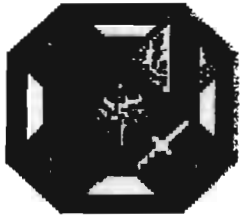


**COPIA**

**UFFICIALE ROGANTE**  
REG. CRON. N. 9129 DEL 11-01-2008



**REGIONE LAZIO**

metro



**CONTRATTO DI SERVIZIO  
TRA REGIONE LAZIO E MET. RO. S.P.A.  
PER I SERVIZI FERROVIARI SULLE FERROVIE REGIONALI  
ROMA - LIDO DI OSTIA, ROMA - CIVITACASTELLANA - VITERBO, ROMA - PANTANO**

**ANNO 2007**

**Met. Ro. S.p.A.**  
L'Amministratore Delegato  
*Ing. Roberto Caratteri*



0 1 06 013080 055 5

L'anno duemilasette il giorno 31 del mese di ottobre in ROMA presso l'ASSESSORATO ALLA MOBILITA' – REGIONE LAZIO, con la presente scrittura privata, da registrarsi solo in caso d'uso, la REGIONE LAZIO, codice fiscale 80143490581, di seguito denominata "Regione", in qualità di titolare del servizio di trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, nella persona della Dott.ssa Arcangela Galluzzo, nata a Bari il 24/10/1963, in qualità di Direttore Vicario Regionale Trasporti, domiciliato per la carica in Roma Via del Tintoretto 432;

e

MET. RO. S.p.A. – Metropolitana di Roma S.p.A., con sede in Roma, Via Tiburtina n. 770, CAP 00159 Codice Fiscale e Partita IVA n. 06043791000, nella persona dell'ing. Roberto Cavalleri, nato a Bolzano il 23/12/1946, in qualità di Amministratore Delegato di Met.Ro. S.p.A., domiciliato per la carica in Roma Via Tiburtina n. 770

### Premesso che

1. Il contesto normativo di riferimento relativamente al Trasporto Pubblico Locale è stato definito dai seguenti provvedimenti legislativi:

- D.P.R. 753/80;
- Legge 15 Marzo 1997 n. 59 e successive modificazioni;
- Decreto Legislativo 19 Novembre 1997, n. 422 in applicazione dell'art. 4 comma 4 della L. 59/97;
- Decreto Legislativo 20 Settembre 1999, n. 400;
- D.P.C.M. del 16 Novembre 2000;
- Legge 1 Agosto 2002, n. 166;
- Decreto Legislativo 8 Luglio 2003, n. 188;
- L.R. 16 Luglio 1998, n. 30;
- L. R. del 16 Giugno 2003, n. 16;

Met. Ro. S.p.A.  
Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavalleri

- L. R. 11 Settembre 2003, n. 29;
- L.R. 26 Marzo 2003, n. 9 (Istituzione dell'AREMOL).

2. Le fonti di finanziamento necessarie all'erogazione del corrispettivo dovuto dalla Regione a MET.RO. S.p.A. sono state definite nell'ambito dei provvedimenti di seguito richiamati:

- D.P.C.M. del 16 Novembre 2000;
- L.R. 28/12/2006 n. 27 (legge finanziaria 2007);
- L.R. 28/12/2006 n. 28 (Bilancio di Previsione 2007).

3. In esecuzione degli adempimenti previsti dall'art. 4 del Contratto di Servizio 2006, in attesa della stipula del presente Contratto, Met.Ro. S.p.A. ha continuato ad espletare il servizio ferroviario.

4. Il Contratto di Servizio, secondo le previsioni di legge, formalizza i reciproci impegni e obblighi tra Regione e Met.Ro. S.p.A., quale soggetto dotato di personalità giuridica e autonomia gestionale ed economica.

5. Le parti riconoscono che la necessaria attività di pianificazione e adeguamento continuo dei servizi di trasporto pubblico ai mutamenti della domanda di mobilità richiede adeguati strumenti e tecniche per:

- la valutazione di costi e ricavi per linea ferroviaria;
- la rilevazione dei carichi sui treni;
- il monitoraggio continuo della qualità del servizio erogato;
- la rilevazione della soddisfazione dei clienti-utenti (qualità percepita).

6. Le parti riconoscono la necessità di adeguare costantemente la qualità dei servizi e di perseguire obiettivi di efficacia e di efficienza del servizio, presupposto indispensabile per una politica della mobilità compatibile con gli obiettivi ed i vincoli della finanza pubblica.

7. Le parti riconoscono che il Contratto di Servizio è lo strumento funzionale al miglioramento del servizio di trasporto pubblico locale ed al suo

MET. RO. S.p.A.  
L'Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavallieri



adeguamento alle esigenze dell'utenza, nel rispetto delle linee-guida stabilite dall'Amministrazione regionale riconducibili, tra gli altri, ai seguenti aspetti:

- trasferimento di quote crescenti di mobilità dal mezzo privato al mezzo pubblico e dal mezzo individuale al mezzo collettivo;
- adeguamento del Sistema Tariffario Integrato a Zone Metrebus agli scenari di riferimento e alla normativa vigente;
- valorizzazione del ruolo della rete e dei servizi ferroviari;
- ristrutturazione della rete e dei servizi di trasporto pubblico in base al concetto dell'intermodalità;
- incremento del livello qualitativo dei servizi, ottenibile anche tramite investimenti in nuove tecnologie;
- incremento qualitativo e quantitativo dell'informazione sui servizi resi all'utenza;
- risanamento ambientale ed incremento dei livelli di sicurezza pedonale e veicolare.

8. Lo Stato e la Regione Lazio hanno stipulato l'Accordo di Programma in data 22 Dicembre 1999.

STIPULANO E CONVENGONO QUANTO SEGUE

### **Sezione 1. Oggetto, prestazioni, corrispettivo**

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto di Servizio, di seguito chiamato per brevità "Contratto".

#### **Art. 2**

#### **(Struttura del Contratto)**

Il Contratto si articola in cinque parti secondo la seguente struttura logica:

Met. Ro. S.P.A.  
L. Amministrativa  
D. P.



## **Parte Prima - Durata e Oggetto**

Art. 3 Oggetto, Art. 4 Durata, Art. 5 Prestazioni, Art.6 Corrispettivo, Art. 7 Comitato Tecnico di Gestione del Contratto, Art. 8 Modifiche del Servizio Programmato, Art. 9 Interruzione dei Servizi, Art .10 Servizi Straordinari, Art. 11 Soppressioni.

## **Parte Seconda- Obiettivi**

Art. 12 Obiettivi di efficacia/efficienza/qualità, Art. 13 Rapporti sull'esercizio, Art 14 Risultato Economico.

## **Parte Terza – Modalità di prestazione dei servizi e standard di qualità**

Art. 15 Puntualità; Art. 16 Affidabilità; Art. 17 Affollamento; Art. 18 Efficienza Materiale Rotabile; Art. 19 Pulizia e Igiene del Materiale Rotabile; Art. 20 Pulizia delle Stazioni; Art. 21 Informazione al Pubblico;

## **Parte Quarta - Impegni programmatici dalle parti**

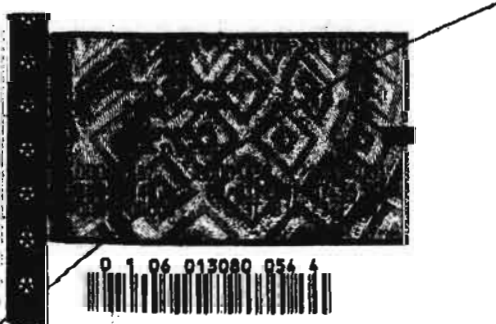
Art. 22 Politica del Trasporto; Art. 23 Politica Tariffaria;  
Art. 24 Politica e qualità dei servizi; Art. 25 Gestione dei Servizi.

## **Parte Quinta – Il Sistema di Monitoraggio**

Art. 26 Monitoraggio tecnico economico dell'esercizio; Art. 27 Monitoraggio della qualità del Servizio; Art. 28 Rispetto degli impegni; Art. 29 Penali; Art. 30 sistema degli incentivi;

## **Parte Sesta-Disposizioni Varie**

Art. 31 Controversie tra le parti; Art. 32 Risoluzione del contratto; Art. 33 Altre Disposizioni.



**Met. Sp. S.p.A.**  
L'Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavallieri

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name of the administrator mentioned in the text above.

## PARTE PRIMA: OGGETTO E DURATA

### Art. 3

#### (Oggetto)

1. Il Contratto disciplina ai sensi degli artt. 8 e 19 del decreto legislativo n. 422/97 e successive modificazioni, i rapporti tra la Regione Lazio e Met.Ro. S.p.A., in merito all'esercizio del trasporto ferroviario di persone di interesse regionale e locale, relativo ai servizi ferroviari trasferiti alla Regione con il D.P.C.M. 16 Novembre 2000.
2. Il servizio di trasporto pubblico ferroviario per le linee Roma-Viterbo, Roma-Lido di Ostia e Roma-Pantano, è affidato a Met. Ro. S.p.A. per il periodo di validità del presente contratto.

### Art. 4

#### (Durata)

1. Il presente contratto è valido per l'anno 2007.
2. Qualora la Regione Lazio, ai sensi della L.R. 16 giugno 2003 n° 16, provveda per il 2008 all'assegnazione dei servizi di trasporto ferroviario, oggetto del presente atto, tramite procedura di gara ad evidenza pubblica, Met. Ro. S.p.A. si impegna a garantire lo svolgimento dei servizi fino alla stipula del contratto di servizio con il soggetto aggiudicatario della gara pubblica.
3. A partire dal 1 Gennaio 2008 e sino alla stipula del nuovo contratto di servizio, Met. Ro. S.p.A. si impegna a garantire, senza interruzioni, lo svolgimento del servizio di trasporto pubblico ferroviario sulle linee Roma-Viterbo, Roma-Lido di Ostia, Roma-Pantano. I rapporti tra i contraenti Regione e Met. Ro. S.p.A. saranno regolati dal presente contratto salvo l'eventuale conguaglio attivo o passivo del corrispettivo che sarà determinato in sede di rinnovo del contratto stesso.

**Met. Ro. S.p.A.**  
Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavatini

## Art. 5

### (Prestazioni)

1. Met.Ro. S.p.A esercisce le linee di trasporto pubblico ferroviario secondo il programma di esercizio in allegato n.1 e nel rispetto degli standard qualitativi dei servizi definiti nel presente contratto e nella Carta dei Servizi 2007. Il programma di esercizio della rete in allegato descrive l'offerta per ciascuna delle tre linee (Roma-Viterbo, Roma-Lido di Ostia, Roma-Pantano) in termini di:
  - orari di servizio;
  - giorni di esercizio annui;
  - corse giornaliere (feriali e festive invernali, feriali e festive estive);
  - vetture-Km di servizio/ treni-Km di servizio;
  - frequenza in ore di punta;
  - frequenza in ore di morbida;
  - composizione dei treni in termini di posti offerti;
  - tipo di materiale rotabile di norma utilizzato;
  - posti Km offerti.
  
2. Met.Ro. S.p.A, direttamente o avvalendosi di soggetti terzi in possesso delle adeguate capacità tecnico-produttive, si impegna a programmare e coordinare tutte le attività accessorie alla fornitura dei servizi ed in particolare cura e garantisce:
  - a) la manutenzione ordinaria del materiale rotabile, che deve rispondere a caratteristiche di sicurezza, pulizia ed efficienza operativa relativamente alla carrozzeria, alle parti meccaniche ed elettriche;
  - b) la manutenzione ordinaria delle stazioni e infrastrutture in dotazione o in uso esclusivo, che devono essere in regola con le

norme vigenti in materia di sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro;

- c) le revisioni periodiche del materiale rotabile previste per legge;
- d) le attività amministrative e commerciali a supporto della gestione.

