Audizione:

Problematiche inerenti la sicurezza degli Operatori Sanitari

Senato della Repubblica

FOCUS ON:
Continuità Assistenziale;
Degrado
Abbandono
Incapacità nell’essere innovativi

Dott.ssa Maria Francesca Falcone

Roma 18/09/2018

Agenda

- Guardia Medica "alias" Continuità Assistenziale : tipologia di servizio pubblico
- Condizioni di lavoro, strutturale, economico e di sicurezza
- SOSTENIBILITA' DEL SISTEMA e RINNOVAMENTO

Il valore delle Risorse Umane

In un periodo di crisi generalizzata che colpisce tutti i settori della vita pubblica di un Paese è buona cosa ricordare come ***l'istruzione, la formazione e, più in generale, il capitale umano contribuiscano in modo decisivo allo sviluppo socio-economico di qualsiasi nazione***.

(Frenk J, Chen L, et al. Health professionals for a new century: transforming education to strengthen health systems in an interdependent world. Published online at www.thelancet.com (DOI:10.1016/S0140-6736(10)61854-5) on Nov 29, and in The Lancet Dec 4, 2010, vol 376; pp 1923–58)

Guardia Medica “alias” Continuità Assistenziale tipologia di servizio pubblico

Continuità Assistenziale

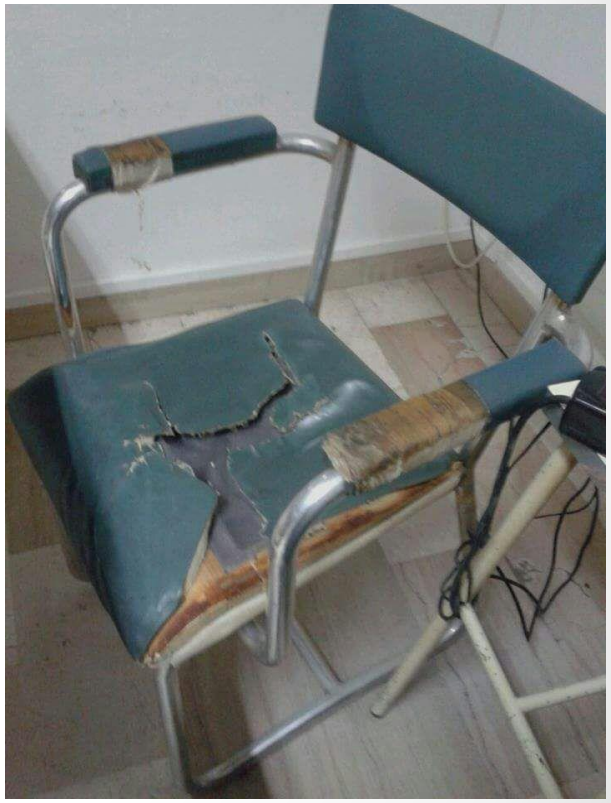
Come era

- 30 anni di guardia medica
- Medico Condotto
- ambulanze solo con personale Volontario (CRI)
- Popolazione socialmente ed economicamente differente
- Impiego transitorio per Giovani Medici

Continuità Assistenziale

OGGI

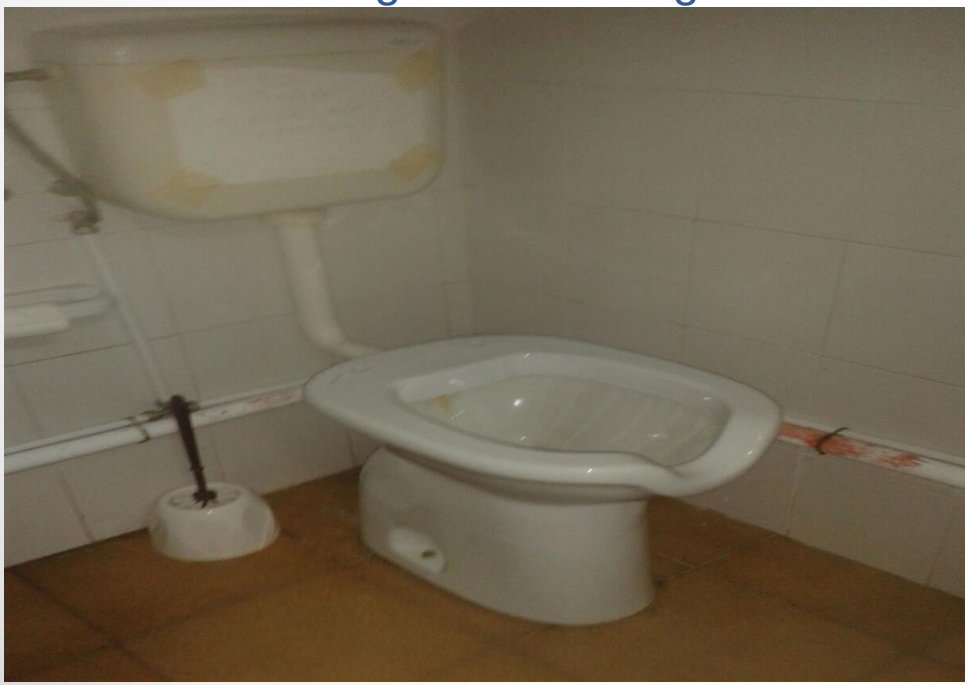
- Continuità Assistenziale / SSN
- Medico di Medicina Generale
- Ambulanze 118
- Popolazione socialmente e economicamente differente più immigrati
- Impiego definitivo per ex Giovani Medici fino al pensionamento



