>0,21</b>	<b>0,69</b>	<b>0,81</b>	<b>0,30</b>	<b>0,32</b>	<b>2,48</b>	<b>0,61</b>
DIFESA	0,76	0,63	0,58	0,27	0,07	0,02	4,99	1,00
ENAC	.....	0,55	.....	0,35	.....	0,13	.....	0,50
ISAE	.....	1,00	.....	0,88	.....	.....	.....	1,50
<b>MEDIA AMM. CEN.</b>	<b>0,21</b>	<b>0,21</b>	<b>0,64</b>	<b>0,69</b>	<b>0,25</b>	<b>0,24</b>	<b>3,16</b>	<b>0,39</b>
<b>MEDIA ENTI</b>	<b>0,27</b>	<b>0,27</b>	<b>0,82</b>	<b>0,91</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>	<b>0,73</b>	<b>0,90</b>
<b>MEDIA COMPLESSIVA</b>	<b>0,22</b>	<b>0,22</b>	<b>0,68</b>	<b>0,74</b>	<b>0,29</b>	<b>0,28</b>	<b>2,54</b>	<b>0,62</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 6.6 Indicatori di connettività

AMMINISTRAZIONE	POSTAZIONI IN RETE LOCALE / POSTAZIONI TOTALI		POSTAZIONI IN RETE GEOGRAFICA / POSTAZIONI TOTALI	
	1998	1999	1998	1999
UNITÀ DI MISURA	N. PDL RETE LOCALE		N. PDL RETE GEOGRAFICA	
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,53	0,89	0,16	0,21
CONSIGLIO DI STATO	0,62	0,62	....	....
CORTE DEI CONTI	0,34	0,87	0,13	0,37
AVVOCATURA	0,49	0,49	0,49	0,49
AFFARI ESTERI	0,35	0,93	0,09	0,07
AMBIENTE	0,47	0,46	....	....
BENI CULTURALI	0,27	0,24	0,12	0,14
COMMERCIO ESTERO	0,67	0,61	....	....
CARABINIERI	0,44	0,46	0,22	0,22
FINANZE	0,63	0,74	0,77	0,82
GUARDIA DI FINANZA	0,39	0,38	0,60	0,59
MONOPOLI DI STATO	0,02	0,02	....	....
GIUSTIZIA	0,58	0,68	0,08	0,09
INDUSTRIA	0,59	0,78	0,65	0,83
INTERNO	0,14	0,33	0,34	0,33
DIA	0,47	0,89	0,13	0,03
LAVORI PUBBLICI	0,84	0,87	0,84	0,87
LAVORO	0,76	0,76	0,05	0,05
COMUNICAZIONI	0,21	0,30	....	....
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,94	0,87	0,94	0,60
POLITICHE AGRICOLE	0,67	0,75	0,48	0,49
CFS	0,32	0,42	0,05	0,06
SANITÀ	0,47	0,61	0,22	0,37
TESORO E BILANCIO	0,44	0,62	0,65	0,62
TRASPORTI	0,13	0,13	....	....
UNIVERSITÀ	0,83	0,91	0,83	0,91
ACI	0,82	0,63	0,70	0,95
ANPA	0,83	1,00	0,83	1,00
CNR	0,47	0,89	....	....
CONI	0,00	0,00	....	....
CRi	0,58	0,62	0,18	0,20
ENAM	0,88	0,78	....	....
ENEA	0,99	0,99	0,99	0,99
ENIT	0,24	0,61	....	....
ENPAF	1,00	1,00	....	....
ENPALS	0,00	0,00	0,76	0,69
FOFI	1,00	1,00	....	....
ICE	0,75	1,00	0,05	0,06
IMS	1,00	0,83	....	....
INAIL	0,77	1,00	0,12	0,08
INCA	0,42	0,33	....	....
INEA	0,63	0,75	....	....
INPDAl	0,42	1,00	....	....
INPDAP	0,98	1,00	0,98	1,00
INPS	0,72	0,98	0,72	0,98
IPOST	0,97	0,97	0,97	0,97
IPSEMA	0,18	0,47	0,99	0,99
ISFOL	0,14	0,19	0,32	0,26
ISPESL	0,42	0,43	0,15	0,10
ISS	0,45	0,45	0,01	0,01
ISTAT	0,27	0,65	0,64	0,05
UNIRE	0,64	0,62	0,27	0,25
<b>MEDIA AMM. CENTR. CONFRONTABILI</b>	<b>0,48</b>	<b>0,62</b>	<b>0,35</b>	<b>0,39</b>
<b>MEDIA ENTI CONFRONTABILI</b>	<b>0,71</b>	<b>0,88</b>	<b>0,53</b>	<b>0,67</b>
<b>MEDIA AMM. CENTR. + ENTI CONFR.</b>	<b>0,53</b>	<b>0,68</b>	<b>0,39</b>	<b>0,44</b>
DIFESA	0,47	0,52	0,07	0,06
ENAC	....	0,91	....	....
ISAE	....	0,63	....	....
<b>MEDIA AMM. CENTR.</b>	<b>0,48</b>	<b>0,62</b>	<b>0,35</b>	<b>0,38</b>
<b>MEDIA ENTI</b>	<b>0,71</b>	<b>0,88</b>	<b>0,53</b>	<b>0,66</b>
<b>MEDIA AMM. CENTR. + ENTI</b>	<b>0,53</b>	<b>0,68</b>	<b>0,39</b>	<b>0,44</b>

## 6.7 Serie storiche

I dati delle serie storiche sono relativi ad un dominio ristretto comprendente le sole amministrazioni che hanno presentato la relazione sullo stato di informatizzazione per tutti i cinque anni rappresentati. Tale dominio è composto da 22 Amministrazioni centrali e 16 Enti pubblici non economici per un totale di 38 amministrazioni confrontabili nell'arco del quinquennio 1995-1999. Il campione esaminato, comunque, rappresenta circa il 97% della spesa complessiva delle amministrazioni censite nei cinque anni.

Di seguito sono riportate le serie storiche di alcune variabili elementari significative e dei principali indicatori di spesa, tecnologici, di copertura fisica, organizzativi e di connettività.

### 6.7.1 Dati e variabili

#### Numero dei personal computer

AMMINISTRAZIONI	1995	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	1.116	1.582	1.870	2.187	3.806
CORTE DEI CONTI	958	1.126	1.166	1.500	2.180
AFFARI ESTERI	1.426	4.856	5.800	5.855	7.445
BENI CULTURALI	1.422	1.810	3.549	5.291	6.928
COMMERCIO ESTERO	138	178	230	310	296
CARABINIERI	2.510	12.128	14.509	15.628	16.319
FINANZE	13.495	23.731	27.449	31.094	38.607
GUARDIA DI FINANZA	5.247	5.000	7.300	7.733	7.783
MONOPOLI DI STATO	1.172	995	1.268	1.494	1.494
GIUSTIZIA	20.724	23.593	27.005	33.005	38.925
INDUSTRIA	452	736	800	954	991
INTERNO	9.177	(*) 3.729	9.838	17.521	29.029
DIA	784	956	1.037	994	901
LAVORI PUBBLICI	48	607	1.181	1.581	1.590
LAVORO	3.871	3.923	3.923	8.083	8.083
COMUNICAZIONI	500	669	736	811	1.024
PUBBLICA ISTRUZIONE	1.900	3.448	3.418	6.273	27.056
POLITICHE AGRICOLE	1.038	1.097	1.272	1.356	1.368
SANITÀ	1.951	1.606	2.133	2.528	2.727
TESORO E BILANCIO	3.458	3.184	3.879	4.509	7.737
TRASPORTI	1.122	2.095	2.059	3.216	3.216
UNIVERSITÀ	234	368	450	480	570
ACI	2.301	2.827	3.311	5.058	5.896
ANPA	254	260	300	300	450
CNR	470	520	520	570	570
CONI	1.048	1.230	1.230	1.230	1.230
CRI	201	350	450	550	600
ENEA	1.206	1.252	1.252	1.300	1.300
ICE	1.300	1.197	1.262	1.677	1.677
INAIL	8.320	9.500	9.750	10.750	10.900
INCA	-	17	17	17	22
INPDAI	247	253	253	442	442
INPDAP	896	1.742	2.130	1.852	4.352
INPS	18.889	24.794	25.550	25.450	26.633
IPOST	37	49	179	315	315
ISPESL	58	128	156	179	259
ISS	870	800	800	1.000	1.000
ISTAT	585	640	847	1.334	1.959
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>72.743</b>	<b>97.417</b>	<b>120.872</b>	<b>152.403</b>	<b>208.075</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>36.682</b>	<b>45.559</b>	<b>48.007</b>	<b>52.024</b>	<b>57.605</b>
<b>TOTALE</b>	<b>109.425</b>	<b>142.976</b>	<b>168.879</b>	<b>204.427</b>	<b>265.680</b>

\* Il dato relativo 1996 del Ministero dell'Interno si riferisce solo a due Direzioni Generali.

**Numero delle postazioni di lavoro**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	1.166	1.637	1.880	2.207	3.830
CORTE DEI CONTI	1.078	1.415	1.455	1.789	2.180
AFFARI ESTERI	1.530	4.951	5.895	5.950	7.540
BENI CULTURALI	1.515	1.909	3.649	5.391	6.993
COMMERCIO ESTERO	161	198	250	330	311
CARABINIERI	5.588	15.078	17.335	18.000	18.691
FINANZE	22.234	31.904	34.253	36.056	41.956
GUARDIA DI FINANZA	5.378	5.150	7.450	7.883	7.933
MONOPOLI DI STATO	1.499	1.248	1.516	1.742	1.742
GIUSTIZIA	23.510	35.214	36.930	41.195	44.915
INDUSTRIA	457	926	990	990	1.027
INTERNO	10.929	13.398	21.004	27.120	31.179
DIA	784	956	1.037	994	901
LAVORI PUBBLICI	58	617	1.191	1.610	1.609
LAVORO	4.130	4.203	4.203	8.083	8.083
COMUNICAZIONI	500	735	802	871	1.084
PUBBLICA ISTRUZIONE	3.020	3.448	3.418	6.273	27.056
POLITICHE AGRICOLE	1.083	1.117	1.290	1.374	1.373
SANITÀ	2.559	2.136	2.663	3.020	2.727
TESORO E BILANCIO	4.313	5.921	6.826	7.244	8.798
TRASPORTI	1.753	2.667	2.631	3.795	3.795
UNIVERSITÀ	262	375	452	480	570
ACI	4.877	5.388	5.890	6.025	6.095
ANPA	254	300	310	300	450
CNR	540	590	590	640	640
CONI	1.073	1.359	1.359	1.359	1.359
CRI	201	350	450	550	600
ENEA	1.267	1.267	1.267	1.315	1.315
ICE	1.400	1.317	1.262	1.677	1.677
INAIL	8.730	10.210	10.460	11.310	10.900
INCA	-	19	19	19	24
INPDAI	334	339	339	442	442
INPDAP	1.738	2.405	2.793	1.882	4.352
INPS	22.889	26.352	26.208	25.450	26.633
IPOST	220	150	217	325	325
ISPESL	73	143	167	190	270
ISS	970	1.000	1.000	1.100	1.100
ISTAT	1.314	1.250	1.457	1.870	2.481
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>93.507</b>	<b>135.203</b>	<b>157.120</b>	<b>182.397</b>	<b>224.293</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>45.880</b>	<b>52.439</b>	<b>53.788</b>	<b>54.454</b>	<b>58.663</b>
<b>TOTALE</b>	<b>139.387</b>	<b>187.642</b>	<b>210.908</b>	<b>236.851</b>	<b>282.956</b>

**Numero delle postazioni di lavoro connesse in rete locale**

AMMINISTRAZIONI	1995 (*)	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	449	291	654	1.166	3.412
CORTE DEI CONTI	293	413	413	607	1.900
AFFARI ESTERI	225	427	2.100	2.100	7.018
BENI CULTURALI	649	870	1.162	1.429	1.701
COMMERCIO ESTERO	39	47	47	220	190
CARABINIERI	1.075	5.581	7.618	7.917	8.608
FINANZE	9.854	16.847	20.159	22.755	31.226
GUARDIA DI FINANZA	3.313	2.019	2.300	3.040	3.040
MONOPOLI DI STATO	-	30	30	30	30
GIUSTIZIA	369	22.527	23.857	23.857	30.730
INDUSTRIA	197	540	584	584	800
INTERNO	1.240	923	3.751	3.836	10.258
DIA	257	468	468	468	803
LAVORI PUBBLICI	-	489	951	1.351	1.400
LAVORO	-	1.545	1.545	6.116	6.116
COMUNICAZIONI	-	96	96	180	320
PUBBLICA ISTRUZIONE	1.900	1.055	1.055	5.908	23.500
POLITICHE AGRICOLE	556	720	850	919	1.030
SANITÀ	1.098	77	348	1.432	1.674
TESORO E BILANCIO	2.433	2.251	2.662	3.177	5.476
TRASPORTI	160	297	269	489	489
UNIVERSITÀ	229	238	310	400	520
ACI	1.122	1.065	1.543	4.969	3.814
ANPA	204	204	204	250	450
CNR	220	250	250	300	570
CONI	-	-	-	-	-
CRI	75	170	230	320	370
ENEA	713	1.252	1.252	1.296	1.296
ICE	200	350	463	1.258	1.677
INAIL	2.950	7.820	7.820	8.720	10.900
INCA	-	8	8	8	8
INPDAI	180	185	185	185	442
INPDAP	-	931	1.696	1.835	4.335
INPS	18.089	11.350	12.300	18.345	26.101
IPOST	12	12	217	315	315
ISPESL	-	78	85	79	115
ISS	350	300	400	500	500
ISTAT	151	151	351	501	1.623
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>24.336</b>	<b>57.751</b>	<b>71.229</b>	<b>87.981</b>	<b>140.241</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>24.266</b>	<b>24.126</b>	<b>27.004</b>	<b>38.881</b>	<b>52.516</b>
<b>TOTALE</b>	<b>48.602</b>	<b>81.877</b>	<b>98.233</b>	<b>126.862</b>	<b>192.757</b>

(\*) I dati relativi al 1995 non permettono una distinzione tra postazioni collegate in rete locale e postazioni collegate in rete geografica.



**Numero dei mainframe**

AMMINISTRAZIONI	1995	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	-	-	-	-	-
CORTE DEI CONTI (*)	-	-	-	-	-
AFFARI ESTERI	2	3	3	3	3
BENI CULTURALI	9	14	13	13	13
CARABINIERI	3	2	2	1	1
COMMERCIO ESTERO	-	-	-	-	-
FINANZE	26	25	25	18	18
GIUSTIZIA	15	12	12	12	12
GUARDIA DI FINANZA	2	1	1	1	1
INDUSTRIA	1	2	2	1	1
INTERNO	20	21	16	21	18
DIA	-	-	-	-	-
LAVORI PUBBLICI	1	1	1	1	1
LAVORO	6	6	6	6	6
MONOPOLI DI STATO	2	2	2	2	1
COMUNICAZIONI	-	-	-	-	-
PUBBLICA ISTRUZIONE	2	2	2	1	1
POLITICHE AGRICOLE	1	1	1	1	1
SANITÀ	1	1	1	1	1
TESORO E BILANCIO	8	8	8	9	9
TRASPORTI	3	2	1	1	1
UNIVERSITÀ	-	-	-	-	-
ACI	2	2	2	2	1
ANPA	2	2	2	2	-
CNR	1	1	1	1	1
CONI	-	-	-	-	-
CRI	-	-	-	-	-
ENEA	1	1	1	1	1
ICE	1	-	-	-	-
INAIL	3	3	1	1	2
INCA	-	-	-	-	-
INPDAI	1	1	1	1	1
INPDAP	3	2	2	3	3
INPS	18	18	19	3	3
IPOST	1	1	1	1	1
ISPESL	1	1	1	1	1
ISS	2	2	1	1	1
ISTAT	2	2	2	2	2
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>102</b>	<b>103</b>	<b>96</b>	<b>92</b>	<b>88</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>17</b>
<b>TOTALE</b>	<b>140</b>	<b>139</b>	<b>130</b>	<b>111</b>	<b>105</b>

(\*) La Corte utilizza potenza elaborativa e sistemi di memoria di massa di mainframe delle RGS.

**Numero dei dipartimentali**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	29	47	60	68	82
CORTE DEI CONTI	8	13	13	16	36
AFFARI ESTERI	14	159	290	290	331
BENI CULTURALI	8	29	56	56	116
CARABINIERI	1.006	514	246	284	310
COMMERCIO ESTERO	2	3	3	4	4
FINANZE	1.390	2.143	2.343	2.323	2.848
GIUSTIZIA	88	89	89	91	95
GUARDIA DI FINANZA	113	113	113	147	147
INDUSTRIA	4	10	10	11	14
INTERNO	37	1.332	1.405	1.471	1.496
DIA	1	1	1	1	50
LAVORI PUBBLICI	4	-	16	16	16
LAVORO	91	91	91	117	117
MONOPOLI DI STATO	58	56	55	55	0
COMUNICAZIONI	1	3	3	6	6
PUBBLICA ISTRUZIONE	10	28	28	131	136
POLITICHE AGRICOLE	16	16	18	21	21
SANITÀ	98	95	98	120	345
TESORO E BILANCIO	241	188	218	318	711
TRASPORTI	122	127	124	129	129
UNIVERSITÀ	6	7	8	8	13
ACI	103	213	223	279	533
ANPA	-	-	-	-	30
CNR	1	1	1	3	5
CONI	35	59	31	31	31
CRI	10	13	16	16	18
ENEA	20	21	21	21	25
ICE	1	-	3	3	3
INAIL	530	558	558	558	558
INCA	-	-	-	-	-
INPDAI	-	-	-	-	-
INPDAP	25	6	16	15	181
INPS	532	505	481	1.071	1.079
IPOST	-	-	-	-	-
ISPESL	5	3	3	3	3
ISS	-	1	1	1	1
ISTAT	34	35	67	75	73
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>3.347</b>	<b>5.064</b>	<b>5.288</b>	<b>5.683</b>	<b>7.023</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>1.296</b>	<b>1.415</b>	<b>1.421</b>	<b>2.076</b>	<b>2.540</b>
<b>TOTALE</b>	<b>4.643</b>	<b>6.479</b>	<b>6.709</b>	<b>7.759</b>	<b>9.563</b>

**Potenza di calcolo dei mainframe (Mips)**

AMMINISTRAZIONI	1995	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	-	-	-	-	-
CORTE DEI CONTI (*)	11	11	11	11	11
AFFARI ESTERI	7	13	13	13	13
BENI CULTURALI	104	87	87	87	87
CARABINIERI	58	231	231	15	15
COMMERCIO ESTERO	-	-	-	-	-
FINANZE	718	895	892	1.284	2.000
GIUSTIZIA	231	261	320	321	358
GUARDIA DI FINANZA	134	119	119	119	119
INDUSTRIA	16	31	31	16	16
INTERNO	181	107	214	107	1.251
DIA	-	-	-	-	-
LAVORI PUBBLICI	3	3	3	3	3
LAVORO	28	28	28	28	28
MONOPOLI DI STATO	16	16	16	16	25
COMUNICAZIONI	-	-	-	-	-
PUBBLICA ISTRUZIONE	54	54	54	114	219
POLITICHE AGRICOLE	15	15	15	15	15
SANITÀ	7	7	45	45	45
TESORO E BILANCIO	196	160	161	364	364
TRASPORTI	93	75	75	75	75
UNIVERSITÀ	-	-	-	-	-
ACI	98	166	225	221	647
ANPA	17	16	16	16	-
CNR	16	16	16	16	13
CONI	-	-	-	-	-
CRI	-	-	-	-	-
ENEA	10	20	20	20	60
ICE	7	-	-	-	-
INAIL	282	297	240	240	680
INCA	-	-	-	-	-
INPDAI	40	65	65	65	65
INPDAP	41	31	54	54	54
INPS	1.030	1.030	1.418	1.900	1.900
IPOST	14	16	16	16	16
ISPESL	7	7	7	7	7
ISS	15	25	35	35	35
ISTAT	102	102	102	108	108
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>1.872</b>	<b>2.113</b>	<b>2.315</b>	<b>2.633</b>	<b>4.644</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>1.679</b>	<b>1.791</b>	<b>2.214</b>	<b>2.698</b>	<b>3.585</b>
<b>TOTALE</b>	<b>3.551</b>	<b>3.904</b>	<b>4.529</b>	<b>5.331</b>	<b>8.229</b>

(\*) La Corte utilizza potenza elaborativa e sistemi di memoria di massa di mainframe delle RGS.

**Dimensione delle basi di dati (Gigabyte)**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	2	61	65	88	85
CORTE DEI CONTI	7	75	75	211	259
AFFARI ESTERI	33	38	331	332	345
BENI CULTURALI	115	200	226	226	261
CARABINIERI	129	246	246	274	348
COMMERCIO ESTERO	1	-	-	-	-
FINANZE	3.975	2.065	2.054	2.217	2.845
GIUSTIZIA	119	226	328	330	330
GUARDIA DI FINANZA	11	-	112	150	165
INDUSTRIA	6	589	627	627	627
INTERNO	53	149	873	898	1.439
DIA	-	-	1.049	12	15
LAVORI PUBBLICI	22	22	4	5	5
LAVORO	10	10	19	19	19
MONOPOLI DI STATO	38	-	23	23	22
COMUNICAZIONI	-	4	4	4	4
PUBBLICA ISTRUZIONE	60	55	53	55	46
POLITICHE AGRICOLE	60	76	76	77	77
SANITÀ	17	17	21	21	30
TESORO E BILANCIO	128	244	343	326	536
TRASPORTI	74	83	78	78	78
UNIVERSITÀ	6	7	8	8	8
ACI	1.107	590	778	754	826
ANPA	-	18	22	30	30
CNR	-	30	33	33	65
CONI	-	3	3	2	2
CRI	-	-	13	13	7
ENEA	2	2	2	2	2
ICE	-	51	55	55	55
INAIL	662	1.366	2.202	2.282	2.382
INCA	-	-	-	-	-
INPDAI	-	75	75	363	363
INPDAP	65	69	71	71	197
INPS	2.600	6.112	7.030	7.030	7.030
IPOST	50	45	45	45	56
ISPESL	-	2	3	3	3
ISS	14	4	6	17	19
ISTAT	39	39	80	132	302
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>4.866</b>	<b>4.167</b>	<b>6.614</b>	<b>5.981</b>	<b>7.543</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>4.539</b>	<b>8.406</b>	<b>10.417</b>	<b>10.832</b>	<b>11.338</b>
<b>TOTALE</b>	<b>9.405</b>	<b>12.573</b>	<b>17.031</b>	<b>16.812</b>	<b>18.881</b>

**Dimensione del patrimonio applicativo (Kloc)**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	....	....	....	....	108
CORTE DEI CONTI	2.109	3.525	3.657	3.943	4.090
AFFARI ESTERI	....	6.750	6.750	10.000	10.000
BENI CULTURALI	7.454	....	....	1.334	1.937
CARABINIERI	3.333	2.580	2.580	2.590	2.593
COMMERCIO ESTERO	-	230	230	230	230
FINANZE	54.085	59.338	59.900	54.140	55.700
GIUSTIZIA	3.000	6.073	6.494	6.081	6.250
GUARDIA DI FINANZA	8.080	8.500	9.500	9.500	9.500
INDUSTRIA	12.469	8.143	8.143	8.143	8.143
INTERNO	6.102	7.991	8.228	16.448	16.498
DIA	....	....	....	....	....
LAVORI PUBBLICI	1.800	1.800	1.800	1.800	1.820
LAVORO	740	740	740	740	740
MONOPOLI DI STATO	3.638	3.638	5.138	6.238	4.507
COMUNICAZIONI	....	140	140	140	140
PUBBLICA ISTRUZIONE	8.400	8.395	8.754	9.804	12.468
POLITICHE AGRICOLE	8.276	5.303	5.303	5.600	5.659
SANITÀ	5.939	5.804	4.920	3.613	3.528
TESORO E BILANCIO	25.698	27.213	26.977	27.480	32.463
TRASPORTI	5.110	4.375	4.401	4.384	4.384
UNIVERSITÀ	....	1.689	2.001	2	4
ACI	5.034	9.064	7.254	9.691	7.748
ANPA	-	150	250	300	300
CNR	2.000	3.000	3.000	3.000	3.000
CONI	-	140	140	800	800
CRI	-	445	445	445	445
ENEA	800	800	800	800	600
ICE	-	2.150	2.450	2.700	2.700
INAIL	9.300	8.143	8.143	8.210	8.500
INCA	....	....	....	....	....
INPDAI	....	4.800	5.489	5.489	5.489
INPDAP	7.077	7.503	7.543	7.563	4.053
INPS	43.560	49.432	49.952	55.340	63.380
IPOST	2.350	2.470	2.540	2.540	2.820
ISPESL	....	2.620	2.840	2.550	2.550
ISS	472	462	462	462	462
ISTAT	5.300	5.600	7.020	7.670	8.310
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>156.233</b>	<b>162.227</b>	<b>165.656</b>	<b>172.210</b>	<b>180.762</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>75.893</b>	<b>96.779</b>	<b>98.328</b>	<b>107.560</b>	<b>111.157</b>
<b>TOTALE</b>	<b>232.126</b>	<b>259.006</b>	<b>263.984</b>	<b>279.770</b>	<b>291.919</b>

**Numero degli addetti IT**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	66	61	69	148	164
CORTE DEI CONTI	130	130	130	135	136
AFFARI ESTERI	40	95	95	95	118
BENI CULTURALI	112	300	300	357	764
CARABINIERI	595	637	676	731	2.052
COMMERCIO ESTERO	17	15	15	15	15
FINANZE	1.827	1.885	2.100	2.050	2.050
GIUSTIZIA	289	289	289	289	487
GUARDIA DI FINANZA	201	200	210	210	229
INDUSTRIA	154	193	193	193	191
INTERNO	254	4.186	4.532	4.786	5.352
DIA	35	31	34	34	40
LAVORI PUBBLICI	43	43	152	152	69
LAVORO	786	786	64	64	222
MONOPOLI DI STATO	222	216	216	216	216
COMUNICAZIONI	10	10	10	10	24
PUBBLICA ISTRUZIONE	18	27	23	22	17
POLITICHE AGRICOLE	53	53	45	45	45
SANITÀ	47	44	40	40	44
TESORO E BILANCIO	957	1.032	1.025	1.014	993
TRASPORTI	172	135	188	278	378
UNIVERSITÀ	7	3	4	7	6
ACI	87	256	247	247	262
ANPA	8	8	8	8	13
CNR	61	54	37	38	41
CONI	9	9	6	4	4
CRI	7	8	5	4	6
ENEA	25	35	35	30	26
ICE	11	8	11	11	11
INAIL	488	574	574	618	618
INCA	-	-	-	-	-
INPDAI	8	7	7	7	9
INPDAP	171	150	108	115	114
INPS	1.941	1.811	1.757	1.682	1.819
IPOST	125	61	55	55	55
ISPESL	45	36	36	34	35
ISS	18	22	20	20	30
ISTAT	195	187	170	164	163
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>6.035</b>	<b>10.371</b>	<b>10.410</b>	<b>10.891</b>	<b>13.612</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>3.199</b>	<b>3.226</b>	<b>3.076</b>	<b>3.037</b>	<b>3.206</b>
<b>TOTALE</b>	<b>9.234</b>	<b>13.597</b>	<b>13.486</b>	<b>13.928</b>	<b>16.818</b>

**Numero dei dipendenti**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	4.668	4.246	4.246	4.235	4.433
CORTE DEI CONTI	2.801	3.150	3.150	3.150	3.200
AFFARI ESTERI	4.083	4.642	4.646	6.106	6.524
BENI CULTURALI	24.384	23.963	23.303	22.101	22.924
CARABINIERI	99.249	114.531	109.226	112.390	108.879
COMMERCIO ESTERO	542	593	593	540	540
FINANZE	64.472	65.826	65.826	63.267	64.667
GIUSTIZIA	82.000	82.600	82.600	97.762	102.242
GUARDIA DI FINANZA	61.862	65.367	65.139	67.952	65.790
INDUSTRIA	1.244	1.960	1.960	1.724	1.890
INTERNO	165.625	168.323	167.065	166.296	178.104
DIA	....	....	....	....	1.403
LAVORI PUBBLICI	4.808	....	4.363	4.363	4.452
LAVORO	15.826	15.112	15.112	15.112	14.219
MONOPOLI DI STATO	11.495	9.961	8.987	8.987	1.188
COMUNICAZIONI	1.260	1.446	2.021	1.974	1.962
PUBBLICA ISTRUZIONE	10.575	9.697	9.071	8.835	8.556
POLITICHE AGRICOLE	1.918	2.821	2.821	2.625	2.527
SANITÀ	2.261	2.374	2.138	2.204	2.020
TESORO E BILANCIO	18.906	16.945	16.894	16.642	14.465
TRASPORTI	8.169	9.084	9.088	14.834	12.098
UNIVERSITÀ	370	518	568	603	589
ACI	4.094	3.809	3.502	3.541	3.873
ANPA	....	300	300	300	538
CNR	895	700	700	700	700
CONI	3.095	3.011	3.011	3.011	3.585
CRI	2.114	1.860	1.760	1.681	1.451
ENEA	1.269	1.193	1.193	1.100	1.115
ICE	1.571	1.456	1.366	1.321	1.267
INAIL	10.372	10.917	10.917	11.207	11.207
INCA	22	23	23	23	23
INPDAI	535	488	447	443	428
INPDAP	....	4.364	4.139	5.055	6.288
INPS	34.749	34.898	33.109	32.310	32.008
IPOST	213	213	203	203	325
ISPESL	1.143	1.245	1.267	1.154	1.101
ISS	1.419	1.413	1.358	1.351	1.354
ISTAT	2.377	2.400	2.281	2.369	2.378
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>586.518</b>	<b>603.159</b>	<b>598.817</b>	<b>621.702</b>	<b>622.672</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>63.868</b>	<b>68.290</b>	<b>65.576</b>	<b>65.769</b>	<b>67.641</b>
<b>TOTALE</b>	<b>650.386</b>	<b>671.449</b>	<b>664.393</b>	<b>687.471</b>	<b>690.313</b>

**Rapporto tra addetti IT e numero dei dipendenti**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,014	0,014	0,016	0,035	0,037
CORTE DEI CONTI	0,046	0,041	0,041	0,043	0,043
AFFARI ESTERI	0,010	0,020	0,020	0,016	0,018
BENI CULTURALI	0,005	0,013	0,013	0,016	0,033
CARABINIERI	0,006	0,006	0,006	0,007	0,019
COMMERCIO ESTERO	0,031	0,025	0,025	0,028	0,028
FINANZE	0,028	0,029	0,032	0,032	0,032
GIUSTIZIA	0,004	0,003	0,003	0,003	0,005
GUARDIA DI FINANZA	0,003	0,003	0,003	0,003	0,003
INDUSTRIA	0,124	0,098	0,098	0,112	0,101
INTERNO	0,002	0,025	0,027	0,029	0,030
DIA	....	....	....	....	0,029
LAVORI PUBBLICI	0,009	....	0,035	0,035	0,015
LAVORO	0,050	0,052	0,004	0,004	0,016
MONOPOLI DI STATO	0,019	0,022	0,024	0,024	0,182
COMUNICAZIONI	0,008	0,007	0,005	0,005	0,012
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,002	0,003	0,003	0,002	0,002
POLITICHE AGRICOLE	0,028	0,019	0,016	0,017	0,018
SANITÀ	0,021	0,019	0,019	0,018	0,022
TESORO E BILANCIO	0,051	0,061	0,061	0,061	0,069
TRASPORTI	0,021	0,015	0,021	0,019	0,031
UNIVERSITÀ	0,019	0,006	0,007	0,012	0,010
ACI	0,021	0,067	0,071	0,070	0,068
ANPA	....	0,027	0,027	0,027	0,024
CNR	0,068	0,077	0,053	0,054	0,059
CONI	0,003	0,003	0,002	0,001	0,001
CRI	0,003	0,004	0,003	0,002	0,004
ENEA	0,020	0,029	0,029	0,027	0,023
ICE	0,007	0,005	0,008	0,008	0,009
INAIL	0,047	0,053	0,053	0,055	0,055
INCA	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
INPDAI	0,015	0,014	0,016	0,016	0,021
INPDAP	....	0,034	0,026	0,023	0,018
INPS	0,056	0,052	0,053	0,052	0,057
IPOST	0,587	0,286	0,271	0,271	0,169
ISPESL	0,039	0,029	0,028	0,029	0,032
ISS	0,013	0,016	0,015	0,015	0,022
ISTAT	0,082	0,078	0,075	0,069	0,069
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>0,010</b>	<b>0,017</b>	<b>0,017</b>	<b>0,018</b>	<b>0,022</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>0,050</b>	<b>0,047</b>	<b>0,047</b>	<b>0,046</b>	<b>0,047</b>
<b>TOTALE</b>	<b>0,014</b>	<b>0,020</b>	<b>0,020</b>	<b>0,020</b>	<b>0,024</b>