Per quanto concerne la manutenzione straordinaria delle infrastrutture, degli impianti e del materiale rotabile, con riferimento alle attività da sviluppare con le risorse assentite alla Regione di cui alla legge 297/78, la società Met.Ro. si impegna a curare e a coordinare tutte le suddette attività.

- 3. La Regione riconosce a Met.Ro. S.p.A. il corrispettivo indicato nell' art. 6, a fronte dell'erogazione del servizio di trasporto pubblico nel rispetto degli standard minimi di qualità del servizio erogato.
- 4. Met.Ro. S.p.A si impegna ad applicare al personale impiegato nell'esercizio del trasporto pubblico locale il corrispondente Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro.

#### Art. 6

#### (Corrispettivo)

- 1. L'ammontare del corrispettivo per l'anno 2007, riconosciuto a fronte di una produzione del servizio di 4.832.581 treni\*Km, è pari ad Euro 94.234.786,67 al netto di I.V.A., comprensivo di IRAP.

Il corrispettivo annuo, determinato ex ante ed erogato a treno\*Km consente la copertura dei costi del servizio al netto dei ricavi per ciascuna linea, come riportato nell'allegato 3.

Eventuali ulteriori incrementi del servizio, dovuti ad intensificazioni e/o aperture di nuove tratte all'esercizio saranno regolati, previo accordo tra la Regione Lazio e Met.Ro. S.p.A..

Met.Ro. S.p.A.  
Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Caracciolo



2. Il corrispettivo viene erogato, previa presentazione della fattura, in quattro rate trimestrali da corrispondersi entro il 30° giorno dalla data di accredito dell'importo alla Regione Lazio da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, più un saldo finale. L'importo di ciascuna delle prime tre rate è pari ad  $\frac{1}{4}$  del corrispettivo complessivo annuale; la quarta rata è pari al 90% di  $\frac{1}{4}$  del corrispettivo complessivo annuale. Met.Ro. S.p.A. procederà alla fatturazione del saldo al netto delle eventuali penali e riduzioni del corrispettivo.
3. I pagamenti previsti dal presente articolo sono effettuati dalla Regione a seguito di presentazione da parte di Met.Ro. S.p.A. di regolare fattura intestata a: REGIONE LAZIO - Dipartimento Territorio - Direzione Regionale Trasporti - Via del Tintoretto n. 432 - Roma. La fattura dovrà riportare le coordinate bancarie in base alle quali effettuare l'accredito del pagamento. In caso di ritardato pagamento del corrispettivo di cui al comma precedente, la Regione sarà tenuta a corrispondere gli interessi moratori secondo la seguente metodologia:
  - a) dal 1° al 120° giorno di ritardo rispetto alle scadenze contrattuali di cui ai commi precedenti vengono corrisposti interessi calcolati al tasso legale:
  - b) dal 121° giorno di ritardo rispetto alle scadenze contrattuali di cui ai commi precedenti vengono corrisposti interessi calcolati al tasso dell'Euribor a tre mesi aumentato di 5 punti percentuali.
4. La Regione riconoscerà a Met. Ro. S.p.A. l'adeguamento del corrispettivo previsto nella misura corrispondente all'incremento dei trasferimenti di cui al D.P.C.M. del 16.11.2000 e dei successivi atti di attuazione specificamente finalizzati alla copertura dei maggiori costi derivanti dall'inflazione.



L'Amministratore delegato  
Ing. Roberto Cavatini

## Art. 7

### (Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)

1. Al fine di facilitare la gestione del Contratto, nello spirito di cooperazione a cui le parti si ispirano, è costituito il "Comitato Tecnico di Gestione del Contratto", di seguito denominato per brevità "Comitato" composto da:

- Due rappresentanti per ciascuna delle parti;
- Un funzionario regionale con funzioni di segreteria;

Il Comitato è presieduto da uno dei membri della Regione, che provvederà alle relative convocazioni, anche dietro richiesta di Met.Ro. S.p.A.

2. Il Comitato ha funzioni di assistenza alle parti nell'interpretazione ed applicazione del Contratto, con particolare riferimento all'adempimento delle singole clausole contrattuali, alla prevenzione e soluzione delle controversie nonché all'applicazione delle penali.

3. La Regione ha la più ampia facoltà di disporre verifiche e controlli sui servizi e sull'osservanza delle norme stabilite nel presente Contratto, senza l'obbligo di preavviso a Met.Ro. S.p.A. L'esito di tali verifiche e controlli sarà presentato in sede di Comitato. La Regione s'impegna a far pervenire tale esito nonché l'elenco delle penali che intende comminare a Metro S.p.A., con almeno tre giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data fissata per la riunione del Comitato.

In sede di Comitato Met.Ro. S.p.A. potrà produrre documentazione probatoria, rispetto alla quale la Regione potrà decidere la non applicabilità delle riduzioni di corrispettivo e delle penali definite.

## Art. 8

### (Modifiche del Servizio Programmato)

1. Met.Ro. S.p.A. può procedere a modifiche del servizio, senza che ciò comporti riduzione del corrispettivo, per l'effettuazione di lavori programmati di migliorie, rinnovo e potenziamento dell'infrastruttura

ferroviaria, nonché delle aree e degli impianti nei quali si sviluppano le attività relative all'esercizio ferroviario previo parere favorevole della Regione e comunque in caso di disfunzioni originate da eventi non prevedibili con l'applicazione della normale diligenza. Nei casi in cui tali eventi interessino la sicurezza dell'esercizio ferroviario e, in genere, delle persone, è sufficiente una tempestiva informazione di Met.Ro. S.p.A. alla Regione.

2. Met.Ro. S.p.A. comunica le variazioni temporanee del programma di esercizio in occasione di lavori programmati, non riguardanti la manutenzione ordinaria, sulle sedi fisse e sedi a binario e si impegna ad assicurare condizioni di viaggio quantitativamente e qualitativamente paragonabili all'offerta base secondo i seguenti criteri:

- a) per quanto riguarda la ferrovia **Roma-Pantano**, in considerazione delle caratteristiche della linea e del suo inserimento nella rete urbana di superficie, l'azienda concorderà con altri operatori accreditati/abilitati al trasporto di persone per la tratta interessata o il servizio sostitutivo o, se possibile, l'intensificazione dei servizi alternativi esistenti;
- b) per quanto riguarda la ferrovia **Roma -Lido**, stante le carenze di servizi alternativi lungo la direttrice della linea, l'azienda concorderà il servizio sostitutivo per la tratta interessata con altri operatori accreditati/abilitati al trasporto di persone;
- c) per quanto riguarda la ferrovia **Roma-Viterbo**, occorre distinguere:
  - *per il servizio urbano* l'azienda concorderà per la tratta interessata con altri operatori accreditati/abilitati al trasporto di persone o il servizio sostitutivo o, se possibile, l'intensificazione dei servizi alternativi esistenti;
  - *per il servizio extraurbano* l'azienda concorderà il servizio sostitutivo con altri operatori accreditati/abilitati al trasporto di persone .

Met. Ro. S.p.A.  
L'Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavallini



3. La Regione può richiedere a Met.Ro. S.p.A modifiche al servizio programmato. Le richieste verranno esaminate dalle parti attraverso un istruttoria congiunta finalizzata a valutarne la fattibilità tecnica e la successiva realizzazione.
4. Le parti possono procedere d'intesa a riprogrammare le percorrenze chilometriche complessive oggetto del contratto nel limite del +/- 1% sul totale delle treni\*Km indicato all'articolo 6 comma 1, senza necessità di varianti contrattuali.

### Art. 9

#### (Interruzione dei Servizi)

1. L'esecuzione dei servizi non può essere interrotta né sospesa da Met.Ro. S.p.A. per alcun motivo salvo cause di forza maggiore o nei casi disposti dalle Autorità per motivi di ordine e sicurezza pubblica e in questo caso deve essere ripristinata al più presto. Con l'eccezione del reiterato mancato versamento, da parte della Regione, di almeno tre trimestralità del corrispettivo di cui al precedente art. 6, Met.Ro. S.p.A. non potrà invocare l'inadempimento di alcun altro obbligo della Regione previsto nel presente Contratto, quale causa di sospensione dei servizi ferroviari oggetto dello stesso. In caso di abbandono o sospensione del servizio da parte di Met.Ro. S.p.A per cause diverse da quella prima prevista come eccezione, la Regione potrà sostituirsi senza formalità di sorta a Met.Ro. S.p.A. per l'esecuzione d'ufficio del servizio, con rivalsa su di essa delle spese sostenute. Per l'esecuzione d'ufficio la Regione potrà avvalersi di altre aziende o di privati nel rispetto della vigente normativa.
2. Met.Ro. S.p.A. garantisce, in caso di sciopero, l'erogazione della quantità di servizio minimo prevista, secondo quanto stabilito dalla legge 12/6/1990, n. 146 e dall'Accordo Nazionale del 7 febbraio 1991.

Met.Ro. S.p.A.  
L'Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavallini

Van

3. In caso di sciopero da parte del personale di Met.Ro. S.p.A., la Regione riconoscerà, per i servizi non effettuati, l' 80% dei corrispettivi dovuti calcolati sulla base del corrispettivo contrattuale a treni\*Km, per attività operative e gestionali che devono comunque essere garantite anche durante il verificarsi di tali evenienze.
4. Qualora si verificassero interruzioni e/o danni a seguito di eventi fortuiti o accidentali quali calamità naturali, terremoti, sommosse e comunque eventi non prevedibili, ciò non comporterà riduzioni del corrispettivo contrattuale.

#### Art 10

##### (Servizi Straordinari)

Met.Ro. S.p.A può effettuare, senza preventiva autorizzazione e dandone informativa alla Regione, treni speciali dedicati ad iniziative promozionali/commerciali aggiuntivi rispetto a quelli programmati, senza alcun onere per la Regione e senza che sia compromesso il servizio oggetto del Contratto.

#### Art. 11

##### (Soppressioni)

1. In caso di soppressioni del servizio non programmate, per cause imputabili a Met.Ro. S.p.A., non sarà riconosciuto alcun corrispettivo per le ferrovie Roma-Lido, Roma-Pantano e la tratta urbana (Roma-Montebello) per la ferrovia Roma -Viterbo.
2. Per la tratta extraurbana della ferrovia Roma -Viterbo il corrispettivo sarà riconosciuto dal momento in cui Met.Ro. S.p.A. renderà disponibile un adeguato servizio sostitutivo

Il servizio sostitutivo è ritenuto adeguato:

- entro 30 minuti dalla soppressione in caso di sostituzione con un treno straordinario;



0 1 06 017080 052 2

- entro 45 minuti dalla soppressione in caso di sostituzione con un numero di autobus sufficiente al trasporto di almeno l'80% di tutti i passeggeri viaggianti sul treno soppresso e/o di tutti i passeggeri, rilevati nelle stazioni, in attesa del treno stesso, nonché del rimanente 20% nei successivi 30 minuti.