Condizioni di Lavoro, Strutturale, Economico e di SICUREZZA

Continuità Assistenziale

- Pessime condizioni di lavoro al limite della decenza
- Strutture Fatiscenti
- Impianti non a norma
- Requisiti minimi strutturali non rispettati come da D. Lgs 81/08 e Regionali



DIGNITA'?

Continuità Assistenziale

Condizione economiche contrattuali :

a) ***Non dipendenza*** **ma convenzione per 24 ore settimanali→ PAGATI AD ORE CIRCA 15 EURO**

b) **No FERIE, no MALATTIA , no TFR**, nessun garanzia come un qualunque **lavoratore**.

c) …però fiscalmente equiparati ai lavoratori dipendenti

d) **Lavoro dichiarato NON USURANTE ma svolto esclusivamente in orario nutturno e in giorni FESTIVI e PREFESTIVI**

e) **Precariato stabile**

↓

LAVORO SOCIALMENTE FRUSTRANTE

Continuità Assistenziale

SOLITUDINE

Condizione di SICUREZZA :

a) ***Turni di guardia effettuati da un solo Medico***

b) **Obbligo (DOVERE) di dare accesso a chiunque anche senza un documento di riconoscimento in ambulatorio**

c) **Recarsi al domicilio in qualunque abitazione da soli e con la propria auto**

- Minacce Ricatti Intimidazioni
- Aggressioni Fisiche e Verbali
- Vicende giudiziarie per false denunce
- Stupri ed Omicidi

PRINCIPALI CRITICITA' DEL SERVIZIO ATTUALE DI GUARDIA MEDICA:

- Compiti non ben definiti
- Estrema Frammentazione dei processi di cura: nessun tipo di comunicazione né con mmg né con altri servizi
- Infrastrutture fatiscenti
- Scarsa o nulla sicurezza del personale
- Inadeguatezza e insufficienza di attrezzature sanitarie
- Valvola di sfogo delle carenze del sistema: accessi impropri per assenza funzionale dei mmg, psichiatrici, pz con altro grado di complessità sociosanitaria che sfuggono ai vari servizi, pz con fenomeno del revolving door
- SOLITUDINE

PER GARANTIRE TUTTO QUESTO SI HANNO COSTI ALTISSIMI CON SCARSA QUALITA' E QUANTITA' DI SERVIZIO

AVERE IL CORAGGIO IL CAMBIARE SENZA COSTI AGGIUNTIVI E CON LO STESSO PERSONALE

SOSTENIBILITA' DEL SISTEMA RINNOVAMENTO e RICOLLOCAMENTO

Passare da contratto convenzionato a dipendenza

Istituzione di un centralino unico per la richiesta di prestazione

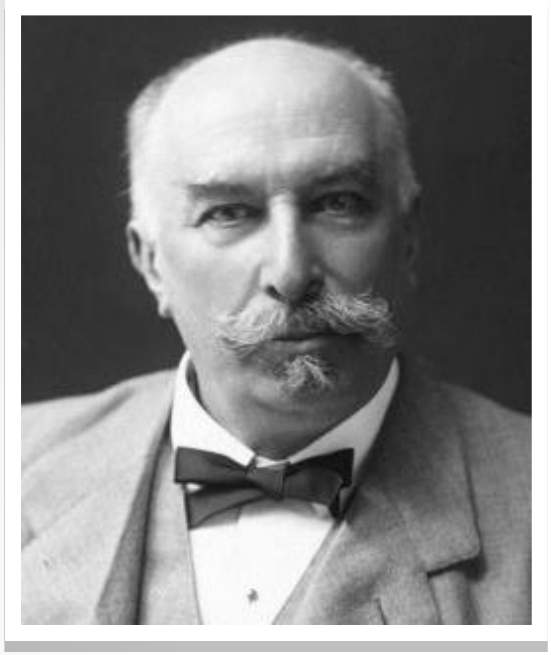
POTENZIAMENTO DEL 118 CON PERSONALE MEDICO DI C.A. ALTAMENTE QUALIFICATO

CODICI BIANCHI E VERDI IN P.S. AL COLLASSO

Istituzione delle Case della Salute (anche h 24)

Integrazione delle cure primarie e di I livello

VERA ASSISTENZA SUL TERRITORIO



Bastano due generazioni ben curate e ben educate a far rifiorire i destini di una nazione

(Giolitti 1911)

GRAZIE PER L'ATTENZIONE