**Spesa esterna per l'acquisto di beni e servizi IT (milioni di lire)**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	14.448	6.235	5.418	7.847	17.558
CORTE DEI CONTI	32.164	32.659	29.414	31.737	28.902
AFFARI ESTERI	9.130	51.517	33.962	34.400	30.142
BENI CULTURALI	27.116	35.327	41.026	33.337	21.854
CARABINIERI	176	1.637	406	579	15.114
COMMERCIO ESTERO	31.471	67.554	137.331	24.993	2.978
FINANZE	1.017.584	700.957	899.895	902.388	945.943
GIUSTIZIA	27.847	24.055	11.707	20.577	289.062
GUARDIA DI FINANZA	4.554	2.484	2.083	2.164	35.940
INDUSTRIA	246.622	236.941	191.570	253.295	11.911
INTERNO	3.076	4.855	3.755	4.351	112.409
DIA	97.676	78.686	75.139	114.596	1.332
LAVORI PUBBLICI	2.306	1.815	1.518	1.189	3.394
LAVORO	2.188	3.418	1.963	3.662	15.752
MONOPOLI DI STATO	3.329	11.318	43.827	15.831	9.607
COMUNICAZIONI	....	2.963	1.869	3.208	8.236
PUBBLICA ISTRUZIONE	182.713	180.538	150.210	201.299	227.164
POLITICHE AGRICOLE	53.350	52.483	42.832	44.356	37.316
SANITÀ	116.990	110.167	94.010	100.917	117.995
TESORO E BILANCIO	275.628	236.324	264.998	259.300	215.276
TRASPORTI	92.811	71.599	101.467	47.299	225.143
UNIVERSITÀ	1.634	2.250	3.560	3.498	3.492
ACI	46.115	73.089	82.539	98.359	129.818
ANPA	2.231	2.749	4.154	3.869	3.321
CNR	4.500	3.025	2.655	3.090	7.875
CONI	41.544	48.048	48.669	56.125	49.297
CRI	3.663	3.770	1.695	2.070	1.739
ENEA	6.460	7.157	11.515	15.473	8.083
ICE	11.843	13.317	10.078	10.924	17.915
INAIL	243.626	172.572	187.336	161.146	122.522
INCA	66	55	43	25	64
INPDAI	19.824	19.327	21.016	19.717	20.400
INPDAP	23.014	24.449	44.774	58.869	89.219
INPS	181.124	260.984	212.279	200.131	163.416
IPOST	6.951	2.958	4.483	27.693	3.954
ISPESL	3.252	1.683	1.477	1.247	2.229
ISS	3.868	2.689	3.130	4.300	2.973
ISTAT	16.029	25.547	8.832	14.780	26.043
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>2.242.813</b>	<b>1.915.782</b>	<b>2.137.960</b>	<b>2.110.823</b>	<b>2.376.520</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>614.110</b>	<b>661.419</b>	<b>644.675</b>	<b>677.818</b>	<b>648.868</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2.856.923</b>	<b>2.577.201</b>	<b>2.782.635</b>	<b>2.788.641</b>	<b>3.025.388</b>

**Spesa esterna per lo sviluppo (milioni di lire)**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	9.321	3.730	3.308	5.294	13.429
CORTE DEI CONTI	19.455	21.370	17.433	19.072	20.793
AFFARI ESTERI	5.013	43.603	22.277	18.170	13.855
BENI CULTURALI	13.158	23.825	26.155	22.364	11.237
COMMERCIO ESTERO	19.545	55.615	131.540	17.227	7.713
CARABINIERI	40	1.359	169	356	2.733
FINANZE	411.274	189.982	282.375	360.538	463.207
GUARDIA DI FINANZA	100.069	98.665	79.326	100.226	165.191
MONOPOLI DI STATO	15.352	15.869	3.287	8.284	23.222
GIUSTIZIA	1.195	3.342	2.506	3.100	10.394
INDUSTRIA	50.023	35.600	28.270	66.810	63.225
INTERNO	1.690	1.307	667	897	1.105
DIA	1.669	2.945	1.241	2.845	2.383
LAVORI PUBBLICI	291	2.470	35.996	9.519	6.855
LAVORO	774	739	1.346	1.177	8.057
COMUNICAZIONI	....	2.496	1.640	3.026	7.435
PUBBLICA ISTRUZIONE	68.626	70.015	620	53.382	80.895
POLITICHE AGRICOLE	2.287	3.558	7.526	9.184	2.416
SANITÀ	8.624	14.223	40.129	41.289	57.559
TESORO E BILANCIO	121.728	92.031	123.762	118.868	90.623
TRASPORTI	34.402	33.396	51.658	8.151	175.672
UNIVERSITÀ	846	1.079	1.560	998	996
ACI	4.894	17.885	24.315	36.868	54.241
ANPA	148	662	2.652	3.391	2.570
CNR	1.350	775	955	1.745	5.472
CONI	1.926	3.278	2.154	7.038	549
CRI	2.313	2.520	495	1.050	1.054
ENEA	2.549	2.559	4.913	8.623	2.232
ICE	3.200	3.854	3.347	3.784	8.107
INAIL	20.256	37.798	83.319	83.525	43.684
INCA	-	34	24	6	43
INPDAI	1.046	1.381	2.874	1.213	8.139
INPDAP	5.293	4.967	26.978	28.719	51.357
INPS	76.358	147.387	108.242	105.247	67.685
IPOST	1.480	373	708	769	626
ISPESL	1.716	312	341	538	1.311
ISS	3.152	1.889	2.000	3.100	1.633
ISTAT	4.628	16.643	3.414	10.533	13.057
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>885.382</b>	<b>717.219</b>	<b>862.791</b>	<b>870.777</b>	<b>1.228.995</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>130.309</b>	<b>242.317</b>	<b>266.731</b>	<b>296.149</b>	<b>261.760</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1.015.691</b>	<b>959.536</b>	<b>1.129.522</b>	<b>1.166.926</b>	<b>1.490.755</b>

**Spesa esterna per la gestione e manutenzione (milioni di lire)**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	5.127	2.505	2.110	2.553	4.129
CORTE DEI CONTI	12.709	11.289	11.981	12.665	8.109
AFFARI ESTERI	4.117	7.914	11.685	16.230	16.287
BENI CULTURALI	13.958	11.502	14.871	10.973	10.617
COMMERCIO ESTERO	11.926	11.939	5.791	7.766	7.401
CARABINIERI	136	278	237	223	245
FINANZE	606.310	510.975	617.520	541.850	482.736
GUARDIA DI FINANZA	146.553	138.276	112.244	153.069	123.871
MONOPOLI DI STATO	12.495	8.186	8.420	12.293	12.718
GIUSTIZIA	1.881	1.513	1.249	1.251	1.517
INDUSTRIA	47.653	43.086	46.869	47.786	49.184
INTERNO	616	508	851	292	227
DIA	519	473	722	817	1.011
LAVORI PUBBLICI	3.038	8.848	7.831	6.312	8.897
LAVORO	3.780	1.745	737	987	1.550
COMUNICAZIONI	....	467	229	182	801
PUBBLICA ISTRUZIONE	114.087	110.523	149.590	147.917	146.269
POLITICHE AGRICOLE	51.063	48.925	35.306	35.172	34.900
SANITÀ	108.366	95.944	53.881	59.628	60.436
TESORO E BILANCIO	153.900	144.293	141.236	140.432	124.653
TRASPORTI	58.409	38.203	49.809	39.148	49.471
UNIVERSITÀ	788	1.171	2.000	2.500	2.496
ACI	41.221	55.204	58.224	61.491	75.577
ANPA	2.083	2.087	1.502	478	751
CNR	3.150	2.250	1.700	1.345	2.403
CONI	39.618	44.770	46.515	49.087	48.748
CRI	1.350	1.250	1.200	1.020	685
ENEA	3.911	4.598	6.602	6.850	5.851
ICE	8.643	9.463	6.731	7.140	9.808
INAIL	223.370	134.774	104.017	77.621	78.838
INCA	66	21	19	19	21
INPDAI	18.778	17.946	18.142	18.504	12.261
INPDAP	17.721	19.482	17.796	30.150	37.862
INPS	104.766	113.597	104.037	94.884	95.731
IPOST	5.471	2.585	3.775	26.924	3.328
ISPESL	1.536	1.371	1.136	709	918
ISS	716	800	1.130	1.200	1.340
ISTAT	11.401	8.904	5.418	4.247	12.986
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>1.357.431</b>	<b>1.198.563</b>	<b>1.275.169</b>	<b>1.240.046</b>	<b>1.147.525</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>483.801</b>	<b>419.102</b>	<b>377.944</b>	<b>381.669</b>	<b>387.108</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1.841.232</b>	<b>1.617.665</b>	<b>1.653.113</b>	<b>1.621.715</b>	<b>1.534.633</b>

**Importo complessivo dei contratti (milioni di lire)**

AMMINISTRAZIONI	1995	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	....	6.203	5.418	7.129	12.008
CORTE DEI CONTI	....	32.637	29.414	31.737	28.630
AFFARI ESTERI	....	51.529	33.962	31.403	30.142
BENI CULTURALI	....	17.067	14.960	1.868	1.193
CARABINIERI	....	59.177	136.562	24.993	15.114
COMMERCIO ESTERO	....	1.395	221	429	1.182
FINANZE	....	539.914	899.895	902.411	945.671
GIUSTIZIA	....	93.511	69.868	88.380	149.919
GUARDIA DI FINANZA	....	9.646	7.035	10.980	22.191
INDUSTRIA	....	4.855	3.754	4.346	11.911
INTERNO	....	66.097	65.357	84.012	85.233
DIA	....	-	1.306	988	....
LAVORI PUBBLICI	....	3.414	2.259	3.498	3.394
LAVORO	....	6.625	40.032	15.819	11.036
MONOPOLI DI STATO	....	1.515	....	....	....
COMUNICAZIONI	....	2.763	1.722	3.212	7.875
PUBBLICA ISTRUZIONE	....	172.946	150.210	201.299	227.164
POLITICHE AGRICOLE	....	52.483	42.862	44.357	37.316
SANITÀ	....	109.000	94.010	100.917	117.995
TESORO E BILANCIO	....	228.725	263.790	258.261	214.031
TRASPORTI	....	38.357	86.222	46.474	204.934
UNIVERSITÀ	....	2.196	1.861	3.498	3.492
ACI	....	13.226	14.076	9.882	10.285
ANPA	....	2.313	3.460	....	....
CNR	....	2.747	....	....	....
CONI	....	48.048	48.669	54.947	1.058
CRI	....	....	1.695	1.365	1.275
ENEA	....	7.157	11.087	....	....
ICE	....	13.142	10.178	10.844	....
INAIL	....	138.224	83.295	123.252	83.810
INCA	....	34	6	22	58
INPDAI	....	526	20.917	19.284	19.276
INPDAP	....	11.595	44.583	58.447	89.040
INPS	....	....	138.978	121.886	69.608
IPOST	....	3.002	....	....	....
ISPESL	....	1.683	1.457	1.247	2.229
ISS	....	1.950	1.360	3.920	1.263
ISTAT	....	24.559	8.234	13.696	25.703
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	....	<b>1.500.055</b>	<b>1.950.720</b>	<b>1.866.011</b>	<b>2.130.431</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	....	<b>268.206</b>	<b>387.995</b>	<b>418.792</b>	<b>303.605</b>
<b>TOTALE</b>	....	<b>1.768.261</b>	<b>2.338.715</b>	<b>2.284.803</b>	<b>2.434.036</b>

**Importo dei contratti stipulati con procedura negoziata (milioni di lire)**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	....	2.314	5.140	6.065	10.796
CORTE DEI CONTI	....	32.637	29.414	26.645	20.723
AFFARI ESTERI	....	30.575	27.332	27.182	27.210
BENI CULTURALI	....	16.047	7.397	1.008	1.132
CARABINIERI	....	4.570	6.595	11.074	8.897
COMMERCIO ESTERO	....	224	221	429	1.182
FINANZE	....	492.318	899.145	902.411	945.671
GIUSTIZIA	....	78.821	69.417	67.066	133.844
GUARDIA DI FINANZA	....	7.359	5.805	8.891	10.530
INDUSTRIA	....	3.205	3.754	4.346	1.387
INTERNO	....	49.546	38.036	63.247	64.903
DIA	....	-	1.306	988	-
LAVORI PUBBLICI	....	3.414	1.341	3.498	3.394
LAVORO	....	1.552	4.637	11.531	4.945
MONOPOLI DI STATO	....	1.515	-	-	-
COMUNICAZIONI	....	2.763	1.691	3.212	2.788
PUBBLICA ISTRUZIONE	....	156.190	89.960	-	8.954
POLITICHE AGRICOLE	....	52.483	42.862	44.357	37.316
SANITÀ	....	109.000	94.010	100.917	117.995
TESORO E BILANCIO	....	212.877	237.149	239.923	174.247
TRASPORTI	....	36.138	79.390	35.476	33.943
UNIVERSITÀ	....	493	268	335	-
ACI	....	12.801	11.675	6.457	3.114
ANPA	....	1.777	1.523	-	-
CNR	....	2.562	-	-	-
CONI	....	40.373	47.783	54.947	404
CRI	....	-	540	-	91
ENEA	....	6.719	11.087	-	-
ICE	....	2.031	591	10.844	-
INAIL	....	138.224	78.346	56.288	55.695
INCA	....	34	6	22	58
INPDAI	....	526	18.498	1.031	424
INPDAP	....	10.549	20.869	35.358	60.931
INPS	....	-	55.834	78.727	19.238
IPOST	....	-	-	-	-
ISPESL	....	1.523	1.180	872	1.680
ISS	....	1.850	1.360	2.020	-
ISTAT	....	9.227	3.842	7.158	15.933
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	....	<b>1.294.041</b>	<b>1.644.870</b>	<b>1.558.601</b>	<b>1.609.857</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	....	<b>228.196</b>	<b>253.134</b>	<b>253.724</b>	<b>157.568</b>
<b>TOTALE</b>	....	<b>1.522.237</b>	<b>1.898.004</b>	<b>1.812.325</b>	<b>1.767.425</b>

**Importo dei contratti stipulati con procedura aperta (milioni di lire)**

AMMINISTRAZIONI	1995	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	....	1.828	-	-	-
CORTE DEI CONTI	....	-	-	-	-
AFFARI ESTERI	....	1.684	-	1.027	174
BENI CULTURALI	....	601	3.543	860	61
CARABINIERI	....	-	-	11.925	-
COMMERCIO ESTERO	....	-	-	-	-
FINANZE	....	-	-	-	-
GIUSTIZIA	....	14.690	-	-	14.484
GUARDIA DI FINANZA	....	-	-	89	148
INDUSTRIA	....	1.650	-	-	-
INTERNO	....	-	6.300	-	22
DIA	....	-	-	-	-
LAVORI PUBBLICI	....	-	-	-	-
LAVORO	....	1.027	9.056	-	5.821
MONOPOLI DI STATO	....	-	-	-	-
COMUNICAZIONI	....	-	-	-	-
PUBBLICA ISTRUZIONE	....	-	-	-	-
POLITICHE AGRICOLE	....	-	-	-	-
SANITÀ	....	-	-	-	-
TESORO E BILANCIO	....	693	1.531	11.198	27.627
TRASPORTI	....	1.091	5.770	9.301	567
UNIVERSITÀ	....	-	265	-	-
ACI	....	-	2.400	-	505
ANPA	....	-	-	-	-
CNR	....	-	-	-	-
CONI	....	769	-	-	143
CRI	....	-	600	1.365	1.130
ENEA	....	438	-	-	-
ICE	....	11.111	-	-	-
INAIL	....	-	1.313	49.064	17.423
INCA	....	-	-	-	-
INPDAI	....	-	1.963	-	-
INPDAP	....	-	-	1.200	-
INPS	....	-	-	-	-
IPOST	....	259	-	-	-
ISPESL	....	-	-	-	-
ISS	....	-	-	-	-
ISTAT	....	3.821	1.466	3.298	7.383
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	....	<b>23.264</b>	<b>26.465</b>	<b>34.400</b>	<b>48.904</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	....	<b>16.398</b>	<b>7.742</b>	<b>54.927</b>	<b>26.584</b>
<b>TOTALE</b>	....	<b>39.662</b>	<b>34.207</b>	<b>89.327</b>	<b>75.488</b>

**Importo dei contratti stipulati con procedura ristretta (milioni di lire)**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	....	2.061	278	1.064	1.212
CORTE DEI CONTI	....	-	-	5.092	7.907
AFFARI ESTERI	....	19.270	6.630	3.194	2.758
BENI CULTURALI	....	419	4.020	-	-
CARABINIERI	....	54.607	129.967	1.994	6.217
COMMERCIO ESTERO	....	1.171	-	-	-
FINANZE	....	47.596	750	-	-
GIUSTIZIA	....	-	451	21.314	1.591
GUARDIA DI FINANZA	....	2.287	1.230	2.000	11.513
INDUSTRIA	....	-	-	-	10.524
INTERNO	....	16.551	21.021	20.765	20.308
DIA	....	-	-	-	-
LAVORI PUBBLICI	....	-	918	-	-
LAVORO	....	4.046	26.339	4.288	270
MONOPOLI DI STATO	....	-	-	-	-
COMUNICAZIONI	....	-	31	-	5.087
PUBBLICA ISTRUZIONE	....	16.756	60.250	201.299	218.210
POLITICHE AGRICOLE	....	-	-	-	-
SANITÀ	....	-	-	-	-
TESORO E BILANCIO	....	15.155	25.110	7.140	12.157
TRASPORTI	....	1.128	1.062	1.697	170.424
UNIVERSITÀ	....	1.703	1.328	3.163	3.492
ACI	....	425	1	3.425	6.666
ANPA	....	536	1.937	-	-
CNR	....	185	-	-	-
CONI	....	6.906	886	-	511
CRI	....	-	555	-	54
ENEA	....	-	-	-	-
ICE	....	-	9.587	-	-
INAIL	....	-	3.636	17.900	10.692
INCA	....	-	-	-	-
INPDAI	....	-	456	18.253	18.852
INPDAP	....	1.046	23.714	21.889	28.109
INPS	....	-	83.144	43.159	50.370
IPOST	....	2.743	-	-	-
ISPESL	....	160	277	375	549
ISS	....	100	-	1.900	1.263
ISTAT	....	11.511	2.926	3.240	2.387
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	....	<b>182.750</b>	<b>279.385</b>	<b>273.010</b>	<b>471.670</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	....	<b>23.612</b>	<b>127.119</b>	<b>110.141</b>	<b>119.453</b>
<b>TOTALE</b>	....	<b>206.362</b>	<b>406.504</b>	<b>383.151</b>	<b>591.123</b>

## 6.7.2 Indicatori di spesa

**Spesa totale per postazione di lavoro (milioni di lire)**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	14,77	5,45	4,50	6,71	6,64
CORTE DEI CONTI	34,90	27,12	24,15	21,29	16,25
AFFARI ESTERI	7,07	11,25	6,47	6,53	4,75
BENI CULTURALI	21,00	25,42	14,86	9,30	8,37
COMMERCIO ESTERO	5,53	11,60	4,26	3,89	11,89
CARABINIERI	10,10	6,34	9,64	3,30	6,08
FINANZE	49,22	24,57	28,97	27,70	24,89
GUARDIA DI FINANZA	6,75	6,38	2,81	3,86	5,92
MONOPOLI DI STATO	9,26	9,61	7,64	7,07	11,47
GIUSTIZIA	11,01	7,09	5,53	6,48	6,96
INDUSTRIA	20,88	14,41	12,37	13,56	20,52
INTERNO	9,91	19,62	13,07	12,52	11,84
DIA	4,82	3,33	2,91	2,80	3,61
LAVORI PUBBLICI	68,86	8,61	7,26	6,71	4,17
LAVORO	8,80	10,92	11,10	2,33	3,27
COMUNICAZIONI	0,84	4,63	2,88	4,22	8,66
PUBBLICA ISTRUZIONE	60,75	52,70	44,24	32,25	8,43
POLITICHE AGRICOLE	51,32	49,07	34,74	33,82	28,75
SANITÀ	46,49	52,48	35,96	34,04	44,04
TESORO E BILANCIO	73,23	47,58	45,43	42,37	29,89
TRASPORTI	57,07	29,07	41,71	15,91	64,11
UNIVERSITÀ	7,36	6,35	8,27	7,97	6,63
ACI	10,47	16,37	16,49	18,78	23,92
ANPA	10,58	10,74	14,92	14,50	9,14
CNR	14,77	10,53	8,20	8,39	16,21
CONI	39,20	35,75	36,07	41,48	36,45
CRI	20,21	12,12	4,42	4,20	3,51
ENEA	6,22	7,28	10,72	13,14	7,35
ICE	8,91	10,47	8,50	6,91	11,08
INAIL	31,09	20,22	21,15	17,53	14,70
INCA	....	2,89	2,26	1,32	2,67
INPDAI	60,72	58,23	63,21	45,56	47,40
INPDAP	18,85	13,85	18,31	34,95	22,10
INPS	12,75	13,96	12,06	11,83	10,30
IPOST	63,98	43,71	35,61	95,36	22,49
ISPESL	79,68	26,62	21,56	17,30	16,16
ISS	5,05	3,99	4,31	5,00	4,37
ISTAT	20,66	29,26	12,95	13,17	14,50
<b>MEDIA AMM.CENTR.</b>	<b>26,70</b>	<b>17,54</b>	<b>16,52</b>	<b>14,38</b>	<b>13,51</b>
<b>MEDIA ENTI</b>	<b>17,36</b>	<b>16,24</b>	<b>15,36</b>	<b>15,79</b>	<b>14,39</b>
<b>MEDIA COMPLESSIVA</b>	<b>23,62</b>	<b>17,18</b>	<b>16,23</b>	<b>14,70</b>	<b>13,69</b>



## 6.7.3 Indicatori tecnologici

## Rapporto tra terminali e postazioni di lavoro

AMMINISTRAZIONI	1995	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,04	0,03	0,01	0,01	0,01
CORTE DEI CONTI	0,11	0,20	0,20	0,16	0,00
AFFARI ESTERI	0,07	0,02	0,02	0,02	0,01
BENI CULTURALI	0,06	0,05	0,03	0,02	0,01
COMMERCIO ESTERO	0,14	0,10	0,08	0,06	0,05
CARABINIERI	0,55	0,20	0,16	0,13	0,13
FINANZE	0,39	0,26	0,20	0,14	0,08
GUARDIA DI FINANZA	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02
MONOPOLI DI STATO	0,22	0,20	0,16	0,14	0,14
GIUSTIZIA	0,12	0,33	0,27	0,20	0,13
INDUSTRIA	0,01	0,21	0,19	0,04	0,04
INTERNO	0,16	0,72	0,53	0,35	0,07
DIA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
LAVORI PUBBLICI	0,17	0,02	0,01	0,02	0,01
LAVORO	0,06	0,07	0,07	0,00	0,00
COMUNICAZIONI	0,00	0,09	0,08	0,07	0,06
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,37	0,00	0,00	0,00	0,00
POLITICHE AGRICOLE	0,04	0,02	0,01	0,01	0,00
SANITÀ	0,24	0,25	0,20	0,16	0,00
TESORO E BILANCIO	0,20	0,46	0,43	0,38	0,12
TRASPORTI	0,36	0,21	0,22	0,15	0,15
UNIVERSITÀ	0,11	0,02	0,00	0,00	0,00
ACI	0,53	0,48	0,44	0,16	0,03
ANPA	0,00	0,13	0,03	0,00	0,00
CNR	0,13	0,12	0,12	0,11	0,11
CONI	0,02	0,09	0,09	0,09	0,09
CRI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ENEA	0,05	0,01	0,01	0,01	0,01
ICE	0,07	0,09	0,00	0,00	0,00
INAIL	0,05	0,07	0,07	0,05	0,00
INCA	....	0,11	0,11	0,11	0,08
INPDAI	0,26	0,25	0,25	0,00	0,00
INPDAP	0,48	0,28	0,24	0,02	0,00
INPS	0,17	0,06	0,03	0,00	0,00
IPOST	0,83	0,67	0,18	0,03	0,03
ISPESL	0,21	0,10	0,07	0,06	0,04
ISS	0,10	0,20	0,20	0,09	0,09
ISTAT	0,55	0,49	0,42	0,29	0,21
<b>MEDIA AMM.CENTR.</b>	<b>0,22</b>	<b>0,28</b>	<b>0,23</b>	<b>0,16</b>	<b>0,07</b>
<b>MEDIA ENTI</b>	<b>0,20</b>	<b>0,13</b>	<b>0,11</b>	<b>0,04</b>	<b>0,02</b>
<b>MEDIA COMPLESSIVA</b>	<b>0,21</b>	<b>0,24</b>	<b>0,20</b>	<b>0,14</b>	<b>0,06</b>

## 6.7.4 Indicatori di copertura fisica

**Rapporto tra postazioni di lavoro e numero di dipendenti**

AMMINISTRAZIONI	1995	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,25	0,39	0,44	0,52	0,86
CORTE DEI CONTI	0,38	0,45	0,46	0,57	0,68
AFFARI ESTERI	0,37	1,07	1,27	0,97	1,16
BENI CULTURALI	0,06	0,08	0,16	0,23	0,29
COMMERCIO ESTERO	0,30	0,33	0,42	0,61	0,58
CARABINIERI	0,06	0,13	0,16	0,16	0,17
FINANZE	0,34	0,48	0,52	0,57	0,65
GUARDIA DI FINANZA	0,09	0,08	0,11	0,12	0,12
MONOPOLI DI STATO	0,13	0,13	0,17	0,19	1,47
GIUSTIZIA	0,29	0,43	0,45	0,42	0,44
INDUSTRIA	0,37	0,47	0,51	0,57	0,54
INTERNO	0,07	0,08	0,13	0,16	0,17
DIA	....	....	....	....	0,64
LAVORI PUBBLICI	0,01		0,27	0,37	0,36
LAVORO	0,26	0,28	0,28	0,53	0,57
COMUNICAZIONI	0,40	0,51	0,40	0,44	0,55
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,29	0,36	0,38	0,71	0,62
POLITICHE AGRICOLE	0,56	0,39	0,45	0,52	0,54
SANITÀ	0,43	0,34	0,46	0,56	0,62
TESORO E BILANCIO	0,23	0,31	0,36	0,39	0,58
TRASPORTI	0,21	0,29	0,29	0,26	0,31
UNIVERSITÀ	0,71	0,72	0,80	0,80	0,97
ACI	1,19	0,98	1,11	1,07	0,96
ANPA	....	1,00	1,03	1,00	0,84
CNR	0,60	0,84	0,84	0,91	0,91
CONI	0,35	0,45	0,45	0,45	0,38
CRI	0,10	0,19	0,26	0,33	0,41
ENEA	1,00	1,06	1,06	1,19	1,18
ICE	0,89	0,90	0,92	1,27	1,32
INAIL	0,84	0,93	0,96	1,01	0,97
INCA	0,00	0,83	0,83	0,83	1,04
INPDAI	0,62	0,69	0,76	1,00	1,03
INPDAP	....	0,55	0,67	0,37	0,69
INPS	0,66	0,76	0,79	0,79	0,83
IPOST	1,03	0,70	1,07	1,60	1,00
ISPESL	0,06	0,11	0,13	0,16	0,25
ISS	0,68	0,71	0,74	0,81	0,81
ISTAT	0,55	0,52	0,64	0,79	1,04
<b>MEDIA AMM.CENTR.</b>	<b>0,16</b>	<b>0,22</b>	<b>0,26</b>	<b>0,29</b>	<b>0,32</b>
<b>MEDIA ENTI</b>	<b>0,72</b>	<b>0,74</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>
<b>MEDIA COMPLESSIVA</b>	<b>0,21</b>	<b>0,27</b>	<b>0,31</b>	<b>0,34</b>	<b>0,37</b>

## 6.7.5 Indicatori organizzativi

## Postazioni di lavoro centrali per dipendenti centrali

AMMINISTRAZIONI	1995 (*)	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	....	0,38	0,44	0,51	0,92
CORTE DEI CONTI	....	0,46	0,46	0,61	0,72
AFFARI ESTERI	....	0,68	0,70	0,70	1,02
BENI CULTURALI	....	0,35	0,42	1,13	1,02
COMMERCIO ESTERO	....	0,33	0,42	0,61	0,58
CARABINIERI	....	0,33	0,52	0,59	0,77
FINANZE	....	0,71	0,76	0,82	1,02
GUARDIA DI FINANZA	....	0,76	0,96	1,52	1,48
MONOPOLI DI STATO	....	0,41	0,43	0,43	0,67
GIUSTIZIA	....	1,00	1,17	1,40	0,72
INDUSTRIA	....	0,76	0,80	0,85	0,76
INTERNO	....	0,13	0,27	0,45	0,69
DIA	....	....	....	....	0,65
LAVORI PUBBLICI	....	....	0,79	0,79	0,76
LAVORO	....	0,33	0,33	0,49	0,52
COMUNICAZIONI	....	0,56	0,39	0,45	0,56
PUBBLICA ISTRUZIONE	....	0,41	0,46	0,48	0,58
POLITICHE AGRICOLE	....	0,39	0,44	0,56	0,63
SANITÀ	....	0,45	0,64	0,75	0,88
TESORO E BILANCIO	....	0,41	0,47	0,54	0,73
TRASPORTI	....	0,36	0,35	0,34	0,40
UNIVERSITÀ	....	0,72	0,80	0,80	0,97
ACI	....	0,51	0,82	0,82	0,87
ANPA	....	1,00	1,03	1,00	0,92
CNR	....	0,84	0,84	0,91	0,91
CONI	....	0,42	0,42	0,42	0,34
CRI	....	0,94	1,25	0,89	1,95
ENEA	....	1,06	1,06	1,19	4,44
ICE	....	1,28	1,15	1,16	1,25
INAIL	....	0,90	1,04	1,14	1,14
INCA	....	....	....	....	....
INPDAI	....	0,69	0,76	....	....
INPDAP	....	0,48	0,59	0,31	0,60
INPS	....	1,25	1,48	1,22	1,22
IPOST	....	0,68	1,09	1,66	1,00
ISPESL	....	0,16	0,20	0,21	0,31
ISS	....	0,71	0,74	0,81	0,81
ISTAT	....	0,53	0,66	0,81	1,08
<b>MEDIA AMM. CENTR.</b>	....	<b>0,43</b>	<b>0,52</b>	<b>0,65</b>	<b>0,78</b>
<b>MEDIA ENTI</b>	....	<b>0,74</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,92</b>
<b>MEDIA COMPLESSIVA</b>	....	<b>0,51</b>	<b>0,59</b>	<b>0,69</b>	<b>0,81</b>

(\*) I dati relativi al 1995 non permettono una distinzione tra unità organizzative centrali e periferiche.

**Postazioni di lavoro periferiche per dipendenti periferici**

AMMINISTRAZIONI	1995 (*)	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	....	0,48	0,44	0,59	0,56
CORTE DEI CONTI	....	0,43	0,46	0,51	0,63
AFFARI ESTERI	....	1,37	2,06	1,19	1,26
BENI CULTURALI	....	0,06	0,14	0,18	0,24
COMMERCIO ESTERO	....	....	....	....	....
CARABINIERI	....	0,13	0,15	0,15	0,16
FINANZE	....	0,47	0,50	0,55	0,62
GUARDIA DI FINANZA	....	0,06	0,08	0,08	0,08
MONOPOLI DI STATO	....	0,10	0,15	0,17	1,98
GIUSTIZIA	....	0,41	0,43	0,40	0,43
INDUSTRIA	....	0,05	0,07	0,09	0,09
INTERNO	....	0,07	0,11	0,13	0,12
DIA	....	....	....	....	0,64
LAVORI PUBBLICI	....	....	0,06	0,20	0,20
LAVORO	....	0,27	0,27	0,54	0,57
COMUNICAZIONI	....	0,45	0,40	0,44	0,54
PUBBLICA ISTRUZIONE	....	0,34	0,36	0,76	0,63
POLITICHE AGRICOLE	....	0,39	0,46	0,50	0,49
SANITÀ	....	0,15	0,16	0,24	0,23
TESORO E BILANCIO	....	0,27	0,32	0,33	0,51
TRASPORTI	....	0,27	0,27	0,24	0,30
UNIVERSITÀ	....	....	....	....	....
ACI	....	1,10	1,18	1,13	0,97
ANPA	....	....	....	....	0,57
CNR	....	....	....	....	....
CONI	....	0,54	0,54	0,54	0,54
CRI	....	0,12	0,16	0,21	0,23
ENEA	....	....	....	....	0,00
ICE	....	0,61	0,76	1,35	1,37
INAIL	....	0,94	0,94	0,98	0,94
INCA	....	0,76	0,76	0,76	1,00
INPDAI	....	....	....	....	....
INPDAP	....	0,62	0,75	0,42	0,73
INPS	....	0,72	0,75	0,76	0,81
IPOST	....	0,94	0,88	0,94	1,00
ISPESL	....	0,07	0,07	0,12	0,17
ISS	....	....	....	....	....
ISTAT	....	0,43	0,50	0,63	0,70
<b>MEDIA AMM.CENTR.</b>	....	<b>0,20</b>	<b>0,23</b>	<b>0,25</b>	<b>0,28</b>
<b>MEDIA ENTI</b>	....	<b>0,74</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,80</b>
<b>MEDIA COMPLESSIVA</b>	....	<b>0,25</b>	<b>0,28</b>	<b>0,30</b>	<b>0,32</b>

(\*) I dati relativi al 1995 non permettono una distinzione tra unità organizzative centrali e periferiche.