Il corrispettivo unitario per il servizio sostitutivo con autobus sarà pari a €2,20 per Bus\*km, salvo i casi particolari e motivati il cui costo sarà quantificato sulla base dei giustificativi forniti dagli erogatori del servizio. Le percorrenze effettuate con i servizi sostitutivi con bus saranno rilevate dai documenti ufficiali che saranno trasmessi da Met.Ro. S.p.A.

Il corrispettivo unitario per il servizio sostitutivo adeguato con treno è pari al 80% del normale corrispettivo stabilito a treno\*km. Qualora il servizio sostitutivo erogato da Met.Ro. S.p.A non sia da ritenersi adeguato ai sensi del comma 1 del presente articolo, il relativo corrispettivo è ridotto del 50% per ogni treno\*km soppresso.

3. Met.Ro. S.p.A trasmette mensilmente alla Regione, unitamente all'elenco delle corse soppresse, il dato sulle modalità ed i tempi con cui è stato effettuato il servizio sostitutivo.

Qualora le percorrenze soppresse per cause imputabili a Met.Ro. S.p.A., con l'esclusione dei casi previsti dall'art. 8 e 9 , superino mensilmente lo 2% delle percorrenze programmate per le linee Roma-Lido e Roma-Viterbo e lo 4% per la linea Roma-Pantano, sarà applicata una penale come previsto dall'Allegato. 4.

4. Met.Ro. S.p.A., si impegna ad effettuare - in caso di soppressione dell'ultima corsa di ciascuna relazione di traffico - l'adeguato servizio sostitutivo al fine di garantire l'arrivo a destinazione degli utenti.

**Met. Ro. S.p.A.**  
Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavallieri



Parte Seconda: Obiettivi

Art. 12

(Obiettivi di Efficacia/Efficienza/Qualità)

1. Le parti identificano annualmente gli obiettivi di efficacia, efficienza e qualità dei servizi attraverso i parametri di seguito indicati e definiti in dettaglio nell'allegato 4:

- a) Puntualità
- b) Affidabilità
- c) Efficienza
- d) Pulizia
- e) Livello qualità materiale rotabile

In particolare l'Azienda si impegna a realizzare le seguenti percorrenze chilometriche annue di esercizio effettivo (al netto delle percorrenze fuori servizio) per linea la cui mensilizzazione è contenuta nell'allegato 2:

ANNO	Treni *km di esercizio effettivo			
	Roma-Pantano	Roma-Viterbo	Roma-Lido di Ostia	TOTALE
2007	1.574.754	1.588.928	1.668.899	4.832.581

2. Le parti concordano che la quantificazione degli obiettivi definita nell'Allegato 4 è coerente con l'assetto del trasporto, e con la politica tariffaria in vigore alla data di stipula del contratto e con i programmi richiamati nella Parte Terza.

Art. 13

(Rapporti sull'Esercizio)

1. Le parti concordano nell'assumere i "Rapporti mensili sull'esercizio" ed il "Rapporto annuale sull'esercizio", prodotti da Met.Ro. S.p.A. e

Met. Ro. S.p.A.  
Amministratore Delegato  
Ing. Roberto C...

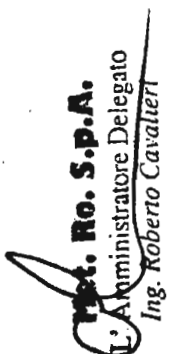
trasmessi alla Regione entro il mese successivo a quello di riferimento (per i rapporti mensili) ed entro 60 giorni successivi al termine dell'anno (per quello annuale), quale valutazione sullo stato di fatto del livello quantitativo e qualitativo del servizio erogato e della situazione organizzativa, economica e finanziaria di Met.Ro. S.p.A.

2. La mancata trasmissione dei rapporti di cui al comma 1. del presente articolo comporterà ad una penale pari a 500 euro per ogni giorno di ritardo.
3. Le parti concordano in particolare che i dati contenuti nei rapporti rappresentano la situazione di riferimento su cui vengono definiti e misurati gli obiettivi del Contratto.

#### **Art.14**

##### **(Risultato Economico)**

Le parti convengono che il pieno raggiungimento degli obiettivi stabiliti al precedente art. 12 unitamente a quanto contenuto nell'art. 6, consentirà di realizzare un progressivo incremento del rapporto tra ricavi da traffico e costi operativi al netto dei costi d'infrastruttura in linea con l'obiettivo del 35% entro il 31 Dicembre 2007.

  
**Met. Ro. S.p.A.**  
L'Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavallieri



Parte Terza: Modalità di prestazione  
dei servizi e standard di qualità

**Art. 15**

**(Puntualità)**

1. La puntualità sarà monitorata e calcolata rispetto all'orario di partenza dei singoli treni della stazione di inizio di corsa per le linee Roma-Lido, Roma-Pantano e per la tratta urbana (Roma-Montebello) della linea Roma-Viterbo. Per la tratta extraurbana della linea Roma-Viterbo, la puntualità sarà monitorata e calcolata rispetto all'ora di arrivo nella stazione di destinazione.
2. La verifica del rispetto della puntualità, di cui al comma precedente, è svolta attraverso le rilevazioni relative al monitoraggio della qualità erogata (art. 27).
3. Met.Ro. S.p.A. dovrà comunicare alla Regione Lazio, all'atto della sigla del presente atto, il luogo ove sono conservati i fogli corsa nonché i nominativi dei consegnatari ai quali gli ispettori addetti al monitoraggio potranno rivolgersi per la consultazione degli elaborati
4. Gli standard e le penali di cui allegato 4.1 sono dovute per mancato raggiungimento degli standard di puntualità. Le penali relative alla medesima categoria di treno non sono sovrapponibili. Nel caso di mancato raggiungimento di entrambi gli obiettivi, verrà applicata solo la penale dell'obiettivo della fascia fascia 0-8' in quanto comprensivo di quello 0-1'. Gli incentivi di cui allegato 4.1 sono dovuti per il superamento degli standard di puntualità.



**Met. Ro. S.p.A.**  
Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavallini

A handwritten signature in black ink, appearing to be the signature of Roberto Cavallini.

## Art. 16

### (Affidabilità)

1. L'affidabilità dei servizi oggetto del Contratto è verificata monitorando i treni\*Km non effettuati per soppressioni, attraverso il calcolo dell'indice di standard riportato nell'Allegato 4.2.
2. Met.Ro. S.p.A. si impegna a fornire alla Regione, entro il mese successivo a quello di riferimento e per ciascuna linea, i treni\*km non effettuati. In particolare Met.Ro. S.p.A. s'impegna a trasmettere alla Regione, su supporto sia informatico sia cartaceo, un report, sottoscritto dal direttore d'esercizio nonché dal legale rappresentante della Società, che certifichi le soppressioni, relativamente a ciascuna linea di traffico e le relative cause. Il report mensile dovrà essere redatto come da schema di cui all'allegato 4.2.
3. La mancata trasmissione dei rapporti di cui al comma 2. del presente articolo comporterà ad una penale pari a 500 euro per ogni giorno di ritardo.
4. Le penali di cui all'allegato 4.2 sono dovute per il mancato raggiungimento degli standard di affidabilità. Non hanno rilievo per l'applicazione delle penali le cause di soppressione non imputabili a Met.Ro. S.p.A. di cui all' art. 8 e 9. Gli incentivi di cui allegato 4.2 sono dovuti per il superamento degli standard di affidabilità.

## Art 17

### (Affollamento)

1. Il numero di viaggiatori è calcolato come media dei carichi massimi nei giorni feriali per ciascuna tratta considerata.. Met.Ro. S.p.A. trasmetterà alla Regione un rapporto semestrale, sia cartaceo che su supporto informatico, sull'utilizzo dei treni. Il rapporto sarà basato sui risultati delle rilevazioni periodiche che Metro S.p.A. condurrà due volte all'anno.

**Met. Ro. S.p.A.**  
L' Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavaliere

2. Il rapporto verrà inviato entro il mese di agosto per quanto attiene ai dati relativi al monitoraggio del periodo settembre-maggio ed entro il mese di novembre per quelli relativi al monitoraggio del periodo giugno-agosto.
3. Il rapporto conterrà il dato riferito al totale dei passeggeri saliti sul singolo treno dalla stazione di origine a quella di destinazione nonché i relativi estremi orario e la composizione.
4. I rapporti saranno trasmessi da Metro S.p.A. ai fini della valutazione della domanda di trasporto.

## Art. 18

### (Efficienza del Materiale Rotabile)

1. Il programma di esercizio di cui all' Allegato 1 deve essere effettuato con materiale rotabile che abbia le seguenti dotazioni, ritenute indispensabili ed essenziali:
  - a) impianto di riscaldamento funzionante;
  - b) impianto di condizionamento funzionante (ove disponibile);
  - c) porte di salita/discesa funzionanti;
  - d) toilette accessibili e dotate di acqua corrente e materiale di consumo (ove disponibile);
  - e) illuminazione funzionante;
  - f) impianto di sonorizzazione funzionante (ove presente).
2. La verifica del rispetto delle dotazioni essenziali dei rotabili, di cui al comma precedente, è svolta attraverso le rilevazioni relative al monitoraggio della qualità erogata (art. 27).
3. Per il mancato rispetto degli standard previsti si applica una penale a convoglio ed in funzione dell'attribuzione della classe di efficienza come previsto nell'Allegato 4.3. Resta inteso che Met.Ro. S.p.A. si impegna a ripristinare l'efficienza delle componenti il convoglio entro 48 ore dalla

**Met. Ro. S.p.A.**  
L' Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavallieri

rilevazione, superate le quali sarà applicata per ogni giorno di ritardo una penale pari ad 1/4 di quella già comminata.

## Art. 19

### (Pulizia e igiene del materiale rotabile)

1. Met.Ro. S.p.A assicura la pulizia delle vetture, all'interno ed all'esterno, con esclusione dei graffiti, nel rispetto degli standard minimi di pulizia e degli interventi previsti nell'Allegato 4.4, nonché provvedendo al mantenimento degli arredi e, ove necessario, alla sostituzione degli stessi. Per quanto riguarda la rimozione dei graffiti all'interno e all'esterno delle vetture, Met.Ro. S.p.A. si impegna all'esecuzione delle lavorazioni necessarie nei limiti temporali ed economici previsti dal piano degli investimenti concordato tra le parti (art. 22).
2. La verifica della pulizia delle vetture, di cui al comma precedente, è svolta attraverso le rilevazioni relative al monitoraggio della qualità erogata (art. 27).
3. Per il mancato rispetto degli standard previsti, si applica una penale a convoglio ed in funzione dell'attribuzione delle diverse classi, come indicato nell'Allegato 4.4.

## Art. 20

### (Pulizia delle Stazioni)

1. Met.Ro S.p.A. è tenuta a provvedere alla pulizia delle aree delle stazioni e/o delle fermate di sua pertinenza. In linea generale la competenza di Met.Ro. S.p.A. è limitata all'area interna alle stazioni mentre le aree esterne sono di competenza dei Municipi e/o Comuni.
2. La pulizia delle stazioni e fermate è verificata per ciascuna di esse mediante le rilevazioni dell'attività di monitoraggio (art. 27). In particolare le

Met. Ro. S.p.A.  
L' Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavallieri

rilevazioni assegneranno a ciascuna stazione e fermata una delle classi di pulizia di cui all'Allegato 4.5

3. Per il mancato rispetto degli standard previsti, si applica una penale in funzione dell'attribuzione delle diverse classi, come indicato nell'Allegato 4.5.