## 6.7.6 Indicatori di connettività

**Rapporto tra Pdl in rete locale su Pdl totali**

AMMINISTRAZIONI	1995	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,39	0,18	0,35	0,53	0,89
CORTE DEI CONTI	0,27	0,29	0,28	0,34	0,87
AFFARI ESTERI	0,15	0,09	0,36	0,35	0,93
BENI CULTURALI	0,43	0,46	0,32	0,27	0,24
COMMERCIO ESTERO	0,24	0,24	0,19	0,67	0,61
CARABINIERI	0,19	0,37	0,44	0,44	0,46
FINANZE	0,44	0,53	0,59	0,63	0,74
GUARDIA DI FINANZA	0,62	0,39	0,31	0,39	0,38
MONOPOLI DI STATO	0,00	0,02	0,02	0,02	0,02
GIUSTIZIA	0,02	0,64	0,65	0,58	0,68
INDUSTRIA	0,43	0,58	0,59	0,59	0,78
INTERNO	0,11	0,07	0,18	0,14	0,33
DIA	0,33	0,49	0,45	0,47	0,89
LAVORI PUBBLICI	0,00	0,79	0,80	0,84	0,87
LAVORO	0,00	0,37	0,37	0,76	0,76
COMUNICAZIONI	0,00	0,13	0,12	0,21	0,30
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,63	0,31	0,31	0,94	0,87
POLITICHE AGRICOLE	0,51	0,64	0,66	0,67	0,75
SANITÀ	0,43	0,04	0,13	0,47	0,61
TESORO E BILANCIO	0,56	0,38	0,39	0,44	0,62
TRASPORTI	0,09	0,11	0,10	0,13	0,13
UNIVERSITÀ	0,87	0,63	0,69	0,83	0,91
ACI	0,23	0,20	0,26	0,82	0,63
ANPA	0,80	0,68	0,66	0,83	1,00
CNR	0,41	0,42	0,42	0,47	0,89
CONI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	0,37	0,49	0,51	0,58	0,62
ENEA	0,56	0,99	0,99	0,99	0,99
ICE	0,14	0,27	0,37	0,75	1,00
INAIL	0,34	0,77	0,75	0,77	1,00
INCA	....	0,42	0,42	0,42	0,33
INPDAI	0,54	0,55	0,55	0,42	1,00
INPDAP	0,00	0,39	0,61	0,98	1,00
INPS	0,79	0,43	0,47	0,72	0,98
IPOST	0,05	0,08	1,00	0,97	0,97
ISPESL	0,00	0,55	0,51	0,42	0,43
ISS	0,36	0,30	0,40	0,45	0,45
ISTAT	0,11	0,12	0,24	0,27	0,65
<b>MEDIA AMM.CENTR.</b>	<b>0,26</b>	<b>0,43</b>	<b>0,45</b>	<b>0,48</b>	<b>0,63</b>
<b>MEDIA ENTI</b>	<b>0,53</b>	<b>0,46</b>	<b>0,50</b>	<b>0,71</b>	<b>0,90</b>
<b>MEDIA COMPLESSIVA</b>	<b>0,35</b>	<b>0,44</b>	<b>0,47</b>	<b>0,54</b>	<b>0,68</b>

**Rapporto tra Pdl centrali in rete locale e Pdl centrali totali**

AMMINISTRAZIONI	1995 (*)	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,39	0,20	0,38	0,54	0,94
CORTE DEI CONTI	0,27	0,29	0,29	0,28	0,81
AFFARI ESTERI	0,15	0,31	0,32	0,32	0,99
BENI CULTURALI	0,43	0,39	0,38	0,19	0,44
CARABINIERI	0,24	0,24	0,19	0,67	0,61
COMMERCIO ESTERO	0,19	0,59	0,63	0,78	0,83
FINANZE	0,44	0,45	0,52	0,71	0,82
GIUSTIZIA	0,62	0,18	0,23	0,30	0,29
GUARDIA DI FINANZA	0,00	0,06	0,06	0,06	0,06
INDUSTRIA	0,02	0,64	0,71	0,56	0,75
INTERNO	0,43	0,61	0,63	0,63	0,82
DIA	0,11	0,12	0,21	0,14	0,27
LAVORI PUBBLICI	0,33	0,49	0,45	0,47	0,76
LAVORO	0,00	0,79	0,76	0,76	0,81
MONOPOLI DI STATO	0,00	0,09	0,09	0,63	0,63
COMUNICAZIONI	0,00	0,16	0,18	0,36	0,28
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,63	1,00	1,00	0,52	0,67
POLITICHE AGRICOLE	0,51	0,38	0,38	0,39	0,50
SANITÀ	0,43	0,10	0,24	0,66	0,97
TESORO E BILANCIO	0,56	0,37	0,41	0,53	0,59
TRASPORTI	0,09	0,36	0,34	0,35	0,35
UNIVERSITÀ	0,87	0,63	0,69	0,83	0,91
ACI	0,23	0,51	0,58	0,61	0,71
ANPA	0,80	0,68	0,66	0,83	1,00
CNR	0,41	0,42	0,42	0,47	0,89
CONI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	0,37	0,80	0,75	0,80	0,83
ENEA	0,56	0,99	0,99	0,99	0,99
ICE	0,14	0,00	0,16	0,91	1,00
INAIL	0,34	0,07	0,06	0,06	1,00
INCA	....	0,83	0,83	0,83	0,71
INPDAI	0,54	0,55	0,55	0,42	1,00
INPDAP	0,00	0,19	0,34	0,94	1,00
INPS	0,79	0,05	0,11	0,55	0,98
IPOST	0,05	0,09	1,00	0,97	0,97
ISPESL	0,00	0,56	0,57	0,49	0,54
ISS	0,36	0,30	0,40	0,45	0,45
ISTAT	0,11	0,09	0,23	0,27	0,70
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	<b>0,26</b>	<b>0,38</b>	<b>0,42</b>	<b>0,44</b>	<b>0,60</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>0,53</b>	<b>0,25</b>	<b>0,33</b>	<b>0,50</b>	<b>0,81</b>
<b>TOTALE</b>	<b>0,35</b>	<b>0,34</b>	<b>0,39</b>	<b>0,45</b>	<b>0,65</b>

(\*) I dati relativi al 1995 non permettono una distinzione tra unità organizzative centrali e periferiche.

**Rapporto tra Pdl periferiche in rete locale e Pdl periferiche totali**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995 (*)</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	....	0,00	0,00	0,46	0,50
CORTE DEI CONTI	....	0,29	0,28	0,42	0,97
AFFARI ESTERI	....	0,00	0,37	0,37	0,89
BENI CULTURALI	....	0,48	0,31	0,30	0,17
CARABINIERI	....	....	....	....	....
COMMERCIO ESTERO	....	0,36	0,43	0,42	0,43
FINANZE	....	0,54	0,60	0,62	0,74
GIUSTIZIA	....	0,49	0,34	0,43	0,43
GUARDIA DI FINANZA	....	0,01	0,01	0,01	0,01
INDUSTRIA	....	0,64	0,64	0,58	0,68
INTERNO	....	0,00	0,00	0,00	0,00
DIA	....	0,06	0,17	0,14	0,36
LAVORI PUBBLICI	....	....	....	....	0,97
LAVORO	....	....	1,00	0,97	0,97
MONOPOLI DI STATO	....	0,41	0,41	0,77	0,77
COMUNICAZIONI	....	0,09	0,07	0,07	0,31
PUBBLICA ISTRUZIONE	....	0,11	0,11	1,00	0,88
POLITICHE AGRICOLE	....	0,84	0,85	0,85	0,92
SANITÀ	....	0,00	0,08	0,37	0,37
TESORO E BILANCIO	....	0,39	0,37	0,35	0,65
TRASPORTI	....	0,00	0,00	0,07	0,07
UNIVERSITÀ	....	....	....	....	....
ACI	....	0,14	0,18	0,88	0,61
ANPA	....	....	....	....	1,00
CNR	....	....	....	....	....
CONI	....	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	....	0,25	0,32	0,40	0,40
ENEA	....	....	....	....	....
ICE	....	0,70	0,60	0,65	1,00
INAIL	....	0,90	0,90	0,91	1,00
INCA	....	0,23	0,23	0,23	0,18
INPDAl	....	....	....	....	....
INPDAP	....	0,55	0,80	0,99	1,00
INPS	....	0,48	0,51	0,74	0,98
IPOST	....	0,00	1,00	1,00	1,00
ISPESL	....	0,51	0,36	0,27	0,19
ISS	....	....	....	....	....
ISTAT	....	0,45	0,38	0,26	0,00
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	....	<b>0,44</b>	<b>0,46</b>	<b>0,49</b>	<b>0,63</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	....	<b>0,53</b>	<b>0,56</b>	<b>0,79</b>	<b>0,92</b>
<b>TOTALE</b>	....	<b>0,46</b>	<b>0,49</b>	<b>0,56</b>	<b>0,69</b>

(\*) I dati relativi al 1995 non permettono una distinzione tra unità organizzative centrali e periferiche.

**Rapporto tra Pdl in rete geografica e Pdl totali**

<b>AMMINISTRAZIONI</b>	<b>1995</b>	<b>1996</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,04	0,09	0,27	0,16	0,21
CORTE DEI CONTI	0,11	0,15	0,15	0,13	0,37
AFFARI ESTERI	0,07	0,01	0,09	0,09	0,07
BENI CULTURALI	0,06	0,31	0,18	0,12	0,14
CARABINIERI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COMMERCIO ESTERO	0,55	0,17	0,23	0,22	0,22
FINANZE	0,39	0,30	0,34	0,77	0,82
GIUSTIZIA	0,02	0,97	0,69	0,60	0,59
GUARDIA DI FINANZA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INDUSTRIA	0,12	0,46	0,09	0,08	0,09
INTERNO	0,01	0,62	0,65	0,65	0,83
DIA	0,16	0,68	0,51	0,34	0,33
LAVORI PUBBLICI	0,00	0,14	0,13	0,13	0,03
LAVORO	0,17	0,00	0,80	0,84	0,87
MONOPOLI DI STATO	0,06	0,10	0,10	0,05	0,05
COMUNICAZIONI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,37	0,69	0,69	0,94	0,60
POLITICHE AGRICOLE	0,04	0,45	0,48	0,48	0,49
SANITÀ	0,24	0,37	0,30	0,22	0,37
TESORO E BILANCIO	0,52	0,78	0,69	0,65	0,62
TRASPORTI	0,36	0,00	0,00	0,00	0,00
UNIVERSITÀ	0,11	0,63	0,69	0,83	0,91
ACI	0,53	0,55	0,63	0,70	0,95
ANPA	0,00	0,68	0,66	0,83	1,00
CNR	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00
CONI	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	0,00	0,00	0,22	0,18	0,20
ENEA	0,05	0,99	0,99	0,99	0,99
ICE	0,07	0,00	0,06	0,05	0,06
INAIL	0,05	0,13	0,13	0,12	0,08
INCA	...	0,00	0,00	0,00	0,00
INPDAI	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00
INPDAP	0,48	0,58	0,50	0,98	1,00
INPS	0,17	0,57	0,56	0,72	0,98
IPOST	0,83	0,75	1,00	0,97	0,97
ISPESL	0,00	0,13	0,17	0,15	0,10
ISS	0,10	0,02	0,02	0,01	0,01
ISTAT	0,55	0,84	0,72	0,64	0,05
<b>TOTALE AMM. CENTR.</b>	<b>0,23</b>	<b>0,39</b>	<b>0,30</b>	<b>0,36</b>	<b>0,39</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	<b>0,20</b>	<b>0,44</b>	<b>0,45</b>	<b>0,53</b>	<b>0,67</b>
<b>TOTALE</b>	<b>0,22</b>	<b>0,41</b>	<b>0,34</b>	<b>0,40</b>	<b>0,45</b>



**Rapporto tra Pdl centrali in rete geografica e Pdl centrali totali**

AMMINISTRAZIONI	1995 (*)	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	....	0,10	0,28	0,17	0,22
CORTE DEI CONTI	....	0,20	0,20	0,15	0,26
AFFARI ESTERI	....	0,00	0,01	0,01	0,01
BENI CULTURALI	....	0,17	0,26	0,10	0,25
CARABINIERI	....	0,00	0,00	0,00	0,00
COMMERCIO ESTERO	....	0,25	0,02	0,03	0,03
FINANZE	....	0,39	0,45	0,72	0,83
GIUSTIZIA	....	0,91	0,77	0,65	0,64
GUARDIA DI FINANZA	....	0,00	0,00	0,00	0,00
INDUSTRIA	....	0,36	0,03	0,03	0,08
INTERNO	....	0,61	0,63	0,63	0,82
DIA	....	0,54	0,51	0,15	0,16
LAVORI PUBBLICI	....	0,14	0,13	0,13	0,03
LAVORO	....	0,00	0,76	0,76	0,81
MONOPOLI DI STATO	....	0,20	0,20	0,14	0,14
COMUNICAZIONI	....	0,00	0,00	0,00	0,00
PUBBLICA ISTRUZIONE	....	0,00	0,00	0,52	0,67
POLITICHE AGRICOLE	....	0,09	0,08	0,07	0,07
SANITÀ	....	0,19	0,15	0,02	0,00
TESORO E BILANCIO	....	0,52	0,38	0,33	0,20
TRASPORTI	....	0,00	0,00	0,00	0,00
UNIVERSITÀ	....	0,63	0,69	0,83	0,91
ACI	....	0,00	0,66	0,68	0,87
ANPA	....	0,68	0,66	0,83	1,00
CNR	....	0,00	0,00	0,00	0,00
CONI	....	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	....	0,00	0,50	0,40	0,40
ENEA	....	0,99	0,99	0,99	0,99
ICE	....	0,00	0,00	0,00	0,00
INAIL	....	0,75	0,65	0,65	0,00
INCA	....	0,00	0,00	0,00	0,00
INPDAI	....	0,00	0,00	0,00	0,00
INPDAP	....	0,39	0,35	0,94	1,00
INPS	....	0,92	0,92	0,55	0,98
IPOST	....	0,72	1,00	0,97	0,97
ISPESL	....	0,10	0,12	0,11	0,08
ISS	....	0,02	0,02	0,01	0,01
ISTAT	....	0,83	0,71	0,65	0,00
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	....	<b>0,33</b>	<b>0,33</b>	<b>0,27</b>	<b>0,28</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	....	<b>0,52</b>	<b>0,55</b>	<b>0,50</b>	<b>0,44</b>
<b>TOTALE</b>	....	<b>0,40</b>	<b>0,40</b>	<b>0,34</b>	<b>0,32</b>

(\*) I dati relativi al 1995 non permettono una distinzione tra unità organizzative centrali e periferiche.

**Rapporto tra Pdl periferiche in rete geografica e Pdl periferiche totali**

AMMINISTRAZIONI	1995 (*)	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	....	0,00	0,21	0,11	0,10
CORTE DEI CONTI	....	0,10	0,09	0,10	0,52
AFFARI ESTERI	....	0,01	0,12	0,12	0,11
BENI CULTURALI	....	0,35	0,16	0,13	0,11
CARABINIERI	....	....	....	....	....
COMMERCIO ESTERO	....	0,16	0,24	0,24	0,23
FINANZE	....	0,29	0,32	0,77	0,82
GIUSTIZIA	....	1,00	0,66	0,57	0,57
GUARDIA DI FINANZA	....	0,00	0,00	0,00	0,00
INDUSTRIA	....	0,46	0,09	0,08	0,09
INTERNO	....	1,00	1,00	1,00	1,00
DIA	....	0,70	0,51	0,41	0,43
LAVORI PUBBLICI	....	....	....	....	0,03
LAVORO	....	....	1,00	0,97	0,97
MONOPOLI DI STATO	....	0,08	0,08	0,04	0,04
COMUNICAZIONI	....	0,00	0,00	0,00	0,00
PUBBLICA ISTRUZIONE	....	0,89	0,89	1,00	0,60
POLITICHE AGRICOLE	....	0,72	0,75	0,76	0,77
SANITÀ	....	0,46	0,37	0,32	0,63
TESORO E BILANCIO	....	1,00	0,94	0,94	0,94
TRASPORTI	....	0,00	0,00	0,00	0,00
UNIVERSITÀ	....	....	....	....	....
ACI	....	0,65	0,62	0,70	0,97
ANPA	....	....	....	....	1,00
CNR	....	....	....	....	....
CONI	....	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	....	0,00	0,00	0,00	0,00
ENEA	....	....	....	....	....
ICE	....	0,00	0,13	0,08	0,10
INAIL	....	0,02	0,02	0,01	0,10
INCA	....	0,00	0,00	0,00	0,00
INPDAI	....	....	....	....	....
INPDAP	....	0,74	0,61	0,99	1,00
INPS	....	0,52	0,52	0,74	0,98
IPOST	....	1,00	1,00	1,00	1,00
ISPESL	....	0,17	0,30	0,22	0,16
ISS	....	....	....	....	....
ISTAT	....	1,00	0,83	0,59	0,75
<b>TOTALE AMM.CENTR.</b>	....	<b>0,41</b>	<b>0,30</b>	<b>0,38</b>	<b>0,42</b>
<b>TOTALE ENTI</b>	....	<b>0,42</b>	<b>0,41</b>	<b>0,54</b>	<b>0,76</b>
<b>TOTALE</b>	....	<b>0,41</b>	<b>0,32</b>	<b>0,42</b>	<b>0,48</b>

(\*) I dati relativi al 1995 non permettono una distinzione tra unità organizzative centrali e periferiche.

LO STATO  
DELL'INFORMATIZZAZIONE  
NELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

---

Appendice su temi  
di approfondimento



## 7. Appendice su temi di approfondimento

### 7.1 Scenario delle tecnologie informatiche dal Rapporto Assinform<sup>36</sup>

#### *L'evoluzione ed il ruolo delle tecnologie informatiche*

Il 1999 vede l'ingresso in un nuovo contesto economico e tecnologico; il nuovo modello economico è basato sulla centralità del cliente, la personalizzazione di massa, il valore della conoscenza e l'accessibilità all'informazione da qualsiasi punto del pianeta. L'attuazione di tale modello è resa possibile dall'evoluzione della tecnologia informatica e delle comunicazioni.

Per avvicinarsi a questo modello le aziende ed i fornitori di servizi del nostro Paese stanno percorrendo, dal loro ingresso sul Web, le seguenti tappe:

1. la presenza: semplice apertura di un sito con un'iniziale impegno della sola area marketing e degli addetti alle comunicazioni;
2. l'interazione: realizzazione di un'applicazione di e-Commerce disgiunta dal sistema informativo aziendale;
3. la transazione: realizzazione di un'applicazione di e-Business che coinvolge il sistema informativo aziendale (produzione, magazzino, logistica, approvvigionamenti, vendite, *customer service*);
4. l'integrazione intra-aziendale e inter-aziendale ovvero con l'insieme dei clienti e delle aziende fornitrici.

Tutto ciò riduce i tempi del "fare business". I trasferimenti di beni immateriali e "digitalizzabili" sono molto più veloci e con costi di trasferimento più bassi. Per il consumatore si estende l'offerta e diminuisce il tempo di decisione, grazie all'ausilio di database che gli permettono di comparare i prezzi di prodotti omogenei, mentre il fornitore deve stimolare l'accesso al suo negozio virtuale e deve curare il legame con il cliente. Il *Knowledge Management* assume in questo scenario una notevole rilevanza nel:

- coadiuvare le decisioni strategiche attraverso l'integrazione delle informazioni interne con quelle esterne;
- utilizzare al meglio le risorse interne, che devono evolvere verso un nuovo concetto di essere impresa e di fare *business*.

L'azienda che intende muoversi lungo questo percorso dovrà:

1. creare un'interdipendenza molto stretta tra strategia di *business* e utilizzo delle tecnologie ICT;
2. far sì che il suo *top management* non trascuri l'evoluzione tecnologica, pena un progressivo ritardo dell'azienda sul resto del sistema economico;
3. essere in grado di gestire il cambiamento, focalizzarsi solo sul *core business*, esternalizzando ciò che non è *core*, creare rapporti di *partnership* con i fornitori;
4. adeguare la struttura ed i processi aziendali interni, appiattire le strutture organizzative privilegiando gli scambi informativi orizzontali, creare un sistema di circolazione e di distribuzione delle informazioni e diffondere la conoscenza;
5. dotarsi di risorse professionali per poter affrontare la *New Economy*, fare una politica del personale nell'ottica di: maggiore autonomia e responsabilizzazione, crescita delle competenze e lavoro destrutturato, retribuire la professionalità collegandola ai profitti dell'azienda.

<sup>36</sup>Viene presentata in questo paragrafo una breve analisi dell'evoluzione delle tecnologie del mercato IT in Italia, basata prevalentemente sul "Rapporto sull'Informatica e le Telecomunicazioni - 2000" dell'Assinform.

*Il mercato IT in Italia nel 1999*

Il mercato IT, secondo quanto illustrato nel Rapporto Assinform 2000, ha registrato nel 1999 un tasso di crescita del 10,6% leggermente superiore a quello del 1998, pari al 9,0%, (cfr. *Tabella 26*), raggiungendo globalmente il valore di 32.608 miliardi di lire contro i 29.471 miliardi del 1998. Il tasso di crescita del 1999 è molto vicino a quello del mercato europeo (10,8%). Le ragioni di tale dinamica sono riconducibili:

1. nel primo semestre dell'anno, ai progetti associati al cambio di data dell'Anno 2000 e alla seconda fase dell'introduzione dell'Euro. L'hardware è cresciuto a ritmi sostenuti (9,7%) per rinnovare e consolidare il parco tecnologico installato. La stessa considerazione vale per il software e per i servizi di informatica cresciuti del 12,9% e la cui quota di mercato raggiunge il 61,2%;
2. nel secondo semestre, alla progressiva diffusione di progetti di *Supply Chain Management*, *Customer Relationship Management* e *datawarehousing*, soprattutto nelle grandi organizzazioni. Nell'ultimo trimestre, l'offerta gratuita di accesso a Internet, promossa da numerosi provider, ha tenuto alta la domanda di personal computer e di software da parte dei consumatori.

**Tabella 26 - Mercato dell'informatica in Italia, anni 1997-1999 (miliardi di lire)**

	SPESA IT			VARIAZIONE %	
	1997	1998	1999	98/97	99/98
HARDWARE	8.722	9.620	10.553	10,3	9,7
ASSISTENZA TECNICA (1)	2.230	2.175	2.105	-2,5	-3,2
SOFTWARE E SERVIZI (2)	16.090	17.676	19.950	9,9	12,9
<b>TOTALE (3)</b>	<b>27.042</b>	<b>29.471</b>	<b>32.608</b>	<b>9,0</b>	<b>10,6</b>

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".

**Tabella 27 - Ripartizione del mercato nelle sue componenti, anni 1997-1999**

	QUOTA %		
	1997	1998	1999
HARDWARE	32,3	32,6	32,4
ASSISTENZA TECNICA (1)	8,2	7,4	6,5
SOFTWARE E SERVIZI (2)	59,5	60,0	61,2
<b>TOTALE (3)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".

(1) I servizi di assistenza tecnica comprendono, oltre alla spesa per la manutenzione hardware, la manutenzione software ed i nuovi servizi di assistenza tecnica. Sono invece esclusi accessori e materiali di consumo, prodotti e servizi per data communication, i servizi di site preparation, i sistemi usati.

(2) Al lordo del fatturato *captive*, realizzato dalla società verso società clienti che abbiano almeno il 51% delle quote azionarie delle prime.

(3) Il dato è da intendersi come spesa complessiva al netto di IVA ed al netto delle spese per il personale interno

*Il mercato dell'hardware*

I risultati evidenziano una crescita ancora sostenuta degli investimenti hardware, di poco inferiore a quella del 1998. Il mercato dell'hardware ha avuto, nel 1999, un fatturato di 10.553 miliardi con una crescita rispetto all'anno precedente del 9,7% (cfr. *Tabella 26*). La quota di mercato dell'hardware è del 32,4%, valore vicino a quello degli anni precedenti.

Tra le cause di questa crescita, diffusa in quasi tutti i segmenti, da un lato si colloca il rinnovo del parco tecnologico indotto, direttamente o indirettamente, dall'anno 2000 e dall'Euro e dall'altro, il mutato ruolo dell'informatica, da semplice tecnologia ad infrastruttura portante e strumento strategico per governarne la complessità dell'impresa.

Il segmento dei personal computer è cresciuto del 21,3% (cfr. *Tabella 28*) raggiungendo il 47% dell'intero fatturato hardware.

Tale crescita, oltre che al rinnovamento tecnologico, è in parte dovuta, per la componente desktop, alla domanda espressa dai consumatori stimolati dal fenomeno del "free access" ad Internet.

All'interno di questo segmento i server hanno fatto registrare una crescita del 30,7%, grazie alla diffusione delle architetture distribuite, e i portatili una crescita del 32,8% principalmente per il cambio degli stili e dei modelli organizzativi del lavoro (diffusione del telelavoro, automazione delle forze di vendita, utilizzo crescente da parte di professionisti, consulenti individuali e manager).

Il segmento *workstation* registra un andamento particolarmente negativo (-18%) rispetto al 1998, soprattutto per la progressiva crescita delle piattaforme Wintel e di quella Risc/Unix nella fascia bassa. Punto di forza di queste due piattaforme è la maggiore integrazione che hanno le applicazioni tecnico scientifiche con le applicazioni di produttività individuale e con i sistemi informativi aziendali.

Il segmento dei sistemi intermedi (o server di fascia intermedi) manifesta una crescita del 12% nelle vendite superiore a quella degli ultimi anni (cfr. *Tabella 29*).

In questo segmento:

1. i sistemi proprietari tendono progressivamente a perdere terreno a favore dei server dotati di sistemi operativi standard. Per questo motivo, i nuovi modelli immessi sul mercato sono in grado di gestire contemporaneamente sia i sistemi operativi proprietari sia quelli standard. Essi si candidano così a svolgere il ruolo di piccoli *mainframe* e di *Web server* all'interno di piccole e medie aziende;
2. i sistemi UNIX, alternativi ai sistemi proprietari, vanno consolidandosi nella fascia alta dell'offerta e negli ambienti *enterprise*, divenendo alternativi al *mainframe*. Le nuove funzionalità progressivamente aggiunte offrono infatti una maggiore affidabilità, scalabilità e partizionabilità. In genere i server Unix vengono impiegati per la gestione delle applicazioni di supporto alle decisioni strategiche per soluzioni Internet, *datawarehouse*, *Enterprise Resources Planning* e *Supply Chain Management*;
3. i sistemi WINTEL (multiprocessore Intel e sistema operativo Windows NT) sono quelli che evidenziano il più alto tasso di crescita dovuto alla disponibilità di nuove funzioni hardware e alla maggiore competitività del rapporto prezzo/prestazioni. L'uscita di Windows 2000 arricchito di nuove funzionalità tende a conferirgli il ruolo di piattaforma base per l'intera infrastruttura tecnologica ed applicativa aziendale. La collocazione di questi sistemi è principalmente nella fascia medio bassa. L'ambito prevalente di tale piattaforma riguarda le applicazioni di tipo *workgroup server* e *network server*.

Il segmento dei grandi sistemi continua a ridursi in termini di unità e di fatturato. La base installata ha subito una ulteriore contrazione nelle unità rispetto al 1998, mentre la potenza di calcolo è cresciuta del 55%.

La diminuzione del fatturato è dovuto al costante miglioramento del rapporto prezzo/prestazioni: il prezzo per MIPS diminuisce mediamente del 30% l'anno (nel 1999 il prezzo era pari a circa 2.200 dollari per MIPS). Questo andamento conferma il ruolo del *mainframe* nelle grandi organizzazioni capace di elaborare ed archiviare grandi volumi di dati e di gestire la molteplicità delle risorse distribuite. Punto di forza del *mainframe* rimangono la scalabilità, l'alta affidabilità e il livello di sicurezza delle transazioni.

**Tabella 28 - Il mercato dei personal computer in Italia, unità vendute, anni 1997-1999**

SISTEMI	UNITÀ VENDUTE			VARIAZIONE %	
	1997	1998	1999	98/97	99/98
PC	1.595.000	1.950.000	2.365.000	22,3	21,3
DESKTOP	1.271.000	1.554.000	1.840.000	22,3	18,4
SERVER	59.000	88.000	115.000	49,2	30,7
PORTATILI	265.000	308.000	409.000	16,2	32,8

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".

**Tabella 29 - Sistemi: unità vendute in Italia, anni 1997-1999**

SISTEMI	UNITÀ VENDUTE			VARIAZIONE %	
	1997	1998	1999	98/97	99/98
PC	1.530.000	1.950.000	2.365.000	27,4	21,3
WORKSTATION	17.540	16.930	13.860	-3,5	-18,1
SISTEMI INTERMEDI	21.200	22.100	24.750	4,2	12
GRANDI SISTEMI	470	425	410	-9,6	-3,5

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".

**Tabella 30 - Parco dei sistemi installati in Italia, anni 1997-1999**

SISTEMI	PARCO INSTALLATO			VARIAZIONE %	
	1997	1998	1999	98/97	99/98
PC	5.850.000	6.560.000	7.700.000	12,1	17,4
WORKSTATION	95.000	104.000	111.000	9,5	6,7
SISTEMI INTERMEDI	231.000	237.000	247.000	2,6	4,2
GRANDI SISTEMI	4.100	4.030	3.970	-1,7	-1,5

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".



*Il mercato dell'assistenza tecnica*

Continua a ridursi la quota di mercato dell'assistenza tecnica, che passa dal 7,4% del 1998 al 6,5%; il fatturato pari a 2.105 miliardi di lire, ha subito un decremento del 3,2% rispetto all'anno precedente.

Il mercato si compone di due distinti segmenti con andamenti differenziati: la manutenzione dell'hardware, che subisce un decremento dell'11%, e i servizi che crescono dell'8,2%.

Il decremento della manutenzione è dovuto a vari fattori tra loro concomitanti quali:

1. l'aumentata concorrenza dei fornitori dovuta ad una grossa presenza di sistemi *open* e di terze parti;
2. l'elevato *turn over* del parco installato dovuto alla riduzione del ciclo di vita delle tecnologie;
3. l'attenuazione dell'esigenza di manutenzione a causa dei servizi offerti in garanzia e già compresi nel contratto di acquisto.

L'aumento dei servizi, e in particolare quelli di *outsourcing* nella gestione del parco PC installato, è dovuto invece alle difficoltà di gestire ambienti sempre più complessi e distribuiti e di adeguarsi alla rapida evoluzione sia delle tecnologie che del software.

*Il mercato del software e servizi*

Tale comparto, in crescita costante (12,9% nel 1999 e 9,9% nel 1998), con una quota in progressiva espansione (61,2% nel 1999) (cfr. *Tabelle 26 e 27*), ha raggiunto un fatturato di 19.950 miliardi di lire con andamento differenziato per tipologia di segmento (cfr. *Tabella 31*).

In generale ha risentito positivamente degli investimenti effettuati dalle aziende per adeguare, nel primo semestre dell'anno, i sistemi all'anno 2000 e delle necessità di integrare il patrimonio informativo interno e di accrescere i sistemi di supporto alle decisioni.

Il segmento dei prodotti software ha raggiunto globalmente un fatturato di 5.880 miliardi con un incremento sul 1998 del 10,9%.

Nell'ambito di questo segmento:

1. il *System SW - software di base* ha avuto una crescita del 5,0% ed un fatturato di 1.050 miliardi di lire. Tale dinamica è causata principalmente dalle vendite dei sistemi hardware e dall'introduzione di nuovi prodotti software e nuove versioni. La vendita dei sistemi operativi risulta rallentata per le workstation, stabile per i mainframe, buona per i sistemi midrange e decisamente positiva per i personal computer;
2. il *System SW-middleware* ha fatto registrare un fatturato di 1.400 miliardi ed una crescita dell'8,2% (contro il 6,9% del 1998). Tale crescita è stata influenzata principalmente dall'aumento della domanda per soluzioni di Network Management, causata dal crescente bisogno di interconnessione delle aziende, dalla vivacità della domanda per DBMS (data base management system), *tool* di sviluppo, prodotti di Business Intelligence, soluzioni di data warehousing e di data mining.
3. il software applicativo con 3.430 miliardi di lire rappresenta il 58,7% del mercato totale dei prodotti software. Nel 1999 ha registrato una crescita più sostenuta (+14,1%) di quella del 1998, 4 punti percentuali in più. La domanda è particolarmente vivace nelle soluzioni pacchettizzate ERP (*Enterprise Resource Planning*), SCM (*Supply Chain Management*), CRM (*Customer Relationship Management*), office, gestione documentale e CAD.

**Tabella 31 - Il mercato del software e servizi in Italia negli anni 1997-1999 (miliardi di lire)**

SEGMENTO DI MERCATO	SPESA IT			VARIAZIONE %	
	1997	1998	1999	98/97	99/98
PRODOTTI SOFTWARE	4.900	5.300	5.880	8,2	10,9
SERVIZI	11.190	12.376	14.070	10,6	13,7
<b>TOTALE</b>	<b>16.090</b>	<b>17.676</b>	<b>19.950</b>	<b>9,9</b>	<b>12,9</b>

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".

**Tabella 32 - Il mercato dei prodotti software in Italia negli anni 1997-1999 (miliardi di lire)**

SEGMENTO DEI PRODOTTI SOFTWARE	SPESA IT			VARIAZIONE %	
	1997	1998	1999	98/97	99/98
SOFTWARE DI SISTEMA	2.170	2.294	2.450	5,7	6,8
DI CUI SOFTWARE DI BASE	960	1.000	1.050	4,2	5,0
DI CUI MIDDLEWARE	1.210	1.294	1.400	6,9	8,2
SOFTWARE APPLICATIVO	2.730	3.006	3.430	10,1	14,1
<b>TOTALE</b>	<b>4.900</b>	<b>5.300</b>	<b>5.880</b>	<b>8,2</b>	<b>10,9</b>

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".

Il segmento dei servizi, si conferma il più dinamico dell'intero mercato dell'ICT, ha fatto registrare una ulteriore crescita del 13,7% passando dagli 11.190 miliardi del 1997 ai 14.070 miliardi del 1999.

1. il servizio di sviluppo e di manutenzione del software *ad hoc* (cfr. Tabelle 33 e 34) è quello maggiormente rappresentativo all'interno del comparto dei servizi (25,7%) con un elevato tasso di crescita (11,6% con 2 punti percentuale in più rispetto al 1998). La domanda è stata stimolata dalla necessità di adeguare il patrimonio applicativo aziendale alle problematiche dell'anno 2000, in particolare con il completo rinnovamento di molte applicazioni critiche, e dalla necessità, da parte delle aziende, di affacciarsi al mondo Internet;
2. i servizi di consulenza mostrano un'accelerazione nella crescita (14,2%, con 2 punti percentuale in più rispetto al 1998) anche se in termini di fatturato la quota di mercato (9,7%) rimane inalterata. La causa di questa accelerazione è dovuta alla necessità che hanno numerose imprese, anche a causa di una competitività globale, di dover fronteggiare processi di concentrazione e di ristrutturazione organizzativa che le costringono a reingegnerizzare i processi interni, a ridisegnare gli organigrammi e a promuovere iniziative di riconversione e riqualificazione del personale interno. Pertanto, diventa importante per questo tipo di azienda l'allineamento tra strategie aziendali e informatica, la definizione di architetture informatiche flessibili, la pianificazione dei progetti di sviluppo;
3. i servizi di *outsourcing* hanno raggiunto i 2.850 miliardi di fatturato con una crescita del 24,8% superiore di 5 punti percentuali a quella sul 1998, giungendo a rappresentare il 20,3% del mercato dei servizi. La domanda nasce dalla necessità di ridurre i costi di gestione dell'IT e di governare sia l'evoluzione tecnologica sia la complessità dei sistemi sempre più distribuiti ed interconnessi. In particolare la domanda evolve verso servizi di *outsourcing* selettivo (*desktop e network management*) principalmente verso le componenti hardware e software periferico e verso soluzioni di *application management*;

4. i servizi di *System Integration* (integrazione di applicazioni, installazione ed integrazione di sistemi e integrazione dei servizi) presentano un elevato tasso di crescita (18,8% rispetto al 16,6% del 1998) ed un incremento della quota di mercato (dal 9,5% del 1998 al 10% del 1999). Ciò conferma il crescente interesse delle aziende ad avere sistemi informativi automatizzati più integrati e più razionali;
5. i servizi di *education & training* confermano il *trend* crescente, 10,2% nel 1999, con 5 punti percentuali in più rispetto al 1998. La domanda cresce sotto gli impulsi dell'evoluzione tecnologica, della necessità riqualificare il personale e di promuovere competenze sempre più specializzate. Un ulteriore elemento di traino della domanda nasce dalle nuove modalità di erogazione dei corsi (CBT forniti su PC, in Lan o in Wan e via Internet: Web Based Training o Internet Based Training) che si affiancano a quelle tradizionali;
6. i servizi di elaborazione presentano una crescita pari all'8,2%, superiore di 1,5 punti percentuali a quella del 1998, arrivando a sfiorare i 2.000 miliardi circa di fatturato. Tali servizi sono influenzati negativamente dalla pressione competitiva dei fornitori di servizi di *outsourcing* e positivamente dalla polverizzazione del sistema industriale italiano nonché dalla capillare presenza di centri di servizio specializzati per attività;
7. i servizi *embedded* hanno un andamento positivo (6,6%) anche se inferiori del 50% della media del comparto. Questo andamento è dovuto in parte alle sostituzioni effettuate nel mondo bancario, alla ripresa degli investimenti nel settore distributivo e agli investimenti nel settore difesa.

Tabella 33 - Il mercato dei servizi in Italia negli anni 1997-1999 (miliardi di lire)

SEGMENTO DI MERCATO	SPESA IT			VARIAZIONE %	
	1997	1998	1999	98/97	99/98
SVILUPPO E MANUTENZIONE	2.960	3.245	3.620	9,6	11,6
CONSULENZA	1.100	1.200	1.370	9,1	14,2
OUTSOURCING	1.905	2.283	2.850	19,8	24,8
SYSTEM INTEGRATION	1.010	1.178	1.400	16,6	18,8
EDUCATION & TRAINING	920	980	1.080	6,5	10,2
SERVIZI DI ELABORAZIONE	1.705	1.820	1.970	6,7	8,2
SISTEMI EMBEDDED	1.590	1.670	1.780	5,0	6,6
<b>TOTALE</b>	<b>11.190</b>	<b>12.376</b>	<b>14.070</b>	<b>10,6</b>	<b>13,7</b>

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".

Tabella 34 - Ripartizione dei servizi nelle componenti, anni 1997-1999

SEGMENTO DI MERCATO	QUOTA %		
	1997	1998	1999
SVILUPPO E MANUTENZIONE	26,5	26,2	25,7
CONSULENZA	9,8	9,7	9,7
OUTSOURCING	17,0	18,4	20,3
SYSTEM INTEGRATION	9,0	9,5	10,0
EDUCATION & TRAINING	8,2	7,9	7,7
SERVIZI DI ELABORAZIONE	15,2	14,7	14,0
SISTEMI EMBEDDED	14,2	13,5	12,7
<b>TOTALE</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".

## 7.2 Contesto internazionale e ruolo della P.A. nella società dell'informazione

Il Consiglio europeo straordinario del 23-24 marzo 2000 a Lisbona e la: "Conferenza interministeriale sulla Società dell'Informazione e della Conoscenza", del 10-11 aprile segnano una tappa importante nel percorso di innovazione dei paesi europei. Nel documento<sup>37</sup> della Commissione europea si legge "... l'UE, al pari di altre aree, deve superare il passaggio al nuovo paradigma indotto dalla globalizzazione e dalla nuova economia della conoscenza: questo investe ogni aspetto della vita e implica una radicale trasformazione dell'economia e della società europea".

Questa affermazione trova supporto in un piano d'azione concreto, sostanziato nel documento "e-Europe: una società dell'informazione per tutti"<sup>38</sup> che contiene numerosi elementi di novità, sia nell'approccio, di taglio decisamente programmatico, sia nel metodo che individua dieci linee di azione prioritarie, obiettivi misurabili e scadenze temporali a medio termine, monitoraggio continuo e scambio di esperienze tra i paesi.

In questo scenario un ruolo importante è affidato all'amministrazione pubblica destinataria di obiettivi impegnativi da parte dell'Unione Europea. Il programma e-Europe dedica al "Gouvernement on-line" una specifica linea di azione che si sostanzia in obiettivi concreti, il coinvolgimento delle amministrazioni, inoltre, è trasversale anche alle linee di azione connesse all'istruzione o alla diffusione di informazione per le imprese.

Alcuni paesi europei hanno formulato, già da qualche anno, programmi per la società dell'informazione, mentre per altri, tra cui l'Italia con il recente Piano d'azione per l'e-Gouvernement, la tematica è di piena attualità.

I programmi di azione<sup>39</sup> hanno tutti una comune linea strategica: una profonda riforma della pubblica amministrazione per migliorare i servizi erogati, da attuare potenziando l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione.

Cominciano ad emergere primi riconoscimenti internazionali per gli sforzi sostenuti dal nostro Paese. Il Central IT Unit britannico, nel recente studio "Benchmarking electronic service delivery" afferma: "... L'Italia ha compiuto buoni progressi nello sviluppo di servizi elettronici ...". Il medesimo studio pone in evidenza il ruolo dell'Autorità come "motore di cambiamento" ai fini dello sviluppo dell'innovazione tecnologica nella pubblica amministrazione. Ulteriore motivo di soddisfazione il nostro Paese può trarlo dalla disponibilità di rilevazioni sistematiche sulla pianificazione e sullo stato di avanzamento degli investimenti informatici operate dall'Autorità mediante il "Piano triennale" e il "Consuntivo annuale": si tratta di aspetti metodologici di supporto, anche in termini di fabbisogno finanziario, a una visione complessiva del rapporto tra informatizzazione e pubblica amministrazione di cui altri importanti paesi lamentano l'assenza.

Così, per la Francia, nel rapporto di B. Lasserre: "L'Etat et les technologies de l'information et de la communication" si afferma che l'analisi dei fabbisogni finanziari reali delle amministrazioni è ancora troppo imprecisa (cap. 2.1).

<sup>37</sup> Documento di apertura della conferenza.

<sup>38</sup> Commissione Europea, 1999.

<sup>39</sup> Per il Regno Unito vedi: "Modernising Government" del marzo 1999 e "e-government - A strategic framework for public services in the Information age". Per la Francia vedi "Préparer l'entrée de la France dans la société de l'information", gennaio 1998, in particolare il capitolo "Les technologies de l'information comme instrument de la modernisation des services publics". Per la Spagna l'iniziativa per la società dell'informazione è curata da un'apposita Commissione Interministeriale, coordinata dal Ministero dell'Industria, che ha il compito di coordinare le azioni dei distinti Ministeri.

Per il Regno Unito, lo studio di "benchmarking" citato indica che, a livello mondiale: a) solo una modesta quota della spesa pubblica (e una, ancora più modesta di quella per l'IT) è destinata ai progetti di servizi in rete; b) i governi non sembrano avere una chiara visione dei risparmi potenziali conseguibili con investimenti per servizi pubblici in rete; c) questi ultimi sono spesso effettuati come "atto di fede", laddove l'esperienza suggerisce prudenza e ricorso a esperimenti pilota.

#### *Informatizzazione e servizi in rete nelle amministrazioni europee*

Come si trovano le amministrazioni europee di fronte alla sfida della Società dell'informazione e di fronte agli obiettivi impegnativi formulati nel programma *e-Europe*? Di quali tecnologie dispongono e quante risorse destinano all'informatizzazione? Quali servizi erogano nei diversi settori?

In primo luogo è da considerare la diversità, tra i vari paesi, nell'organizzazione dello Stato che comporta la difficoltà a ricostruire un domino omogeneo e confrontabile in quanto le competenze, l'articolazione organizzativa, il rapporto con le realtà locali e i servizi erogati dalle amministrazioni pubbliche sono profondamente diversi; la distinzione stessa tra amministrazione centrale e periferica dello Stato assume significati assai differenti da paese a paese.

Altro elemento di diversità è intrinseco alle politiche che ogni Stato ha adottato che comportano l'attribuzione di ruoli compiti ed obiettivi ad attori diversi nei vari paesi. Tale aspetto comporta anche risvolti sul piano economico, in quanto le quote di investimento destinate dai singoli paesi all'informatizzazione del settore pubblico sono differenti in ragione delle diverse politiche partenariali adottate.

Dal punto di vista statistico emerge, in maniera evidente, il problema delle fonti delle informazioni e dei dati. La mancanza di metodiche, modelli e strumenti di analisi adeguatamente stabili e condivisi a livello internazionale, in questo campo, comporta la necessità di adottare molta cautela nell'analizzare i dati disponibili.

Trattandosi di una ricerca su paesi diversi si è tentato, per quanto possibile, di presentare dati provenienti, per tutti i paesi considerati, dalla medesima fonte, orientando la scelta, di preferenza, su fonti ufficiali dell'Unione Europea e di organismi internazionali. È del tutto evidente, però, che informazioni di dettaglio come, ad esempio, la spesa informatica dell'amministrazione pubblica centrale, non vengono rilevate, o quanto meno non vengono diffuse, da soggetti operanti in contesti sovranazionali e, quindi, una loro comparazione statistica risente della debolezza intrinseca alle modalità di rilevazione e di costruzione del dato che variano, a volte in modo sensibile, da paese a paese.

#### *Le tecnologie*

Di quali infrastrutture tecnologiche dispongono le amministrazioni?

Ferma restando l'impossibilità attuale di operare dei confronti statisticamente significativi, alcuni dati suggeriscono qualche spunto di riflessione.

In termini assoluti le amministrazioni centrali italiane<sup>40</sup> dispongono di circa 230.000 postazioni di lavoro a fronte di una dotazione di quasi 650.000 postazioni di lavoro dell'amministrazione francese<sup>41</sup> e di circa 260.000 di quella spagnola<sup>42</sup>.

<sup>40</sup> Dato riferito al 1999.

<sup>41</sup> Dato riferito al 1999 - Fonte: Ministère de la Fonction Publique "Tableau de bord d'avancement du PAGSI", Luglio 2000.

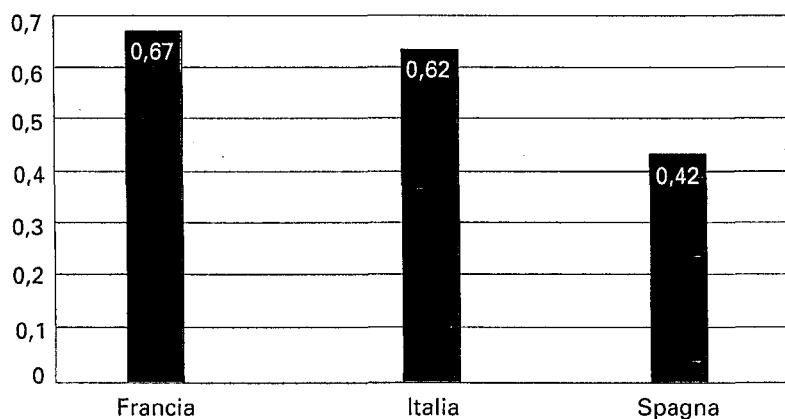
<sup>42</sup> Dato riferito al 1998 - Fonte: Consejo Superior de Informatica Informe REINA, 1999.

In termini di utilizzazione effettiva delle tecnologie la situazione appare comunque simile. In un recente rapporto francese sulle tecnologie dell'informazione nell'amministrazione si afferma infatti che "i tre quarti degli impiegati pubblici utilizzano l'informatica", analogamente nell'amministrazione italiana il 75% dei dipendenti "informatizzabili", cioè che hanno necessità di utilizzarle in modo continuativo nel loro lavoro, dispone di una postazione di lavoro

Sul piano dell'interconnessione dei sistemi la situazione appare differente, i valori dell'amministrazione italiana e di quella francese nel 1999 sono vicini, sintomo del discreto livello di connettività raggiunto dai due sistemi.

La situazione delle grandi reti di interconnessione tra amministrazioni, vede la disponibilità, per l'Italia della rete unitaria che collega, al pari di Francia e Regno Unito, la maggior parte dei ministeri e che si va progressivamente estendendo a tutte le amministrazioni.

**Figura 27 - Pdl in rete locale su pdl totali, anno 1999**



Elaborazione Aipa dei dati reperiti sulle seguenti fonti: Francia - Ministère de la fonction publique: "Tableau de bord de l'innovation, 2000" Spagna: Consejo Superior de Informatica "La informatica en la Administracion del Estado" Informe REINA 1998, Italia: Autorità per l'Informatica nella P.A., anno 1999.

#### *Gli investimenti*

Quanto investono i paesi per l'innovazione delle amministrazioni?

La risposta è naturalmente difficile per varie ragioni. Innanzi tutto si deve considerare che i programmi di modernizzazione investono l'amministrazione centrale, ma anche quella locale, le strutture ospedaliere, le scuole ed una molteplicità di soggetti e partner pubblici, rendendo quindi difficile estrapolare la quota di risorse assorbita dalla sola amministrazione centrale. Inoltre, non tutte le risorse finanziarie per l'innovazione, naturalmente, sono destinate all'informatica che costituisce una sola delle leve attivate dai vari governi per perseguire gli obiettivi di modernizzazione. Da ultimo va rilevata la diversità della finestra temporale dei programmi attivati nei paesi considerati che prevedono investimenti distribuiti su annualità differenti.

Le informazioni sugli investimenti sono relative ai programmi messi in campo dai governi: il programma PAGSI (*Préparer l'entrée de la France dans la société de l'information*) per la Francia, il programma "Modernising Government" per la Gran Bretagna, e, per l'Italia, si è considerato il complesso di risorse stanziato sui capitoli per l'informatica delle Amministrazioni centrali ed i fondi derivanti dalla legge 400/96 per il finanziamento dei progetti finalizzati delle pubbliche amministrazioni.

I dati raccolti e presentati in questo paragrafo, per la difficoltà intrinseca alla natura delle fonti consultate (rapporti ufficiali, ricerche statistiche, dichiarazioni di membri dei governi) rappresentano solo una parte degli investimenti effettuati dai governi e non possono perciò fornire una vista comparativa tra le diverse realtà, ma solo un punto di osservazione sinottica.

#### Francia<sup>43</sup>

Gli stanziamenti effettuati per il programma *Préparer l'entrée de la France dans la société de l'information* ammontano a circa 878 milioni di euro in due anni (1998 e 1999). Di questa somma un terzo è stato destinato alla modernizzazione dei servizi pubblici, un terzo è stato destinato a sviluppare l'uso delle tecnologie e l'innovazione delle imprese il restante terzo è stato destinato alla scuola e alla cultura.

A questi investimenti è necessario aggiungere: la spesa per l'informatica delle amministrazioni civili dello Stato (sviluppo e gestione) che ammonta a circa 1.067 milioni di euro all'anno, la spesa sostenuta dalle collettività locali pari ad altri 1.067 milioni di euro nel solo anno 1997.

#### Gran Bretagna<sup>44</sup>

Nell'ambito del programma *Modernising Government* il Governo inglese ha destinato circa 397 milioni di euro in tre anni per "realizzare servizi integrati tra più amministrazioni innovativi, più efficienti e di facile uso".

Oltre a tale somma è da considerare il complesso di investimenti per l'introduzione delle ICT nelle scuole pari a circa 2.758 milioni di euro (1,6 miliardi di sterline circa) nell'ambito del programma "*Open for learning, Open for business*"<sup>45</sup> lanciato nel novembre 1998 dal Governo inglese.

#### Italia

Per l'Italia consideriamo gli stanziamenti destinati nell'arco di due anni sui capitoli per l'informatica nelle Amministrazioni centrali pari a circa 1.302 milioni di euro (2521,3 miliardi di lire) nel 1998 e 1.349 milioni di euro (2611,4 miliardi di lire<sup>46</sup>) nel 1999 (le cifre comprendono gli stanziamenti 1998 e 1999 della legge 400/96).

La sola legge 400/96, dedicata anche al finanziamento dei progetti finalizzati delle amministrazioni, ha potuto disporre di stanziamenti per un totale di 147 milioni di euro (285 miliardi di lire) per gli anni dal 1996 al 2000.

Tra le recenti disposizioni presenti nei diversi provvedimenti collegati alla legge finanziaria 2000 sono

<sup>43</sup>Fonte: Rapporto Lasserre "L'Etat et les technologies de l'information et de la communication", Marzo 2000.

<sup>44</sup>Fonte: dichiarazione del Dr. Jack Cunningham, Minister for the Cabinet Office Marzo 1999 (reperita sul sito ufficiale del Cabinet Office).

<sup>45</sup>Fonte: DFEE, Statistics of education "Survey of information and communication Technology in schools 1999".

<sup>46</sup>Dato di preconsuntivo.

inoltre da considerare:

- 450 miliardi di lire destinati nel triennio 2000-2002 per la prosecuzione del programma PSTD di informatizzazione delle scuole;
- 350 miliardi di lire nel triennio 2000-2002 per l'innovazione delle imprese ed il commercio elettronico;
- 30 miliardi di lire per l'innovazione tecnologica dei settori tessile abbigliamento calzaturiero.

#### *I servizi pubblici*

Quali servizi erogano le amministrazioni europee? A che punto di partenza si trovano rispetto agli impegnativi obiettivi del programma *e-Europe*?

Sul piano della disponibilità di servizi innovativi, per l'Italia le punte di eccellenza sul piano internazionale sono rappresentate essenzialmente dal sistema fiscale, anche se l'offerta di servizi in rete si sta arricchendo di nuove realizzazioni. L'indagine su 32 siti delle amministrazioni centrali italiane, riportata nel paragrafo 7.3 della relazione, ha censito circa 20 servizi transazionali: tra questi, oltre al servizio di dichiarazione dei redditi, si ricordano: il servizio di dichiarazione nominativa degli assicurati on-line, offerto dall'Inail, il pagamento on-line del bollo auto offerto dall'AcI, la prenotazione on-line di visite ad importanti musei e gallerie offerta dal Ministero per i beni e le attività culturali, la visura on-line di atti catastali, la registrazione telematica dei contratti di locazione. Molto ricca anche l'offerta di basi dati in linea (ne sono state censite circa 60) e di informazioni amministrative.

Qualche difficoltà si incontra tuttavia nel classificare e censire tali servizi: il Governo Inglese, ad esempio, nel 3° Rapporto semestrale sull'avanzamento del programma per l'e-Government (Maggio 2000) dichiara che un terzo dei servizi offerti dall'amministrazione (152 servizi) sono attualmente disponibili in linea. L'insieme comprende anche servizi prevalentemente informativi: solo alcuni offrono una completa dematerializzazione della procedura amministrativa o di una sua consistente parte. Analogamente il Governo Australiano, in una ricerca del settembre 2000, indica nel 74% la quota di servizi delle agenzie governative accessibili on-line;

Passando ai contenuti dell'azione pubblica, emergono, dalla documentazione esaminata, notizie interessanti sulle azioni e sui risultati ottenuti in alcuni settori dei servizi pubblici (istruzione, fisco, sanità, cultura, servizi alle imprese).

Nei quadri sinottici seguenti sono perciò riportate, per paese e per settore, le informazioni "catturate" nei documenti ufficiali dei vari paesi che vengono lette in relazione agli specifici obiettivi di *e-Europe*. Si sottolinea che tale modalità di presentazione non può assolutamente sostituire un lavoro più approfondito di *benchmark* comparativo sui livelli di informatizzazione e di servizio raggiunti, ma viene presentata al solo scopo di fornire comunque uno spaccato sul comportamento e le realtà di altre nazioni.

**Obiettivi e-Europe per il settore dell'istruzione** (linea di azione 1 "Giovani d'Europa nell'era digitale") sono:

- tutte le scuole connesse ad Internet e alle risorse multimediali alla fine del 2001;
- disponibilità per studenti e docenti di risorse educative basate su Web entro il 2001;
- tutti gli insegnanti in grado di usare Internet e risorse multimediali entro la fine del 2002;
- accesso ad alta velocità in ogni aula ad Internet e alle risorse multimediali.



**Tabella 35 - Quadro sinottico: il settore dell'istruzione**

REGNO UNITO	FRANCIA	ITALIA
1999: scuole con accesso Internet: 62% primarie, 93% secondarie 60% scuole speciali.	1999: scuole con accesso ad Internet: 15% scuole primarie, 85% scuole secondarie, 70% college.	1999: scuole con accesso ad Internet: 56% delle scuole elementari, 48% delle scuole medie, 75% delle secondarie.
1999 è operante il National Grid for Learning, banca dati dei materiali dell'istruzione e della formazione.	Nel 1998 nasce la Banque de Programmes et de Services (BPS), primo sito di distribuzione di materiali e contenuti audiovisuali nel dominio della conoscenza, dell'impiego e della formazione.	1998: sono operanti la Biblioteca di Documentazione Pedagogica (BDP) ed il Centro Europeo dell'Educazione CEDE (siti di organismi pubblici) offrono servizi, documentazione e materiali in linea per l'educazione.

Fonti: Regno Unito, DFEE, Statistics of education "Survey of information and communication Technology in schools 1999"; Francia, Rapporto Lasserre "l'Etat et les technologies de l'information et de la communication", marzo 2000; Italia, PSTD Rapporto di monitoraggio, novembre 1999.

Agli interventi nel settore dell'istruzione e della formazione sono stati destinati molti sforzi dei governi europei, compresa l'Italia. Iniziative di informatizzazione delle scuole e di formazione specifica per tutti gli operatori scolastici sono presenti sia nel Regno Unito, che in Francia e in Italia. Analizzando il solo livello di disponibilità di attrezzature nelle scuole dei tre paesi (pur con qualche attenzione ai dati che sono in tutti e tre i casi riferiti ad un campione) si nota un recupero del distacco dell'Italia rispetto agli altri paesi che va integrando con una notevole rapidità le dotazioni presenti nelle varie scuole. Il nostro paese infatti con il progetto "Programma di sviluppo delle tecnologie didattiche", già parzialmente realizzato, ha compiuto un notevole sforzo (circa 1.000 miliardi di lire di investimento previsto in 4 anni), che, unitamente agli interventi riformatori dell'ordinamento scolastico e alle innovazioni introdotte dall'ultimo contratto del personale docente, pone le premesse di sviluppo del nostro sistema di istruzione.

**Obiettivi e-Europe per il settore fiscale (linea di azione 10 "Amministrazioni on-line") sono:**

- accesso elettronico bidirezionale per le interazioni di base (fisco, domande di finanziamento, ...) e per ricevere informazioni e inviare le risposte appropriate entro il 2000.

**Tabella 36 - Quadro sinottico: il settore fiscale**

REGNO UNITO	FRANCIA	ITALIA
1999: viene attivato un call center di assistenza fiscale con un bacino di utenza di circa 2 milioni di contribuenti.	1999: il linea 120 formulari sul sito del Ministero dell'economia, delle finanze e dell'industria, tra cui il modello di dichiarazione dei redditi.	1999: operativa la dichiarazione on-line per gli intermediari (commercialisti, CAAF, ecc).
2000: contribuenti ed imprese possono inviare la dichiarazione dei redditi e la dichiarazione VAT (imposta sul valore aggiunto) tramite Internet.	2000: attivata, in via sperimentale, la teledichiarazione dei redditi.	1999: è possibile il versamento unificato, in unica soluzione, dei contributi dovuti a soggetti diversi.
		2000: dichiarazione on-line per tutti.
		2000: registrazione telematica atti di locazione.

Fonti: Regno Unito <http://www.inlandrevenue.gov.uk/home.htm>; Francia [http://www.internet.gouv.fr.](http://www.internet.gouv.fr;); Italia: Min. Finanze.

Nel settore fiscale si nota una convergenza dei paesi verso una remotizzazione delle attività connesse con alcuni importanti processi di servizio. In questo campo sono differenti gli strumenti adottati. Mentre il Regno Unito ha privilegiato, storicamente, l'utilizzo del telefono da parte dei suoi cittadini e si orienta verso un'offerta di servizi che vede soluzioni integrate tra telefono e reti telematiche, l'Italia privilegia lo strumento telematico nella propria offerta di servizi fiscali.

La posizione della Francia, almeno sulla base delle notizie raccolte, è focalizzata sulla distribuzione di formulari e modelli via Internet.

Nel confronto, il sistema fiscale italiano, che ha orientato la propria strategia verso un ricco *bouquet* di servizi on-line che vanno dalla dichiarazione telematica delle imposte alla registrazione telematica degli atti di locazione, è senz'altro tra i più avanzati in relazione agli obiettivi europei.

**Obiettivi e-Europe per il settore sanitario** (linea di azione 8 "Assistenza sanitaria on-line") sono:

- disponibilità per tutti i cittadini europei di una carta sanitaria intelligente che consenta accesso securizzato alle informazioni in rete entro il 2003;
- tutti i professionisti e dirigenti del settore sanitario dovranno essere collegati ad una infrastruttura sanitaria telematica a fini di prevenzione, diagnosi e trattamento entro il 2004.

**Tabella 37 - Quadro sinottico: il settore sanitario**

REGNO UNITO	FRANCIA	ITALIA
2000: attivo il servizio telefonico e telematico di collegamento con il NHS (National Health Service) per informazioni e richiesta personale sanitario. Attivo 24 ore su 24, disponibile solo in alcune aree del paese per circa il 60% della popolazione.	1999: circa 20.000 operatori sanitari sono collegati alla Réseau de santé social: una rete federata con caratteristiche di particolare sicurezza che connette operatori privati e strutture sanitarie per uno scambio veloce di informazioni e dati (cartelle cliniche).	1998: attivo il Centro Unico di Prenotazione di Bologna.

Fonti: Regno Unito "Modernising Government"; Francia [www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr); Italia Rapporto annuale Istat 1998.

Nei tre paesi considerati esistono profonde differenze nell'architettura organizzativa dei sistemi sanitari, nel livello di governo del settore, più o meno accentrato, nelle caratteristiche degli attori coinvolti. Esiste però una esigenza, derivante anche dalla capillarità e dalla articolazione della distribuzione territoriale delle strutture, comune ai sistemi di tutti i paesi; tutti hanno necessità di scambio di informazioni sanitarie, di dati statistici, di informazioni farmacologiche tra le diverse strutture. Ecco quindi che uno strumento sul quale operare qualche confronto può essere l'esistenza e l'estensione di reti telematiche di supporto.

Su questo fronte tutti paesi stanno investendo per realizzare infrastrutture telematiche, è il caso della Francia con la rete "Réseau de santé social" che già collega circa 20.000 operatori sanitari.

L'Italia dispone di una rete del Sistema Informativo Sanitario estesa fino al livello locale, utilizzata prevalentemente per supporto alle attività amministrative e di rilevazione statistica. In questo settore caratterizzato dalla cooperazione, nel sistema sanitario italiano, di una molteplicità di soggetti e attori, soprattutto al livello locale, si registrano isolati esempi di interesse, quali la realizzazione del Centro Unico di Prenotazione di Bologna. Permane, complessivamente, un problema di armonizzazione su scala nazionale delle scelte operate

dalle singole Regioni anche al fine di garantire l'effettivo utilizzo su tutto il territorio nazionale della carta sanitaria.

**Obiettivi e-Europe per il settore dei beni culturali** (linea di azione 8 "Amministrazioni on-line") sono:

- accesso agevole a quattro tipologie di dati pubblici essenziali: informazioni giuridico-amministrative, culturali, ambientali e dati in tempo reale sulle condizioni della rete stradale e del traffico entro il 2000.

**Tabella 38 - Quadro sinottico: il settore dei beni culturali**

REGNO UNITO	FRANCIA	ITALIA
	1999: sono consultabili sul sito della Biblioteca nazionale di Francia 7 milioni di schede relative a 8 milioni di documenti.	1999: la rete delle biblioteche italiane del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) collega 1.076 biblioteche. Servizio del Ministero per i beni e le attività culturali, con la cooperazione delle Regioni e dell'Università, che si basa sulla gestione di un catalogo collettivo in linea, offre servizio di localizzazione dei testi.
	1999: è in linea la prima parte del "Catalogue collectif de France" è attivo il repertorio delle biblioteche, mentre non è ancora in linea il servizio di ricerca nei vari cataloghi.	

Fonti: Francia [www.ccrfr.bnf.fr](http://www.ccrfr.bnf.fr); Italia: Ministero dei beni culturali, relazione sull'informatizzazione 1999 [www.sbn.it](http://www.sbn.it).

Del settore relativo ai beni culturali si osserva, nel quadro sinottico, la sola componente legata ai servizi offerti dalle biblioteche dei diversi paesi. Anche in questo campo, che peraltro rappresenta una vista limitata del settore culturale, la realizzazione di reti tra biblioteche e la disponibilità di cataloghi in linea appare un obiettivo comune.

**Obiettivi e-Europe per il settore dei servizi alle imprese** (linea di azione 2 "Accelerare il commercio elettronico") sono:

- gli Stati membri devono incoraggiare attivamente l'impiego di mezzi elettronici per gli appalti pubblici.

**Tabella 39 - Quadro sinottico: Il settore dei servizi alle imprese**

REGNO UNITO	FRANCIA	ITALIA
1999: è attivo il sito Direct access Government, punto di accesso unificato all'informazione pubblica per gli affari.	1999: è in linea su sito Internet la base dati del BOAMP (Bulletin officiel des annonces des marchés publics) con tutti i bandi di gara pubblicati, giornalmente aggiornata e con funzioni di ricerca.	1999: alcune amministrazioni pubblicano, sui propri siti i bandi di gara. Il sito dell'Ice ospita un primo nucleo del sistema informativo del commercio estero (SINCE) Banche dati su: Fiere e manifestazioni, guide paese, opportunità di affari, statistiche, analisi rischio paese.