## Art. 21

### (Informazioni al Pubblico)

1. Met.Ro. si impegna a fornire, con le modalità e la tempistica previsti nei commi seguenti, ai viaggiatori le informazioni riguardanti:

- l'orario,
- le variazioni al servizio
- la mappa della rete di trasporto
- le tariffe
- le modalità di acquisto dei biglietti

2. Le informazioni, da apporre in forma cartacea, dovranno essere esposte nelle stazioni e fermate direttamente interessate, essere opportunamente datate o comunque evidenziare la rispettiva successione temporale e il periodo di validità, al termine del quale dovranno essere rimosse.

3. Il rispetto degli impegni assunti da Met.Ro., riguardo all'informazione ai viaggiatori nelle stazioni e fermate, anche impresenziate, è verificato, per ciascuna di esse, mediante rilevazioni oggetto delle attività di monitoraggio.

In particolare vengono definite "Principali" le seguenti informazioni:

- orario murale
- variazioni programmate note in anticipo
- orario delle biglietterie
- esistenza e localizzazione dei punti vendita



0 1 06 013080 050 0

Met.Ro. S.p.A.  
L'Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavatini

Vengono definite "Secondarie" tutte le altre informazioni previste in stazione ai sensi del primo comma del presente articolo.

4. Met.Ro. si impegna a sottoporre alla Regione un programma di miglioramento della qualità anche nell'ambito dell'informazione all'utenza.

Tale programma dovrà essere individuato chiaramente ed essere misurabile.

5. Il rispetto degli impegni assunti da Met.Ro., riguardo all'informazione è verificato mediante le rilevazioni dell'attività di monitoraggio (art. 27). Per il mancato rispetto degli standard previsti, si applica una penale come indicato nell'Allegato 4.6.

6. Nelle stazioni o fermate sede d'interscambio, Met.Ro. S.p.A., in accordo con la Regione, si impegna a rendere disponibili spazi adeguati per le esposizioni di informazioni al pubblico sul servizio automobilistico facente capo all'impianto.


7. Dovrà inoltre essere particolarmente curata l'informazione al pubblico, a terra, in caso di anomalità all'esercizio che comporti ritardo ai treni.

## Parte Quarta: Impegni programmatici delle Parti

### Art. 22

#### (Politica di Trasporto)

1. La Regione si impegna:
  - a. a realizzare i progetti di miglioramento delle infrastrutture intermodali nei modi e tempi definiti dall'Amministrazione nell'ambito dei propri documenti programmatici;
  - b. a sviluppare ed adeguare l'integrazione tariffaria;
  - c. a promuovere l'integrazione modale;
  - d. a promuovere azioni per consentire l'accesso al servizio da parte delle persone diversamente abili;
  - e. a definire il piano degli interventi straordinari (piano investimenti) per il mantenimento in efficienza e il miglioramento del materiale rotabile e delle infrastrutture necessari all'espletamento del servizio di trasporto .
2. In particolare per quanto riguarda il precedente punto d., Met.Ro. S.p.A, si impegna a concordare con la Regione un programma di azioni per consentire l'accesso al servizio da parte delle persone diversamente abili che comprenderà anche l'inserimento di vetture idonee al trasporto delle persone diversamente abili nelle composizioni dei treni, garantendone la disponibilità in maniera uniforme sull'intera rete ferroviaria oggetto del presente contratto. Per l'attuazione del programma le parti disporranno un opportuno piano di comunicazione.
3. Per quanto riguarda il precedente punto e., Met.Ro. S.p.A, si impegna a trasmettere alla Regione una proposta d'interventi tecnici, definita anche in termini economici, finalizzata alla stesura del piano degli investimenti, il cui contenuto è di seguito indicato:
  - ✓ interventi di manutenzione straordinaria sul materiale rotabile, sulle

  
L. Amministratore Delegato  
Met.Ro. S.p.A.

infrastrutture ed impianti, ritenute necessarie o comunque connesse alla gestione del servizio;

- ✓ sperimentazione ed implementazione di nuove tecnologie funzionali all'incremento della efficacia e sicurezza del servizio;

### **Art. 23**

#### **(Politica tariffaria)**

1. Met.Ro. S.p.A. adotta le tariffe in vigore al momento della stipula del presente contratto e le loro variazioni definite dalla Regione.
2. La Regione, fermo restando l'obbligo del rispetto delle disposizioni della Legge Regionale 16 Luglio 1998 n. 30 e successive modificazioni, si impegna ad erogare eventuali mancati ricavi, derivanti dall'imposizione da parte sua di agevolazioni tariffarie, mediante apposite Convenzioni che saranno sottoscritte tra le parti.
3. Met.Ro. S.p.A. presenta alla Regione il programma annuale degli obiettivi di controllo dell'evasione tariffaria e si impegna ad attuare gli interventi in esso previsti e a comunicare alla Regione trimestralmente i risultati raggiunti (Legge Regionale 1/91).

### **Art. 24**

#### **(Politica e Qualità dei Servizi)**

1. Met.Ro. S.p.A. si impegna a migliorare i livelli di qualità del servizio offerto ricercando la massima soddisfazione delle esigenze e dei bisogni espressi dai clienti-utenti.
2. La verifica del rispetto degli standard minimi di qualità definiti nell'allegato 4 sarà effettuata dal Comitato di cui all'art.6 attraverso le risultanze del monitoraggio della qualità erogata.
3. La Regione recepirà la Carta dei Servizi di Met. Ro. S.p.A. relativa all'anno 2006, predisposta in linea con lo schema generale di riferimento di cui alla



Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 dicembre 1998 ed in linea con il nuovo schema contrattuale adottato nell'anno 2006.

## Art. 25

### (Gestione dei Servizi)

- 1 Met.Ro. S.p.A. si impegna a conseguire i miglioramenti di produttività ed efficienza definiti nella Parte Seconda; le parti concordano che le modalità operative per il conseguimento di questi obiettivi rientrano nell'autonomia gestionale dell'Azienda.
2. Considerata la necessità di introdurre un maggiore presidio sulla qualità dei servizi erogati, Met. Ro. S.p.A. si impegna a vigilare ed intervenire al fine di assicurare:
- la regolare esecuzione del programma di esercizio, con particolare riferimento al rispetto delle frequenze e degli orari,
  - la corretta gestione del personale,
  - il rispetto degli standard qualitativi di servizio.
4. Met.Ro. S.p.A. si impegna ad analizzare, per ciascuna linea ferroviaria, gli scostamenti dal programma di esercizio in termini di numero di corse e di treni\*chilometro di servizio classificandoli per tipologia di causa fornendone evidenza alla Regione attraverso il "rapporto mensile sull'esercizio" di cui al precedente art. 13.



**Met. Ro. S.p.A.**  
L'Amministratore Delegato

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'M' or similar character.

Parte quinta: Il sistema di monitoraggio

Art. 26

**(Monitoraggio tecnico-economico dell'esercizio )**

1. Con riferimento ai precedenti artt. 5 13 e 14, Met.Ro. S.p.A. si impegna a presentare alla Regione la rendicontazione periodica comprendente in particolare:

- consuntivo dei treni\*Km percorsi con passeggeri;
- ammontare del valore della produzione;
- ammontare dei costi operativi;
- rapporto ricavi/costi operativi, al netto dei costi di infrastruttura.

Tale rendicontazione, suddivisa per singola ferrovia dovrà essere predisposta secondo quanto previsto negli allegati 5 e 6.


Art. 27

**(Monitoraggio della Qualità del Servizio)**

**(qualità erogata/percepita)**

1. Met.Ro. S.p.A. fornisce con cadenza semestrale i dati sul monitoraggio del livello di soddisfazione dei clienti-utenti (qualità percepita).
2. La Regione comunica periodicamente a Met.Ro. S.p.A i dati sul monitoraggio , effettuato dall'AREMOL in relazione agli obiettivi di qualità erogata.
3. I risultati del monitoraggio di cui ai commi precedenti vengono presentati in sede di Comitato, di cui all'art. 7,. Il Comitato valuta il rispetto degli standard di qualità e propone le eventuali azioni di miglioramento.
4. La Regione si riserva la facoltà di esercitare funzioni di vigilanza e di controllo sull'esercizio e sulla rendicontazione dei dati forniti da Met.Ro. S.p.A. ai sensi del presente contratto, sia direttamente mediante l' AREMOL.

**Met. Ro. S.p.A.**  
L' Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavani



## Art. 28

### (Rispetto degli impegni)

1. Fatto salvo quanto previsto dal precedente art. 24 in materia di qualità del servizio, le parti si impegnano a fornirsi reciprocamente ogni utile collaborazione per la verifica del rispetto degli altri impegni assunti con il contratto, avvalendosi a tale scopo del Comitato di cui al precedente art. 7 nonché a scambiarsi le risultanze di tale verifica.
2. Le parti si impegnano a definire di intesa, attivando ogni opportuno confronto, le azioni correttive necessarie per il rispetto degli impegni reciproci assunti con il Contratto .

## Art. 29

### (Penali)

1. Le penali previste dal presente Contratto non potranno superare complessivamente il 2% del valore del Contratto medesimo.
2. Le penali disposte dal presente contratto e dai suoi allegati, maturate entro il 2007 e comminate dalla Regione, sono dedotte dalla quarta rata del corrispettivo, secondo le modalità previste dall'Art. 6, comma 2.
3. La Regione si riserva la facoltà di chiedere per iscritto a Met.Ro. S.p.A. chiarimenti su qualunque disservizio riscontrato, compresi dati significativi relativi a singole corse. Per tali richieste Met.Ro. S.p.A. dovrà fornire una risposta chiara ed esaustiva entro 20 giorni lavorativi dalla data della richiesta, pena l'applicazione di una penale di €1.000,00 per ogni risposta non fornita.

Met. Ro. S.p.A.  
L' Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavallieri



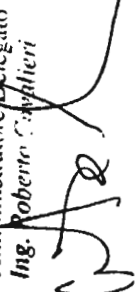
## Art. 30

### (Sistema degli incentivi)

1. Le parti concordano sulla necessità di adottare un sistema di incentivi relativo alla qualità percepita dall'utenza e alla qualità erogata dal gestore.

2. La qualità erogata è misurata con le modalità previste nei precedenti artt. 15 e 16 ed i relativi incentivi sono determinati nella misura definita nell'allegato 4.
3. Il sistema di rilevazione della qualità percepita sarà concordato in sede di Comitato e dovrà prevedere la modalità di calcolo dell'indice di soddisfazione e il relativo incentivo misurato sulla base del miglioramento conseguito da Met.Ro. S.p.A in relazione al valore di partenza definito.
4. Nel corso del 2007 le parti si impegnano ad individuare, in sede di Comitato, modalità di sviluppo del sistema premiante per il perseguimento di obiettivi di miglioramento del livello di efficacia del servizio oggetto del Contratto, basate sull'introduzione di strumenti di incentivazione specificamente rivolti a premiare i risultati conseguiti da Met.Ro. S.p.A anche in termini di incremento del numero dei viaggiatori trasportati.
5. Le parti concordano che l'ammontare degli incentivi non potrà superare l'ammontare delle penali comminate nell'anno.