Fonti: Regno Unito [www.direct.gov.uk](http://www.direct.gov.uk); Francia [www.journal-officiel.gouv.fr](http://www.journal-officiel.gouv.fr); Italia [www.ice.it](http://www.ice.it).

La disponibilità *on-line* delle informazioni alle imprese è senz'altro un elemento chiave per lo sviluppo di queste ultime. Al riguardo, il nostro Paese deve compiere ancora uno sforzo per offrire, in modo organizzato e con unicità di accesso la possibilità di consultare *on-line* tutti bandi di gara nazionali ed internazionali e di conoscere il complesso delle pratiche amministrative inerenti al lavoro di impresa e al commercio. Sono inoltre da rafforzare le sinergie tra tutte le strutture che operano all'estero (Consolati, Ambasciate, uffici Ice nel mondo) promuovendo un'offerta integrata di servizi al livello locale per le imprese italiane operanti all'estero, ma anche per i potenziali investitori esteri nel nostro Paese. È anche importante rafforzare i legami tra i soggetti che operano sul territorio nazionale (Ministero dell'industria, Ice, Camere di Commercio). Un primo interessante risultato è già offerto dal Sistema Informativo Nazionale del Commercio Estero (SINCE) che può contare sulla infrastruttura della rete degli uffici Ice nel mondo, ma che può ancora rafforzare l'offerta in rete di servizi alle imprese.

#### *Criticità emergenti dal processo di ammodernamento*

Quali sono i fattori critici e le barriere che sono emersi nell'attuazione dei programmi relativi alla società dell'informazione?

La risposta al quesito è stata data sia dalla Francia sia dal Regno Unito, attraverso l'istituzione di appositi gruppi di lavoro e organismi per il monitoraggio e la valutazione dell'impatto dei processi di ammodernamento della pubblica amministrazione e dei servizi da questa offerti ai cittadini.

In Francia il Gruppo di lavoro coordinato dal Consigliere di Stato B. Lasserre, ha analizzato l'impatto delle nuove tecnologie e le opportunità da queste offerte per migliorare l'efficacia e la qualità dei servizi resi. Dall'esame del rapporto emergono alcuni fattori critici che in qualche modo costituiscono delle barriere alla piena attuazione dei programmi di informatizzazione della pubblica amministrazione.

#### **Criticità legate all'organizzazione delle amministrazioni**

- Ruolo della gerarchia, barriere verticali tra i servizi e tra le strutture interne (centro e periferia), modello amministrativo obsoleto, cultura amministrativa basata su un funzionamento piramidale;
- timori dei dipendenti relativi alle trasformazioni che le nuove tecnologie inducono sul lavoro;
- necessità di definire un nuovo ruolo delle direzioni dei servizi informatici nell'ambito dei ministeri.

#### **Criticità legate all'accesso ai servizi**

- Rischio di creare una specificità nell'accesso ai servizi pubblici, necessità di garantire pari opportunità di accesso evitando discriminazioni a livello generazionale, sociale e geografico.

#### **Criticità legate ad aspetti legali**

- Barriere legali, tutela delle libertà dei cittadini, regolamentazione delle questioni legate all'autenticazione delle persone e alla certificazione, integrità dei dati, validità del documento elettronico e suo valore legale in caso di controversie.

#### **Criticità legate alla tecnologia**

- Rapida evoluzione delle tecnologie che comporta un frequente riallineamento delle proposte progettuali.

Nel Regno Unito il Central Information Technology Unit (CITU), cui è stato affidato il monitoraggio dell'attuazione del programma *Modernising Government*, ha evidenziato le barriere che ostacolano una larga diffusione di servizi in linea. Anche in questo caso è possibile ricondurre i fattori critici ad alcune categorie:

**Criticità legate ad aspetti legali**

- Risoluzione delle problematiche sulla firma digitale, accettazione della firma anche da parte degli altri paesi, con conseguenti esigenze di modifiche nella normativa degli altri paesi; la normativa sulla protezione dei dati, sui diritti d'autore e sul copyright può ancora precludere la disponibilità di alcune informazioni on-line.

**Criticità legate ad aspetti tecnici**

- Necessità per i sistemi di autenticazione di facilitare le transazioni, necessità di concordare, anche sul piano tecnologico, tra tutti i soggetti coinvolti (ad es. le Autorità locali) l'erogazione di alcuni servizi.

**Criticità legate ad aspetti fisici**

- Alcuni servizi necessitano di un processo tradizionale e non possono essere erogati elettronicamente, il contatto diretto a volte è un requisito imprescindibile e necessario.

**Criticità legate alle priorità negli interventi**

- Scelta tra nuovi servizi da estendere a tutti o modernizzazione dei servizi esistenti (risorse limitate).

È possibile notare che emergono dei fattori critici comuni nelle realtà esaminate.

Dal punto di vista dell'impatto sociale delle nuove tecnologie tutti paesi pongono attenzione ad evitare l'esclusione di fasce sociali dai processi innovativi in atto.

Per tutti sono evidenti i problemi riconducibili sostanzialmente agli aspetti legali, alla validità della firma elettronica, alla necessità di conciliare la disponibilità di servizi ed informazioni in linea con l'esigenza di riservatezza e tutela delle libertà personali. Altro fattore non marginale, dal punto di vista legale, è costituito dalla normativa sulla tutela del diritto di autore che induce notevoli limitazioni alla possibilità di diffusione universale di alcune tipologie di informazione. La problematica è di attualità, ad esempio, nell'area dei servizi bibliografici per ciò che attiene la pubblicazione in linea di testi digitalizzati. Sul piano organizzativo il modello amministrativo centralizzato e gerarchico, comune anche se con qualche diversità a Francia ed Italia, costituisce una barriera evidente allo sviluppo di modalità operative trasversali all'organizzazione. A ciò si aggiungono le difficoltà derivanti dalla collocazione organizzativa delle responsabilità in materia di sistemi informativi.

Un elemento peculiare della realtà italiana è invece costituito dal modello cooperativo adottato nell'architettura della Rete Unitaria che consente di superare le difficoltà di colloquio tra soggetti amministrativi differenti rilevate nella realtà inglese, ponendo il nostro paese all'avanguardia in questo campo.

### 7.3 Siti Internet delle Amministrazioni centrali

Lo scenario in cui si trova ad operare l'Amministrazione italiana è cambiato radicalmente negli ultimi anni. Fattori del cambiamento risiedono nella crescita tumultuosa di Internet e dell'offerta di servizi su tale canale, ma anche nel consolidamento dei prerequisiti (informatizzazione di base, Rete Unitaria, quadro normativo, carta d'identità elettronica) necessari ad un effettivo sviluppo di servizi in rete. Anche le richieste dell'utenza e la percezione che i cittadini hanno delle potenzialità della Rete spostano necessariamente l'attenzione all'erogazione di nuovi servizi in rete.

Da un'indagine Censis-Unicab<sup>47</sup> realizzata nel maggio 2000 risulta che i cittadini considerano la Rete

<sup>47</sup> Dal Convegno inaugurale del Forum P.A. 2000 "L'Italia nell'Europa: le Pubbliche Amministrazioni nella rivoluzione digitale" Roma, 8 maggio 2000.

come lo strumento più idoneo per realizzare compiutamente le riforme e le normative di semplificazione rese operative negli ultimi anni. “... Ben l’80% degli intervistati crede che Internet possa migliorare la qualità dei servizi della Pubblica Amministrazione, pochissimi (il 7%) non ne sono convinti mentre il restante 12% non ha opinioni in proposito o non è in grado di esprimersi.

Il 56% degli intervistati chiede inoltre di introdurre o rafforzare servizi a distanza. Una domanda concreta ed innovativa che non si pone però in alternativa ai servizi tradizionali presenti sul territorio. I cittadini, infatti, auspicano nuove forme di accesso ai servizi attraverso canali immateriali e con modalità remote, ma non rinunciano alla fisicità del rapporto diretto, che si consuma territorialmente, con gli uffici della PA ai quali chiedono un maggior numero di sportelli e orari prolungati. Non si prefigura, almeno nel breve periodo, una contrapposizione tra materiale ed immateriale, tra old services e new services (se si vuole parafrasare il gergo economico) ma semplicemente una domanda di qualità che si declina in una decisa richiesta di servizi migliori.”

La rete Internet costituisce un importante strumento per il rafforzamento delle relazioni tra amministrazioni e cittadini e per la diffusione dell’informazione pubblica. È questo, inoltre, il punto di vista assunto anche da altri osservatori internazionali, che si traduce sostanzialmente nel focalizzare due aspetti essenziali: il “valore” dei contenuti informativi e il “livello di interazione” dei servizi offerti. È sembrato quindi interessante cogliere, nell’ambito della relazione annuale 1999, sotto un profilo puramente illustrativo, la situazione delle amministrazioni attraverso un’indagine finalizzata a censire i principali servizi e giacimenti informativi offerti dai siti delle amministrazioni italiane.

#### *La metodologia adottata*

Il campione analizzato è costituito da 32 siti di Amministrazioni centrali (sono stati esclusi i siti delle strutture periferiche es.: Prefetture, Tribunali, Soprintendenze, ...), selezionati in modo da assicurare un panorama ampio delle funzioni assolte, nei diversi settori, dalla P.A. centrale. L’analisi è stata condotta attraverso la semplice visitazione dei siti, analizzando i soli servizi esposti all’esterno, con esclusione sia dei servizi visibili a domini ristretti di utenti, sia di quelli offerti sulle Intranet. In alcuni casi, su specifici aspetti, sono state intervistate alcune amministrazioni.

Non sono stati considerati altri aspetti dei siti quali ad esempio la comunicazione istituzionale, l’editoria elettronica, l’attività promozionale, le caratteristiche tecniche.

I servizi censiti sono stati classificati in tre distinte tipologie così definite:

1. **servizi di informazione:** relativi alla “fornitura, su richiesta, di informazioni strutturate e classificate”;
2. **servizi di comunicazione** relativi alla “interazione con il pubblico (privati o imprese) ovvero gruppi di individui (es: e-mail o gruppi di discussione)”;
3. **servizi transazionali:** relativi a “acquisti di prodotti o servizi on-line o trasmissione dati (es: modulistica, voto elettronico)”.

Tale classificazione, che riprende sostanzialmente lo schema adottato dal “Libro verde per l’informazione pubblica” dell’Unione Europea, è stata applicata con discrezionalità.

L’indagine è stata condotta in un intervallo di tempo compreso tra i mesi di marzo e giugno 2000. La rapidità dei cambiamenti nell’universo siti rende, peraltro, rapidamente obsolete le osservazioni di dettaglio sulle specifiche componenti dei siti, fermo restando complessivamente più solido il quadro dei fenomeni individuati.

*L'aspetto organizzativo*

Tutte le Amministrazioni centrali e quasi tutti gli Enti pubblici non economici dispongono ormai di un sito Web, si moltiplicano i siti delle strutture periferiche. Si va progressivamente definendo, anche se per ora in modo spontaneo, un disegno a più livelli che affida ai siti dell'Amministrazione centrale un ruolo di coordinamento e di indirizzamento della richiesta. I siti dell'amministrazione periferica, in questo modello, costituiscono le sinapsi dell'amministrazione nel territorio al livello locale, là dove si possono operare utili sinergie con gli altri attori e partner e dove è più diretta la percezione delle esigenze effettive dell'utenza.

L'evoluzione dei siti pubblici passa attraverso fasi simili a quelli di siti di altri settori. Molte esperienze sono nate in modo contingente, a volte solo per l'impulso di dirigenti particolarmente sensibili o attenti al fenomeno. Ciò ha comportato la collocazione non sempre nitida del sito nell'ambito dell'organizzazione e rapporti non chiaramente definiti con il resto della struttura e con gli uffici produttori delle informazioni destinate ad alimentare il sito stesso.

Esiste quindi una criticità organizzativa. In alcune realtà, più mature, sono state invece individuate strutture di gestione e definite regole per i flussi di informazione. Generalmente però la collocazione del sito e la sua alimentazione resta ancora un problema irrisolto.

Nelle realtà che hanno affrontato il tema organizzativo sono presenti pluralità di soluzioni. In alcuni casi sono state definite strutture redazionali miste, in cui collaborano uffici dell'Area politica (tipicamente gli Uffici stampa o il Gabinetto), uffici dell'Area Amministrativa e staff tecnico. In altre realtà l'Ufficio del responsabile dei sistemi informativi ha assunto un ruolo temporaneo di "supplenza" gestendo sia gli aspetti tecnici che redazionali del sito.

In amministrazioni caratterizzate dalla presenza diffusa di strutture territoriali, spesso dotate di propri siti, emerge il problema di decentrare e delegare alle strutture territoriali parte delle funzioni redazionali, nonché quello di aggiornare le informazioni presenti sul sito. È il caso, ad esempio, del Ministero dei beni culturali, che ha decentrato alle unità territoriali le responsabilità di aggiornamento delle informazioni di loro competenza. Un altro caso è costituito dal Ministero della giustizia, che ha istituito delle unità redazionali distribuite cui sono state date, con criteri di omogeneità, l'abilitazione ad inserire direttamente le notizie di competenza in linguaggio html, e ad assicurare gli aggiornamenti, nonché la gestione di directory già esistenti, attraverso l'accesso al *localhost*.

Complessivamente, nelle amministrazioni dotate di una periferia si va facendo strada la consapevolezza della necessità di definire criteri minimi di omogeneità dei siti periferici e di rafforzare il ruolo di coordinamento all'interno dell'amministrazione stessa.

*Il rapporto con il territorio*

In alcune amministrazioni più radicate sul territorio e caratterizzate da rapporti più diretti con altri attori e istituzioni locali, come ad esempio il Ministero dell'interno o il Ministero dei beni culturali, i siti delle unità periferiche costituiscono un anello di congiunzione con le collettività locali che si esprime, anche se ancora a livello embrionale, sia nella collocazione dei siti sulle reti regionali (es.: Prefettura di Ancona) o comunali (es.: Prefettura di Bologna), sia nell'articolazione dei collegamenti, rivolti prioritariamente agli altri soggetti operanti sul territorio. Sostanzialmente, la forza del legame territoriale, tangibile nei siti delle strutture periferiche, è molto più lasca in quelli delle strutture centrali.

*Il rapporto tra amministrazioni*

Il processo di nascita e di diffusione dei siti Web, improntato più a spontaneismo e caratterizzato da una larga autonomia ed eterogeneità dei siti ha inciso sull'attuale mancanza di una visione globale dei siti Internet pubblici intesi come "sistema". Ne sono prova la debolezza della struttura dei collegamenti, spesso presentati in modo piatto come una sorta di "Annuario" delle amministrazioni, non sostanziati né da una logica riferibile ai processi di servizio interamministrazioni, né da una logica di affinità tematica delle informazioni trattate. Manca inoltre una diffusa consapevolezza delle necessità di semplificare i percorsi di ricerca delle informazioni di settore, spesso presenti su siti diversi, costruendo "corsie preferenziali" di accesso alle informazioni e sinergie nell'offerta di siti operanti nel medesimo settore dell'azione amministrativa. Tale operazione sarebbe possibile già adottando una struttura dei collegamenti "mirata" ai giacimenti informativi di settore.

Esistono eccezioni di cui il Sito Normeinrete è un esempio, ma anche altri siti fortemente caratterizzati da una offerta "specializzata" di servizi e contenuti (Anpa, Beni culturali) si vanno gradualmente trasformando in canali preferenziali di accesso alle informazioni di settore.

*I servizi informativi*

L'offerta di informazione pubblica sui siti è estremamente diversificata. In generale il sito riflette le caratteristiche dell'amministrazione: su tutti i siti dei ministeri è reperibile l'informazione relativa alla struttura organizzativa esistente.

Parimenti presente è l'informazione giuridica, su questo fronte però, a fianco ad una presentazione piatta, in forma di elenco, di testi normativi di vario livello e di differente importanza, cominciano a comparire, su alcuni siti, vere e proprie basi dati documentali strutturate e assistite da funzioni di ricerca.

Altro interessante capitolo è costituito dall'informazione amministrativa. In questo caso 14 siti su 32 presentano guide alle procedure amministrative, strutturate per temi, con impostazione finalizzata alla risoluzione del problema (es: guida all'iscrizione al collocamento, guida alle adozioni, guida alla tutela della proprietà industriale) e non disegnate sulla base delle "competenze degli uffici".

L'ultimo aspetto indagato è quello relativo alla presenza o meno di basi di dati accessibili in consultazione; su questo fronte 24 siti offrono in linea almeno una base di dati. Il panorama è variegato: a titolo di esempio, è possibile interrogare l'anagrafe che censisce tutte le scuole italiane, ma anche la base dati dei fitofarmaci o quella del Sistema informativo malattie infettive.

Si possono comunque individuare alcune macro-categorie di basi di dati:

- le basi di dati operazionali, sottostanti processi di servizio parzialmente o totalmente trasferiti in rete: è il caso delle basi di dati dell'Inps o del Ministero delle finanze o dell'Inail. Tali informazioni sono accessibili, generalmente, solo dietro identificazione dell'utente;
- le basi di dati che contengono informazioni rivolte ad un vasto pubblico, ad esempio la base dati "Luoghi della cultura" (catalogo dei musei, monumenti, aree archeologiche, ecc.) o la base dati Indice del Sistema Bibliotecario Nazionale o l'Anagrafe scuole o l'Archivio delle targhe delle auto immatricolate. Questo tipo di giacimenti informativi è in genere accessibile senza filtri o processi di identificazione utente;
- le basi di dati che, per contenuto specialistico, riguardano un pubblico di specialisti delle rispettive discipline. Si trovano in questa categoria, ad esempio, la base dati dei Trattati Internazionali, il Catalogo delle fonti dei dati ambientali, le basi di dati giuridiche del sito del Ministero della giustizia, il Catalogo degli Archivi di Stato, la base dati Opportunità di affari sul sito Ice.



La loro disponibilità è in genere gratuita, ma l'accesso a volte è preceduto da procedure di identificazione degli utenti. I siti si sono anche rivelati un utile vettore di informazione in occasioni di gare o concorsi pubblici per assunzioni: è il caso del Ministero della giustizia, che ha messo in linea la base dati dei quesiti per i concorsi di personale giudiziario o del Ministero della pubblica istruzione in occasione del maxiconcorso per insegnanti. In tutti i casi analizzati si è registrato, in coincidenza con le scadenze concorsuali, un sensibilissimo picco del numero degli accessi.

Relativamente alle gare e appalti di forniture, anche se 18 siti sui 32 esaminati, espongono i bandi e, in parte, i documenti di gara, la presentazione non sempre è facilmente visibile dalla *home page*, ma richiede a volte una sorta di caccia al tesoro per scovare l'informazione desiderata, non sempre tempestiva e ben segnalata. Su questo piano appaiono sensibilmente più efficaci soluzioni come quella dell'Amministrazione francese che ha centralizzato l'informazione sulle gare nazionali ed internazionali su un unico sito curato dal *Bullettin des annonces des marchés publics* ([www.journal-officiel.gouv.fr](http://www.journal-officiel.gouv.fr)).

È interessante rilevare la progressiva diffusione di servizi informativi "evoluti"; sono servizi a distanza, rivolti in genere ad un'utenza professionale e caratterizzati da un maggior livello di personalizzazione della risposta. Consentono, in genere, di conoscere tutti i dati necessari per un adempimento amministrativo, senza recarsi direttamente agli uffici dell'amministrazione. È il caso, ad esempio, della tassazione on-line degli atti giudiziari che permette agli avvocati di conoscere tutti i dati inerenti al pagamento dei diritti su uno specifico atto giuridico, ma anche del servizio "ErgOnline", offerto dal Ministero del lavoro e finalizzato a favorire l'incontro tra domanda e offerta, che consente l'inserimento del proprio curriculum personale in una banca dati acceduta anche dai datori di lavoro.

**Tabella 40 - I servizi informativi offerti dai siti**

Amministrazione	Basi di dati in linea	Guide alle procedure amministrative	Atti parlamentari, documenti consultivi, proposte di legge	Programmi, rapporti, letteratura grigia
Presidenza del Consiglio dei ministri	BD dei: provvedimenti, interventi, comunicati stampa, agenda, fotografie	NO	SI	SI
Corte dei conti	NO	NO	NO	SI
Affari Esteri	BD: Archivio trattati internazionali, schede economiche paesi, elettori UE	SI	NO	SI
Ambiente	NO solo link a BD di altri (Cnr, Istruzione, ecc)	NO	SI	SI
Beni culturali	BD: SBN on-line, luoghi della cultura (musei, monumenti eventi), SITAP, Consultazione in linea zone soggette a vincoli, Grandi restauri, Catalogo archivi di Stato		SI	SI
Commercio estero	NO	Manuale Strumenti di sostegno all'Internazionalizzazione delle Imprese	NO	SI linee programmatiche Ministro
Difesa	NO	Manuale servizio di leva, reclutamento	SI	NO
Carabinieri	BD: opere d'arte rubate	NO	NO	NO
Finanze	NO	Guida del contribuente, Notiziario fiscale, Fiscofax, Carta del viaggiatore	NO	SI Riforma del fisco

*Segue*

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

**Segue: I servizi informativi offerti dai siti**

Amministrazione	Basi di dati in linea	Guide alle procedure amministrative	Atti parlamentari, documenti consultivi, proposte di legge	Programmi, rapporti, letteratura grigia
Giustizia	BD: Cassazione, Uffici Giudiziari, Catalogo Biblioteca centrale giuridica, Archivio quesiti preselezione notai ed uditori giudiziari	Guida all'autocertificazione, Adozioni, Guida per problemi, Giudice di pace, Gratuito patrocinio, Alternative alla detenzione, Italiani all'estero	SI	SI Riforma Giudice Unico
Industria	SI: BD Brevetti e marchi	La tutela della proprietà industriale. Guida al commercio elettronico	SI	NO
Interno	NO	SI	NO	NO
Lavori pubblici	BD: Albo Nazionale Costruttori	NO	NO	NO
Lavoro	BD: Contratti collettivi di lavoro	Guida per l'iscrizione al collocamento	SI (leggi in corso di approvazione definitiva)	SI
Comunicazioni	BD: Catalogo dei testi dell'Istituto Studi storici postali. Archivio elettronico delle monografie	NO	SI	SI
Pubblica istruzione	BD: Anagrafe scuole	SI	SI	SI Autonomia scolastica
Politiche agricole	BD: Registri Nazionali varietà vegetali, Zootecnia, Vini, Fitofarmaci, Assicurazione agricola agevolata, Agrometeorologia, Commercio estero	NO	SI	NO
Sanità	BD: Acque di balneazione, specialità medicinali	NO	NO	SI
Tesoro e Bilancio	BD: Comuni, banca dati normativa comunitaria, patti territoriali	NO	NO	SI
Trasporti	BD: Catalogo biblioteca del Dipartimento Trasporti Terrestre	Procedure per la patente auto per tutte le tipologie	NO	SI
Università	BD: Studenti 98/99, Atenei e strutture universitarie, Docenti universitari	NO	SI	SI
Aci	BD: Targhe automobili immatricolate in Italia, tariffe, mercato usato, veicoli in corso di radiazione d'ufficio, schede paese "viaggiare sicuri"	Regole per circolare	NO	
Anpa	BD: Documenti e leggi di materia ambientale, Catalogo fonti dei dati ambientali	Guida alla compilazione del MUD	NO	SI Libro bianco: il monitoraggio dello stato dell'ambiente in Italia
Cnr	NO	NO	NO	NO
Enit	BD: Musei, Alberghi, Agenzie turistiche, Principali avvenimenti, fiere e mostre	NO	NO	NO
Ice	BD: Fiere e manifestazioni, Opportunità d'affari, Guide paese, Analisi rischio paese	SI (percorsi personalizzati per trovare l'interlocutore più adatto alle proprie richieste)	NO	NO
Inail	BD: Normativa, infortuni e rendite, datori di lavoro	Guida al calcolo dei premi: infortuni, silicosi, artigiani, riduzione contributiva, contributi associativi	NO	
Inpdai	BD: Posizione assicurativa, trattamenti pensionistici	NO	NO	NO
Inpdap	NO	Guida alla previdenza, credito e attività sociali	NO	SI Riforma del sistema pensionistico
Inps	BD: Concorsi, Basi dati statistiche, basi di dati relative agli assicurati, ai pensionati e alle aziende	Guida alle prestazioni ed alle pensioni per utente cittadino e professionista	NO	SI
Iss	BD: Progetti di ricerca 1997-1999; SIMI (Sistema Informativo per le malattie infettive); Cause di mortalità in Italia	NO	NO	NO
Istat	BD: Popolazione residente, bilancio demografico, cittadini stranieri, BBS edizioni statistiche on-line, dati e tabelle statistiche su supporti vari (xls, doc, pdf)	NO	NO	

*I servizi comunicativi*

Ad una prima lettura emerge un dato confortante: 18 siti (circa il 60%) espongono l'indirizzo *e-mail* dei propri uffici. Solo in alcune amministrazioni però la comunicazione interattiva tramite *e-mail* ha superato la fase iniziale per assumere connotazioni più stabili. Sono casi in cui la comunicazione interattiva è considerata un obiettivo strategico e costituisce un punto di forza del sistema informativo. In tali realtà sono largamente diffuse ed utilizzate infrastrutture di rete e sono stati operati tutti gli interventi sull'organizzazione e sui flussi informativi indispensabili per assicurare la rapidità dei tempi di risposta e la validazione delle informazioni. È il caso, ad esempio, del Ministero degli affari esteri in cui è diffuso, soprattutto per i contatti con le rappresentanze consolari e le ambasciate all'estero, l'utilizzo della posta elettronica.

In altri casi, come ad esempio l'Ice, il contatto via *e-mail* è assistito da una funzione di orientamento che indirizza l'utente all'ufficio competente.

Globalmente, non emerge però un largo utilizzo dei sistemi di interoperabilità per la comunicazione con le amministrazioni, cominciando solo ora a diffondersi, sia tra i cittadini, sia nelle amministrazioni l'utilizzo di questo strumento.

Solo pochissime amministrazioni fanno uso di altri strumenti quali liste di distribuzione, strumenti di consultazione (referendum, sondaggi, ecc.), o forum di discussione.

Tre siti offrono l'iscrizione a liste di distribuzione, tra questi l'Ice che distribuisce *on-line* il proprio bollettino "Commercio estero news" offrendo anche la possibilità di personalizzare il quotidiano operando una selezione delle classi di informazioni di interesse.

I casi di utilizzo dei servizi di interoperabilità come strumenti di partecipazione democratica alle formazioni di decisioni o di consultazione sulle principali iniziative amministrative sono rarissimi. L'unico esempio di voto elettronico è costituito dall'Inps che ha recentemente offerto la possibilità, per gli aventi diritto, di votare *on-line* l'elezione dei rappresentanti dei lavoratori subordinati. Meno raro è invece il ricorso a Forum: tra questi si segnalano i forum promossi dal Ministero della pubblica istruzione su temi di attualità quali la professionalità docente ed il Nuovo esame di stato. In questo caso si è in presenza di una scelta strategica dell'Amministrazione che ha deciso di sostenere il processo di trasformazione della scuola italiana verso l'autonomia incoraggiando e promuovendo a vari livelli sedi di dibattito tra gli operatori coinvolti.

In altri casi il Forum è uno strumento "tecnico" rivolto ad una utenza di addetti ai lavori, come il Forum sui versamenti fiscali del Ministero delle finanze.

**Tabella 41 - I servizi comunicativi offerti dai siti**

AMMINISTRAZIONE	E-MAIL DEGLI UFFICI	LISTE DI DISTRIBUZIONE	FORUM
Presidenza del Consiglio	NO	SI	NO
Corte dei conti	NO	NO	NO
Affari Esteri	SI	NO	NO
Ambiente	SI	NO	NO
Beni culturali	SI	NO	NO
Commercio estero	SI	NO	NO
Difesa	NO	NO	NO
Carabinieri	NO	NO	NO
Finanze	SI	SI	Forum: versamenti
Giustizia	SI	NO	NO

*Segue*

**Segue: I servizi comunicativi offerti dai siti**

AMMINISTRAZIONE	E-MAIL DEGLI UFFICI	LISTE DI DISTRIBUZIONE	FORUM
Industria	SI	NO	NO
Interno	SI	NO	NO
Lavori pubblici	NO	NO	NO
Lavoro	SI	NO	NO
Comunicazioni	SI	NO	Forum: nuove tecnologie, quale comunicazione?
Pubblica istruzione	NO	NO	Forum: professione docente, esame di stato
Politiche agricole	NO	NO	NO
Sanità	NO	SI	Forum: malattie rare
Tesoro e Bilancio	NO	NO	Forum: attività del Ministero
Trasporti	NO	NO	NO
Università	SI	NO	NO
Acì	NO	NO	NO
Anpa	SI	NO	NO
Cnr	SI	SI	NO
Enit	SI	NO	NO
Ice	SI	SI	NO
Inail	SI	NO	NO
Inpdai	NO	NO	NO
Inpdap	NO	NO	NO
Inps	NO	SI	NO
Iss	SI	NO	NO
Istat	SI	NO	NO

*I servizi transazionali*

I siti che offrono servizi transazionali sono 5. I livelli di interazione sono diversi: in alcuni casi tutte le fasi del servizio sono remotizzate come per la dichiarazione telematica, in altri solo alcune si svolgono telematicamente, come per la richiesta di duplicato di codice fiscale, che avviene *on-line*, mentre la consegna del tessero avviene tramite il sistema postale.

Il Ministero delle finanze ha arricchito la sua offerta di servizi transazionali. Si segnalano tra questi: la dichiarazione telematica, il servizio di visure catastali *on-line*, la recente possibilità di registrazione dei contratti di locazione. Recente anche il servizio di prenotazione *on-line* delle visite ad alcuni musei italiani, offerto dal Ministero dei beni culturali.

Inps e Inail stanno gradualmente incrementando la propria offerta di servizi sulla rete. Sono già presenti, sul sito Inps servizi per i Comuni, per i Consulenti del lavoro, per i Patronati. Mentre l'Inail offre, tra l'altro, la possibilità della denuncia nominativa degli assicurati *on-line*.

Un caso particolare è costituito dall'Acì che offre la possibilità di calcolare e pagare *on-line* il bollo auto: il servizio è attivo, in via sperimentale solo per alcune Regioni, ma rappresenta un esempio interessante perché affronta, unitamente al servizio di pagamento telematico delle tasse (Unico 2000), i problemi legati alle transazioni finanziarie in rete. In molti casi, infatti, per rendere interamente *on-line* un servizio, manca l'anello finale del pagamento per il tramite della rete. Elemento comune a tutti i servizi transazionali censiti è l'esistenza di un processo di identificazione dell'utente. Ne deriva una proliferazione di sistemi e di codici identificativi adottati dalle amministrazioni per garantire un accesso sicuro ai propri dati e servizi.

Una soluzione omogenea al problema dovrebbe derivare dall'introduzione della carta di identità elettronica, che, unitamente alla realizzazione del sistema di portali di accesso indicati nel Piano d'azione per *l'e-Government*, consentirà l'unificazione dei sistemi di accesso e quindi di autorizzazione delle richieste di servizio.

**Tabella 42 - I servizi transazionali offerti dai siti**

AMMINISTRAZIONE	ACCESSO ELETTRONICO BIDIREZIONALE	MODULISTICA E FORMULARI AMMINISTRATIVI IN LINEA
Presidenza del Consiglio	NO	NO
Corte dei conti	NO	NO
Affari Esteri	NO	NO
Ambiente	NO	NO
Beni culturali	Prenotazione visite Musei	NO
Commercio estero	NO	NO
Difesa	NO	SI
Carabinieri	NO	NO
Finanze	1) Richiesta duplicato CF 2) Visura on-line atti catastali dietro convenzione 3) Dichiarazione Mod. Unico e 730 4) Dichiarazione IVA 5) Reg. telematica contratti locazione	SI
Giustizia	NO	SI
Industria	NO	NO
Interno	NO	SI
Lavori pubblici	NO	NO
Lavoro	NO	SI
Comunicazioni	NO	SI
Pubblica istruzione	NO	SI
Politiche agricole	NO	NO
Sanità	NO	SI
Tesoro e Bilancio		
Trasporti	NO	NO
Università	NO	
Aci	Calcolo del bollo auto e, in via sperimentale, pagamento del bollo on-line (Bollonet)	NO
Anpa	NO	NO
Cnr	NO	NO
Enit	NO	NO
Ice	NO	NO
Inail	Denuncia nominativa assicurati	SI
Inpdai	NO	SI
Inpdap	NO	SI
Inps	1) Voto telematico, 2) Servizi per Comuni: variazioni anagrafiche, prestazioni sociali, servizi diretti al cittadino; 3) Servizi in Agricoltura: tariffazione, condono; 4) Servizi per Consulenti del lavoro; 5) Servizi per Patronati: mod. reddituali, assistenza fiscale, prestazioni sociali, CAF	SI
Iss	NO	SI
Istat	NO	NO

### 7.3.1 Schede descrittive per amministrazione

#### *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Il sito della Presidenza del Consiglio privilegia i servizi di comunicazione inerenti all'attività del Governo. Il monitoraggio sull'attuazione del programma di Governo è possibile attraverso diverse porte di accesso: dalla sezione *Programma di Governo*, dai *Servizi on-line*, dal dossier *Patto sociale*, dalla sezione *Approfondimenti* e dai vari dossier ospitati nella *home page*.

Il sito offre anche la possibilità di collaborare ad un giornale telematico, inviando consigli e suggerimenti, attraverso gli spazi dedicati ai quesiti degli utenti che possono riguardare sia materie oggetto dell'attività di governo, sia la redazione del sito, sia, infine, richieste in base alla legge sulla trasparenza (inviando una *e-mail* all'ufficio relazioni con il pubblico della Presidenza del Consiglio).

La parte centrale della *home page* è interamente dedicata all'attualità, con ampio spazio agli approfondimenti su argomenti di rilevante interesse, ai comunicati stampa della Presidenza del Consiglio e ai resoconti, anche in formato audio e video, dei "Question time" tenuti dal Presidente del Consiglio.

Interessante e ricca la raccolta di dossier e documentazione a disposizione degli utenti. Nella sezione dei *Servizi On-line*, infatti, utilizzando il motore di ricerca, ogni visitatore può crearsi dossier personalizzati, consultando una serie di banche dati su provvedimenti, comunicati stampa, interventi (interviste, interventi e discorsi del presidente, del vicepresidente e dei sottosegretari), agenda (appuntamento, viaggi e incontri del presidente, del vicepresidente e dei sottosegretari), pubblicazioni, fotografie.

È in corso di attivazione un servizio del sito dedicato agli amministratori pubblici, per avviare con loro forme di comunicazione interattiva. A tale scopo, si sta provvedendo a costruire l'elenco degli indirizzi di posta elettronica delle persone che operano nelle singole amministrazioni, attraverso la compilazione, da parte degli amministratori interessati, di una scheda disponibile in linea.

Attualmente il sito ospita una sezione, accessibile dalla *home page*, in cui vengono presentati tutti i sondaggi a tema politico, pubblicati sui giornali, in periodo non elettorale, in attesa che venga realizzato un apposito sito, in applicazione dell'art. 8, comma 3, della legge 22 febbraio 2000, n. 28, che introduce una specifica normativa relativa ai sondaggi effettuati al di fuori del periodo elettorale, e dispone la pubblicazione obbligatoria dei risultati su sito informatico gestito dalla Presidenza del Consiglio.

#### *Corte dei conti*

Il sito Web della Corte dei Conti ha un approccio essenzialmente divulgativo e appare come uno dei canali utilizzati dall'Amministrazione non solo per diffondere i propri atti amministrativi, ma anche per rappresentare ai cittadini il proprio ruolo istituzionale e le proprie attività, in accordo con la politica adottata attraverso la presentazione del Piano della Comunicazione.

Nella *home page* sono presenti già gli argomenti di possibile consultazione, relativamente sia agli aspetti storico-istituzionali della Corte sia a quelli normativi, nonché una completa informazione degli atti relativi al proprio compito istituzionale.

Come detto, ampio spazio viene dedicato al Piano della Comunicazione dell'Amministrazione, che ha come canale principale gli Uffici Rapporti con il Pubblico, di recente costituzione, che hanno la funzione di promuovere la conoscenza delle attività della Corte e di attuare le iniziative idonee a facilitare e semplificare ai cittadini e agli utenti l'accesso ai servizi istituzionali e l'esercizio dei relativi diritti.

*Ministero degli affari esteri*

Il sito è orientato ad una utenza composita, che va dal cittadino in cerca di informazioni sul paese che vuole visitare, al cittadino italiano residente all'estero, agli addetti ai lavori, ecc.

Ad esso corrisponde pertanto una *home page* essenziale, in cui sono evidenziati i principali contenuti delle sezioni sottostanti.

Le sezioni dedicate alle aree geografiche contengono la trattazione dei temi di rispettiva pertinenza sotto il profilo politico, economico, culturale ecc.; in quelle destinate ai cittadini italiani residenti all'estero vengono fornite importanti informazioni sia sui servizi offerti presso le ambasciate, sia sulle procedure burocratiche di principale interesse.

La pagina dei *link* consente di connettersi con i siti di tutte le principali istituzioni italiane e internazionali e con i siti di giornali e televisioni italiani, servizio particolarmente orientato ai cittadini italiani residenti all'estero.

Dal punto di vista storico-documentale e bibliografico, il sito offre in linea l'accesso alla base dati dei Trattati Internazionali. Infine appare ricca anche la sezione dell'attualità, con una "agenda" dei principali temi di politica estera, suddivisi in: attualità internazionale, questioni bilaterali, tematiche comunitarie.

*Ministero dell'ambiente*

Il sito è stato realizzato a cura del Servizio Valutazione Impatto Ambientale, Informazione ai Cittadini e per la Relazione sullo Stato dell'Ambiente. Viene gestito da un Comitato di redazione che si avvale della collaborazione di referenti per ciascuno dei settori di attività del Ministero.

Offre una raccolta di documentazione in materia ambientale, con pubblicazioni orientate sia ad un pubblico specialistico (collane della relazione sullo stato dell'ambiente, monografie), sia ad una utenza più ampia cui è dedicata la sezione Ambiente per temi (qualità e vivibilità delle città, cambiamenti climatici, riciclo rifiuti, ...).

L'offerta del sito è completata dalla parte relativa agli Avvenimenti e iniziative che presenta una selezione dei principali Convegni, Giornate e Manifestazioni programmati in materia ambientale.

Sono presenti, inoltre collegamenti con alcune basi informative gestite in collaborazione con soggetti terzi (Progetto GAIA Governo dell'ambiente e informazione ambientale, ACQUARIUM Sistema per la gestione integrata del ciclo dell'uso dell'acqua, ANFORA Archivio nazionale formazione orientamento ambientale, ANDREA Archivio nazionale di documentazione e ricerca per l'educazione ambientale).

*Ministero per i beni e le attività culturali*

Il sito è stato rinnovato recentemente e costituisce un importante punto di riferimento nel panorama complessivo dei siti pubblici. La revisione ha riguardato soprattutto i percorsi di navigazione e l'accesso alle informazioni, l'arricchimento di contenuti, la messa in rete di banche dati assistite da funzioni di ricerca per area geografica di facile ed agevole utilizzo.

Dalla *home page* sono direttamente accessibili i giacimenti informativi più importanti:

- la sezione "Luoghi della cultura" che consente di reperire le informazioni di base sui musei, monumenti e aree archeologiche e gli indirizzi di archivi, biblioteche e teatri. Si possono anche cercare i principali eventi (mostre e appuntamenti) in corso e in programma, organizzati dal Ministero. Un esempio di gestione distribuita del sito: l'aggiornamento delle informazioni è delegato direttamente alle strutture territoriali;
- la base dati sui grandi restauri in corso, anch'essa assistita da funzioni di ricerca per area geografica.

Due database raccolgono le informazioni relative ai finanziamenti ed allo stato di attuazione della programmazione triennale dei restauri;

Dalla sezione servizi *on-line* sono inoltre accessibili:

- la base dati del S.I.T.A.P. Sistema Informativo Territoriale Ambientale e Paesaggistico, che consente la consultazione dei Decreti di vincolo ambientale;
- il Catalogo delle biblioteche con l'accesso al Servizio Bibliotecario Nazionale che consente servizio di localizzazione dei testi presenti nelle biblioteche italiane (finora il servizio connette 1.076 biblioteche);
- il Catalogo degli Archivi di Stato con la possibilità di localizzazione, tramite la consultazione *on-line* della Guida ai fondi degli Archivi di Stato italiani, dell'unità informativa desiderata.

Il sito, sempre nella sezione servizi *on-line*, offre inoltre la possibilità di prenotare visite ad alcuni tra i più importanti musei e gallerie.

L'intervento di revisione ha assunto anche una valenza sperimentale: per la prima volta il Ministero ha voluto sperimentare i nuovi linguaggi che la rete offre. Dall'icona della manifestazione Archeologia Roma 2000, infatti, è possibile raggiungere la sezione "Villa dei Quintili- Eventi *on-line*", realizzata congiuntamente dal Gabinetto del Ministro e dalla Soprintendenza archeologica di Roma. Sono a disposizione, in questa sezione, una video-intervista con l'archeologa responsabile della Villa dei Quintili che spiega gli elementi di conoscenza di base della nuova area archeologica. Nella sezione "Reportage" sei ricostruzioni a 360 gradi permettono di esplorare la nuova area archeologica.

#### *Ministero per il commercio con l'estero*

Il sito ha un'impostazione prevalentemente finalizzata all'offerta di servizi di informazione per gli operatori commerciali. La documentazione sui temi inerenti al commercio estero è ricca sia per quanto attiene la normativa specifica di settore (circolari), sia per quanto riguarda l'informazione sugli "Strumenti di sostegno all'internazionalizzazione delle imprese" e gli "Strumenti finanziari comunitari" cui sono dedicati due diversi manuali.

Il Ministero ha attivato inoltre una sinergia con il sito dell'Istituto per il Commercio Estero, di cui utilizza il motore di ricerca e a cui rimanda per le informazioni relative all'area studi e statistica.

#### *Ministero delle comunicazioni*

La *home page* presenta una chiara suddivisione per argomenti che suggerisce i diversi percorsi di navigazione, classificabili in quattro aree: quella istituzionale, in cui, in particolare, vengono fornite informazioni circa la missione istituzionale del Ministero e gli aspetti normativi e giuridici; quella di comunicazione, con il Forum di discussione, i comunicati stampa e gli altri canali di diffusione utilizzati dall'Amministrazione (Bollettino, dossier, ecc.), quella dedicata alla struttura e organizzazione del Ministero, e, infine, quella dedicata alla utilità dei cittadini, in cui si trova lo spazio relativo alla consultazione pubblica nonché alla modulistica.

Sito orientato anche alla comunicazione al cittadino, presenta una sezione dedicata alla consultazione pubblica per l'introduzione in Italia del sistema di reti mobili e offre uno spazio dedicato al Forum "Nuove tecnologie, quale comunicazione?". Piuttosto ampio è anche lo spazio dedicato alla *La Biblioteca del Ministero delle Comunicazioni*, in cui si offre all'utente la possibilità di reperire, sia attraverso la consultazione di archivi storico-documentali del Ministero, sia attraverso un link al sito dell'Associazione Nazionale delle Biblioteche, le risorse documentali tradizionali ed elettroniche disponibili sulle Comunicazioni in Italia e nel mondo.



*Ministero delle finanze*

L'organizzazione dei materiali accessibili dal sito riprende le tre aree in cui si articola l'attività istituzionale del Ministero: Dogane, Entrate, Territorio che costituiscono dei nuclei autonomi. Da questo punto di vista rappresenta una funzione di portale del settore fiscale italiano. Le informazioni a carattere trasversale e le novità sono riportate anche nella prima pagina.

Il sito cerca di rispondere alle esigenze di due tipologie di utenza: da un lato un'utenza indistinta cui è dedicato il taglio lessicale e grafico di presentazione delle informazioni sulla *home page* (argomenti per materia e box "Copertina"), dall'altro un'utenza più professionale cui è dedicata la maggior parte del materiale informativo (circolari, documentazione fiscale, ecc.).

Il sito canalizza anche gli accessi ai servizi in linea che, nella loro diversità, presentano una graduazione dei livelli di interazione possibili tra il sistema informativo e l'utenza.

I servizi di presentazione telematica delle dichiarazioni dei redditi e IVA e la registrazione telematica dei contratti di locazione rappresentano il livello di interazione maggiore che passa, anche attraverso l'adozione di sistemi di identificazione dell'utente e dematerializza l'intero processo di servizio.

Altri servizi offerti, come la richiesta di duplicati del codice fiscale, coprono un primo segmento del processo, nel caso specifico la fase di richiesta, mentre viene demandato ad altro canale la "risposta"; il duplicato, infatti, viene spedito per posta al richiedente.

Il servizio di tassazione in linea degli atti giudiziari consente agli Avvocati di conoscere l'importo della tassa sullo specifico atto; resta però affidato a canali tradizionali il pagamento dell'imposta, che viene versata tramite modulo unificato attraverso il sistema bancario.

Anche i destinatari dei servizi in linea sono diversificati; in alcuni casi i servizi sono rivolti *erga omnes* (dichiarazione telematica 2000, duplicato del codice fiscale, interrogazioni su basi dati accessibili universalmente) in altri casi sono destinati ad un'utenza professionale (visure catastali, tasse atti giudiziari) o a "grandi utenti" (registrazione telematica dei contratti di locazione).

Data l'ampiezza di documentazione, la diversità delle informazioni presenti e la molteplicità dei soggetti destinatari, l'adozione di motori di ricerca o di percorsi di navigazione diversificati in funzione delle esigenze dell'utenza appare decisamente una priorità.

Ulteriore elemento di ricchezza dell'offerta del sito è costituito dagli strumenti software disponibili gratuitamente, dai materiali di informazione amministrativa (Guida del contribuente, Agenda 2000, ecc.) e dai formulari messi a disposizione del pubblico e rinviabili, nella maggior parte dei casi, all'Amministrazione.

*Ministero della giustizia*

Pur presentando varie sezioni di informazione giuridica di livello specialistico, offre anche spazi per un pubblico più ampio.

La finestra "Primo piano" pubblica un'ampia documentazione e dossier tematici specifici (Giudice Unico, Pianeta carcere, Processo del lavoro, ecc.), mentre nell'ambito delle ultime novità della giustizia italiana si offre lo spazio ai temi di più recente discussione nel Paese.

Dal punto di vista dell'informazione strettamente amministrativa (indirizzi, uffici competenti sul territorio ecc.), l'utente è assistito da funzioni di ricerca che consentono l'individuazione dell'ufficio giudiziario richiesto. Sono inoltre presenti gli indirizzi di posta elettronica degli uffici giudiziari.

Altri strumenti a disposizione del cittadino, finalizzati a semplificare l'accesso al "pianeta giustizia", sono le

guide tematiche, che introducono l'utente alle procedure più comuni con specifici dossier (guida all'autocertificazione, adozioni, guida per problemi, giudice di pace, gratuito patrocinio, alternative alla detenzione, italiani all'estero).

Un'intera sezione è dedicata ai concorsi, dove sono presentate tutte le informazioni specifiche ed è possibile accedere alla banca dati dei quesiti per la preselezione informatica.

Sul piano dell'offerta di documentazione giuridica a carattere specialistico il sito presenta un giacimento informativo consistente, con l'accesso al catalogo della Biblioteca Centrale Giuridica, attraverso cui è possibile fare ricerche documentali per temi, e accedere a studi e documenti di varia natura.

Il sito, infine, è completato dal collegamento in linea con la banca dati del centro elettronico di documentazione della Suprema Corte di Cassazione.

#### *Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato*

Il sito è articolato in due sezioni disposte graficamente in modo simmetrico sulla *home page*. Una prima sezione è dedicata alle tematiche trattate dalle Direzioni Generali dell'Amministrazione e, per il tramite di un indice alfabetico, consente l'accesso alla documentazione, studi e normativa specifica di settore. Altra documentazione specifica riguarda il Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti con l'elenco dei pareri e i contatti con associazioni e istituzioni dedicate alla tutela dei consumatori.

Una seconda sezione propone l'accesso ai temi di interesse più attuale con gli spazi dedicati agli osservatori sui mercati petrolifero, chimico, siderurgico e del commercio elettronico.

Il servizio di maggiore interesse è la consultazione in linea della banca dati dei brevetti italiani, europei ed internazionali, in cui è possibile effettuare ricerche per tipologia e per codice, di tutti i brevetti e i marchi registrati in Italia e all'estero.

Negli spazi dedicati agli Osservatori si segnalano:

- per l'Osservatorio sul commercio elettronico, la "Guida al Commercio elettronico" curata dalle camere di Commercio;
- per l'Osservatorio del mercato petrolifero, i dati sulle rilevazioni dei prezzi di prodotti petroliferi curate dalla Cabina Monitoraggio recentemente costituita presso il Ministero. In particolare: i prezzi nazionali consigliati dei prodotti petroliferi, di diffusione quotidiana; la struttura del prezzo medio nazionale dei prodotti petroliferi, a pubblicazione settimanale; e due grafici, a cadenza settimanale, che rappresentano le variazioni congiunturali per la benzina senza piombo e il gasolio auto.

#### *Ministero dell'interno*

L'esposizione dell'Amministrazione su Internet è articolata in più siti, relativi alle diverse componenti organizzative, accessibili dalla *home page* del Ministero. Anche la gestione dei singoli siti è affidata a soggetti diversi nell'ambito delle singole strutture organizzative.

Sul sito della Polizia di Stato il tema della sicurezza dei cittadini è affrontato con un approccio pragmatico. Sono pubblicate le foto dei 30 latitanti più pericolosi ed è in linea una guida "La polizia consiglia" con indicazioni per la tutela dei cittadini nelle più comuni situazioni di vita quotidiana. Il Dipartimento della Pubblica Sicurezza ha realizzato inoltre il sito telematico italiano di "Missing and Exploited Children" per consentire la conoscenza della scomparsa di un minore a quanti si collegano con Internet, nell'intento di ricevere ogni utile contributo informativo. Nel sito viene pubblicata, previa valutazione del singolo caso, la pagina Web conte-

nente la foto del minore, la descrizione delle modalità della scomparsa e tutte le notizie che possano agevolare il ritrovamento.

Oltre a ciò sono disponibili le informazioni sulle più frequenti pratiche amministrative (passaporto, denunce, stranieri, licenze). Il sito è interamente tradotto in lingua inglese.

La sezione relativa alla Direzione generale per l'amministrazione generale e per gli affari del personale ha un ruolo prevalente di canale di accesso alle Prefetture di cui offre il *link* ai siti ed i relativi indirizzi di posta elettronica.

Sono inoltre consultabili, nella sezione relativa alla Direzione centrale dell'Amministrazione civile, i dati analitici sui risultati delle più recenti consultazioni elettorali.

La Direzione centrale per la Finanza locale ha realizzato un servizio, espressamente dedicato agli enti locali, che consente la consultazione in linea delle circolari, dei dati territoriali (anagrafe enti, situazione demografica, piani regolatori, aliquote ICI), finanziari (spettanze, pagamenti, mutui, certificati preventivi e consuntivi), relativi a tutti gli enti locali. È inoltre attivo un servizio di caselle postali a disposizione degli enti stessi per comunicazioni di servizio.

#### *Ministero del lavoro e della previdenza sociale*

Il sito ha come obiettivo, dichiarato dall'Amministrazione, di fornire agli utenti una chiave di accesso in più ad una parte importante dell'articolazione centrale dello Stato: quella rivolta al lavoro, alla previdenza, alla formazione.

La *home page* delinea sei macro aree che identificano dei percorsi di navigazione: Lavoro, Finanziamenti, Europa, Ministero, ErgOnLine e Link.

La sezione dedicata al Lavoro appare particolarmente ricca contenendo le opportunità, (la connessione a ErgOnLine), le informazioni, mediante anche il collegamento e l'indirizzario alle sedi periferiche del Ministero, agli assessorati e alle Agenzie Regionali, e gli approfondimenti in cui si trovano gli argomenti di più recente dibattito sulla materia.

Nella pagina relativa al tema Finanziamenti vengono fornite le informazioni rappresentate sotto forma di una scheda del tipo "chi-come-dove", riguardo ai progetti finanziati in materia di occupazione, e di formazione e orientamento professionale, nonché gli studi e le ricerche realizzate su temi specifici.

I servizi più interessanti offerti agli utenti Web sono rappresentati innanzitutto dall'accesso interattivo alla banca dati dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro, che può essere attivato sia come consultazione dell'elenco generale delle categorie ordinate alfabeticamente, sia come ricerca entro un determinato arco cronologico scelto dall'utente. È uno strumento indirizzato a chiunque, lavoratore, datore di lavoro o operatore del settore, sia interessato a conoscere i termini temporali di decorrenza e di scadenza dei contratti della propria categoria.

Inoltre, a chi cerca lavoro, il sito offre il servizio di invio *on-line* del proprio curriculum alla banca dati "ErgOnline", che può essere consultata dalle aziende.

Per quanto riguarda la materia previdenziale e assistenziale, si può leggere una dettagliata rassegna della complessa materia della riforma pensionistica. Lettura agevolata da un utile glossario dei termini tecnici e dalla possibilità di poter leggere immediatamente i testi di legge più importanti cui si fa riferimento.

Di aiuto agli utenti sono anche le informazioni riguardanti le sedi nazionali ed estere degli enti di patronato. Sono da segnalare inoltre le pagine a cura del Nucleo di valutazione della spesa previdenziale, nelle quali è

possibile trovare un'ampia raccolta normativa in materia previdenziale, nonché informazioni relative ai diversi aspetti statistici del sistema previdenziale italiano.

Non mancano sul sito le informazioni relative alla struttura amministrativa del Ministero: organigrammi, dirigenti, competenze, numeri di telefono e tutti gli indirizzi di *e-mail* degli Uffici raggiungibili direttamente con la posta elettronica.

Molto ricca la sezione dedicata alle novità amministrative provenienti direttamente dagli uffici dell'Amministrazione, di non sempre facile reperibilità attraverso i normali canali di informazione.

#### *Ministero della pubblica istruzione*

La complessità delle problematiche e delle dinamiche interne alla vita scolastica si riflettono nell'articolazione del sito che appare piuttosto ricco di informazioni e risulta orientato a soddisfare le esigenze dei diversi attori che compongono la scuola (docenti, addetti ai lavori, discenti, ecc.).

Il sito presenta già nella *home page* numerose sezioni a sé stanti consentendo agli utenti interessati a specifici argomenti di accedervi in modo immediato.

Attraverso il sito l'Amministrazione offre ai suoi utenti molti servizi di consultazione di basi dati (es: anagrafe scuole, commissioni d'esame), un'ampia disponibilità di formulari ed informazioni per i docenti (es: concorsi per il personale docente, tutta la normativa utile), una completa informazione circa la normativa di settore, cui viene data ampia risonanza anche nello spazio dedicato alle *news*.

Risultano trattate in modo esaustivo anche le informazioni relative alle attività formative sia per il personale docente sia per i dirigenti scolastici, fornendo *on-line* i calendari dei corsi, le attività e i collegamenti con gli altri soggetti operanti nel settore istruzione (CEDE, BDP e IRRSAE).

Spazio è dedicato anche al dibattito attualmente in corso sulle novità introdotte dalla recente riforma scolastica, dall'autonomia della scuola, al nuovo sistema di valutazione dei docenti, al nuovo esame di Stato, sia attraverso un forum in linea, sia mediante specifiche sezioni sui ai singoli temi. Tali aspetti rendono il sito non solo un veicolo informativo utile, ma anche un efficace mezzo di diffusione e di circolazione di idee, strategie, orientamenti, cogliendo in questo un aspetto innovativo del mezzo Internet.

Il sito è gestito sul piano tecnologico e funzionale dal Raggruppamento temporaneo di imprese cui è affidata la gestione del sistema informatico e dei servizi amministrativi del Ministero nell'ambito del contratto di *outsourcing*, mentre l'attività redazionale è curata dal gestore in collaborazione con il Coordinamento per le attività di comunicazione del Ministero.

#### *Ministero della sanità*

Il sito offre la disponibilità in rete delle informazioni presenti nelle varie strutture del Ministero e nelle relative basi di dati del Sistema Informativo Sanitario.

L'utente, partendo dalla *home page* ha a disposizione una guida sintetica del contenuto delle singole sezioni, rappresentate anche graficamente con icone diverse per colori e forma, ciascuna delle quali rappresenta un aspetto della Sanità Pubblica.

In dettaglio, si va dalla sezione del Dipartimento Alimenti Nutrizione e Sanità Pubblica Veterinaria che presenta *on-line* una serie di servizi informativi relativi ai propri compiti e alla propria organizzazione, alle Biotecnologie, in cui vengono resi disponibili testi di legge, modulistica, linee guida e altri strumenti utili a ottenere un quadro completo di conoscenza.

Lo spazio dedicato al *Forum Malattie rare* è finalizzato a favorire un ampio confronto tra cittadini, le associazioni dei malati ed i loro familiari, gli operatori sanitari e le altre istituzioni coinvolte. Sono inoltre esposti i dati relativi alle *Malattie Infettive* in Italia e alla profilassi internazionale.

La sezione *Farmaci*, oltre a consentire l'interrogazione del database delle specialità medicinali autorizzate dal Servizio Sanitario Nazionale, mette a disposizione dell'utente anche altre informazioni e funzionalità, quali il Bollettino, la Sperimentazione clinica, le Note C.U.F. e le Notizie dal dipartimento.

Altri servizi informativi sono costituiti dalla consultazione della banca dati delle acque balneabili, in cui è disponibile il rapporto annuale che sintetizza i dati sulla qualità delle acque, e dalla consultazione *Indirizzi utili del S.S.N.* con informazioni relative alla dislocazione territoriale degli Assessorati alla Sanità, delle Aziende Sanitarie Locali e alle strutture di Ricovero.

#### *Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica*

Il sito risulta articolato in cinque sezioni: il Ministero, con le notizie istituzionali e storiche; i Dipartimenti, contenente le informazioni dettagliate riguardanti i singoli settori del Ministero; il Servizio Stampa; l'Euro e, infine, la Documentazione, area ancora a carattere sperimentale in cui l'utente può reperire i documenti ufficialmente pubblicati dal Ministero, nonché quelli pubblicati dall'Isae, l'Istituto di ricerca economica sottoposto alla direzione del Ministero.

Dalla *home page* l'utente può accedere alle informazioni relative ad argomenti di rilievo, quali il mandato informatico, i dati aggiornati sul debito pubblico, quelli del CIPE, nonché le banche dati messe a disposizione dell'Amministrazione. Disponibile, non appena resa nota alla stampa, una sintesi dell'Ultimo Documento di Programmazione Economica varato dal Governo.

Il sito presenta, inoltre, una sezione dedicata a un Forum di discussione, da cui l'utente può rivolgere domande, osservazioni e suggerimenti al Ministero del tesoro nelle sue articolazioni in Dipartimenti.

Da segnalare, i siti dei Dipartimenti del Tesoro e della Ragioneria Generale dello Stato, che si presentano con un proprio dominio autonomo, cui ci si collega anche partendo dalla sezione Dipartimenti del sito.

#### *Ministero dei trasporti e della navigazione*

Il sito presenta nella parte centrale della *home page* le sezioni contenenti le informazioni di servizio di maggior interesse per il cittadino, quali il calendario degli scioperi nei trasporti, la patente di guida, notizie sull'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Ministero, ecc.; la parte sinistra della *home page* è organizzata secondo la struttura per Dipartimenti del Ministero, offrendo la possibilità di navigare nelle relative pagine.

Per ciascun Dipartimento, oltre alle notizie di carattere normativo-istituzionale del settore di competenza, viene presentata anche una sezione riguardante i servizi al cittadino e all'impresa in cui vengono offerte informazioni utili.

In particolare, viene dedicata attenzione alla descrizione delle procedure da seguire nei molteplici casi e esigenze dell'utenza, ad esempio in relazione al possesso di un autoveicolo (immatricolazioni, reimmatricolazioni, passaggi di proprietà, revisioni ottenimento del permesso di guida, ecc.), per il Dipartimento Terrestre, ma anche per il possesso di una barca, nel caso del Dipartimento Marittimo, nelle cui pagine si trovano le sezioni dedicate a regolamenti e norme tecniche concernenti le dotazioni di bordo per le unità da diporto.

Nella sezione del Dipartimento Terrestre si trova anche la descrizione della procedura necessaria per l'accesso alle banche dati del CED della Motorizzazione Civile, consentito agli utenti previo pagamento di un cano-

ne differenziato per tipologia di utenza; tale servizio, tuttavia, non risulta accessibile mediante il sito.

È presente, inoltre, il collegamento al sito della Guardia Costiera, che, in più lingue, contiene tutte le informazioni utili relativamente alle procedure concernenti i mezzi da diporto (patenti nautiche, richiesta per il comando, ecc.), il demanio (richiesta di concessione di beni del demanio, ecc.), la pesca (rilascio autorizzazioni pesca subacquea, ecc.).

Tra i servizi offerti al cittadino, viene data la possibilità di scaricare il software *Easyquiz* per effettuare gli esercizi per l'esame teorico della patente B, che consente al potenziale candidato di esercitarsi sui quiz utilizzati per gli esami.

Da rilevare la sezione dedicata ai collegamenti con gli altri siti, che vede oltre tutti quelli a carattere istituzionale, anche quelli dei più importanti organi di stampa italiani e stranieri.

Infine, va sottolineato che il sito appare molto ricco dal punto di vista grafico, con disegni e fotografie che, tuttavia, ne rendono piuttosto lenta la navigazione.

#### *Ministero dell'università e della ricerca scientifica*

Il sito pubblica i documenti ufficiali del Ministero; particolarmente ricca la sezione sugli atti ministeriali e la normativa in vigore ed in itinere relativa al settore della ricerca e dell'università. Sono inoltre disponibili in linea alcune basi di dati sul sistema universitario italiano (Atenei, settori disciplinari, studenti, docenti, prescrizioni).

È possibile, per gli studenti, effettuare le prescrizioni universitarie in linea, accedendo al sito. La prescrizione è finalizzata sia alla predisposizione di attività di orientamento da parte delle scuole e delle università, sia alla programmazione dell'offerta formativa.

Il Ministero pubblica anche il modulo per la rilevazione dei dati sul diritto allo studio universitario, forniti dalle regioni e dalle Province Autonome, finalizzata all'assegnazione del Fondo Integrativo Statale. Pur sollecitando una risposta mediante posta elettronica, il Ministero richiede l'invio della medesima comunicazione anche per posta ordinaria.

Sul piano organizzativo esiste un comitato di redazione, che ha come referenti politico-istituzionali due Sottosegretari, ed un nucleo operativo che cura il sito. È definita e condivisa sulla Intranet ministeriale la procedura per la pubblicazione delle informazioni sul sito.

#### *Agenzia nazionale per la protezione dell'ambiente*

Il sito è relativo al Sistema Informativo Ambientale Nazionale, la cui realizzazione e sviluppo sono affidati all'Anpa. Il sito si rivolge a un'utenza specializzata, a cui offre una vasta gamma di servizi e di documentazione. È disponibile un programma per la gestione di un archivio, mediante il quale l'utente può crearsi, in maniera guidata, un proprio database strutturato dell'Osservatorio della Normativa, inserendo leggi e documenti di interesse ambientale, consultabile effettuando una ricerca per chiave oppure per estremi del documento.

Il sito offre anche un programma che consente alle imprese di effettuare un'autodiagnosi circa il livello di applicazione delle leggi ambientali raggiunto.

Sempre per le imprese, inoltre, vengono rese disponibili la Guida alla compilazione del Modello Unico di Dichiarazione Ambientale e le risposte ai quesiti più frequenti dell'utenza.

La *home page* presenta una struttura per argomenti (Aree Tematiche, Rete dei soggetti, Eventi e Novità,

Metadati, Documentazione e Collegamenti) che esaurisce in modo completo tutti i percorsi; per ciascuna area tematica si forniscono la normativa di riferimento, la documentazione disponibile e i relativi progetti di interesse nazionale già sviluppati od in fase di avvio, nonché altre informazioni strutturate.

#### *Automobile club d'Italia*

L'offerta di maggior rilievo riguarda il calcolo e il pagamento, per ora limitato soltanto ad alcune province, del bollo tramite carta di credito in linea.

Presenta in una veste promozionale i servizi che l'Ente offre al cittadino, fornendo adeguata informazione su tutta la gamma, nonché sulle modalità di fruizione/acquisto da parte dell'automobilista.

Appartengono a tale categoria le pagine dedicate ai servizi del Club Acì, in cui l'Ente pubblicizza i servizi e i vantaggi che l'automobilista acquisirebbe iscrivendosi alle varie sezioni del Club, indicando anche i relativi costi e la durata dell'iscrizione.

Tra gli altri servizi in linea si registrano la consultazione alla base dati dei veicoli in corso di radiazione, il mercatino dell'usato, in cui l'utente può sia inserire un annuncio di vendita di un autoveicolo usato, sia consultare quelli disponibili, e le tariffe chilometriche per marca e tipo.

Apprezzabile lo sforzo compiuto dall'Ente per rendere disponibili in un unico spazio tutte le norme che regolano la circolazione dei vari tipi di veicoli, mettendo in linea una guida di facile consultazione riguardante tutte le regole in materia di patente (rilascio, validità, variazioni, sospensione, ecc.), veicoli (acquisto, variazione, furto, ecc.), multe (pagamento, notifica, ricorso, ecc.), nuovo codice della strada.

Da segnalare anche la sezione dedicata al tema della sicurezza dei viaggi in automobile, affrontato sia con una pagina di comunicazione informativa, in cui si illustrano le fondamentali norme di sicurezza, sia attraverso altre sezioni in cui si informa l'utente sui servizi orientati all'automobilista in viaggio, quali, ad esempio, il servizio cartografico, l'onda verde, i consigli utili in caso di maltempo, le informazioni per l'estero, gli itinerari turistici.

#### *Ente nazionale italiano per il turismo*

Il sito offre l'accesso a banche dati con informazioni sui musei, gli alberghi, le agenzie turistiche, i principali avvenimenti, ecc., relativamente a tutte le località di rilevanza turistica.