**Met. Ro. S.p.A.**  
L' Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Castelli



Parte Sesta: Disposizioni Varie

**Art. 31**

**(Controversie tra le parti)**

1. Qualora sorgano tra le parti contestazioni nell'interpretazione del Contratto, ciascuna parte potrà notificare all'altra l'esistenza di tali contestazioni precisandone la natura e l'oggetto; le parti si incontreranno, anche in sede di Comitato di cui all'articolo 6, per esaminare l'argomento e le motivazioni prodotte con il proposito di comporre amichevolmente la vertenza. Nel caso in cui il tentativo fallisse, le controversie vengono demandate ad un Collegio Arbitrale composto da:
  - un rappresentante nominato dalla Regione;
  - un rappresentante nominato da Met.Ro. S.p.A.;
  - un rappresentante, con funzioni di Presidente, nominato dal Presidente del Tribunale di Roma.
2. In caso di mancata nomina dell'arbitro ad opera di una delle parti entro trenta giorni dalla notifica della domanda di arbitrato, la nomina è effettuata, su richiesta della parte più diligente, dal Presidente del Tribunale di Roma. Il collegio giudica secondo le norme di diritto.
3. Il contratto dovrà continuare ad avere esecuzione in pendenza del procedimento di cui al comma precedente; nessuna prestazione dell'una all'altra parte dovrà essere sospesa in pendenza del procedimento.

**Art. 32**

**(Risoluzione del contratto)**

1. Fermi restando gli effetti derivanti dalla revoca e dalla decadenza dall'affidamento del servizio, disciplinati dall'art. 21 della L.R. n. 30/98 e



successive modificazioni, la Regione può far valere la risoluzione del presente contratto in tutti i aspetti o solo in parte, nei seguenti casi:

- inadempimento degli obblighi derivanti da leggi nazionali o regionali, ovvero dalle clausole che disciplinano l'intero Contratto di servizio;
  - servizio non iniziato entro il termine previsto, oppure abbandonato o interrotto;
  - ripetute irregolarità di carattere amministrativo.
2. La risoluzione del contratto prevista nei casi anzidetti, nonché nei casi di cui all'art. 21 della L.R. n. 30/98 anzidetta, non comporta alcun indennizzo.

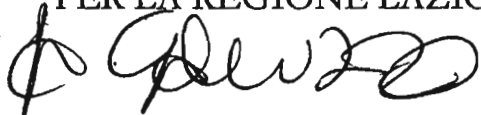
### Art .33

#### (Altre disposizioni)

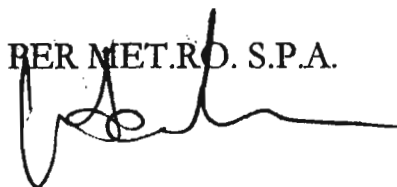
Le spese contrattuali in caso di registrazione sono a carico di Met.Ro. S.p.A. Per tutto quanto non è espressamente previsto nel presente contratto si rinvia alla normativa vigente ed in particolare alla legislazione in vigore in materia, nonché alle disposizioni del Codice Civile in materia di trasporti.

**31 OTT. 2007**

PER LA REGIONE LAZIO



PER MET.RO. S.P.A.



Met. Ro. S.p.A.  
T. A. Amministratore Delegato

## INDICE DEGLI ALLEGATI

1. Programma di esercizio;
2. Mensilizzazione del servizio;
3. Corrispettivo chilometrico per linea;
4. Qualità dei servizi;
5. Monitoraggio tecnico del servizio;
6. Monitoraggio economico del servizio;
7. Carta dei Servizi;



# ALLEGATO 1

## Programma di esercizio


  
Mel. Po. S.p.A.  
L./Amministratore Delegato



**PROGRAMMA DI ESERCIZIO ANNO 2007**

**FERROVIA ROMA - LIDO**



  
**Aut. Fe. S. M. S.**  
L' Amministratore Delegato  
**Ing. Roberto Cavallieri**

**PROGRAMMA DI ESERCIZIO ANNO 2007**

MESI	GIORNI	GG. MESE	TR.PROGR.	TR. MESE	TR/KM	VETT/KM
GENNAIO	1° GENN.	1	65	65	1.843	11.060
	LUN-VEN	22	171	3.762	106.687	640.119
	SAB	3	161	483	13.097	82.184
	DOM	5	106	530	15.030	90.182
	TOTALE	31		4.840	137.258	823.545
FEBBRAIO	LUN-VEN	20	171	3.420	96.988	581.927
	SAB	4	161	644	18.263	109.579
	DOM	4	106	424	12.024	72.145
	TOTALE	28		4.488	127.275	763.651
MARZO	LUN-VEN	22	171	3.762	106.687	640.119
	SAB	5	161	805	22.829	136.974
	DOM	4	106	424	12.024	72.145
	TOTALE	31		4.991	141.540	849.239
APRILE	25 - 29 APRILE	2	150	300	8.508	51.046
	LUN-VEN	19	171	3.249	92.138	552.830
	SAB	4	161	644	18.263	109.579
	DOM	5	106	530	15.030	90.182
	TOTALE	30		4.723	133.940	803.637
MAGGIO	LUN-VEN	22	171	3.762	106.687	640.119
	SAB	4	181	724	20.532	123.191
	DOM	5	150	750	21.269	127.616
	TOTALE	31		5.236	148.488	890.926
GIUGNO	LUN-VEN	20	171	3.420	96.988	581.927
	SAB	4	181	724	20.532	123.191
	DOM	6	150	900	25.523	153.139
	TOTALE	30		5.044	143.043	858.257
LUGLIO	LUN-VEN	22	171	3.762	106.687	640.119
	SAB	4	181	724	20.532	123.191
	DOM	5	150	750	21.269	127.616
	TOTALE	31		5.236	148.488	890.926
AGOSTO	LUN-VEN	22	163	3.586	101.695	610.172
	SAB	4	161	644	18.263	109.579
	DOM	5	118	590	16.732	100.391
	TOTALE	31		4.820	136.690	820.142
SETTEMBRE	LUN-VEN	20	171	3.420	96.988	581.927
	SAB	5	181	905	25.665	153.989
	DOM	5	150	750	21.269	127.616
	TOTALE	30		5.075	143.922	863.532
OTTOBRE	LUN-VEN	23	171	3.933	111.536	669.216
	SAB	4	161	644	18.263	109.579
	DOM	4	106	424	12.024	72.145
	TOTALE	31		5.001	141.823	850.940
NOVEMBRE	LUN-VEN	21	171	3.591	101.837	611.023
	SAB	4	161	644	18.263	109.579
	DOM	5	106	530	15.030	90.182
	TOTALE	30		4.765	135.131	810.784
DICEMBRE	24-31 DIC.	2	152	304	8.621	51.727
	25 Natale	1	65	65	1.843	11.060
	26 S.Stefano	1	74	74	2.099	12.591
	LUN-VEN	17	171	2.907	82.440	494.638
	SAB	4	161	644	18.263	109.579
	DOM	6	106	636	18.036	108.218
TOTALE	31		4.630	131.302	787.813	
<b>TOTALE ANNO</b>		<b>365</b>		<b>58.849</b>	<b>1.668.899</b>	<b>10.013.393</b>

MAG. RO. S.P.A.

*Carri*

**PROGRAMMA DI ESERCIZIO ANNO 2007**  
**FERROVIA ROMA - LIDO**

**- CONTRATTO DI SERVIZIO -**

Orario di Servizio Previsto	lun-ven	sab. invernale	dom e fest inv.	lun-ven agosto	dom e fest agosto	sabato estivo (non agosto)	dom e fest. estivo (no agosto)	26-dic	24 e 31/12	25-dic	01-gen	Viaggiatori trasp.fora (4)
<b>freq. media/fascia oraria</b>												
5.30/6.30	13'	13'	30'	13'	30'	13'	30'	30'	30'	--	--	10'=7716
6.30/6.30	8'	8'	30'	10'	30'	8'	30'	30'	30'	--	--	11'=7015
8.30/12.00	14'	14'	15'	15'	12'	10'	9'	30'	18'	30'	30'	13'=5935
12.00/12.30	15'	16'	16'	16'	12'	13'	9'	30'	15'	30'	30'	15'=5144
12.30/15.00	13'	13'	30'	13'	30'	13'	30'	30'	30'	--	--	16'=4823
15.00/17.00	15'	15'	15'	16'	12'	16'	12'	30'	15'	--	--	17'=4639
17.00/19.00	11'	16'	15'	11'	12'	10'	12'	30'	15'	--	--	18'=4287
19.00/21.00	15'	15'	30'	15'	30'	15'	30'	30'	30'	--	--	22'=3507
21.00/23.30	18'	15'	30'	15'	30'	15'	30'	30'	30'	--	--	24'=3215
23.30/24.00	--	16'	--	--	--	15'	--	--	--	--	--	30'=2572
60'=1256												
<b>Giorni di Effettuazione</b>	lun/ven	sabato	dom, fest	dom, fest	dom, fest	sabato	dom, fest	26 dicembre (1)	24 e 31 dicembre (2)	25 dicembre (3)	1 gennaio (3)	
(b) Numero Corse	171	161	106	163	118	181	150	74	152	65	65	
(c) Km. Treni (bax)	4.849	4.566	3.006	4.623	3.346	5.133	4.254	2.099	4.311	1.843	1.843	TOTALI
(d) Numero Giorni di Attuaz.	228	32	33	22	5	17	23	1	2	1	1	365
Numero Corse Anno (axc)	38.988	5.152	3.498	3.586	590	3.077	3.450	74	304	65	65	58.849
Km. Treni Anno (caxc)	1.105.661	146.106	99.200	101.695	16.732	87.261	97.839	2.099	8.621	1.843	1.843	1.668.899
Km. Veetura Anno (caxc6)	6.633.964	876.633	595.199	610.172	100.391	523.564	587.031	12.591	51.727	11.060	11.060	10.013.393
(f) Linea Km. 20.389												

NOTE:

- (1) UN TRENO OGNI 30'
- (2) IL SERVIZIO TERMINA ALLE ORE 20.30
- (3) IL SERVIZIO INIZIA ALLE ORE 8.00
- (4) PER DIREZIONE

*[Handwritten signature]*  
 M.F. S.p.A.  
 Amministratore

**PROGRAMMA DI ESERCIZIO ANNO 2007**

**FERROVIA ROMA - PANTANO**

  
P. Amministratore Delegato  
della Ferrovia Roma - Pantano

PROGRAMMA DI ESERCIZIO ANNO 2007

MESI	GIORNI	GG. MESE	TR.PR.RL-PN	TR.PR.RL-CC	TR.PR.CC-PN	TR. MESE	TR/KM	VETT/KM
GENNAIO	1° GENN.	1	137	11	9	157	2.615	6.538
	LUN-VEN	22	254	20	18	6.424	106.979	267.446
	SAB	3	223	17	17	771	12.843	32.108
	DOM	5	178	10	10	990	16.768	41.919
	TOTALE	31				8.342	139.206	348.012
FEBBRAIO	LUN-VEN	20	254	20	18	5.840	97.253	243.133
	SAB	4	223	17	17	1.028	17.124	42.811
	DOM	4	178	10	10	792	13.414	33.535
	TOTALE	28				7.660	127.792	319.480
MARZO	LUN-VEN	22	254	20	18	6.424	106.979	267.446
	SAB	5	223	17	17	1.285	21.406	53.514
	DOM	4	178	10	10	792	13.414	33.535
	TOTALE	31				8.501	141.798	354.496
APRILE	LUN-VEN	19	254	20	18	5.548	92.391	230.976
	SAB	4	223	17	17	1.028	17.124	42.811
	DOM	7	178	10	10	1.386	23.475	58.687
	TOTALE	30				7.962	132.990	332.475
MAGGIO	LUN-VEN	22	254	20	18	6.424	106.979	267.446
	SAB	4	223	17	17	1.028	17.124	42.811
	DOM	5	178	10	10	990	16.768	41.919
	TOTALE	31				8.442	140.871	352.177
GIUGNO	LUN-VEN	20	254	20	18	5.840	97.253	243.133
	SAB	4	223	17	17	1.028	17.124	42.811
	DOM	6	178	10	10	1.188	20.121	50.303
	TOTALE	30				8.056	134.499	336.247
LUGLIO	LUN-VEN	22	223	17	17	5.654	94.185	235.462
	SAB	4	223	17	17	1.028	17.124	42.811
	DOM	5	178	10	10	990	16.768	41.919
	TOTALE	31				7.672	128.077	320.192
AGOSTO	DAL 1 AL 3	3	223	17	17	771	12.843	32.108
	DAL 4 AL 19	16	98	6	6	1.760	29.682	74.206
	DAL 20 AL 31	12	178	10	10	2.376	40.243	100.606
	TOTALE	31				4.907	82.768	206.921
SETTEMBRE	1-2 SETT.	2	178	10	10	396	6.707	16.768
	LUN-VEN	20	254	20	18	5.840	97.253	243.133
	SAB	4	223	17	17	1.028	17.124	42.811
	DOM	4	178	10	10	792	13.414	33.535
	TOTALE	30				8.056	134.499	336.247
OTTOBRE	LUN-VEN	23	254	20	18	6.716	111.841	279.603
	SAB	4	223	17	17	1.028	17.124	42.811
	DOM	4	178	10	10	792	13.414	33.535
	TOTALE	31				8.536	142.380	355.950
NOVEMBRE	LUN-VEN	21	254	20	18	6.132	102.116	255.290
	SAB	4	223	17	17	1.028	17.124	42.811
	DOM	5	178	10	10	990	16.768	41.919
	TOTALE	30				8.150	136.008	340.020
DICEMBRE	25 DIC.	1	50	10	10	70	1.070	2.676
	24-31 DIC	2	249	21	17	574	9.533	23.832
	26 DIC.	1	178	10	10	198	3.354	8.384
	LUN-VEN	17	254	20	18	4.964	82.665	206.663
	SAB	4	223	17	17	1.028	17.124	42.811
	DOM	6	178	10	10	1.188	20.121	50.303
TOTALE	31				8.022	133.868	334.669	
TOTALE ANNO		365				94.306	1.574.754	3.936.885

Net. Ro. S.P.A.  
L'Amministratore Delegato  
G. De Lorenzis



**PROGRAMMA DI ESERCIZIO ANNO 2007**  
**FERROVIA ROMA - PANTANO**

**- CONTRATTO DI SERVIZIO -**

Orario di Servizio Previsto	lun-ven	sabato e lun/ven luglio	dom. e fest.	dal 1 al 3 agosto	dal 4 al 19 agosto	dal 20 agosto al 2 settembre	24 e 31/12	25-dic	28-dic	01-gen	Viaggiatori trasp.fora (1)
<i>(freq. media/fascia oraria</i>											10"=1606
4.40/8.00	8'	8'	11'	8'	20'	11'	11'	--	11'	20'	11"=1369
6.00/8.00	8'	8'	11'	8'	20'	11'	11'	14'	11'	20'	12"=1256
9.00/10.00	8'	8'	11'	8'	20'	11'	11'	14'	11'	20'	13"=1158
10.00/16.00	8'	10'	11'	10'	20'	11'	11'	14'	11'	20'	14"=1076
16.00/21.00	8'	8'	11'	8'	20'	11'	11'	--	11'	20'	15"=1004
21.00/22.20	10'	10'	13'	10'	20'	13'	15'	--	13'	20'	17"=886
											18"=837
											20"=753
											25"=602
											30"=502
											60"=251
<b>Giorni di Effettuazione</b>	lun/ven	lun/ven	dom, fest	lun/ven	giornaliero	dom, fest	24 e 31 dicembre	28 dicembre	28 dicembre	1 gennaio	
<b>Numero Corse Totali</b>	282	287	198	257	110	198	287	70	198	157	
<b>Corse Roma Lazio - Pantano</b>	254	253	178	223	98	178	249	50	178	137	
<b>Corse Roma Lazio - C.celle</b>	20	17	10	17	6	10	21	10	10	11	
<b>Corse C.celle-Pantano</b>	18	17	10	17	6	10	17	10	10	9	
<b>(c) Km. Treni (bsh)</b>	4.863	4.281	3.354	4.281	1.855	3.354	4.766	1.070	3.354	2.615	<b>TOTALI</b>
<b>(d) Numero Giorni di Attuaz.</b>	206	66	55	33	16	14	2	1	1	1	365
<b>Numero Corse Anno (bsh)</b>	60.152	16.962	10.890	771	1.760	2.772	574	70	198	157	94.306
<b>Km. Treni Anno (bsh)</b>	1.001.708	282.554	184.445	12.843	29.682	46.950	9.533	1.070	3.354	2.615	1.574.754
<b>Km. Veziura Anno (bsh)</b>	2.504.270	706.385	461.112	32.108	74.206	117.374	23.832	2.676	8.384	6.538	3.936.885

(1) Linea Km. 17,838

NOTE:

(1) PER DIREZIONE

**RFI S.p.A.**  
 Amministratore Delegato  
 Roberto C...

**PROGRAMMA DI ESERCIZIO ANNO 2007**

**FERROVIA ROMA - VITERBO**

  
**Met.Ro. S.p.A.**  
L. 11/12/2000 n. 30/2000  
L. 11/12/2000 n. 30/2000  
L. 11/12/2000 n. 30/2000

PROGRAMMA DI ESERCIZIO ANNO 2007  
FERROVIA ROMA - VITERBO

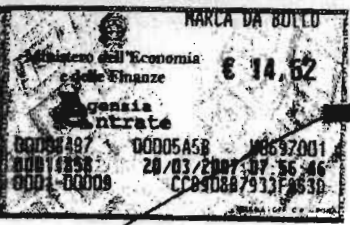
- CONTRATTO DI SERVIZIO -

Offerta di Servizio Previsto	Periodo da gennaio di 25 marzo	Periodo dal 26 marzo al 22 aprile (escluso festo Pasqua)	Periodo giorni 6 - 8 e 10 aprile (festi Pasqua)	Periodo dal 23 aprile a luglio	Periodo agosto	Periodo settembre-dicembre	buovo	24/31 dicembre	25-dic	1° gennaio	Viaggiatori temp-fora (*)
<i>Pres. media urbana/urbica orari</i>											10=3768 11=3425 12=3140 13=2888 14=2691 15=2512 17=2216 18=2093 20=1884 25=1607 30=1288 60=828
2.000,00	8'	8'	8'	8'	8'	8'	20'	8'	-	-	
2.000,00	8'	8'	8'	8'	8'	8'	20'	8'	-	-	
8.000,00	13'	13'	13'	11'	11'	11'	20'	13'	30'	30'	
11.000,00	13'	13'	13'	12'	12'	12'	20'	13'	30'	30'	
13.000,00	11'	11'	11'	10'	10'	10'	20'	11'	-	30'	
14.300,00	14'	14'	14'	12'	12'	12'	20'	14'	-	30'	
25.300,00	18'	18'	18'	18'	18'	18'	20'	18'	-	30'	
22.000,00	20'	20'	20'	20'	20'	20'	20'	20'	-	30'	
<b>Giorni di Effettuazione</b>	turnab	turnab	turnab	turnab	turnab	turnab	den, fest	turnab	turnab	turnab	
<b>Numero Corso Totale</b>	213	214	212	222	220	228	108	216	16	84	
Corso P.le Flaminio - Montebello	174	176	174	182	182	188	86	178	12	48	
Corso P.le Flaminio - Civitavec.	16	16	16	16	16	16	0	14	0	0	
Corso P.le Flaminio - S. Onofrio	4	4	4	4	4	4	2	4	0	0	
Corso P.le Flaminio - Ustica	11	10	10	10	10	10	10	18	4	10	
Corso Civitavec. - Viterbo	9	10	8	10	8	10	0	10	0	0	
<b>(c) Km. Totali (tot)</b>	4.715	4.715	4.625	4.815	4.724	4.890	2.300	4.626	557	1.569	<b>TOTALI</b>
<b>(g) Numero Giorni di Aliezz.</b>	70	19	4	82	26	98	82	2	1	1	365
<b>Numero Corso Anno (tot)</b>	14.810	4.066	848	18.204	5.720	22.344	6.896	428	16	54	73.286
<b>Km. Totali Anno (tot)</b>	330.038	88.502	18.488	394.814	122.836	478.188	142.883	9.252	557	1.569	1.588.928
<b>Km. Vettura Anno (cont.2)</b>	990.115	268.748	55.494	1.184.441	388.609	1.437.595	427.748	27.758	1.872	4.708	4.788.764
<b>(h) Linea Km. 101,088</b>											

NOTE:  
(\*) PER DIREZIONE

*[Signature]*  
**Ing. Roberto Cavalieri**  
 Amministratore Delegato  
**Imp. No. S.p.A.**





**SERVIZIO EXTRAURBANO**  
 da gennaio al 24 marzo 2007

ORARIO  
**FERROVIA ROMA - VITERBO**  
**ORARIO**  
**FERIALE**

Stazioni	FESTIVO																								
	1700	1800	1702	1704	1706	1708	1710	1712	1714	1716	1718	1720	1722	1724	1726	1728	1730	1732	1734	1736	1738	1740	1742	1744	
ROMA P.A.	7.00	8.30	9.30	10.30	11.30	12.30	13.30	14.30	15.30	16.30	17.30	18.30	19.30	20.30	21.30	22.30	23.30	0.30	1.30	2.30	3.30	4.30	5.30	6.30	7.30
P. ESABIA	7.05	8.35	9.35	10.35	11.35	12.35	13.35	14.35	15.35	16.35	17.35	18.35	19.35	20.35	21.35	22.35	23.35	0.35	1.35	2.35	3.35	4.35	5.35	6.35	7.35
A. APOSTOLA	7.10	8.40	9.40	10.40	11.40	12.40	13.40	14.40	15.40	16.40	17.40	18.40	19.40	20.40	21.40	22.40	23.40	0.40	1.40	2.40	3.40	4.40	5.40	6.40	7.40
Castell'Graziano	7.15	8.45	9.45	10.45	11.45	12.45	13.45	14.45	15.45	16.45	17.45	18.45	19.45	20.45	21.45	22.45	23.45	0.45	1.45	2.45	3.45	4.45	5.45	6.45	7.45
Trif. B. Cesareo	7.20	8.50	9.50	10.50	11.50	12.50	13.50	14.50	15.50	16.50	17.50	18.50	19.50	20.50	21.50	22.50	23.50	0.50	1.50	2.50	3.50	4.50	5.50	6.50	7.50
Uva Perù	7.25	8.55	9.55	10.55	11.55	12.55	13.55	14.55	15.55	16.55	17.55	18.55	19.55	20.55	21.55	22.55	23.55	0.55	1.55	2.55	3.55	4.55	5.55	6.55	7.55
S. Maria	7.30	9.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00	0.00	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	6.00	7.00	8.00
Prima Porta	7.35	9.05	10.05	11.05	12.05	13.05	14.05	15.05	16.05	17.05	18.05	19.05	20.05	21.05	22.05	23.05	0.05	1.05	2.05	3.05	4.05	5.05	6.05	7.05	8.05
Montebello	7.40	9.10	10.10	11.10	12.10	13.10	14.10	15.10	16.10	17.10	18.10	19.10	20.10	21.10	22.10	23.10	0.10	1.10	2.10	3.10	4.10	5.10	6.10	7.10	8.10
Monte Mario	7.45	9.15	10.15	11.15	12.15	13.15	14.15	15.15	16.15	17.15	18.15	19.15	20.15	21.15	22.15	23.15	0.15	1.15	2.15	3.15	4.15	5.15	6.15	7.15	8.15
Castell. Nuovo	7.50	9.20	10.20	11.20	12.20	13.20	14.20	15.20	16.20	17.20	18.20	19.20	20.20	21.20	22.20	23.20	0.20	1.20	2.20	3.20	4.20	5.20	6.20	7.20	8.20
Montebello	7.55	9.25	10.25	11.25	12.25	13.25	14.25	15.25	16.25	17.25	18.25	19.25	20.25	21.25	22.25	23.25	0.25	1.25	2.25	3.25	4.25	5.25	6.25	7.25	8.25
M. Ruffano	8.00	9.30	10.30	11.30	12.30	13.30	14.30	15.30	16.30	17.30	18.30	19.30	20.30	21.30	22.30	23.30	0.30	1.30	2.30	3.30	4.30	5.30	6.30	7.30	8.30
Viterbo	8.05	9.35	10.35	11.35	12.35	13.35	14.35	15.35	16.35	17.35	18.35	19.35	20.35	21.35	22.35	23.35	0.35	1.35	2.35	3.35	4.35	5.35	6.35	7.35	8.35