Spazio notevole è anche dedicato alle comunicazioni, in cui si trovano le novità relative all'evento Giubileo e la connessione a tutti i siti regionali.

La parte relativa ai servizi è limitata, per ora, al Bollettino della neve, in cui vengono fornite, esclusivamente durante il periodo invernale, le informazioni aggiornate sulle località sciistiche.

#### *Istituto nazionale di previdenza per i dipendenti della amministrazione pubblica*

L'Inpdap, attraverso il proprio sito, vuole offrire una serie di strumenti e di servizi informativi che favoriscano il colloquio con l'Istituto e la conoscenza sulle sue funzioni e attività.

Le informazioni sono organizzate in sezioni, accessibili a partire dalla *home page*, che riguardano sia gli aspetti prettamente istituzionali dell'Istituto, quali la previdenza, il credito e le attività sociali, sia i rapporti con l'iscritto e le informazioni dal territorio.

Importante spazio è dedicato agli aspetti della comunicazione al cittadino. Non si segnalano, invece, servizi in linea relativi all'erogazione dei servizi previdenziali o di credito agli iscritti.

*Istituto nazionale per il commercio estero*

Il sito costituisce il punto di accesso ai servizi offerti dal SINCE (Sistema informativo del Commercio Estero) ed è orientato ad un pubblico professionale di operatori economici.

L'offerta si caratterizza su due direttrici principali: da un lato l'attenzione agli aspetti comunicativi ed alla presentazione di notizie di stampa, che si concretizza nella disponibilità del quotidiano on-line "Commercio estero news", completamente dedicato alle tematiche di commercio estero.

Il prodotto, realizzato in collaborazione con l'Ansa e con il contributo delle informazioni provenienti dalla rete di oltre 80 uffici Ice all'estero, costituisce uno strumento realizzato per gli operatori italiani che hanno esigenza di essere costantemente aggiornati su come si muovono i più interessanti mercati mondiali. Le notizie, pubblicate tutti i giorni lavorativi, sono consultabili cronologicamente per rubrica, per paese e per settore. In Agenda gli appuntamenti da non perdere per chi opera sui mercati esteri. Registrandosi, si può ricevere gratuitamente il quotidiano personalizzato, con la selezione delle notizie di proprio interesse

L'altra linea che caratterizza il sito è l'offerta di un *bouquet* di servizi accessibili dall'area "Informazioni operative". In questa sezione sono fornite informazioni sulle fiere e manifestazioni promozionali, sugli indicatori economici e statistici indispensabili per cogliere con successo la dinamica realtà dei mercati di esportazione, nonché su tutte le opportunità d'affari raccolte dalla rete degli uffici Ice all'estero (Opportunità d'affari, Guide paese, Guide agli investimenti, Statistiche, Analisi rischio paese, Fiere e manifestazioni). Per accedere occorre una password temporanea, dedicata esclusivamente agli operatori economici italiani.

L'offerta è completata dal *link* agli uffici Ice nel mondo, sensori del Sistema Informativo del Commercio estero, sui cui siti si trovano *on-line* ulteriori informazioni sui mercati esteri.

*Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro*

Il sito appare suddiviso in due componenti: la prima a carattere informativo, riguarda più strettamente la normativa e gli aspetti relativi alla missione istituzionale dell'Istituto (prevenzione e sicurezza, assicurazione, cura, riabilitazione e reinserimento), mentre la seconda è di tipo interattivo e presenta alcuni servizi *on-line* all'utenza.

Questa sezione, denominata *Punto Cliente*, presenta sicuramente gli aspetti più innovativi e interessanti in materia di servizi *on-line* all'utenza, rappresentando un vero e proprio "sportello virtuale" sempre a disposizione 24 ore su 24.

Attraverso la connessione al Punto Cliente, infatti, si può effettuare la consultazione della situazione anagrafica e contabile riferita ai rapporti assicurativi delle aziende, ed è possibile ottenere attestati, inviare e prelevare telematicamente - servizio per ora limitato ai Grandi Utenti - informazioni e file.

L'accesso a questi servizi è vincolato all'inserimento di una *password*, associata agli altri dati dell'utente (lavoratore, azienda o grandi utenti).

Molto ricca la sezione dedicata alla consultazione di dati statistici e, in particolare, alla banca dati dell'Istituto, la Banca Dati dell'Inail, costituita da un notevole numero di tavole ottenute elaborando le informazioni registrate negli archivi gestionali; consente di ottenere informazioni, aggregate a livello provinciale, regionale e nazionale, riguardanti le aziende assicurate, gli eventi denunciati e quelli indennizzati.



*Istituto nazionale di previdenza per i dirigenti di aziende industriali*

Il sito Internet ospita servizi interattivi per gli iscritti (posizione contributiva, calcolo pensionistico, funzioni per le aziende, altri calcoli pensionistici) e informazioni sul patrimonio immobiliare dell'Istituto.

Presenta, inoltre, uno spazio dedicato alla rilevazione della qualità percepita dall'utente del servizio di ricevimento al pubblico svolto dagli URP, nonché un breve questionario *on-line* per comunicare all'Ente eventuali critiche e suggerimenti.

*Istituto nazionale per la previdenza sociale*

Sito particolarmente interessante e innovativo nell'utilizzo del mezzo Internet, in quanto ospita una sperimentazione del voto telematico. Nella sezione dedicata ai lavoratori parasubordinati, infatti, a fianco delle informazioni previdenziali assicurative e normative della categoria, viene offerta agli iscritti la possibilità di esprimere *on-line* il voto per le elezioni dei componenti del Comitato per la Gestione separata.

Nel complesso, appare orientato a fornire servizi all'utenza e si presenta con una *home page* costruita per visualizzare immediatamente i titoli di tutti gli argomenti contenuti nel sito, segnalati da colori diversi.

Allo scopo di rendere veloce e efficace la consultazione da parte dell'utente, viene anche fornito un accesso personalizzato, attraverso il quale è possibile, previo inserimento di una *password*, ottenere l'iscrizione a una casella di posta elettronica, in cui verranno depositate tutte le novità normative inerenti agli argomenti di interesse precedentemente selezionati dall'iscritto, che potrà così raggiungere immediatamente la trattazione della normativa, evitando inutili ricerche.

Il raggruppamento in sette aree tematiche offre la maggior parte del contenuto del sito. Il colore viene utilizzato come elemento guida nel percorso di navigazione; infatti, ogni corrispondente sezione contiene elementi di base dello stesso colore e la riproduzione dell'icona in alto a destra per guidare e semplificare la navigazione anche con il colore. Le macroaree di interesse rappresentano esauriscono le esigenze di chi naviga nel sito: l'Istituto (informazioni sul ruolo istituzionale dell'Inps e sul funzionamento dei suoi organi); l'informazione (contiene l'informazione formale dell'Istituto); l'utente cittadino (tutte le informazioni, normative e amministrative utili per l'utente assicurato-pensionato); l'utente professionista (notizie, norme, dati e informazioni di utilità per le aziende e i professionisti del settore previdenziale); i nuovi assicurati; i libri e le pubblicazioni (pubblicazioni in materia previdenziale di diverso tipo); e, infine, semplificazione e trasparenza contenente, in linea con la normativa più recente in tema di semplificazione dell'intera Pubblica Amministrazione, studi sulla soddisfazione del cliente e informazioni di base sull'autocertificazione.

La sezione dei servizi *on-line*, differenziati per tipologia di utenza, offre una gamma di servizi ad accesso riservato e rappresenta lo spazio di interazione tra l'Inps ed i suoi clienti registrati, che vanno dai cittadini, alle Associazioni di categoria, ai Patronati, ai Professionisti ed ai Caf.

I servizi offerti sono distinti per categoria di utenza. In particolare si segnalano, in fase ancora sperimentale per una sola provincia, i servizi al cittadino e quelli rivolti agli addetti ai lavori e alle imprese. Questi ultimi risultano già disponibili per tutti. I primi sono ottenibili tramite inserimento del codice fiscale e di un codice PIN fornito dall'Istituto, mentre i secondi mediante *userid* e *password* di accesso. L'utente può, quindi scaricare dal sito i Modelli Redditali (RED) e Assistenza Fiscale CAF (730-4).

Particolarmente interessante, inoltre, è lo scambio di informazioni e servizi attuato con i Comuni, ai quali l'Istituto offre alcuni servizi rivolti al cittadino, quali la richiesta dell'estratto contributivo o il duplicato del modello CUD per pensionato o per assicurato, e la consultazione dello stato della domanda di pensione, rice-

vedo in cambio l'accesso alle informazioni dei comuni sugli aspetti anagrafici e territoriali.

Nella sezione dedicata ai concorsi viene offerta all'utente la possibilità di verificare la propria posizione in graduatoria attraverso l'inserimento del suo nome e cognome. Da segnalare, inoltre, lo spazio dedicato alle nuove figure del mercato del lavoro e alle problematiche che esse determinano nel futuro del sistema previdenziale italiano: i lavoratori parasubordinati, i lavoratori interinali, i lavoratori extracomunitari.

All'interno della sezione rivolta all'utente assicurato-pensionato, esiste, oltre allo spazio *Tutto Inps*, in cui si forniscono in modo sintetico e semplificato le notizie fondamentali in materia previdenziale, anche uno spazio dedicato a uno sportello virtuale per la richiesta di informazioni, in cui vengono fornite risposte alle domande più frequenti. Nella sezione orientata al professionista che lavora nel settore previdenziale e al mondo delle aziende, viene ampiamente trattato il tema del telelavoro attraverso gli aspetti giuridici, teorici e previdenziali, illustrando anche alcune sperimentazioni sul tema. Molto ricca la disponibilità e la consultabilità *on-line* delle banche dati statistiche dell'Istituto, che rappresentano la traduzione in formato Internet di dati statistici presenti nelle banche dati dell'Inps. Infine, il sito offre uno spazio che consente, a chi naviga, di comunicare con l'Istituto e suggerire progetti ed iniziative che riguardano il difficile percorso della semplificazione e dell'avvicinamento della Pubblica Amministrazione agli "amministrati" (scrivi all'Inps).

#### *Istituto superiore di sanità*

Il sito offre una ricca documentazione sulle tematiche di ricerca portate avanti dall'Istituto. È possibile la consultazione *on-line* delle banche dati: Progetti di ricerca 1997-1999, Cause di mortalità in Italia. Un cenno a parte merita il Sistema informatizzato di notifiche delle malattie infettive (SIMI) contenente tutti i dati sulle malattie infettive di classe II. In particolare l'utente può definire i parametri di ricerca indicando la regione, la patologia ed i limiti temporali. Attualmente la banca dati è composta da circa 400.000 notifiche e viene aggiornata sulla base dei dati forniti dalle regioni.

#### *Istituto nazionale di statistica*

Orientato principalmente a un'utenza di addetti ai lavori, oltre ad offrire una via estremamente rapida per accedere ai dati ed alle analisi dell'Istituto, il Web consente anche di leggere e scaricare i comunicati stampa, i dati congiunturali, le segnalazioni editoriali, le informazioni su convegni e seminari. Attraverso il sito, l'Istat riesce a garantire una maggiore tempestività nel rilascio dei dati e una più semplice e approfondita utilizzazione della massa di informazioni disponibili: con questo obiettivo l'Istituto ha fatto del proprio sito il fulcro della diffusione *on-line*. Oltre all'innumerevole mole di dati, frutto delle tante indagini curate periodicamente dall'Istituto, è anche possibile richiedere prodotti e servizi specifici, conoscere le iniziative per la scuola e le opportunità di lavoro offerte attraverso i concorsi. La *home page* consente di interagire con gli enti appartenenti al Sistema statistico nazionale o entrare in contatto con i siti dell'Eurostat, delle organizzazioni internazionali, degli istituti di statistica di altri paesi.

Mediante il sito *cens.istat.it*, inoltre, è accessibile il *datawarehouse* contenente i dati strutturali sulle imprese dell'industria e dei servizi, dal quale è possibile compiere direttamente le elaborazioni che si desiderano.

All'interno del sito stesso, l'Amministrazione annuncia che entro la prima metà del 2000 saranno disponibili *on-line* nuove banche dati di indicatori sociali a livello provinciale, oltre a quella del commercio estero, che contiene informazioni di dettaglio sulle merci importate ed esportate da e verso i paesi che commerciano con l'Italia.

LO STATO  
DELL'INFORMATIZZAZIONE  
NELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

---

Nota metodologica  
e glossario



## 8. Nota metodologica e glossario

### 8.1 Nota metodologica

#### 8.1.1 Struttura della Relazione

La Relazione annuale 1999 sullo stato dell'informatizzazione nella Pubblica Amministrazione si basa sull'invio da parte delle amministrazioni di dati sul patrimonio tecnologico, sulla spesa, sulle risorse umane, sullo stato di avanzamento lavoro dei progetti pianificati, accompagnati da una relazione che ne fornisce la chiave di lettura.

Il documento, redatto sulla base di 55 relazioni (27 Amministrazioni centrali dello Stato e 28 Enti pubblici non economici), è suddiviso in tre parti.

La prima (capitoli da 1 a 4) fornisce un quadro generale sull'insieme delle amministrazioni con l'obiettivo di offrirne una chiave di lettura unitaria. In particolare, vengono analizzati le risorse, le attività, la spesa, il processo di informatizzazione, nonché lo stato di attuazione del Piano triennale 1999-2001. Viene inoltre presentata un'analisi storica dei principali fenomeni rilevati prendendo come riferimento il periodo 1995-1999.

La seconda parte affronta nel capitolo 5, sinteticamente, la situazione per ogni singola amministrazione ed analiticamente lo stato di attuazione del piano triennale evidenziando lo stato della spesa impegnata sia sui progetti pianificati sia sull'evoluzione e sulla gestione dei sistemi. Inoltre, contiene i dati di sintesi sulle singole Amministrazioni negli ultimi due anni con i relativi indicatori di stato;

La terza parte (capitoli 6, 7 e 8) riporta le tavole con i valori di dettaglio, per singola amministrazione, delle principali variabili e degli indicatori ritenuti maggiormente significativi rilevati nel corso del quinquennio 1995-1999. Vengono altresì fornite alcuni approfondimenti su temi di attualità nell'anno in esame, e di contesto. Sulla base delle informazioni contenute nell'annuale Rapporto Assinform viene presentato un quadro di sintesi sul mercato dell'IT in Italia, al fine di fornire elementi di confronto con i settori di riferimento. Vengono poi effettuate due panoramiche, rispettivamente, sul livello di informatizzazione e dei servizi in rete nelle principali amministrazioni europee, e sui servizi in rete (analisi dei siti Internet) di un campione selezionato di amministrazioni italiane. Completano la terza parte alcune note esplicative e metodologiche.

#### 8.1.2 Criteri e strumenti di rilevazione dei dati

La redazione della Relazione sullo stato dell'informatizzazione rappresenta uno degli adempimenti previsti dal D.Lgs. 39/1993. Ogni amministrazione deve produrre, entro il mese di febbraio di ogni anno, una "... relazione sullo stato dell'automazione a consuntivo dell'anno precedente, con l'identificazione delle tecnologie impiegate, delle spese sostenute, delle risorse umane utilizzate e dei benefici conseguiti". Il documento viene quindi trasmesso all'Autorità che, sulla base di tutti i documenti pervenuti, provvede alla redazione della Relazione sullo stato dell'informatizzazione della Pubblica Amministrazione.

L'insieme delle amministrazioni osservate comprende le amministrazioni destinatarie del D.Lgs. 39/93, rientrano in tale insieme le Amministrazioni centrali e gli Enti pubblici non economici. Di queste alcune aree o entità autonome non sono soggette al D.Lgs. 39/93 ed in particolare:

- l'area operativa della Difesa (Difesa, Carabinieri) in base all'art.7 del D.Lgs. 496/98;
- la area relativa alla ricerca (Anpa, Cnr, Enea, Iims, Ispesl, Iss);
- le Università.

La struttura organizzativa, le caratteristiche dimensionali, i volumi di spesa e le funzioni istituzionali delle singole Amministrazioni sono profondamente differenti tra loro. Al fine perciò di assicurare una rilevazione omogenea dei dati tale da consentire una loro successiva elaborazione per aggregati, l'Autorità fin dal 1996 ha predisposto una apposita applicazione, corredata da un glossario dei termini, finalizzata a rilevare i dati elementari, che viene annualmente distribuita alle amministrazioni.

Il processo di rilevazione dei dati attivato dalle amministrazioni non sempre garantisce una piena aderenza delle informazioni rilevate alla realtà dell'universo osservato. Nel corso del tempo le amministrazioni hanno migliorato generalmente la visibilità sulle proprie strutture e sul proprio patrimonio tecnologico. Tuttavia in alcuni casi è ancora problematica l'interpretazione puntuale di talune informazioni.

### **8.1.3 Criteri e strumenti di analisi dei dati**

Il processo di produzione della relazione annuale inizia dal momento in cui pervengono i primi documenti e dati dalle amministrazioni; i dati vengono inseriti in una base dati residente presso l'Autorità e analizzati tramite un'applicazione.

L'analisi, in una prima fase, è finalizzata a verificare, singolarmente per ogni Amministrazione, il livello di completezza e la coerenza dei dati e delle informazioni fornite, sia nelle loro reciproche relazioni, sia nel loro andamento temporale. Tale processo di analisi e di assestamento dei dati viene condotto in collaborazione con le stesse amministrazioni e determina modifiche alle informazioni originariamente fornite. Soltanto quando è stata raggiunta una ragionevole affidabilità del dato esso viene assunto alla base di elaborazioni di sintesi.

L'insieme consolidato dei dati di ogni singola amministrazione viene quindi inviato al Responsabile dei sistemi informativi per riceverne una conferma formale.

Le relazioni e le informazioni inviate dalle amministrazioni vengono quindi integrate e confrontate con informazioni di altre fonti presenti sia nell'Autorità stessa (pareri di congruità tecnico-economica, Piani triennali, Relazioni a consuntivo di anni precedenti) sia con fonti esterne; a conclusione di tale lavoro viene prodotto un documento di sintesi per ciascuna amministrazione riportato nel Capitolo 5 della presente Relazione.

La seconda fase di analisi è finalizzata all'interpretazione dei dati e dei fenomeni emergenti, su base annuale e tramite confronti con l'anno precedente. A questo scopo i dati elementari vengono elaborati ed aggregati e vengono prodotti i valori di un insieme di indicatori che rappresentino in forma omogenea fenomeni di particolare interesse che sono alla base del comportamento delle amministrazioni.

L'insieme di tutti i dati consolidati, degli indicatori di stato e di tendenza e delle informazioni testuali integrate dalle diverse fonti, costituisce la base informativa dell'Autorità per la redazione della Relazione annuale sullo stato dell'informatizzazione.

### **8.1.4 Criteri di presentazione dei dati**

#### **Confrontabilità di dati in un intervallo temporale**

L'insieme delle amministrazioni considerate varia di anno in anno sia per effetto di accorpamenti o separazioni, sia per l'inclusione di amministrazioni non presenti in anni precedenti, sia a seguito di modifiche nella natura giuridica che le esclude dal novero delle amministrazioni destinatarie del D.Lgs. 39/1993. Inoltre, le informazioni non sempre sono riconducibili all'amministrazione nel suo complesso, specialmente in quei casi in cui convivono all'interno della stessa amministrazione strutture dotate di ampia autonomia e con carenza di coordinamento.

Pertanto nelle tabelle dei dati elementari e degli indicatori è presente un sottodominio di riferimento costituito dalle amministrazioni confrontabili nei due anni 1999 e 1998. Rientrano nelle amministrazioni non confrontabili quelle che, nel 1999, presentano per la prima volta la relazione a consuntivo ovvero che, pur avendola presentata negli anni precedenti, hanno fornito dati ed informazioni relative ad unità organizzative diverse (ad esempio, il Ministero della difesa nel 1998 ha presentato la relazione solo per l'Area Tecnico Amministrativa, nel 1999 anche per gli Stati Maggiori).

#### **Valori relativi alla spesa**

I valori della spesa delle amministrazioni per l'acquisto di beni e servizi informatici si riferiscono all'impegno di spesa assunto nell'esercizio finanziario considerato. *"L'impegno di spesa definisce l'onere scaturente dalle obbligazioni pecuniarie giuridicamente perfezionate. È assunto sullo stanziamento di competenza di ciascun capitolo di spesa (con esclusione delle partite speciali e di riserva). È la prima fase della procedura di esecuzione della spesa (art. 20 L. 468/78)."*

I valori di spesa sono espressi in milioni di lire, ove non diversamente specificato.

#### **Valori di spesa per il personale**

Sono basati su una stima del costo medio per addetto al settore informatico. Il criterio di stima è basato sul valore della retribuzione media annua globale (fonte: Conto Annuale della Ragioneria dello Stato anno 1997) al 31 dicembre 1997 dei dipendenti dei Ministeri e degli Enti, integrato da fattori correttivi relativi agli oneri previdenziali e di fine servizio nonché derivanti dai nuovi contratti stipulati nel comparto nel 1998. Il costo medio annuo degli addetti del settore informatico è risultato:

- per il 1998 pari a 47 milioni di lire per i dipendenti delle Amministrazioni centrali e pari a 60 milioni di lire per i dipendenti degli Enti pubblici non economici;
- per il 1999 pari a 48 milioni di lire per i dipendenti delle Amministrazioni centrali e a 61 milioni di lire per i dipendenti degli Enti pubblici non economici.

#### **Procedure di acquisizione di beni e servizi**

Secondo la normativa attualmente in vigore le procedure per l'acquisizione di beni e servizi nella Pubblica Amministrazione sono le seguenti:

##### *Procedura aperta (pubblico incanto)*

- Procedura aperta in cui ogni impresa interessata può presentare un'offerta.

##### *Procedura ristretta (licitazione privata e appalto concorso)*

- Licitazione privata: procedura ristretta alla quale partecipano solo le imprese invitate dall'amministrazione
- Appalto concorso: procedura ristretta alla quale partecipano sono le imprese invitate dall'amministrazione nella quale il partecipante, in base alla richiesta formulata dall'amministrazione, redige il progetto del servizio ed indica le condizioni ed i prezzi ai quali è disposto ad eseguire l'appalto.

##### *Procedura negoziata (trattativa privata)*

Si ha la trattativa privata quando l'Amministrazione consulta le imprese di propria scelta e negozia con una o più di esse i termini del contratto.

## Modalità di determinazione degli indicatori

### *Indicatori di spesa*

La variabile spesa IT (considerata come somma della spesa per forniture e servizi e della spesa per il personale interno) è stata correlata alle altre variabili rappresentative delle risorse tecnologiche e umane di cui dispongono le amministrazioni; da tali relazioni discendono i seguenti indicatori di spesa:

- spesa per postazione di lavoro (milioni di lire/ n. postazioni di lavoro);
- spesa per dipendente (milioni di lire/n. dipendenti).

Per la corretta interpretazione dei valori degli indicatori è necessario ricordare che non si è tenuto conto degli ammortamenti degli investimenti.

### *Indicatori tecnologici*

Il gruppo degli indicatori tecnologici permette (unitamente agli indicatori di connettività) di valutare il patrimonio di tecnologie posseduto dalle amministrazioni, con particolare riguardo ad alcune variabili maggiormente indicative. Le variabili considerate forniscono indicazioni circa la consistenza della capacità di memorizzazione complessiva (mainframe e dipartimentali) a disposizione delle postazioni di lavoro.

Gli indicatori tecnologici considerati sono:

- capacità di memorizzazione per postazione di lavoro (Gbyte/Pdl);
- rapporto tra terminali e postazioni di lavoro (Terminali/ Pdl).

### *Indicatori di copertura fisica*

Il rapporto tra postazioni di lavoro (PC e terminali) e il numero di dipendenti fornisce informazioni sul grado di copertura fisica di un sistema informatico (diffusione del sistema informatico all'interno dell'amministrazione). La copertura fisica del sistema è importante anche in quanto l'infrastruttura del sistema unitario della P.A. che si va progressivamente realizzando si basa, ovviamente, sulla disponibilità in ogni amministrazione di stazioni di lavoro intelligenti, tecnologicamente adeguate e collegate in reti locali. Quest'anno, inoltre, per la prima volta viene presentato il rapporto tra postazioni di lavoro e numero dei dipendenti informatizzabili e il rapporto personal computer su dipendenti informatizzabili.

### *Indicatori organizzativi*

Il gruppo di indicatori organizzativi descrive il rapporto tra organizzazione, di cui sono state considerate le sole risorse umane e le unità organizzative nella loro distribuzione territoriale, e sistema informativo.

L'insieme degli indicatori organizzativi descrive il rapporto centro/periferia analizzato dal punto di vista della distribuzione delle tecnologie nelle strutture organizzative centrali e periferiche.

L'indicatore relativo alle attività di formazione indica l'impegno manifestato per adeguare conoscenze e competenze dei soggetti coinvolti nella gestione, sviluppo ed utilizzo dei sistemi informativi.

Gli indicatori presi in esame sono:

- rapporto tra postazioni di lavoro centrali e totale postazioni di lavoro (Pdl centrali/Pdl tot.);
- rapporto tra postazioni di lavoro centrali e dipendenti centrali (Pdl centr./dip. Centr.);
- rapporto tra postazioni di lavoro periferiche e dipendenti periferici (Pdl perif. /dip. Perif.);
- giornate di formazione per allievo (gg. Formazione/totale allievi).



### *Indicatori di connettività*

Gli indicatori di connettività descrivono il livello di interconnessione in rete dei sistemi informatici; gli indicatori considerati sono:

- postazioni di lavoro in rete locale su postazioni di lavoro totali (Pdl rete locale/Pdl totali);
- postazioni di lavoro in rete geografica su postazioni di lavoro totali (Pdl rete geografica/Pdl totali).

### **Personale informatizzabile**

Si intende per personale informatizzabile il numero dei dipendenti che, nella normale operatività, hanno necessità di utilizzare in modo continuativo postazioni di lavoro informatizzate. Il dato, rilevato quest'anno per la prima volta, è stato fornito dai Responsabili dei sistemi informativi automatizzati nella relazione sullo stato di informatizzazione.

### **Quadro di sintesi per ciascuna Amministrazione**

Per ciascuna amministrazione sono stati forniti alcuni dati di sintesi che forniscono una visione generale sull'andamento di alcune variabili e di alcuni indicatori significativi. Nel capitolo dedicato ai consuntivi per amministrazione (capitolo 5), per ciascuna di esse, vengono presentati i seguenti indicatori per gli anni 1999 e 1998:

- incidenza della spesa dell'amministrazione analizzata sul totale del comparto di appartenenza;
- incidenza della spesa dell'amministrazione analizzata sul totale amministrazioni centrali e enti;
- rapporto 1999/1998 e 1998/1997 tra impegno di spesa totale;
- rapporto tra impegni di spesa per sviluppo consuntivati e impegni di spesa per sviluppo programmati;
- rapporto tra impegni di spesa complessivamente consuntivati e impegni di spesa programmati;
- spesa totale IT (impegni di spesa per beni e servizi e costo del personale IT) per postazione di lavoro;
- numero delle postazioni di lavoro per dipendente;
- rapporto tra postazioni di lavoro in rete locale e postazioni di lavoro totali.

### **Serie storiche**

Per la prima volta vengono presentate le serie storiche, per gli anni 1995-1999, di alcune variabili elementari e alcuni indicatori ritenuti maggiormente significativi. Il dominio di rilevazione di tali dati comprende le sole amministrazioni che hanno presentato le relazioni sullo stato di informatizzazione per tutti e cinque gli anni rappresentati; complessivamente 22 amministrazioni centrali e 16 enti pubblici non economici per un totale di 38 amministrazioni.

Nelle amministrazioni centrali troviamo: la Presidenza del Consiglio, la Corte dei conti, i Ministeri degli affari esteri, dei beni culturali, del Commercio estero, l'Arma dei Carabinieri, il Ministero delle finanze, la Guardia di finanza, i Monopoli di Stato, i Ministeri della giustizia, industria e interno, la Dia, i Ministeri dei lavori pubblici, del lavoro, delle comunicazioni, della pubblica istruzione, delle politiche agricole, della sanità, del tesoro e bilancio, dei trasporti e dell'università.

Negli enti pubblici non economici: l'AcI, l'Anpa, il Cnr, il Coni, l'Enea, l'Ice, l'Inail, l'Inca, l'Inpdai, l'Inpdap, l'Inps, l'Ipost, l'Ispe; l'Iss e l'Istat.

Il campione esaminato rappresenta il 97% della spesa complessiva, il 93 % delle postazioni di lavoro e il 99% delle postazioni in rete locale.

Le variabili elementari rappresentate nelle serie storiche sono:

- numero dei personal computer;
- numero delle postazioni di lavoro;
- numero delle postazioni di lavoro connesse in rete locale;
- numero dei mainframe;
- numero dei dipartimentali;
- potenza di calcolo dei mainframe;
- dimensione delle basi di dati;
- dimensione del patrimonio applicativo;
- numero degli addetti IT;
- numero dei dipendenti;
- rapporto tra addetti IT e numero dei dipendenti;
- spesa esterna per beni e servizi informatici;
- spesa esterna per lo sviluppo;
- spesa esterna per la gestione;
- importo complessivo dei contratti;
- importo complessivo dei contratti stipulati con procedura negoziata;
- importo complessivo dei contratti stipulati con procedura aperta;
- importo complessivo dei contratti stipulati con procedura ristretta.

Gli indicatori rappresentati nelle serie storiche sono:

- spesa per postazione di lavoro (milioni di lire/n. Pdl);
- rapporto tra terminali e postazioni di lavoro (n. terminali/n. Pdl);
- rapporto tra postazioni di lavoro e numero di dipendenti (n. Pdl/n. dipendenti);
- postazioni di lavoro centrali per dipendenti centrali (n. Pdl centrali/n. dipendenti centrali);
- postazioni di lavoro periferiche per dipendenti periferici (n. Pdl periferiche/n. dipendenti periferici);
- postazioni di lavoro in rete locale su postazioni di lavoro totali (n. Pdl in rete locale/n. Pdl totali);
- postazioni di lavoro centrali in rete locale su postazioni di lavoro centrali (n. Pdl centrali in rete locale/n. Pdl centrali);
- postazioni di lavoro periferiche in rete locale su postazioni di lavoro periferiche (n. Pdl periferiche in rete locale/n. Pdl periferiche);
- postazioni di lavoro in rete geografica su postazioni di lavoro totali (n. Pdl in rete geografica/n. Pdl totali);
- postazioni di lavoro centrali in rete geografica su postazioni di lavoro centrali (n. Pdl centrali in rete geografica/n. Pdl centrali);
- postazioni di lavoro periferiche in rete geografica su postazioni di lavoro periferiche (n. Pdl periferiche in rete geografica/n. Pdl periferiche).

### 8.1.5 La metodologia adottata per l'analisi dei siti Web delle amministrazioni

Il campione analizzato è costituito da 32 siti di amministrazioni centrali (sono stati esclusi i siti delle strutture periferiche es.: Prefetture, Tribunali, Soprintendenze,...), selezionati in modo da assicurare un panorama ampio delle funzioni assolte, nei diversi settori, dalla P.A. centrale. Per alcuni settori è stata inoltre realizzata una scheda descrittiva. L'analisi è stata condotta attraverso la semplice visitazione dei siti, analizzando i soli servizi esposti all'esterno, con esclusione sia dei servizi visibili a domini ristretti di utenti sia di quelli offerti sulle intranet. In alcuni casi, su specifici aspetti, sono state intervistate alcune amministrazioni.

Non sono stati considerati altri aspetti dei siti quali ad esempio la comunicazione istituzionale, l'editoria elettronica, l'attività promozionale, le caratteristiche tecniche.

I servizi censiti sono stati classificati in tre distinte tipologie così definite:

4. *servizi di informazione*: relativi alla "fornitura, su richiesta, di informazioni strutturate e classificate";
5. *servizi di comunicazione*: relativi alla "interazione con il pubblico (privati o imprese) ovvero gruppi di individui (es: e-mail o gruppi di discussione)";
6. *servizi transazionali*: relativi a "acquisti di prodotti o servizi on-line o trasmissione dati (es: modulistica, voto elettronico)".

Tale classificazione, che riprende sostanzialmente lo schema adottato dal "Libro verde per l'informazione pubblica" dell'Unione Europea è stata applicata con discrezionalità ed è stata condotta in un intervallo di tempo compreso tra i mesi di marzo e giugno 2000, fotografa pertanto una situazione essenzialmente riferita al 1999 con marginali aggiornamenti. La rapidità dei cambiamenti nell'universo siti rende peraltro rapidamente obsolete le osservazioni di dettaglio sulle specifiche componenti dei siti, fermo restando complessivamente più solido il quadro dei fenomeni individuati.

### 8.1.6 Fonti informative

Le fonti informative principali su cui si basa la relazione sono:

- Relazioni sullo stato dei sistemi informativi per l'anno 1998 fornite dai Responsabili dei sistemi informativi delle Amministrazioni;
- Documenti ufficiali dell'Autorità (pareri di congruità tecnico-economica, Piani triennali, Relazioni sullo stato di automazione degli anni precedenti);
- Rilevazione Gartner Group sull'adeguamento dei sistemi all'anno 2000;
- Conto Annuale 1997 della Ragioneria Generale dello Stato;
- Decisione e relazione della Corte dei Conti sul rendiconto generale dello Stato per l'esercizio finanziario 1998;
- Rapporto per l'informatica e le telecomunicazione 1999 pubblicato da Assinform;
- Libro verde sull'informazione del settore pubblico nella società dell'informazione della Commissione Europea. COM (1998) 585;
- e-Europe - una società dell'informazione per tutti, Commissione Europea, 1999;
- Siti Web delle amministrazioni italiane, di cui si forniscono gli indirizzi.
- Siti Web di alcune amministrazioni europee i cui indirizzi sono indicati nelle relative sezioni.
- Altre fonti riportate nel testo.

## 8.1.7 Indirizzi dei siti Web delle amministrazioni oggetto della Relazione

ORGANI E AMMINISTRAZIONI DELLO STATO	SITI WEB
PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA	<a href="http://www.quirinale.it">www.quirinale.it</a>
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI	<a href="http://www.palazzochigi.it">www.palazzochigi.it</a>
- DIP. FUNZIONE PUBBLICA - DIP. PER GLI AFFARI REGIONALI - CONFERENZA STATO REGIONI	<a href="http://www.funzionepubblica.it">www.funzionepubblica.it</a>
- DIP. PROTEZIONE CIVILE	<a href="http://www.protezionecivile.it">www.protezionecivile.it</a>
- DIP. POLITICHE COMUNITARIE	<a href="http://www.politichecomunitarie.it">www.politichecomunitarie.it</a>
CORTE DEI CONTI	<a href="http://www.corteconti.it">www.corteconti.it</a>
MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI	<a href="http://www.esteri.it">www.esteri.it</a>
MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI	<a href="http://www.comunicazioni.it">www.comunicazioni.it</a>
MIN. DELL'INDUSTRIA, DEL COMMERCIO E DELL'ARTIGIANATO	<a href="http://www.minindustria.it">www.minindustria.it</a>
MINISTERO DELLE FINANZE	<a href="http://www.finanze.it">www.finanze.it</a>
MINISTERO DELLA SANITÀ	<a href="http://www.sanita.it">www.sanita.it</a>
MINISTERO PER LE POLITICHE AGRICOLE	<a href="http://www.politicheagricole.it">www.politicheagricole.it</a>
CORPO FORESTALE DELLO STATO	<a href="http://www.corpoforestale.it">www.corpoforestale.it</a>
MINISTERO DEI TRASPORTI E DELLA NAVIGAZIONE	<a href="http://www.trasportinavigazione.it">www.trasportinavigazione.it</a>
MINISTERO DEL COMMERCIO CON L'ESTERO	<a href="http://www.mincomes.it">www.mincomes.it</a>
MIN. DEL TESORO, DEL BILANCIO E DELLA PROGR. ECONOMICA	<a href="http://www.tesoro.it">www.tesoro.it</a>
MINISTERO DEI LAVORI PUBBLICI	<a href="http://www.lpp.it">www.lpp.it</a>
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA	<a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>
MINISTERO PER I BENI CULTURALI E AMBIENTALI	<a href="http://www.beniculturali.it">www.beniculturali.it</a>
MINISTERO DELL'INTERNO	<a href="http://www.mininterno.it">www.mininterno.it</a>
MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE	<a href="http://www.minlavoro.it">www.minlavoro.it</a>
MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE	<a href="http://www.istruzione.it">www.istruzione.it</a>
MINISTERO DELL'AMBIENTE	<a href="http://www.minambiente.it">www.minambiente.it</a>
MINISTERO DELLA DIFESA	<a href="http://www.difesa.it">www.difesa.it</a>
- AERONAUTICA MILITARE	<a href="http://www.aeronautica.difesa.it">www.aeronautica.difesa.it</a>
- ESERCITO ITALIANO	<a href="http://www.esercito.difesa.it">www.esercito.difesa.it</a>
- MARINA MILITARE ITALIANA	<a href="http://www.marina.difesa.it">www.marina.difesa.it</a>
MINISTERO DELLE PARI OPPORTUNITÀ	<a href="http://www.donne-impresa.net">www.donne-impresa.net</a>

ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI	SITI WEB
AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA	<a href="http://www.aci.it">www.aci.it</a>
CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE	<a href="http://www.cnr.it">www.cnr.it</a>
CROCE ROSSA ITALIANA	<a href="http://www.cri.it">www.cri.it</a>
ENTE PER LE NUOVE TECNOLOGIE, L'ENERGIA E L'AMBIENTE	<a href="http://www.enea.it">www.enea.it</a>
ISTITUTO NAZIONALE PER IL COMMERCIO ESTERO	<a href="http://www.ice.it">www.ice.it</a>
ISTITUTO NAZIONALE ASSICURAZIONE INFORTUNI SUL LAVORO	<a href="http://www.inail.it">www.inail.it</a>
ISTITUTO NAZIONALE DI ECONOMIA AGRARIA	<a href="http://www.inea.it">www.inea.it</a>
ISTITUTO NAZIONALE DELLA SOCIALE	<a href="http://www.inps.it">www.inps.it</a>
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA	<a href="http://www.istat.it">www.istat.it</a>
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ	<a href="http://www.iss.it">www.iss.it</a>
ISTITUTO NAZIONALE DI PREVIDENZA PER I DIRIGENTI DI AZIENDE INDUSTRIALI	<a href="http://www.inpdai.it">www.inpdai.it</a>
ISTITUTO NAZIONALE DI PREVIDENZA PER I DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE	<a href="http://www.inpdap.it">www.inpdap.it</a>

## 8.2 Glossario

## 8.2.1 Abbreviazioni identificative delle amministrazioni

AMMINISTRAZIONI CONFRONTABILI NEGLI ANNI 1999 E 1998	
NOME ESTESO	ABBREVIAZIONE
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO
CONSIGLIO DI STATO	CONSIGLIO DI STATO
CORTE DEI CONTI	CORTE DEI CONTI
AVVOCATURA GENERALE DELLO STATO	AVVOCATURA
MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI	AFFARI ESTERI
MINISTERO DELL'AMBIENTE	AMBIENTE
MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI	BENI CULTURALI
MINISTERO PER IL COMMERCIO CON L'ESTERO	COMMERCIO ESTERO
ARMA DEI CARABINIERI	CARABINIERI
MINISTERO DELLE FINANZE	FINANZE
GUARDIA DI FINANZA	GUARDIA DI FINANZA
AMMINISTRAZIONE AUTONOMA DEI MONOPOLI DI STATO	MONOPOLI DI STATO
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA	GIUSTIZIA
MINISTERO DELL'INDUSTRIA, DEL COMMERCIO E DELL'ARTIGIANATO	INDUSTRIA
MINISTERO DELL'INTERNO	INTERNO
DIREZIONE INVESTIGATIVA ANTIMAFIA	DIA
MINISTERO DEI LAVORI PUBBLICI	LAVORI PUBBLICI
MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE	LAVORO
MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI	COMUNICAZIONI
MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE	PUBBLICA ISTRUZIONE
MINISTERO PER LE POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	POLITICHE AGRICOLE
CORPO FORESTALE DELLO STATO	CFS
MINISTERO DELLA SANITÀ	SANITÀ
MINISTERO DEL TESORO DEL BILANCIO E DELLA PROGRAMMAZIONE ECONOMICA	TESORO E BILANCIO
MINISTERO DEI TRASPORTI E DELLA NAVIGAZIONE	TRASPORTI
MINISTERO DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA SCIENTIFICA	UNIVERSITÀ
AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA	ACI
AGENZIA NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE	ANPA
CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE	CNR
COMITATO OLIMPICO NAZIONALE ITALIANO	CONI
CROCE ROSSA ITALIANA	CRI
ENTE NAZIONALE ASSISTENZA MAGISTRALE	ENAM
ENTE PER LE NUOVE TECNOLOGIE, L'ENERGIA E L'AMBIENTE	ENEA
ENTE NAZIONALE ITALIANO TURISMO	ENIT
ENTE NAZIONALE DI PREVIDENZA ED ASSISTENZA FARMACISTI	ENPAF
ENTE NAZIONALE PREVIDENZA ASSISTENZA LAVORATORI DELLO SPETTACOLO	ENPALS
FEDERAZIONE ORDINI DEI FARMACISTI ITALIANI	FOFI
ISTITUTO NAZIONALE PER IL COMMERCIO ESTERO	ICE
ISTITUTO ITALIANO DI MEDICINA SOCIALE	IIMS
ISTITUTO NAZIONALE PER ASSICURAZIONI INFORTUNI SUL LAVORO	INAIL
ISTITUTO NAZIONALE CONSERVE ALIMENTARI	INCA
ISTITUTO NAZIONALE DI ECONOMIA AGRARIA	INEA
ISTITUTO NAZIONALE DI PREVIDENZA PER I DIRIGENTI DI AZIENDE INDUSTRIALI	INPDAI
ISTITUTO NAZIONALE DI PREVIDENZA DEI DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA	INPDAP
ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE	INPS
ISTITUTO POSTELEGRAFONICI	IPOST
ISTITUTO DI PREVIDENZA DEL SETTORE MARITTIMO	IPSEMA
ISTITUTO NAZIONALE PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DEI LAVORATORI	ISFOL
ISTITUTO SUPERIORE PER LA PREVENZIONE E LA SICUREZZA DEL LAVORO	ISPESL
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ	ISS
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA	ISTAT
UNIONE NAZIONALE INCREMENTO RAZZE EQUINE	UNIRE

<b>AMMINISTRAZIONI NON CONFRONTABILI NEGLI ANNI 1999 E 1998</b>	
<b>NOME ESTESO</b>	<b>ABBREVIAZIONE</b>
MINISTERO DELLA DIFESA	DIFESA
ENTE NAZIONALE AVIAZIONE CIVILE	ENAC
ISTITUTO STUDI E ANALISI ECONOMICHE	ISAE

### 8.2.2 Espressioni utilizzate nelle tabelle relative a dati e variabili

MAINFRAME	NUMERO DEGLI ELABORATORI CENTRALI CARATTERIZZATI DALLA MOLTEPLICITÀ DI UTENZA, DALLA ELEVATA CAPACITÀ ELABORATIVA E DALLA POSSIBILITÀ DI TRATTARE INGENTI MOLI DI DATI
MAINFRAME CENTRALI	NUMERO DEI MAINFRAME PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
MAINFRAME PERIFERICI	NUMERO DEI MAINFRAME PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
MAINFRAME POTENZA	CAPACITÀ COMPLESSIVA DEI MAINFRAME IN ESERCIZIO IN MILIONI DI ISTRUZIONI PER SECONDO (MIPS)
MAINFRAME CENTRALI POTENZA DI CALCOLO	POTENZA DI CALCOLO DEI MAINFRAME PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
MAINFRAME PERIFERICI POTENZA DI CALCOLO	POTENZA DI CALCOLO DEI MAINFRAME PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
MAINFRAME CAPACITÀ DISCHI	DIMENSIONE COMPLESSIVA ESPRESSA IN GIGABYTE (GB) DELLE MEMORIE DI MASSA (DISCHI MAGNETICI) COLLEGATE A MAINFRAME IN ESERCIZIO
MAINFRAME CENTRALI CAPACITÀ DISCHI	CAPACITÀ DISCHI DEI MAINFRAME PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
MAINFRAME PERIFERICI CAPACITÀ DISCHI	CAPACITÀ DISCHI DEI MAINFRAME PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
DIPARTIMENTALI	NUMERO DEGLI ELABORATORI DI FASCIA MEDIA, GENERALMENTE UTILIZZATI COME NODO ELABORATIVO AUTONOMO O NELL'AMBITO DI UN'ARCHITETTURA CLIENT/SERVER
DIPARTIMENTALI CENTRALI	NUMERO DEI DIPARTIMENTALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
DIPARTIMENTALI PERIFERICI	NUMERO DEI DIPARTIMENTALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
DIPARTIMENTALI CAPACITÀ DISCHI	DIMENSIONE COMPLESSIVA ESPRESSA IN GIGABYTE (GB) DELLE MEMORIE DI MASSA (DISCHI MAGNETICI) COLLEGATE AI DIPARTIMENTALI IN ESERCIZIO
DIPARTIMENTALI PERIFERICI CAPACITÀ DISCHI	CAPACITÀ DISCHI DEI DIPARTIMENTALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
DIPARTIMENTALI PERIFERICI CAPACITÀ DISCHI	CAPACITÀ DISCHI DEI DIPARTIMENTALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
POSTAZIONI DI LAVORO	NUMERO DELLE POSTAZIONI COMPLESSIVE OTTENUTO COME SOMMA DEI PERSONAL COMPUTER E DEI TERMINALI. PER POSTAZIONE DI LAVORO SI INTENDE UNA STAZIONE DI LAVORO INDIVIDUALE CHE CONSENTE AD UN UTENTE DI SVOLGERE IL PROPRIO LAVORO UTILIZZANDO IL SISTEMA INFORMATICO; PUÒ ESSERE COSTITUITA DA UNA STAZIONE DI LAVORO INTELLIGENTE (WORKSTATION/PERSONAL COMPUTER) O DA STAZIONE DI LAVORO NON INTELLIGENTE (TERMINALE)

Segue

*Segue: Espressioni utilizzate nelle tabelle relative a dati e variabili*

PERSONAL COMPUTER	NUMERO DI STAZIONI DI LAVORO INTELLIGENTI DI UTILIZZO INDIVIDUALE, OPERANTI AUTONOMAMENTE, OVVERO IN EMULAZIONE DI TERMINALE DI ALTRI SISTEMI, O COLLEGATE IN RETE
PERSONAL COMPUTER CENTRALI	NUMERO DEI PERSONAL COMPUTER PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
PERSONAL COMPUTER PERIFERICI	NUMERO DEI PERSONAL COMPUTER PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
TERMINALI	NUMERO DI POSTAZIONI DI LAVORO NON DOTATE DI CAPACITÀ DI ELABORAZIONE PROPRIA E PERCIÒ COLLEGATE A UNO O PIÙ ELABORATORI
TERMINALI CENTRALI	NUMERO DEI TERMINALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
TERMINALI PERIFERICI	NUMERO DEI TERMINALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE	NUMERO DELLE POSTAZIONI COLLEGATE IN RETE LOCALE
POSTAZIONI DI LAVORO CENTRALI IN RETE LOCALE	NUMERO DELLE POSTAZIONI COLLEGATE IN RETE LOCALE PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
POSTAZIONI DI LAVORO PERIFERICHE IN RETE LOCALE	NUMERO DELLE POSTAZIONI COLLEGATE IN RETE LOCALE PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE GEOGRAFICA	NUMERO DELLE POSTAZIONI COLLEGATE IN RETE GEOGRAFICA
POSTAZIONI DI LAVORO CENTRALI IN RETE GEOGRAFICA	NUMERO DELLE POSTAZIONI COLLEGATE IN RETE GEOGRAFICA PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
POSTAZIONI DI LAVORO PERIFERICHE IN RETE GEOGRAFICA	NUMERO DELLE POSTAZIONI COLLEGATE IN RETE GEOGRAFICA PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
RETI LOCALI	NUMERO DELLE RETI LOCALI. PER RETE LOCALE SI INTENDE UN INSIEME DI LINEE DI TRASMISSIONE, APPARECCHIATURE DI GESTIONE E CONTROLLO, SOFTWARE OPERATIVO E DI CONTROLLO CHE REALIZZA LA TRASMISSIONE DI DATI TRA DIVERSI ELABORATORI E POSTI DI LAVORO DI UNA AMMINISTRAZIONE, IN UNA SINGOLA LOCAZIONE FISICA
RETI LOCALI CENTRALI	NUMERO DELLE RETI LOCALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
RETI LOCALI PERIFERICHE	NUMERO DELLE RETI LOCALI PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
RETI GEOGRAFICHE	NUMERO DELLE RETI GEOGRAFICHE. PER RETE GEOGRAFICA SI INTENDE UN INSIEME DI LINEE DI TRASMISSIONE, APPARECCHIATURE DI GESTIONE E CONTROLLO, SOFTWARE OPERATIVO E DI CONTROLLO CHE REALIZZA LA TRASMISSIONE DI DATI TRA DIVERSE LOCAZIONI DI UN'AMMINISTRAZIONE O TRA AMMINISTRAZIONI DIVERSE
SEDI IN RETE LOCALE	NUMERO DELLE SEDI (ANCHE I SINGOLI EDIFICI COMPRESI IN UN'AREA CAMPUS) NELLE QUALI SONO ATTIVE RETI LOCALI, IN QUALUNQUE NUMERO E CON QUALUNQUE TECNOLOGIA DI COMUNICAZIONE / CONNESSIONE
SEDI IN RETE GEOGRAFICA	NUMERO DELLE SEDI (ANCHE I SINGOLI EDIFICI COMPRESI IN UN'AREA CAMPUS) NELLE QUALI SONO PRESENTI CONNESSIONI A RETI GEOGRAFICHE, ANCHE ATTRAVERSO UNA SOLA POSTAZIONE
TOTALE LINEE DI CODICE	MIGLIAIA DI LINEE DI CODICE (KLOC) DEL PATRIMONIO APPLICATIVO COMPLESSIVAMENTE SVILUPPATO. PER LINEA DI CODICE SI INTENDE L'ISTRUZIONE ELEMENTARE DI UN LINGUAGGIO
KLOC COBOL	MIGLIAIA DI LINEE DI CODICE (KLOC) DELLA PORZIONE DI PATRIMONIO APPLICATIVO SVILUPPATA IN LINGUAGGIO COBOL (LINGUAGGIO DI SECONDA GENERAZIONE)
KLOC LINGUAGGIO ALTO LIVELLO	MIGLIAIA DI LINEE DI CODICE (KLOC) DELLA PORZIONE DI PATRIMONIO APPLICATIVO SVILUPPATA IN LINGUAGGI DI ALTO LIVELLO (LINGUAGGI IMPERATIVI DI TERZA GENERAZIONE)

*Segue*

*Segue: Espressioni utilizzate nelle tabelle relative a dati e variabili*

KLOC LINGUAGGIO EVOLUTO	MIGLIAIA DI LINEE DI CODICE (KLOC) DELLA PORZIONE DI PATRIMONIO APPLICATIVO SVILUPPATA IN LINGUAGGI EVOLUTI (LINGUAGGI NON IMPERATIVI, DI QUARTA GENERAZIONE, GENERATORI DI CODICE)
KLOC LINGUAGGIO BASSO LIVELLO	MIGLIAIA DI LINEE DI CODICE (KLOC) DELLA PORZIONE DI PATRIMONIO APPLICATIVO SVILUPPATA IN LINGUAGGI DI BASSO LIVELLO (LINGUAGGI DI TIPO ASSEMBLATIVO O DI PRIMA GENERAZIONE)
BASI DATI NUMEROSITÀ	NUMERO COMPLESSIVO DELLE BASI DI DATI. PER BASE DI DATI SI INTENDE UN INSIEME DI DATI OMOGENEI DI INTERESSE RILEVANTE DI UNA O PIÙ UNITÀ ORGANIZZATIVE, MEMORIZZATI IN UNO O PIÙ ARCHIVI INFORMATICI, ORGANIZZATI ED ACCESSIBILI MEDIANTE UNO STRUMENTO SOFTWARE (AD ES. SISTEMI DI GESTIONE DI BASI DI DATI, SISTEMI DI INFORMATION RETRIEVAL).
BASI DATI DIMENSIONE	DIMENSIONE DELLE BASI DI DATI ESPRESSA IN GIGABYTE
TOTALE DIPENDENTI	TOTALE PERSONALE IN SERVIZIO; SONO COMPRESSE LE QUALIFICHE DIRIGENZIALI E IL PERSONALE IN COMANDO PROVENIENTE DA ALTRE AMMINISTRAZIONI. ESCLUSO IL PERSONALE COMANDATO PRESSO ALTRE AMMINISTRAZIONI. IL DATO È FORNITO DAL RESPONSABILE DEI SISTEMI INFORMATIVI DELLE AMMINISTRAZIONI
TOTALE DIPENDENTI CENTRALI	TOTALE PERSONALE DIPENDENTE IN SERVIZIO PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI
TOTALE DIPENDENTI PERIFERICI	TOTALE PERSONALE DIPENDENTE IN SERVIZIO PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE PERIFERICHE
% DIPENDENTI CENTRALI SU TOTALE	RAPPORTO TRA NUMERO DEL PERSONALE IN SERVIZIO PRESSO LE UNITÀ ORGANIZZATIVE CENTRALI E NUMERO COMPLESSIVO DEL PERSONALE DIPENDENTE IN SERVIZIO
ADDETTI IT	NUMERO DI ADDETTI IT INQUADRATI IN UN PROFILO TECNICO INFORMATICO CHE, IN MANIERA PREVALENTE O ESCLUSIVA, SVOLGONO ATTIVITÀ PROPRIE DELL'IT, NONCHÉ ADDETTI IN POSSESSO DI QUALIFICA TECNICA INFORMATICA MA CHE ESERCITANO ATTIVITÀ DIVERSE. COMPRENDE, INOLTRE, IL NUMERO DI ADDETTI NON INQUADRATI IN UN PROFILO TECNICO CHE SVOLGONO DI FATTO ATTIVITÀ INFORMATICA A LIVELLO PROFESSIONALE INDIPENDENTEMENTE DAL POSSESSO DI UNA QUALIFICA TECNICA INFORMATICA
% ADDETTI IT SU TOTALE DIPENDENTI	RAPPORTO TRA NUMERO DI ADDETTI IT E NUMERO COMPLESSIVO DEL PERSONALE DIPENDENTE IN SERVIZIO
IMPEGNO IN SVILUPPO	IMPEGNO (IN MESI /PERSONA) DEGLI ADDETTI INTERNI ED ESTERNI NELLO SVILUPPO DEL SISTEMA
IMPEGNO IN MANUTENZIONE	IMPEGNO (IN MESI /PERSONA) DEGLI ADDETTI INTERNI ED ESTERNI NELLA MANUTENZIONE DEL SISTEMA
IMPEGNO IN GESTIONE	IMPEGNO (IN MESI /PERSONA) DEGLI ADDETTI INTERNI ED ESTERNI NELLA GESTIONE DEL SISTEMA
TOTALE GIORNATE DI FORMAZIONE	NUMERO DELLE GIORNATE DI FORMAZIONE INFORMATICA COMPLESSIVAMENTE EROGATE (SVOLTE DALLA SCUOLA SUPERIORE DELLA P.A., DA DOCENTI INTERNI ED ESTERNI ALL'AMMINISTRAZIONE)
ALLIEVI NON INFORMATICI	NUMERO DEI PARTECIPANTI A CORSI DI FORMAZIONE CHE RIVESTONO IL RUOLO DI UTENTI DEL SISTEMA INFORMATIVO AUTOMATIZZATO
ALLIEVI INFORMATICI	NUMERO DEI PARTECIPANTI A CORSI DI FORMAZIONE CHE SVOLGONO PRESSO L'AMMINISTRAZIONE ATTIVITÀ TECNICHE SPECIFICAMENTE CONNESSE ALLA GESTIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO AUTOMATIZZATO

*Segue*



*Segue: Espressioni utilizzate nelle tabelle relative a dati e variabili*

GIORNI DI FORMAZIONE PER ALLIEVO	RAPPORTO TRA IL NUMERO DELLE GIORNATE DI FORMAZIONE INFORMATICA COMPLESSIVAMENTE EROGATE E NUMERO COMPLESSIVO DEI PARTECIPANTI (ALLIEVI NON INFORMATICI E INFORMATICI)
SPESA TOTALE INFORMATICA (I+E)	IL VALORE DERIVA DALLA SOMMA DEL COSTO DEL LAVORO DEL PERSONALE INTERNO ADDETTO ALL'IT (PER I CRITERI DI STIMA SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA) E DELL'IMPEGNO FINANZIARIO PER L'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI INFORMATICI DICHIARATO DALLE AMMINISTRAZIONI
SPESA PER IL PERSONALE IT (I)	STIMA DEL COSTO DEL LAVORO DEL PERSONALE INTERNO ADDETTO ALL'IT
SPESA ESTERNA (BENI E SERVIZI)	IMPEGNO FINANZIARIO SOSTENUTO PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI
SPESA ESTERNA PER SVILUPPO (BENI E SERVIZI)	IMPEGNO FINANZIARIO SOSTENUTO PER LO SVILUPPO DEL SISTEMA (PER LA DEFINIZIONE DI IMPEGNO SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
SPESA ESTERNA PER L'ESERCIZIO (BENI E SERVIZI)	IMPEGNO FINANZIARIO SOSTENUTO PER L'ESERCIZIO DEL SISTEMA
TOTALE CONTRATTI	NUMERO DEI CONTRATTI COMPLESSIVAMENTE STIPULATI NELL'ANNO PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI
CONTRATTI PROCEDURA APERTA	NUMERO DEI CONTRATTI STIPULATI CON PROCEDURA DI ACQUISIZIONE APERTA (PER LA DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
CONTRATTI PROCEDURA NEGOZIATA	NUMERO DEI CONTRATTI STIPULATI CON PROCEDURA DI ACQUISIZIONE NEGOZIATA (PER LA DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
CONTRATTI PROCEDURA RISTRETTA	NUMERO DEI CONTRATTI STIPULATI CON PROCEDURA DI ACQUISIZIONE RISTRETTA (PER LA DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
IMPORTO CONTRATTI	IMPORTO DEL CONTRATTO IMPEGNATO NELL'ANNO AL LORDO DI IVA
IMPORTO CONTRATTI PROCEDURA APERTA	IMPORTO DEL CONTRATTO STIPULATO CON PROCEDURA APERTA IMPEGNATO NELL'ANNO AL LORDO DI IVA (PER LA DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
IMPORTO CONTRATTI PROCEDURA NEGOZIATA	IMPORTO DEL CONTRATTO STIPULATO CON PROCEDURA NEGOZIATA IMPEGNATO NELL'ANNO AL LORDO DI IVA (PER LA DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
IMPORTO CONTRATTI PROCEDURA RISTRETTA	IMPORTO DEL CONTRATTO STIPULATO CON PROCEDURA RISTRETTA IMPEGNATO NELL'ANNO AL LORDO DI IVA (PER LA DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE SI VEDA QUANTO RIPORTATO NELLA NOTA METODOLOGICA)
FORNITORI	NUMERO DEI FORNITORI CON CUI SONO STATI STIPULATI I CONTRATTI PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI
PROGETTI ABOLITI	NUMERO DEI PROGETTI PIANIFICATI ANNULLATI NEL CORSO DEL 1998
PROGETTI TERMINATI	NUMERO DEI PROGETTI PIANIFICATI CONCLUSI NEL CORSO DEL 1998
PROGETTI INIZIATI	NUMERO DEI PROGETTI PIANIFICATI PER I QUALI SI REGISTRA QUALCHE ATTIVITÀ NEL CORSO DEL 1998 OPPURE IN ANNI PRECEDENTI
PROGETTI DA AVVIARE	NUMERO DEI PROGETTI PIANIFICATI CHE ANCORA NON SONO STATI INIZIATI

## 8.2.3 Altri termini ricorrenti

APPLICAZIONE	SISTEMA DI ELABORAZIONE ORIENTATO IN TUTTO O IN PARTE AL SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ CHE REALIZZANO UN PROCESSO DI SERVIZIO.
ENTI DI RICERCA	ENTI CHE PROMUOVONO ED EFFETTUANO RICERCHE, STUDI E SPERIMENTAZIONI IN AMBITO SCIENTIFICO. FANNO PARTE DI QUESTA CLASSE, AD ESEMPIO, IL CNR, L'ENEA, L'ISCO, L'ISPE, L'ENTE NAZIONALE SEMENTI ELETTE.
ENTI LOCALI	ENTI LA CUI SFERA DI COMPETENZA È CIRCOSCRITTA TERRITORIALMENTE E CHE PERSEGUONO FINI DELIMITATI SETTORIALMENTE. ESSI OPERANO NEL CAMPO DELLA PRODUZIONE E DELLO SCAMBIO DI BENI E SERVIZI, SVOLGENDO ATTIVITÀ PREVALENTEMENTE O ESCLUSIVAMENTE ECONOMICHE E REALIZZANDO FINI PUBBLICI CHE SPESSO NON SI IDENTIFICANO CON I FINI DI LUCRO PROPRI DELLE IMPRESE PRIVATE. RIENTRANO IN QUESTA CLASSE: LE CAMERE DI COMMERCIO, INDUSTRIA E ARTIGIANATO, GLI ISTITUTI AUTONOMI PER LE CASE POPOLARI, LE AZIENDE DI PROMOZIONE TURISTICA, I CONSORZI DI BONIFICA, GLI ENTI PORTO, I PARCHI NAZIONALI, ETC.
ENTI PREVIDENZIALI	ENTI PUBBLICI CHE GESTISCONO FORME OBBLIGATORIE DI PREVIDENZA E ASSISTENZA. RIENTRANO IN QUESTA CLASSE, AD ESEMPIO, L'INPS, L'INAIL, L'ENPAS, L'ENPDEP, L'ENASARCO, L'INPGI, L'INADEL, L'INPDAL, L'ENPAF, L'ENPALS, L'ENPAM, L'ENPAV, L'ENTE NAZIONALE PREVIDENZA E ASSISTENZA PER I CONSULENTI DEL LAVORO, LA CASSA NAZIONALE DEL NOTARIATO, ECC.
HARDWARE	RISORSA STRUMENTALE UTILIZZATA NEGLI IMPIANTI INFORMATICI.
MANUTENZIONE (DEL SOFTWARE APPLICATIVO)	RAPPRESENTA L'INSIEME DEGLI INTERVENTI SU APPLICAZIONI ESISTENTI, VOLTI A GARANTIRNE LA PIENA FUNZIONALITÀ. SI SUDDIVIDE IN: MANUTENZIONE CORRETTIVA, VOLTA ALLA RIMOZIONE DI ERRORI E MALFUNZIONAMENTI; MANUTENZIONE ADATTATIVA, VOLTA ALL'IMPIEGO DI NUOVE VERSIONI DEL SOFTWARE DI AMBIENTE (LINGUAGGI DBMS, SISTEMI OPERATIVI...); MANUTENZIONE MIGLIORATIVA, RELATIVA A MODIFICHE EFFETTUATE, DOPO IL RILASCIO IN PRODUZIONE, PER MIGLIORARE L'APPLICAZIONE.
MESI/PERSONA	UNITÀ DI MISURA DELLA QUANTITÀ DI LAVORO CHE UN ADDETTO FORNISCE IN UN MESE, CONVENZIONALMENTE CONSIDERATO PARI A 22 GIORNI PER 10,5 MESI ANNUI. L'INDICAZIONE IN MESI/PERSONA È IMPIEGATA PER DESCRIVERE L'USO DI RISORSE ESTERNE E INTERNE NELLE FASI REALIZZATIVE DI UN PROGETTO E NELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE/MANUTENZIONE.
PACCHETTO APPLICATIVO	SOFTWARE ACQUISTATO IN FORMA STANDARD O PERSONALIZZABILE, ANCHE A CURA DELL'UTENTE, CHE INTEGRA FUNZIONI RELATIVE A UN'ATTIVITÀ SPECIFICA O A UN INSIEME INTEGRATO DI ATTIVITÀ.
PATRIMONIO INFORMATICO	INSIEME DI TECNOLOGIE, APPLICAZIONI INFORMATICHE E BASI DI DATI.
RETE	INSIEME DI LINEE DI TRASMISSIONE, APPARECCHIATURE DI GESTIONE E CONTROLLO, SOFTWARE OPERATIVO E DI CONTROLLO CHE REALIZZA LA TRASMISSIONE DI DATI TRA DIVERSI ELABORATORI E POSTI DI LAVORO DI UN'AMMINISTRAZIONE O TRA AMMINISTRAZIONI DIVERSE.
RISORSA ESTERNA	PERSONALE DI SOCIETÀ ESTERNA CHE EROGA LE PRESTAZIONI PROFESSIONALI PREVISTE NELLE VARIE FASI DI REALIZZAZIONE DI PROGETTI E NELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE, MANUTENZIONE E CONDUZIONE SISTEMI.
RISORSA INTERNA	PERSONALE INTERNO ALL'AMMINISTRAZIONE CHE EROGA PRESTAZIONI PROFESSIONALI NELLE VARIE FASI DI REALIZZAZIONE DI PROGETTI E NELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE, MANUTENZIONE E CONDUZIONE SISTEMI.
SOFTWARE	DESCRIVE L'INSIEME DELLE DIVERSE TIPOLOGIE DI RISORSE SOFTWARE UTILIZZATE NEI SISTEMI INFORMATICI.
UTENTE	ADDETTO DI UNA UNITÀ ORGANIZZATIVA CHE, NELL'AMBITO DEL PROCESSO DI SERVIZIO AL QUALE È ASSEGNATO, SISTEMATICAMENTE INTERAGISCE (CON ATTIVITÀ DI ELABORAZIONE, ACQUISIZIONE DATI, CONTROLLO, ...) CON IL SISTEMA INFORMATICO.