*SP*  
 R.F. c. No. S.S.A.  
 10 Amministratore Delegato

SERVIZIO EXTRAURBANO

dal 26 marzo 2007 al 31 dicembre escluso agosto e periodi non scolastici (Pasqua e Natale)

ORARIO - VITERBO

FERROVIA ROMA - VITERBO

FERIALE

FESTIVO

Table with columns for Stations (Stazioni) and time intervals for various days (1700, 1702, 1704, 1706, 1708). It includes two main sections: 'FERIALE' and 'FESTIVO'. The table lists various stations and their corresponding time intervals for different days of the week and specific holidays.

Handwritten signature or initials.

McA. S.p.A.
Administratore Delegato

**Allegato 2**  
**Mensilizzazione del Servizio**  
**(treni\*km)**


	Roma-Lido	Roma-Pantano	Roma-Viterbo	TOTALE
gennaio	137.258	139.205	130.938	407.401
febbraio	127.275	127.792	122.355	377.422
marzo	141.540	141.798	136.499	419.837
aprile	133.940	132.990	124.778	391.708
maggio	148.488	140.871	136.683	426.042
giugno	143.043	134.499	129.354	406.896
luglio	148.488	128.077	136.683	413.248
agosto	136.690	82.768	134.335	353.793
settembre	143.922	134.499	133.743	412.164
ottobre	141.823	142.380	141.223	425.426
novembre	135.131	136.008	133.743	404.882
dicembre	131.302	133.867	128.594	393.762
<b>TOTALE</b>	<b>1.668.899</b>	<b>1.574.754</b>	<b>1.588.928</b>	<b>4.832.581</b>

  
**Med. Ro. S.P.A.**  
 L'Amministratore Delegato  
 Ing. Roberto Cavalieri

### Allegato 3

#### Corrispettivo chilometrico per linea

<b>2007</b>	<b>Roma Lido di Ostia</b>	<b>Roma Pantano</b>	<b>Roma Viterbo</b>	<b>Totale</b>
<b>Corrispettivo per linea</b>	<b>32.159.683,73 €</b>	<b>36.699.836,57 €</b>	<b>25.375.180,67 €</b>	<b>94.234.786,67 €</b>
<b>Treni*Km</b>	<b>1.668.899</b>	<b>1.574.754</b>	<b>1.588.928</b>	<b>4.832.581</b>
<b>Corrispettivo treno*km</b>	<b>19,27 €</b>	<b>23,31 €</b>	<b>15,97 €</b>	

  
**Mov. Ro. S.p.A.**  
L' Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavallieri



## ALLEGATO 4 QUALITA' DEI SERVIZI

### 4.1 PUNTUALITA' (Art. 15)

Nelle seguenti tabelle, separatamente per le linee Roma-Lido, Roma-Pantano e la tratta urbana (Roma-Montebello) della linea Roma-Viterbo e per il servizio extraurbano della linea Roma-Viterbo, sono indicati gli standard di puntualità che Met.Ro. S.p.A. s'impegna a garantire, le penali e gli incentivi connessi.

La puntualità del servizio verrà monitorata e calcolata rispetto all'orario di partenza dei singoli treni nella stazione di inizio corsa per le linee Roma-Pantano, Roma-Lido e la tratta urbana (P.le Flaminio-Montebello) della linea Roma-Viterbo, mentre per la tratta extraurbana della linea Roma-Viterbo, la puntualità sarà monitorata e calcolata rispetto all'orario di arrivo nella stazione di destinazione.

I risultati della rilevazione saranno valutati su base mensile, come previsto dall'art. 27.

<i>Roma-Lido, Roma-Pantano e tratta urbana Roma-Viterbo</i>		
STANDARD	SANZIONI	INCENTIVI
92 % dei treni con ritardo non > 1' (*)	€ 1.000,00 per mese	
97 % dei treni con ritardo non > 8' (*)	€ 2.000,00 per mese	
treni con un ritardo superiore a 10'	€ 500,00 per ciascun treno nella fascia oraria 6,30-8,30 e 17,00-19,30 Lun/Ven  € 300,00 per ciascun treno nella restanti ore della giornata	
95 % dei treni con ritardo < 1' (*)		€ 2.000,00 per mese
<i>Tratta extraurbana Roma-Viterbo</i>		
STANDARD	SANZIONI	INCENTIVI
92 % dei treni con ritardo non > 5' (*)	€ 1.000,00 per mese	
97 % dei treni con ritardo non > 15' (*)	€ 2.000,00 per mese	
treni con un ritardo superiore a 20'	€ 500,00 per ciascun treno nella fascia oraria 6,30-8,30 e 17,00-19,30 Lun/Ven  € 300,00 per ciascun treno nella restanti ore della giornata	
95 % dei treni con ritardo < 5' (*)		€ 2.000,00 per mese

(\*) Per ogni punto percentuale di scostamento dallo standard mensile, arrotondato per difetto per decimali minori o uguali a 1 ovvero arrotondato per eccesso per decimali maggiori di 5.

## 4.2 AFFIDABILITA' (Art. 16)

Nella seguente tabella sono indicati gli standard di affidabilità che Met.Ro. S.p.A. s'impegna a garantire, le penali e gli incentivi connessi.

I risultati della rilevazione saranno valutati su base mensile, come previsto dall'art. 27.

STANDARD	SANZIONI	INCENTIVI
treni*Km soppressi o treni*Km limitati $\geq 2\%$ del rapporto tra treni*Km soppressi e treni*Km programmati nel mese per le tratte Roma-Viterbo e Roma-Lido treni*Km soppressi o treni*Km limitati $\geq 4\%$ del rapporto tra treni*Km soppressi e treni*Km programmati nel mese per la tratta Roma-Pantano (*)	€ 5.000,00 mese per ogni punto % superiore allo standard	
Mancata attivazione di servizi sostitutivi	€ 2.000,00 ad evento	
treni*Km soppressi o treni*Km limitati $< 2\%$ del rapporto tra treni*Km soppressi e treni*Km programmati nel mese per le tratte Roma-Viterbo e Roma-Lido treni*Km limitati $< 4\%$ del rapporto tra treni*Km soppressi e treni*Km programmati nel mese per la tratta Roma-Pantano (*)		€ 3.000,00 mese per ogni punto % inferiore allo standard

(\*) Per ogni punto percentuale di scostamento dallo standard mensile, arrotondato per difetto per centesimi minori o uguali a 5 ovvero arrotondato per eccesso per centesimi maggiori di 5.

  
**Met. Ro. S.p.A.**  
Administratore Delegato  
Roberto Cavallieri

### 4.3 EFFICIENZA ROTABILI (Art. 18)

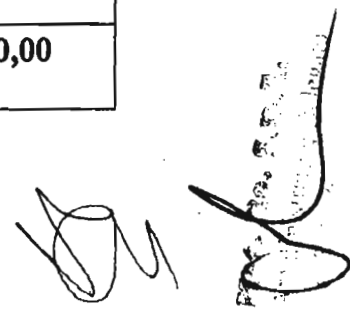
L'efficienza dei rotabili è verificata mediante le rilevazioni di cui all'Art. 18. I risultati della rilevazione saranno valutati su base mensile, come previsto dall'art. 27.

Nella seguente tabella sono indicati gli standard di efficienza dei rotabili le penali applicabili, in riferimento alle classi di efficienza come a seguito riportato:

Apparati critici	Numero di apparati non efficienti		
	Classe A	Classe B	Classe C
Riscaldamento (nonché condizionamento per i veicoli con finestrini sigillati)	0	1	>1
Porte di salita	<= 2 (non contigue)	3 oppure 2 contigue	> 3 oppure 3 di cui 2 contigue
Toilette aperte e utilizzabili ove esistenti	tutte	<= 2	<= 3
Impianto di illuminazione	0 vetture completamente buie (ore notturne e antelucane)	1 vettura completamente buia (ore notturne e antelucane)	>1 vettura completamente buia (ore notturne e antelucane)
Impianto di sonorizzazione (ove esistente)	1 vettura	2 vettura	> 2 vettura

A un treno viene assegnata la classe C se almeno due degli apparati risultano in classe C; viene assegnata la classe B se nessuno degli apparati risulta in classe C e almeno uno risulta in classe B; nei casi restanti viene assegnata la classe A..

STANDARD	SANZIONI
Per convoglio che ricade nella classe A	—
Per convoglio che ricade nella classe B	€ 3.000,00
Per convoglio che ricade nella classe C	€ 8.000,00



#### 4.4 PULIZIA DEL MATERIALE ROTABILE (Art. 19)

La pulizia del materiale rotabile è verificata mediante le rilevazioni di cui all'Art. 19. I risultati della rilevazione saranno valutati su base mensile, come previsto dall'art. 27.

Nella seguente tabella sono indicati gli standard di pulizia dei rotabili le penali e gli incentivi connessi, in riferimento alle classi di efficienza per treno come a seguito riportato:

Fattori verificati	Classe A	Classe B	Classe C
Esterno treno (cassa e porte)	Pulito	1 vettura visibilmente sporche	$\geq 2$ vetture visibilmente sporche
Locali interni (scompartimenti e spazi comuni)	Pulito	1 vettura con almeno un locale visibilmente sporco o con scritte	2 vetture con almeno un locale visibilmente sporco o con scritte
Servizi igienici	Pulito	1 servizio visibilmente sporco (se almeno 2 nel treno sono agibili)	2 servizi visibilmente sporchi (1 se solo 2 nel treno sono agibili)
Arredi e dotazioni (sedili, finestrini, tende, cappelliere, tavolini, porte e portarifiuti)	Pulito	1 vettura con almeno un elemento visibilmente sporco o danneggiato	2 vetture con almeno un elemento visibilmente sporco o danneggiato

- Per i convogli della tratta ferroviaria Roma-Lido, le vetture prese in considerazione sono da considerarsi aumentate di n.1 unità.

Ad ogni convoglio viene assegnata la classe C se almeno due dei fattori risultano in classe C; viene assegnata la classe B se nessuno dei fattori risulta in classe C e al meno uno risulta in classe B.

STANDARD	SANZIONI
Per convoglio che ricade nella classe A	-
Per convoglio che ricade nella classe B	€ 5.000,00
Per convoglio che ricade nella classe C	€ 10.000,00



## 4.5 PULIZIA delle Stazioni (Art. 20)

La pulizia delle stazioni e fermate è verificata, per ciascuna di esse, mediante le rilevazioni di cui all'Art. 20. I risultati della rilevazione saranno valutati su base mensile, come previsto dall'art. 27. In particolare le rilevazioni assegneranno a ciascuna stazione e fermata una delle classi di pulizia di cui al seguente schema:

Fattori verificati	Classe A	Classe B	Classe C
Esterno del fabbricato	Pulito	Visibilmente sporco o danneggiato	-
Spazi di stazione (atrio, sala d'attesa, banchine, binari, sottopassi)	Puliti	Puliti	Visibilmente sporchi o danneggiati (almeno un elemento verificato)
Arredi e dotazioni	Puliti	Puliti	Visibilmente sporchi o danneggiati (almeno un elemento verificato)
Servizi igienici	Puliti	Visibilmente sporchi o danneggiati	-

Ad una stazione o fermata viene assegnata la classe C se sono verificate almeno due delle non conformità elencate in tabella in classe C; viene assegnata la classe B se non sono verificate le non conformità in classe C, ma è verificata almeno una di quelle in classe B; nei casi restanti viene assegnata la classe A.

STANDARD	SANZIONI
Per stazione o fermata che ricade nella classe A	-
Per stazione o fermata che ricade nella classe B	€ 5.000,00
Per stazione o fermata che ricade nella classe C	€ 10.000,00



0 1 06 013080 043 1

*[Handwritten signature]*  
 S.P.A.  
 Amministratore Delegato  
 (ing) Roberto Cavallieri

#### 4.6 Informazioni al pubblico (Art. 21)

Le rilevazioni assegneranno a ciascuna stazione e fermata una delle classi di informazioni di cui al seguente schema:


<b>Fattori verificati</b>	<b>Classe A</b>	<b>Classe B</b>	<b>Classe C</b>
Informazioni	Tutte le informazioni presenti	Mancante almeno una delle informazioni secondarie e presenti tutte le informazioni principali	Mancante almeno una delle informazioni principali

Le penali da applicare sono le seguenti:

<b>STANDARD</b>	<b>SANZIONI</b>
Per informazione in classe A	-
Per informazione in classe B	€ 200,00
Per informazione in classe C	€ 500,00

Resta inteso che Met.Ro. S.p.A. si impegna a ripristinare la classe A della stazione entro 15 giorni lavorativi dalla notifica della rilevazione. Nel caso di mancato rispetto di tale obbligo sarà applicata una penale di € 100,00 per ogni supporto non ripristinato e giorno di ritardo nel ripristino.

I risultati della rilevazione saranno valutati su base mensile, come previsto dall'art. 27.

  
Met.Ro. S.p.A.  
L' Amministratore Delegato  
Ing. Ab. ...

## Allegato 5

### Monitoraggio tecnico del servizio

I parametri per effettuare il monitoraggio del Contratto di Servizio sono raggruppati in due categorie principali:

- dati gestionali di base;
- dati sul servizio erogato;


La standardizzazione delle modalità di determinazione dei parametri sopraelencati, calcolati su base annua e semestrale, rappresenta un prerequisito fondamentale per il corretto funzionamento delle attività di monitoraggio.

#### 1. Rilevazione dati gestionali di base

<b>Numero totale Macchinisti</b>	
<b>Turni totali annui di guida</b>	
<b>Turni totali</b>	
<b>Totale ore effettive di guida</b>	
<b>Totale ore di servizio Macchinisti</b>	
<b>Totale ore contrattuali di lavoro Macchinisti</b>	
<b>Ore di guida/ore di servizio</b>	
<b>Ore di servizio/ore contrattuali</b>	
<b>Materiale Rotabile</b>	
<b>(n. treni medi utilizzati)</b>	

I turni di servizio effettivo sono quelli derivanti dai programmi di esercizio e comprendono i turni da coprire al netto delle riserve (e quelli relativi ad eventuali servizi speciali). In sede di verifica a consuntivo vengono detratti i turni previsti e non effettuati a causa di riduzioni di servizio ed aggiunti quelli relativi ad eventuali prestazioni in straordinario.

Per ore effettive di guida si intendono le ore di servizio rese al pubblico dal personale di guida, depurate dai tempi accessori pre e post turno di guida e dai tempi di sosta alla fine delle singole corse.

  
R. De. S.P.F.  
Amministratore Delegato  
Ing. Roberto Cavallieri

Per la determinazione delle ore effettive di guida è possibile procedere, alternativamente:

- alla detrazione dei tempi di sosta e dei tempi accessori dalla durata dei singoli turni;
- alla sommatoria dei tempi di guida desunti dall'orario ufficiale, tenendo conto del numero di corse/anno e del personale viaggiante assegnato ai singoli treni.

Le ore totali di servizio comprendono i tempi che determinano la durata del turno. Vanno quindi inclusi anche i tempi accessori e le soste contrattualmente ammesse nei turni.

## 2. Rilevazione dati sul servizio erogato

La tabella che segue mostra una scheda sintetica per la rilevazione ed il monitoraggio semestrale dei principali scostamenti dal programma di esercizio.

DATI SUL SERVIZIO EROGATI	2005		2006		Diff. 2006/2005	
	N°	%	N°	%	N°	%
VETTURE KM		---		---		
TRENI KM		---		---		
VIAGGIATORI KM		---		---		
POSTI KM OFFERTI		---		---		
NUMERO CORSE		---		---		
VELOCITA' COMMERCIALE		---		---		
CORSE PERSE						
di cui (cause) :						
- PER GUASTI ROTABILE O MANCANZA MATERIALI						
- PER INCIDENTI, INTERRUZIONE LINEA						
- ALTRE CAUSE						
SCOSTAMENTO TURNI TOTALI		---		---		
SCOSTAMENTO ORE EFFETTIVE DI GUIDA		---		---		



## Allegato 6

### Monitoraggio economico del servizio

Il monitoraggio economico è basato sulla consuntivazione del valore della produzione e dei costi operativi nel rispetto della normativa civilistica vigente, nonché sulla rilevazione dell'indicatore ricavi/costi operativi al netto dei costi di infrastruttura .

Il Comitato tecnico può richiedere all'azienda una diversa modalità di aggregazione dei dati tecnico-gestionali ai fini di una riclassifica industriale degli stessi.

#### 1. Valore della produzione

Nel valore della produzione sono compresi :

- a. i ricavi da vendita dei titoli di viaggio sia per la quota relativa alla tratta extraurbana della Roma-Viterbo sia per quella relativa ai titoli integrati destinati alle singole ferrovie sulla base dei criteri percentuali definiti;
- b. gli altri proventi e rimborsi
- c. i corrispettivi da contratto di servizio destinati alle singole ferrovie sulla base delle vetture chilometro effettuate.

#### 2. Costi operativi

Nei costi della produzione sono inclusi :

- a. i costi dei materiali prelevati destinati alle singole ferrovie;
- b. i costi di prestazione esterna manutentiva destinati alle singole ferrovie sulla base delle effettive prestazioni erogate ;
- c. i costi dell'energia elettrica per trazione destinata alle singole ferrovie sulla base delle vetture km effettuate;
- d. i costi di vigilanza e pulizia di mezzi ed infrastrutture destinati alle singole ferrovie sulla base delle effettive prestazioni erogate;
- e. i costi delle assicurazioni di responsabilità civile destinati alle singole ferrovie sulla base delle effettive prestazioni erogate;
- f. i costi commerciali ripartiti sulle singole ferrovie sulla base dei criteri percentuali definiti per i titoli di viaggio (esclusa tratta extraurbana Roma-Viterbo);
- g. i costi del personale destinati alle singole ferrovie sia sulla base delle effettive prestazioni erogate (specifici) sia sulla base di criteri di attribuzione (specifici/ totale per quelli comuni) ;

- h. i costi di ammortamento delle immobilizzazioni destinati alle singole ferrovie sulla base delle effettive attribuzioni delle stesse ;
- i. i costi vari di gestione ed infrastruttura comuni, ripartiti sulle singole ferrovie sulla base di criteri percentuali definiti su base storica .

In aggiunta ai costi operativi vengono indicati i costi connessi all'IRAP calcolati per le singole ferrovie sulla base della normativa vigente.

### 3. Indicatore ricavi/costi operativi al netto dei costi di infrastruttura.

Il rapporto tra ricavi e costi operativi netti verrà calcolato come segue:

per ricavi si intendono quelli indicati al precedente punto 1a;

per costi operativi al netto dei costi di infrastruttura si intendono tutti quelli indicati nel precedente punto 2 con esclusione dei punti 2b, 2d (solo infrastrutture), 2g (solo comuni), 2h e 2i.

Per quanto non espressamente indicato nei punti che precedono si fa riferimento alla Circolare n°2398 del 13 ottobre 1995 del Ministero dei Trasporti e della Navigazione, in attuazione dell'art. 2, comma 3, legge 30 maggio 1995 n°204 "Costi delle infrastrutture e costi del trasporto".

### Dati tecnico-gestionali riclassificati

I dati sul personale sono forniti, per quanto possibile, indicando separatamente le categorie di addetti per destinazione e le categorie di inquadramento contrattuale.

	Esercizio	Esercizio	Manutenzione	Manutenzione	Struttura	Addetti	Costi
Nr. addetti medi (risorsa equivalente)	Diretti	Indiretti	Diretti	Indiretti	(com.le e staff)	Per categoria	Per catego
Dirigenti							
Impiegati							
Personale off. Mat.le rot.le							
Macchinisti							
Personale di movimento							
<b>TOTALE Personale</b>							

I dati economici possono essere riclassificati secondo lo schema seguente:

CONTO ECONOMICO CEE (AREA DI INPUT)	CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO (AREA DI OUTPUT)
VALORE DELLA PRODUZIONE	RICAVI DI VENDITA
PROVENTI DEL TRAFFICO	PROVENTI DEL TRAFFICO
INCREMENTI DI MMOBIL. PER LAVORI INTERNI	CONTRIBUTI DI ESERCIZIO
ALTRI RICAVI E PROVENTI	COSTO INDUSTRIALE DEL VENDUTO
CONTRIBUTI DI ESERCIZIO	COSTI DI MANUTENZIONE
COSTI DELLA PRODUZIONE	COSTI DI MOVIMENTO
ACQUISTI DI MATERIE	RISULTATO LORDO INDUSTRIALE
ACQUISTI DI SERVIZI	COSTI DI STRUTTURA
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	ALTRI PROVENTI DI ESERCIZIO
COSTO DEL PERSONALE	RISULTATO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA
AMMORTAMENTI ED ONERI DIVERSI	PROVENTI ED ONERI FINANZIARI
DIFF. TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE	PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI
PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	IMPOSTE DI ESERCIZIO
PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI	FABBISOGNO COMPLESSIVO
IMPOSTE DI ESERCIZIO	FABBISOGNO RESIDUO
FABBISOGNO RESIDUO	